



玩转淘宝

哲理、感悟、讽刺、幽默、奇文妙语，
展示淘宝人生的经典精彩绝妙片段

淘宝网 Taobao.com
阿里巴巴旗下网站

淘宝的禅

Taobao.com

——淘宝生活的点滴感悟

小超人 / 编著

中国宇航出版社



玩转淘宝

淘宝网 Taobao.cc
阿里巴巴旗下网站

淘宝的禅

——淘宝生活的点滴感悟
Taobao.com

小超人 / 编著

中国宇航出版社
· 北京 ·

版权所有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

淘宝的禅——淘宝生活的点滴感悟 / 小超人 编著.

—北京: 中国宇航出版社, 2006.9

(玩转淘宝丛书)

ISBN 7-80218-154-2

I.淘… II.小… III.电子商务—商业经营—中国

IV.F724.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 094471 号

策 划 汪立波

责任编辑 张 驰 设计制作 谭卫华 谢 刚

出 版 中国宇航出版社

发 行

社 址 北京市阜成路 8 号 邮 编 100830

(010)68768548

网 址 www.caphbook.com/www.caphbook.com.cn

经 销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478 (传真)

(010)68768541 (010)68767294 (传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑

(010)68371105 (010)62529336

承 印 北京百花彩印有限公司

版 次 2006 年 9 月第 1 版

2006 年 9 月第 1 次印刷

规 格 889 × 1194

开 本 1/24

印 张 5

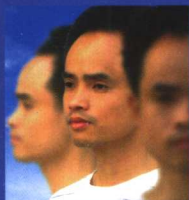
字 数 100 千字

书 号 ISBN 7-80218-154-2

定 价 15.00 元

本书如有印装质量问题, 可与发行部调换

作者简介



我被带去警察局录口供。

警察问：“你的淘宝 ID？”

“superkf。”

“有没有别名？”

“小超人。”

“真实姓名？”

“梁开发。”

“哪里的？”

“广西靖西。”

“年龄？”

“1971 年生。”

“最高学历？”

“没有。”

“在哪个单位工作？”

“某外企公司做产品研发。”

“结婚没有？”

我一听，来火了：“喂，阿 Sir，我是一个目击证人，有必要问得那么详细吗？”

警察抬头看了我一眼，说：“年轻人，在生活中，没有目击者，都是当事人，懂吗？”



开店系列:

- | | |
|---------|---------|
| 开家咖啡馆 | 开家宠物用品店 |
| 开家个性店 | 开家玩具店 |
| 开家甜品店 | 开家汽车用品店 |
| 开家鲜花店 | 开家酒吧 |
| 开家茶艺馆 | 开家便利店 |
| 开家户外用品店 | 开家书店 |
| 开家特色餐馆 | 开家西餐厅 |
| 开家饰品店 | 开家眼镜店 |
| 开家服装店 | 在淘宝网开店 |
| 开家美容院 | …… |

序

如果真的有一天· · · · ·

2005年的时候，我看到重庆一名记者写的一篇评论，题目很让人诧异，但是也很有意思，叫“淘宝是一种生理需要”。以前做游戏的说是睡觉也能赚钱，很多人羡慕，如果有个东西让人像睡觉一样不可或缺，就是天底下最厉害的了。所以这篇文章的题目多少让人兴奋了一下。

淘宝现在还没那么厉害，不过淘宝已经或多或少影响了许许多多人的生活。我现在每年在国内要走很多地方，这两年最大的感受是不管去广州这种大城市，还是去河北的沧州，很多人（不管是有钱的还是不怎么有钱的）经常和我聊的一个话题是说，我又在你们淘宝上淘了一个什么宝贝，真便宜，或者说你们淘宝网上怎么还没有某某东西呢？在成都的时候还有女卖家抱着孩子来咨询的，淘宝现在比阿里巴巴还有知名度了。

这套丛书汇聚的大概就是这种东西。我翻了翻，想起淘宝网总经理孙彤宇和我讲过的一些细节：淘宝网已经出现了专门为淘宝卖家服务的卖家，他们依附淘宝而生。比如专门给人设计、美化商铺的；比如专门批发包裹箱的，据说好的一天至少卖掉上千个箱子；比如专门帮卖家选货、进货的……

他的话让我想起美国西部淘金那会儿，只有当淘金成为一种整个社会的大趋势、大潮流的时候，才会产生专门为淘金一族服务的行业——卖淘金的铁锹等工具，卖牛仔服，甚至卖水。而这套丛书也可以算为淘宝卖家服务的产品之一。

比喻不太恰当，但淘宝上出现了专门服务“网络淘金族”的一帮人甚至一系列行业，都说明在淘宝网上买卖已经成为一种生活必需。

这让我想起淘宝的最初。2003年5月10号晚上8点淘宝的那七八个人发布淘宝网的时候，他们知道他们在做一件有意义的事情，但是我想他们也没想到他们做的事情会和每个人的生活密切相关。2005年我们公司一个女同事的姐姐结婚，婚纱、喜糖、请柬、新房的装饰等很多东西都是在淘宝买的，她甚至说，只要愿意，完全可以在网上弄齐结婚用的所有东西。我听了很高兴。有更多人在淘宝买更多以前不在网上买的東西，就说明淘宝对我们生活的影响力越来越大了。

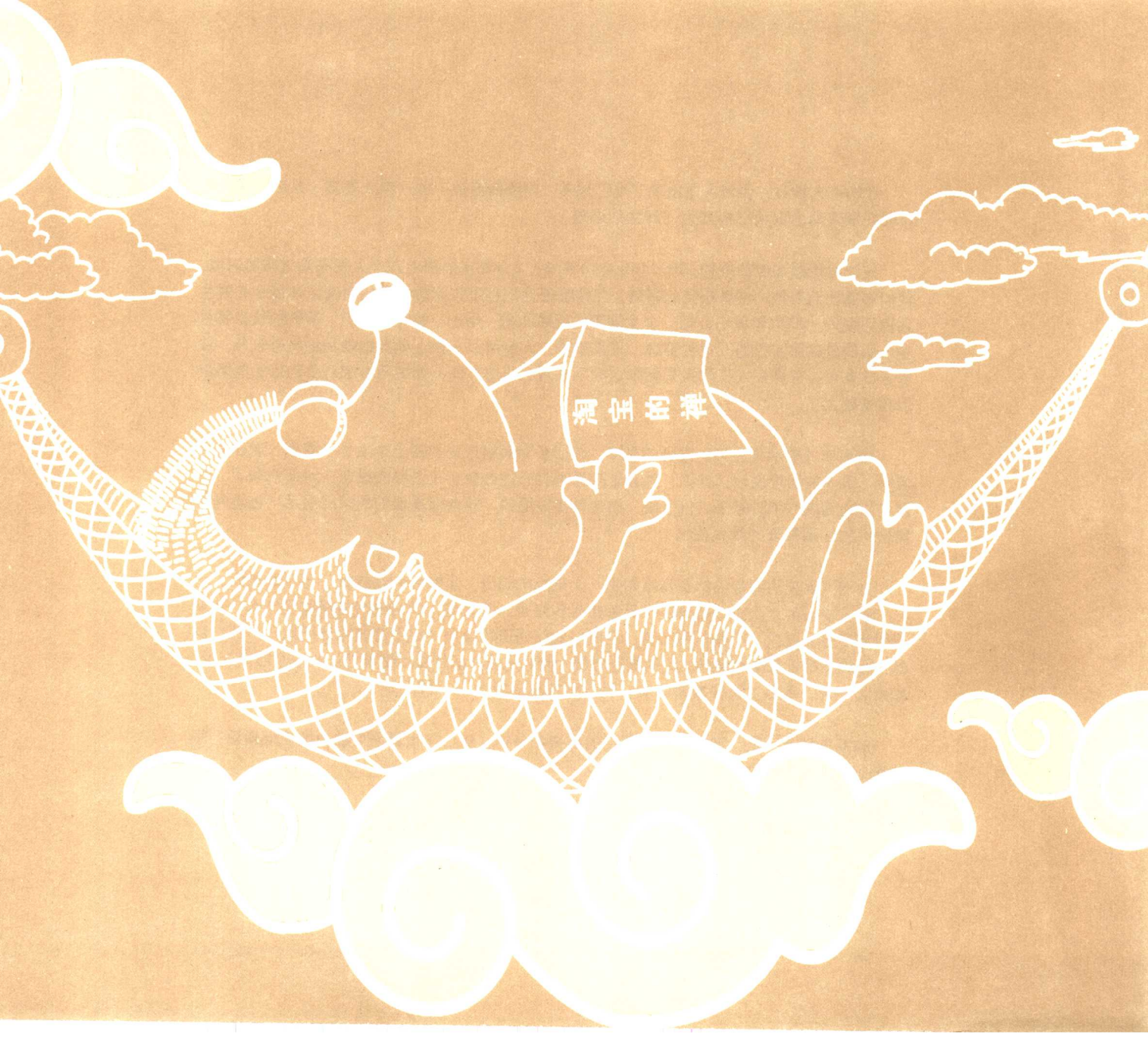
1996年《数字化生存》推出的时候，有很多专家对未来的网上生活作了展望，现在回头看看，很多东西没说对。其实，普通老百姓不关心什么数字化这样的概念，对他们来说，用鼠标挑选商品，用旺旺去砍价还价，用支付宝去给钱，这些就是他们的网络生活，也是网络给他们的生活带来的最大变化。

当然，现在的淘宝仍然是网络购物一个很小的部分，虽然我们做了B2C的东西，引入了很多放心的大卖家，但是还不足够精彩和好用。前几年人们老说网络将取代什么，我觉得网络不是去取代，而是一种完善、发展，就如同百货公司一定不会被网络所取代一样。当然，百货公司也要继续发展，比如要更方便，最好是靠在居民生活区旁边。从这个程度上说，如果有一天，淘宝上有油盐酱醋卖，可以很快地送货上门，就更好了。

如果真的有一天，淘宝像每天要用的自来水一样，成为了大家不可缺少的生理需要，那才可以说淘宝开始成功了。

马云

2006年8月22日



淘宝的禅

自序

淘宝网参禅五重天

一个人问一位禅师：“禅，究竟是什么东西？”

禅师对他说：“你先告诉我，你叫什么名字？”

那人回答：“我叫陈逸飞。”

禅师感叹道：“啊！原来你会飞的呀？”

那人急忙辩解：“陈逸飞，只是一个名字，是对我的一个称呼。”

禅师说道：“禅也是这样。”

提起禅，很多人都会马上想到：寺庙、和尚、念经、木鱼……。于是便直觉地认为“参禅”是和尚的事，不关自己的事，甚至有的朋友还将其贴上宗教迷信的标签。其实，这是一个天大的误解。理由非常简单：凡是有这种误解的人，都是没有对佛教禅宗进行过深入研究的人，既然对它并不了解，那么，又从何判断它是迷信的呢？

有一种水果，名叫“释迦头”，你吃过吗？没有？既然没有吃过，那我问你：这水果是什么味道？是甜的？是苦的？还是酸酸的？你当然知道了。

一般人所认为的佛与禅，只是狭义上的概念。

下面的这个故事就说明了这个问题。

一天，一个妇人背着一个小孩，走在山脚下的小路上。刚下过一场大雨，山间的地面上还是又湿又滑。走着走着，妇人突然被脚下的小石头绊了一下，跌倒在地，门牙被摔掉了一颗，小孩子也被摔得哇哇地哭了。妇人非常恨那块小石头，她把小孩子抱起来放在路边，正要擦嘴角上的血，突然听到一声巨响。原来，在她们前面大约五步远的地方，有一块巨大的石头从山上塌了下来，整个路面都被封住了。妇人大吃一惊，面如土色，心想：“真是好险，如果刚才没有被脚下的小石头绊了一下，耽搁了这点时间，恐怕现在我们母子俩已经被巨石压扁了！”

大家想想，这个妇女接下来会怎样想呢？

如果这个妇女是信佛的，她会认为：这是佛祖在保佑她们！

如果这个妇女是基督教的，她会认为：这是耶稣基督在显灵！

如果这个妇女是伊斯兰教的，她会认为：这是真主拯救了她们！

如果这个妇女是科学家，她会认为：这是只是偶然，并不是神在帮她们！

如果这个妇女是个禅师，她一定会对那块绊倒她的小石头说：“知我心者，石头也！”

……

如果这个妇女是淘宝网的店掌柜，她会认为：我一向诚信经营，童叟无欺，无愧于天地，何祸之有？

……

这一天，淘宝网的三个店掌柜：阿得、阿舍、阿持聚在一起聊天。

阿持说：“我在淘宝网里看到了人与物。”

阿舍说：“我在淘宝网里看到了善与恶。”

阿得说：“我在淘宝网里看到了禅！”

人与物、善与恶都只是事物的表面现象，都是眼睛所能看到的，耳朵所能听到的。唯独禅，描述的是至理妙道，需要用心灵去参悟！

参悟，是个循序渐进的过程，

顿悟，则是一刹那之间的事情。

但是，没有参悟也就没有顿悟。

禅，无处不在，无时不在。大到宇宙苍生，小到原子夸克；远可追溯宇宙大爆炸，近可贴身感受；内可窥探人心，外可揣摩物语；圆可委婉陈述，引经据典；方可直指人心，见性成佛。

作者于2006年4月30日

如果说，我来淘宝是为了参禅，你一定不会相信。

如果说，我参禅是为了淘宝，你也一定不会相信。

如果说，淘宝生活中充满禅机，你也一定不会相信。

如果说，禅机将唤醒沉睡在你脑海里的睿智老人。

你一定笑了，并关心地问：“哥们，你没事吧？”

睿智老人被叫醒后，你会发现：在淘宝里，赢利真的不是最重要！

你一定更担心了：“哥们，要不要量一下你的体温，建议你赶紧去看医生”

其实我没事，不需要看医生。

倒是你有事了，你需要看书。

看什么书？看这本《淘宝的禅》

看完书，你就什么都相信了。



目录

第一重天 混沌初开 ——淘宝网开店之初 1

- 第1禅 不方便的法门
- 第2禅 方向才是关键
- 第3禅 淘宝动物素质
- 第4禅 乌龟兔子赛跑
- 第5禅 创造性的思维

第二重天 化蛹为蝶 ——淘宝网店铺经营 7

- 第6禅 人天鬼三才
- 第7禅 时间的单位
- 第8禅 交谈之辩术
- 第9禅 大话谈经营
- 第10禅 我只需要钱
- 第11禅 三十六计迷
- 第12禅 三分钟热气
- 第13禅 客服的立场
- 第14禅 暴寒的建议
- 第15禅 可爱的买家
- 第16禅 毛笔和面条
- 第17禅 往坏处着想
- 第18禅 精妙问与答
- 第19禅 慢火煮青蛙

- 第20禅 淘宝一星期
- 第21禅 做大事的人
- 第22禅 转动的是心
- 第23禅 暴强的买家
- 第24禅 蚂蚁启示录
- 第25禅 培养第六感
- 第26禅 平静的心态
- 第27禅 世上本无我
- 第28禅 庖丁来淘宝
- 第29禅 沟通最重要
- 第30禅 风吹鸡蛋壳
- 第31禅 世界充满爱
- 第32禅 淘宝的比喻
- 第33禅 向财神祈祷
- 第34禅 经营的理念
- 第35禅 广告的创新

第三重天 驰骋江湖 ——淘宝网论坛春秋 43

- 第36禅 论坛文斗
- 第37禅 闲言碎语
- 第38禅 对联比拼
- 第39禅 钻石卖家
- 第40禅 论坛四戒
- 第41禅 关注淘宝
- 第42禅 幸运之神
- 第43禅 打击骗子
- 第44禅 不噎不跌
- 第45禅 淘声依旧

- 第46禅 大话爱心
- 第47禅 恶有恶报
- 第48禅 灌水者说
- 第49禅 话说马甲
- 第50禅 再说马甲
- 第51禅 我是企鹅
- 第52禅 需要改革
- 第53禅 潜水者说
- 第54禅 刹那永恒
- 第55禅 风的传说
- 第56禅 财神淘宝
- 第57禅 七个老人
- 第58禅 无名英雄
- 第59禅 论坛杂感
- 第60禅 好好先生

第四重天 淘海拾贝

——淘宝网奇文妙语 73

- 第61禅 淘心经
- 第62禅 闲之驴
- 第63禅 淘宝铭
- 第64禅 淘德颂
- 第65禅 西游记
- 第66禅 莫生气
- 第67禅 浪淘沙
- 第68禅 淘宝诗
- 第69禅 文言文
- 第70禅 孔乙己
- 第71禅 写作文
- 第72禅 近视眼
- 第73禅 大悲喜

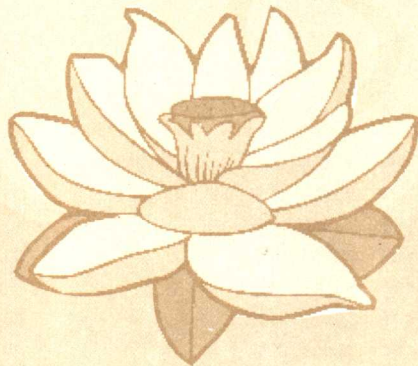
- 第74禅 虞美人
- 第75禅 谈理想
- 第76禅 贴照片
- 第77禅 七绝诗
- 第78禅 找理由
- 第79禅 协议书
- 第80禅 梦淘宝

第五重天 诸子争鸣

——经典故事 95

- 第81禅 是这样的吗 (佛家的淡然心态)
- 第82禅 庄子逍遥游 (道家的超凡志向)
- 第83禅 袁天纲出山 (儒家的贪欲减福)
- 第84禅 墨子与吴虑 (墨家的言行之论)
- 第85禅 鲁国人迁居 (法家的因应制宜)

蓦然回首——本书写作回顾 105





第一重天

混沌初开——淘宝网开店之初

“混沌”是内在随机性的代名词。

“蝴蝶效应”则是混沌学理论中的一个概念：它是指对初始条件敏感性的一种依赖现象。

“蝴蝶效应”说的是：一只栖息在南美洲亚马逊河边热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇几下翅膀，就有可能在两周后引起美国德克萨斯的一场龙卷风。原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应变化，由此引起连锁反应，最终导致另一个系统的极大变化。

“蝴蝶效应”听起来有点荒诞，但说明了事物发展的结果对初始条件是具有极为敏感的依赖性的。初始条件的极小偏差，将会引起结果的极大差异。

这说明，如果对一个微小的纰漏不以为然，听任其发展，往往像多米诺骨牌那样引起崩溃性的结果。一颗雪球可能引发一场雪崩，一根火柴可以点燃整个森林。

一个人的命运受个人行为的影响，
一个人的行为是由思想所引导的，
一个人的思想是由知识和经验组成的。

如果想让人生走向成功，

那么，最好应该具备什么样的知识和积累什么样的经验呢？

当你开始产生一个念头，

一个想在淘宝网上开店的念头，

那么，你应该培养某些对你的前途有重大影响的理念。当你做好了前期准备工作之后，事业自然会悄悄地展开……



淘宝的禅

第1禅 不方便的法门

有个人，名叫阿得，想在淘宝网上开店，于是，他便在淘宝旺旺上找到一个钻石卖家，咨询情况。

阿得问道：“在淘宝网上开店，应该怎样办理各种手续？”

钻石卖家回复：“请到客服中心去问吧。”

阿得又问道：“什么东西可以卖，什么东西不可以卖？”

钻石卖家又回复：“请到客服中心去问吧。”

阿得继续问道：“商品如何上架？怎样卖商品？”

钻石卖家有点火了：“都跟你说过两次了，我这里不是咨询台，请到客服中心去问吧！”

阿得：“用不着这么生气吧？我只是想图个方便，免得浪费时间去摸索。”

钻石卖家：“我以前给过很多人方便，可是他们却当随便，造成我诸多不便；有时我不在淘宝旺旺上面，却以为我故意避而不见；既然做人做到那么贱，要投诉要埋怨悉听尊便，恨我恼我骂我请你自便！”

阿得吓了一跳，心想：他说的也对，一个人，往往只图自己的方便，没留意到给别人带来的不便！



心灵的点心

报纸上有一则新闻，说的是一家银行被持枪歹徒洗劫。于是，小超人的心中不由感慨万分：现在的年轻人啊，真是懒，什么都贪图方便，没钱用，就这么端着枪到银行拿！

一日一禅

有人问：“禅是什么？”

小超人答：“什么也不是。”

第2禅 方向才是关键

经过一段时间的考察研究，阿得发现：淘宝网里大部分的卖家都没有赢利！更有甚者，有数不清的卖家已经放弃淘宝网店铺了！在这个事实面前，阿得开始有点犹豫了：在淘宝网开店，到底是不是可行呢？

带着疑问，他在淘宝旺旺上找到一个淘宝网小二，将心中的困惑讲给他听。

阿得：“你觉得在淘宝网开店能有出息吗？”

小二：“在学校里，也不是所有的学生都有出息的！”

阿得：“淘宝网所有的店家中，真正能赚钱的占多大比例？”

小二：“今年的高考升学率为70%！”

阿得：“真的有人在淘宝网开店发财吗？”

小二：“考入重点高校的学生比例约为20%”

阿得：“哎呀，你怎么老拿学校来比呢？”

小二：“淘宝网本来就是一所学校！”

阿得：“那为什么大部分人对淘宝网越来越没信心呢？”

小二：“那是他对自己没信心，跟淘宝网没关系，没有淘宝网，他一样没信心。”

阿得：“那倒是。”

小二：“没出息的人到哪里都一样。”

阿得：“淘宝网里有那么多竞争对手，店铺铺天盖地，商品琳琅满目，看都永远看不完，大家如何生存啊？”

小二：“全球人口已经突破65亿了，平均每天增长21万，现在你不是一样活生生地在电脑前面跟我聊天？”

阿得：“淘宝网会一直免费下去吗？”



有一种乐叫做：自得其乐。
网店经营的得失并不重要，
最重要的是：自得其乐！

——狷狷



小二：“别说免费了，就算淘宝网倒贴钱，有些人还是做不起来。”

阿得：“那倒也是。”

接着，小二给阿得讲了一个故事：

有一天，来自各个领域与及各个年代的世界伟人的英魂在天堂议事厅聚会。

席间，毕达哥拉斯（古希腊著名的哲学家、数学家、天文学家）第一个站起来，说：“我始终坚信‘数即万物’，也就是说宇宙间各种关系都可以用整数或整数之比来表达。”

牛顿有点不屑：“给我宇宙的初始值，我就可以推测宇宙的未来，宇宙是因果关系的产物……”

爱因斯坦打断他的话：“宇宙是因果关系的产物？那倒未必，告诉你吧，世上什么都是相对的。”

量子理论的一些物理学家听了，在下面窃窃私语：“唉，人老了，就会向宗教靠拢。其实，世上什么都测不准的，就像薛定谔的猫一样，在它未被观测的状况下，谁也不可能断定它是死的还是活的……”

释迦牟尼对身旁的迦叶说：“阿迦，他们就快发现咱们了。”

故事讲完后，小二告诫阿得：“正确和错误一样，都是有时间性和空间性的，都是局部性的，不是全局性的。所以，在你犯错误的时候，正确已经在向你招手了；当你自以为正确的时候，错误已经悄悄在酝酿中了。眼前的短暂利益得失对你来说并不重要，重要的是它将你引向何方……”

阿得静静地听着，心想：“淘宝网将把我引向何方呢？”



心灵的点心

有人问我：“应该如道如何引导一个急功近利的人？”我说：“这非常容易，送给他一部车，把方向盘卸了！”

一日一禅

有人问：“佛主释迦牟尼为什么会死？”

小超人答：“释迦牟尼是人，所以他会死，但佛不会死。”