

成长宝典 · 职场帮手

讲解电脑专业维护人员所应具备的知识和必须掌握的技能。
覆盖电脑组装与维护、网络管理、故障排除等多方面内容。
帮助读者积累故障排除经验，解决实际问题方能得心应手。

http://www.

0101010101010101



中小企业网络管理与维护系列

计算机组装与维护技术

华师傅资讯 编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

安装 设置 维护

中小企业网络管理与维护系列

计算机组装与维护技术

华师傅资讯 编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书紧追电脑软、硬件技术发展的最新潮流,以最新多媒体电脑体系结构为基础,深入浅出地介绍了电脑的组装、调试与维修的基础知识及实用技能。全书共分为 12 章,主要内容有计算机硬件的性能指标、分类,硬件的组装技巧,硬盘分区和单/多系统安装, BIOS 参数设置,中小企业的电脑维护以及常见故障处理等。书中列举了大量的实例及图片,为读者对电脑的选购、调试和安装提供资料,同时注重实践能力的培养,以提高读者的应用技能,使其在最短的时间内成为企业级 DIY 高手和专业技术维护人员。

本书既是电脑专业维护、技术服务人员的首选教程,也是大中专院校师生、企业中电脑维修人员及机房维护人员充实和更新知识的得力助手,还是电脑爱好者的学习佳品和参考指南。

图书在版编目(CIP)数据

计算机组装与维护技术/华师傅资讯编著. —北京:
中国铁道出版社, 2006. 8
(中小企业网络管理与维护系列)
ISBN 7-113-07393-X

I. 计... II. 华... III. ①电子计算机—组装②电
子计算机—维修 IV. TP30

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 097554 号

书 名: 计算机组装与维护技术

作 者: 华师傅资讯

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 严晓舟 魏 春

责任编辑: 苏 茜 荆 波

特邀编辑: 刘 标

封面设计: 高 洋

责任校对: 张馨元

印 刷: 北京新魏印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 26.25 字数: 624 千

版 本: 2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

书 号: ISBN 7-113-07393-X/TP·2031

定 价: 36.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前 言

组装电脑很难吗？怎样正确地操作与使用电脑？遇到故障又该如何排除？作为企业中专业的电脑维护人员，如何帮助电脑用户维护电脑，减少自己的工作量？这些问题对于一个已经很专业的电脑技术人员可能不是问题，但对于一个将要从事这个行业的从业者或电脑爱好者来说，这些问题都是需要重点考虑和解决的。

本书从一个电脑专业维护人员所应具备的知识和掌握的技术的角度，深入和广泛地介绍了从电脑组装、日常维护、网络管理、故障排除等方面的内容，技术权威，资料丰富，面面俱到；在写法上以理论点题，重点介绍详细操作和注意事项；所有企业环境下可能遇到的问题一网打尽。仔细阅读本书，你会发觉其实计算机的组装和维护虽然复杂，却有并非想象中的那么神秘，只要具备了电脑维护基本常识，掌握电脑维护工作的核心要领，教会了电脑用户基本的电脑维护技巧，做一个网管，做一个维护人员，也是可以很轻松的！

从本书中，您将学习到以下知识：

- (1) 如何选购电脑配件及不同平台的硬件搭配；
- (2) 如何 DIY 组装电脑；
- (3) 如何给硬盘分区、格式化并安装不同的系统；
- (4) 如何安装/卸载多系统；
- (5) 了解计算机外设及数码产品的安装及使用过程中需要注意的问题；
- (6) 如何设置不同种类的 BIOS 及在 DOS/Windows 下升级 BIOS；
- (7) 如何安装 SATA 硬盘、双通道内存、双网卡、双硬盘，组建 RAID，及电脑升级与硬件测试；
- (8) 如何组建及测试简单的局域网；
- (9) 如何对企业的电脑进行维护工作，如系统、数据备份恢复，病毒防范，系统优化，日常维护；
- (10) 如何解决诸如计算机启动故障、死机与蓝屏、系统密码破解等故障；
- (11) 如何排除硬件及外设一些常见的故障；
- (12) 如何解决在计算机使用过程中常见的诸如操作系统、IE 浏览器、办公/聊天软件等常用软件故障。

本书从实用性、易掌握出发，内容新颖实用、层次清晰；书中列举了大量的实例及图片，为读者对电脑的选购、调试和安装提供资料；同时注重实践能力的培养，着力提高读者的应用技能，以求在最短的时间内成为电脑维护高手，成为一个优秀的从业人员。

本书由专业资讯工作室——华师傅资讯王利、程涛编写，水淼总编，牛晓燕审定；参与本书编写的还有张燕、杨明、李树成、谢春雷、李玲、路文彬、黄成利、高山、胡磊、李洪贵、王新亮、姜金元、李恒亮、苏义、孔宪伟、孙名古、叶玉如、张超、徐子义、马飞云、王勇、刘剑光、王治勇、张春艳、陈东润、郑育、孙浩、董静、解磊、秦俊华、张鑫超、乔雷、刘念、王艳、黄庆亮、祁冬冬、郭中伟、刘景龙、王芳、任国军等老师，由于编者个人实践局限，欢迎广大读者对书中不足之处批评指正。

华师傅资讯

2006年8月15日

目 录

第 1 章 电脑硬件基础知识	1
1-1 认识电脑	2
1-2 主板	2
1-2-1 主板概述	3
1-2-2 CPU 支持	4
1-2-3 芯片组	5
1-2-4 内存支持	11
1-2-5 接口/插槽	11
1-2-6 其他	14
1-3 CPU 与风扇	15
1-3-1 CPU 核心类型	15
1-3-2 CPU 接口类型	21
1-3-3 CPU 的技术指标及特点	23
1-3-4 CPU 风扇	27
1-4 显卡与显示器	31
1-4-1 显卡概述	31
1-4-2 显卡技术参数	32
1-4-3 CRT 显示器	36
1-4-4 LCD 显示器	38
1-5 内存	39
1-5-1 内存概述	39
1-5-2 内存技术参数	40
1-6 硬盘	42
1-6-1 硬盘概述	42
1-6-2 硬盘技术参数	43
1-7 光驱与刻录机	47
1-7-1 CD/DVD 光驱	47
1-7-2 刻录机	48
1-8 网卡	49
1-8-1 网卡概述	50
1-8-2 网卡技术参数	50
1-9 声卡与音箱	52
1-9-1 声卡	52
1-9-2 音箱	54
1-10 机箱和电源	57

1-10-1	机箱	57
1-10-2	电源	58
1-11	键盘鼠标	59
1-11-1	键盘	59
1-11-2	鼠标	60
1-12	总结	62
	练习	62
第 2 章	电脑组装全程图解	63
2-1	装机必读	64
2-1-1	PC 配件的搭配问题	64
2-1-2	简洁的最小系统	67
2-1-3	熟悉跳线、DIP 开关与插针	67
2-1-4	装机工具	68
2-2	最小系统检测及安装步骤	69
2-2-1	安装 CPU	69
2-2-2	安装 CPU 风扇	69
2-2-3	安装内存	71
2-2-4	安装显卡	72
2-2-5	设定跳线、加电开机	73
2-3	完成全部装机步骤	74
2-3-1	固定主板	74
2-3-2	连接机箱前置面板与信号灯	75
2-3-3	安装 IDE 设备	75
2-3-4	连接数据线	76
2-3-5	添加板卡	77
2-3-6	安装电源、封闭机箱	78
2-3-7	完成装机	79
2-4	开机检测步骤	79
2-5	总结	80
	练习	80
第 3 章	硬盘分区与系统安装	81
3-1	用 Fdisk 命令给硬盘分区	82
3-1-1	创建主分区	84
3-1-2	创建扩展分区	85
3-1-3	创建逻辑驱动盘	86
3-1-4	设置活动分区	87
3-1-5	删除分区	88
3-2	用 Format 命令格式化硬盘	90

3-3 安装 Windows 98	91
3-3-1 准备工作	91
3-3-2 操作步骤	91
3-4 安装 Windows 2000	98
3-4-1 准备工作	98
3-4-2 操作步骤	98
3-5 安装 Windows XP	106
3-5-1 准备工作	106
3-5-2 操作步骤	107
3-6 安装 Windows 2003	112
3-7 总结	118
练习	119
第 4 章 多系统安装	121
4-1 多系统安装基础	122
4-1-1 多系统引导原理	122
4-1-2 多操作系统的安装流程	123
4-2 多系统安装实战	123
4-2-1 先安装 Windows 98/Me 再安装 Windows 2000	123
4-2-2 先安装 Windows 98/Me 再安装 Windows XP	125
4-2-3 先安装 Windows 98/Me 再安装 Windows 2003	127
4-2-4 先安装 Windows 2000 再安装 Windows 98/Me	128
4-2-5 先安装 Windows XP 再安装 Windows 98/Me	128
4-2-6 先安装 Windows 2003 再安装 Windows 98/Me	129
4-2-7 实现 Windows 2000 与 Windows XP 共存	130
4-2-8 实现 Windows 2000/XP 与 Windows 2003 共存	131
4-2-9 实现 Windows 98、Windows 2000、Windows XP、 Windows 2003 共存	132
4-3 多操作系统软件资源共享技巧	132
4-3-1 设立专用的数据分区	132
4-3-2 常见共用数据的配置	132
4-4 从多系统中卸载与重装操作系统	136
4-4-1 在 Windows 98/Me 下卸载与重装 Windows 2000/XP/2003	136
4-4-2 在 Windows 2000/XP/2003 下卸载与重装 Windows 98/Me	137
4-5 总结	137
练习	138
第 5 章 外设与数码设备	139
5-1 打印机	140
5-1-1 打印机的接口类型	140

5-1-2	打印机分类	141
5-1-3	打印机硬件安装	142
5-1-4	打印机驱动安装	144
5-1-5	打印机选购要点	145
5-2	扫描仪	146
5-2-1	扫描仪分类	146
5-2-2	扫描仪硬件安装	147
5-2-3	扫描仪驱动安装	149
5-2-4	扫描仪选购要点	150
5-3	投影仪	151
5-3-1	投影仪的种类	151
5-3-2	投影仪的安装	152
5-4	数码相机	153
5-4-1	数码相机、数码摄像机的安装	153
5-4-2	数码相机、数码摄像机的保养	154
5-5	读卡器连接计算机	154
5-5-1	读卡器简介	154
5-5-2	读卡器的使用	155
5-5-3	读卡器的卸载	155
5-6	闪存盘/MP3 连接计算机	155
5-6-1	闪存盘/MP3 的安装	155
5-6-2	闪存盘/MP3 退出操作	156
5-7	摄像头	157
5-7-1	摄像头的安装	157
5-7-2	在聊天软件中使用摄像头	159
5-8	总结	159
练习		160

第 6 章 BIOS 设置 161

6-1	最新 AMI 8.0 BIOS 设置详解	162
6-1-1	标准的 BIOS 参数设置 (Main)	162
6-1-2	高级 BIOS 参数设置 (Advanced)	166
6-1-3	电源管理参数设置 (Power)	173
6-1-4	启动管理参数设置 (Boot)	176
6-1-5	退出设置 (Exit)	178
6-2	最新 Award 6.0 BIOS 设置详解	179
6-2-1	标准 COMS 设置 (Standard CMOS Features)	179
6-2-2	高级 BIOS 功能设定 (Advanced BIOS Features)	182
6-2-3	整合周边设定 (Integrated Peripherals)	184
6-2-4	电源管理设置 (Power Management Setup)	189

6-2-5	即插即用与 PCI 配置 (PNP/PCI Configurations)	192
6-2-6	PC 安全状况 (PC Health Status)	193
6-2-7	频率/电压控制 (MB Intelligent Tweaker)	194
6-2-8	选择语言 (Select Language)	197
6-2-9	载入最安全的默认值 (Load Fail-Safe Defaults)	198
6-2-10	载入优化默认值 (Load Optimized Defaults)	198
6-2-11	设置管理员/用户密码 (Set Supervisor/User Password)	198
6-2-12	存储后退出设置程序 (Save & Exit Setup)	199
6-2-13	退出设置程序不储存设置 (Exit Without Saving)	199
6-3	BIOS 升级实战	200
6-3-1	DOS 下升级 BIOS	200
6-3-2	Windows 下升级 BIOS	205
6-4	总结	206
	练习	206
第 7 章	电脑组装高级技巧	209
7-1	SATA 安装	210
7-1-1	SATA 硬盘概述	210
7-1-2	硬件安装	211
7-1-3	操作系统安装	213
7-2	RAID 安装	214
7-2-1	RAID 概述	214
7-2-2	芯片组的 RAID 支持	215
7-2-3	组建 SATA RAID	216
7-3	双硬盘安装设置	222
7-3-1	规划 IDE 设备的主从关系	222
7-3-2	设置硬盘及光驱的跳线	223
7-3-3	安装 PATA 硬盘	223
7-3-4	BIOS 设置与硬件检测	224
7-3-5	安装双硬盘要注意的问题	224
7-4	双网卡安装设置	225
7-4-1	双网卡安装的设置	225
7-4-2	双网卡的应用	227
7-5	双通道内存安装	228
7-5-1	实现双通道的前提	228
7-5-2	打开双通道模式	228
7-5-3	检测双通道是否打开	229
7-6	电脑升级	231
7-6-1	电脑升级的基本原则	231
7-6-2	根据应用决定策略	231

7-6-3	升级案例剖析	233
7-7	电脑硬件测试.....	237
7-7-1	综合测试——SiSoft Sandra Pro 2005	237
7-7-2	CPU 测试——WCPUID	241
7-7-3	硬盘测试——HD Tune 2.10.....	241
7-8	总结	244
练习		244
第 8 章	局域网的连接.....	245
8-1	双绞线的制作.....	246
8-1-1	双绞线制作工具	246
8-1-2	双绞线的制作	247
8-1-3	网线的测试	249
8-2	网卡的安装.....	249
8-2-1	硬件网卡的安装	249
8-2-2	网卡驱动程序的安装	250
8-3	网络的连接.....	251
8-3-1	局域网的结构	251
8-3-2	局域网的硬件	253
8-3-3	简单局域网的架设	254
8-4	网络设置	255
8-4-1	配置局域网中的通讯协议.....	255
8-4-2	Windows 98 下进行网络设置	256
8-4-3	Windows 2000/XP 下进行网络设置	258
8-5	网络测试、诊断.....	260
8-5-1	测试局域网	260
8-5-2	局域网故障诊断	266
8-6	总结	268
练习		268
第 9 章	中小企业电脑维护基础	269
9-1	系统备份恢复.....	270
9-1-1	系统还原	270
9-1-2	驱动还原	271
9-1-3	Ghost 备份系统.....	272
9-1-4	一键恢复系统	274
9-2	数据备份恢复.....	276
9-2-1	Office 文档备份、恢复	276
9-2-2	注册表备份、恢复	278
9-2-3	系统个性化设置文件的备份.....	281

9-2-4	网络聊天工具的数据备份.....	282
9-2-5	网络邮件工具的数据备份.....	283
9-2-6	误删除分区、格式化数据恢复.....	284
9-2-7	Ghost 误操作恢复.....	286
9-2-8	驱动程序备份	288
9-3	系统优化	288
9-3-1	系统优化设置	289
9-3-2	工具软件使用	293
9-4	安全防范	298
9-4-1	杀毒软件的选择	298
9-4-2	企业防火墙的选购与部署.....	302
9-5	日常维护手册.....	307
9-6	总结	311
	练习	311
第 10 章	解决电脑故障必备技能	313
10-1	计算机启动故障解决	314
10-1-1	Windows 98 启动故障解决	314
10-1-2	Windows 2000/XP 启动故障解决	317
10-2	安全模式	325
10-2-1	进入安全模式	325
10-2-2	故障恢复控制台	326
10-2-3	故障恢复控制台修复案例	328
10-3	对付死机与蓝屏.....	330
10-3-1	死机故障排除	330
10-3-2	蓝屏故障解决	336
10-4	系统登录密码破解.....	342
10-4-1	Windows 2000 密码破解	342
10-4-2	Windows XP 登录口令解除	343
10-5	总结	345
	练习	346
第 11 章	硬件故障解决案例	347
11-1	主板、CPU 和内存故障	348
11-1-1	系统时钟经常变慢	348
11-1-2	每次启动都找不到硬盘	348
11-1-3	开机无任何响应, 主板未加电.....	348
11-1-4	CPU 插槽松动导致系统无法启动.....	348
11-1-5	主板电容老化导致系统工作不正常	348
11-1-6	安装第二个内存条后系统无法启动.....	349

11-1-7	主板温度过高导致无法启动.....	349
11-1-8	主板打印机口烧坏, 系统无法正常启动.....	349
11-1-9	主板不启动, 开机无显示, 有内存报警声.....	349
11-1-10	计算机频繁死机, 在进行 CMOS 设置时也会出现死机现象.....	349
11-1-11	CMOS 设置不能保存.....	350
11-1-12	导热硅胶造成 CPU 温度升高.....	350
11-1-13	Windows 2000 下不能识别第二个 CPU.....	350
11-1-14	CPU 超频导致蓝屏故障.....	350
11-1-15	CPU 芯片断针处理.....	350
11-1-16	内存接触不良导致开机报警.....	351
11-1-17	内存导致系统蓝屏.....	351
11-1-18	电磁干扰内存引起蓝屏故障.....	351
11-1-19	内存安装错误导致系统无法启动.....	351
11-1-20	内存故障导致安装操作系统失败.....	351
11-1-21	内存原因导致系统不稳定.....	352
11-1-22	内存损坏导致 BIOS 设置故障.....	352
11-2	显卡与显示器.....	352
11-2-1	计算机启动时出现黑屏.....	352
11-2-2	显示颜色不正常.....	352
11-2-3	容易死机.....	352
11-2-4	在 Windows 系统里面出现画面、文字显示不完全.....	352
11-2-5	在 Windows 系统里出现一些异常的竖线或不规则的小图案.....	353
11-2-6	装入显卡驱动后, 运行一段时间驱动程序又自动丢失.....	353
11-2-7	开机后, 画面出现抖动.....	353
11-2-8	开机后噪音很大.....	353
11-2-9	开机后无显示.....	353
11-2-10	显卡插头上的簧片松动.....	353
11-2-11	显示器屏幕上有一条竖道.....	353
11-2-12	显示器屏幕上有干扰杂波或线条.....	354
11-2-13	显示器屏幕上出现部分颜色变化.....	354
11-2-14	显示器屏幕出现闪烁.....	354
11-2-15	显示器发出“滋滋”声响.....	354
11-2-16	显示器缺色的处理.....	354
11-2-17	显示器的画面抖动得很厉害.....	354
11-2-18	显示器电源电压过高导致显示器无反应.....	355
11-2-19	屏幕无显示, 主机面板的指示灯闪烁.....	355
11-2-20	关机时屏幕中心有亮点.....	355
11-3	声卡、音箱.....	355
11-3-1	声卡经常出现无法发声的问题, 但是在系统中并没有显示有什么不正常.....	355

11-3-2	声卡在使用时, 经常有杂音, 有时还有爆音	355
11-3-3	声卡不发声故障	356
11-3-4	声卡噪声的问题	356
11-3-5	无法正常录音	356
11-3-6	播放出一些声音但突然又停止了	357
11-3-7	声音出现失真现象	357
11-3-8	播放声音时什么也听不到?	357
11-3-9	某些地方的声音出现跳跃或丢失	357
11-3-10	音箱在使用过程中发出低频的“嗡嗡”声	357
11-3-11	音箱在听 CD 时无声	358
11-3-12	启动计算机音箱时发生啸叫	358
11-3-13	开机时音箱均有噪声	358
11-3-14	只有一只音箱有声音	358
11-3-15	音箱经常会漏电	358
11-3-16	立体声效果差	359
11-4	硬盘与其他移动存储设备	359
11-4-1	硬盘参数错误导致硬盘不能启动	359
11-4-2	CMOS 硬盘参数丢失	359
11-4-3	BIOS 不识别硬盘	359
11-4-4	自检硬盘失败	359
11-4-5	硬盘无法初始化	360
11-4-6	MP3 播放器不能播放下载歌曲	360
11-4-7	播放 MP3 时无声或发出噪音	360
11-4-8	MP3 播放时有些歌会被跳过	360
11-4-9	系统报错“无法识别的 USB 设备”	361
11-5	光驱与刻录机	361
11-5-1	可读出光驱里光盘的资料, 却听不到光驱所播放的 CD 唱片	361
11-5-2	丢失光驱盘符	361
11-5-3	DVD-ROM 在读 DVD 盘片时有停顿现象	361
11-5-4	音频跳跃和数据不能从光碟上读取	361
11-5-5	发生写入错误	362
11-5-6	播放的画面不清晰、停顿出现马赛克现象	362
11-5-7	刻录机安装后, 计算机无法启动	362
11-5-8	“我的电脑”及“设备管理器”无法看到我的刻录机	362
11-5-9	刻录机托盘进仓时, 听到轻微的“咔咔”的声音	362
11-5-10	刻录机读取 CD 时出现问题	362
11-5-11	刻录 VCD 刻录成功, 但不能在一般的 VCD PLAYER 上播放, 只能在 PC 上播放	363
11-5-12	安装刻录软件后, 无法刻录任何资料, 只出现 Image Recorder	363

11-5-13	Windows XP SP1 版本升级到 SP2 版本后, 会发生刻录失败 或者无法刻录光盘	363
11-5-14	刻录机刻录速度太慢时间过长	363
11-5-15	用光盘复制音乐片与影音光盘 (VCD) 会有爆音与延迟的现象	364
11-6	鼠标、键盘	364
11-6-1	鼠标指针移动速度太快, 不好定位	364
11-6-2	鼠标指针移动时出现很多箭头	364
11-6-3	鼠标双击无效	364
11-6-4	鼠标指针移动不灵活	364
11-6-5	鼠标指针不能竖着移动	365
11-6-6	鼠标左键不起作用	365
11-6-7	移动鼠标系统无法启动	365
11-6-8	鼠标指针不能移动	365
11-6-9	升级系统后鼠标不能正常使用	365
11-6-10	光电鼠标指针无故移动	366
11-6-11	找不到鼠标	366
11-6-12	插上一个 U 盘, 键盘突然失效	366
11-6-13	键盘进水导致系统无法启动	366
11-6-14	键盘按键不好用	366
11-6-15	字符输入异常	366
11-6-16	键盘上一些键, 如空格键、回车键不起作用	366
11-7	电源、机箱	367
11-7-1	计算机反复自动重启	367
11-7-2	计算机系统启动后自动关机	367
11-7-3	系统常常自检失败	367
11-7-4	主机噪声很大	367
11-7-5	计算机电源接触不良造成黑屏	367
11-7-6	计算机换上新内存, 却不能启动。	368
11-7-7	电源引起不认 Modem	368
11-7-8	电源热稳定性差引起黑屏	368
11-7-9	电源负载多导致死机	368
11-8	硬件冲突、超频、驱动、兼容性	368
11-8-1	主板与显示器不兼容	368
11-8-2	主板与显卡驱动不兼容	368
11-8-3	集成声卡和 PCI 声卡冲突	369
11-8-4	CPU 的频率自动降低	369
11-8-5	CPU 超频导致系统无法正常启动	369
11-8-6	内存不兼容	369
11-9	笔记本电脑故障	369
11-9-1	不能识别移动硬盘	369

11-9-2	运行游戏速度太慢或太快	369
11-9-3	笔记本运行太慢	370
11-9-4	笔记本开机自动检测硬盘盘符丢失	370
11-9-5	笔记本电池使用一段时间会“衰老”	370
11-9-6	笔记本无法正常关机	370
11-9-7	计算机在开机后系统运行速度非常慢，CPU 占用率达到 100%	371
11-9-8	笔记本在使用过程中常常重启	371
11-9-9	当笔记本死机后又无法软关机	371
11-9-10	笔记本无法安装蓝牙驱动	371
11-10	总结	372
练习		372
第 12 章	软件问题解决案例	373
12-1	操作系统故障	374
12-1-1	安装多个操作系统时，NTFS 引起系统安装失败	374
12-1-2	在 Windows 98 上安装 Windows XP 死机	374
12-1-3	给一个拨号连接指定的多个电话号码	374
12-1-4	调换虚拟光驱和光驱的盘符时系统报错	375
12-1-5	调制解调器在系统中无法正常工作	375
12-1-6	启动时 Realplayer 播放器总是自动出现	375
12-1-7	任务栏的反应非常慢	376
12-1-8	磁盘分区的属性窗口中没有“安全”选项卡	376
12-1-9	如何对 NTFS 分区进行压缩	377
12-1-10	新装硬盘在系统中的状态为“未初始化”	377
12-1-11	运行过程中频繁死机	377
12-1-12	无法进入待机状态	378
12-1-13	系统无法正常启动	378
12-1-14	安装了简体中文语言包之后还是英文界面	378
12-1-15	在安装系统时提示必须转换分区	378
12-1-16	安装 Windows XP 后系统无法正常启动	379
12-1-17	计划任务无法按时运行	379
12-1-18	“远程桌面连接”对话框最小化后，屏幕一片空白	379
12-1-19	如何卸载系统中无用的动态链接库	379
12-1-20	复制粘贴文本时出现乱码	380
12-1-21	一部分字体被误删除了	380
12-1-22	转换磁盘格式后在 DOS 下无法识别 C 盘	380
12-1-23	硬盘的状态显示为“不可读”	380
12-1-24	运行中总是出现关闭报告错误	380
12-1-25	无法自动关机	381
12-2	IE 浏览器故障	381

12-2-1	IE 浏览器提示 Unable To Create Host 错误	381
12-2-2	IE 浏览器运行缓慢	381
12-2-3	如何打印网页中的部分内容	381
12-2-4	不能打印网页的背景	382
12-2-5	DNS 故障导致无法正常浏览网页	382
12-2-6	浏览某些网站时提示需要下载 Flash 插件	382
12-2-7	浏览某些网页时系统死机	383
12-2-8	浏览香港网页出现乱码	383
12-2-9	无法看到网页中的图片	383
12-2-10	图片只能另存为 BMP 格式	383
12-2-11	如何删除系统中的 Cookie	384
12-2-12	地址栏中网址太多	384
12-2-13	如何设置系统的默认浏览器	384
12-2-14	使用浏览器无法收看网页视频	384
12-2-15	浏览器窗口打开时不会自动最大化	385
12-2-16	使用代理服务器无法正常浏览网页	385
12-2-17	浏览网页时背景都是灰色	385
12-2-18	IE 浏览器的标题栏被修改	385
12-2-19	IE 浏览器首页被修改	386
12-2-20	浏览网页时网页没传输完就结束	386
12-2-21	在网页的文本框中无法输入汉字	386
12-2-22	系统启动后自动打开某网页	386
12-2-23	无法打开离线浏览工具下载的网页	387
12-2-24	无法正常从 Internet 下载文件	387
12-3	办公软件故障	387
12-3-1	打开损坏的 Word 文件	387
12-3-2	打开一个 Word 文档时系统死机	387
12-3-3	打开 Word 文档没有响应	388
12-3-4	保存后的文档在 Word 中无法正常打开	388
12-3-5	保存 Word 文档时系统提示文件太大	388
12-3-6	无法正常编辑 Word 文档	388
12-3-7	Word 中宏的使用不当引发故障	389
12-3-8	从网页上复制的表格在 Word 中无法显示	389
12-3-9	在 Word 中打印图形和表格时没有输出边框	389
12-3-10	Word 在打印完成后总是多打一页	390
12-3-11	在 Word 中打印出来的图片有暗底纹	390
12-3-12	打印 Word 文档时提示"字体太多"	390
12-3-13	在 Word 中无法进行正确的纸张设置	390
12-3-14	在 Word 文档中插入文字时发生错误	390
12-3-15	Word 中编辑的文档无法正确打印	391