

SHE QU
GONG ZUO
100 FA

社区工作

100法



◎ 胡玲珑 洪裕军 主编

- “家门口”的社区党校
- 褒扬社区干部的“每季一星”
- 密切联系群众的“党群结亲”
- 在职党员的特长档案
- 没有围墙的爱心敬老院
- “政府买单”的社会化居家养老
- 家长放心的“晨光托管中心”
- “社区博物馆”
- 书香弥漫的学习型社区
- 社区管理“一口清”
- 收聚民智的“社区论坛”
- 低保评议听民声
- 高血压俱乐部
- 社区模拟法庭
- 社区陋习曝光台
- “暑期快乐学校”
- 社区居民科普节

中国社会科学出版社



中国社区建设明珠丛书

社区工作100法

主编 胡玲珑 洪裕军



中国 社会 出版 社

图书在版编目(CIP)数据

社区工作 100 法/胡玲珑,洪裕军主编. —北京:中国
社会出版社,2005. 11

ISBN 7—5087—0890—3

I. 社... II. ①胡... ②洪... III. 社区—工作—中
国—问答 IV. D669. 3—44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 120076 号

社区工作 100 法

主 编 胡玲珑 洪裕军

责任编辑 秦 滢 向 飞

装帧设计 秦 婧

出版发行 中国社会出版社

社 址 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

邮政编码 100032

电 话 (010)66051698

传 真 (010)66051713

印 刷 保定市恒艺印务公司

经 销 新华书店

开 本 16 640×960 字 数 196 千字

印 张 17.5

版 次 2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月第一次印刷

书 号 ISBN 7—5087—0890—3/D·304

定 价 22.00 元

未经出版者许可,不得摘编、转载本书

中国社会版图书,版权所有,侵权必究。

中国社会版图书,印装错误可随时退换。

《社区工作 100 法》编委会

顾 问：闻建耀 郭华巍 张才国 江 鲁 张江华

主 编：胡玲珑 洪裕军

副 主 编：许武松 穆晓莉

编 委：孙 勇 孙海雄 徐志明 宋静丽

特约编辑：宋静丽

校 编：徐志明

认真搞好社区建设示范活动 全面推进社区建设

(代总序)

李望军

以中办发〔2000〕23号文件为标志，我国的社区建设步入了新的发展时期。目前已经形成了党委、政府高度重视，人民群众广泛参与，社会各界大力支持，大中城市你追我赶的大好局面。社区建设正在由点到面，由大城市向中、小城市和城镇延伸，从东部发达地区向中、西部地区拓展。社区建设工作已培育出了一批典型，积累了一些新鲜经验。

2001年召开的全国社区建设工作会议，提出了全面推进社区建设的各项要求，其中一条重要措施，就是要开展社区建设示范活动。民政部在认真研究、征求各方意见的基础上，下发了《全国城市社区建设示范活动指导纲要》和《全国城市社区建设示范城基本标准》，明确了开展示范活动的目的和意义、目标和任务、工作原则和要求、示范单位的范围、验收和确认程序以及加强示范工作的领导和社区建设示范城的基本标准。目前，全国创建社区建设示范城的活动正在蓬勃发展。

一、开展社区建设示范活动的意义。社区建设示范活动，

是在全国省级社区建设实验区取得成功经验基础上提出的。中办发〔2000〕23号文件作为要求正式提出。民政部专门下发了《全国城市社区建设示范活动指导纲要》。这是社区建设工作的一件大事，必须在思想上认识，在工作中落实。开展社区建设示范活动，就是为社区建设树立榜样，发挥引路、带动、辐射作用，达到摸索经验、推进工作的目的。一是推进社区建设的需要。社区建设概念的提出，已有十年的历史，但真正开展起来是近几年。社区建设工作经过了调查研究、理论论证、实验区实践和全面推进阶段。现正随着我国经济发展、社会进步逐步向前推进。总体讲，经过这么多年的实践，对社区建设工作，认识日趋统一，理论日趋成熟，经验日趋丰富，力度日趋加大，开展日趋广泛。但由于思想认识程度不同，基础工作不同，经济条件不同，也存在着不平衡的问题。当然，这种不平衡是整体推进中的不平衡，是标准质量中的不平衡，是社会作用效果中的不平衡。因此，要全面推进社区建设，仍需要发挥典型的作用。这种作用，将从两方面体现，一方面通过典型的示范，可以使人们看到社区建设在促进经济和社会协调发展，提高人民生活水平和生活质量，扩大基层民主，维护社会稳定，推动城市改革与发展中的作用，进而达到认识统一提高的目的，解决怎样认识社区建设的问题。另一方面通过典型的示范，可以为领导社区建设的党委、政府，为牵头指导社区建设的民政部门，为从事社区建设的实际工作者，提供思路、方法，进而达到协调一致的目的，解决怎样抓社区建设的问题。这也是通过典型的示范，弄清什么是社区建设，为什么要开展社区建设，学会怎样领导、指导、抓好社区建设。二是提高社区建设水平的需要。我国的社区建设工作，虽然已开展多年，但总体上仍属初始阶段。应该看到，开展的范围不广，还局限在少数城市

社区；建设的水平不高，还与经济和社会发展水平不相适应；积累的经验不足，还有许多新情况、新问题等待研究；理论指导不够，还需要在实践中进一步概括、升华；懂社区、抓社区的专职队伍不强，还需进一步培训、提高；加强社区建设的整体合力不行，还需进一步统一思想、统一协调等等。所有这些都说明，社区建设的任务仍然很重，需要通过典型示范，使大家真正明确开展社区建设的重大意义，明确社区建设的基本原则和核心内容，明确促进社区建设的方式方法和保证措施，明确社区建设的发展方向和长远目标。三是研究社区建设的需要。推进社区建设，需要对现实问题的研究，需要对不断出现的新情况、新问题的研究。研究问题的一个重要方法，是“解剖麻雀”。因此，我们开展社区建设示范活动，就是抓点，通过典型的培养、典型的解剖，寻找带有规律性的问题，探索解决的方法，取得指导面上工作的主动权。上述三点分析，说明社区建设示范活动的作用，已远远超过了示范单位的本身，对推进社区建设，提高社区建设水平，研究社区建设问题，保证社区建设健康、顺利发展，都有着十分重要的意义。

二、社区建设示范活动的内容。社区建设示范单位的范围，有示范社区、示范街道、示范市、区。这个范围体现了层次性。就示范社区来讲，主要示范社区居委会，就社区示范街道和示范市、区来讲，主要是所辖示范社区居委会开展社区建设的广度和水平。社区示范居委会示范的内容，大体有：1. 社区活动的基础设施建设，也就是“硬件”建设；2. 社区的组织建设，也就是社区内的党组织和居委会组织以及中介组织建设；3. 社区活动开展情况，也就是社区服务、社区卫生、社区文化、社区环境、社区治安以及居民参与程度等等；4. 社区主办、主体的作用，也就是社区居委会自治功能、作用，社区主体——居



民群众参与程度；5. 社区建设运行机制，也就是社区建设的责任、管理的各种规章制度。示范街道和市、区示范内容，大体有：1. 所辖社区居委会开展社区建设的整体水平；2. 党委、政府的领导力度；3. 民政部门的牵头指导作用；4. 有关部门的配合程度；5. 社会力量支持的情况。一句话，就是示范社区建设工作体制和运行机制，示范推进社区建设的整体合力。示范社区、示范街道、示范市、区的主要内容，都要看示范社区建设的效果，主要有：1. 社区建设对满足人民日益增长的物质文化生活多层次、多样化需求方面的作用；2. 社区建设对加强社会主义精神文明建设方面的作用；3. 社区建设对加强城市基层管理和维护社会稳定的作用；4. 社区建设对巩固城市基层政权和推进基层民主政治的作用。

三、如何抓好社区建设示范活动。社区建设示范活动，现在只能算是刚刚起步。当前要从以下几个方面抓起：一是从社区居委会抓起。示范社区是社区建设示范活动的基本单位和工作基础，示范街道、示范市、区是示范社区范围的扩展、层次的提高。不管是示范街道，还是示范市、区，必须把社区建设示范工作的重点放在社区居委会这一层次上。没有社区建设示范社区这个基础，就谈不上示范街道、示范市、区。只有把每一个社区建设好了，才能把街道建设好；把每个街道建设好了，才能把城区建设好，把每个城区建设好了，才能把城市建设好。二是从关键问题抓起。一个社区是否达到了示范标准，主要看其是否建设成管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。一些地方的经验说明，社区建设重点是：1. 抓管理体制和运行机制，就是改革城市基层社会管理体制，科学合理划分社区，建立新的社区组织体系，转变政府职能，明确社区责权，理顺社区关系，建立

与社会主义市场经济体制相适应的社区管理体制和运行机制。

2. 抓组织体系，就是加强社区党组织、居委会组织和社区队伍建设，发挥社区党组织的领导核心作用。完善社区居委会功能，依法自治，通过民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的社区居民自治活动，有效实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。建立一支适应社区建设工作需要的专职社区工作者队伍。

3. 抓活动开展，就是以拓展社区服务为龙头，发展社区卫生，繁荣社区文化，美化社区环境，加强社区治安，完善社区功能，不断丰富、提高社区建设的内容和水平，社区内志愿者和各类民间组织发育良好，积极开展活动，充分发挥作用。

4. 抓基础设施建设，就是加大社区建设的资金投入，加速建设满足居民群众生活、活动的服务设施，改善社区组织的办公条件和社区专职干部的生活待遇。

三是要从基础工作抓起。社区建设重在建设。建设工作要从基础抓起。基础工作就是培育工作。

1. 要培育社区意识，重点是培育社区居民和驻区单位的参与意识和社区居委会的自治意识，以此增加认同感、归属感。

2. 要培育社区组织，重点是加强社区党组织、社区居委会组织和社区民间组织建设，以此发挥社区建设领导力量、自治力量和协同力量。

3. 要培育社区队伍，重点是社区专职工作者队伍和社区志愿者队伍，以此保证社区建设的组织者和骨干队伍的质量和水平。

4. 要培育社区活动，重点是以社区服务为龙头，不断丰富社区活动内容，不断培养、扩充活动骨干，满足居民群众需求，建立以地域性为特征，以认同感为纽带的新型社区。

四、社区建设示范活动应注意的几个问题。根据以往的经验教训，要抓好社区建设示范活动，要认真处理好以下几个问题。一是充分发挥领导与指导的作用。社区建设示范活动的领导者是党委和政府，指导者是民政部门。社区建设示范活动是

有组织、有领导的活动。领导社区建设示范活动的各级党委和政府，城区和街道两级尤为重要。我衷心希望各级党委和政府予以高度重视，加强领导，精心规划，周密部署，协调关系，整合力量，解决难点，整体推进。我也衷心希望各有关部门都能够各司其职，各负其责，按照各自的职能做好工作。各级民政部门作为指导社区建设示范活动的职能部门，要切实履行职责，在党委和政府的领导下发挥好职能作用，把抓好示范、推进社区建设作为自己义不容辞的责任来完成，把社区建设作为城市民政工作的重点来推进。各级民政部门要注重用社区这个总平台整合城市的各项民政工作，把社区建设作为城市民政工作的主要任务抓紧抓好，发挥整体效益，提高整体水平，促进城市民政工作的全面发展。二是要坚持形式和内容的统一。开展社区建设示范活动是推进社区建设的一种形式，但绝不能搞成形式主义，不能图表面的轰轰烈烈，工作要实实在在。一定要有实质的内容和切实的措施。抓示范活动，不在于示范单位的数量，而在于示范单位的质量。我们一定要下决心抓出一批高标准、高质量的示范单位，真正起到引导、带头、辐射作用，这才是我们的真正目的。因此，社区建设示范活动，一定重在质量、重在示范，上下协力，共同努力，争取在全国各地树立起一批社区建设的样板，以此全面推进社区建设。三是要注意实事求是，因地制宜。我国幅员辽阔，城市与城市之间的经济条件和人文因素差别很大，每个城市的特点与功能也有所不同，具体到社区更是千差万别。因此，确定示范单位，要注意其代表性和差异性。要注意区别经济发达地区与欠发达地区、中心城市与卫星城市、新城区与老城区的不同情况。不同城市要根据自己的经济水平，结合城市功能、城市特点和地区特色，创造性地开展社区的各项工作，不断总结积累适合自身特点的工作

作方法和实践经验，树立各具特色的典型和样板。还需要注意的是，各地在抓示范活动和推进城市社区建设的过程中，应根据自身的经济水平与现有工作基础，因地制宜地确定城市社区建设的内容，切不可一刀切、一哄而起，或为图虚名，而超越自身的条件，导致形式主义。要坚持实事求是，从实际出发，标准由低到高，项目由少到多，不断丰富内容，扎实稳妥地向前推进。四是要做到点与面的有机结合。社区建设示范单位是社区建设的样板，抓样板，不是为了给别人看，而是要通过榜样的力量，推动面上的工作。光有典型，束之高阁，不起作用，也毫无意义。当前，有计划，集中力量，培养一批社区建设典型，对推进社区建设工作是非常需要的，应下决心力求抓好，抓出成效，并要注意总结示范单位的经验，不断向面上推广，注意社区建设面上工作的整体推进。

序

上海大学 顾 骏

宁波市镇海区招宝山街道编写《社区工作 100 法》是件很有意义的事。全国开展社区建设已有多年，积累了不少成功经验，及时总结，认真反思，对提升工作水平，可以起到很大的作用。

特别让人感兴趣的是，招宝山街道对社区建设和管理经验的总结选择了社区工作方法作为聚焦点，以方法为主线串起了社区党建、社区服务、社区文化、社区自治和社区环境等社区建设的基本内容，这是很有见地的。总结社区建设经验可以从成果着眼，也可以从过程着眼，可以从“做什么”着手，也可以从“如何做”着手，招宝山街道选择了后者，说明他们抓住了社区工作的重心。因为社区建设的探索创新首先就是在方法层面上展开的，可以说，没有方法的创新，就没有社区建设的进展，也没有社区工作的突破。正是在这层意义上，《社区工作 100 法》给了我们多方面的启发。

首先，社区工作方法要立足于解决现实存在的问题。中国城市社区建设从一开始就以解决城市建设和管理的具体问题为取向，特别注意解决随市场经济体制建立而产生的一系列社会生活问题。招宝山街道就社区建设五大内容所作的方法探索，都实实在在地围绕了当前社区生活中存在的现实需求。比如，在“社区党建篇”中，我们可以看到关于“单位人”向“社会人”的转变后，党在基层社会的组织形态如何做出相应的调整，党员的管理和教育体制如何健全，党组织对党员的关心帮助如何形成制度，党员在社区发挥作用

如何建立规范的平台等等。所有这一切，都直接回答了社区党建面临的突出问题，所总结出来的方法因此具有很强的针对性和操作性，可以预见会对基层党建产生实际效果。

其次，社区工作方法创新要立足于以符合社区特性的方式来解决。在全国无论将社区定位于街道还是居委会范围，都体现了对基层社会管理的体制性突破，这就是在原有的完全以行政为主导的体制架构中引入了社会的因素。从传统的街道工作转变为社区工作，其中的深意在于回答基层社会中人与人的关系变化所带来的挑战。社区不同于家庭，没有血缘关系；社区不同于单位，没有上下级关系；社区不同于市场，没有直接的利益交换。社区中每个人都是独立的，可以自己决定如何行动，但社区事务又是公共的，需要有大家的参与和投入。要让独立的个人积极参与公共事务的管理，不能采取强制命令的方式，不能采取简单交易的方式，而只能采取服务与协商等方法。正是在这层意义上，《社区工作 100 法》中有关社区服务、社区文化和社区环境的工作介绍，不能简单看作对社区提供的服务性产品的描述，同时还应看作一种基本的工作方法论。我们应该注意的不仅是服务什么，更重要的是如何服务。社区工作者细致入微地为居民服务，本身就是一种符合社区特性的工作方法，它有助于动员、吸引居民参与社区事务，自己解决问题。“失业人员的宏志服务站”、“自娱自乐的激情广场”、“第二故乡的‘欢乐时光’”等，都反映出招宝山街道服务方法的有效而且巧妙。

最后，社区工作方法的创新要立足于为居民所掌握和使用。既然社区建设是社区成员的公同事业，社区工作方法就不能停留在仅仅为社区工作者所掌握的阶段。让更多的居民完整地掌握方法，熟练地使用方法，是充分地发挥这些方法作用的最佳途径。在《社区工作 100 法》中，我们可以找到许多为社区居民开发的方法，尤其在“社区自治篇”中，如反映社情民意的“三会制度”，引导居民

互助的“高血压俱乐部”、“单身俱乐部”，提高未成年人法制意识的“青少年法制网吧”等，都是社区工作者站在居民立场上设计出来的，掌握这些方法之后，居民就可能比较有效地解决自己面临的难题，社区建设参与者队伍因此得到扩大，社区建设的效果也可以得到提升。

《社区工作 100 法》本身也是一种方法，介绍和推广招宝山街道、镇海区乃至宁波市在社区建设方面开展的探索创新和已经取得的经验的方法。社区是有个性的，不同社区的建设目标不同，服务对象不同，任务要求不同，都很正常，工作经验中可以真正达到相互学习，彼此分享的，可能还是方法。这么些力气花下去，将方法讲透了，方便大家掌握和运用方法，这本书的启发和参考价值自然就大了。

社区建设的热潮方兴未艾，奋斗和奉献在社区第一线的居民区党组织、居委会和社区工作者有着很大的探索空间和很好的机会，也作出了多方面的努力。招宝山街道编写的《社区工作 100 法》开了一个很好的头，相信以后可以看到更多的好经验得到总结和提升，看到更多的出自一线工作者的社区建设精彩之作。

2005 年 10 月 18 日

目 录

认真搞好社区建设示范活动全面推进社区建设(代总序)	
..... 李学举	1
序	顾 骏 8

社区党建篇

1. 楼群里的党支部	3
2. 社区在职党员的“双向三卡”	6
3. 党员关爱机制	9
4. “家门口”的社区党校	11
5. 廉政文化进社区	14
6. 党群连心桥——“民情直通车”	16
7. 党员的温馨家园——咨询服务站	19
8. 党员过上“政治生日”	22
9. 党建共建促发展	25
10. 流动党员信箱紧连党员心	27
11. 社区里的党日活动基地	29
12. 褒扬社区干部的“每季一星”	32
13. 记载千家冷暖的《民情日记》	34
14. 楼道里的“亮灯工程”	37
15. 密切联系群众的“党群结亲”	39
16. 在职党员的特长档案	42

17. 能者为师的宣讲组	44
18. 楼群里有“婆婆支部”	46
19. 楼道里的党员活动室	49

社区服务篇

20. “爱心系列”暖人心	53
21. 没有围墙的爱心敬老院	55
22. 便民利民的社区服务中心	58
23. “政府买单”的社会化居家养老	60
24. 困难居民有了医疗救助	63
25. “家门口”的健康套餐	65
26. “四同”模式温暖异乡人	68
27. 雪中送炭的互助医保	71
28. “放心早点”工程	73
29. 社区管理 ISO9001 认证	76
30. 绣花绣出就业路	79
31. 失业人员的宏志服务站	81
32. 异乡姐妹的创业站	84
33. 社区服务“一卡通”	86
34. 方便居民的“错时工作制”	88
35. 爱心服务一条街	90
36. 社区流动餐饮车	92
37. 社区老人日托中心	94
38. 志愿者“送阳光”	97
39. “爱心互助超市”	99
40. 家长放心的“晨光托管中心”	102
41. 社区残疾人康复站	105

42. 居家养老的“常青藤”网络	108
43. 流动团员青年的“小红帽”	110
44. 社区里的“悄悄话”	113
45. 青春激扬的青少年会所	115

社区文化篇

46. “家门口”的社区文化	121
47. 串起万家温馨的社区艺术团	124
48. 堪称一流的社区文化宫	127
49. 争创第一的社区精品文化	129
50. 缤纷星期俱乐部	132
51. 传播知识的百米文化长廊	135
52. “社区博物馆”	137
53. 自娱自乐的“激情广场”	139
54. 留住社区历史的楼群档案	142
55. 印证爱情的金婚、钻石婚庆典	144
56. 书香弥漫的学习型社区	146
57. 文化气氛浓浓的学习型家庭	148
58. ABC 俱乐部	151
59. 社区“青少年之家”	153
60. 单亲俱乐部	155
61. 海防馆的红领巾宣讲员	158
62. 女子铜管乐队	161
63. 社区文化创作室	164
64. 第二故乡的“欢乐时光”	166