

西曼(Klaus Zimmer) 主编

SAP商务解决方案丛书

克里斯蒂安·克雷默(Christian Krämer)

克里斯蒂安·吕本克(Christian Lübke) 著

李小武 译

斯文·林林(Sven Ringling)



SAP

人力资源计划与开发

HR Personnel Planning and Development Using SAP

東方出版社

SAP PRESS

西曼(Klaus Zimmer) 主编

SAP商务解决方案丛书

SAP

人力资源计划与开发

HR Personnel Planning and Development Using SAP

克里斯蒂安·克雷默(Christian Krämer)

克里斯蒂安·吕本克(Christian Lübke)

斯文·林林(Sven Ringling)

著

李小武 译

東方出版社

SAP

PRESS

著作权合同登记号
图字：01-2005-5386

责任编辑：任 合
装帧设计：博克教育
版式设计：博克教育

图书在版编目 (CIP) 数据

SAP 人力资源计划与开发 / [德] 克里斯蒂安·克雷默, 克里斯蒂安·吕本克, 斯文·林林著; 李小武译.

—北京: 东方出版社, 2006. 6

ISBN 7-5060-2508-6

I. S... II. ①克... ②吕... ③林... ④李... III. 企业管理-劳动力资源-资源管理-应用软件, SAP IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 042935 号

SAP 人力资源计划与开发

SAP RENLI ZIYUAN JIHUA YU KAIFA

克里斯蒂安·克雷默
[德] 克里斯蒂安·吕本克 著
斯文·林林
李小武 译

出版发行 东方出版社
地 址 北京朝阳门内大街 166 号 邮政编码 100706
电 话 (010)65250042 65289539 (人民东方图书销售中心)
网 址 <http://www.peoplepress.net>
经 销 新华书店
印 刷 山东新华印刷厂临沂厂
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16 版 次 2006 年 6 月第 1 版
印 张 35.25 印 次 2006 年 6 月第 1 次印刷
字 数 544.5 千字 定 价 128.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

© 2004 by Galileo Press
SAP PRESS is an imprint of Galileo Press,
Fort Lee, New Jersey, Bonn.
German Edition first published 2003 by Galileo
Press.

All rights reserved. Neither this publication
nor any part of it may be copied or reprodu-
ced in any form or by any means or translated
into another language, without the prior
consent of Galileo Press, Gartenstrasse 24,
53229 Bonn, Germany.

Galileo Press makes no warranties or repre-
sentations with respect to the content hereof
and specifically disclaims any implied warran-
ties of merchantability or fitness for any parti-
cular purpose. Galileo Press assumes no re-
sponsibility for any errors that may appear in
this publication.

Translation Lemoine International, Inc.,
Salt Lake City, UT

Copy Editor Nancy Etscovitz, UCG, Inc.,
Boston, MA

Cover Design department, Cologne, Germany

Printed in Germany

ISBN 1-59229-024-8

All of the screenshots and graphics reprodu-
ced in this book are subject to copyright ©
SAP AG, Neurtotstr. 16, 69190 Walldorf, Ger-
many.

SAP, the SAP logo, mySAP, SAP NetWeaver,
mySAP Business Suite, mySAP.com, SAP R/3,
SAP R/2, SAP B2B, SAPtronic, SAPscript, SAP
BW, SAP CRM, SAP EarlyWatch, SAP Archive-
Link, SAP GUI, SAP Business Workflow, SAP
Business Engineer, SAP Business Navigator,
SAP Business Framework, SAP Business Infor-
mation Warehouse, SAP inter-enterprise solu-
tions, SAP APO, AcceleratedSAP, InterSAP,
SAPoffice, SAPfind, SAPfile, SAPtime, SAPmail,
SAPaccess, SAP-EDI, R/3 Retail, Accelerated
HR, Accelerated HiTech, Accelerated Con-
sumer Products, ABAP, ABAP/4, ALE/WEB,
BAPI, Business Framework, BW Explorer, En-
joySAP, mySAP.com e-business platform,
mySAP Enterprise Portals, RIVA, SAPPHIRE,
TeamSAP, Webflow and SAP PRESS registered
or unregistered trademarks of SAP AG, Wal-
ldorf, Germany.

All other products mentioned in this book are
registered or unregistered trademarks of their
respective companies.

SAP 商务解决方案丛书编委会

本套丛书是 SAP 中国策划，为中国用户编写的 SAP 产品的最新使用指南，分为 12 个方向，共计 15 册，全面介绍了 SAP 产品的原理、性能、配置和场景应用。通过本套丛书，读者可以最全面地了解 SAP 产品的全貌。适合 SAP 客户进行内部培训参考，部分图书适合 Level 2 以上水平的顾问阅读。丛书编委会成员包括：

主 编：西 曼(Klaus Zimmer)

总执行主编：卢 俊(Charles Lu)

编委会成员：胡安德(Andreas Hube)

刘玉雯(Wendy Liu)

沈英姿(Elsa Shen)

吴秋淑(Wu Qiushu)

协 调 人：徐 薇(Camille Xu)

卢崇梅(Alice Lu)

各书编著者：

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. mySAP 商务套件与供应链 | 胡险峰(Hu Xianfeng) |
| 2. mySAP ERP 财务管理与应用 | 马 方(Ma Fang) |
| 3. mySAP ERP 人力资本管理 | 李小武(Albert Li) |
| 4. mySAP 客户关系管理 | 蒋 歆(Kevin Jiang) |
| 5. mySAP ERP 运营管理 | 曾晓华(Echo Zeng) |
| 6. mySAP 集团战略管理 | 王 纹(Gordon Wang) |
| 7. mySAP 产品生命周期管理 | 沈玉珍(Shen Yuzhen) |
| 8. mySAP 供应链管理 | 文 燕(Wen Yan) |
| 9. mySAP 供应商关系管理 | 汪昌任(Sandy Wang) |
| 10. SAP 行业解决方案 | 周越亭(Reading Zhou) |
| 11. SAP 最佳业务实践 | 王天扬(Oliver Wang) |
| 12. SAP NetWeaver——SAP 新一代业务平台 | 石坚燕(Shi Jianyan) |



面向世界，面向未来

众所周知，伴随着经济全球化和全球信息化的步伐，进入 2004 年后，中国加入 WTO 的过渡期正在缩短和结束，市场的竞争更加激烈，面迎压力与挑战，中国企业只能迎难而上，一方面促进产业结构优化升级，另一方面企业必须从自身发展角度，加快信息化应用进程，推动企业管理变革。

当今社会，知识创新已经成为企业创新、ERP 应用乃至提高企业生存与发展能力的主要动力。中国企业推进管理变革是在学习、研究和应用创新的企业管理思想和方法的基础上，带动中国企业管理模式和业务流程的创新、产品研发模式 and 设计理念的创新、产品制造模式和方法的创新，从而建立基于协同商务模式和双赢机制的现代企业管理系统。

面向未来，中国的企业需要的是什么样的解决方案？

首先，是管理软件的实用性与集成性。一套完整的解决方案可将错综复杂环境下的业务流程集成提升到一个全新高度，丰富的功能、灵活的配置及面向全球的运行环境，真正帮助企业实现自身、客户、合作伙伴和供应商协同工作，提高整体运营效益。

其次是软件的先进性。先进的解决方案应具备两个特点：一是技术上的先进；二是管理模式与方法的先进。

再次是软件的易实施性。科学的实施方法和模块化使软件在实施中效益明显提高，通过企业动态建模可以迅速构建为企业量身定制的解决方案。

最后是软件的易维护性。先进管理软件的维护应方便、简单，能够随着企业业务发展的需要做适当功能的调整，适应企业自身发展的需要。

SAP 为全球 500 强中 80% 的企业提供解决方案，并正在帮助众多的中国企业走向成功。一年多以前，SAP 中国和博克教育 (Bonck Education) 合作，成功发布了“SAP 软件实施系列丛书”，给我们的客户带来了先进的



SAP 人力资源计划与开发

SAP 软件实施经验。现在我们又共同为大家呈现“SAP 商务解决方案”丛书，我相信这套丛书能够帮助中国企业界人士更加深入的了解、学习 SAP 创新技术，洞悉国际最新管理理念，研究业界发展动态并分享成功客户的最佳业务实践经验，为我们的顾问、客户和学者们提供新的知识、新的方法，为促进中国企业实现管理变革，走向世界提供最直接的帮助。在此，我要感谢对这套丛书的顺利出版提供帮助的各界人士，衷心希望各位读者能够从中获益。

西曼 SAP 北亚区总裁兼 CEO



SAP 内容简介及评价

本书将为您综合介绍 SAP HR 人事计划和开发功能。它包括 SAP 人事计划与开发流程的基本概念、详细功能、宏观战略和实施等方面的内容和实际的事例、最新的解决方案和统一的衡量标准，也包含了 R/3 企业版和 SAP 企业门户的新功能。

本书基于 SAP R/3 4.6C 版本，并借鉴了作者广泛的实践经验，对于 SAP HR 项目小组成员、领导以及顾问都具有重要的参考价值。

本书亮点：员工自助服务(ESS)；SAP HR 中的角色；SAP 业务工作流程；薪金管理；SAP HR 与 SAP BW、SEM 和其他组件的集成；查询增强功能；R/3 企业版和企业门户之新功能；SAP 学习解决方案；最佳业务实践、特别小提示和项目成功的关键因素；等等。

本书的对象和组织

对象

在本书中，我们向 HR 部门、IT 部门以及其他感兴趣的各方介绍 mySAP HR 的 SAP 人事计划和人员发展组件的战略、概念、流程与实施。以项目中常见的要求和问题为出发点，我们将提供创新的解决方案。

在本书中您会看到多个示例，这些示例显示了 SAP 系统将通过各种方式来支持各种流程。实际上，mySAP HR 的 SAP 人事计划与开发组件中，包含许多支持这些流程的功能选项，但本书没有进行全部描述。在我们的实践中，除 SAP 标准方案之外，也有其他方法。我们邀请您一起来创新！

读者对象群

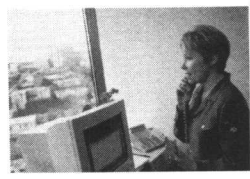
以下的读者对象群能从本书中获得非常有价值的信息：

- HR、IT 和企业决策者将对 mySAP HR 有一个完整的概览。这有利于培养他们分析问题的思维能力，并推动他们加深对项目成功各要素的理解。对领导来说，技术细节的详细描述可能并不那么重要，但 SAP HR 的重要概念可以帮助他们进行决策。
- SAP 项目经理将会收获 HR 和整个 ERP 如何集成以及 HR 项目的关键成功要素。
- 负责项目实施的顾问将会知晓如何按客户要求快速完成定制，以及获悉如何查找每个流程的一些帮助信息。本书对基本功能进行了详尽的解释，可以作为 SAP HR 项目的实施指南。本书非常重视如何帮助顾问理解 SAP HR 的流程和项目的基本方向，并提供了各种建议。
- 对于在某个特定领域有专长的用户和负责系统开发的高级用户，他们可以获悉如何寻找相关知识链接，以便日后自己更深入地去了解 SAP 系统。
- 学生以及正在学习 SAP 人事计划与开发的读者，将获知如何进一步提高人力资源管理，以及如何通过 mySAP HR 这样的 IT 实现手段来提升工作。本书展示了 HR 部门包含哪些重要职能，并指出了可能发生问题的地方。而读者本人的 HR 业务背景将决定其从本书中所得收益大小。
- 程序员可从本书中了解其工作的专业背景。本书关于系统定制和数据间连接的介绍对开发报表、开发系统接口和编制扩展程序特别有帮助。

结构和内容限制

本书的编排反映了图 1 所描述的结构：mySAP HR 的一般概览与总体

内容简介及评价



解决方案的集成介绍将尽可能地保留，以帮助读者理解本书的其他部分。

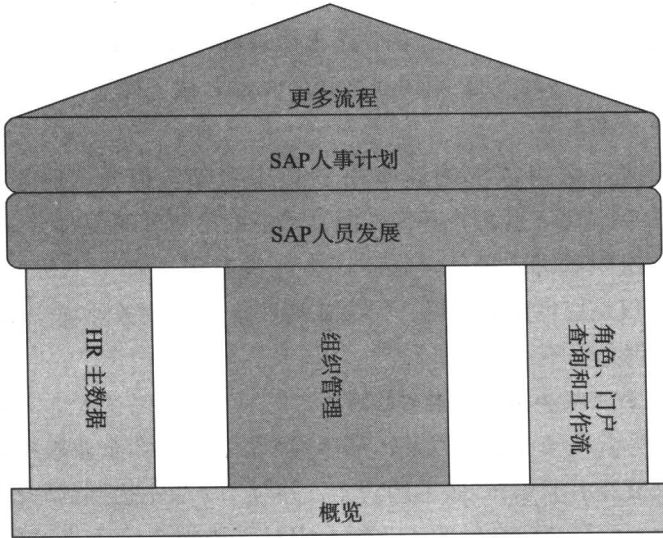


图 1：本书的编排结构：概览

在介绍 SAP HR 核心流程前，我们先来了解其与 SAP HR 几个基础“支柱”的联系：人事主数据(与第 1 章 mySAP HR 概览的集成)，它时刻在 SAP HR 人员发展组件中发挥作用。本书仅对如何支持人员开发进行介绍。

在很大程度上，技术概念如“角色”、“查询”和“工作流”，会影响 HR 处理核心工作的效率。

作为最重要的“支柱”之一，SAP 组织管理不仅提供了整个人力资源计划和开发的基础，还构成了 mySAP HR 中所有流程的框架结构。

SAP 人员发展是本书所占篇幅最多的部分。本书描述了其重要流程，而不是它的技术细节；并阐述如何制订人员发展计划，以及进一步组织和执行培训。HR 风险管理方面也在本书中占据了重要地位。

在 SAP 人事计划中，主要关注的是中期能力计划(要求计划)和成本与薪酬计划。排班计划和与订单有关的能力计划在本书中没有介绍。对于这些流程，请读者参阅 SAP 出版的 mySAP CRM 一书。在 SAP 人事计划中，



风险管理也是值得关注的內容。

本书的最后一部分描述了一些在 SAP 人事计划和人员发展过程中的重要流程，比如，如何使用 SAP 的学习方案进行远程学习。最后，还对 SAP 业务信息仓库(BW)和 SAP 集团战略管理(SEM)做了概述。

如何使用本书

您可以按照顺序依次阅读本书的单个章节。但是，对于不太熟悉 mySAP HR 的读者，我们推荐您在阅读本书的第二和第三部分之前，先阅读第 2 章的组织管理。另外，您应该多花些时间了解一下所有的 HR 流程——不仅仅是您负责的流程。因为在高度集成的业务环境中工作，对相关流程的了解是必不可少的。

对 R/3 企业版和 4.6 版本的思考

本书是为 R/3 4.6 版本以及 4.7 版本(也称为 R/3 企业版)的用户设计的，主要章节展示了 4.6C 版本的功能，并对 4.7 版本提到的一些内容进行了适当更改。而补充和交付的 4.7 版本中对重要创新的章节和段落也已有说明，并给读者明确标出。另外，也描述了 R/3 之外的一些 mySAP HR 组件。

流程示例

流程示例大多基于已使用过 SAP HR 的公司的实践经验，但在本书中，它们被简化了，我们省略了一些细节。本书的主要目标是尽可能简洁地阐明相关内容。



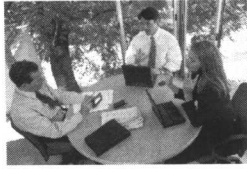
SAP 目 录

第一部分 基 础

第 1 章 mySAP HR 概览	3
1.1 HR 模块与 R/3 系统的集成	3
1.2 mySAP 商务套件总解决方案中的 mySAP HR	4
1.3 mySAP HR 中的组件	5
1.3.1 R/3 4.6 C 版本中的 HR 组件	5
1.3.2 R/3 企业版的架构	7
1.3.3 mySAP HR 中附加的组件	8
1.4 人事主数据	10
1.4.1 基本结构	10
1.4.2 维护和显示主数据	11
1.4.3 SAP 人事计划与开发的集成	15
第 2 章 组织管理	16
2.1 业务基础	16
2.2 mySAP HR 中的设计	17
2.2.1 基本术语	17



2.2.2	选择对象类型和关系	23
2.2.3	状态管理	25
2.2.4	评估路径	27
2.2.5	组织结构	28
2.2.6	任务目录	30
2.2.7	维护界面	33
2.2.8	作为 SAP 人事计划和人员发展之基础的组织管理	41
2.2.9	作为 HR 管理基础的组织管理	43
2.3	mySAP HR 中的实施	46
2.3.1	维护组织结构	46
2.3.2	维护任何结构	55
2.3.3	维护矩阵组织	56
2.3.4	选择的信息簇	60
2.3.5	创建个人评估路径	62
2.3.6	创建对象类型	63
2.3.7	扩展和创建信息簇	70
2.3.8	调整维护界面	73
2.3.9	使用不同的计划版本	79
2.3.10	组织管理中的评估	81
2.3.11	传输结构	85
2.4	流程示例	86
2.4.1	创建带有应用流程的新职位	86
2.4.2	方案计划	89
2.5	关键的成功因素	90
2.6	R/3 企业版中的新增功能	90
第 3 章	mySAP HR 中的角色概念	92
3.1	角色概念的意义	92
3.2	角色概念的执行	93
3.2.1	系统中的角色定义	93
3.2.2	系统中的角色分配	96



目 录

3.2.3 总结	98
3.3 HR 中的权限	99
3.3.1 HR 中的中心权限对象	99
3.3.2 结构的权限检查	103
3.3.3 HR 权限中的特殊概念	109
3.3.4 R/3 企业版中的相关权限	115
3.4 关键的成功因素	117
第 4 章 mySAP HR 中的门户	119
4.1 一般的 SAP 概念	119
4.2 mySAP 工作区	120
4.3 mySAP 员工自助服务(ESS)	121
4.3.1 为什么实行员工自助服务	121
4.3.2 互联网事务服务器(ITS)	122
4.3.3 自助服务	126
4.3.4 自助服务与企业门户的集成	132
4.4 mySAP 管理者桌面	133
4.4.1 用户界面	133
4.4.2 配置	134
4.4.3 经理自助服务与企业门户的集成	136
第 5 章 SAP 业务工作流程	138
5.1 服务和连接的范围	138
5.2 工作流与 mySAP HR 的集成	139
5.3 workflow 构建器	140
5.4 SAP 人事计划与开发中的标准元素	142
5.5 关键的成功因素	143
5.6 R/3 企业版中的新增功能	143
第 6 章 mySAP HR 中的查询	145
6.1 mySAP HR 中的设计	145
6.1.1 联系和术语	145
6.1.2 与 mySAP HR 的集成	147



6.2 mySAP HR 中的实施	147
6.2.1 在 SAP 人事计划和人员发展中查询的 使用和配置范围	147
6.2.2 使用 SAP 查询	148
6.2.3 特殊查询	150
6.2.4 特别查询对 SAP 查询	152
6.3 关键的成功因素	152
6.4 R/3 企业版中的 HR 查询	153

第二部分 SAP HR 人员发展

第 7 章 SAP HR 人员发展的流程	157
7.1 本章目标	157
7.2 SAP HR 人员发展的整体方法	158
7.2.1 SAP HR 人员发展的集中和分散式元素	158
7.2.2 集中和分散的元素的集成	159
7.2.3 分散式任务	162
7.2.4 集中式任务	162
7.3 作为 SAP HR 人员发展基础的技能管理结构	163
7.3.1 技能管理中的问题	163
7.3.2 集中式技能管理的方案	164
7.3.3 技能管理流程模型	166
7.4 SAP HR 人员发展流程：概览	169
7.4.1 晋升发展沟通	169
7.4.2 风险管理	171
7.4.3 SAP HR 人员发展活动	172
7.5 信息系统中实施的结论	176
7.5.1 特定角色的访问	176
7.5.2 内容要求	177
7.5.3 集成业务流程	182
7.5.4 总结	184



目 录

第 8 章 技能管理	185
8.1 mySAP HR 中的设计	185
8.1.1 资格目录	185
8.1.2 参数文件	191
8.1.3 报告	193
8.1.4 集成	194
8.2 mySAP HR 实施	196
8.2.1 基本系统设置	196
8.2.2 资格目录的维护	199
8.2.3 使用参数文件工作	205
8.2.4 集中控制	210
8.3 流程示例	212
8.3.1 分散式技能管理	212
8.3.2 具有内部和外部员工的项目职位	218
8.3.3 风险管理和战略变更	222
8.3.4 用于环境审核的“小型解决方案”	226
8.4 关键的成功要素	227
第 9 章 发展规划	230
9.1 mySAP HR 中的设计	230
9.1.1 人事计划的元素	230
9.1.2 个人属性	232
9.1.3 职业生涯的概念	234
9.1.4 职业规划	235
9.1.5 继任规划	236
9.1.6 发展计划	238
9.1.7 三个组成部分之间的协作	242
9.2 mySAP HR 中的实施	243
9.2.1 基本的系统设置	243
9.2.2 使用偏好、潜力和喜恶来工作	244
9.2.3 职业生涯维护	246

9.2.4	执行职业规划	247
9.2.5	执行继任规划	253
9.2.6	发展计划	256
9.3	流程示例	265
9.3.1	基于战略性任务的风险管理	265
9.3.2	培训方案	271
9.3.3	金鱼缸	273
9.3.4	作为风险管理继任规划	274
9.4	关键成功因素	274
第 10 章	评估和设定目标	277
10.1	mySAP HR 中的设计	277
10.1.1	功能范围	277
10.1.2	术语和结构	278
10.1.3	评估流程的阶段	281
10.1.4	评估模型的结构	283
10.1.5	集成	284
10.2	mySAP HR 中的实现	285
10.2.1	基本定制设定	285
10.2.2	创建一个评估模型	289
10.2.3	创建一个个人的评估	293
10.2.4	设定目标	296
10.2.5	多对一评估	297
10.2.6	评估报告	299
10.2.7	流程支持	301
10.3	示例流程	302
10.3.1	员工伙食调查	302
10.3.2	更好的员工参与	304
10.4	关键的成功要素	305
第 11 章	培训和商务事件管理	306
11.1	mySAP HR 中的设计	306