

★★★ 中国广东志愿服务研究丛书



与志愿者同行

——中国广东志愿服务调查纪实

谭建光 李 森 朱莉玲 ● 主 编

广东人民出版社

广东人民出版社

与志愿者同行

——中国广东志愿服务调查纪实

谭建光 李森 朱莉玲 ◎ 主编



图书在版编目 (CIP) 数据

与志愿者同行：中国广东志愿服务调查纪实 / 谭建光
等主编. —广州：广东人民出版社，2006. 5

ISBN 7 - 218 - 05238 - X

I. 与... II. 谭... III. 志愿—社会服务—调查研
究—广东省 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 036076 号

责任编辑	钟 菱
封面设计	邓 源
责任技编	孔洁贞
出版发行	广东人民出版社
印 刷	肇庆市科建印刷有限公司
开 本	850 毫米×1168 毫米 1/32
印 张	12. 625
字 数	310 千
版 次	2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7 - 218 - 05238 - X/C · 137
定 价	27. 00 元

如果发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社(020-83795749)联系调换。

【出版社网址：<http://www.gdpph.com> 电子邮箱：sales@gdpph.com

图书营销中心：020-83799710 (直销) 83790667 83780104 (分销)】

学术顾问

丁元竹 国家发展与改革委员会宏观经济研究所高级研究员,北京大学志愿服务与社会福利研究中心主任、教授

“与志愿者同行”征文评审委员会委员

周大鸣 中山大学人类学系主任、教授、博士生导师

谭建光 广东省青年志愿者协会研究中心主任,广东青年管理干部学院青年学系主任、教授

江汛清 北京大学志愿服务与社会福利研究中心研究人员,中国青年政治学院社会工作与管理系副教授

唐 强 广东省青年志愿者行动指导中心主任

何 刚 广东省青年志愿者行动指导中心副主任

李 森 广州市青年志愿者协会启智服务总队队长

朱莉玲 广东省青年志愿者协会研究中心学术秘书,广东青年管理干部学院青年学系教师

邓汉敏 华南师范大学青年志愿者协会前会长

谢长裕 广东青年管理干部学院青年志愿者协会会长

主 编

谭建光 李 森 朱莉玲

编委会成员

谭建光 李 森 朱莉玲 李 霞 邓汉敏 黄 励

刘婉妮 黄郁雯 杨 茵 谢长裕 林少燕 姚洪城

序 一

广东省青年志愿者协会研究中心正式成立以来，一直探索学术研究、应用研究、个案研究和资料积累有机结合的途径。在鼓励学术研究、应用研究的同时，还尝试与优秀志愿服务团体合作，吸引志愿者撰写文章、记录足迹、表达心声，为中国志愿服务事业发展积累资料。

广州市青年志愿者协会启智服务总队，是非常具有独特性与吸引力的志愿者团队。它是一群志愿者的集合体，动机极为单纯：就是为社会、为他人做一些好事；同时充实自己，摆脱空虚与无聊。由于中国的社团登记制度严格，他们没有办法注册自己的社团，就挂靠在广州市青年志愿者协会。但是，从实际活动的情况看，除了定期接受政策指导、汇报活动情况之外，启智队的服务是自由与灵活的，与独立社团没有多大的区别。这种“挂靠式”的志愿服务团队，在中国社会里越来越多，既保持与党政部门的合作关系，又保持志愿者独立服务的自由权利，是适合国情的选择。

启智服务总队的影响力逐渐扩大，除了自己开展活动之外，还联合其他志愿机构、志愿团队拓展服务，并且通过创办“志愿营地”网站为广大志愿者提供交流、沟通的平台。这个团队的成长经历，预示着中国“草根”

志愿团队的强大生命力，引起社会各界的关注。如今，广东省青年志愿者协会研究中心与启智服务总队合作，并联合华南师范大学青年志愿者协会、广东青年管理干部学院青年志愿者协会等开展“与志愿者同行——中国广东志愿服务调查纪实”征文活动，一方面鼓励志愿者“我手写我心”，真实记录服务经历；另一方面鼓励大学生跟随志愿者的服务并且如实记录、描绘志愿者的真实形象。这些真实、生动、灵活、有趣的文章，既成为志愿服务事业发展阶段的珍贵资料，也成为广大公众了解志愿者心态的最佳读物。因此，我们将优秀征文及启智服务总队的原始资料汇集成册，编辑出版，供社会各界阅览、交流、分享。

我们致力于志愿服务的学术研究、应用研究、资料积累与咨询指导，主持出版“中国广东志愿服务研究丛书”，希望以微薄之力为中国志愿服务事业的发展壮大作出应有的贡献，也希望更多的人参与这项“爱的事业”，让世界更加温馨美好。

谭建光
2006年5月

序 二

在这个繁忙的都市，有些人为了他们自己的明天，埋头赶路从不旁顾；有些人为了更多人包括他们自己的明天，结伴而行，把爱心带到每一个需要温暖的角落。

如果你曾留心，你会在每周的周六日，在福利院、康复中心、展能工场、老人院见到他们。他们在城市尚未苏醒的时候，已经上路。他们为孤儿带去欢乐，为智障弱能人士带来鼓励，为失聪小朋友开展康复训练，为老人家排忧解难消愁解闷。如果你曾注意，你还会在每天下班之后，在社区见到他们。他们在城市进入休息和欢娱的时候，继续工作。他们到弱势群体家中，送去温暖，送去关心，送去微笑。

有人称他们为“阳光天使”，有人把他们喊做“活雷锋”，他们叫自己为“志愿者”。

这一群志愿者，就是我们这本书的主角。

曾经有人问我，参与志愿服务五年以来，最开心的事情是什么？最大的收获是什么？我的回答是：在五年的志愿服务中，最开心的事情就是看到服务对象的转变，看到越来越多人加入我们的队伍。最大的收获就是认识了一群真挚、善良、充满爱心的志愿者朋友。

因为与志愿者同行，我从不担心会迷失方向；因为与志愿者同行，我的每一天都被赋予新的意义；因为与

志愿者同行，我的心总是充满快乐和感恩。

同行者，因为共同的责任并肩而行，也因为共同的目标接力向前。我们的志愿者曾经做过一个统计：到福利院服务的志愿者，来回一次大概是40公里，每周大概50名志愿者到福利院服务，一年下来，我们的志愿者为福利院小朋友奔波的里程，可以围绕地球赤道两圈半。不断有人加入，也会有人暂时离开。但同行的路，从不间断。因为同行，我们更有力量，更有信心，我们互相感动，互相鼓舞。

我们相信，每一个志愿者所做的服务，就像投入湖面的石子，会在这个社会激起层层涟漪，并不断扩散，影响着这个社会。同行者越多，激起的涟漪就越大，涟漪扩散得也越快。我们还坚信，评价一个城市的文明程度，并不是看它有多少高楼大厦，而是看它有多少志愿者。城市的文明，与志愿者同在。

无论您能否体会到我们的感受，无论您是否参与过志愿服务，翻开这本《与志愿者同行——中国广东志愿服务调查纪实》吧，你可以感受到志愿者作为有责任心的公民，所付出的努力。你也可以看到他们作为爱心的播种者，所收获的快乐。

来吧！亲爱的朋友，泡一杯热茶，开一扇有阳光倾注的窗户，用最舒服的姿势来阅读志愿者的故事吧，聆听志愿者的心声，感受志愿者的快乐。

我们伸出手，希望你能与我们——志愿者同行！

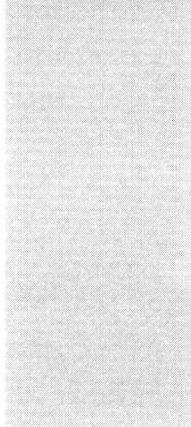
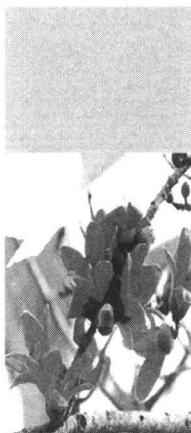
李 森
2006年5月



目 录

第一编 爱心故事

- 柔柔光 微微笑 / 2
- 志愿者的真面目 / 8
- 我的志愿者之路 / 11
- 快乐志愿者 / 15
- 做志愿者的体会 / 18
- 志愿者之旅 / 20
- 志愿者的故事 / 23
- 特别的日子，甜蜜的回憶 / 27
- 志愿者心得 / 30
- 我的 MISS 志愿者小云 / 33
- 助人是我最大的欢乐 / 36
- 不一样的暑假——我的志愿者日记 / 39
- 社会实践心得体会 / 48
- 我们用笔谱写金色晚年 / 51
- 选择做志愿者，选择了生活方式 / 56
- 蜡烛精神——冯广智 / 59
- 冬夏间荡漾的依然是爱 / 63
- 夕阳无限好 / 69
- 爱是指尖芭蕾舞 / 74
- 心系夕阳 / 78
- Enjoy the Game, and Do the Best / 81
- 你的微笑，我始终努力着 / 85





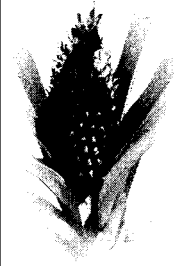
- 春风抚面，沁然入心 / 89
- 赶走孩子心中的灰霾 / 92
- 接近人间真情 / 95
- 以生命激励生命 / 98
- 当阿牛遇上阿瓜 / 102
- 做不一样的志愿者编写出不一样的故事 / 106
- 平凡的他 / 109
- 快乐的志愿者：琼开心 / 112

第二编 老乌杂记

- 解读志愿服务 / 118
- 我的名字是义工 / 132
- 今天我们怎样做义工 / 151
- “志”在管理 / 156
- 附录 / 162

第三编 大学生志愿服务调查纪实

- 感恩的心 / 172
- 成长的感悟 / 177
- 志愿者的相册 / 182
- 润物细无声的义工人生 / 186
- 一个平凡而又崇高的志愿者——林楚武 / 190
- 平凡中的不平凡 / 203
- 我和志愿者有个约会 / 208
- 我们只能轻轻地仰望 / 213
- 到需要爱的地方去 / 220
- 只为心中有梦 / 224
- 青春无悔图奉献 / 229



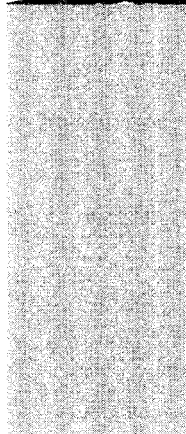
- 他，她，他们 / 233
- 灯塔，让城市与山区交相辉映 / 243
- 大学生的西部之梦 / 253
- 水对鱼说 / 260

第四编 志愿服务调查与项目创新

- 伟人故里菊花香 / 270
- 爱心行动，专业体现 / 276
- 青春的无悔选择 / 282
- 社区青年志愿者服务模式新探 / 287
- 志愿活动在企业管理中的运用 / 294
- 建立网络信息型的义工“爱心超市”服务 / 303
- 大学生进社区开展志愿服务的现状及其拓展思路 / 310
- 高校志愿者服务建设心得 / 316
- 志愿服务项目创新调查研究 / 324
- 立足社区，志愿服务，燃点生命的精彩 / 335
- 立足社区 服务社群 扩大志愿服务影响力 / 342
- 天河区社区团队建设现状、问题及对策分析 / 347
- 以情助人，用爱发光 / 364
- 服务党政中心 展示青春风采 / 370
- 集体性志愿行动和自发性志愿行为的演变探索 / 376

附录 “与志愿者同行——中国广东志愿服务调查纪实” 征文比赛获奖名单 / 382

后 记 / 386



Contents

Part I Stories of Volunteering

1. To Be a Happy Volunteer
2. Journey of Volunteering
3. To Help Others Is My Greatest Pleasure
4. A Different Summer Vocation ——A Diary on Volunteering
5. A Feature on a Volunteer Called Chen Jie

Part II Miscellany of Utopia

1. Analyzing the Volunteer Service in Guangzhou City
2. Diaries of Volunteering
3. How to Volunteer?
4. Management in Voluntary Groups
5. Questions and Answers to Volunteering

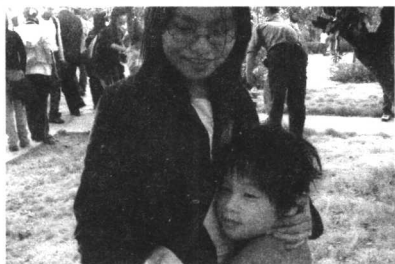
Part III Investigation on Volunteer Service

1. A Grateful Heart
2. An Album of Volunteers
3. For My Dream of Volunteering
4. I Have a Date with Volunteers
5. College Students' Dream of Volunteering in the west

Part IV Innovation of Volunteer Service

1. A Case Study of Volunteer Service in Zhongshan City
2. An Analysis to Modes of Community Youth Volunteering
3. A Report on Volunteering Innovation
4. An Analysis of Status quo, Problems and Strategies of Community Team-Building in Tianhe District of Guangzhou City
5. Thoughts on Volunteering Experience in Tianhe District of Guangzhou City

Postscripts



第一编

爱心故事





柔柔光 微微笑

文：四娘

一丝暖的灯光，一抹浅的微笑，斋啡和四娘的故事拉开了序幕。

我要写的这个志愿者，名叫江为智，昵称斋啡，在广州青年志愿者协会很多活动中都见到他忙碌的身影。他是一位热情、积极、有爱心的人，与我一起经营一份感情。现在，要写他的故事，我陷入沉思，久久难以下笔……

斋啡

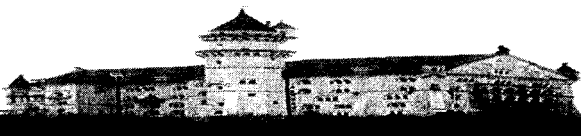
我像柔柔的灯光，她有微微的笑容。

我和女友四娘都很喜欢福利院的小朋友，我们牵挂着他们的健康、他们的快乐。一直以来，我都觉得自己有义务有责任去关心他们，周末探访福利院，已成为我的习惯。

有一位小女孩叫小东，她的双脚一只大一只小，终日只能穿着不同尺码的鞋子，而且走起路来会左右摇摆，我更多地关爱她。她总是稚气地喊我“智哥哥”，一副聪明伶俐的模样。我时常想，如此可爱的小东，她的父母怎么忍心舍弃？

从赤岗搬到光明村的信孚福利院变得更加遥远了，我每次去探访都得花上两个多小时，但我从不觉得劳累。路程的遥远并不阻碍心灵的神往，我与同车的志愿者朋友一样，人在途中，但心早已飞驰率先到达。

我们也会组织活动，带福利院的小朋友到外面活动，小东对我很是依赖。



有一天，我们到番禺祈福农庄做活动，想不到我对小东的关心却让女友不开心，生闷气。我真不理解，尽管我有些气恼，但我还是极力解释。此时反而是小东善解人意，她一手拉着我的手，一手拉着女友的手，带我们一同玩耍，与我们一同照相。

女友终于不再计较，又浅浅地笑了。

四娘

我总是和男友斋啡开玩笑：“你又去看望你的‘小情人’了吧？”

“小情人”——我指的是信孚福利院里面的一个可爱小女孩，她叫小东。她长得很美丽，大大的眼睛水汪汪。斋啡对她可是特别的好，我可没有嫉妒哦。

自从信孚福利院搬迁后，车程辗转旅途漫漫，有多少人能坚持去探访呢，这么一来一回真是一种折磨。但我知道，斋啡只要周日有时间，他都会去看望“小情人”和其他的小朋友。

也许，他的付出是微不足道的，但他潜移默化，一言一行仿佛柔柔的灯光，点燃爱的道路，影响着小朋友，影响着我，影响着其他人。

四娘

我懂得，我们那一次的行动是如何重要，我多么渴望能够出一分力，大家一起为“燃点爱心，驱走寒冬 2005”的活动努力。

但是，整装待发时我感觉到颤抖，我一阵目眩，然后，我看到路旁的景物都带着点灰色的影子……我实在坚持不下去了，我要先回家休息。斋啡扶我走到车站，慢慢的，我上了车，慢慢的，我看到他的背影越来越小。

慢慢的，泪水忍不住滑落，我不知道是因为疼痛还是难过。在这种情形之下，他竟然不送我回家……难道做义工比我更加重

要吗？

斋啡

经过很多脑力体力的“艰苦劳动”，我们“燃点爱心，驱走寒冬 2005”活动已经策划完成。今天将要进行活动前期最重要的筹备工作：向面包店呼吁募捐面包。

我们分开几组行动，各组整装待发。我组组员们的肚子早已“打鼓”，我们决定先吃点东西，这么晚了，大家都还没有吃晚餐呢。饭还没有吃到一半，四娘的脸色变得很差，我紧张地问：“你怎么了？”

她摇摇头，没有答话，但我看得出来，她身体很不舒服，额头渗出汗水。我叫她回家，不要跟我们去呼吁募捐了，她却倔强地拒绝。

我该怎么做才好？我很想送她回家，看到她安全到达，但我是组长，第一次呼吁募捐，毫无经验的组员们一个个都难以启齿讲开头的话，如何开展募捐呢？如果我此时离开，我组一定会军心动摇士气大跌。没有太多的考虑，我决定还是和其他组员一同行动。

我让组员们先走，我把她送到车站，看着她上车。然后我快步赶上，和组员们继续我们的募捐。

那天，我们的工作已经很顺利，在我们的呼吁下，有数家面包店愿意活动当晚提供面包捐赠，成功踏出第一步。

打电话给四娘，收到她平安无事的消息，我悬着的心，终于放了下来。我很紧张她，真的。

不知道她会不会理解我，自己的爱情是小爱，志愿工作是大爱。为志愿工作，她付出太多了，我也相信，她一定会支持我，因我与她同样的执着。

