

家電產品

郭香君 著

消費大補帖

38種常用家電，200個常見問題，
從「選購」、「使用」，到「保養」、「維修」，全部囊括在內，
由知名家電大廠及賣場消費專家聯手解答。

本補帖在手，天天快樂來電。



國家圖書館出版品預行編目資料

家電產品消費大補貼 / 郭香君著。

——第一版。——台北市：文喬，1999〔民89〕：

面；公分。——（住的天地：2300030）

ISBN 957-98260-8-0(平裝)

I.家庭電器

448.4

88007337



住的天地 2300030

家電產品消費大補貼

著 作 人 — 郭香君

美術設計 — 洪明慧

責任編輯 — 丁瑞愉

校 對 — 丁瑞愉

發 行 人 — 王芬男

社 長 — 王芬男

企劃編輯 — 王毓芳

出 版 者 — 文喬出版社有限公司

登記證：局版北業字第202號

<總社・編輯部>（文經大樓）：

地 址 — 台北市104 建國北路二段66號11樓之一

電 話 — (02) 2515-3345・2517 6688

傳 真 — (02) 2515-3368

郵撥帳號 — 18855575 戶名：文喬出版社有限公司

<總經銷>：

知遠文化事業有限公司

地 址 — 台北縣深坑鄉草地尾3巷23號7樓

電 話 — (02) 2664-8800

傳 真 — (02) 2664-0490

印 刷 所 — 松霖彩色印刷事業有限公司

發 行 日 — 1999年 8 月第一版 第 1 刷

定價 / 新台幣 240 元

Printed in Taiwan

缺頁或裝訂錯誤請寄回本社更換（地址如上）。

本社書籍及商標均受法律保障，請勿觸犯著作權法或商標法。

住的天地 2300030

家電產品

郭香君 著

消費大補帖



©文喬社

推薦序

只要是現代人過的「現代生活」，便少不了電話、傳真、冰箱、電視、吹風機、電燈……等家電產品。而這些家電產品更因科技的日新月異，而不斷推陳出新，讓人眼花撩亂。面對市面上各色各樣的家電產品，常讓消費者又興奮又傷腦筋，到底那一種才好用又划算？買回去後又應如何使用才能輕鬆愉快？故障時該怎麼辦？這些疑問，實在都需要有人給予一些相關資訊作為參考或指引。由文喬社企劃出版的「家電產品消費大補帖」，因內容客觀正確而親切，正可成為消費者實用的家電指南。

個人基於多年從事家電行業的經驗，在此要提醒消費者選購家電產品時，除了依個人喜好選擇造型或功能之外，還應注意下列幾點：

（一）產品使用的安全性。

因家電已漸成生活之必需品，所以與每個人切身相關的「安全」問題，便應列入首要之選購考慮因素。對此，消費者可藉助一些標示及資訊來判斷是否選擇該產品，如：產品是否有合格的「商檢標識」？製造商是否為知名品牌？產品是否有投保「產品責任險」等，來判斷其產品安全性。

（二）食品衛生。

of Electric Appliances

對於必需與食品接觸之烹調家電，要特別注意其材質是否符合食品衛生之要求。

如：塑膠材質之產品是否耐高、低溫？是否通過國外衛生單位認定？如果該產品使用抗菌材料製造的話，即為最佳選擇。

未來的家電將結合電腦科技與數位神經系統，現代人的生活與家電使用將再次面臨變革，選擇也會更多樣化，這本大補帖應能提供消費者一些選用上的參考。

「燦坤實業」品保部經理

林振國

推薦序《一》

◆

到底要如何選購家電產品，才能真正符合自己的需求、輕鬆愉快、事半功倍？面對家電的故障問題，又應如何自行維修？除了交由廠商專家為你解決之外，「家電產品消費大補帖」一書，應是讓你解除困惑的捷徑。

家電產品，在現代人的生活中已是不可或缺，且隨著時代的演進，科技日新月異，市面上的家電產品更是五花八門，琳琅滿目，消費者常有不知從何選起之困擾。

文喬社本著關心消費者的立場，及多年來編輯購買指南的經驗，企畫出版本書，並請具有多年雜誌採訪與主編經驗的郭香君小姐為作者，網羅了各方專家與相關資料，將常用的家電分為「通訊類」、「視聽類」、「空調類」、「清潔類」、「烹調類」、「美容類」六個單元，針對選購、使用、清潔、保養，到故障維修的各種常見問題，提出完整而簡明扼要的專業解答。你可從頭瀏覽，也可依據目錄或書的邊條分類設計快速得到問題的解答。

相信，藉由本書正確而周全的資料，將可使您擁有更舒適的生活與快意人生。

「日立家電」企畫課組長

高嘉臨

of Electric Appliances

白序

想要擁有一個來電的快意生活嗎？這正是當初撰寫本書的動機與目的。

曾經到過一家目前已結束營業的家電賣場，聽到銷售人員這樣告訴顧客：「功能沒關係，價錢便宜最重要。」那時我心裡就想：「有這樣的銷售態度，難怪會讓才開了一年多的店，進行結束營業的拍賣活動。」其實，當消費者面對琳瑯滿目的家電商品時，「售價的高低」固然是影響選購與否的重要因素，但所買的產品是否符合自己的使用需求，應該才是採買該項家電用品的最終目的吧！

令人感慨的是，大部分的消費者對於如何選用家電，卻也都只是一知半解，更遑論自己動手維修了。也難怪多數人會以價格的高低作為購買與否的決定關鍵，而對於「功能性的優劣」或「適用與否」，卻抱著「回家邊用邊試」的心態為之。因此，生活中便常會聽到一些朋友因選購不當，而發出的抱怨聲或後悔聲。

為了徹底的解決這些生活上相當切身又實際的家電問題，因此決定以Q&A的方式撰寫本書，直接點出問題，並解決一般人的疑惑。且為了求得各產品資料的完整與客觀，不但跑遍多家電器行與大賣場，也與許多相關的行銷或企畫人員接觸過。在訪談的過程中，發現——原來購買家電用品，也是有一些基本原則的。像是：

服務人員的耐心與親切度，往往便與他的專業程度成正比。至於，應如何挑選品質良好的家電用品？幾乎受訪的廠商或專家都異口同聲的回答：「選擇值得信賴、知名的大品牌！」因為，選擇良好的商品，才不會讓產品因品質不良或不實用而輕易的被淘汰，不但受氣又花了冤枉錢。

當然，上面所述都只是一些基本原則，詳細的選、用、維修要點，會因各產品的功能特性不同而難以定論。而這本書的內容，就是將一般人生活中常見的38種家電用品，依選用、清潔、保養、維修等各類問題分門別類，提綱挈領地舉出具體的解決方案。希望藉由本書可讓讀者輕鬆地使用家電，無負擔。

高香君

目錄

推薦序《一》……「燦坤實業」品保部經理 林振國	
.....	3

推薦序《二》……「日立家電」企畫課組長 高嘉臨	
.....	5

自序	6
----------	---

一、通訊類	15
-------------	----

◎行動電話	16
-------------	----

*選購：怎樣選擇行動電話？	16
---------------------	----

怎樣選擇門號？	18
---------------	----

何謂「單頻」、「雙頻」？	20
--------------------	----

*使用：何謂「預付卡」？	21
--------------------	----

*保養：怎樣保養行動電話？	22
---------------------	----

*故障：為何行動電話常斷訊？	23
----------------------	----

<行動電話小語>	23
----------------	----

◎傳真機	24
------------	----

*選購：怎樣選購傳真機？	24
--------------------	----

*使用：怎樣選擇傳真紙？	27
--------------------	----

使用傳真紙的訣竅何在？	27
-------------------	----

怎樣節省傳真紙？	28
----------------	----

*保養：影像不清時怎樣解決？	28
----------------------	----

*故障：傳送時夾帶紙張怎麼辦？	29
-----------------------	----

接收空白紙張的原因？	30
------------------	----

傳真機卡紙怎樣解決？	30
------------------	----

<傳真機小語>	31
---------------	----

◎答錄機	32
------------	----

*選購：答錄機有哪些種類？	33
---------------------	----

*使用：共用答錄機，怎樣確保隱私？	34
-------------------------	----

*故障：無法聽取留言時該怎樣解決？	34
-------------------------	----

答錄機中途切掉留言的原因何在？	35
-----------------------	----

<答錄機小語>	35
---------------	----

◎電話	36
-----------	----

*選購：怎樣選購電話？	36
-------------------	----

無線電話的種類與特色	37
------------------	----

*使用：多子機無線電話常見的問題	38
------------------------	----

*保養：怎樣保養電話機？	39
--------------------	----

*故障：母機正常，子機無法使用，原因何	39
---------------------------	----

在？	39
----------	----

<電話小語>	39
--------------	----

◎呼叫器	40
------------	----

*選購：怎樣選擇呼叫器？	40
--------------------	----

*使用：呼叫器具有哪些功能？	42
----------------------	----

<呼叫器小語>	43
---------------	----

of Electric Appliances

二、視聽類45

◎家用攝影機46

- * 選購：怎樣選擇家用攝影機？46
- 周邊配備的種類與功能為何？ 48
- * 使用：怎樣避免拍出失敗作品？49
- * 保養：怎樣保養攝影機？49
- 怎樣妥善收藏錄影帶？50
- * 故障：機器或帶子帶水氣時怎麼辦？...50

◎DVD51

- * 選購：DVD有哪些特色？51
- 怎樣選購DVD？52
- * 故障：無法播放時怎樣解決？53
- 碟片變形時怎樣恢復原狀？ ...53
- <DVD小語>54

◎卡拉OK伴唱機55

- * 選購：選購伴唱機時應考慮哪些？ ...55
- 怎樣挑選麥克風？56
- * 故障：麥克風為什麼會產生雜音、迴音？57
- <卡拉OK小語>57

◎手提收錄音機58

- * 選購：怎樣選購收錄音機？58
- * 使用：使用收錄音機應注意事項？ ...59
- 收音機為什麼會出現雜訊？60
- * 保養：怎樣保養收音機？60
- * 故障：卡帶時該怎樣解決？61

<收錄音機小語>61

◎錄放影機62

- * 選購：怎樣選擇錄放影機？62
- * 故障：播放時畫面跳動該怎樣改善？...63
- 按播放鍵後無畫面，如何解決？64
- 錄影機卡帶該怎麼辦？65
- <錄放影機小語>65

◎迷你音響66

- * 選購：怎樣依需求選購迷你音響？ ...66
- 賣場過吵時怎樣判斷音響好壞？68
- * 使用：怎樣擺放喇叭才有好音響效果？68
- * 故障：打開音響後沒有聲音，原因為何？69
- CD跳針的原因與處理70

◎電視機71

- * 選購：選購電視的要點71
- * 使用：外接喇叭時應注意什麼？72
- * 故障：電視無畫面的原因73
- <電視機小語>74

三、空調類75

◎冷氣機76

- * 選購：冷氣機可分為哪些種類？76

怎樣判斷「冷房能力」高低？	78
怎樣因應空間選擇冷氣機？	79
怎樣因應地點選擇冷氣機？	80
安裝冷氣機時應注意哪些？	81
* 使用：每年初次啟動冷氣時應注意什麼？	82
使用冷氣機如何省電？	82
* 保養：怎樣保養冷氣機？	83
* 故障：室內滴水時怎樣處理？	83
<冷氣機小語>	84
◎空氣清淨機	85
* 選購：空氣清淨機的機種與特色	85
怎樣判斷是否需要購買？	86
選購時應考量哪些因素？	87
* 使用：怎樣有效使用空氣清淨機？	87
* 清潔：怎樣保養並清理濾網？	88
<空氣清淨機小語>	88
◎除濕機	89
* 選購：怎樣選購除濕機？	90
* 使用：怎樣正確有效使用除濕機？	91
* 故障：除濕機結霜時怎麼辦？	92
除濕機漏水時怎樣解決？	92
<除濕機小語>	92
◎電風扇	93
* 選購：電風扇的種類與特色	93
* 保養：電風扇的基本保養原則	95

* 故障：扇葉轉動不順時怎樣解決？	95
風扇無法轉動時怎樣解決？	96
<電風扇小語>	96

四、清潔類97

◎洗衣機/脫水機98

* 選購：洗衣機有哪些種類與特色？	99
怎樣選購才能符合需求？	100
* 故障：無法運轉的狀況有哪些？怎樣解決？	104
洗衣或脫水時發出怪聲，怎樣解決？	105
脫水後衣物不夠乾的原因？	105
洗衣或脫水槽歪斜，怎樣處理？	105
<洗衣機小語>	106

◎烘乾機107

* 選購：怎樣選擇烘乾機？	108
* 使用：怎樣衡量烘衣時間？	109
怎樣使用才省電？	109
哪些衣物不適合放入？	110
衣物少不易烘乾，怎麼辦？	110
<烘乾機小語>	110

◎烘被機111

* 選購：烘被機有哪些機型？	111
* 使用：集熱袋無法膨起時怎麼辦？	112
哪些棉被不適合使用烘被機？	112

怎樣衡量使用烘被機的時間長短？	113
烘被機有其他附屬功能嗎？	113
<烘被機小語>	113

◎熨斗	114
* 選購：怎樣選購熨斗？	114
* 使用：怎樣避免熨斗傷害衣料？	115
* 清潔：怎樣清潔熨斗裡的水垢？	116
* 收藏：怎樣收納電熨斗？	117
* 故障：為什麼水會從底盤流出來？	117
<電熨斗小語>	118

◎電暖器	119
* 選購：電暖器的種類與特色	119
怎樣選購電暖器？	120
* 使用：使用時皮膚變乾燥，怎樣解決？	121
* 收藏：怎樣收藏才能確保機器壽命？	121
<電暖器小語>	122

◎吸塵器	123
* 選購：怎樣選購吸塵器？	123
* 使用：使用吸塵器時應注意哪些？	124
* 收藏：用畢應怎樣清潔收藏？	125
* 故障：吸力變弱該怎樣解決？	125
電源線無法拉出捲入，怎麼辦？	126
吸塵器無法運作，怎樣解決？	126

<吸塵器小語>	126
---------	-----

五、烹調類 127

◎微波爐	128
* 選購：怎樣依需求選購微波爐？	128
* 使用：怎樣正確使用微波爐？	128
哪些容器適用於微波爐？	129
使用微波爐要注意哪些事項？	129
食物加熱冷熱不均，原因何在？	130
* 清潔：怎樣清理微波爐？	130
<微波爐小語>	130

◎咖啡機	131
* 選購：咖啡機的機型有哪些？	131
* 使用：使用咖啡機的訣竅為何？	133
* 清潔：怎樣清潔保養咖啡機？	133
<咖啡機小語>	134

◎洗碗機	135
* 選購：怎樣選購洗碗機？	135
* 使用：怎樣決定擺放位置？	137
使用洗碗機應注意事項	137
哪些餐具不適用於洗碗機？	138
洗後有食物殘留，怎樣解決？	138
<洗碗機小語>	139

◎冰箱	140
* 選購：怎樣選擇符合需求的冰箱？	140

* 使用：怎樣使用冰箱才省電？……………144	◎烤箱……………158
使用冰箱應注意哪些事情？…144	* 選購：怎樣選購烤箱？……………158
突然停電時該怎樣處理？……145	* 使用：怎樣用烤箱迅速烤熟食物？…159
預知停電時該怎樣處理？……145	* 清潔：怎樣清潔烤箱？……………160
* 故障：無法正常運轉該怎樣處理？…145	烤箱內有異味該怎樣解決？…160
壓縮機運轉次數頻繁的原因…146	<烤箱小語>……………160
<冰箱小語>……………146	
◎電磁爐……………147	◎烤麵包機……………161
* 選購：怎樣選擇電磁爐？……………147	* 選購：怎樣選擇烤麵包機？……………161
黑晶爐：不挑鍋具的新秀……148	* 清潔：怎樣清理烤麵包機？……………162
* 使用：電磁爐適用哪些鍋具？……………149	* 故障：麵包卡住時怎麼辦？……………163
* 清潔：怎樣清潔保養電磁爐？……………149	<烤麵包機小語>……………163
* 故障：指示燈亂閃時怎樣解決？……149	
無法運轉時怎樣處理？……………150	◎電鍋/電子鍋……………164
<電磁爐小語>……………150	* 選購：電鍋/電子鍋有哪些功能？……164
	電子鍋的設計與功能……………164
◎開飲機……………151	* 使用：煮飯時產生鍋巴的原因……………165
* 選購：開飲機有哪些種類？……………151	為何煮出的飯會有怪味？……165
何種開飲機能確保飲用安全？…151	* 清潔：怎樣清洗電鍋/電子鍋？……………166
* 使用：怎樣確保水已煮沸？……………152	<電鍋/電子鍋小語>……………166
* 清潔：怎樣清潔開飲機？……………152	
◎果汁機/果菜榨汁機……………153	◎烘碗機……………167
* 選購：怎樣選購果菜榨汁機？……………153	* 選購：怎樣選擇烘碗機？……………167
* 使用：可用果汁機碎冰嗎？……………156	* 使用：怎樣依餐具數決定烘乾時間？…168
果汁機可長時間連續使用嗎？…156	* 清潔：怎樣清理烘碗機？……………169
* 清潔：怎樣清洗果菜榨汁機？……………156	<烘碗機小語>……………169
<果汁機小語>……………157	◎排油煙機……………170
	* 選購：怎樣選擇排油煙機？……………170

- * 安裝：安裝排油煙機需注意哪些？...172
- * 清潔：怎樣清理排油煙機？...172
- * 故障：吸力不夠時怎麼辦？...173
- <排油煙機小語>...173

◎熱水瓶174

- * 選購：怎樣選購熱水瓶？...174
- * 清潔：出水口污漬怎樣處理？...175
- 水瓶內部變色時怎樣處理？...175
- * 故障：水煮不開的情況有哪些？...176
- <熱水瓶小語>...176

六、美容類177

◎電動牙刷178

- * 選購：電動牙刷有哪些產品組合？...178
- 電動牙刷的功能有幾種？...179
- 選購時應注意哪些？...180
- * 使用：怎樣使用才有最佳效果？...181
- 使用電動牙刷，刷多久才恰當？...181
- 何時該更換刷頭？...181
- * 清潔：怎樣清潔電動牙刷？...182
- * 故障：常見的問題有哪些？...182

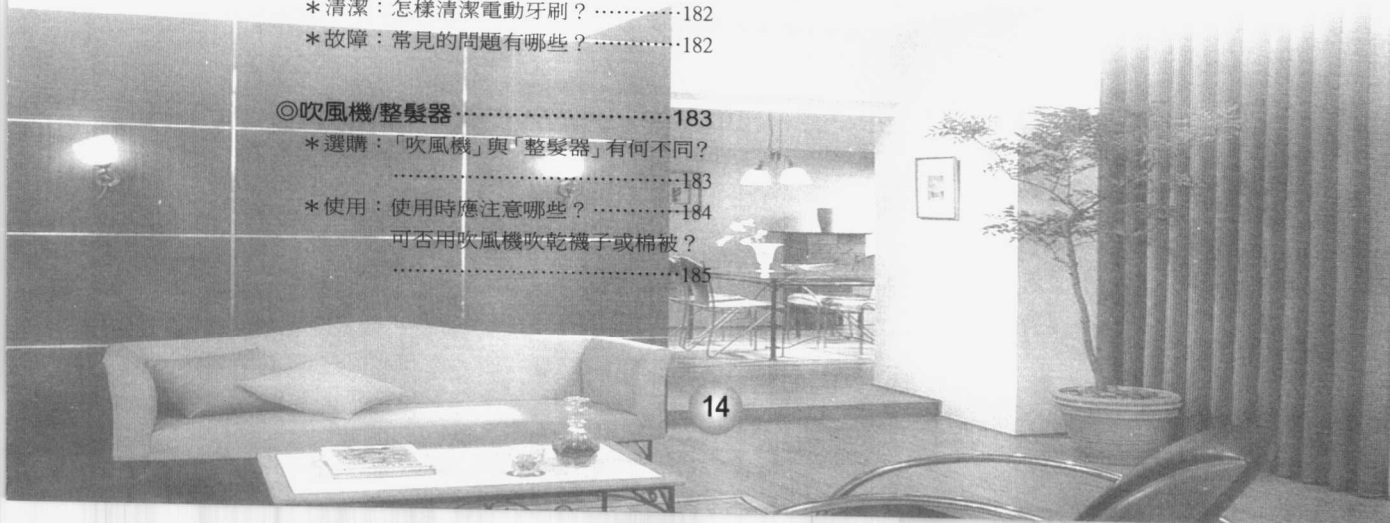
◎吹風機/整髮器183

- * 選購：「吹風機」與「整髮器」有何不同？...183
- * 使用：使用時應注意哪些？...184
- 可否用吹風機吹乾襪子或棉被？...185

- * 故障：吹風機有焦味時，怎麼辦？...186
- <吹風機小語>...186

◎電動刮鬍刀187

- * 選購：電動刮鬍刀有哪些種類？...187
- 怎樣選擇效果佳的刮鬍刀？...188
- * 使用：怎樣正確使用刮鬍刀？...189
- 鬍子刮不乾淨，原因何在？...189
- 刀網易破裂，該怎樣解決？...189
- * 清潔：怎樣清理刮鬍刀？...190
- <刮鬍刀小語>...190



一
●
通訊類

