

創業新猷

烟草管理手冊

主編 趙波



山東大學出版社



創業新歌

枣烟管理手册

主 编 赵 波

山东大学出版社



赵波，男，汉族，祖籍山东省兖州市，1956年12月生于济宁市市中区。1975年7月参加工作，中共党员，大学文化，高级经济师。曾任山东省聊城市烟草专卖局（公司）党委书记、局长、总经理。现任山东省枣庄市烟草专卖局（公司）党委书记、局长、总经理，兼任《金叶》杂志总编辑。主编《金叶枣庄》、《心灵颂歌——枣烟歌颂词萃》、《友谊放歌——枣烟楹联选粹》；参编《预防职务犯罪公益广告》、《毛泽东手书诗词真迹典藏》、《天南地北滕州人》等多部图书，发表经济管理、思想政治工作论文数十篇，其诗词、对联等作品曾在《山东文学》、《时代文学》、《人民权利报》、《枣庄日报》、《金叶》等报刊发表，部分诗词、楹联作品已分别由山东友谊出版社、中国文联出版社结集出版。赵波2005年被国务院授予“全国劳动模范”称号，曾先后三次受到国家烟草专卖局表彰，是第九届、十届山东省人大代表，省劳动模范，省党员标兵，省优秀企业思想政治工作者，中共枣庄市七、八次代表大会代表，枣庄市政协委员。

創業新歌 枣烟管理手册

ZAORYANGUANLISHOUCE

编委会

主 编 赵 波

副主编

张裕启 刘新光 谢建军 姜连春

彭德君 狄宪海 周慎厚 张宝军

徐士龙

编 委

马润涛 万 彬 杨清岭 李德奎

王洪涛 刘书成 翟永顺 孙井洪

陈 君 王慎栋 傅 增 白福生

郑建民 王清欣 张晓霞 刘婉春

秦存福 王文博 赵 胜 靳秀丽

王 锋 高国民 关 军 全 安

潘 伟 张方宏 赵 林 刘 伟

孟祥岩 金广利

摄影 孟祥岩 刘 伟 张宝军 金广利

设计 赵 波 周慎厚 张宝军 马 杰







中共山东省委书记、省人大常委会主任张高丽同志
与赵波同志在省人大会议上



山东省省长韩寓群同志与赵波同志在省人大会议上



中共枣庄市委书记、市人大常委会主任马金忠同志与赵
波同志在山东省人大会议上



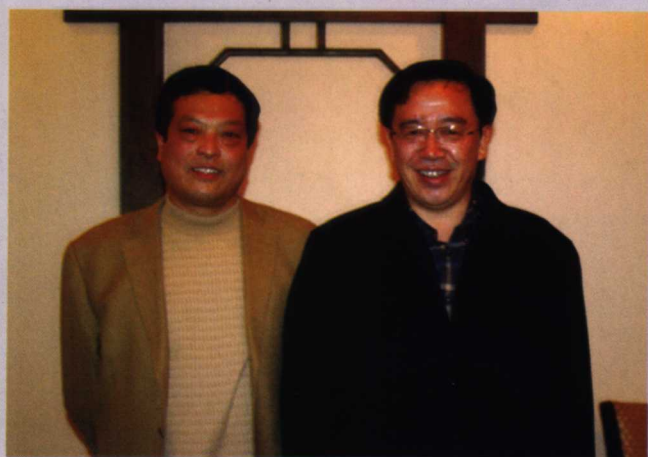
枣庄市市长刘玉祥同志与赵波同志在山东省人大会议上



国家烟草专卖局长姜成康同志与赵波同志在烟草行业全国劳模座谈会上



国家烟草专卖局副局长张保振同志与赵波同志在烟草行业全国劳模座谈会上



山东省烟草专卖局（公司）党组书记、局长孙公准同志与赵波同志在一起



山东省烟草专卖局（公司）党组副书记、总经理王彦亭同志与赵波同志在一起

創業新歌

枣烟管理手册

ZAORYANGUANLISHOUCE

写在前面的话

科圣墨子的故里、铁道游击队的家乡，凝聚成一种“实力”；抱犊崮下、微山湖畔，打造成一种“形象”——枣庄市烟草专卖局（公司）“用实力赢得敬重、以形象促进发展”，取得了组建二十多年来最为辉煌的成绩，谱写了一曲创业新歌。

枣庄市烟草专卖局（公司）是政企合一单位，辖滕州、市中、薛城、山亭、峄城、台儿庄区（市）烟草专卖局（营销部）。机关设置16个科室部门，主管全市的专卖管理行政执法和卷烟经营业务。

对枣烟来说，2002年5月18日，是一个充满希望的日子，是一个不会忘记的日子。这一天，省烟草专卖局（公司）党组宣布，赵波同志重返枣烟主持工作，新一届市局（公司）党委成立了！

赵波上任伊始，枣烟正处在一个十分难堪的境地：被工商、税务、检察、纪检等部门罚款300多万元，效能监察行风评比全市倒数第一，单位主要负责人及相关人员因失职、渎职被检察机关立案侦察而取保候审，企业管理混乱，经济运行质量低下。

为改变被动局面，重塑形象，赵波和党委一班人迎难而上，以巨大的政治勇气、人格力量 and 非凡的工作才能带领枣烟人同舟共济，开始了重塑枣烟形象的二次创业之旅。

赵波博采众长，集思广益，创造性地提出了一系列工作思路和工作措施：“十六字工作方针”、“三点四化”、“三学三促”、“三有推进”、“六力”、“枣烟三大纪律八项注意”、“一计二打三追四考核五并重”等等。这些科学务实、行之有效的措施，给枣烟发展注入了活力，带来了生机。

如今的枣烟发生了翻天覆地的变化，走上了良性循环的发展轨道。枣烟三年三大步，2005年又创新辉煌。

作为行政执法部门，2002年查处各类涉烟违法案件1.58万起；2003年一次性焚烧假烟1.6万件，市场标值2400万元；2004年查处3万元以上大要案50起；2005年查获10万元以上大要案17起，执法战绩连续四年位居全省前列。

作为中央专营企业，2002年实现利税4540万元；2003年实现利税5885万元；2004年实现利税突破亿元大关。2005年又创新高，实现利税1.6亿元，提前三个月完成全年的预算任务，其中销售额、利税、利润同比增幅等多项指标居全省第一位。

2004年，单位建成了1万平方米综合办公大楼——枣烟大厦，结束了枣烟20多年来没有独立办公场所的历史。2005年新建6栋150户员工宿舍——金叶花园；一期投资985万元、建筑面积8000平方米的“卷烟物流配送中心”即将竣工。

2005年底，单位资产总额22691万元，比2002年4月底即赵波重返枣庄时的9863万元增加12828万元，增长1.3倍。单位盈余公积金由2002年的1795万元提高到2005年底的7793万元，增加5998万元，增长3.34倍。

枣烟先后荣获“山东省富民兴鲁劳动奖状先进单位”、“山东省服务业先进单位”、“省级文明单位”、枣庄市2003、2004、2005年度“先进集体”、枣庄市首届职工职业道德建设“十佳单位”、枣庄市企业道德建设“十佳单位”和“枣庄市企业文化建设示范单位”等一系列称号。赵波同志三次受到国家烟草专卖局表彰，连任省九届、十届人大代表，2005年

被国务院授予“全国劳动模范”光荣称号。

赵波带领枣烟人，以实际行动践行“三个代表”重要思想，把科学发展观和行业价值观念具体化、量化，落到实处，形成了独具特色的“枣烟管理理念”。

枣烟把维护国家利益、维护消费者利益作为全体员工共同的价值追求，把依法行政、捍卫烟草专卖法的尊严作为全体员工共同的神圣使命，普法执法，双管齐下，内管外打，守土有责，始终坚持市场管理为专卖执法的永恒主题，全面实施“一计二打三追四考核五并重”工作举措。

枣烟认真落实省局（公司）和市委市政府的指示精神，切实加强经济运行质量控制，把依法经营、规范经营作为不断提高盈利水平的增长点，始终坚持“三点四化”工作方针；把网络建设视为生命工程，全面推进网络信息化建设和“按订单组织货源”试点工作，对旧的经运模式进行脱胎换骨的改造，建成了全国一流的电话访销中心，推行了电子商务，不断加快由传统商业向现代流通转变。

枣烟坚持以人为本，两个文明一起抓，大力加强和创新思想政治工作，用先进的文化教育人，鼓舞人，把企业精神、企业道德规范、企业价值观等融会到“三学三促”活动中去，使员工在开展活动中受到教育和锻炼。枣烟情系员工，关爱员工，关心离退休、内退老同志，全系统每个层次员工的福利待遇得到显著改善和提高，员工知足自豪，安居乐业。

枣烟坚持条块结合、文明共建，站在全局利益的高度，千方百计地促销鲁产卷烟，有力地推动了卷烟工业生产，年年刷新烟草工商实现利税的新纪录，2005年实现利税突破7亿元大关，为地方财政收入增长发挥了重要作用，做出了应有贡献。

回眸奋斗历程，枣庄烟草的每一步发展，都离不开省局（公司）、市委市政府的正确领导和支持；枣庄烟草取得的每一点成绩，都蕴含了各级领导同志的亲切关怀与鼓励。

赵波曾满怀深情地说：

“枣烟取得今天这样辉煌的成绩，首先归功于各级领导的关心厚爱，归功于各级有关部门的支持帮助，归功于全系统员工的辛勤劳动和团结奋斗……”

市委市政府领导多次充分肯定枣烟：

“单位有向心力、班子有凝聚力、领导者有号召力。”

“特别优秀的局长带出了一流的班子，培养了一流的队伍，创造了一流的业绩。”

“枣烟有‘四气’，即勇于进取的锐气，敢为人先的士气，努力创新的朝气，团结协作的人气。”

枣烟人不会陶醉已有的成绩，枣烟人立志于未来的辉煌。

“知者顺时而谋，圣人顺时而动。”牢记发展历史的经验与启示，把握前进道路上的每一次机遇，勇敢迎接新的挑战，大力弘扬枣烟精神，向着既定目标，不懈努力，不懈奋斗，枣烟定能达到理想的彼岸，创造美好的未来。

时代在前进，形势在发展。为适应新时期管理工作的需要，切实加强规范化建设，进一步完善“决策目标，执行责任，监督考核”体系和单位制度文化，不断提高机关基层的执行力、控制力和管理水平，促进枣烟在新起点上实现新发展，枣烟编印了《创业新歌——枣烟管理手册》。这是继《心灵颂歌——枣烟歌颂词萃》、《友谊放歌——枣烟楹联选粹》之后，枣烟文化建设的又一重点工程。

《创业新歌——枣烟管理手册》，主要收录了本届党委“二次创业”四年来形成的部分规范性文件和一些管理理念，也收集了相关的国家法律法规和行业规章制度，同时还收录了反映枣烟发展变化过程的局（公司）政务要事简记、主要领导讲话（文章）和行业媒体报道等，供大家参考。

本《手册》收集的枣烟规范性文件如与上级规定不符的，均按上级规定执行。



一、枣烟创业回眸	1
领导班子	2
管理部门	5
区市掠影	21
办公后勤	34
学习交流	36
基层调研	42
管理会议	46
专卖执法	56
卷烟经营	58
成果荣誉	60
媒体采风	62
真情的鼓励, 殷切的希望	64
二、枣烟不会忘记	73
先模风采录(一)	74
先模风采录(二)	82
三、枣烟特色管理	103
“八字”方针	104
“十六字”方针	104
“三点”“四化”	104
“三有”推进	104
“一计”“二打”“三追”“四考”“核五”“并重”	105



营销原则	106
枣烟精神	106
枣烟员工精神	106
“六力”要求	106
枣烟的“三大纪律八项注意”	107
“三学”“三促”	108
善于发现员工的闪光点,注重调动员工的积极性	109
全方位凝聚力量,全身心干事创业	109
以诚待人,用心做事	109
不做“四没”干部	109

四、枣烟管理规范(2002.5~2006.3) 111

(一) 党务政工

中共枣庄市烟草专卖局(公司)委员会关于在全系统认真开展“三学”活动的通知	112
枣庄市烟草专卖局(公司)安全稳定工作责任考核处罚实施细则	114
中共枣庄市烟草专卖局(公司)委员会关于县级烟草专卖局(分公司)领导干部选拔任用工作实施办法(试行)	116
枣庄市烟草专卖局(公司)女职工劳动保护实施细则	121
枣庄市烟草专卖局(公司)女职工创新贡献文明共建行为规范	122
枣庄市烟草专卖局(公司)文明职工考评细则	124
枣庄市烟草专卖局(公司)文明家庭考评细则	126
枣庄烟草系统创建文明职工 文明家庭礼貌用语	127
枣庄市烟草专卖局(公司)招聘临时工作人员条件	128
枣庄市烟草专卖局(公司)党委(扩大)会议议事规则	129
关于转发《枣庄市人民检察院、枣庄市烟草专卖局关于共同做好烟草专卖中预防职务犯罪工作的意见》的通知	131
枣庄市烟草专卖局(公司)工作规则	133



对徇私舞弊、内外勾结等违法违纪人员进行处理的有关法律、规章条款	138
中共枣庄市烟草专卖局(公司)委员会关于建立党员先进性教育长效机制 巩固扩大教育活动成果的决定	140
枣庄市烟草专卖局(公司)关于进一步深化政务公开的意见	143
中共枣庄市烟草专卖局(公司)委员会关于贯彻落实党风廉政建设责任制的实施办法	145
枣庄市烟草专卖局(公司)关于晚婚晚育计划生育的管理规定	149
枣庄市烟草专卖局(公司)关于做好离退休老干部工作的通知	151
枣庄市烟草专卖局(公司)机关各科室工作职责	153
枣庄市烟草专卖局(公司)纪检监察内部管理监督实施办法	158

(二) 专卖执法

枣庄市烟草专卖局案件处理、审批工作原则	162
枣庄市烟草专卖局烟草专卖行政执法公示制度	163
烟草专卖行政执法公示内容	163
枣庄市烟草专卖局卷烟零售户计分制诚信等级管理办法	166
枣庄市烟草专卖局转发山东省高级人民法院、山东省人民检察院、山东省公安厅、山东省烟草专卖局转发《最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家烟草专卖局印发〈关于建立烟草制品打假协作机制的意见〉的通知》的通知	169
枣庄市烟草专卖局(公司)关于转发《山东省烟草专卖局(公司)打假补助经费使用管理办法》的通知	172
枣庄市烟草行业内部专卖管理监督实施细则	176

(三) 卷烟经营

枣庄烟草系统规范内部卷烟经营秩序管理办法	184
枣庄市烟草专卖局(公司)“十一五”发展规划	187
枣庄市烟草专卖局(公司)信息化管理规定	192
山东枣庄市烟草有限公司卷烟仓库物流管理制度	198
枣庄烟草卷烟营销管理办法(试行)	199



枣庄市烟草专卖局(公司)关于办公用通信费的管理规定	202
枣庄市烟草专卖局(公司)关于进一步加强内部审计工作的通知	203
枣庄市烟草专卖局(公司)关于进一步加强内部管理监督规范卷烟经营行为、 搞好自查自纠工作的通知	204
枣庄市烟草专卖局(公司)关于印发《财务预算管理》等十项内部财务管理制 度的通知	207
枣庄市烟草专卖局(公司)差旅费管理办法	215
枣庄市烟草专卖局(公司)固定资产审计办法	216
枣庄市烟草专卖局(公司)关于实行大宗物资比价采购审计管理的规定	217
枣庄市烟草专卖局(公司)后续审计暂行办法	218

(四) 行政后勤

枣庄市烟草专卖局(公司)消防安全管理工作若干规定	220
枣烟大厦文明办公管理规定	222
枣庄市烟草专卖局(公司)机关公文处理办法	222
枣庄市烟草专卖局(公司)关于加强枣庄烟草系统用车管理的通知	234
枣庄市烟草专卖局(公司)会务接待、文秘档案、办公用品、车辆管理等工作制度	235
枣庄市烟草专卖局(公司)安全工作岗位责任制	240
枣庄市烟草专卖局(公司)关于印发机关行政后勤管理制度通知	246

五、枣烟管理参考

(一) 局长文选

认真学习实践“三个代表”重要思想	254
领导干部应增强政治与经济两大责任感	256
增强“两大责任”，狠抓“三点四化”，为加快山东烟草发展做贡献	259
谈抓落实	263
领导干部要正确使用好手中的权力	265



牢固树立和认真落实科学发展观	268
保持“两个务必”作风, 坚持五种革命精神, 打造一流枣烟队伍	271
不辱使命, 争创一流	274
弘扬团队精神, 建设和谐枣烟	277
增强控制力, 提升执行力, 确保生命力	281
树立共同价值观 要抓住“三个点”	284
坚持共同价值观, 加快传统商业向现代流通转变	286
要形成十大观念共识	288
情系中华, 缘在枣烟	290
忠诚党的事业, 献身国家烟草	300

(二) 要事简记

二〇〇二度(5~12月)	302
二〇〇三度	311
二〇〇四度	326
二〇〇五度	340
二〇〇六度(1~3月)	355

(三) 媒体报道

枣庄: “三点”撑起一片天	358
唱起那动人的歌谣	359
“三个代表”的忠诚实践者	363
枣庄: 同心筑就专卖防线	368
热血男儿	371
他用人性化构建和谐枣烟	375
魅力赵波	379



看枣烟如何“三级跳”

385

六、枣烟管理必读

395

中华人民共和国烟草专卖法

396

中华人民共和国烟草专卖法实施条例

400

中华人民共和国行政许可法

405

中华人民共和国行政处罚法

413

中华人民共和国行政复议法

419

中华人民共和国公司法

424

中华人民共和国会计法

442

中华人民共和国统计法

444

中华人民共和国审计法

448

中华人民共和国最高人民法院、中华人民共和国最高人民检察院、中华人民共和国公安部、国家烟草专卖局关于办理假冒伪劣烟草制品等刑事案件适用法律问题座谈会纪要

451

烟草专卖行政处罚程序规定

453

烟草专卖许可证管理办法

458

烟草行业行政处分暂行规定

461

烟草专卖文明执法行为规范

470

进一步整顿规范卷烟生产经营秩序五条纪律

474

山东省烟草行业内部专卖管理实施办法

474

