

西武 编著

# Golden

千年智慧的结晶 管理思想的基石

# 金科玉律

改变人生的18条黄金法则

# Rules

本书法则改变了无数人的命运  
各种版本累计销量上亿册



 中国纺织出版社

西武 编著

千年智慧的结晶 管理思想的基石

本书法则改变了无数人的命运  
各种版本累计销量上亿册

Golden  
Rules

# 金科玉律

改变人生的18条黄金法则

 中国纺织出版社

## 内容提要

这是一本浓缩了人类智慧精华的书。本书选取的 18 条金科玉律,内容涵盖了个人成功与企业发展的方方面面,其中包括木桶定律、80/20 法则、马太效应、蝴蝶效应,等等。这些定律就像人类智慧的一扇窗户,通过它你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相。

### 图书在版编目(CIP)数据

金科玉律:改变人生的 18 条黄金法则 / 西武编著. —北京:  
中国纺织出版社, 2006.5

ISBN 7-5064-3822-4

I.金... II.西... III.①成功心理学—通俗读物②企业管理—通俗读物 IV.①B848.4-49②F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 034479 号

---

策划编辑:邓东文

责任编辑:曲小月

特约编辑:林少波 李美华

责任印制:刘 强

---

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

http://www.c-textilep.com

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京华创印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2006 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

开本:960×640 1/16 印张:20

字数:250 千字 定价:23.80 元

ISBN 7-5064-3822-4/F·0691

---

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

**80/20法则：**20%的人口拥有80%的财富，80%的收入来自20%的商品，80%的利润来自20%的顾客。

**马太效应：**凡是有的，还要给他，使他富足；但凡没有的，连他所有的，也要夺去。

**木桶定律：**一只木桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块木板。

**墨菲定律：**如果坏事情有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。

**帕金森定律：**一个不称职的官员，可能有三条出路：一是申请辞职，把位子让给能干的人；二是让一位能干的人来协助自己工作；三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

**华盛顿合作定律：**一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日。

**破窗理论：**如果有人打坏了一栋建筑上的一块玻璃，又没有及时修复，别人就可能受到某些暗示性的纵容，去打碎更多的玻璃。

**手表定律：**只有一只手表，可以知道是几点，拥有两只或两只以上的手表，却无法确定是几点。

**鲑鱼效应：**一种动物如果没有对手，就会变得死气沉沉。同样，一个人如果没有对手，那他就会甘于平庸，养成惰性，最终导致碌碌无为。

**皮格马利翁效应：**每一个孩子都可能成为非凡的天才，一个孩子能不能成为天才，取决于家长和老师能不能像对待天才一样爱他、期望他、教育他。

**如果你想获得更多的智慧，请阅读本书，  
并详加记忆、思考和应用。**

为什么不称职的官员会制造更多不称职的官员？

为什么优秀的人在一起会变成乌合之众？

为什么“贫者越贫，富者越富”？

为什么走错了路，想回头总是很难？

为什么越怕犯错却偏偏越会犯错？

……

世界上到处充满了矛盾和不平衡，想解决这些矛盾，请阅读《金科玉律》。

本书收集了在企业管理、个人生活等领域广泛应用的18条黄金法则，这些法则和定律是经济学家、社会学家和心理学家经过长期研究和实践的结果，它几乎涵盖了个人成功与企业发展的各个方面。

这些法则和定律就像人类智慧的一扇扇窗户，通过它，你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相，如帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等。

这些法则和定律也像人类的一面镜子，通过它，你可以了解人类的种种“陋习”，如华盛顿合作定律、破窗理论、墨菲定律、羊群效应等。

这些法则和定律还像人类掌握的一种利器，通过它，你会懂得该如何去解决日常生活和工作中的复杂矛盾，复杂的人类社会和自然界，如80/20法则、蘑菇定律、奥卡姆剃刀法则等。

责任编辑：曲小月

装帧设计：大兴 基业  
(010)86301164



## 序言:

### 一本书改变命运

能打开本书,是你的幸运。

想一想,世界上有多少人在黑暗中苦苦挣扎,他们翻阅了无数成功学的书籍,寻遍了各种引导成功的道路,却找不到方向。

于是,他们由激情变得盲目,由盲目变得迷失,又由迷失变得消沉……

你会重蹈他们的覆辙吗?

不会!因为你已经打开了本书,仔细品读它,你将不用继续在黑暗中摸索前进的方向,你将不会继续在无聊麻木中迷失自己,你将拥有智者的眼光和深度,你将了解支配世界和人生的黄金法则,你的命运也将随之改变。

本书选取的18条金科玉律,涵盖了个人成功与企业发展的方方面面。这些定律就像人类智慧的一扇窗户,通过它,你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相,如帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等。

这些定律也像人类的一面镜子,通过它,你可以了解人类的种种“陋习”,如华盛顿合作定律、破窗效应、墨菲定律、羊群效应等。

这些定律还像人类掌握的一种利器,通过它,你知道该如何去管理复杂的人类社会和自然界,如蘑菇定律、奥卡姆剃刀法则等。

序言：  
一本书  
改变命  
运

金  
科  
玉  
律

# 金科玉律

改变人生的  
18条黄金法则

因此,这是一本浓缩了人类智慧精华的书。

在这个瞬息万变的时代,在这个信息严重污染的时代,你读什么样的书,就决定了你将成为什么样的人,同时也决定了你未来是什么样的命运。

可是,书海茫茫,你肯定有无所适从的感觉,好像每一本铅字码成的书都记载了人类宝贵的知识。其实,在这个喧嚣浮华的年代,真正对你有价值的是这样一些知识:它们经过时间的历练、经过无数人的实践而成为万古不变的金科玉律。

无数事实证明,只要你能掌握并运用本书中的这些金科玉律,你就——

- 可以轻易地完成工作,并获得晋升;
- 可以成为领袖人物,使朋友喜悦,使敌人惊愕;
- 可以享受简单生活,让婚姻充满活力;
- 可以避免惨痛的错误;
- 可以赢得更多的利润;
- 可以让自己的事业蒸蒸日上;
- 可以让自己的团队和谐高效地运转;

.....

本书所选的金科玉律曾改变了无数人的命运,而今,它又呈现在你的面前,如果你认真阅读,并详加思考和应用,它一样能使你的命运发生翻天覆地的变化!

# 目 录

## CONTENTS

### 序言

### 帕金森定律

一个不称职的官员,可能有三条出路:一是申请退职,把位子让给能干的人;二是让一位能干的人来协助自己工作;三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

|            |    |
|------------|----|
| 毛泽东推荐的案头书  | 9  |
| 不称职官员的三条出路 | 1  |
| 人数与工作量的关系  | 1  |
| 官员制造更多的官员  | 6  |
| 三流上司,四流下属  | 8  |
| 金玉其外,败絮其中  | 11 |
| 不堪折磨,知难而退  | 13 |

### 华盛顿合作定律

一个人敷衍了事,两个人互相推诿,三个人则永无成事之日。

|             |    |
|-------------|----|
| 华盛顿合作定律     | 19 |
| 解开华盛顿定律的面纱  | 19 |
| 使每个人都知道该做什么 | 21 |
| 加强内部的交流和沟通  | 22 |
| 挑战办公室政治     | 24 |
| 谨防小人作乱      | 25 |
| 卸掉每个人的包袱    | 26 |



## 目 录

### CONTENTS

- 28 勇敢地说抱歉
- 29 处理好上下级关系
- 32 让每个人知道目标
- 34 建立互相合作的文化

## 木桶定律

一只木桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块木板。

- 39 最长的不如最短的
- 40 阿基里斯之踵
- 41 木桶定律与团队精神
- 42 团队的竞争力
- 43 打造超级团队
- 45 超级团队的魅力
- 46 培养你的合作能力
- 49 小心团队陷阱
- 50 “1+1”等于几
- 52 从优秀到卓越与从无能到普通

## 彼得原理

在层级组织里，每个人都会由原本能胜任的职位，晋升到他无法胜任的职位，无论任何阶层中的任何人，或迟或早都将有同样的遭遇。

- 57 事情为何总是弄砸了
- 58 彼得原理浮出水面

# 目 录

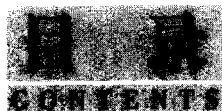
## CONTENTS

|           |    |
|-----------|----|
| 人类的辉煌与无奈  | 59 |
| 不胜任的经典案例  | 61 |
| 爬不完的梯子    | 64 |
| 位子越高越好吗   | 65 |
| “南郭先生”的烦恼 | 68 |
| 排队木偶现象    | 70 |
| 庸人们的天堂    | 71 |
| 平庸至上的社会   | 72 |
| 经过包装的木偶政客 | 74 |
| 彼得处方      | 75 |

## 80/20 法则

世界上充满了神秘的不平衡:20%的人口拥有80%的财富;  
20%的员工创造了80%的价值;80%的收入来自20%的商品;80%  
的利润来自20%的顾客……

|                 |    |
|-----------------|----|
| 一个经济学家的神奇发现     | 81 |
| 神秘的不平衡          | 89 |
| 经济有效的思维工具       | 85 |
| 80%的收入来自20%的商品  | 87 |
| 抓住关键的少数         | 88 |
| 地毯该换了吗          | 89 |
| 20%的瑕疵和80%的品质问题 | 90 |
| 管理者的精力应放在关键问题上  | 92 |
| 有所为,有所不为        | 93 |
| 发现关键的人力资本       | 94 |
| 动手来种钱           | 95 |



- 97 时间管理的革命
- 99 认识的人当中,多半是泛泛之交
- 100 发现自己的优势
- 101 找到人生最关键的事情

## 墨菲定律

如果坏事情有可能发生,不管这种可能性多么小,它总会发生,并引起最大可能的损失。

- 107 墨菲定律从天而降
- 107 恶意的面包片
- 109 错误是我们的影子
- 110 犯错一定是坏事吗
- 113 错误是前进的垫脚石
- 114 快点犯完错误
- 115 接受不可避免的事实
- 116 不幸中隐藏着幸福种子
- 118 即使上帝关上所有的门,也会给你留扇窗
- 120 走过阴霾见蓝天

## 破窗理论

如果有人打坏了一栋建筑上的一块玻璃,又没有及时修复,别人就可能受到某些暗示性的纵容,去打碎更多的玻璃。

- 123 一项有趣的“偷车”试验
- 123 是谁在暗示和诱导你
- 124 最关注的是“毛毛雨”犯罪

## 目录 CONTENTS

“红牌作战”和“小题大做” 126

千里之堤，溃于蚁穴 127

校园里的“破窗” 130

你应该住在什么地方 131

另一个“破窗理论” 132

### 手表定律

只有一只手表，可以知道是几点，拥有两只或两只以上的手表，却无法确定是几点；两只手表并不能告诉一个人更准确的时间，反而会让看表的人失去对准确时间的信心。

太多的手表 137

是什么让你无所适从 137

别让不同的价值观来影响你 138

选择你自己的价值观 140

发现独一无二的本能 141

怎样听取他人的建议 142

也许不需要他人的建议 143

千万不要朝令夕改 145

别让员工无所适从 145

### 路径依赖

一旦人们做了某种选择，就好比走上了一条不归之路，惯性的力量会使这一选择不断自我强化，并让你轻易走不出去。

马屁股决定铁轨的宽度 149

道格拉斯·诺思的伟大发现 150

# 目 录

## CONTENTS

- 151 自我强化与锁定效应
- 152 可怕的沉没成本
- 153 习惯——缠在你身上的铁链
- 154 播种习惯,收获命运
- 155 培养一生的好习惯
- 156 男怕入错行,女怕嫁错郎
- 159 做正确的事比正确地做事更重要
- 160 知错就改,善莫大焉

## 蘑菇定律

初学者被置于阴暗的角落(不受重视的部门,或打杂跑腿的工作),浇上一头大粪(无端的批评、指责、代人受过),任其自生自灭(得不到必要的指导和提携)。

- 165 程序员“编写”的蘑菇定律
- 166 消除不切实际的幻想
- 167 没有人会刻意注意你
- 168 磨去棱角,适应社会
- 169 在最单调的工作中学习
- 170 认真对待每一件事情
- 172 多做事,少抱怨
- 173 主动学习,自动自发
- 174 让失败鞭策自己前进
- 175 一定要表现自己
- 176 找到自己的定位
- 177 把忠于集体放在首位

## 目录 CONTENTS

### 奥卡姆剃刀

“奥卡姆剃刀”是一种“反动”的哲学。人类文明的不断发展，就是不断为这个世界增添新的内容，而“奥卡姆剃刀”却不断向我们的文明成果发出挑战，指出许多东西实际上是有害无益的，而我们正在被这些自己制造的麻烦压垮。

|               |     |
|---------------|-----|
| 把烦琐累赘一刀砍掉     | 181 |
| 不堪重负的时代       | 182 |
| 棋王的秘密         | 183 |
| 组织的高效来自简洁     | 185 |
| 只有一页的备忘录      | 186 |
| 两个以上的目标等于没有目标 | 188 |
| 给你的组织减肥       | 189 |
| 企业成长的法宝       | 191 |
| 净化你的心灵        | 192 |
| 享受简单的生活       | 194 |

### 马太效应

这是一个赢家通吃的时代，富人享有更多资源——金钱、荣誉以及地位，穷人却变得一无所有。

|            |     |
|------------|-----|
| 贫者越贫，富者越富  | 199 |
| 马太效应的因果分析  | 201 |
| 只有第一，没有第二  | 204 |
| 精英者的时代     | 205 |
| 赢家制定游戏规则   | 207 |
| 出了名，什么都好办了 | 209 |

## 目 录

### CONTENTS

- 210 成功是成功之母
- 211 先做成功者,然后成功
- 213 事事领先一步
- 215 不要一条道走到黑
- 217 改变游戏规则和游戏场所
- 218 把握机会秀自己
- 219 集中优势兵力奋起一搏
- 220 警惕负面影响

## 鲇鱼效应

一种动物如果没有对手,就会变得死气沉沉。同样,一个人如果  
没有对手,那他就会甘于平庸,养成惰性,最终导致庸碌无为。

- 225 老渔夫的秘密
- 226 招聘好动的“鲇鱼”
- 227 引入外来的竞争者
- 228 生命在于运动
- 229 生于忧患,死于安乐
- 229 打破平衡,制造紧张
- 230 善待“插嘴的鲇鱼”
- 231 欢迎你的对手
- 233 不做鱼缸里的鱼
- 234 克服性的懒惰
- 234 人的潜能是无限的



# 目 录

## CONTENTS

### 光环效应

人们对他人某种品质或特点有清晰的知觉,印象比较深刻、突出,这种强烈的知觉,就会像月晕形式的光环一样,向周围弥漫、扩散,从而掩盖了对这个人的其他品质或特点的认识。

|              |     |
|--------------|-----|
| 梦露的鞋子        | 239 |
| 雀斑与星斗        | 240 |
| 人际交往中的“光环效应” | 242 |
| 外表的吸引力       | 243 |
| 美女畅行天下       | 245 |
| 为你的产品打造光环    | 245 |
| 品牌带来光环效应     | 247 |
| 新闻工作也会存在光环效应 | 248 |
| 光环效应是把双刃剑    | 248 |

### 羊群效应

羊群是一种很散乱的组织。平时,只会在一起盲目地左冲右撞;后面,一只头羊发现了一片肥沃的绿草地,并在那里吃到了新鲜的青草,后面的羊群就一哄而上,你抢我夺,全然不顾旁边虎视眈眈的狼,或者看不到远处还有更好的青草。

|             |     |
|-------------|-----|
| 地狱里发现石油了    | 253 |
| 无可奈何“随大流”   | 254 |
| 群众的眼睛不是雪亮的  | 255 |
| 毛毛虫习惯       | 256 |
| 股市中的“待宰的羔羊” | 256 |
| 盲从与理性       | 257 |

## 目 录

### CONTENTS

- 258 羊群变狼群
- 259 寻找领头羊
- 260 不走寻常路
- 261 自己创造未来

## 多米诺效应

不论是在政治、军事还是商业领域,如果不注意防微杜渐、堵塞漏洞,就可能产生一倒百倒的多米诺效应。

- 265 多米诺骨牌的起源
- 266 世界巨头们的轰然坠地
- 267 防微杜渐,亡羊补牢
- 268 金融危机的骨牌效应

## 蝴蝶效应

一只在亚马逊河流域热带林中起舞的蝴蝶,轻轻扇动几下翅膀,两周后可能在美国德克萨斯州引起一场龙卷风。

- 272 蝴蝶与龙卷风
- 274 天气预报可信吗
- 275 上帝掷骰子吗
- 276 非线性思维
- 278 干草的发明与政治中心北移
- 279 杰森·布莱尔的稿子
- 281 心灵的“超链接”
- 282 想不到的事情