

中俄经贸指南

刘兴范 王新力 金德有 主编

《孙子兵法》曰：
多算胜，
少算不胜，
而况于无算乎。



 中国标准出版社

中俄经贸指南

刘兴范 王新力 金德有 主编

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

中俄经贸指南/刘兴范,王新力,金德有主编. —北京:
中国标准出版社,2006
ISBN 7-5066-4193-3

I. 中… II ①刘…②金… III. 中俄关系-双边
贸易-指南 IV. F752.751.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 081860 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号
邮政编码:100045

网址 www.bzcbbs.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 17 字数 385 千字
2006 年 8 月第一版 2006 年 8 月第一次印刷

*

定价 30.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533

作者简介

刘兴范 陕西出入境检验检疫局局长，俄语副译审，长期担任对俄口岸检验检疫监督管理与领导工作，对俄风土人情有较高见解，对中俄经贸问题有深入研究。

王新力 满洲里出入境检验检疫局局长，长期担任对俄口岸的检验检疫监督管理工作，经常就中俄经贸问题与俄方进行协商交流，对涉及中俄经贸有关俄法律、法规有深入研究。

金德有 中国首届清华大学公共管理硕士，著有《中国应对技术性贸易壁垒策略》，在满洲里出入境检验检疫局工作。

中俄两国贸易额自 2000 年以来连续 5 年的破纪录增长,使两国的贸易达到了一个新水平。2005 年,中俄贸易额再创新高,达到 291 亿美元,比上年增长 37%,为中国与主要贸易伙伴贸易额增幅之首。目前,俄罗斯是中国第八大贸易伙伴,中国是俄罗斯第四大贸易伙伴。从中俄两国经贸发展的良好势头来看,完全可以实现 2004 年两国领导人提出的,到 2010 年两国贸易额达到 600 亿至 800 亿美元的目标。当然中俄两国经贸的快速发展是因为两国政治互信加深,从而为经贸领域的快速发展提供了坚实的可靠的保证。我们有理由相信,中俄两国在 2006 年和 2007 年互办国家年活动,必将把中俄经贸合作水平推进到一个新的阶段。

正如国家主席胡锦涛 2006 年 3 月 22 日在出席中俄经济工商界高峰论坛开幕式时所说,目前中俄已互为重要的经济技术合作伙伴。发展中俄经贸关系潜力巨大,这是因为中俄两国经济结构具有明显的互补性,且两国具有发展双边经贸关系的强烈愿望,在能源、机电产品、林业合作及轻纺产品贸易上有较大互补性。

尽管中俄经贸发展迅猛,成绩喜人,但和两个大国经济实力相比还有很大的发展空间,就拿 2005 年来说,中美、中日和中韩之间的贸易总额

分别为 2 116 亿美元、1 844 亿美元和 1 119 亿美元，而中俄之间贸易总额仅为 291 亿美元，中俄在对方贸易总额中的比重分别只占 2% 和 8.56%。还存在一些问题和障碍制约着两国的经贸发展，问题和障碍在哪儿呢？该如何解决呢？这便是本书所要解决的问题。

《孙子兵法》曰：多算胜，少算不胜，而况于无算乎。希望致力于从事中俄贸易的人员，把握商机，用好谋略，为中俄贸易的发展再立新功。

清华大学公共管理学院常务副院长

薛澜

前言

近年来俄罗斯政治稳定,经济增长,各项改革也在稳步进行。随着俄经济的发展,世界各国把目光瞄向了这个有 1.5 亿人口的巨大消费市场,外向型公司争相进入俄罗斯市场。

由于长期工作在中俄贸易检验检疫工作的最前沿,我们见证了中俄贸易的起伏,感受到了中俄经贸中存在的问题,也一直试图能为提升中俄经贸规模提出有益的建议,但又感到极为艰难。因为有些问题是仁者见仁智者见智的,从不同的角度所反射出的问题是不相同的,且解决问题的方法又不尽相同,也唯恐自己的见解不够确切、不够全面。所以本书几易其稿、几经搁置,足见成书之困难。

尽管西方国家给予俄市场经济地位,但象征性的意味较浓,俄的经贸环境不尽如人意,灰色经济对投资者的潜在风险不容低估。俄现今的政治稳定、经济发展是得益于集权政治的加强,而不是依赖于法律的完善和管理能力的加强。这就存在着未来俄经贸环境的极大不确定性。

本书从赴俄经贸人员必备知识入手,将双边贸易情况及存在的问题作了透彻的分析,并对如何解决问题进行了详尽、充分的论述,是一本从事中俄经贸及相关人员必备的参考书。

随着俄罗斯经济的快速发展,人民生活水平的不断提高,俄罗斯已成为世界上很大的消费市场。目前,越来越多的国家把目光从商品经济高度发达的欧美国家投向了具有巨大潜力的俄罗斯。中国企业必须认清形势,做好开拓俄市场的策略,开创中俄贸易新纪元。那么我们究竟该如何做呢?

首先是做好人才培养并形成完备的政府服务网络;其次要掌握一定的技巧,商场如战场,如不掌握一定的知识与技巧,就会在商战中处于不利地位;第三要知己知彼,深入了解中俄贸易中互补性与比较优势。贸易发生、贸易型式和贸易利益方面是遵循比较优势原理的,应肯定比较优势原理对中国经贸发展的指导作用,但贸易优势不等于贸易利益,贸易利益的实现必须以一定贸易政策为前提;第四,应以俄“入世”为契机,使有利因素发挥效用,变不利因素为有利因素,促进中俄贸易全面发展;第五,诚信贸易是贸易中不可或缺的,建立或者增加中

俄间贸易互信,是提升中俄贸易规模的必由之路;第六,中国的企业必须意识到品牌产品市场蕴涵着巨大的经济价值。只有投入资金创建,培育自己的品牌,并获得俄罗斯消费者的认可,才能获得巨大的品牌附加值。品牌代表性能和价值,“中国制造”品只有走品牌之路,才能在俄罗斯市场收到长期的高效益回报;第七,建立营销网络,做好营销策略,走跨国直销之路,全方位开拓俄罗斯市场;第八,当前和未来一段时期,能源和军工是中俄经贸合作当中的“重头戏”。而在这两个领域,任何一个合作项目都不仅仅是单纯的商业行为,以大企业为核心的俄罗斯利益集团正在日益成为中俄经贸合作的主体,对双边经贸发展的影响逐渐上升。俄罗斯利益集团的企业行为与国家政策相互影响,政府决策不能不考虑利益集团的想法,利益集团则试图更多地影响国家对外政策。俄罗斯官方首次宣布完成对泰纳线一期工程的所有技术鉴定时就表示:“谁反对泰纳线建设,谁就是国家的敌人,因为他们不想让国家的东部得到发展。”足见此项决策阻力之大。所以我们为提升中俄经贸规模,注重与利益集团打交道就成为必要;第九,巧用“普惠制”,谱中俄贸易新篇章;第十,注重对俄相关法律的学习及国情、市场的研究。

通过本书对中俄经贸存在的问题以及如何解决问题的详尽、充分的论述,希望能够对从事中俄经贸的人员提供有益的帮助。但本书不是万能的,只是给广大读者提供一个尺度,提供一个标准。正如袁岳老师对本书的评价:对于相关知识和手续的介绍系统而详尽,这对于中俄经济贸易的参与者来说的确是一种指南性的读物。俄罗斯是金砖四国 BRIC 的重要成员,对俄贸易路线图是帮助中国企业和投资者正确行动的重要资料。在这个意义上来说,本书是有开拓性的意义。但是我们也知道规定和在俄罗斯的实际商业贸易实践之间还有一定的差距,俄罗斯在对华商方面还存在着很大的问题,这些问题也是实际的企业绕不过去的问题。

零点研究集团董事长兼总裁、美国哈佛大学肯尼迪政府学院 MPA、清华大学客座教授袁岳对本书全部内容进行了审阅,对外经济贸易大学 WTO 研究院院长张汉林老师对本书涉及 WTO 的内容进行了审阅。在此深表致谢。

本书适用于从事与中俄经贸工作有关的人员、相关政府管理机构、科研机构及大专院校学生使用。

由于学识有限,书中不当之处在所难免,欢迎广大专家学者批评指正。

编 者

2006 年 6 月于满洲里

目 录

第 1 章 赴俄经贸人员必备知识	1
1.1 通关及生活安全方面的知识	1
1.2 赴俄商务谈判知识	8
1.3 在俄开办代表处及注册外资企业有关知识	15
1.4 俄罗斯的经济形势	23
1.5 法律知识	28
1.6 俄罗斯商业礼仪	29
第 2 章 中俄经贸情况介绍	33
2.1 双边经贸关系概况	33
2.2 俄罗斯在中国对外贸易中的地位	37
2.3 中国在俄对外贸易国中的地位	38
2.4 中俄贸易结构比较研究	38
2.5 俄罗斯在中国的发展中获得益处颇多	42
第 3 章 中俄贸易中存在的问题及对问题的认知	43
3.1 中国方面的问题	43
3.2 俄罗斯方面的问题	44
3.3 中俄双方共有的问题	48
3.4 如何正确认识中俄经贸间存在的问题	51

第4章 中国人在俄罗斯的生意技巧	52
4.1 中国人在俄罗斯的生意经	52
4.2 赴俄罗斯经商指南	54
4.3 善于发现中俄贸易新生点	55
4.4 成功商人的四盏灯	57
4.5 招揽顾客技巧	59
4.6 在俄罗斯如何进行合理避税	61
4.7 趁俄法律未完备之际站稳脚	62
4.8 出国经商十防	63
4.9 农业劳务团赴俄务工注意事项	64
4.10 俄罗斯华商小心应对贸易纠纷	65
第5章 注重人才培养 塑造服务性政府	67
5.1 注重培养人才	67
5.2 建立系统的政府服务体系	68
第6章 遵从比较优势原理 提升中俄贸易规模	71
6.1 比较优势原理的本来含义及创新性理解	71
6.2 中国与俄罗斯的比较优势分析	74
第7章 借俄“入世”东风 促中俄贸易全面发展	78
7.1 俄加入世界贸易组织的最新进展	78
7.2 俄加入世界贸易组织的利与弊	79
7.3 在入世的法律问题谈判中俄罗斯应承担的义务	80
7.4 俄罗斯“入世”双边谈判成果	81
7.5 俄“入世”后中俄贸易中诸多问题的解决	83
7.6 我国企业当前亟需开展的工作	85
第8章 加强中俄企业互信 奠定贸易诚信之本	87
8.1 建立诚信经营机制,树立良好形象	87

8.2 强化政府在加强中俄诚信中发挥的作用	87
-----------------------------	----

第9章 做大做强中国品牌

90

9.1 培育中国品牌的重要性	90
9.2 树中国自己的品牌	91
9.3 建立营销网络,做好营销策略	98
9.4 建中俄跨国直销通道	96

第10章 俄近期很有潜力的行业

101

10.1 俄罗斯市场情况介绍	101
10.2 开拓俄机电市场大有可为	106
10.3 俄电信市场前景可观	108
10.4 俄汽车市场前景广阔	109
10.5 俄罗斯农业机械及农产品市场潜力巨大	111
10.6 俄建筑市场前景看好	112
10.7 纺织服装市场的潜力	114
10.8 医药保健品市场商机无限	116
10.9 其他有潜力的行业	118

第11章 中国企业开拓俄罗斯市场策略分析

123

11.1 开拓俄罗斯整体市场策略分析	123
11.2 开拓俄专项市场策略与形势分析	125

第12章 注重与俄利益集团打交道

135

12.1 利益集团的诠释	135
12.2 俄罗斯利益集团在国家决策中发挥的作用	136
12.3 正确处理俄罗斯利益集团关系的重要作用	138
12.4 如何与俄罗斯人打交道	139

第13章 巧用“普惠制”谱中俄贸易新篇章

149

13.1 普惠制简介	149
------------------	-----

13.2 俄罗斯给惠方案	150
13.3 我国企业如何利用普惠制	153

第 14 章 扬帆起步 创中俄贸易辉煌 158

14.1 良好的政治关系是中俄经贸全面发展的基石	158
14.2 中国举办“俄罗斯年”意义重大	160
14.3 地方政府积极支持中俄贸易	161
14.4 我国知名大企业纷纷进军俄罗斯市场	162

第 15 章 中俄主要边境口岸简介 166

15.1 满洲里口岸	166
15.2 绥芬河口岸	177
15.3 黑河口岸	178
15.4 同江口岸	181
15.5 东宁口岸	182
15.6 虎林口岸	184
15.7 珲春口岸	185
15.8 二连浩特口岸	186
15.9 中俄口岸名称对照表	187

附录 188

附录 1 与进出口商品有关的法律法规知识	188
附录 2 与投资外汇有关的法律法规知识	208
附录 3 与贸易有关的法律法规知识	216

参考文献 257

第 1 章

赴俄经贸人员必备知识

1.1 通关及生活安全方面的知识

1.1.1 中国公民赴俄罗斯须知

(一) 入境俄罗斯须知

1. 入境前办理签证

2. 办理入境手续

(1) 填写出入境卡

在飞机、轮船、火车车厢里或边防查验前,入境人员在机场(或港口、车站)的大厅中填写好出入境卡。出入境卡(A表和B表)由入境人员用黑、蓝、紫色钢笔及圆珠笔亲自填写,不懂俄语者可根据护照或其他身份证件用英文(拉丁字母)填写个人信息。

(2) 边防检查

应将有效护照、有效签证及出入境卡交予边防查验。对于商务签证,边检人员还要求提供俄罗斯邀请单位的有效邀请函复印件、俄罗斯内务部签发的邀请函复印件、俄罗斯邀请单位的营业执照复印件,并要求入境者说出邀请单位名称;对于旅游签证,边检人员要求提供旅游公司的邀请函复印件、入境者下榻宾馆的确认函复印件。无论持何种签证,邀请单位应派人到入境处迎接。查验后,边检人员将填好的出入境卡的A表收走,并在出入境卡上加盖入境章,在备注栏内填写出入境记录,B表由填写人携带入境。入境后,地方内务机关负责在“居留登记”一栏(出入境卡背面)为外国公民办理统一格式的居留登记记录。出境时要将B表交予边检人员。

应说明的是,拥有合法签证并不意味着一定能顺利入境。根据俄人出境法规定,俄边防有权询问拟入境者详情,如签证种类与入境目的不相符,或边防对邀请单位存有疑虑,边防有权查询,甚至拒绝入境。在此情况下,入境人员应如实说明有关入出境或过境事由,同时了解受阻原因,并及时联系邀请单位解决,如仍未获入境,可要求与中国驻俄使、领馆联系,寻求帮助。领事官员将向有关当局了解情况并视情况反映入境人员的要求,或进行必要的交涉,但不能保证一定会被放行。如交涉未果,入境人员应接受当地主管部门的决定;如确系受对方不公正对待,应注意收集和保存证据,以便日后投诉之用或通过法律程序处理。



(3) 填写报关单

应将携带的外汇美元、金银首饰、名贵物品、摄像机等,填写清楚并收好,待回国时可凭报关单将这些物品带回。

注意:在入出俄边境口岸时,请注意俄海关关于禁止带入或带出俄国境的物品清单,及免税限量带出商品的规定。

(4) 领取托运行李

若长时间不见行李,可凭机票、行李票到问询处查寻。

(5) 过海关

向海关人员出示报关单,海关人员可能会对所报现金及贵重物品进行检查。

注意:应备有邀请公司及联系人的电话,出关后及时联系。

3. 办理居留登记手续

(1) 在俄停留不超过3天的外国人,凭护照并加盖俄边防入境章在俄居住,不需办理居留登记。

(2) 在俄停留超过3天以上者,必须在3个工作日内,持护照、入境签证和出入境卡到当地内务部机构办理居留手续;如果住在旅馆,则由旅馆服务或旅游部门办理。

(3) 办理居留登记或办理居留登记延期手续,需缴纳一定费用。

注意:外国公民在俄罗斯境内期间需妥善保管“出入境卡”,若不慎将“出入境卡”损坏或丢失,应在3日内向办理居留登记的内务部门声明,内务部门应根据登记情况核查护照资料属实后向其颁发出境卡副本,并在副本上作登记记录,同时在“备注”一栏作相应标注。没有“出入境卡”的外国公民将被拒绝出境。“出入境卡”与劳工卡、居住登记是完全不同的,不能互相替代。

(二) 俄罗斯海关旅客通关须知

1. 入出境旅客通关

(1) 根据俄罗斯联邦海关法和其他法律规定,入出境的旅客行李物品必须通过设有海关的地点入境或出境,接受海关监管。旅客应按规定向海关申报。

(2) 除法律规定免验者外,入出境旅客行李物品应交由海关按规定查验放行。海关以自用合理数量为原则验放入出境旅客行李物品。

(3) 旅客入出境携有需向海关申报的物品,应填写海关申报单,选择“红色通道”通关,并按规定如实申报其行李物品,报请海关办理物品入境或出境手续。

(4) 旅客入出境携有无需向海关申报的物品,免填海关申报单,选择“绿色通道”通关。

(5) 旅客携带外币等值3 000美元(含3 000美元)以下入出境,无需向海关申报。

(6) 旅客携带外币等值3 000美元以上,10 000美元(含10 000美元)以下出境,则需填写海关申报单,选择“红色通道”,向海关如实申报。

(7) 旅客携带油画出境时,需向海关提交俄文化部门开具的油画鉴定出境证明。

2. 旅客入出境应向海关申报的携带物品种类

旅客入出境携带下列物品应书面向海关申报:

- (1) 卢布超过俄联邦所规定最低劳动报酬的 500 倍、外币等值 3 000 美元以上；
- (2) 有价证券(支付单证和旅行支票)；
- (3) 各种形式的贵金属和宝石,其他临时携带入出境的装饰品除外；
- (4) 武器、弹药和爆炸物品；
- (5) 麻醉品、精神药物和其他类似物品；
- (6) 文物(画、雕塑、圣像、古钱币、勋章、纪念章和邮票等)；
- (7) 毒药和烈性物品,以及烈性药品(安眠药、去痛药等)；
- (8) 放射性物品；
- (9) 濒危野生动物、植物及其制品；
- (10) 由一个或几个无线电发射或接收装置组成的技术设备,或其他组合和辅助机器(如:无线电话、无线电台、无线电导航系统、无线电测定器、有线电视系统和其他设备,射频超过 9 赫兹)；
- (11) 涉及国家秘密,具有散发性宣传法西斯,对社会、种族、民族、宗教产生敌意,并带有色情的印刷品、影、视、照片资料；
- (12) 用于生产和商业活动的物品。

3. 旅客入出境携带物品限量要求

旅客入出境携带物品超过如下限量,则需书面向海关申报：

- (1) 鲟鱼籽 250 克；
- (2) 酒精饮料 2 瓶；
- (3) 雪茄烟 50 支；
- (4) 香烟 100 支；
- (5) 烟丝 250 克。

4. 禁止入出境物品表

- (1) 各种武器、弹药、军用弹头、军用设备、爆炸装置、核武器、化学武器、细菌武器和其他大规模杀伤性武器及其原材料和研制用的设备；
- (2) 麻醉品、精神药物、各种烈性毒药、吸食鸦片和大麻膏的工具、放射性及爆炸物品；
- (3) 对国内政治、经济利益、国家安全、社会秩序、身体健康、道德有害的印刷品、胶卷、照片、影片、录像带、光盘、手稿、唱片和其他录音、图画和造型物品,其中还包括散发性宣传法西斯、对社会、种族、民族、宗教产生敌意的物品；
- (4) 其他国家法律规定的禁止出境物品。

(三) 医疗条件和医疗保险须知

1991 年 6 月 28 日,俄通过《俄罗斯联邦公民医疗保险法》。

俄法律规定,生活在俄罗斯的无国籍人和常驻俄罗斯的外国公民同俄罗斯公民一样,享有医疗保险制度中规定的权利。

如得了急重病,需紧急治疗,可拨打电话 03(最好有俄语翻译向对方简介病情),详细说明病人所在的街名、楼号及房间号。急救车和医务人员会紧急赶到,并将病人送往医院进行



救治。医院会为患者做全面的身体检查及治疗。一般被救护车送去医院救治的病人可享受5天的免费医治待遇,在校学生可享受免费医疗,许多医院收取的服务费较低(需具有合法身份)。患者如果想得到更好的治疗可去付费医院就诊。

(四) 俄社会治安状况

1. 犯罪情况

目前,俄罗斯社会治安状况不佳,犯罪率高(据资料表明,全俄每年发生的杀人案件和杀人未遂案件高达3万起,平均每天80起,但破案率极低)。恐怖主义活动、极端主义分子袭击外国人事件频繁发生,俄警察敲诈勒索现象严重,给俄社会带来了不安定因素,对民众正常的工作和生活构成威胁。

2. 防范措施

- (1) 增强自我保护和防范意识;
- (2) 入境后及时办好居留手续;
- (3) 外出或旅游时携带并保管好证件,少带现金或贵重物品;
- (4) 遇警察检查证件时,请其先出示证件;
- (5) 晚上尽量减少户外活动;
- (6) 不去不健康的场所;
- (7) 外出或乘地铁要结伴同行;
- (8) 遇有生人造访不要随意开门;
- (9) 在俄节假日活动的聚会场所和年轻人较多的场合尽量不要凑热闹;
- (10) 不要接受不熟悉人的邀请和馈赠;
- (11) 每年4月20日(希特勒生日)前后,尽量减少在公共场所的活动,这期间俄“光头党”活动猖獗;
- (12) 女性不要轻易搭乘陌生人的车。

3. 发生意外须知

(1) 在俄境内发生被歹徒殴打、抢劫或物品被盗时,应就近向俄警方报案并将有关情况通报中国驻俄罗斯大使馆;

(2) 如遇俄警察敲诈勒索,应记住其警号、证件号码或车牌号码,向俄内务机关投诉并将情况通报中国驻俄罗斯大使馆;

(3) 如护照不慎遗失,应立即向当地警方报案,同时要求其出具丢失证明,并尽快向中国驻俄罗斯大使馆申请补发旅行证,申请时需说明护照遗失经过(书面)、填写申请表、提供警方证明和本人照片;

(4) 如在俄因违反法律被拘留、逮捕或限制自由,应请俄警方通知中国驻俄罗斯大使馆,使馆领事官员将与当事人联系,视情况提供必要的领事保护;

(5) 如遇车祸或其他意外人身伤亡,请立即向俄警方报案,中国驻俄罗斯大使馆将根据报案或俄方通报,派领事官员前去确认死者身份,如确系中国公民,使馆将及时通知死者家属来俄处理善后事宜,届时使馆将提供必要的领事协助;

(6) 如在境外失踪,知情者或家属应立即向俄警方报案并将失踪者的有关情况通报中国驻俄罗斯大使馆,使馆将敦促俄有关部门寻找失踪者;

(7) 如遇钱物被盗无法回国,应立即向俄警方报案并通知中国驻俄罗斯大使馆,使馆将协助通知家人将回国旅费汇至中国外交部财务司账号,使馆接到外交部财务司关于汇款通知后即付其回国旅费。

(五) 交通安全和外出旅行注意事项

1. 交通安全注意事项

俄罗斯人驾车速度快,交通事故发生率高,遵守交通规则尤其重要。如驾车,请尽量慢行稳行,礼让他人;不能酒后驾驶;如果驾驶的汽车出故障需下车修理时,需锁好车门,防止车或车内物品被盗;如果违反交通规则被交警予以罚款,请将罚款交到警察局指定的银行,不要交给警察或警察局。如果步行,穿越马路时请走人行横道线,或走地下通道。如遇车祸,请就近向交警报案,必要时请通报中国驻俄使、领馆。

2. 外出旅行注意事项

树立安全意识,采取防范和自保措施,保障人身和财产安全;妥善保管护照、签证、居住手续等身份证件,事先做好复印件备份;随身携带所住宾馆的地址、电话和中国驻俄使、领馆的值班电话;尽量几人同行,晚间不出行;不去赌场和色情场所,不去俄青年聚众地;遇意外事故,及时报警,必要时通报我驻俄使、领馆。

(六) 与使、领馆和当地有关部门紧急联系方式和电话

中国驻俄罗斯大使馆电话:007-095-9382006

传真:007-095-9561169

中国驻圣彼得堡总领事馆值班电话:007-812-1147670

中国驻哈巴罗夫斯克总领事馆值班电话:007-4212-306163,302432

传真:007-4212-649094

俄联邦内务部电话:2377585

俄联邦安全局电话:2242233

莫斯科内务总局电话:2009305

莫斯科内务总局投诉电话:2009309;9237892

莫斯科内务总局反贪局电话:9504412

莫斯科内务总局内保局电话:2547881

莫斯科内务总局打击有组织犯罪处电话:2009480

莫斯科内务总局敲诈勒索侦查处电话:2929108

莫斯科内务总局刑事犯罪侦查处电话:2008924;2223018

莫斯科州内务局电话:2297891、2224796

莫斯科市紧急救护中心:2765247 转 1887

莫斯科市火警:01

莫斯科市匪警:02