

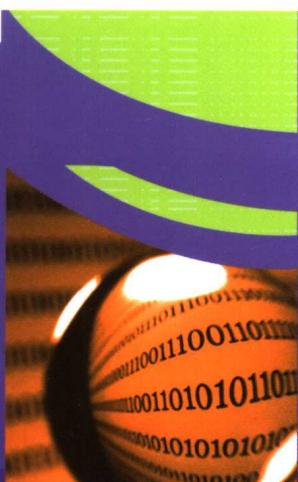
电子行业职业技能考核推荐教材

计算机

安装、调试与维修技能考试

试题汇编

韩广兴 主编
韩雪涛 吴瑛 副主编



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

电子行业职业技能考核推荐教材

计算机安装、调试与维修 技能考试试题汇编

韩广兴 主 编

韩雪涛 副主编
吴瑛

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

计算机技能考试的核心是会安装、会操作、会修理，而不仅仅是会背、会记考题的答案。全书按国家职业资格认证的等级顺序由低到高编排（与主教材的内容对应），即基础理论知识、初级技能、中级技能、高级技能，以及技师和高级技师。本书汇集了历届计算机安装、调试与维修职业技能大赛和计算机职业资格认证考试的试题。其内容涵盖计算机安装、调试与维修技术（电子计算机装配调试员），计算机外围设备、网络工程等。随着计算机技术的发展，又重新根据国家职业技能鉴定标准，对考题进行了修改。为便于读者自学和考前辅导，还附有各等级考试的模拟试卷。

本书适于参加计算机技能大赛和等级考试的技术人员，以及计算机职业技术院校的师生阅读。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

计算机安装、调试与维修技能考试试题汇编 / 韩广兴主编. —北京：电子工业出版社，2006.7
(电子行业职业技能考核推荐教材)

ISBN 7-121-02843-3

I. 计… II. 韩… III. ①电子计算机—安装—水平考试—习题②电子计算机—维修—水平考试—习题
IV. TP30-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 073212 号

责任编辑：刘海艳 (lhy@phei.com.cn)

印 刷：北京民族印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×1092 1/16 印张：23 字数：589 千字

印 次：2006 年 7 月第 1 次印刷

印 数：5 000 册 定价：36.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。
联系电话：(010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

前　　言

随着数字化、信息化和网络化技术的发展，电子信息（简称 IT）技术，以及电子信息产业得到了迅猛的发展，我国已成为世界最大的电子产品生产基地。计算机、网络技术、通信和实用电子技术以及相关的产品制造厂遍布全国。我国成为世界名牌产品竞争的大市场，电子产品的更新换代速度很快，特别是计算机及相关产品更新换代更快，市场竞争非常激烈，为了能在市场上争得一席之地，各厂商都在产品性能、质量和新技术、新工艺应用上下工夫。产品的竞争说到底就是技术水平的竞争，实质上也是人才的竞争。因为我国的电子信息行业不仅需要高水平的产品研发人员，更缺乏大批的各类各等级技能型人才。所谓技能型人才就是在信息产业第一线各岗位具有一技之长的技术人员。从事计算机及其外围设备安装调试和维修人员是计算机行业中从业人数最多的行业，也是对高技能型人才需求最多的行业。

提高信息产业生产制造人员的技术水平，就是提高产品的水平，提高产品的竞争力。为了加速人才的培养，信息产业部与劳动和社会保障部计划经常举办全国计算机安装调试和维修人员的技能大赛，全国各省市自治区也都经常举办计算机安装、调试与维修技能竞赛，以便提高该行业的技能水平，选拔技术人才。

根据我国劳动法的规定，要求各行各业中推行职业资格证书制度。在电子信息行业中有许多应用技术专业的岗位，从事这些技术的人员必须具有相应的知识和技能，符合这些条件就是具备其职业资格。根据电子信息行业不同工种的技术特点和发展状况，为了规范电子信息行业中各专业技术和工种的任职资格颁布了各工种的职业技能鉴定标准。例如计算机安装、调试和维修专业、电子产品调试专业、检验专业、家电维修专业、电子产品营销专业，都制定了各自的职业技能鉴定规范。凡从事电子信息行业不同岗位的工人和技术人员，都应参加各级别的职业资格认证考试。从业人员的职业资格认证考核和晋级，都已列入各级职业技能鉴定中心（站）的日常工作。

考核分为两部分，一部分是理论知识的考试（应知部分），第二部分是实际技能的考试即实际操作的考试（应会部分）。两项都及格才能获得职业资格证书。

本书将历届全国考核试题进行了筛选，并随着计算机技术的发展增加了很多新的考题。本书与主教材配合使用，适于各类计算机专业院校的师生及职业技能考核晋级的技术人员阅读。

VCD 教学光盘（全套 10 盘）和相关正式教材都是信息产业部指定的全国统一教材，需要的读者可以另购。这是对读者十分有用的信息，可以帮助读者更好的学习，取得技能证书。我们负责购买咨询事宜。

读者在学习过程中，遇到培训教材、职业资格认证报名、培训、考核等方面问题，可直接与作者联系，或登录网站www.taoo.cn了解详细的信息。由于计算机技术的发展速度很快，有些试题的答案会随着技术的进步而变化，欢迎读者及时将意见和信息反馈给我们。

地址：天津市南开华苑新技术产业园区天发科技园 8-1-401 邮编：300384

电话：022-83718162

公司网站：www.taoo.cn

技术咨询：taotaoduomeiti@163.com

《计算机安装、调试与维修技能考试试题汇编》读者调查表

尊敬的读者：

欢迎您参加读者调查活动，对我们的图书提出真诚的意见，您的建议将是我们创造精品的动力源泉。

为方便大家，我们提供了两种填写调查表的方式：

1. 您可以登录 <http://yydz.phei.com.cn>，进入右上角的读书栏目，填好本调查表后直接反馈给我们。
2. 您可以填写下表后寄给我们(北京海淀区万寿路 173 信箱应用电子技术图书事业部 邮编:100036)。

姓名：_____ · 性别：男 女 年龄：_____ 职业：_____
电话（寻呼）：_____ E-mail：_____
传真：_____ 通信地址：_____
邮编：_____

1. 影响您购买本书的因素（可多选）：

封面封底 价格 内容提要、前言和目录 书评广告 出版物名声
作者名声 正文内容 其他 _____

2. 您对本书的满意度：

从技术角度	<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 比较满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较不满意	<input type="checkbox"/> 不满意
从文字角度	<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 比较满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较不满意	<input type="checkbox"/> 不满意
从排版、封面设计角度	<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 比较满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较不满意	
	<input type="checkbox"/> 不满意				

3. 您最喜欢书中的哪篇（或章、节）？请说明理由。

4. 您最不喜欢书中的哪篇（或章、节）？请说明理由。

5. 您希望本书在哪些方面进行改进？

6. 您感兴趣或希望增加的图书选题有：

邮寄地址：北京海淀区万寿路 173 信箱电子技术图书事业部 刘海艳 邮编：100036

电 话：(010) 88254453 E-mail：lhy@phei.com.cn

目 录

考核简介	1
------------	---

基础理论知识篇

基础理论知识简介	3
第1章 基础理论知识试题	4
1.1 职业道德和职业守则知识试题	4
1.2 微型计算机软件基础知识试题	5
1.3 微型计算机组成原理知识试题	11
1.4 计算机配件知识试题	15
1.5 微型计算机外部设备知识试题	17
1.6 计算机设备常用英文术语中文对照	20
1.7 安全知识试题	30
1.8 相关法律、法规知识试题	31

初级考核试题篇

初级考核简介	39
第2章 初级考核理论知识试题	42
第3章 初级考核操作技能试题	64

中级考核试题篇

中级考核简介	103
第4章 中级考核理论知识试题	105
第5章 中级考核操作技能试题	126

高级考核试题篇

高级考核简介	173
第6章 高级考核理论知识试题	176
第7章 高级考核操作技能试题	206

技师考核试题篇

技师考核简介	221
第8章 技师考核理论知识试题	223
第9章 技师考核操作技能试题	229

高级技师考核试题篇

高级技师考核简介	239
第 10 章 高级技师考核理论知识试题	241
第 11 章 高级技师考核操作技能试题	244

模拟试题篇

第 12 章 电子计算机（微机）装配调试员初级考核模拟试题	252
A 卷 理论知识	252
B 卷 操作技能	259
初级考核模拟试题答题卡	267
初级考核模拟试题参考答案	271
第 13 章 电子计算机（微机）装配调试员中级考核模拟试题	275
A 卷 理论知识	275
B 卷 操作技能	280
中级考核模拟试题答题卡	283
中级考核模拟试题参考答案	290
第 14 章 电子计算机（微机）装配调试员高级考核模拟试题	298
A 卷 理论知识	298
B 卷 操作技能	304
高级考核模拟试题答题卡	311
高级考核模拟试题参考答案	317
第 15 章 电子计算机（微机）装配调试员技师考核模拟试题	323
A 卷 理论知识	323
B 卷 操作技能	326
技师考核模拟试题答题卡	329
技师考核模拟试题参考答案	336
第 16 章 电子计算机（微机）装配调试员高级技师考核模拟试题	341
A 卷 理论知识	341
B 卷 操作技能	344
高级技师考核模拟试题答题卡	347
高级技师考核模拟试题参考答案	354



考 核 简 介

职业名称：

电子计算机（微机）装配调试员（计算机维修、计算机调试）

适用对象：

从事或准备从事计算机、外设、网络工程的安装、调试、维修及相关产品维修的人员

职业等级：

本职业共设五个等级

- 初级（国家职业资格五级）
- 中级（国家职业资格四级）
- 高级（国家职业资格三级）
- 技师（国家职业资格二级）
- 高级技师（国家职业资格一级）

在考核要求方面，高一级的考试内容涵盖低级的内容。例如高级技能应涵盖全部考核内容，而中级技能（四级）应涵盖初级（五级）的内容。

考核安排：

考核时间在每年的6月份、12月份各一次，考试前3个月开始报名。团体考核提前申请，不受时间限制。

鉴定方式：

掌握计算机基本知识的基础上，本职业考核鉴定分为理论知识考试和技能操作考核两项内容。理论知识考试采用计算机出题笔试方式，技能操作考核采用计算机出题笔试或现场实际操作方式。理论知识考试和技能操作考核均采用百分制，成绩皆达60分以上者为合格。技师、高级技师还须通过四新（即有关计算机的新产品、新工艺、新技术、新材料）知识考核、论文答辩或综合评审。

鉴定时间：

理论知识考试时间不少于90分钟，技能操作考核时间不少于60分钟，综合评审（或论文答辩）时间不少于30分钟。

申报条件：

基本文化程度：初中毕业（含同等学力）



申报初级（具备以下条件之一者）：

- (1) 经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 本职业连续工作（或实习）1年以上。

申报中级（具备以下条件之一者）：

- (1) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作1年以上，经本职业中级正规培训达标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作2年以上。
- (3) 连续从事本职业工作3年以上。
- (4) 取得经劳动保障行政部门审核认定，以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业（专业）毕业证书。

申报高级（具备以下条件之一者）：

- (1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。
- (3) 取得高级技工学校或经劳动保障行政部门审核认定的，以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业（专业）毕业证书。
- (4) 取得本职业中级装配调试员职业资格证书的相关专业大专以上毕业生，连续从事本职工作2年以上。

申报技师（具备以下条件之一者）：

- (1) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作2年以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业高级职业资格证书后，并连续从事本职业工作4年以上。
- (3) 取得本职业高级装配调试员职业资格证书的高级技工学校本职业（专业）毕业生和大专以上本专业或相关专业毕业生，连续从事本职业工作2年以上。

申报高级技师（具备以下条件之一者）：

- (1) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作2年以上，经本职业高级技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上。

基础理论知识篇

基础理论知识简介

基础理论知识是所有等级的考试人员都应该掌握的知识内容。基础理论内容总纲如下：

1. 职业道德和职业守则知识
2. 微型计算机软件基础知识
 - 操作系统基础知识
 - 应用软件基础知识
3. 微型计算机组成原理知识
 - 常用装配工具与设备
 - 电子产品装配知识
 - 计算机硬件安装
 - 简单焊接知识
4. 计算机配件知识
 - 机箱与电源知识
 - 主板知识
 - CPU 知识
 - 内存知识
 - 键盘和鼠标知识
 - 移动存储设备知识
5. 微型计算机外部设备知识
 - 打印机知识
 - 声音适配器和音箱知识
 - 调制解调器知识
6. 计算机设备常用英语标记知识
7. 安全知识
 - 家庭用安全知识
 - 用电设备安全知识
8. 相关法律、法规知识



第1章 基础理论知识试题

1.1 职业道德和职业守则知识试题

一、选择题（选出正确的答案，不限个数）。

1. 职业就是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的劳动。其构成要素有_____。

- A. 谋生 B. 社会需求 C. 承担社会义务 D. 促进个性健康发展

答案：ACD

2. 职业的特点是_____。

- A. 普遍性 B. 多样性 C. 选择性 D. 强制性

答案：ABCD

3. 每一种职业都有着对就业者的特殊要求，这些要求包括_____。

- A. 身体的 B. 能力的 C. 心理的 D. 知识的

答案：ACD

4. 态度诚恳，是在交谈时要_____。

- A. 坦率诚实 B. 温文尔雅 C. 表情自然大方 D. 彬彬有礼

答案：AC

5. 维修人员之间要加强团队合作精神，遇到疑难问题及时_____。

- A. 温文尔雅，彬彬有礼 B. 交流沟通，互相帮助，取长补短，共同进步

- C. 要实事求是，热情真挚 D. 不搞以次充好、假冒伪劣、偷工减料

答案：B

二、填空题（在空白横线上填写缺失的内容文字）。

1. 道德是指在一定条件下调整人们之间行为关系的规范准则，例如，我国的公民道德规范为：_____，明礼诚信，团结友善，_____，_____。

答案：爱国守法，勤俭自强，敬业奉献

2. 职业纪律是用来维持职业活动的正常秩序的，它一般表现为_____、制度等形式。

答案：规章

3. 法律法规和有关规章制度是为保证职业活动的正常进行而制定的，具有_____和_____。

答案：约束力，强制性

4. 职业道德和职业技能是_____的重要标准。

答案：衡量一个人职业素质

5. 家用电子产品维修工应_____和_____，这是维持良好的管理秩序和社会秩序的保证。

答案：严格遵守国家法律法规，有关规章制度

1.2 微型计算机软件基础知识试题

一、判断题（判断表述的内容正确与否）。

1. Windows 2000 保持了 Windows 98 的易用性，在系统的稳定性、安全性方面也有很大突破，并针对不同的用户推出了不同的版本，适用于对要求较高的商业领域及专业用户。

()

答案：对

2. UNIX、Linux 都属于计算机操作系统。()

答案：对

3. WinRAR 是一款压缩和解压缩软件。它的优点是压缩率大，通常达到 50%以上，并且速度快。()

答案：对

4. 常用压缩软件将文件压缩后，一定程度上会损坏源文件或降低文件品质。()

答案：错

5. 杀毒软件和病毒防火墙可以有效阻止病毒和黑客攻击。()

答案：对

6. WinRAR 压缩软件可生成自动解压缩文件。()

答案：对

7. WinRAR 压缩软件可以再次修复第一次没修复成功的受损文件。()

答案：对。只要将第一次修复生成的文件再次执行修复命令即可。

8. WinRAR 可以合并多个 MPEG 文件，也可以将合并的文件还原分为多个文件。()

答案：对。超级解霸附带的“MPEG 文件合并”工具也可以合并多个 MPEG 文件，但要把合并的文件还原回去就不如 WinRAR 软件的操作简单了。而 WinRAR 完全可以做到想合就合、想分就分。

9. 在没有安装 WinRAR 压缩软件的计算机上，WinRAR 压缩软件生成的扩展名为.exe 的可执行压缩文件可以自动解压浏览该文件内容。()

答案：对



10. 豪杰超级解霸不具备文本朗读功能。()

答案：错。目前，豪杰超级解霸可以实现文本朗读功能，支持.txt格式的文本文件。

11. 豪杰超级解霸具备多画面点播功能。()

答案：对

12. ACDSee 软件既是图片收藏浏览软件，又具备 BMP、GIF、JPEG、PSD、TGA 等十几种图片文件格式的浏览及格式转换功能。()

答案：对

13. Director 是 Adobe 公司推出的专业多媒体开发软件，软件功能相当强大。()

答案：错。Director 是 Macromedia 公司推出的专业多媒体开发软件。

14. 方正奥思多媒体创作软件是中国北大方正技术研究院研制开发的一个可视化、交互式多媒体集成创作软件。()

答案：对

15. Authorware 是一款图标导向式多媒体编辑制作软件，具有强大的交互功能，丰富的变量、函数，大量的库、模板、标准接口，并且提供对多种编译语言的支持。()

答案：对

16. PowerPoint 是微软公司 Office 组件之一，是一个专用于编制电子文稿（幻灯片）的软件。()

答案：对。PowerPoint 属于 Office 组件之一，主要针对专项功能开发，软件的操作比较简单，功能实现便捷、智能，用户上手十分容易。

17. PowerPoint 基于设计图标和流程线结构的编辑平台，使之十分方便导入各种图片、动画、声音和视频等信息。()

答案：错。PowerPoint 基于页式或卡片为设计原理，而 Authorware 才是基于设计图标和流程线结构的编辑平台。

18. 在 Photoshop 软件中，设计某一界面时，经常会建立很多的图层，来放置不同的对象，但是图层越多，文件越大，因此，及时、合理地合并图层是十分必要的。()

答案：对

19. 在使用软件进行设计制作过程中，制作效果的尝试、修改是十分平常的，不同的软件对用户的操作记录不同，例如：Photoshop 软件默认情况下，在用户保存之前会记录 20 个步骤，用户可以随时撤销或恢复这 20 个步骤中任意一个步骤的编辑操作。()

答案：对。Photoshop 软件默认设置自动记录最近的 20 个操作步骤，如果需要还可以自行设置需要保留（记录）的步骤数量。

20. 软件兼容性的缘故，很多的 CorelDraw11 版本不能打开 CorelDraw9 版本绘制的 CDR 图形；但是 CorelDraw11 版本能打开 CorelDraw8 版本绘制的 CDR 图形。()

答案：对

二、选择题（选出正确的答案，不限个数）。

1. CPU 的基本功能是_____。

- A. 放大功能 B. 运算功能 C. 逻辑处理功能 D. 控制功能

答案：BCD

2. 相对来讲，_____是 Windows 系列操作系统中反应较快、较稳定的服务器操作系统。

- A. Windows Server 2003 B. Windows XP
C. Windows 2000 D. Windows 98

答案：A。Windows Server 2003 是微软出品的相对较快、较安全的 Windows 服务器操作系统，它提供了可靠的、扩充性更好的网络基础架构，并内置了大量的调配和管理工具。

3. 以下_____操作系统属于服务器操作系统。

- A. Windows Server 2003 B. Windows XP
C. Windows 2000 Server D. Windows 98

答案：AC

4. 下面_____属于压缩软件。

- A. WinRAR B. Windows XP C. WinZip D. Photoshop

答案：AC

5. 下面_____属于媒体播放软件。

- A. WinRAR B. Winamp C. RealPlayer D. Photoshop
E. RealOne Player F. Windows 2000 G. 东方影都 H. 豪杰超级解霸
I. WinZip J. Windows Media Player

答案：BCEGHJ

6. 图像文件在计算机中的存储格式很多，以下_____属于图像文件。

- A. BMP B. WAV C. TIFF D. MIDI E. JPEG F. FLC
G. AVI H. PSD I. SWF J. MP3 K. MPEG L. MOV

答案：ACEH

7. 以下_____属于音频文件。

- A. BMP B. WAV C. TIFF D. MIDI E. JPEG F. FLC
G. AVI H. PSD I. SWF J. MP3 K. MPEG L. MOV

答案：BDJ

8. 以下_____属于视频文件。

- A. BMP B. WAV C. TIFF D. MIDI E. JPEG F. FLC
G. AVI H. PSD I. SWF J. MP3 K. MPEG L. MOV



答案：FGIKL

9. 以下____属于动画文件。

- A. BMP B. WAV C. TIFF D. MIDI E. JPEG F. FLC
G. AVI H. PSD I. SWF J. MP3 K. GIF L. MOV

答案：FGILKL

10. 以下____属于屏幕截图软件。

- A. BMP B. HyperSnap C. TIFF D. MIDI
E. JPEG F. FLC G. UltraSnap H. PSD

答案：BG

11. 以下____属于文字处理软件。

- A. Word B. HyperSnap C. AutoCAD D. 记事本
E. Photoshop F. WPS G. UltraSnap H. CorelDRAW
I. Photo Express J. Flash K. Illustrator L. Cool3D

答案：ADF

12. 以下____属于图形（矢量图）处理软件。

- A. Word B. HyperSnap C. AutoCAD D. 记事本
E. Photoshop F. WPS G. UltraSnap H. CorelDRAW
I. Photo Express J. Flash K. Illustrator L. Cool3D

答案：CHK

13. 以下____属于图像处理软件。

- A. Word B. HyperSnap C. AutoCAD D. 记事本
E. Photoshop F. WPS G. UltraSnap H. CorelDRAW
I. Photo Express J. Flash K. Illustrator L. Cool3D

答案：EI

14. 以下____属于动画制作软件。

- A. Premiere B. Maya C. AutoCAD D. Media Studio
E. Cool3D F. GoldWave G. Poser H. CorelDRAW
I. Cool Edit J. Ulead Audio Editor K. Ulead Video Studio
L. 3D MAX M. Flash

答案：BEGLM

15. 以下____属于音频处理软件。

- A. Premiere B. Cool Edit Pro C. AutoCAD D. Media Studio
E. Sound Forge F. GoldWave G. UltraSnap H. CorelDRAW
I. Cool Edit J. Ulead Audio Editor K. Ulead Video Studio
L. Cakewalk M. Sound Edit

答案: BEFIJLM

16. 以下____属于视频处理软件。

- | | | | |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| A. Premiere | B. Cool Edit Pro | C. AutoCAD | D. Media Studio |
| E. Sound Forge | F. GoldWave | G. UltraSnap | H. CorelDRAW |
| I. Cool Edit | J. Ulead Audio Editor | K. Ulead Video Studio | |
| L. Cakewalk | M. Sound Edit | | |

答案: ADK

17. 下列关于 3D Studio MAX 软件的描述正确的是____。

- | |
|---|
| A. 3D Studio MAX 软件与 Animator Studio 软件是一家公司的产品 |
| B. 3D Studio MAX 只能制作三维动画 |
| C. 内置的反向动力学特性是其他三维造型动画软件所没有的 |
| D. 3D Studio MAX 与 Windows NT 的界面风格完全一致 |

答案: ACD

18. 下列关于 Premiere 软件的描述____是正确的。

- | |
|--------------------------------------|
| A. Premiere 软件与 Photoshop 软件是一家公司的产品 |
| B. Premiere 可以将多种媒体数据综合集成一个视频文件 |
| C. Premiere 具有多种活动图像的特技处理功能 |
| D. Premiere 是一个专业化的动画与数字视频处理软件 |

答案: ABC

19. 以下____属于多媒体创作软件。

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------|---------------|
| A. Premiere | B. Action | C. AutoCAD | D. Authorware |
| E. PowerPoint | F. GoldWave | G. UltraSnap | H. CorelDRAW |
| I. 方正奥思 | J. ToolBook | K. Director | |

答案: BDEIJK

三、填空题（在空白横线上填写缺失的内容文字）。

1. _____就像一个计算机管家，负责管理所有软、硬件和系统资源。

答案: 操作系统

2. 目前，个人计算机的操作系统大部分都是_____系列操作系统。

答案: Windows

3. 列举几个 Windows 系列的操作系统_____、_____、_____。

答案: Windows 98, Windows 2000, Windows NT。

Windows 98、Windows Me、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows 2003，它们都是微软公司的产品，都属于 Windows 系列操作系统。

4. Windows 2000 操作系统是基于____核心的强大稳定操作系统。