

天野/编著



中国式

职场法则

“职场法则”有显性的，也有隐性的。当我们把它放在“中国式”这个特定的环境之中，又有了只可意会不可言说的奥妙。对于职场人士而言，它非常实用，只要用心去琢磨它，运用它，在职场中你自然就会拥有圆融无碍的生存智慧。

行走职场必备的9种真本事



中国式

职场法则

行走职场必备的9种真本事

9

天野 / 编著

2008.01·北京

金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

中国式职场法则 / 天野编著.—北京：金城出版社，
2006.7

ISBN 7-80084-860-4

I . 中 ... II . 天 ... III . 职业选择—通俗读物
IV . C913. 2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 070319 号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 100013)

<http://www.Jccb.com.cn>

电话：84254364（发行部） 64228516（总编室） 64210080（编辑部）

北京金瀑印刷有限责任公司

880×1230 1/32 8.25 印张 150 千字

2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 7-80084-860-4/C·22

定价：19. 80 元



前　　言

桌下的智慧

什么是法则？现代汉语词典上解释，法则就是规律。规律是普遍的，有自然的、社会的、思维的，规律无处不在，以各种方式发挥着影响。只要是生活在社会中的人，就必须遵循规律；漠视规律，必然会遭到惩罚。这是人所共知的常识。

在本书中，我们倾向于使用“法则”一词。因为“规律”一词更多的出现在哲学领域，是哲学家们关注的话题。而“法则”一词更容易为社会大众所接受，而且，我们把它限定在职场范围之内，称之为“职场法则”。

“职场法则”有显性的，也有隐性的。显性的法则就是贴在墙上的那些规章制度，需要职场中人常常诵读的东西。隐性的法则是不能摆在明面儿上的，是规章制度之外的，不一定是“上纲上线”的东西。这种法则在各个行业中都发挥着巨大的能量。因为它是人们私下认可的、实际起作用的行为约束，背离了道德观念或正式制度，因此不得不以隐蔽的形式存在。而且通常被视为反面教材，是江湖险术，或小人之心，经常面临着人人喊打却又人人无奈的尴尬情势。

但是，参与职场法则的人不是个体，不是少数，而是一个

群体，是多数，所以有很多人关注。一旦不注意，忽略了，被人利用，就不是那么简单的了。

而且，当我们把“职场法则”放在“中国式”这个特定的情境之中，又有了只可意会不可言说的奥妙。因为它属于那种桌下的智慧，虽然上不了台面，却非常实用。

中国式职场是很独特的，中国人的传统文化心理和为人处事方式，使西方奉为圭臬的理论和方法常常在中国职场中失灵。置身中国职场的人，因环境的险恶变得极其智慧，在职场这个大舞台上，任何简单、草率、任性的做法都是幼稚的，在温情脉脉的面纱下，人们暗地里进行的却是权力与利益的较量。越是表演出色，越是不露痕迹。正所谓海底雷霆万钧，海面风平浪静。

当然，中国式职场法则并不深奥，有些其实就是老经验，但是，既能明白这些道理，又能活学活用可不是一件容易的事。在我们的周围，经常可以看到这样的现象：一些知识和才能不是很突出的人，往往很快获得成功；一些学历和专业都很优异的人，却在职场上屡屡遭遇“滑铁卢”。有些人把这种现象归于时运或偶然因素，其实，是这些中国式的职场法则在作祟。

行走职场，就如过一条大河，开始是摸着石头过河，难免磕磕碰碰。掌握了职场必知的法则，无疑会使每一个职场中人少一些失误，多一些成功的几率。“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江河”。从走进职场的第一天起，任何人都应该用心去琢磨和实践，才能在职场中逐渐达到游刃有余的境界。

中国式的职场法则千千万万，本书作者结合自己在职场摸爬滚打近二十年的经验与教训，将自己对职场生存的所思所悟

一一整理出来，以给那些初入职场或者正在为职场法则所困扰与迷惑的人，指出一条迅速摆脱烦恼的捷径。尽管本书不可能把职场中所有的法则完全涵盖，但假如职场人士不明白这些简单的道理，很可能便会处处碰壁。

对于本书，无论你是浅尝还是深味，我们都希望每一位职场人士，多一些得，少一些失；多一些成，少一些败，多一些快乐，少一些沮丧。毕竟，生活是最重要的。

目 录

CONTENTS

前言：桌下的智慧

职场法则一 初涉职场先试试水之深浅

职场，一个令现代人既欢喜又忧愁的名字。走入职场，便迈出了走入社会的第一步。面对陌生的环境，面对全新的生活，面对迥异的挑战，每个职场新人都在思考着，探索着：我应该如何去做？我身处在一个怎样的环境中？我怎样才能融入这一环境？职场的水到底有多深？我能顺利渡过吗？担忧是可以理解的，但不是你想象的那么神秘，不信，试试看，你知道了它的深浅，自然就有办法乘风破浪了。

1. 没有小用的“大材”，只有不顶用的庸才	3
2. 态度决定一切	6
3. 锋芒不能没有，但要懂得隐藏	9
4. 永远没有现成经验可以拿来就用	12
5. 没有免费的午餐	14
6. 能坐冷板凳，才能坐金板凳	16
7. 能忍辱才能负重	19
8. 吃亏就是占便宜	22
9. 细节决定成败	25
10. 人饰衣服马饰鞍	27
11. 磨练是人生的财富	30
12. 礼貌是必需的	33

职场法则二 与老板在对立中游刃有余

员工与老板永远是矛盾且对立的，而且老板掌握着你的前途，有决定你做什么与不做什么的权力。老板有各种类型的，老板的天阴晴不定，老板的心复杂深藏，老板的脸千变万化。无论你的老板是哪一类，你都要时刻观察，适时地做出调整。就算老板不是上帝，你也要以对待上帝的态度侍奉他。要让他感觉你是发自内心的为他的事业考虑，因为老板永远是以事业为第一的，掌握了这个要诀，你就能在老板心目中占有分量。这需要你八面玲珑，在和老板的矛盾与对立中，游刃有余。

1. 别把老板当上帝	39
2. 公司利益与老板利益一致	43
3. 忠诚但不惟命是从	45
4. 给老板留足面子	48
5. 别抢老板的风头	51
6. 给上司预留指导的空间	54
7. 不要和老板做朋友	57
8. 挨骂是前进的动力	62
9. 不要忘了自己的身份	66
10. 向魔鬼型上司学习	69
11. 没有绝对的公平可言	72

职场法则三 在和同事的相处中互利双赢

办公桌周围都是你的同事。大家来自五湖四海，生活经历、生活环境、学识、修养各不相同。职场中，除了老板，就是同事，你不一定每天和老板打交道，但你每天都得和同事交往，将自己在同事中的位置定好了，你才能稳稳地坐下去，光有老板给你撑腰是不够的。和同事相处应尽量本着互利双赢的原则，尽可能多地给对方提供帮助和方便。

1. 多“同流”少“合污”	77
2. 忠言不必逆耳	80
3. 要实力不要派系	82
4. 别在窝里斗	85
5. 不要轻易借钱给同事	89
6. 学会拒绝	91
7. 荣耀不能独享	94
8. 害人之心不可有，防人之心不可无	97

职场法则四 在办公室里炼就圆融通达的本领

每天上班，办公室是我们呆的时间最长的地方。它就像一个缩小了的社会，充满不可预知的变数。表面上，大家都是笑脸相对，但又总是存在着或多或少的矛盾和争夺。当然，这些都是潜在的，也许忙碌与平静的背后，还隐藏着更多不为人知的东西，你的一言一行、一举一动都和其他人休戚相关，而最主要的是和你自己的前程紧密相连。办公室面积不大，人也不多，但要很好地生存是不容易的，要发展就更难了。你必须调整好自己的状态，尽快掌握那些明里暗里的规则。如果掌握了办公室的玄机，一切就会变得不那么难了。

1. 别把私人情绪带到办公室	103
2. 不要说“我得去工作了”	107
3. 公事私事要分清	110
4. 他人隐私不打听	113
5. 言谈莫论人	116
6. 诱惑面前三思而行	119
7. 不要因为爱情而辞职	123
8. 保持神秘	126

职场法则五 在修炼自我中理解被颠覆的道理

修炼有不同的方式，最残酷的当属宗教式的修炼。人们要忍受非凡的痛苦，刻苦修炼，以换取前往天国的“通行证”。尽管我们知道，天国、来世统统属于虚无有，但却给我们以启示：无论是修炼成“佛”，还是修炼成“人”，都不是一件容易的事，特别是在复杂的职场中。很多事情并不在我们的掌控之中，我们能做的就是刻苦修炼自己，这是一个漫长的过程。它不是在甬道中匍匐，只待前方豁然开朗，圣光笼罩。修炼之路与你在职场中的升迁轨道同步。要记住，许多过去我们认为是对的，在如今，它可能是不合时宜的。许多观点被颠覆了，而你还茫然懵懂，你就落在了时代的后面，你就会跟不上时代的步伐，你在职场中就找不到自己的最佳位置。

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 可以平凡，不能平庸 | 131 |
| 2. 学会放弃，学会选择 | 134 |
| 3. 做乌龟，不做兔子 | 137 |
| 4. 上什么山唱什么歌 | 141 |
| 5. 有理当仁不让 | 145 |
| 6. 做人不能太老实 | 148 |
| 7. 求完美则无以生存 | 151 |
| 8. 打破一切常规 | 154 |
| 9. 讲效率，不做“愚公” | 158 |
| 10. 没有任何借口 | 161 |

职场法则六 机遇面前该出手时就出手

经过几年职场修炼，从一个新新人，到老子世故的职场中人，你褪去了最初的羞涩，开始向自己的职业目标迈进。你面临的第一个问题就是职位的提升。有的人很顺利，度过第一年的适应期，第二年的巩固期，第三年就会有一席之地了。一般来说，第四年是普遍的提升期。第七年，则面临进一步的提升。一个人在事业上要想获得晋升，除了靠自己的努力奋斗外，有时还要借助他人的力量才能扶摇直上。无论是谁，都需要借助一定的外力。这时候，你不仅需要平时积累人脉，还需要现上轿现扎耳朵眼。当然，能不能顺利通过，还要看你怎么争取。

1. 拍马不惊马	167
2. 抓住机会别放手	171
3. 送礼送出品味来	173
4. 不与竞争对手正面冲突	176
5. 实力才是硬道理	179
6. 人气不能少	183

职场法则七 让下属成为自己向上的阶梯

晚清重臣李鸿章有句名言：“天下最容易的事，便是做官，倘使这人连官都不会做，那就太不中用了。”其实，做官也有做官的诀窍，也需要“修炼”。掌握了官诀，就能仕途畅达，官运亨通；否则不但不能升官，反而可能丢官、掉脑袋。你经过了好几年的修炼，好不容易当上了官。当官不是目的，你要更好的发挥自己的能力，实现自己的价值，就要当好这个官。首先面临的就是处理好和下属的关系，因为你的事业到此只是个新的开端，你还要向新的目标冲刺，说白了，就是还要当更大的官，你连基层的下属都摆不平，怎么能高升呢！

1. 别试图让下属喜欢你，也别让下属恨你	189
2. 树敌在所难免	192
3. 对小人决不留情	195
4. 不做“五个一”式的二把手	198
5. 不可轻易承诺	200
6. 下属博弈是危险的	202
7. 低调做人，高调做事	205

职场法则八 选择一条明智的自我发展之路

现代社会为每一个人的自由发展提供了最大的空间，那种为了一个单位献青春、献子孙、献终身的时代不复存在了。谁也不能在一个公司做一辈子，你在这个公司工作的时候，尽心尽力就够了。忠诚不等于你永远为一个老板工作，老板为了自己公司的自我更新，也不希望你一辈子在他那里做下去，所以，你还要为自己争取更好的发展、技能的提升和更优厚的待遇，老板是知道这个道理的，你不用遮遮掩掩。但你要记住，在适当的时间，有适当的位置，选择适当的方式离开，才是明智的。

1. 良禽择木而栖	211
2. 计算好离职成本	215
3. 跳槽前先谈好身价	218
4. 好马也吃回头草	221
5. 诋毁前公司只能自食恶果	224
6. “懒人”无罪	227

职场法则九 在柔弱与坚强之间找到最佳状态

职场中的美丽女性，实际上处在一个男性世界的包围中。要面对很多难以处理的尴尬情境：事业有成的时候，人们总是将成功归功于她们的容貌，她们的工作业绩在人们的眼里会因为长得美丽而大打折扣。而多数男人，更愿意把女性当作弱者看待。职场丽人想在事业上成功，会因为美丽而付出更多的代价。所以，职场丽人除了适当地展现女性温柔的一面外，千万要想方设法展示你理性、坚强的一面。特别要让你的男同事和上司明白，除了美丽，你还有聪明的大脑和完全可以胜任工作的能力。更主要的是以自己的方式，开辟一个新天地。

1. 女人的名字不是“弱者”	233
2. 身正也怕影子歪	236
3. 不做老板的情人	239
4. 做职业女人，不做事业女人	243
5. 不要在老板的肩上哭泣	246



职场法则一

初涉职场先试试水之深浅

职场，一个令现代人既欢喜又忧愁的名字。走入职场，便迈出了走入社会的第一步。面对陌生的环境，面对全新的生活，面对迥异的挑战，每个职场新人都在思考着，探索着：我应该如何去做？我身处在一个怎样的环境中？我怎样才能融入这一环境？职场的水到底有多深？我能顺利渡过吗？担忧是可以理解的，但不是你想象的那么神秘，不信，试试看，你知道了它的深浅，自然就有办法乘风破浪了。

