

24位顶级公司人力资源专家联名推荐

HiAll求职快车 简历篇

北京纽哈斯国际教育咨询有限公司 编著

群言出版社

HiAll快车

途经站点

如何写简历

求职的黄金七法则

提供100份成功模板

不同行业的简历特征

HiAll专家经典点评

HiAll求职快车 简历篇

北京纽哈斯国际教育咨询有限公司 编著

图书在版编目(CIP)数据

HiAll 求职快车. 简历篇 / 北京纽哈斯国际教育咨询有限公司编. --北京: 群言出版社, 2005
ISBN 7-80080-512-3

I. H... II. 北... III. 职业选择—基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 076161 号

责任编辑 孙春红

封面设计 吴永春 王琳

出版发行 群言出版社

地 址 北京东城区东厂胡同北巷 1 号

邮政编码 100006

联系电话 65263345 65265404

电子信箱 qunyancbs; dcm@xinhuanet.com

印 刷 北京朝阳新艺印刷有限公司

经 销 全国新华书店

版 次 2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

开 本 787×1092 1/16

印 张 13.75

字 数 166 千字

书 号 ISBN 7-80080-512-3

定 价 19.00 元

[版权所有,侵权必究]

如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请寄回印刷厂调换。服务热线:010-87704412。



许 轶：HiAll创始人，著名的留学、求职、人生规划专家，中国人民大学校长特聘职业顾问。获美国芝加哥大学国际关系硕士学位，曾为2000年诺贝尔经济学奖得主James Heckman做过助研。多次应中央电视台、SOHU网、北京广播电台等媒体邀请参与对话访谈节目。著有《留美申请白皮书》、《留英申请白皮书》、《美国签证白皮书》、《剪裁人生》、《求职胜经》、《高考胜经》、《挑战TOEFL作文满分》等多部畅销书籍。

本书由以下专家联名推荐

(排名不分先后)

- 徐小平 新东方教育科技集团董事，著名留学专家，
职业设计、人生咨询专家
- 杨 宁 空中网联合创始人兼总裁，原ChinaHR联合创始人
- 王 鑫 中搜网首席运营官，哈佛大学MBA
- 金 山 中体倍力美方首席代表，美国芝加哥大学MBA
- 王卫东 北京大学国际MBA访问教授，美国芝加哥大学
法学博士，美国纽约州律师，美国律师协会会员
- 吴新艺 波士顿咨询公司(BCG)项目经理，加州大学洛杉矶
分校医学博士，美国芝加哥大学MBA、博士
- 孟凡宇 远迅战略咨询(远卓)总裁
- 刘冬秋 和君创业总裁助理
- 袁铁一 科锐咨询合伙人
- 温元凯 南洋林德企业顾问公司董事长
- 陈本强 美国米高梅公司(MGM)东北地区首席代表
- 许国庆 《无领到白领》作者，哈佛大学93届MBA
- 段 冬 新浪人力资源总监
- 马思宇 索尼(中国)有限公司人力资源部，
对外联络部顾问
- 王 琰 北电网络(中国)人力资源部高级经理
- 闫轶卿 北大青鸟集团人力资源经理
- 郑云端 宝洁北京市技术有限公司高级人力资源经理
- 高金铎 华旗资讯人力资源经理
- 陈 沁 亚信集团人力资源部招聘经理
- 廖鲁江 安家集团人力资源高级经理
- 张 桦 罗兰贝格(Roland Berger)公关市场部总监
- 宋 宇 朗讯(Lucent)高级物流咨询经理
- 叶 灵 原埃森哲(Accenture)高级咨询师，
现为实华开首席运营官
- 任占忠 北京市高校就业中心主任



图书策划委员会

主任 俞敏洪

委员 (按姓氏笔划为序)

王 强 王文山 包凡一 仲晓红 汪海涛

周成刚 徐小平 钱永强 铁 岭 窦中川



求职快车系列丛书编委会

主编 许 轶

编委 张 羿 岳 川 刘玉立

HiAll求职快车系列丛书序(Preface)

缘起

这是一套为正在求职的大学生和在职白领量身打造的系列丛书，书中的技巧也适用于准备实习和较早开始职业规划的大学生们。

在美国芝加哥大学读书的时候，芝加哥大学的职业中心给我留下了深刻的印象。中心不但向学生提供大量行业信息，为学生提供系统的从简历到面试的培训，还为学生进行一对一的模拟面试，并对其录像和点评。因此，在求职信息最丰富和职业培训最发达的美国，专门提供这方面资讯服务的www.vault.com获得了极大的成功。而在信息相对落后的中国，这个行业的水平亟待提高。亲眼目睹了美国专业咨询机构为众多求职者提供从信息到技能的专业服务，相形之下，中国在这个领域的状况尤为落后，于是我们就有一个梦想，要为中国的求职咨询行业开辟出一片新天地。

尤其是当我们看到www.chinahrr.com、www.51job.com等中国的求职信息网站由于学习美国最专业的求职信息中心www.monster.com，变得更加专业的时候，我们深刻地体会到中国求职市场的硬件条件已经成熟了，而这个时候，广大中国学生的求职技能的提高却远远赶不上这些硬件的发展。

面对这样的矛盾，我们组建了HiAll团队——一个精英团体，致力于中国顶级求职培训的集体。我们遍访美国、欧洲、中国香港和中国内地的顶级企业、咨询中心，对公司高管、HR、内部员工和成功求职者进行了详实的访谈。两年过去了，我们的数据库不断得到完善和更新，大量宝贵的第一手信息被应用于求职培训和出版物中，近200名学员的综合能力与技巧方面得到提高，其中98%的人已找到自己心仪的工作。

方法论

“How can a gorilla learn to fly?

Only by abandoning the essence of the gorilla.”

——摘自Palm公司禅学



在著名外企Palm公司的企业文化中，有这样一个例子：一只猩猩如何学会飞翔？答案：猩猩只有变成一只鹰才能够飞翔。它必须具有强劲的羽翼，而不能拥有肥硕的四肢，才能像鹰一样展翅翱翔。就找工作来说，当你足够优秀，有了足够的资格，你才可能被你梦想进入的企业录用。飞翔并不简单，我们必须长时间由内到外地准备，才可能有一个飞跃性的质变。这样一个例子告诉我们，我们起点可以很低，但是只要我们肯和成功的人站在一起，并努力学习他们的成功经验，总有一天我们也能像他们一样走向辉煌。

孙子曰：“上兵伐谋”，就是说做事情要讲究方法。同样实力，方法正确，事半功倍；方法错误，事倍功半。奥运冠军刘翔的成功不仅在于他的百米速度，而是他的身体素质和优秀栏间技术的完美结合。强者尚需要技术和力量的结合，更何况普通人？无论是对于大学生求职者，还是已经工作的白领，实力、信息和技巧无疑都是非常重要的。真正的成功者，不一定是最聪明的人，但一定是掌握了正确方法并具有良好习惯的人。

求职误区

A training is important for job hunting?

误区No.1：求职就是拼硬件，不需要技巧

“Training is the only thing that makes you stronger.”

——摘自 *Monster Careers*

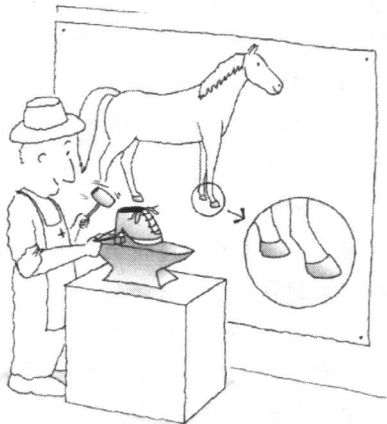
“皇帝女儿不愁嫁”、“60分万岁”的岁月，对于现在的大学生来说，已经一去不复返。名校热门专业的学生，长时间找不到理想工作的现象比比皆是，其中有很多人最终“英雄气短”地接受了并不理想的工作。相反，我们这套丛书却提供了很多这样的案例：背景并不强的学生找到了他们理想的东家，像麦肯锡、高盛、宝洁等等。

What should you really get to KNOW and how?

误区No.2: HR-Mania(狂热)

目前,中国的很多求职者过分迷信HR(人力资源主管)访谈,这是极端错误的。首先,很多企业(包括在中国的顶级咨询公司)都是没有全职的HR的,所以HR的访谈对于进入这样的公司是没有任何帮助的。其次,在大多数大型的正规企业,比如IBM、联想等企业,HR的作用主要是进行员工培训、办理保险和福利等,他们在面试的过程中,一般只是参与第一轮面试,后面的由项目部门负责。所以单纯对这些HR的访谈往往流于形式,效用大打折扣。

右边这两幅图说的是这样一个故事:一个铁匠如何才能做出一只完美的马掌,答案是与马去交流。这样一个简单的道理可能大家都觉得很好理解,可是现在普遍出现的问题是求职者不知道谁才是真正的那匹“马”。同时,对求职者来说,如何与“马”交流更成为障碍。我们这一套丛书,做的就是“马语者”这样一个角色,希望能给读者在求职过程中带来最大的帮助。



书的简介

结合美国职业中心和资讯机构的成功经验,我们认为,在求职的时候,有5类资源是最重要的:

1. 美国最新的、顶级的职业中心的专业咨询经验,包括求职能力和技巧的训练。
2. 国内外企和其他顶级企业的招聘人员从企业的角度提供的人才录用的标准。
3. 求职成功的申请者从行业进入角度的经验谈。
4. 对在企业工作过1~2年的员工从知识和职业发展规划角度进行的访谈。
5. 哈佛式的案例分析,便于我们取长补短,有的放矢。

借鉴美国的科学方法和成功模式，我们提出从以下5类资源综合考虑：

第1类资源是高屋建瓴的资源，因为中国的人力资源测评体系和招聘网站，无一例外都是在克隆美国的系统和技术。因此，学习好美国这方面最新的信息是至关重要的。我们借鉴了美国芝加哥大学、斯坦福、哈佛、杜克、普林斯顿等多所名校职业中心的资料，并向众多美国专家学习讨教。

第2类资源的重要性不言而喻，因为负责招聘的人就是掌握求职者生杀大权的人，他们的用人标准、规则和潜规则都是求职者要仔细揣摩的。

第3类资源是对求职者最有帮助的人群，因为他们是曾在战场冲锋陷阵的英雄，真正了解如何在硝烟弥漫的战场上取得胜利。他们的教训、经验和技巧都是我们通往成功的基石。

第4类资源是在工作岗位上工作1~2年的人，他们最能体会到大学里学习的信息哪些是最有帮助的，哪些还需要提高，可以帮助求职者深入了解未来工作需要的知识结构和技能，提前充电，增加自己求职竞争力。

第5类资源是用哈佛的方法来剪裁你的人生。哈佛方法有两个重要方面：管理学权威的SWOT分析个人定位与商学院式的案例分析。SWOT分析指的是一个客体的优势（Strength）、劣势（Weakness）、机会（Opportunity）和危机（Threat）。SWOT是欧美现在最流行的分析模式，广泛应用于欧美的各行各业。同时，我们的成功求职案例库有500多个，行业和职位几乎覆盖了所有行业的所有企业的信息。

广大的求职者通常很难有体系地获取上述5类信息和资源，总是觉得处于困惑和盲目之中。市场上的培训机构如果不能从上述5个方面展开研究，那么无疑是闭门造车，水中望月，培训的结果自然难以令人满意。

我们丛书的主线，就是对以上5类资源的有效梳理和系统整合。

鉴于经验和能力有限，我们虽然取得了一些成绩，但是肯定还有很多不足和疏漏之处，希望大家多提宝贵建议，HiAll会再接再厉，将这个事业做大，更好地服务广大求职者。您的进步和提高就是我们最大的心愿！

HiAll Mission: We Help You Fly Higher in Your Career!

北京纽哈斯国际教育咨询有限公司执行董事

HiAll 创始人 许轶

如何从本书获益最大

工欲善其事，必先利其器。求职是一场浩大的战役，需要谨慎周密的备战。千里之行，始于足下，如何根据自身特点，在了解目标公司的职位需求的前提下，结合实用有效的技巧，为自己打造出一份让HR眼前一亮的简历和求职信，从而给你一个笔试或者面试的机会，将是本书要为广大读者解决的主要问题。简历是整个求职过程中与招聘者的第一次亲密接触，它留给HR的印象如何，直接影响到你是否有资格进入下一轮考验，以及能否最终拿到心仪的Offer。

什么样的简历和求职信才是真正规范和实用的，从而不会让HR怀疑你的基本职业素养？

什么样的错误和疏忽在简历和求职信的写作中是绝对要避免的？

不可饶恕的错误怎样在不知不觉中阻碍你的求职之路？

怎样才能让自己的简历从众多简历模板复制品中脱颖而出？

怎样才能使简历做到“文如其人”，凸现自己的独特之处，从而给HR留下深刻印象？

文笔好就能写出优秀的简历吗？

简历写作中究竟应该遵循怎样的步骤？

你是不是“一份简历，走遍天下”？

你知道如何通过简历的修改，使你用同样的经历彰显出不同职位所需要的不同素质吗？

你知道求职信和简历的异同吗？

第一印象永远只有一次。HR对你的第一印象就来自于你所提交的简历与求职信。这是一次信息量有限的、时间极为短暂的间接接触。在最短的时间内涵盖HR最想了解的信息，从而为接下来的筛选扣响成功的大门。

阅读这本《HiAll求职快车之简历篇》，将使你对简历以及求职信的写作有

充分了解，从而做到胸有成竹。

如果你的学校不出名，专业不对口，成绩不突出，社团活动经验不丰富，没有实习经历，欠缺相关证书……阅读本书能使你客观分析自己的硬伤和缺陷，进行弥补和修整，写出理想的简历，从而做到扬长避短。

无论你是谁，想要从事何种职业，处于职业设计中的哪一阶段，有哪些自己的具体情况，只要你打算去投份简历，本书都将是必备的手册。

从内容上来看，本书的核心竞争力如下表所示：

权威性	哈佛、斯坦福职业咨询专家，名企HR联手点评简历和求职信。精心选取多个简历实例并配以权威分析，告诉你如何写简历和求职信才会赢得面试官的心！
时效性	覆盖多个行业，修改前后对比鲜明，并配有专业评析。根据未来几年的求职趋势，帮助你制作出与自己一样优秀的简历。
全面性	外企——告诉你如何赢得投行、咨询、四大的青睐。 国企——告诉你如何叩开顶级国企的大门。

谁不能错过这本书？

1. 校园里的莘莘学子

无论是求职压力迫在眉睫的高年级学生，还是早早着手准备的低年级学生，都将从本书中获得最适合自己的建议。

2. 准备加入白领和金领行列的人

帮助您整合自己的资源优势，分析自己的机会和挑战，提升自己的职业竞争力，用耀眼的简历打好职场仗。

为什么不能错过这本书？

1. Know Thyself(古希腊雅典太阳神庙里的雕刻文字)

帮助你清楚地了解自己的优势和劣势，从而给自己一个最合适的定位，写出最佳简历，完成拿到Offer的第一步。

2. 科学理论，实证经验

帮助你全面了解面试，借鉴哈佛职业咨询专家的理论经验，通过深入阅读和理性分析，你的面试水平将完成从菜鸟到骨灰的飞跃！

3. 破解面试，了解企业

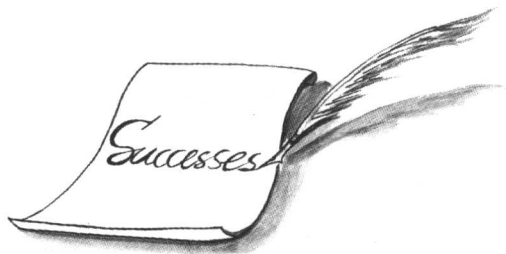
帮助你揭开名企的神秘面纱，剖析各行业顶级公司的招聘面试流程和规则，你会发现他们并不是那么高不可攀，也许有一天你会充满自信地成为其中

一员。

4. 取长补短，提高自我

通过真实而新鲜的案例，看看学长们跌倒的地方，看看他们桀骜不驯的资本，取长补短，提高你的沟通技能、分析技能、领导能力、创造性思维和实战技能。

这是一本能够陪伴你度过艰辛的求职历程，和你一起到达成功彼岸的书。



Contents 目 录

HiAll求职快车系列丛书序	III
如何从本书获益最大	VII

第一章 求职文书写作概述

一、找工作的第一步是什么?	1
二、求职供需分析	3

第二章 求职文书准备流程

一、进行你的客户关系管理	15
二、跟进你的求职信与简历	16

第三章 如何写简历

一、简历几问	21
二、简历的种类	23
三、制作你的简历	45
四、简历写作的七个黄金法则	50
1. 传达出职业精神	50
2. 不要一份简历打天下	55
3. 充分表达自己的独特之处	60
4. 裁剪你的简历——职位相关信息原则	82
5. 取长补短	95
6. 借力打力	102
7. 传送出你的简历	106

第四章 如何写求职信

一、求职信的重要性——简历不能承受之重	127
二、时刻准备着	128

三、求职信概述	130
四、求职信写作的七个黄金法则	146
五、制作你的求职信	148
六、HiAll求职信实战案例	154

附 录

一、148个简历常用行为词 A-Z	169
二、行为词分类总结	171
三、英文简历常见的100个关键词	175
四、各行业分类关键词精选	176
五、常见中、英文简历词汇	182
六、北京纽哈斯国际教育咨询有限公司及HiAll团队简介	198
七、HiAll部分海外顾问名单	201
八、参考文献	203

第一章 求职文书写作概述

内容概要：

- * 找工作的第一步
- * 求职供需分析
- * 特别关注：大公司和HR如何筛选简历
- * 求职文书写作测评

一、找工作的第一步是什么？



"In Real Estate it's said that the three most important factors are location, location, and location. In job interviews, it is preparation, preparation and preparation; and a fundamental part of your preparation, preparation and preparation should be research, research and research."

From "Games Companies Play"

求职的第一步并不是写简历，而是进行市场调查。

很多人对求职都存在很大误解，认为求职的第一步应该是写简历和求职信。所以，求职者往往会潜意识地告诉自己：我应该写一份出色的简历，然后到市场上去看，看哪个公司需要人，就向它们投出去，接下来的时间里，就在家里静静地等待HR的召唤……

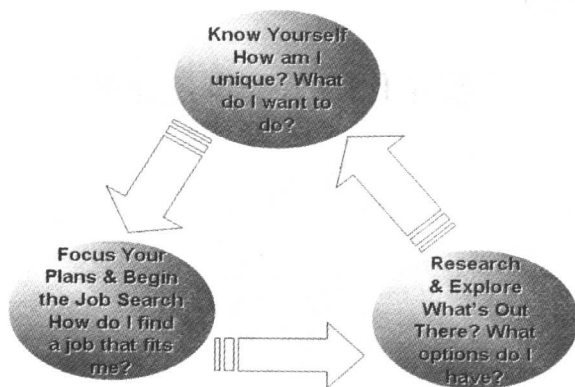
第一，这样盲目求职的最直接结果是无形中降低了获得更好的工作的可

能性，甚至是不可能找到一份与自己水平相符合的工作，更别说是一份“自己踮起脚来能够到的最好的工作”，而是一份远远低于自己真实水平的“烂工作”；

第二，即使最终你很幸运，无形中却耗费了自己大量的时间和精力，走了很多的弯路，或者说增加了自己求职的成本，无论是金钱上、时间上还是精力上都是如此。所以，HiAll在此告诉求职者们，求职的第一步是“了解自己，了解公司”，而不是盲目地写简历、求职信。

在国外，高度专业化的大学求职就业指导中心提倡在就业之前做一个有准备的Job-Hunter, Research, Research and Research. 下面就是著名的斯坦福大学就业指导中心开篇的金玉良言：

Stanford Career Center CAREER PLANNING CIRCLE and CHECKLIST



GET TO KNOW YOURSELF

- * Ask yourself, what are your interests, skills, values, and personal style?
- * What are your goals and dreams?
- * Would taking a career inventory be helpful to you?

The CDC offers the Strong Interest Inventory, Campbell Interest and Skill Survey, Myers-Briggs Type Indicator, SkillScan card sort, Values card sort, and Focusll program

EXPLORE WHAT'S OUT THERE FOR YOU

- * Research various career paths through information in books and on-line
- * Identify events, programs, classes, and organizations on campus to explore your interests
- * Try out a career path through an internship, volunteer position, or part-time job