

长篇纪实报告文学

她用生命呵护诚信的诺言



HUA ZHI QIAO

花枝俏

——阳光女孩感动中国

尹智博 范林◎著



中国旅游出版社

她用生命呵护诚信的诺言

The title '花枝俏' is rendered in a large, elegant, white serif font. It is surrounded by several decorative elements: a white crescent moon-like arc behind the characters, and four stylized blue flowers of different shapes (butterfly-like, star-like, and multi-petaled) scattered around the title. A small, bright white star is also visible near the top left of the title.

花枝俏

——阳光女孩感动中国

◎尹智博 范 林/ 著

中国旅游出版社

出版策划人：何 力

责任编辑：耿 敏 孙玉华

责任印制：冯冬青

美术设计：北京润地文化艺术传播有限公司 www.rundi.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

花枝俏：阳光女孩感动中国 / 尹智博，范林著.

—北京：中国旅游出版社，2006.7

ISBN 7—5032—2929—2

I. 花... II. ①尹... ②范... III. 报告文学—中国
—当代 IV. I25

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第073920号

书 名：花枝俏——阳光女孩感动中国

作 者：尹智博 范 林

出版发行：中国旅游出版社

北京建国门内大街甲九号 邮编 100005

<http://www.cctp.net.cn> E-mail: ccttp@ccta.gov.cn

发 行 部：010-85166507 85166517

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京翔利印刷有限公司

版 次：2006年7月第1版

2006年7月第1次印刷

开 本：965毫米×635毫米 1/16

印 张：12

字 数：120千

印 数：1-10000册

定 价：38.00

版权所有 翻印必究

如发现缺页掉页，请与发行部联系调换

用生命呵护诚信的诺言

（代序）

这是一篇读来催人泪下、激人奋进的长篇报告文学，

这是一曲感受英雄脉搏、呼唤社会诚信的时代赞歌。

“她把春天留给我，她把冬天留给自己；她用笑容感动中国，她用真情震撼天地。”一位网友将这段深情的文字留给主人公，作者又饱含深情地把这段文字收录在这篇纪实文学中。渴望读者在宁静的阅读中，感受人们对主人公精神世界的敬仰，领悟我们这个时代前进的旋律。

文花枝，是这篇报告文学的主人公，一位豆蔻年华的花季少女，一名湖南湘潭新天地旅行社的普通导游。

2005年8月28日，文花枝所带旅行团队乘坐的旅游大巴，在陕西洛川意外遭遇严重交通事故。在等待救援的过程中，多次昏迷的文花枝，用微弱而坚定的话语，不断鼓励受伤的游客。厄运之时，生死之间，她忍受剧痛，面对前来营救的人员，一句“我是导游，先救游客”，将死的危险留给自己，把生的希望留给更多的游客。鲜血从她的身体中流出，真诚的爱却在她的胸中激荡。车上全部伤员得救了，而最后获救的文花枝却因延误了最佳救治的时机，不得不高位截去左腿。

文花枝从湘潭农村走上导游员这个平凡的岗位，淳朴真诚与厚道善良，构成了她可爱的性格主线。在这场生与死的考验中，导游员诚实的责任稳稳地扛在她的肩上。她用自己生命的代价呵护着游客的安全，她用自己生命的代价呵护着旅游行业诚信的诺言。

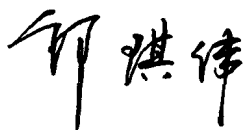
今天，文花枝这个普普通通的导游员的名字，连同她

那“无私无畏，不怕牺牲，诚实守信，乐观向上”的品德，被人们概括为“花枝精神”，感染着大江南北成千上万的国人。“阳光女孩感动中国”，文花枝是我们旅游行业的又一个骄傲。

在这里我向读者推荐这篇报告文学，希望读者能从作者饱蘸激情的文字中，感悟文花枝乐观进取的人格魅力，感悟当代青年坚忍不拔的时代精神，感悟中华民族先人后己的传统美德。

让“花枝精神”成为我们生活中的一种宝贵财富，激励我们不断进取创新，让“花枝精神”在我们实现中华民族伟大复兴的实践中香飘神州！

国家旅游局党组书记、局长

A handwritten signature in black ink, reading '倪琪峰' (Nie Qitong), the Chairman and Director of the National Tourism Administration.

二〇〇六年六月





朔风凛凛，冬雪飘扬，萧萧万木，寒冰百丈，不与阳春百花争奇妍，一枝独放傲冰霜，传达盎然春天的消息，迎接烂漫山花的芬芳。

44年前，毛泽东的这首《卜算子·咏梅》，意境深远，韵味隽长，虽为吟诵寒梅品性之高洁，而于今诵读，却多少有了一些为他老人家家乡韶山一位小老乡文花枝而作的意境。

“她把春天留给我，她把冬天留给自己，她用笑容感动中国，她用真情震撼天地！”

2005年8月28日下午，身为湖南省湘潭市新天地旅行社导游的文花枝，率团到陕西延安旅游，途经洛川县境内，旅游团乘坐的大客车与一辆超速占道的运煤大货车迎面相撞，发生重大车祸。在等待救援的过程中，在生死考验的危急关头，反复昏迷多次的22岁女导游文花枝，不断鼓励受伤的游客“坚持，加油”，而当救援人员赶到后，文花枝又请求救援人员先救游客。最终，所有游客都被救出车外送往医院，而她却因为最后一个获救而延误了最佳治疗时间，左腿不得不实施高位截肢。

文花枝有着梅花般的美丽容颜。花季少女，豆蔻年华，无邪的笑容，长挂在粉扑扑的脸庞，柳眉弯弯，睫毛长长，皓齿朱唇，短

发黑亮，波光忽闪的明眸，透着对人生无限美好的向往，透着一位农家姑娘的淳朴真诚与厚道善良。

文花枝有着梅花般傲寒的顽强。生死之间，厄运之时，她忍受剧痛，喊声却是那么清朗：“我是导游，先救游客！”她自己还置身于地狱的边缘，却让更多的游客获得了生的希望，鲜血在不断地流淌，真诚的爱却在她胸中激荡，即使出现了接近于零的血压，忠实的责任却仍稳稳地扛在肩上。她用生命的代价呵护着游客的安危，她用生命的代价守护着诚信的诺言。百丈寒冰，生机昂扬，鲜花折枝，俏艳如往。截肢手术前，她挥动着双手，举起胜利的“V”字，向牵挂她守望她的亲人，表达自己意志的坚强；伤病恢复期间，无论多么疼痛，无论多么心伤，她都没有表现出任何的悲哀与沮丧，平静的微笑总是在充满朝气的脸上荡漾。

文花枝有着梅花般的淡定与从容。失去了一条腿，有人问她：“你后悔吗？”文花枝只是回答：“我要对我的客人负责，我只是做了自己应该做的。”面对鲜花与掌声的海洋，文花枝始终保持着一种淡定的平常——“全国模范导游员”、“全国五一劳动奖章”、“全国三八红旗手”、全国五一巾帼奖，从地省市到全国，各种荣誉纷至沓来，媒体记者轰炸般的采访，获得如潮般掌声的演讲，“英雄导游”的桂冠闪烁着耀眼的光芒，可文花枝说：“我还是我，一个平常的农家出身的导游姑娘。”

一个平常的农家出身的导游姑娘，一个高洁清雅如梅花一样的姑娘，傲霜凌雪，悄然绽放，散发着淡淡的清香，放射出璀璨的人格之光。她，以生命的代价，来践行诚信的诺言，以平常的言语，来表达淡定的豪壮；以鲜血和牺牲，来履行忠实的责任；以朴实的行为，来谱写人生华彩的篇章。

即使捧着鲜艳的花束，即使迎着赞颂的掌声，即使顶着华丽的光环，即使挂满琳琅的勋章，她依然行在普通人群里，她还是笑在烂漫山花中。



上 篇

舍己为人 俏花枝感动中国

- 烈日当空 信步踏上红色之旅 /3
风雨兼程 夺命横祸从天而降 /7
面对厄运 “我是导游，先救游客” /15
陕北传讯 文家夫妇夜半惊魂 /23
生死未卜 噩梦之夜情牵千里 /27
鲜花折枝 相聚尽显骨肉亲情 /33
花枝独俏 从容淡定傲立寒冰 /40

中 篇

纤纤女子 勇担责任

- 寄意寒梅 农家双娇名沁诗韵 /51
家计无奈 稚嫩双肩争强负重 /56
抓阄择校 花枝结缘旅游行业 /61
丽水待录 盈月期盼如煎似熬 /65
义鸟见习 囊空无助身陷困窘 /69
独处异乡 三年不归挣钱还债 /74
洁身自好 坦然面对金钱利诱 /78
乡梓情深 辞别商城从头再越 /83

星城觅职	半月无着自信尽失 / 86
放弃安逸	重整旗鼓挑战自我 / 91
实战演练	花枝初尝展业辛酸 / 98
寒暑无阻	苦尽甘来再闯新路 / 106
跻身导游	恪守诚信职责为天 / 114

下 篇

面对荣誉 淡定真诚

飞雪迎春	英雄导游载誉京城 / 125
鲜花簇拥	淡然宁静谦谦自勉 / 131
夙愿得偿	关怀鼓励悉心谨记 / 138
媒体潮涌	阳光女孩感动中国 / 146
回家真好	雁子屋场春节欢聚 / 153
网上冲浪	心情笔记凸显真诚 / 159
三英会聚	感言雷锋从我做起 / 167
山花烂漫	花枝精神香满神州 / 171

附录一 国家旅游局《关于在全国旅游行业开展向
文花枝同志学习活动的决定》 / 176

附录二 湘潭市旅游局 2005 年 9 月 6 日发布

《关于 8·28 洛川车难的情况通报》 / 178

上篇

舍己为人

俏花枝感动中国



花枝和妹妹文娟

烈日当空 信步踏上红色之旅

2005年8月27日，星期六。湘中腹地的湘潭正是“秋老虎”肆虐的时节。

湘江东岸，湘潭市建设路口中建五局家属楼，一幢6层老式楼房的二楼，有一个小三居室，是湘潭市新天地旅行社租用的集体宿舍，60多平米的房子里，住着旅行社几个年轻的“老员工”。文花枝作为最早进入公司的这样一位“老员工”，也被安排住在这里。

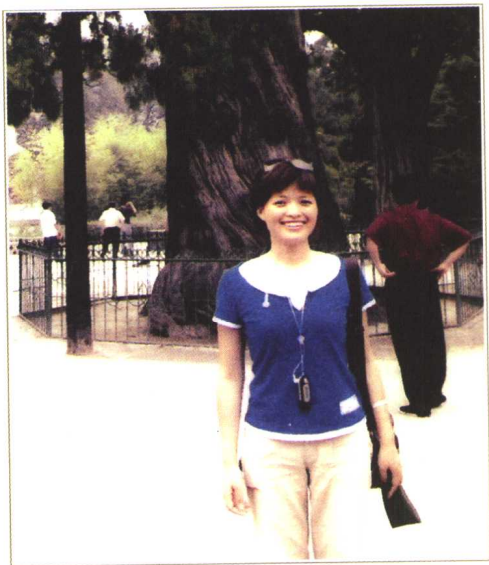
天刚蒙蒙亮，花枝就醒来了，她拿起枕边的手机，摸索着按了一下，屏幕上显示的时间是5点46分。

花枝翻过身来平躺着，伸了伸腿，床板“嘎吱”地响了一下，旁边睡得正香的妹妹文俏嘀咕了一声：“做么子咯，还冒天光呢。”

(注——湖南方言：1.么子：什么；2.冒：没，没有。)

花枝一下坐起来，揉了揉蒙眬睡眼，摇了摇头，“你睡吧，我今天要带电化的团去西安，中午就要走，早点起来抓紧时间看看资料。”“电化”是湘潭市的一家大型企业。

文俏睁开眼睛，满脸疑惑地看了一眼姐姐，说：“你不是带庐山团的吗？电化



车前的花枝



的团是去西安呀。”

昨天文俏作为地接导游带团去长沙，晚上回来得比较迟，回家时花枝已经睡了，所以花枝决定带电化的团去西安。这事文俏还不知道，昨天上午她带团临走时还听说姐姐是去庐山，这会儿听姐姐说要去西安，便有些疑惑。

“庐山团昨天晚上就走了，奔伢子带这个团去了。庐山我已经去过好几次了，西安还没去过一次，我跟奔伢子换过来了。”花枝解释说。

“噢，我还以为是今天晚上走呢。奔伢子不是说他这辈子都不去庐山了吗？哈哈，碰到你，他也没办法咯！”奔伢子叫文奔，公司的同事，22岁的小伙子，是公司里姑娘们公认的小帅哥。

“那当然了。虽然他也没去过西安，但他还有的是机会去，我去读书之前，也许就这么一次‘公费旅游’的机会了，他再去一次庐山有么子关系呢？从庐山回来要坐二十几个小时的汽车，确实也太受罪了，难怪奔伢子发誓这辈子都不想去了。我昨天向公司提出了自己的想法，陈总同意了，还是安排奔伢子去带庐山团，嘿嘿，奔伢子受委屈咯。”

“多一回少一回都差不多咯，他毕竟是男的，有么子委屈不委屈的啊。”

“要不是奔伢子是别人的话，我还不不敢提出换呢，平时我随便去哪都可以，这次是特殊情况嘛。奔伢子冒关系，小弟弟嘛，我找机会还他的情就是了。”花枝下床趿上拖鞋，“带完这个团我就又要读书咯！”花枝得意地晃晃身子，拍了拍妹妹的额头。

花枝带完这次团之后，就要去湘潭大学读书，实现自己多年以来上大学的梦想。

“呵呵，你这个老姐姐大学生，莫臭美哒咯，快点收拾一下，看你的资料去吧。”姐姐准备9月份到湘潭大学成人教育学院读书，其实文俏也感到特别高兴，因为姐姐为了帮

助自己完成大学学业，已经付出了很多年的辛劳。

一阵忙乎之后，花枝穿戴整齐，一副容光焕发的样子，又来到妹妹床前。花枝弯下腰，轻轻地拍拍妹妹的脸，“你虽然是个小懒虫，我还是要给你香一个。”“啵”，花枝在妹妹的脸上吻了一下。

文俏笑着张开口，故意向姐姐脸上“噗”的喷了一口气，“我也给你香一个！”

花枝用手扇了扇，“臭臭臭，不跟你香了。”花枝用手掐一下妹妹的腰，妹妹“噌”地一下闪开，“看你的书去吧。弄得这么香喷喷的，叫西安的帅哥把你抓了去！”

姐妹俩正闹腾呢，睡在隔壁小屋里的张军也起来了，“这么早就起来了，中午要走还不多休息一会儿？”张军是公司副总经理，老导游，年龄比花枝姐妹俩大一点，事事处处都表现出大哥哥的姿态来。

“冒办法嘞，我对西安这条线好多都不懂，昨天找了些资料，想趁早晨清静看一看，记一点。”花枝说。

“我昨晚看天气预报了，明天那边有大雨，陕北那边的路不好走，千万要注意安全啊！”张军到底是老导游了，心想得好仔细。

“是吗？下雨最烦人了，不过也好，凉快咯。”花枝擦了擦额头上沁出的汗珠，“不晓得庐山那边天气怎么样呢？”

“好像跟我们这边差不多，大太阳，热得要死。”张军说。

“真的委屈奔伢子哟。”花枝顿生几分恻隐之心。然后坐在客厅桌子边看起来。

不到12点，花枝就匆匆地吃完了午饭，挎上随身小坤包，背着旅行肩包，走出了家门。

火球似的太阳高挂在天空，水泥地面晒得热气腾腾，踩上去透过凉鞋底都感到热辣辣的。

花枝身穿天蓝色镶白边的大圆领短袖衫，乳白色休闲



裤，朴素中洋溢着青春朝气。她胸前挂着一只MP3播放器，踏着轻快的音乐节奏，带着惯有的满脸微笑，穿过绿树掩映的建设南路，来到了中建五局对面自己公司的门前。约好了汽车公司的大客车司机，开车去电化集团把旅行考察团从河西那边带过来，一起到长沙黄花机场乘飞机。

“电化旅行考察团”的陕北“红色之旅”是湘潭电化集团党委组织的，由本单位党委和二级机构的党支部书记、部分家属共26人组成，电化集团委托新天地旅行社担任这次旅行考察的带团和导游工作。

花枝为了带好这个团，前后花了上10个小时查阅有关的资料，把此次所经各个城市和景点的历史与现实情况尽量掌握清楚，并将重要的解说词反复多遍进行了背记。尽管有地接导游能够在这些方面提供足够的服务，但在游客看来，只要是他们的导游，那肯定比自己对各景点知道得多。再者花枝又是第一次走这条线路，所以她不敢有丝毫懈怠，她觉得，花点时间查看资料，背记解说词，既是对游客负责，也是对公司负责，更是对自己负责。

花枝站在公司门前的马路边树荫下，望着车流如潮的大马路，等待着电化团的到来。这会儿，她对带好这个团，已经充满了信心。

12点半，汽车公司的空调大巴载着电化的游客，带着一股热浪，停靠在公司门前。

花枝上了车，甜美的微笑挂在脸上，她亲切地和大家打过招呼，问候午安，“我叫文花枝，文明的文，鲜花的花，树枝的枝，大家叫我小文好了。”花枝用平易、亲切的语调向游客们介绍着自己。

这时，游客中有人悄声议论，“我参加过他们公司一个叫文俏的小妹子带的团，莫是她妹妹哦？花枝俏，呵呵，看样子她父母还蛮有文化的嘞。”

花枝没有听见游客的议论，继续为大家简单介绍了自己

的公司，“感谢大家接受我们新天地旅行社的服务，各位在旅途中有什么困难，希望随时向我提出来，我会尽我的努力来帮助您的。如果服务不周，还请各位多多批评指正！”

话音刚落，车厢里响起了热烈的掌声。“谢谢！谢谢！”迎着掌声，花枝向大家连连鞠躬。

接着，花枝向大家介绍了此次旅行考察的具体线路和日程、食宿安排，并将旅途中有关注意事项向大家作了细致的交代。

下午2点左右，汽车到达长沙黄花机场。

下车前，电化方面负责人把这次旅行考察活动要付给旅行社的所有费用共计3万余元人民币，如数交给了文花枝。花枝将钱放进随身携带的米黄色小坤包里，拉紧了拉链。

客车停在了机场候机厅门口，花枝先下车，再次提醒大家带好随身行李物品，并交代了候机期间需要注意的一些事项，然后带领大家走进了候机厅。

.....

波音737伸展巨大的翅膀，挟裹着湖湘大地浓重的暑气，飞上了天空。文花枝满怀信心地带领着“红色之旅”旅行考察团踏上了千里征程。

风雨兼程 夺命横祸从天而降

8月28日清晨。西安某宾馆。

旅行考察团一路的旅途劳顿，经过西安一夜的休息似乎已完全消失。花枝一早起来，见全团老少一个个精神抖擞，感觉心情非常愉快。

团里5岁的小男孩千千清早起了床，就在走廊里跑来跳去的和大人嬉闹，见文花枝走过来，千千高声喊：“小文姐姐！”花枝笑着说：“千千真乖，这么早就起来了。”千千的