



领导干部自学

上网与电子商务

读本

光明日报出版社

领导干部自学上网 与电子商务读本

主 编：柯 马

第 一 卷

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导干部自学上网与电子商务读本/柯马主编. - 北京:光明日报出版社,2000.6
ISBN 7-80145-288-7

I. 领… II. 柯… III. ①计算机网络-干部教育-通俗读物②电子商务-干部教育-通俗读物 IV. TP393-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 63061 号

光明日报出版社出版发行
(北京永安路 106 号)

邮政编码:100050

电话:63082437

新华书店北京发行所经销

北京市德美印刷厂印刷

850×1168 1/16 印张:101 字数:2000 千字

2000 年 6 月第 1 版 2001 年 1 月第 2 次印刷

印数:1001-4000 册

ISBN 7-80145-288-7/T·6

定价:680.00 元

领导干部自学上网与电子商务读本

编 委 会

主 编：柯 马

编 委：

王向阳 魏卫星 陈跃文 夏永滨 段保林

于宏军 王 佳 汪洪文 李晓东 李树明

张立军 韩 兵 宋春刚 吴 君 李华文

沈学文 张小兰 段 栾 孙利兰 张 易

刘宗宇 张兰湘 刘德昌 孙 炜 李继强

贾 文 陈淑丽 谭 杰 胡文军 李合强

孙孝武 黄汉武 王志毅 张梦飞 刘 军

前 言

早在 1995 年,西方七国集团在布鲁塞尔召开的“七国信息技术部长级会议”上,第一次从政治上确定了“全球信息社会”的构想和方向。作为整个信息产业的核心,以美国为首的西方各国纷纷提出了建设信息高速公路的政策。网络空间逐渐成为各国政府继陆地、海洋、太空之后,争先抢占的新领地,而 Internet 作为信息高速公路的雏形和基础,正成为激烈争夺的第一个战场。

进入 21 世纪,一场以网络技术为核心的信息革命迅速席卷全球,网络技术的发展,尤其是国际互联网络 Internet 的飞速发展,令人瞠目结舌。网络技术在金融与商业电子化、生产过程控制、企业管理、办公自动化、军事、科研、教育、医疗卫生和信息服务等领域得到了广泛的应用,其潜在的巨大商业利益使成千上万的大小企业趋之若鹜,纷纷加入到网络王国中来。整个网络就像一副神经系统,无所不在地控制、管理和沟通着整个社会的庞大躯体。网络使地球变成了一个村落,网络把世界联成了一个整体,网络使人类的感觉空间大大地缩小,强烈地改变着人类的生活方式和工作方式。“一切都已成为网事”,只有上网、别无选择,这将成为未来人类的共识。

建立在网络基础上的电子商务,更是时代的“宠儿”。高效率、低成本,电子商务具有传统商务所无法比拟的优势,电子商务给企业的发展带来了无限的商机,它使比尔·盖茨的财富每秒净增 475 美元,他让 29 岁的杨致远一天之内就成了亿万富翁。

面对网络技术的迅猛发展和电子商务的无限深入,江泽民主席指出“领导干部要用现代科学技术知识武装起来”,同时还强调“为使我国尽快实现经济信息化,赶上发达国家水平,必须加速发展我国的信息技术和信息产业。”网络技术作为 21 世纪信息技术和信息产业发展水平的主要标志,已经成为当代领导干部必须了解的科学技术和知识。而网络基础与电子商务已经成为当代领导干部的必备素质。新经济时代里的领导干部,只有站在时代的前沿,掌握先进的科学技术知识,才能高瞻远瞩,正确决策,充分发挥其领导作用。

为了让领导干部能够在繁忙的工作之余,能够更多、更好地学习网络知识,了解电子商务,我们编写了这部“实用、适用、够用”的《领导干部自学上网与电子商务读本》,用最准确、通俗的语言,把最有用的知识最清晰、最简明地教给读者。

全书共分十个部分。从基础的计算机知识入手,由浅入深地介绍网络相关的知

识和电子商务的具体操作,有对网络历史发展的简单概述;有对网络软件的详细说明;有对电子商务的全面介绍,既讲解了上网前的种种准备工作,又介绍了网上使用的操作程序;既告诉了网络的安全与管理办法,又讲明了网站的设计与开发……

全书内容丰富、实用。从基础讲起,由浅入深地讲解网络知识,循序渐进,行文中尽力不使用深奥难懂的专业术语,力求用通俗的语言进行讲解、易读易懂。书中共有一千多幅图表对相关知识进行直观的显示,使读者一目了然。

由于网络领域技术发展太快,书中难免会有许多疏漏之处,希望广大读者及同行不吝指教,共同推进网络商务信息系统在我国的应用和发展。

本书编委会

2000年6月

第一部分 了解计算机势在必行

第一章 步入计算机天堂	(1)
一、计算机是由哪几部分组成的	(1)
二、什么是主机	(2)
三、什么是监视器	(4)
四、什么是键盘	(4)
五、什么是鼠标器	(5)
第二章 不会英文也会使用计算机	(7)
第一节 如何操作 Word 2000	(7)
第二节 怎样打印文档	(12)
第三节 怎样编辑文字	(15)
第四节 怎样查找和替换文字	(18)
第五节 如何设定文字的格式	(20)
第六节 如何设定段落的格式	(22)
第七节 如何在文档中插入页码	(27)
第八节 如何使用样式进行格式设定	(28)
第九节 在文档中怎样添加图形	(32)
第十节 在文档中怎样插入表格	(36)
第十一节 怎样编辑表格	(39)
第三章 走进 Windows NT 世界	(44)
第一节 什么是 Windows NT	(44)
一、Windows NT 网络是什么模式	(44)
二、域帐号管理机制是怎样	(45)
三、Windows NT Server 服务器有什么作用	(45)
四、域之间有什么样的信任关系	(45)
五、什么是用户组	(46)
第二节 Windows NT 安装前需要什么准备	(46)
一、硬件有哪些要求	(46)
二、怎样规划网络环境	(47)
第三节 教你安装 Windows NT Server	(49)

一、怎样安装 Windows NT Server	(49)
二、如何进行登录	(53)
第四节 教你安装客户机系统 Windows NT	(54)
一、怎样安装客户机的硬件	(54)
二、怎样安装客户机的软件	(54)
三、怎样初次登录	(59)
第五节 如何管理 Windows NT 的用户	(60)
一、什么是用户帐号	(60)
二、什么是用户属性	(62)
第六节 Windows NT 的组管理是怎样的	(65)
一、什么是本地组	(65)
二、什么是全局组	(66)
第七节 Windows NT 的用户有哪些权限	(67)
一、用户权限有哪些种类	(67)
二、怎样设置用户权限	(68)
第八节 Windows NT 的许可	(69)
一、NTFS 的文件许可	(69)
二、NTFS 的目录许可	(71)
三、用户权限和组权限有什么关系	(73)
第九节 什么是 Windows NT 的资源共享	(73)
一、怎样建立共享目录	(73)
二、共享目录如何使用	(76)
三、怎样管理共享目录	(76)
四、什么是共享权限与本地权限	(77)
第四章 为您效劳的 Web	(79)
第一节 Web 浏览器与服务器	(79)
一、什么是浏览器	(79)
二、什么是 Web 服务器	(80)
第二节 什么是 Netscape 浏览器	(81)
一、什么 Netscape 视窗	(81)
二、Netscape 浏览环境配置	(81)
三、怎样使用 Netscape	(87)
第五章 帮您了解局域网	(94)
第一节 局域网有哪些定义和特性	(94)
第二节 拓扑结构有几种类型	(94)
一、什么是星型拓扑	(95)
二、什么是总线拓扑	(96)
三、什么是环型拓扑	(97)
四、什么是树型拓扑	(98)
五、什么是星型环拓扑	(99)

第三节 LAN 协议标准及参考模型是什么	(100)
一、LAN 协议有哪些标准	(100)
二、LAN 有什么参考模型	(101)
第六章 怎样进入广域网	(103)
第一节 什么是点到点通信	(103)
第二节 什么是 X. 25 公共分组数据网	(104)
第三节 如何认识综合业务数字网 ISDN	(106)
一、什么是 ISDN	(106)
二、什么是 ISDN 系统结构	(106)
第四节 什么是高速广域网	(108)
一、发展高速广域网的驱动因素是什么	(108)
二、什么是交换式多光位数据服务 SMDS	(109)
三、什么是帧中继 (frame relay)	(110)
四、宽带 ISDN 和 ATM 有什么关系	(111)
五、怎样从窄带到宽带 ISDN	(112)

第二部分 Internet 使你走上信息高速公路

第一章 使你豁然开朗的 Internet	(115)
第一节 Internet 的昨天和今天	(116)
一、Internet 是如何诞生的	(116)
二、Internet 的现状是怎样的	(117)
第二节 Internet 常用名词	(118)
一、什么是 WWW	(118)
二、什么是浏览器	(118)
三、什么是超文本	(118)
四、什么是超媒体	(119)
五、什么是超文本链接	(119)
六、什么是超文本传输协议 (HTTP)	(119)
第三节 Internet 有哪些信息服务	(119)
一、电子邮件 (E-mail) 服务是怎样的	(124)
二、什么是 WWW 服务	(124)
三、怎样远程登录 Telnet	(125)
四、文件传输协议 FTP	(126)
五、什么是 Usenet 新闻组	(127)
六、什么是 Gopher	(128)
七、什么是 Archie	(130)
八、什么是 WAIS	(131)
第四节 Internet 有哪些中文服务	(132)

第五节 计算机之间是怎样对话的	(136)
一、什么是传输控制协议 TCP/IP	(136)
二、什么是 IP 地址	(137)
三、什么是域名地址	(137)
第二章 让你跻身上到 Internet	(138)
第一节 怎样分组交换	(138)
一、怎样共享传输线路	(138)
二、解决共享线路延迟有哪些方法	(138)
三、分组交换有什么优点	(139)
四、为什么要给每个分组套上一个信封	(139)
五、每台计算机都有唯一的地址吗	(139)
六、分组传输似乎无需等待	(140)
七、网络共享是自动的吗	(140)
八、许多设备都可分组交换吗	(141)
第二节 什么是虚拟网络软件 IP	(141)
一、什么是通信协议	(141)
二、网与网之间有哪些协议	(142)
三、每台机器上都必须装有 IP 软件吗	(142)
四、什么是 IP 为数据报	(142)
五、Internet 是不是一个庞大的网络	(143)
第三节 什么是可靠传输软件 TCP	(143)
一、TCP 提供计算机程序之间如何联接	(144)
二、怎样恢复丢失的分组	(144)
三、TCP 怎样自动进行重传	(145)
四、TCP 和 IP 怎样协同工作	(146)
第四节 客户——服务器程序	(146)
一、客户——服务器系统的基本概念是什么	(146)
二、客户服务器系统有哪些优点	(147)
三、如何获得 Internet 客户程序和服务程序	(148)
第五节 Internet 能工作得很好吗	(148)
一、IP 怎样提供灵活性	(149)
二、TCP 怎样提供可靠性	(149)
三、TCP/IP 软件是一个高效率的软件吗	(150)
四、TCP/IP 的研究重视实际效果	(150)
第三章 了解 Internet 的必需品	(151)
第一节 怎样管理 Internet	(151)
一、Internet 是怎样由来的	(151)
二、什么是 ISP	(152)
三、网上交流规则有哪些	(154)
第二节 软硬件的选择和配置应用	(155)

一、调制解调器有什么主要参数和设置方法	(155)
二、怎样设置拨号网络适配器	(158)
三、如何安装 TCP/IP 协议	(159)
四、如何安装拨号程序	(161)
五、Internet 客户软件是什么	(165)
第四章 Internet 时代造就超级富翁	(166)
第一节 Internet 有哪些商业用途	(166)
第二节 怎样成功地把 Internet 用于商业	(166)
第五章 Internet 时代日新月异	(169)
第一节 什么是接驳服务业	(169)
第二节 什么是软件服务业	(170)
第三节 什么是咨询服务业	(171)
第四节 什么是广告服务业	(172)
第五节 什么是电子出版业	(174)
第六节 什么是电子零售业	(175)
第六章 数据通信——传输介质	(177)
一、什么是双绞线	(177)
二、什么是同轴电缆	(178)
三、什么是光导纤维电缆	(179)
四、什么是无线介质	(183)
五、怎样选择传输介质	(183)
第七章 如何做, 请从这里学	(185)
第一节 什么是 Telnet	(185)
一、Telnet 有什么工作原理	(185)
二、怎样在导航系统中使用 Telnet	(185)
第二节 什么是 USENET 新闻组	(186)
一、怎样给新闻组命名和分类	(186)
二、网络新闻组有什么线索串	(187)
三、USENET 的工作原理是什么	(187)
四、怎样设置新闻服务器的地址	(188)
五、如何获取新闻组列表	(189)
六、怎样加入新闻组	(190)
七、怎样阅读新闻组的文章	(191)
八、怎样跟踪新闻线索串	(191)
九、如何用 E-mail 答复	(192)
十、发布 USENET 新闻有什么原则	(192)
第三节 离线浏览器 WebZIP	(193)
一、怎样安装 WebZIP	(194)
二、怎样启动 WebZIP	(194)
三、WebZIP 的界面	(195)

四、怎样下载网站	(197)
第四节 什么是多内码转换工具	(201)
一、因特网上的汉字内码有哪些种类	(202)
二、四通利方多内码汉字平台	(202)
三、多语言内码转换 MagicWin 98	(204)
第五节 什么是 Archie	(206)
一、使用 Archie 服务的三条途径是什么	(208)
二、Archie 的工作原理是什么	(209)
三、怎样用 Archie 来查找文件名	(209)
四、Archie 的模糊查找	(211)
第六节 什么是电子邮件群	(212)
一、怎样获得电子邮件群目录	(213)
二、电子邮件群的工作原理是什么	(213)
三、如何加入电子邮件群	(214)
四、如何使用电子邮件群	(217)
五、如何退出电子邮件群	(218)
六、邮件群有哪些基本规则	(219)

第三部分 网上冲浪

第一章 冲浪前的准备工作	(221)
第二章 Internet 让你扩大视野	(222)
第一节 如何浏览世界	(222)
第二节 怎样查询信息	(226)
第三节 如何进行网上交流	(228)
第四节 怎样拷贝软件	(231)
第三章 教你学会 Windows 95 上网操作	(235)
第一节 如何安装调试 TCP/IP 网络	(235)
一、硬件配置和基本概念	(235)
第二节 怎样安装调制解调器	(239)
一、安装调制解调器的方法	(239)
二、诊断调制解调器的方法	(244)
第三节 如何配置 Internet	(244)
一、增加拨号适配器	(244)
二、怎样安装 TCP/IP 协议	(246)
第四节 怎样拨号连接	(250)
一、拨号网络有什么功能	(250)
二、怎样安装拨号网络	(250)
三、怎样设置拨号网络	(251)

第五节	如何呼叫 Internet	(253)
第四章	Windows 98 上网尽情掌握	(256)
第一节	Windows 98 有哪些基础知识	(256)
一、	如何进入 Windows 98 中文版的新世界	(256)
二、	什么是窗口	(256)
三、	怎样改变窗口的大小	(258)
四、	怎样改变窗口的位置	(258)
五、	什么是任务栏	(259)
六、	怎样在任务栏中加入工具栏	(260)
七、	“开始”菜单有哪些内容	(261)
八、	怎样退出 Windows 98	(262)
第二节	如何在 Windows 98 下拨号上网	(264)
一、	怎样查看网络配置信息	(264)
二、	如何添加“网络客户”	(265)
三、	怎样添加拨号网络适配器	(267)
四、	如何添加 TCP/IP 协议	(268)
五、	怎样设置“拨号网络适配器”的属性	(269)
六、	如何安装调制解调器	(270)
七、	怎样与 Internet 建立连接	(274)
八、	如何添加拨号网络	(277)
九、	怎样设置新连接的属性	(278)
第五章	Visual InterDev 从零开始	(283)
第一节	什么是 Visual InterDev	(283)
第二节	站点设计表、主题、布局样板	(283)
第三节	怎样在 WYSIWYG 视图或彩色代码视图中进行开发	(285)
第四节	什么是数据命令和数据控件	(287)
一、	链接数据和创建可重利用的数据命令	(287)
二、	使用数据控件显示数据	(287)
第五节	怎样调试服务器端和客户端脚本	(288)
第六节	团队开发 Web 应用	(289)
第七节	怎样创建和修改数据库对象	(290)
第八节	Visual InterDev 6.0 中有什么新内容	(290)
第六章	灵活应用 Visual InterDev	(294)
第一节	创建 Web 项目	(294)
一、	项目怎样构成	(294)
二、	Web 项目和两个 Web 应用	(294)
三、	什么是本地 (Local) 模式和主 (Master) 模式	(295)
四、	项目和 Web 应用	(296)
第二节	Web 执行过程有哪些	(297)
一、	影响 Web 应用的系统组件	(297)

二、组件运行期间的交互	(298)
三、本地模式交互	(298)
四、主 (Master) 模式交互	(299)
五、脱机项目	(300)
第三节 Web 应用开发周期是什么	(300)
一、怎样规划 Web 应用	(301)
二、怎样创建 Solution	(303)
三、如何创建和测试 Web 条目	(305)
四、如何配置和维护一个 Web 应用	(308)
第四节 什么是源代码控件	(308)
一、源代码控件有哪些组件	(308)
二、怎样同 Visual SourceSafe 交互	(308)
三、Visual InterDev 和 Visual SourceSafe 之间如何交互	(310)
第五节 安 全	(311)
一、怎样设置安全措施的位置	(311)
二、用户验证	(312)
三、允许访问 Web 应用、文件夹、文件	(314)
四、设计期间安全措施是什么指导方针	(315)
五、运行期间安全措施是什么指导方针	(316)
六、怎样安全 HTTP 传输 (SSL)	(318)
七、管理和维护问题讨论	(319)
第六节 Web 项目有哪些任务	(320)
一、什么是工作在本地模式	(320)
二、多开发人员是怎样工作	(323)
三、如何添加安全性	(328)
四、如何管理 Web 项目	(332)
第七章 登上“新大陆”进入 BBS	(335)
第一节 怎样登录及建立新帐号	(335)
第二节 注册有什么过程	(339)
第三节 有什么其他方式及问题	(343)
一、其他的注册方式	(343)
二、需要注意的问题	(343)
第八章 你了解 BBS 的特异功能吗	(345)
第一节 穿梭银河	(345)
第二节 网络游戏及特殊功能	(347)
第三节 怎样系统资讯信息	(351)
第四节 怎样离站	(352)
第九章 BBS 的驿站	(355)
第一节 BBS 管理者有哪些分类	(355)
第二节 建站前有什么准备	(355)

第三节 基本设置	(356)
一、怎样修改系统设定	(356)
二、怎样开设讨论区以及设定精华区	(357)
第四节 安装附加程序	(360)
一、自动程序是什么	(360)
二、怎样统计上站人数	(360)
三、怎样统计上站人次	(361)
四、怎样对上站次数、发表文章次数、使用时间排名	(361)
五、怎样统计十大热门话题	(361)
六、怎样统计讨论区使用率	(362)
第五节 怎样给 BBS 使用者寄信及安装 E-mail post	(362)
一、身份确认信处理的流程是什么	(362)
二、如何安装及使用 E-mail post	(362)
第六节 什么是安装转信程序	(363)
一、如何安装转信程序	(363)
二、怎样设定转信所需的文件	(363)
第十章 帮你熟悉商业 BBS	(365)
第一节 BBS 有什么服务	(365)
一、怎样进入以及注册	(365)
二、怎样投票	(366)
三、如何进行文章阅读	(369)
第二节 如何进入聊天室	(374)
第三节 怎样在网上交友	(380)
第四节 什么是 PIN 服务	(382)
一、基本介绍	(382)
二、怎样申请 PIN	(383)
三、如何使用 PIN	(385)
四、怎样修建通路	(389)
五、怎样直接呼叫呼机	(395)
六、什么是辅助信息	(397)
第十一章 如何巧妙的应用 Internet	(400)
第一节 导航系统应用有哪些技巧	(400)
一、利用内嵌式软件扩展导航系统有什么功能	(400)
二、怎样利用导航系统观看图像	(401)
三、怎样利用导航系统播放声音	(404)
四、怎样利用导航系统播放电影	(407)
五、怎样设置高速缓存改善浏览环境	(410)
六、如何取消图像显加快装载速度	(412)
七、管理个人资源地址有什么有效方法	(413)
八、如何加快浏览	(418)

九、如何改变上网时的起始主页	(420)
十、怎样同时浏览多个窗口	(421)
十一、重要信息怎样安全防范	(422)
十二、怎样配置你喜欢的导航界面	(422)
第十二章 现代邮差——E-mail	(426)
第一节 电子函件是什么	(426)
一、E-mail 工作原理是什么	(426)
二、什么是 E-mail 地址	(426)
三、E-mail 如何工作	(427)
第二节 什么是 Outlook Express	(428)
第三节 怎样启动和设置 Outlook Express	(429)
一、如何启动 Outlook Express	(429)
二、Outlook Express 的帐号如何设置	(429)
第四节 如何使用 Outlook Express 收发 E-mail	(431)
一、怎样阅读函件	(431)
二、怎样发送电子函件	(434)
三、怎样编排函件正文	(435)
第五节 发送函件有哪些技巧	(438)
一、在待发函件中使用信纸	(438)
二、使用通信簿	(440)
三、在待发函件中加入签名	(442)
四、使用缩写和符号	(443)
第十三章 Netscape Navigator 3.0 知多少	(445)
第一节 什么是 WWW 与浏览器	(445)
第二节 怎样安装和设置 Netscape	(448)
一、怎样获得 Netscape 软件拷贝	(448)
二、怎样安装 Netscape	(449)
三、怎样设置 Netscape	(452)
第三节 如何使用 Netscape 进行浏览	(454)
一、由页面开始	(455)
二、怎样输入地址	(455)
三、怎样使用链接进行跳转	(457)
四、怎样使用历史表和书签表	(459)
五、如何选择屏幕外观	(459)
六、如何选择起始页面	(460)
七、观看行间图像有什么方法	(461)
八、观看外部图像有什么方法	(463)
九、怎样填写表格	(463)
十、怎样保存页面	(464)
十一、怎样打印和查找	(465)

第四节	怎样使用 FTP、Gopher 和 Telnet	(465)
一、	怎样使用 FTP	(465)
二、	如何浏览 Gopher 空间	(468)
三、	如何使用 Telnet	(470)
第五节	怎样在 Netscape 中使用多媒体	(471)
一、	怎样在 Netscape 中使用插件与帮助程序	(472)
二、	媒体有哪些类型	(473)
第六节	如何配置 Netscape Mail 和 News	(475)
第七节	主要菜单和选项对话框	(477)
一、	主要菜单有什么	(478)
二、	怎样弹出菜单	(483)
三、	怎样选项对话框	(484)
第十四章	Internet Explorer 4. 0 轻松掌握	(489)
第一节	如何启动和退出 IE4	(489)
第二节	何为窗口	(489)
第三节	主要工具按钮有哪些	(490)
一、	选择访问页面按钮的方法	(490)
二、	停止与重新链接按钮	(491)
三、	怎样查阅与标记已访问过的页面	(491)
四、	怎样编辑收藏夹的结构	(492)
五、	有什么其他工具按钮	(494)
第四节	选项设置的方法	(495)
一、	怎样设置常规卡片	(495)
二、	怎样设置连接卡片	(496)
三、	怎样设置高级卡片	(497)
第十五章	用 Internet Explorer 5. 0 漫游 Yahoo	(500)
第一节	启动 Internet Explorer 5. 0 有哪些方法	(500)
一、	一般方法是什么	(500)
二、	快捷方式启动	(500)
第二节	漫游“Yahoo (雅虎)”	(501)
一、	如何打开 Yahoo 的主页	(501)
二、	如何搜索信息	(502)
三、	如何收藏信息	(506)
第十六章	中文 Internet Explorer 3. 0 知多少	(508)
第一节	中文 IE 3. 0 的安装和初始设置	(508)
第二节	如何使用中文 IE 3. 0 浏览 Web	(513)
一、	怎样输入地址	(513)
二、	如何使用链接	(513)
三、	如何使用工具条按钮	(514)
四、	怎样使用快速链接	(515)