

全国工商行政管理系统 基层建设和人才工作 经验选编

国家工商行政管理总局人事教育司 编



中国工商出版社

全国工商行政管理系统基层 建设和人才工作经验选编

国家工商行政管理总局人事教育司 编

中国工商出版社

责任编辑 李稳定 权燕子

封面设计 孙 宇

图书在版编目(CIP)数据

全国工商行政管理系统基层建设和人才工作经验
选编/国家工商行政管理总局人事教育司编. —北京:
中国工商出版社, 2006. 10

ISBN 7 - 80215 - 120 - 1

I. 全… II. 国… III. ①工商行政管理—组织
机构—组织建设—中国②工商行政管理—组织机构
—人才—工作经验—中国 IV. F203.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 123001 号

书名/全国工商行政管理系统基层建设和人才工作经验选编
编者/国家工商行政管理总局人事教育司

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京翌新工商印制公司

开本/880 毫米×1230 毫米 1/32 印张/12.25 字数/270 千字

版本/2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

印数/01 - 10000 册

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号(100070)

电话/(010)63730074, 83670785 电子邮箱/zggscbs@263.net

出版声明/版权所有, 侵权必究

书号: ISBN 7 - 80215 - 120 - 1/F · 571

定价: 25.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

目 录

以科学发展观为统领 大力加强基层 建设和人才工作·····	刘玉亭 (1)
----------------------------------	-----------

国家工商行政管理总局关于印发《关 于加强工商行政管理系统基层建设 的意见》的通知 (工商人字 [2006] 178 号) ·····	(17)
---	--------

国家工商行政管理总局关于印发 《2006—2010 年全国工商行政管理 系统人才队伍建设规划》的通知 (工商人字 [2006] 179 号) ·····	(29)
---	--------

国家工商行政管理总局关于印发 《2006—2010 年全国工商行政管理 系统干部教育培训规划》的通知 (工商人字 [2006] 184 号) ·····	(42)
---	--------

全面加强基层建设 推进职能到位 提高工商形象	
---------------------------	--

- 山东省工商行政管理局 (53)
 加强人力资源管理 打造现代化的
 首都工商执法队伍
- 北京市工商行政管理局 (63)
 适应监管执法需要 建设高素质的
 工商行政管理人才队伍
- 天津市工商行政管理局 (70)
 着眼效能 立足规范 以先进理念
 推动基层建设科学发展
- 河北省工商行政管理局 (77)
 加强领导人才队伍建设 为市场监管
 执法提供人才和组织保证
- 辽宁省工商行政管理局 (83)
 抓规范 强素质 大力提升工商所
 依法行政水平
- 黑龙江省工商行政管理局 (90)
 加强人才队伍建设 努力提高监管
 执法水平
- 上海市工商行政管理局 (97)
 扎实推进基层“五化”建设 全面
 提升工商所工作水平
- 福建省工商行政管理局 (103)
 狠抓行风建设 提升基层形象
- 河南省工商行政管理局 (111)
 以提高工商所执法效能为核心 全面
 推进基层建设

- 广东省工商行政管理局 (118)
- 实施人才兴局工程 构筑执法人才高地
- 重庆市工商行政管理局 (125)
- 因地制宜 量力而行 全面加强工商
所规范化建设
- 宁夏回族自治区工商行政管理局 (132)
- 以“小局大所”改革为主线 全面提升
监管执法水平
- 青岛市工商行政管理局 (138)
- 加强“六化”建设 提高执法效能
- 全面推进工商所规范化管理
- 西安市工商行政管理局 (145)
- 从“小局大所”到“精局强所” 不断
推动基层建设向纵深发展
- 南京市工商行政管理局 (153)
- 提高能力 推出能手 崇尚能干
- 大力推进监管执法队伍专业化建设
- 宁波市工商行政管理局 (160)
- 加快信息化建设 深化监管方式改革
- 武汉市工商行政管理局 (167)
- 深入推进“五增五创”工作主题 切实
提高执法效能 严格规范执法行为
- 山西省工商行政管理局 (174)
- 开展“两创”活动 提高基层行政能力
- 内蒙古自治区工商行政管理局 (181)

狠抓班子建设 强化队伍素质 全力 促进执法能力的提升	吉林省工商行政管理局 (188)
夯实基层建设基础 促进监管职能到位	江苏省工商行政管理局 (194)
多措并举 着力规范基层执法行为	安徽省工商行政管理局 (201)
规范执法主体 打造“阳光工商”	浙江省工商行政管理局 (208)
全面推行竞争上岗 加强干部队伍建设	江西省工商行政管理局 (214)
坚持以能力建设为主题 努力构建 富有战斗力的新基层	湖北省工商行政管理局 (221)
夯实基础 搞活机制 强化保证	湖南省工商行政管理局 (228)
创新党建模式 提升监管能力 开创 基层党建工作新局面	广西壮族自治区工商行政管理局 (235)
抓基层 打基础 促建设	海南省工商行政管理局 (242)
注重创新 优化机制 着力提高干部 教育培训的针对性和实效性	四川省工商行政管理局 (249)
加大教育培训力度 加强队伍能力建设	云南省工商行政管理局 (256)

- 积极探索干部合理流动新机制 努力
推进干部人事制度改革
..... 贵州省工商行政管理局 (262)
- 全面提高队伍素质 努力夯实工作基础
..... 西藏自治区工商行政管理局 (268)
- 坚持“五抓” 创建“五好” 全面
提高基层建设水平
..... 陕西省工商行政管理局 (276)
- 狠抓基层夯根基 培养人才促发展
..... 甘肃省工商行政管理局 (284)
- 加强基层建设 推进人才工作 不断
提升工商行政管理能力和水平
..... 青海省工商行政管理局 (291)
- 坚持以人为本 加强队伍建设
..... 新疆维吾尔自治区工商行政管理局 (299)
- 以“阳光所”建设为载体 努力提高
基层行政执法能力
..... 大连市工商行政管理局 (306)
- 开拓创新 多措并举 努力建设
高素质的特区工商队伍
..... 厦门市工商行政管理局 (313)
- 实施责任风暴 加强执行力建设
..... 深圳市工商行政管理局 (321)
- 加大基础投入 提高执法效能 全力
推进基层工商所规范化建设
..... 哈尔滨市工商行政管理局 (327)

积极探索 大胆实践 全面强化基层	
领导班子和干部队伍建设	
.....	长春市工商行政管理局 (334)
夯实工商行政管理根基 全面提升	
依法行政能力	
.....	沈阳市工商行政管理局 (342)
创新监管机制 规范执法行为 全面	
提升基层建设水平	
.....	成都市工商行政管理局 (349)
推进执法机制改革 进一步提高执法	
效能	
.....	广州市工商行政管理局 (356)
以人为本 争优创新 扎实锤炼适应	
时代需要的工商队伍	
.....	济南市工商行政管理局 (363)
开展机关文化建设 努力提升行政效能	
.....	杭州市工商行政管理局 (369)
后记	(376)

以科学发展观为统领 大力加强基层建设和人才工作

——在全国工商系统基层建设和
人才工作会议上的讲话
(2006年9月16日)

刘玉亭

同志们：

这次全国工商行政管理系统基层建设和人才工作会议的主要任务是，认真落实全国工商行政管理局长会议精神，总结交流前些年各地基层建设和队伍建设的成功做法和经验，进一步明确基层建设和人才工作的总体要求和主要目标任务，研究下一阶段工作，统一思想，提高认识，推动基层建设和人才工作再上一个新水平。

一、基层建设和人才工作取得了显著成绩，有力保障了工商行政管理职能的充分发挥

1997年和1999年总局先后两次召开全系统基层建设工作会议之后，全系统基层建设和干部队伍建设出现了前所未有的良好局面。各地坚持把基层和干部队伍建设作为事关工商

行政管理改革发展的全局性工作来抓，采取有力举措推动基层建设，提升队伍素质，大胆探索，开拓进取，基层工作发生了根本性转变，干部队伍建设取得了明显成效，突出体现在三个方面：

（一）市场监管基础明显增强

各地按照总局部署，坚持按经济区域设立工商所的原则，在科学论证的基础上，调整和规范了工商所的设置。对市场主体少、职责单一、功能不全的工商所进行了撤并整合。1998年底，全国共有基层工商所37769个，到今年6月底，基层工商所为23447个。工商所设置的随意性问题得到了根本性扭转。布局的合理调整，更有利于集中力量，降低执法成本，提高办事效率，使工商所的综合监管职能得以发挥，为探索和创新市场监管模式奠定了坚实的基础。许多地方的党委、政府非常重视和关心工商所建设，全国已有44%的工商所提高了行政级别。工商所已经成为工商行政管理机关加强市场监管、服务地方经济社会发展的一个主要平台。

基层执法保障水平逐渐适应监管服务需要。全系统上下同心协力，通过重点资金扶持、盘活存量资产、争取各方面支持，想方设法加强基层设施建设，改善执法装备，改善基层工作生活条件，基层面貌发生了根本性转变。基层一线工作的吸引力普遍增强。信息化建设水平明显提高，信息化技术在监管执法和服务发展方面的运用日益广泛和深入。

基层制度建设逐步健全，制度化管理成效日益显现。各地注重以制度建设规范执法行为，促进提高执法服务效能。从建立岗位责任制和执法责任制入手，普遍制定了窗口服务、监管办案、政务公开、行政指导、内部管理等涵盖各方面的

制度规范，并完善日常考核检查。基层执法行为越来越规范，监管效能有明显提升。用制度管人管事、用制度提升效能的局面基本形成。

（二）队伍能力素质明显提高

各地立足实际，广泛开展教育培训，鼓励在职学习，干部文化水平、科学素养、业务技能得到较大提高。在基层工商所公务员过渡考录的基础上，各地认真实施“红盾人才计划”和“红盾素质工程”，积极开展干部在职教育和法律知识、专业技能、计算机应用等重点培训，组织岗位练兵，引导、培育并激发了广大工商干部的学习积极性。大批干部的综合素质和执法能力进一步提高。面对新任务新要求，全系统干部的学习紧迫感日益增强，学习风气日渐浓厚。

大力引进人才，队伍的年龄、专业、知识结构逐步优化。在积极提高在职干部能力素质的同时，各地坚持“逢进必考”原则，严格标准和程序，面向社会精选人才充实干部队伍，一大批优秀的高校毕业生、军队转业干部和社会人才进入工商机关，特别是进入基层单位。各级工商机关、特别是基层队伍的文化结构、专业结构和年龄结构进一步优化，活力进一步增强。人才引进工作越来越受到各级工商行政管理机关的高度重视。

认真贯彻《干部任用条例》，不断深化干部人事制度改革。全面推行竞争上岗，领导干部监督考核机制逐步健全，领导班子建设稳步推进，一批思想坚定、作风过硬、能力突出、有群众威信干部走上各级领导岗位。各级领导干部政治意识、大局意识、服务意识、依法行政意识进一步增强。

（三）工商行政管理形象明显改善

全系统队伍形象建设长抓不懈，广大工商干部尽职尽责加强市场监管，尽心尽力促进经济社会发展的意识普遍增强，依法行政、服务经济社会发展越来越得到社会各界和人民群众的认可和好评。积极开展规范和维护市场秩序，促进经济社会发展等各项工作，特别是与人民群众切身利益密切相关的工作，让社会各界和人民群众真切感受到了工商机关和工商干部不断提高的服务意识和服务水平。

党风廉政建设年年都有新举措，年年都有新进展，队伍作风切实转变。全系统认真开展思想纪律作风“三项教育”和以“五项清理”为主要内容的队伍教育整顿活动，认真执行总局颁布的依法行政、文明执法的“六项禁令”，纠正损害人民群众利益的行为。参加地方行风评议位次不断前移，执法形象明显改观。2001年以来，全系统有192人获得“人民满意公务员”称号，2928个单位和2655人受到省（部）级以上表彰。工商行政管理机关在人民群众心目中的地位不断提升。

总体上看，经过多年来的建设，全国工商行政管理系统已经初步形成了布局合理、管理比较规范的基层监管执法体系，形成了一支得到党和政府、人民群众信赖的市场监管和行政执法队伍，为工商行政管理职能的充分发挥夯实了基础，为工商行政管理改革提供了坚强保障，为工商行政管理事业的进一步发展奠定了基础。这些成绩的取得，是党中央、国务院和各级党委、政府正确领导的结果，是全国工商行政管理系统广大干部开拓进取、努力工作的结果。

二、坚持以科学发展观为指导，进一步加强基层建设和人才工作

总局党组对基层建设和人才工作高度重视。王众孚局长曾多次就基层建设和人才队伍建设做出重要讲话和指示。去年总局机关保持共产党员先进性教育活动结束之后，总局就筹备召开这次会议。有关司局和单位在认真调查研究，广泛征求意见的基础上，起草了《关于加强基层建设的意见》、“十一五”时期《人才队伍建设规划》和《教育培训规划》等三个指导性文件，文件稿在这次会议上发给大家讨论，再次征求意见。希望大家结合实际，认真研究，集思广益，把文件修改好。我先讲几点意见，供大家讨论时参考。

（一）关于“十一五”时期基层建设和人才工作的总体要求

“十一五”时期全系统基层建设和人才工作的总体要求是：坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，围绕实施人才强国战略和努力建设法治政府、服务政府、责任政府和效能政府的目标任务，以提高基层监管执法能力为重点，以提高教育培训实效为基础，全面加强人才队伍能力素质建设、人才工作机制建设、信息化建设、基础设施建设、规范化建设和党风廉政建设，为建设信用工商、法治工商、信息工商提供坚强有力的人才支持、智力保障和组织基础。

“十一五”时期基层建设和人才工作的主要目标任务是：基层建设整体水平进一步提高。执法资源进一步整合，工商所人员占县级工商局全体人员比例不低于70%，每个工商所70%以上人员具备执法办案能力；基础设施和工作条件明

显改善，信息化建设水平不断提高，市场监管的科技含量明显增强；制度建设逐步完善，党风廉政建设进一步加强，先进的工商文化深入人心。人才资源整体开发大力推进。人才队伍总量有较大增加，基层复合型人才队伍逐步扩大，高层次人才队伍逐步建立；队伍的政治素质、科学文化素质和业务素质明显提高，依法行政能力和公共服务能力明显增强；适应监管执法需要的有工商行政管理特色的人才工作体系逐步建立，充满生机与活力的人才选拔机制、培养机制、激励机制逐步健全。

基层建设和人才工作确定这样的主要目标任务，主要是为了适应工商行政管理工作发展的需要，同时充分考虑了基层建设和人才工作的现有基础。

我国正处在全面建设小康社会的关键时期，改革发展的重大机遇期。党的十六大以来，为适应新形势新任务的需要，党中央、国务院做出的一系列重大的战略部署，对工商行政管理工作提出了新的更高的要求。我们必须在市场经济法律体系逐步健全、全社会法制建设逐步完善的条件下做到依法监管，切实提高执法水平和效能；在新的交易方式不断出现、市场竞争日益激烈的条件下做到维护公平，切实保护消费者和市场主体的合法权益；在政府职能加快转变、社会期望不断提高的条件下搞好服务，切实促进城乡经济发展和社会进步。这些年来整顿和规范市场经济秩序取得了显著成绩，但社会仍然处在制售假冒伪劣产品的高峰期、经济违法违规案件的高发期。工商行政管理机关作为政府市场监管和行政执法的主管部门，在加强市场监管执法、促进经济社会发展中的任务还在加重。履行好工商行政管理部门的职责，必须按

照全面推进依法行政，努力建设法治政府、服务政府、责任政府、效能政府的要求，不断提高监管服务效能，不断规范行政行为，切实提高工商行政管理部门的执行力和公信力。完成好工商行政管理部门的各项任务，关键在基层，关键在人才。基础不牢，地动山摇。政以才治，业以才兴。加强基层建设和人才工作对整个工商行政管理工作至关重要。让基层汇集更多的人才，让人才在基层充分发挥作用，更是重中之重。

应该看到，尽管我们的工作取得了显著成绩，但与新形势新任务的要求相比，基层建设和人才工作还存在一些不适应的地方，有些地方还很不适应。在基层建设中，主要表现在：有些领导干部抓基层建设不够得力，工作浮在表面；有些基层单位职能发挥不够到位，监管效能有待提高，执法行为需要进一步规范；规范化管理需要进一步加强；一些地方基层执法资源需要继续整合，信息化工作急需加强；有些地方监督机制不够健全，损害群众利益的问题时有发生。在人才工作中，主要表现在：有些领导干部对人才工作缺乏紧迫感，人才工作意识不强，人才资源开发的方法不多，力度不够；全系统人才队伍总量相对不足，急需的高层次人才短缺；队伍的知识、专业结构不尽合理；对人才队伍的现状变化和发展规律研究不够，广泛吸纳人才和有利于优秀人才脱颖而出的机制尚不健全。一些基层单位人才，特别是复合型人才短缺严重，综合监管和执法办案能力难以有较快提高。这些已经成为制约工商行政管理事业发展的瓶颈。我们必须进一步增强责任感和紧迫感，加大工作力度，认真解决这些问题，进一步推进基层建设和人才队伍建设。

主要目标任务从总体上看，符合形势发展要求，符合基层建设和人才队伍建设实际，立足现有基础，着眼长远发展，经过努力，是可以达到的。

（二）加强基层建设和人才工作必须坚持的原则

总结前几年工作经验，进一步加强基层建设和人才工作必须坚持以下原则：

必须坚持以人为本。以人为本是科学发展观的核心。基层建设和人才工作坚持以人为本，就要以实现工商行政管理干部全面发展为目标，发挥工商行政管理干部的主体作用，特别要发挥好基层工商行政管理干部在基层建设中的主体作用。要树立科学的人才观，只要具有一定知识或技能，能够进行创造性劳动，为工商行政管理改革发展做出积极贡献，就都是人才。要坚持德才兼备，不唯学历，不唯资历，鼓励工商行政管理干部人人做贡献，进一步调动工商行政管理干部、特别要充分调动基层工商行政管理干部的积极性，通过学习、实践，实现岗位成才，推动基层建设，推动工商行政管理工作。

必须紧紧围绕工商行政管理中心工作。加强基层建设，加强人才工作，都是为了更好地完成工商行政管理工作；基层建设和人才队伍建设只有紧紧围绕工商行政管理中心工作进行，才能收到好的成效；加强基层建设需要大量人才，人才辈出更有利于基层工作开展和加强。要正确处理这些关系，使基层建设和人才工作沿着正确的方向不断前进。

必须全面推进，重点突破。基层建设是一个有机整体，人才工作涉及方方面面，基层建设、人才工作又紧密联系，一定要统筹考虑，全面推进，重点突破。就基层建设来说，