

MEITIZERENYUGONGXINLI

媒体责任与

公信力

中共广州市委宣传部 编
广州市新闻出版和广播电视台局

广州出版社

媒体责任与

MEITIZERENYUGONGXINLI

公信力

中共广州市委宣传部
广州市新闻出版和广播电视台局 编

广州出版社

图书在版编目(CIP)数据

媒体责任与公信力 / 中共广州市委宣传部，广州市新闻出版和广播电视台编. —广州：广州出版社，2006.9

ISBN 7-80731-286-6

I . 媒… II . 广… III . ①传播媒介 - 文集 ②新闻工作 - 广州市 - 文集 IV . ①G206.2-53 ②G219.276.51-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 110628 号

书 名 媒体责任与公信力

出版发行 广州出版社

(地址:广州市人民中路同乐路 10 号 邮政编码: 510121)

责任编辑 老嘉琪

责任校对 杨 宇

装帧设计 谢成华

印 刷 广州市政协机关印刷厂

(地址:广州市海珠区燕子岗南路 13 号 邮政编码: 510280)

规 格 787mm × 1092mm 1/16

印 张 22

字 数 335 千

版 次 2006 年 9 月第 1 版

印 次 2006 年 9 月第 1 次

书 号 ISBN 7-80731-286-6/G · 145

定 价 28.00 元

目 录

在学习“一规定、两办法”表彰会议上的讲话	陈建华	1
在学习从业人员管理规定座谈会上的讲话	张 健	6
在“深化三项学习教育，打击四大公害”研讨会上的讲话	罗京军	14
坚持党性原则 加强依法管理 提高有效引导 舆论的本领	刘青云	20
新闻媒体在构建和谐社会中的重要责任	范 旭	29
深化“三项学习教育”活动 坚决抵制“四大公害” 广州日报社	44	
深入开展“三项学习教育” 坚决杜绝新闻“四害” 广州人民广播电台	49	
责任优先 立足长远 做强主流电视媒体	李锦源	59
可读性不是最出色新闻的唯一标准	秦仲阳	65
虚假体育新闻出现的六大原因及六种应对方法	周志伟	70
早日构建中国媒体的自我纠错机制	谭江涛	75
坚决杜绝低俗之风 提高报道品位	司徒文	83
加强管理 杜绝虚假新闻	张翼华	88
完善采编制度 杜绝虚假新闻	林 明	93
报纸市场化不能撼动新闻真实	刘家虹	98
坚持党性原则 杜绝“四大公害”	张永熙	103
体育版编辑如何“堵住”假新闻	雷 煜	108
小报小刊也要讲社会责任感	陈丹苗	113

新闻报道来不得半点虚假	唐迎春	118
杜绝假新闻是体育新闻的当务之急	宋云巍	123
虚假娱乐新闻的根源、危害及对策	李倩	128
遏制传媒公害——虚假新闻	朱佩荣	134
白骨精之死	邱岳巍	138
——对“假新闻病灶”的剖析和诊治		
体育领域假新闻泛滥成因及其对策	雷青峰	143
学习从业规定 加强采编管理	左新强	149
把好编辑关 杜绝假新闻	田小平	154
树立新闻媒体良好形象的制度保证	江小川	159
坚持马克思主义新闻观 努力践行“三贴近”	李波	163
经济新闻的特性及如何避免有偿报道初探	赵夙岚	167
摒弃低俗 弘扬主流	林朝晖	172
——浅谈如何抵制新闻报道中的低俗之风		
如何有效地防范有偿新闻之我见	施绍宗	177
开阔“娱乐”视野 增加文化含量 清新娱乐空气	刘亦凡	182
网络媒体怎样抵制公害 建设和谐社会	徐小刚	187
认真领会“一规定、两办法”精神 搞好新闻队伍建设	童金波	192
有偿新闻的对症治理	关雅文	197
小议“有偿新闻”的手法、危害、根源及应对	袁晶	203

真实是新闻的生命	涂 布	209
从广告的文化特性看当前广告监管	陈 坤	213
电视民生新闻评论要抓住“三点” 做到“四有”	梁 京	221
真实，娱乐新闻的通行证 ——浅谈娱乐新闻的“假、媚、俗”误区	杨 露	228
电视媒体抵制虚假新闻的工作实践	谭伟新	235
是谁在扼杀媒体的公信力	江 泳	240
健全管理制度 净化广播新闻	曾小原	245
谈谈如何做好法制节目中有关案件的报道	谢伟文	249
警惕此类容易“当真”的失实新闻	梁旋冰	254
把握“说新闻”的尺度 驾驭舆论传播新快车	王建忠	259
新闻媒体网站应如何加强网络宣传的舆论导向作用	杨 殷	266
浅论有偿娱乐新闻的泛滥与治理	苏晓甡	273
加强从业人员管理 提高电视媒体素质	曾 志	278
媒体自律是规范广告发布的重要途径 ——抵制问题广告刍议	黄振英	283
认真学习从业管理规定 切实提高新闻队伍素质	孙宏利	291
正确把握媒体广告的传播导向	杨继红	296
浅议民生新闻如何“打假”	叶 青	302
傅志群		
论虚假新闻的危害与预防	蒋竹瑶	307

自觉抵制虚假新闻 做合格的新闻工作者	黄震洲	313
浅谈新闻媒介违法违规现象的成因及其治理对策	朱永超	318
浅谈加强传媒行风的建设	杨卫锋	322
浅谈有偿新闻的成因及对策	陈靖晖	326
论方言节目要处理好的关系	粟 敏	331
加强党性锻炼 把握舆论导向 ——市场经济条件下新闻工作的党性思考	黎严清	336
广州市新闻单位学习“一规定、两办法”论文获奖名单		341
后记		345

在学习“一规定、两办法” 表彰会议上的讲话

陈建华

2005年9月27日

各位老师、同志们：

今天我们在这里召开研讨会和表彰会。刚才各新闻单位汇报了今年深化“三项学习教育”，打击“四大公害”方面的工作，表彰了在学习“一规定、两办法”征文中获奖的50名同志，广东省广播电影电视局张健副局长、新闻出版局朱仲南副局长作了讲话。在此，我对获奖的同志表示衷心的祝贺，对省新闻宣传管理部门的领导同志、广州地区高校教授和市政府有关部门负责同志出席今天的会议表示感谢。

最近全国和省分别召开了宣传部长会议。刘云山同志专门就“按照构建社会主义和谐社会要求做好宣传思想工作”作了重要讲话。在这里我就构建和谐社会的宣传问题，结合深化“三项学习教育”活动，谈几点意见。

一、深刻理解构建和谐社会的丰富内涵，把宣传和谐社会作为当前的一项重要工作

“和谐”一词，比较明显、集中地出现是在党的十六大报告中。在这次大会上，党中央把社会更加和谐作为我们党要为之奋斗的一

一个重要目标明确提出来，这在我们党历次代表大会的报告中还是第一次。十六届四中全会《决定》又把实现“社会和谐”列入加强党的执政能力建设的总体目标。今年2月19日，胡锦涛总书记在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上发表了重要讲话。在讲话中，胡锦涛总书记将和谐社会概括为六大特征：民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处。国外媒体评价，“建立和谐社会这一执政理念的提出，表现了中国当代政治家正视现实的勇气和智慧”，“是顺应社会和民意发展要求的明智选择”。

大家都知道，在我们党的历史上，对“和谐”一词曾经一度是讳莫如深的。在以阶级斗争为纲的年代里，和谐几乎是调和阶级矛盾、抹杀阶级斗争、修正主义的代名词，斗争才是当时的“主旋律”。而建设和谐社会理论的提出，则表明我党真正实现了以人为本，顺应了历史的潮流，实现了理论的新跨越。马克思把人类社会发展分为三个阶段：第一阶段是“人的依赖关系（起初完全是自然发生的），是最初的社会形态”。第二阶段是“以物的依赖性为基础的人的独立性，是第二大形态”。第三阶段是“建立在个人全面发展和他们共同的社会生产能力成为他们的社会财富这一基础上的自由个性”。要实现马克思所说的人的思想自由和人本身的自由，即实现人类社会发展的第三阶段，和谐社会的思想和实践提供了最广阔的思想空间和社会活动空间。从这个意义上讲，和谐社会理论，是对马克思主义新的继承、新的发展和新的创造。这表明，随着我国经济社会的不断发展，中国特色社会主义事业的总体布局更加明确地由社会主义经济建设、政治建设、文化建设三位一体，发展为社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体。

和谐社会理论的提出，对新闻宣传工作提出了崭新的课题。我们要深刻理解并真正弄懂社会主义和谐社会的丰富内涵，在此基础上把构建和谐社会体现、贯彻到工作中去，创新宣传思路，改进宣传工作。只有这样，我们才能在具体的宣传工作中把握大政方针，做好宣传工作，从更高的角度、更深的层面、更宽的视野，营造一种有利于构建和谐社会的良好舆论氛围。

二、新闻媒体是构建和谐社会的生力军

随着社会信息传播技术的迅速发展，舆论的作用越来越大，已经成为影响国家生活、群众情绪和社会稳定的重要因素。据统计，现代社会中人们掌握的信息百分之七十以上来源于新闻传媒。江泽民同志曾指出：“舆论工作就是思想政治工作，是党和国家的前途命运所系的工作。”作为党和政府进行思想教育的重要工具，新闻舆论发挥着重要的教育、沟通、疏导功能。这就决定了媒体在构建和谐社会中，是一种重要的动员力量、组织力量、推动力量和干预力量，它对密切党和群众的联系，化解社会矛盾，构建和谐社会，能起重大的推动作用。为此，我们要着重在以下几个方面为构建和谐社会鼓与呼。

一是要提高舆论引导水平，创新宣传思路，促进社会共识。当前，我国改革发展进入关键时期，社会利益关系深刻调整，各种思想文化相互激荡，群众精神文化需求迅速增长。随着我国综合国力和国际地位不断提升，西方社会掀起了新一轮“中国威胁论”，这既是美国极端保守势力对华遏制战略的新动向，是西方敌对势力对我实施西化、分化图谋的新伎俩。曾庆红同志将当前国际形势的特点归纳为“稳中有变、和中有斗、缓中有紧、喜中有忧，总体保持稳定”。所以，我们要积极改进宣传思路，提高宣传艺术，巩固马克思主义在意识形态领域特别是新闻宣传中的指导地位，促进社会共识，用一元化的指导思想整合和引领多样性的思想文化，倡导积极的，支持有益的，改造落后的，抵制腐朽的，使先进文化更加富有生机和活力。

二是要以人为本，满腔热忱地为人民群众服务，以正确的舆论激励人、鼓舞人。在构建和谐社会的进程中，实现各类发展的和谐、各类建设力量的和谐、各种思想观念的和谐、各种利益关系的和谐，都需要正确的舆论导向提供保证。在新闻宣传中，我们要坚持以人为本，始终把最广大人民的根本利益作为我们一切工作的根本出发点和落脚点，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，促进人的全面发展；要激发社会活力，反映人民心声，促进社会公平正义，



化消极因素为积极因素，维护社会安定团结；要代表最广大人民的根本利益，使全社会的创造力充分涌流勃发，把各个社会阶层和社会群体的积极性和创造性充分调动起来，使全社会力量紧密凝聚到一起，共同为构建和谐社会作出贡献。

三是要加强和改进舆论监督，改进突发事件和报道热线管理，积极化解社会矛盾。随着我国进入人均国内生产总值 1000—3000 美元这个关键阶段，社会经济结构变动迅速，各种利益关系愈益复杂，社会面临着各种各样的矛盾，新闻媒体面临着积极引导舆论的重任。从某种意义上说，构建和谐社会的关键就在于化解矛盾的水平。虽然冲突不是和谐，但冲突能转化为和谐。对不利于和谐社会构建的，媒体要及时提出忠告、劝告、提醒、批评等，善于疏导、化解矛盾，关键是要倡导一种理性的观念。在当前复杂多变的形势下，我们要深入科学地研究把握新形势下人民内部矛盾的新变化、新趋势，在舆论引导上要把握三条原则，一不能熟视无睹，二不能主观武断，三不能推波助澜，为构建和谐社会担负起应尽的责任。我们要注重加强和改进舆论监督，重在提高舆论监督促进和谐的水平。舆论监督的出发点，是与人为善而不是与人为恶；舆论监督的目的，是化解矛盾而不是扩大矛盾；舆论监督的角度，是团结人而不是分离人。要通过批评和监督，达到新的团结，建设更高层次的和谐。

三、为构建和谐社会营造强有力的舆论氛围

按照党中央的部署，最近省委、省政府正式下发了《关于构建和谐广东的若干意见》，提出要把广东省建设成“富裕、公平、活力、安康”的和谐广东。广州市委、市政府也提出了建设活力广州、文化广州、祥和广州、生态广州的目标。这对新闻宣传工作提出了新的要求。我们要按照中央和省、市委的部署，围绕构建和谐社会，开拓宣传思路，扎实开展宣传工作，在近期迅速掀起宣传和谐社会的舆论高潮。重点要做好以下几项工作：

1. 突出对典型人物的宣传，以他们的事迹感染人、影响人。最近，我们以“弘扬时代精神，构建社会主义和谐社会”为主题，组

织各新闻单位对我市八十年代以来涌现出的、在社会上产生广泛影响的典型人物、典型单位和活动进行专题系列宣传报道。这是省委领导交给我们广州宣传部门的一项重要任务，也是我们落实十六届三、四中全会精神，迎接五中全会召开的重大举措。活动开展以来，各新闻单位给予了高度重视，在重要版面或时段推出了大量生动感人的报道，再现了典型人物的平凡而崇高的精神风范，使广大群众在新的形势下对老一代典型人物有了全新的理解，接受了一次深刻的教育，从而为构建和谐社会营造了强有力的舆论氛围。接下来，各新闻单位要继续做好宣传工作，精心策划，形成更大的舆论声势。

2. 进一步加大建设文明城市和公民道德建设。文明城市和公民道德建设的内容非常丰富，涵盖了构建和谐社会的许多方面。各新闻单位要以此为载体，策划新的宣传战役，进一步加大两项工作的宣传力度，积极推进创建全国卫生城市、全国保护环境模范城市宣传工作；结合纪念抗战 60 周年，深入宣传爱国主义精神；按照中央和省市领导要求，突出宣传报道建设和谐社区。要关注困难群体、弱势群体，但要充分考虑到政府的现有能力，不能提出不切实际的要求。

3. 进一步加大维护社会稳定宣传力度，引导人们倍加成全大局、倍加珍视团结、倍加维护稳定。最近有媒体对广州火车站的治安问题进行了集中报道，引起了中央电视台等媒体的关注。广州火车站的治安问题相当复杂，多年来广州市作出了不懈的努力，取得了明显成效。如果我们在宣传中把握不当，就会误导舆论，对广州良好的社会形象造成负面影响。近一段时间来，广州市公安、政法部门开展了大规模的“剑兰”行动，增强了广大人民对社会治安的信心。各新闻单位要多报道政府采取的积极措施，大力宣传取得的积极成效，不要过多炒作报道负面案件，要通过大量正面的舆论引导，增强广大人民的信心，维护的广州社会稳定，展示广州积极、正面、和谐的形象。

同志们，党中央吹响了构建和谐社会的号角。作为党和人民的耳目喉舌，新闻单位要以高度的责任感、强烈的紧迫感和崇高的使命感，共同为和谐社会的构建作出贡献！

(作者系中共广州市委常委、宣传部部长)

在学习从业人员管理规定 座谈会上的讲话

张 健

2005年6月15日

同志们：

今天我们在这里举行座谈会，学习中央最近下发的三个文件，深入探讨如何有效打击“四大公害”、制止虚假新闻、改进舆论监督。刚才，新广局刘梅副局长、各新闻单位采编部门负责同志以及阅评专家，紧密结合我们新闻工作中存在的问题，深刻地剖析了原因，总结了成功经验，并就贯彻中央三个文件精神，改进和提高新闻工作水平，树立广州新闻工作者良好形象，坚决打击虚假新闻谈了富有建设性的意见，使我深受启发。

最近中宣部、省委宣传部分别召开了宣传部长会议，专门就如何贯彻中央三个文件精神进行了部署。不久前，中宣部、全国记协、中央“三项学习教育活动”领导小组又专门在北京召开了“坚决制止虚假新闻”座谈会。中央办公厅、中宣部等部门接连就新闻宣传颁发三个文件，并专就虚假新闻召开全国性的宣传工作会议，这些重大举措说明了中央进一步规范新闻宣传工作管理、坚决扼制新闻报道不良现象、确保党的新闻宣传工作先进性的坚决态度，为我们加强新闻队伍建设、规范采编人员从业行为提供了重要的制度依据，具有很强的针对性和适用性。对此，我们各新闻单位必须引起高度重视，认真学习，深刻领会，切实贯彻，切实提高舆论监督水平，坚决消除各种不良现象，树立起广州市属新闻单位的崭新形象。下面，我就广

州市属新闻单位如何贯彻中央三个文件和中宣部座谈会精神讲几点体会和意见，供大家参考。

一、深刻领会，把握精髓，提高政治家办报办台意识

中央三个文件和一个会议在今年上半年集中推出，有着深刻的背景和重要的意义。

从宏观背景看，全党从今年初开始的第一批先进性教育活动已进入最后阶段。全国新闻界“三项学习教育活动”也已经进入第二年。去年，我们党召开了十六届四中全会，明确将牢牢把握舆论导向，正确引导社会舆论作为提高党的执政能力的一项重要内容。由此，加强对媒体的管理，提升管理水平，巩固深化教育成果，促进媒体和新闻工作者形象的质的飞跃，成为一个迫在眉睫的问题。

从中观层次上看，十六大以来，我们新闻媒体改革进入了一个新的阶段，采编经营分开、股份制、上市试点改革等正在向纵深推进。市委常委会最近也批准广州日报报业集团组建传媒控股公司。在改革的环境下，如何保证媒体的正确发展方向，保证党对媒体的控制能力，保证对舆论的管理能力，成为我们党加强媒体管理的当务之急。

从微观层次上看，当前新闻媒体的报道失实、渲染炒作、庸俗低级等问题相当严重，对党的新闻事业的形象造成了损伤。以我们广州为例，近5年来，全市两级人民法院受理新闻侵权诉讼案件共计160件，受案数量明显呈上升趋势。仅2002年就受理67件新闻侵权案件。不仅如此，新闻单位败诉的比例也有所上升。2000年媒体败诉5件，占29.4%；2001年媒体败诉14件，占34.1%；2002年媒体败诉24件，占35.8%。这些情况与人民群众的法制观念、权利意识增强有一定关系，但也反映出新闻单位报道失实、侵权现象确实处于增加的趋势。

在这三大背景下，如何既激发媒体的经营活力，又确保党对媒体的领导；既保证媒体报道为广大群众所喜闻乐见，又始终坚持正确

的舆论导向；既充分展开舆论监督，又服务于党和政府的工作大局；既充分发挥新闻工作者的积极性、创造性，又使大家自觉地树立起强烈的责任意识、纪律意识，实施长期有效的管理，等等，成为我们必须深入思考的一个重要问题。这次出台的三个文件，正是对解决这些问题的有力探索和实践，对我们进一步规范管理，提高管理水平，坚持正确导向，建设一支政治硬、作风正、纪律严、素质高的新闻队伍，保证党的新闻媒体的凝聚力、战斗力、影响力，有着重要的现实意义和深远的战略意义。正如刘云山同志在讲话中所说，《规定》体现了中央一系列重要指示精神，体现了“三个代表”重要思想的本质要求，体现了社会主义新闻事业的性质特征，既弘扬了传统作风，又反映了时代精神。具体而言，中央的三个文件有三个方面的重大创新意义：

一是文件着眼于根本性、全局性问题，表现出新的管理眼光。规定紧紧抓住“人”这个关键因素，突出对从业人员管理的规范，文字虽然不多，却涵盖了丰富的内容，是多年来管理经验的全面总结和升华，是对从业人员进行管理的纲领性文件。而舆论监督则是多年来媒体管理中的一个热点问题、棘手问题和关键问题。意见、办法提出了坚持舆论监督工作的“三个坚持和五个要”的原则，具体列出了当前舆论监督需要加强的五个重点，对舆论监督工作作出了系统的规范，是我们开展舆论监督工作的重要指南。三个文件点面结合，重点突出，纲举目张，密切针对带有方向性、普遍性、关键性的根本问题，体现了全新的管理视角和管理思路。

二是文件科学、规范，体现了新的管理水平。三个文件始终突出法治精神，始终注意把对媒体的管理与现行有关法律规范相结合。例如，规定第二条就从新闻报道的五大领域，延引了五个方面的法律规定。从形式上看，三个文件也暗含了法的要素。例如，从业管理规定就既有具体禁止性条款，又有操作性相当强的处罚细则，规定情节严重的，一律吊销记者证，5年内不得从事新闻采编工作。舆论监督的意见、办法既有权利性规定，明确要求依法保护新闻工作者的合法权益；又有义务性条款，强调要通过合法和正当的途径获取新闻，不得采取非法和不道德的手段进行采访报道。这与我们党所倡导的依法治国精神是一脉相承的，标志着党管新闻迈入了一个

新的阶段。

三是文件着眼于制度，立足于长远，展现了新的管理跨越。刘云山同志在中央座谈会讲话中系统地对这一点进行了论述，指出：加强新闻队伍建设，推动新闻事业发展，既要靠思想认识、靠道德觉悟，更要靠制度规范、靠机制约束。并强调，靠制度解决问题，有利于克服盲目性，减少随意性，增强主动性，用制度管人，比单纯地用人管人更科学、更规范。三个文件正是体现了以制度管人这一思想高度，从保证导向正确、新闻真实、清正廉洁提出了明确要求，对采编报道、发行经营、任职回避等作出了具体规定，反映了党管媒体思路的重大转变。

总之，三个文件的颁布具有重大意义，其核心是要规范管理，关键是要提高人的思想境界，途径是要通过制度建立长效管理机制，宗旨是要实现政治家办报、办台。这些规定虽然没有过多地提政治家办报、办台，但却以非常具体、实在的内容，将这一要求落到了实处，贯彻到了细节，体现了高超的管理水平，必将对解决当前新闻队伍的突出问题、促进新闻事业蓬勃发展起到重要作用。

二、加强学习，完善制度，深入推进“三项学习教育活动”

当前，各新闻单位先进性教育活动正进入整改提高阶段，“三项学习教育活动”在抓整改、抓督查、抓建章中不断深入。我们各新闻单位要按照刘云山同志讲话中所提出的，从巩固马克思主义在意识形态领域指导、深入贯彻“三个代表”重要思想的高度，从保证党的新闻事业长远发展、维护新闻队伍良好形象的高度，认识三个文件的重要性，坚决制止虚假新闻，把贯彻落实中央文件、会议精神作为先进性教育的一项重要内容，联系自身实际，突出工作重点，加强薄弱环节，健全规章制度，使学习教育活动和《规定》各项要求，体现在新闻宣传队伍整体素质的切实提高上，落实到增强引导舆论本领的具体实践中。

首先，要认真学习，入心入脑。各新闻单位要高度重视，精心组

织，层层落实，在新闻采编人员深入学习三个文件精神，牢牢掌握有关管理规定。领导干部要作学习的表率，充分认识中央文件、会议的重要性，不仅自己学在前、学得深，更要带动、督促全体采编人员深入学习，学深学透，深刻把握。要以此为契机，分批培训，推动全体采编人员认真学习有关法律、法规，熟悉国家有关政策规定，加强新闻法制教育，树立依法报道意识。要熟悉掌握舆论监督的“一个必须、五个要”原则，深刻把握当前舆论监督需要加强的五个重点，坚决把好涉及军队、武警、民族、宗教等重要敏感领域、重大突发事件以及容易引发群体性事件的舆论监督关。通过学习，切实增强政治意识、大局意识、责任意识，增强自律意识和自我把关意识。

其次，要建章立制，加强管理。各新闻单位要对照中央三个文件规定，着重查找存在问题、改进工作，建章立制，力求从思想认识、工作作风、考核机制、管理制度等方面，建立起规范新闻采编管理的长效机制。尚未建立制度的要尽快制定实施；与中央文件规定不相吻合的，要予以清理、修改。要切实执行新闻采编人员报道实名制和回避制度；进一步加强驻外记者管理，建立轮换制度。要严格区分层次，严禁跨地区跨行业开展舆论监督。

第三，要认真贯彻，不走过场。各新闻单位要严肃纪律，认真执行规定，确保取得实效，使认识有新的提高，作风有新的变化，报道有新的面貌。要把贯彻落实中央文件、会议精神落实到解决突出问题，树立良好形象，切实推动工作上来。当前要将重点放在制止虚假新闻，改进社会治安热点问题报道上。

一是要坚决制止虚假新闻。各新闻单位要进一步加强马克思主义新闻观和职业道德、职业精神教育，提高职业素质，坚持真实、全面、客观、公正报道原则，提高明辨是非的能力，树立全面、深入、扎实的采访作风。加强对报料热线的管理，避免在采访时片面依赖群众报料，只听取一面之词，偏听偏信，造成新闻失实现象。

二是要加强对社会治安报道管理。广州由于流动人口多、警力严重不足等原因，社会治安面临着复杂的形势。前一段时间，针对一些报纸大量报道治安热点问题的现象，我们进行了分析阅评。各新闻单位要引起重视，切实改进，防止反弹，在报道中要多宣传政法