



“十一·五”国家重点图书
为了明天工程·社区青少年事务研究丛书
上海市社区青少年事务办公室组编

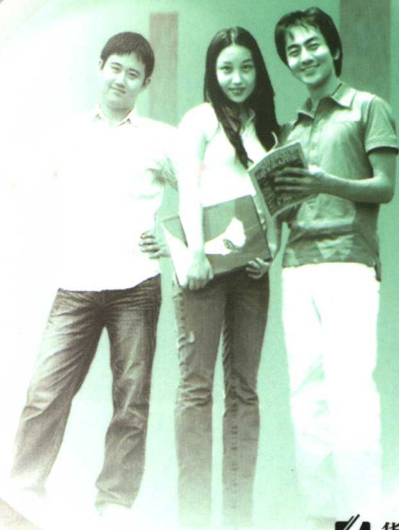
丛书主编 // 罗国振

A Study of Education and Employment
with Community-Youth

社区青少年教育与就业 工作研究

石伟平 // 主 编

黄 健 代蕊华 // 副主编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

A Study of Education and Employment with Community-Youth
社区青少年教育与就业工作研究

石伟平//主 编

黄 健 代蕊华//副主编



 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社区青少年教育与就业工作研究/石伟平主编. 黄健 代蕊华
副主编 一上海: 华东理工大学出版社, 2006. 7

(为了明天工程·社区青少年事务研究丛书/丛书主编 罗国振)
ISBN 7-5628-1915-7

I. 社... II. ①石... ②黄... ③代... III. ①社
区-青年教育-研究-中国 ②社区-青少年-就业-研究-中
国 IV. D669.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 067518 号

“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书
上海市社区青少年事务办公室组编

社区青少年教育与就业工作研究

A Study of Education and Employment with Community-Youth

丛书主编/罗国振

主 编/石伟平

副 主 编/黄健 代蕊华

责任编辑/高虹 许春

执行编辑/曹礼平 何鹏程

封面设计/戚亮轩

责任校对/金慧娟

出版发行/华东理工大学出版社

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: (021)64250306(营销部)

传真: (021)64252707

网址: www.hdlgpress.com.cn

印 刷/上海展强印刷有限公司

开 本/787×960 1/16

印 张/14.25

字 数/232 千字

版 次/2006 年 7 月第 1 版

印 次/2006 年 7 月第 1 次

印 数/1-3 050 册

书 号/ISBN 7-5628-1915-7/C·110

定 价/29.80 元

(本书如有印装质量问题, 请到出版社储运部调换)

丛书主编简介 罗国振——

华东师范
大学副校长、法
政学院社会学
系教授、硕士生
导师,兼任中国



社会学学会理事、上海市社会学学会副会长、上海市太平洋区域经济发展研究会副理事长等职。主要研究方向:道德社会学、社会管理学等。曾先后发表学术论文数十篇,主要著作(含合编著)有:《现代意识与都市发展:社会学的视角》、《道德概论》、《教育与社会》、《教育社会学》、《方法科学手册》等十余种。

“十一五”国家重点图书

为了明天工程·社区青少年事务研究丛书

上海市社区青少年事务办公室组编

社区青少年社会工作研究

A Study of Social Work with Community-Youth

社区青少年法律研究

A Study of Law with Community-Youth

社区青少年心理研究

A Study of Psychology with Community-Youth

社区青少年教育与就业工作研究

A Study of Education and Employment
with Community-Youth

社区青少年社会工作方法与技巧研究

A Study of Social Work Methods and Skills
with Community-Youth

社区青少年社会工作的国际比较研究

A Comparative Study of Social Work
with Community-Youth

2003—2005年上海市社区青少年工作蓝皮书

Blue Book of Social Work with Community-Youth
in Shanghai:2003—2005

本书主编简介



石伟平

上海师范大学英语专业文学学士,华东师范大学比较教育专业教育学硕士、教育学博士。现为华东师范大学职业教育与成人教育研究所所长、教授、博士生导师。

兼任国际职业技术教育科学研究委员会委员、中国职业技术教育学会学术委员会副主任、全国教育规划领导小组职业技术教育学科评审组副组长、中国职业技术教育专业学科建设与研究生培养协作组组长等职。主要研究领域:职业技术教育国际比较研究、职业技术教育政策研究、职业技术教育课程研究等。已出版学术著作五部,发表学术论文八十多篇。

丛书编委会名单

主 任 马春雷

副 主 任 李跃旗 蔡 忠

主 编 罗国振

委 员 (以姓氏笔画为序)

文 军 石伟平 龙 芳 代蕊华 朱奋萌

肖建国 杨 峻 罗国振 费梅苹 姚 强

顾东辉 桑 标

序

——为“为了明天工程·社区青少年事务研究丛书”题

青少年是祖国的希望,民族的未来。当代青少年胸怀理想、勇于创新、开放务实,是站在时代前列、引领社会新风的优秀一代,是促进改革、发展和稳定的积极力量。但同时我们也看到,由于我国正处于经济体制转轨、社会转型的历史时期,存在着许多影响青少年健康成长的因素,特别是近年来青少年违法犯罪的问题日渐突出。促进青少年健康成长,让所有青少年共享改革开放和社会进步的成果,不仅有利于推动社会的和谐稳定,更关系到党和国家的前途和命运。

党和政府历来十分重视青少年的健康成长。2005年6月,胡锦涛总书记专门就未成年人违法犯罪问题作出重要批示,要求我们“要从国家和民族未来的高度,重视未成年人犯罪问题。要明确责任,大力协同,综合防治。通过教育和法制相结合,使未成年人犯罪问题得到明显好转”。胡锦涛总书记的重要指示为我们的工作指明了方向,明确了任务,提出了要求。罗干同志、周永康同志就落实总书记重要批示精神,分别作出了明确的指示。中央领导同志的重要批示,充分体现了党中央对广大青少年健康成长的殷切关怀,对预防青少年违法犯罪工作的高度重视,为我们今后做好这项工作指明了方向。

近年来,上海积极贯彻落实“平安建设”的各项要求,以“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”为统揽,坚持理念创新、体制创新、机制创新和实践创新,针对社区青少年等重点群体,采用政府购买社团服务的方式,组建专职社会工作者队伍,运用专业方法,加强对社区青少年的全员覆盖、动态管理和专业服务,帮助社区青少年融入正常的社会生活。同时,上海注重整合多方面力量,深入开展社区青少年群体和社会工作方法等方面的理

论研究,努力构建社区青少年工作理论体系和方法体系,为社区青少年工作的可持续发展提供了有力的理论支撑。实践表明,上海的这一做法是对构建“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”这一新型社会治理模式的有益尝试;是着眼长远,整合综治工作和社会工作优势,服务青少年健康成长,促进社会和谐稳定、长治久安的有益探索。

当前,全国上下正在深入推进“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”,上海市社区青少年事务办公室组织有关专家学者积极吸纳境内外经验,紧密结合上海实践,精心编著了这套“为了明天工程·社区青少年事务研究丛书”。丛书涵盖了社区青少年社会工作、法律、心理、教育与就业工作、社会工作方法与技巧、社会工作国际比较、上海市社区青少年工作状况等方面,相信对全国其他地区深入开展此项工作,将起到积极的推动作用。

促进青少年健康成长,预防青少年违法犯罪是一项功在当代、利在千秋的大事,责任重大、任务艰巨。希望上海以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,牢固树立社会主义荣辱观,立足本地、面向全国,进一步研究新情况,探索新路径,提炼新经验,深入推进“平安上海”建设,为促进青少年健康成长,维护社会长治久安,构建社会主义和谐社会作出新的更大的贡献。

全国人大常委会副委员长

中央综治委副主任

顾秀莲

2006年6月26日

前言

青少年是国家建设和社会发展中最为重要的后备军和现实力量。当今世界因时代变迁、经济发展、社会转型及信息爆炸,青少年群体所面临的压力与日俱增,这也为青少年工作带来了新的挑战。作为一个相对独立的社会群体,青少年群体在行为方式上与成人相比有着较大的差异,他们在人生理想、价值取向、思维方式、行为习惯、生活观念等方面都具有较为鲜明的群体特征。这些特征不仅决定着青少年群体自身的未来发展,在某种意义上也将影响到现实社会以及未来世界的发展进程。可以说,谁想赢得现实和未来的世界,谁就必须先赢得现在的青少年,而要赢得现在的青少年,就必须先认识和了解他们。

“青少年事务”作为一个运行概念最早起源于欧洲和我国的港澳地区,其基本内涵主要是围绕青少年群体的社会教育、劳动就业、生活娱乐、婚恋家政、社会交往、社会参与等基本需求和青少年群体生存与发展的状况,政府及各类经济、社会组织依照有关法律、政策和制度,在对青少年这一特定年龄的社会群体进行教育、开发、监督和管理等过程中所涉及的综合性服务事项。“社区青少年事务”是基于上海青少年事务的发展需要和实务经验而提炼出来的一个特殊概念,是上海青少年事务工作中的一个创举,其服务对象是特指年龄处于16~25周岁之间的“三失”(失学、失业、失管)青少年群体。2002年上海提出了“社区青少年”这一概念,其最初的内涵既包括了此前使用的“社会青年”、“无业青年”、“失业青年”等概念,也包括了国际普遍使用的“边缘青少年”、“问题青少年”等概念,甚至还包括未判刑的轻微违法违纪青少年。但随着社区青少年事务的发展,尤其是专业化的社会工作理念与方法的介入,今天的“社区青少年”已经完全演化成了一个中性的词语,至少它剔除了社会舆论和公众评价中的“标签效应”与“刻板印象”,是除去负面价值判断之后对青少年群体的一种客观描述。

青少年时期也是个体社会化最为重要的时期。作为连接儿童期与成

年期的桥梁,青少年在个体由儿童角色向成年人角色转变,从自然人过渡为社会人中起着非常关键的作用。但由于青少年正处在初次社会化的重要时期,其生理、心理一般都不太成熟,并常常面临着许多成长的烦恼与陷阱。因此,需要国家、学校、社区、家庭的关心、保护、扶持与指导。实际上,作为初次社会化的对象,青少年的角色、权利与义务是由社会来决定的。从这一点来讲,是否能够恰当地处理青少年所面临的问题,是否能给予青少年以有效的帮助与支持,将直接影响到他们今后的福祉和生活。在这方面,社会工作将能发挥突出的专业优势。改革开放以来,随着我国社会经济的飞速发展,各种深层次的社会问题也逐步显露出来。为了确保我国社会的和谐稳定与社会经济的可持续发展,一项以助人为宗旨,运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的法定的国家专门职业也伴随着 21 世纪的曙光应运而生。可以说,社会工作作为我国新世纪确立的一种新的国家职业类别,不仅标志着社会工作在我国已经正式走上了职业化与专业化的道路,而且也标志着我国社会工作事业经过多年的培育与发展开始走向成熟。

今天,运用社会工作理念和方法加强对社区青少年的教育、管理和服务,是以专业化、个性化方式解决青少年现实问题、服务青少年健康成长的有益探索,是整合社会治安综合治理工作和社会工作优势推动青少年工作发展的积极实践。为进一步提升上海市社区青少年工作在“平安上海”建设中的贡献率,确保上海此项工作沿着职业化、专业化的方向深入、有效、可持续地发展,2005 年 6 月,上海市社区青少年事务办公室专门成立了“上海市社区青少年事务研究课题组”,负责本丛书的组织编撰工作。

为了编写好本丛书,我们聘请了复旦大学、华东师范大学、华东理工大学、华东政法学院以及上海青年管理干部学院等上海高校社会学、社会工作学、心理学、教育学和法学等方面的十余位知名专家、教授担纲编写工作。这些来自不同学科领域的专家,经常性地专题研讨,并多次邀请上海市社区青少年工作领域的实务工作者,共同探讨社区青少年问题。为了深入了解社区青少年的发展状况,在上海市社区青少年事务办公室和上海市阳光社区青少年事务中心的支持下,课题组成员还对上海社区青少年发展状况进行了大量的实证调查和经验分析,获得了许多第一手资料,这些资料大部分都成了撰写本丛书的案例材料。

本丛书首次从社会学、社会工作学、心理学、教育学、法学和国际视野

等多个视角深入研究社区青少年群体和社区青少年社会工作,是上海理论界紧密结合上海工作实践,研究探索出的第一套关于中国本土化的社区青少年社会工作理论和方法体系的系列丛书,也是上海理论界以国际化视野,第一次对海内外社区青少年社会工作进行全面、系统研究的最新理论成果。本丛书共七本,分别是《社区青少年社会工作研究》《社区青少年法律研究》《社区青少年心理研究》《社区青少年教育与就业工作研究》《社区青少年社会工作方法与技巧研究》《社区青少年社会工作的国际比较研究》以及《2003—2005 年上海市社区青少年工作蓝皮书》等。

本丛书已被列入“十一五”国家重点图书,可为社区青少年工作上海模式服务于全国提供理论、工作标准和工作方法的支撑,可为有关政府部门制定相关政策措施提供参考,可作为青少年事务社会工作者培训教材,亦可列入有关高校的本科生教材或研究生读物。由于职业化、专业化的社区青少年事务在我国才刚刚起步,其研究的历程会非常漫长,我们期待通过本丛书的出版,将有更多热心于社区青少年事务的研究者和实务工作者加入我们的行列,以共同促进我国社区青少年事务的发展。如果能够这样,那将是对我们的莫大支持!

最后,还要衷心感谢中央综治委预防青少年违法犯罪工作领导小组办公室以及团中央社区和维护青少年权益部对本丛书编撰的高度重视与关心支持。

中国社会学学会理事
上海市社会学学会副会长
华东师范大学副校长
丛书主编 罗国振教授
2006 年 6 月 16 日

序

前言

第一章 绪论

- 一 社区青少年教育与就业问题的形成背景 2
- 二 社区青少年教育与就业问题的研究意义 4
- 三 本书的结构、内容与特色 6

第二章 社区青少年教育工作的研究

- 一 社区青少年教育与教育工作现状 9
- 二 社区青少年典型的教育缺失 17
- 三 社区青少年教育问题的成因探讨: 个案研究 24

第三章 社区青少年就业工作的研究

- 一 社区青少年就业及就业援助工作现状 32
- 二 社区青少年就业的典型困难、需求及变动 38
- 三 社区青少年就业困难的成因探讨 45

第四章 社区青少年教育与就业工作的对策研究: 政府政策与
组织机制

- 一 社区青少年教育与就业工作的原则与要求 55
- 二 社区青少年教育与就业工作的政策制定与实施 60
- 三 社区青少年教育与就业工作的组织形式与参与机构 71

第五章 社区青少年教育与就业工作的对策研究：工作目标与援助重点

- 一 社区青少年教育与就业工作的目标 85
- 二 社区青少年教育与就业工作的援助重点 100

第六章 社区青少年教育与就业工作的对策研究：个案工作方法和团体工作方法

- 一 社会工作方法在社区青少年工作中的意义和价值 119
- 二 个案工作方法在社区青少年教育与就业工作中的运用 125
- 三 团体工作方法在社区青少年教育与就业工作中的运用 135
- 四 其他社会工作方法在社区青少年教育与就业工作中的运用 144

第七章 优秀社会工作者个案研究

- 一 优秀社会工作者个案 150
- 二 社区青少年社会工作者的职业要求 154
- 三 社区青少年社会工作者的基本素质现状 160

第八章 国际视野中的社区青少年教育与就业：问题与对策研究

- 一 社区青少年教育与就业问题的国际背景 168
- 二 国际社会与我国香港特别行政区社区青少年教育与就业问题及对策研究 176
- 三 总结与借鉴 201

参考文献 210

后记 214

绪 论

第●章

COMMUNITY-YOUTH
社区青少年教育与就业工作研究

青少年问题已经成为全球各国高度关注的共同话题,尤其是青少年的教育与就业问题,直接关系到世界各国在以“知识经济”为表征的信息社会中能否获得可持续发展的竞争优势。我国的党和国家领导人高度重视青少年工作。对在社会转型期形成的社区青少年这一特殊社会群体所面临的各种问题,以及由此可能对这个群体和整个社会发展产生的各种影响,政府有关部门和社会有识之士已给予了充分的关注。

在上海,社区青少年通常是指具有上海市户籍,年龄在16~25周岁、没有固定工作没有就学,缺少家庭的青少年。随着社会的快速发展、城市生活压力的剧增、就业形势的日益严峻,以及部分家庭结构的变化,我国社区青少年群体的绝对数有加快增长的趋势。这个群体所面临的各种问题以及由此已经或可能带来的个人发展困境,已引起政府和社会各界的高度重视。

2002年4月8日,上海市召开了“社区青少年教育管理工作专题会议”,并在其后建立了“上海市社区青少年工作联席会议制度”,以领导、协调和推动上海市的社区青少年工作。之后,上海又出台了各种举措,从社会工作的专业视角,为社区青少年群体提供特别的干预性援助,从而为很好地解决我国社区青少年问题进行了有益的探索。与此同时,法律专家、社会学家、心理学家、教育学家等各学科背景的专家们,也纷纷从各自的专业角度出发对社区青少年群体的特征、形成原因、援助方式等进行研究,以期为我国社会转型期社区青少年问题的解决提供各种有效的对策。

一 社区青少年教育与就业问题的形成背景

青少年问题,是不断发展、急剧变化的现代社会的一个基本的社会问题。由于青少年处于特殊的生理、心理转型期,社会环境的诸种变化,家庭和学校对青少年可能存在的缺乏关爱或教育不当现象,往往容易导致青少年个体在成长道路上出现偏差,使之产生种种有悖于社会规范的偏激行为,这不仅影响其健康成长,还会造成一定的社会问题。

近年来,在全球化、信息化、知识化的背景下,社会环境变动剧烈,青少年问题已经成为全球各国高度关注的共同话题,其中失学无业青少年的问

题成为各国政府关注的重中之重。回顾中国的情况,由于改革开放以来我国经历了一系列急剧的社会变革,原先封闭、稳定的传统社会结构被打破,一个开放和谐的现代社会体系正在建立之中。在这一过程中,社区青少年问题成为一个令人瞩目的社会问题,它可以被视为当今中国社会转型、走向现代化过程中的必然产物;它的出现是家庭监护功能、学校教育体制和社会经济发展过程中诸多方面的缺陷和不完善等多种原因所导致的。

从20世纪80年代起,我国开始从一个传统农业和初级工业经济混合的计划经济体制向工业化、城镇化、信息化、国际化的现代市场经济体制转型。产业结构的调整,经济体制的变化,社会剧烈的转型,一方面有力地推动了我国社会主义现代化建设的进程,另一方面也不可避免地带来了社会的快速变迁,产业结构的大幅度调整,使得原先在传统产业就业的社会成员处于不同程度的下岗失业的窘境,而他们的家庭由于社会经济地位下降,直接影响了其子女接受教育和就业,并会进一步影响其社会归属感的形成,使这部分家庭的青少年容易产生心理落差和不平衡感,进而引发他们对社会变迁的不满情绪和叛逆心理,导致这部分家庭的青少年较易产生各种偏差行为。

社会的快速变迁也普遍加快了人们的生活节奏,加重了生活压力,使家庭成员之间的相处和沟通明显减少。此外,社会转型过程中社会价值观在两性关系、婚姻、代际关系等问题上的种种变化,使得一些家庭成员之间的关系恶化,从而对这些家庭的青少年生活环境造成极为不良的影响,加之这些家庭的某些家长缺乏文化素养和家庭教育常识,对孩子的管教采取或过严或不当的方式,也进一步加剧了这些青少年缺少监管或难以监管等社会问题。

我国作为一个后发现代化国家,从一百年前变“科举”为“新式教育”开始,就始终运行在儒家文明导控下的“育才”、“选才”的“精英”教育轨迹之中,加之长期以来教育资源短缺,使学校教育在课程设置和教学模式上一直难以走出应试教育的樊笼,这种教育方式与现代社会中青少年越来越强烈的自主意识相互冲突,使那些在应试教育模式下难以获得学业成就和升学机会的青少年,特别是那些家庭社会阶层比较低下的青少年,成为现实的或潜在的青少年失学无业群体,致使他们中的一些人到处闲荡、吸毒贩毒甚至走上犯罪道路,对社会安全造成不可低估的负面影响。

此外,由于转型期不同社会文化价值观的激烈碰撞,使得处于认知、道

德、社会心理和人格形成尚不稳定阶段的青少年,容易受到现代社会中部分媒体(特别是网络)和不良社会环境关于暴力、色情、酗酒、吸毒等方面的错误引导,从而产生种种问题。

总之,人的发展在很大程度上取决于与生活环境之间的相互关系。而青少年由于其生理、心理发展处于不稳定状态中,更容易受到社会宏观和微观环境中各种因素的影响。世纪之交,我国社会的急剧转型,以及由此而引起的在价值理念、家庭结构、家庭关系、教养方式、经济状况、教育环境、朋辈关系以及青少年所生存的社区、社会媒体等方面的变化,构成了社区青少年教育与就业问题的潜在背景。

二 社区青少年教育与就业问题的研究意义

在社区青少年面临的种种困境中,最主要的是离校后,后续教育的缺失、就业等社会适应能力低下以及就业和创业机会匮乏,这使得社区青少年原本不利的生存环境更为恶化,实现社会阶层向上流动的可能性大为减弱。因此,能否有效排除社区青少年教育与就业的障碍,成为能否从根本上消除社区青少年问题的关键。由此可见,开展社区青少年教育与就业问题的研究不仅很有必要,而且非常迫切。具体而言其必要性存在于以下方面。

1. 社区青少年教育与就业问题的研究和解决,有利于社区青少年个体的健康成长和发展

研究表明,社区青少年由于既缺乏上学读书的机会,也没有就业条件和机遇,在家庭中缺乏关心和照顾,在社区或整个社会中又往往遭遇被歧视或不被理解的境遇,因此容易产生自卑、悲观或偏激等负面心理特征,甚至发展成为不利于家庭、社区和社会稳定的暴力行为,从而使社会对他们的认同度更低,使他们产生自暴自弃的想法,妨碍其自身的健康成长。

通过深入研究了解社区青少年群体形成的主观和社会原因,分析这一群体的基本特征,并从社会工作者专业援助的角度给予社区青少年群体以特别的关心、支持和帮助,将有利于社区青少年改善消极的心理预期和不良的行为倾向,使得社区青少年的生存状况得到有效改善,进而提供契机,