

提升效率和职场晋级的快速通道



绝大多数时候，机会是不会为我们降临第二次的  
那么，为何不第一次就牢牢抓住它？

靳天宇 ○ 著

# 第一次 就 把事情做到位



*Do It Perfect the  
First Time*

不要再为反复总结教训、纠正错误而付出惨痛的代价



北京邮电大学出版社  
www.buptpress.com

# 第一次 就 把事情做到位

著名管理学家克劳士比“零缺陷”理论的精髓之一

## 第一次就把事情做到位

- 是最便宜最有效的商业经营和职场晋级之道
- 是解决中国式企业问题的灵丹妙药，也是做好中国企业的当务之急
- 是每个人在激烈职场竞争中脱颖而出——从优秀到卓越的最有力武器

*Do It Perfect the  
First Time*

DIRFT  
理论  
升级版

陈列建议：职场励志/企业管理

ISBN 7-5635-1340-X



9 787563 513406 >

ISBN 7-5635-1340-X/G·261

定价：16.80元



*Do It Perfect the  
First Time*

靳天宇 ○ 著

# 第一次 就

# 把事情做到位

DIRFT  
理论  
升级版



北京邮电大学出版社  
[www.buptpress.com](http://www.buptpress.com)

## 图书在版编目 (CIP) 数据

第一次就把事情做到位/靳天宇著.—北京:北京邮电大学出版社,2006  
ISBN 7-5635-1340-X

I.第… II.靳… III.成功心理学-通俗读物 IV.B848.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 105933 号

---

书 名: 第一次就把事情做到位

作 者: 靳天宇

责任编辑: 莫丽芸

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(100876)

北方营销中心: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

南方营销中心: 电话: 010-62282902 传真: 010-62282735

E - mail: [publish@bupt.edu.cn](mailto:publish@bupt.edu.cn)

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市昌平北七家印刷厂

开 本: 880×1230 mm 1/32

印 张: 5.625

字 数: 83 千字

版 次: 2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

---

ISBN 7-5635-1340-X/G·261

定价: 16.80 元

·如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社营销中心联系·

# 序言

## 再也不要“总结教训”了

每一天，我们都很忙碌。

可是，忙碌了一天又一天，奔波了一年又一年，我们还是鲜有成就。

在北京这个国际化的大都市里，我奔波了数年。有一天，在地铁里，我终于禁不住地责问自己：为什么我会变成今天的这个样子？为什么我到现在还是一事无成？**我到底做错了什么呢？**

我很黯然。因为我不知道答案在哪里，只是隐隐约约地觉得，今天这样的结果，是我一直以来在为自己性格上的缺陷付出昂贵的代价导致的。

想当年，愤愤然地离开了深圳——这个现在看来似乎比北京要更适合我一点的城市。当时，我曾暗暗

地对自己说：这次的经验我一定要好好总结，教训实在是太大了！

这是我一贯的做法。记得在很多朋友面前，我曾经N多次地向他们炫耀自己的优点：我是一个善于总结自己工作和生活的人，我会发现自己的缺点，并努力去改正。此外，我还很善于发现别人的优点并去学习。

现在，我却忽然意识到，自己真的成了一个“善于”总结缺点的人——虽然回头看来，我个人的成长往往都是在总结之后。我似乎永远都在总结，而经常又会发生各种事情让我来总结。甚至，我发现自己对“总结”这种事乐此不疲：当每次从一个失败的事件中，总结出一条对今后的人生有用的道理时，我就会觉得自己很有成就感，可能还会好为人师地去讲给朋友听，以示我的认识有多么深刻、经验有多么丰富！

后来，慢慢地，我终于意识到这是一个问题：人生究竟有多少时间可以让我们去总结呢？

大学里，也许我们可以总结，可一旦走上社会后，我们可能连总结的机会和必要都没有了。因为，绝大多数时候，机会是不会为我们降临第二次的，如果你第一次没有抓住，它就会从此溜走，不再回头。

在学校里，犯了一个错误，你可能还有机会改正或者只受到很小的惩罚；可是一旦踏上竞争残酷的社会，就很少有人能够给你机会来改正。你往往要为自己的错误付出沉重的代价，甚至可能会遗憾终身。毕竟，社会不相信眼泪！

也许，这就是最真实的社会。

所以，在轰鸣的地铁上，当想到这样的命题时，我就开始反思自己：成天翻来覆去地总结究竟有什么意义呢？

**如果真的毫无意义，干脆我也不想再总结任何经验和教训了——总结得越多，说明你犯的错误就越多。难道我们想一直生活在总结之中？到最后，我们可能发现，自己既没有时间去真正想做和该做的事情，也没有时间去实现自己的梦想！既然总是在事后总结，为什么不一开始就把事情做正确呢？**

在遭遇一次重大的损失后，马后炮式的总结虽然比不总结要好，但对于已经造成的损失，它却显得那么微不足道、于事无补。

**所以，更为重要的就是：第一次就把事情做到位！**

也许有人会这样说：有些事情你既没有经验，又没有遇到过，犯一点错误是在所难免的。在这种情况下，记住一个教训不失为一件好事。

然而，也许我们还没有认真地思考过：如果你一开始在做事情的时候，就抱着“**第一次就把事情做到位**”、“**不给自己留下任何遗憾**”、“**不给自己任何总结教训的机会**”等等这样的意识，那么我们完全可以相信：事情做出来的效果必然会大不一样，而总结教训的机会也会因此而减少很多。

当你怀着“第一次就把事情做到位”的意识后，你必定会周全地去考虑事情的方方面面，去分析事情的成功因素，去预见事情的过程中可能出现的意外情况，并制定出应急方案……总之，你会很细致认真地去考虑部署整个事情运作的全过程。

美国一位著名的成功学研究专家曾经说过：**绝对不要给自己太多修正错误的机会，只有这样你才会更容易成功。**

那么，我们有能力把事情第一次就做到位吗？

**当然有。**任何一个准备充分、积极思考和努力上进的人，绝对有能力第一次就把事情做到位！哪怕是面对那些你不熟悉的、没有经验的事情，带着这样的



意识和能力，你总能够想出办法，运用自己的智慧去分析，从而把事情第一次就做到位！

“人总归是要长大的，在这个过程中，我们所交的学费是不一样的。相对而言，我的学费交得太多了！”我曾这样对朋友们抱怨：“人生难免会留有遗憾，只能说当我们回头去看的时候，大的遗憾还是不要有的好。而我却总是会留下一些很大的遗憾！”

那么，我们该如何对待遗憾呢？

有一次，我到一家著名国企去办事，偶尔在墙上看到了这样一句话：

**“学习昨天，掌控今天，瞄准明天。”**

在我看来，这句话的意思是说，我们没有时间为昨天的错误而悲伤，我们需要学习昨天的错误所带来的经验教训；同时，我们也没有时间整天观望明天，因为未来充满着太多的不确定性。所以，我们惟一需要做的就是：**掌控今天！立即行动起来！第一次就把事情做到位！**

这，其实就是对待遗憾的最佳方法。

当越来越意识到“第一次就把事情做到位”的重要性后，平日里做事情，我就开始慢慢地注意提高结

果的成功率，尽可能地想办法把事情第一次就做对、做到位。

渐渐地，我发现自己做事的效率和效能都在不断地提高，而老板、上司和同事也越来越看重我了。至于薪水嘛，早已经涨了好几次啦。

既然“第一次就把事情做到位”的效果那么显著，那么，我们是否可以从现在开始，坚定不移地实践“第一次就把事情做到位”的原则，而不再沉湎于“总结教训”之中呢？

毫无疑问，你也能够像我一样做到！

那么，让我们一起开始吧……

# CONTENTS

# 目 录

## 序 言 再也不要“总结教训”了

---

### 第1章 做事不到位，后果很严重

——第一次就强化内心的意识

2 > 引言：轻率与疏忽的本质区别

3 > 引文：400亿英镑打了水漂

4 > 差之毫厘，谬之千里

7 > 损失惨重的不到位

11 > 到不到位，只差一点

18 > 99分都是“不及格”

23 > 因为拖延，夜长梦多

30 > 那些后果严重的“不到位”

---

## 第2章 这样做，肯定赢

——第一次就把事情做到位

38 > 引言：质量领先的“秘密武器”

39 > 引文：肯德基能否打入中国市场？

40 > 不喝中国水的日本人

44 > 第一次就把事情“做对”

48 > 做对，更要做到位

53 > 有始有终，一次搞定

55 > 这样做，肯定赢

---

## 第3章 做个“问题免疫专家”

——第一次就把祸根及时清除

62 > 引言：预防重于治疗

63 > 引文：该如何打跑野狗？

64 > 最高明的医术是预防

66 > 最好的管理是事前管理

69 > 从源头上清除祸害

73 > 最好的服务是“售后没有服务”

## 第4章 成为“小李飞刀”

——第一次就击中问题要害

80 > 引言：小李飞刀，一击即中

81 > 引文：咬住眼镜蛇的“死穴”

82 > “这是不是问题的关键”

85 > 直接找到“最重要”的因素

88 > 大力提倡“淬火”精神

91 > 以最低成本，获得最优绩效

94 > 高效能人士的“时间管理利器”

## 第5章 使用你的“奥卡姆剃刀”

——第一次就把麻烦化繁为简

100 > 引言：化繁为简的“奥卡姆剃刀”

101 > 引文：那只是一个普通的苹果

103 > 把繁琐累赘“一刀切”

107 > 世界上最简洁的策划报告

110 > 简单的，往往是最好的

112 > 赢家的 KISS 原理

117 > 能节约，就节约

119 > 确定你是盖茨眼里的“少数人”

---

## 第6章 行动起来，每天都轻装上阵

——第一次就用好“高效能工具”

124 > 引言：谁动了你的时间？

125 > 引文：兔子与猎犬的故事

126 > 每一天都要有计划

128 > 带上几张重要的图表

133 > 找到适合自己学习的“模板”

137 > 让脑筋“无穷动”

139 > 做事用心，一专多能

---

## 第7章 想到了，就立刻去干

——第一次就快速赢得结果

144 > 引言：迅速把握机会

145 > 引文：营救绵羊区长

146 > 机会在等待完美中流失

149 > 好日子会随着拖延溜走

153 > 先开枪，后瞄准

155 > 想干就干，还要干得漂亮

158 > 实施抢先战略做快鱼

## 第 1 章

# 做事不到位，后果很严重

——第一次就强化内心的意识



## 轻率与疏忽的本质区别

很多时候，我们对一个微小细节的毫不在意，往往会造成巨大的损失。纵观所有灾难、损失和浪费的产生，以及任何商业和生意场上的失败，究其根源，通常都是一些看起来毫不起眼的、多数人都不会放在心上的小小疏忽造成的。

有位伟人曾经说过：**轻率和疏忽所造成的祸患将超乎人们的想象。**

那么，轻率与疏忽的本质区别是什么呢？

就是看你有没有第一次就把事情做到位。