



Windows 98 与 Office

应用短期培训教程 (之四)

Windows 98 使用技巧

短期培训教程

北京宏远电脑培训中心 组编

北京工业大学出版社

—

Windows 98 与 Office 应用短期培训教程(之四)

Windows 98 使用技巧

短期培训教程

北京宏远电脑培训中心 组编

参编写人员

姚 峰	范醒哲	李 飞
刘兴初	伍 英	朱永光
田 山	朱永光	王云飞

北京工业大学出版社

—

续编说明

一、秉承风格 继往开来

当前,电脑科技已经成为推动社会全面进步的最活跃因素之一。学习和使用电脑已经成为人们步入新世纪的必备素质之一。电脑早已从科学家的实验室中走出来,深深地扎根于广阔的社会生活之中。《电脑用户短期培训教程》就在这时应运而生。我们和北京工业大学出版社就该丛书的合作一开始就贯彻了如下的原则:

(1) 短期培训的首选:贯彻“短期培训是实际技能的培训”这个宗旨,依据读者的实际需要,组织本书的知识结构,回避过多的理论,直接针对实际操作,解决实际问题。

(2) 轻松上手的导师:学电脑是一个人与电脑互相交流,培养默契的过程,我们力求做到对于实际操作过程的描述“不离屏幕”、“不离键盘”、“不离鼠标”。

“学以致用、即学即用”的编写思路使本丛书比其他电脑入门书籍略胜一筹,成为您参加电脑短期培训的首选,让您在实际操作中逐渐感悟出与电脑打交道的套路,循循善诱的编辑理念使本丛书成为您轻松上手的导师。

因此《电脑用户短期培训教程》获得了极大的成功,首批出版的8本销势喜人:不断有读者表示希望看到更多按照这样思路编写的“短期培训教程”;许多培训机构将《电脑用户短期培训教程》作为他们的教学用书。在这种形势的鼓舞下,我们和北京工业大学出版社进行了更深入和广泛的市场调查,将在今年陆续推出《电脑办公自动化短期培训教程》、《电脑网络应用短期培训教程》、《电脑就业短期培训教程》、《电脑程序设计短期培训教程》、《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》等专题性的和综合性的电脑普及教育用书,以便满足各类、各层次读者的需求。

二、电脑培训 轻松愉快

我们看到,随着电脑的迅速普及,也出现了一个问题,那就是如何教给社会大众使用电脑,如何以更加通俗的方式去表达电脑的功能,《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》就是按照这个思路来编写的。它精心策划,认真编撰,力求深入浅出,秉承科学严谨的思维习惯,融合轻松幽默、讲求实效的教学方法。本书令电脑不再神秘,使您轻松学习、熟练应用,快

速成为电脑操作的行家里手。

(1) 因为使用了电脑,可能改变您原来的工作方式,使您产生畏难心理,因为电脑——这个新的朋友还有待于您去认识。《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》就是针对这些读者的需要编写的。

(2) 或许您没有机会通过系统的教育去学习电脑知识,但却面临着要使用电脑去工作、学习这个紧迫的任务,《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》也适合于这方面的读者。

(3) 或许您正准备去参加一个电脑的应用培训班,多如牛毛的各类培训教材着实让您难以抉择,那么,就请您阅读《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》中的各个分册吧,它一定会成为您学习电脑知识的第一个启蒙老师。

(4) 或许您在大学期间接受过系统的电脑知识方面的教育,那么您在使用电脑上是不是还经常遇到一些麻烦呢?是的,因为电脑技术发展得太快了,随时有新的知识等待您去学习,那么,《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》将使您在较短的时间内对最新的电脑科技有一个概要性的了解。

三、丛书简介

Windows 98 是用于台式机和便携机的标准操作系统,它是 Window 95 的后继。在继承 Windows 95 全部优点的基础上,Windows 98 加强了与 Internet 的结合并增强了多媒体功能。由于 Windows 98 在易用性、可靠性和功能等方面有很大的提高,因此我们有理由相信它必将成为继 Windows 95 之后最为流行的 PC 机桌面操作系统。

我们献给读者的《Windows 98 与 Office 应用短期培训教程》紧扣目前国内最流行的 Windows 98 操作系统和该系统上最流行的办公自动化软件 Office 系列来编写的,本书是为办公室应用人员编写的,也适用于各类参加电脑短期培训的学员,本丛书共分为 4 册,它们分别是:

- Windows 98 最新功能短期培训教程
- Windows 98 与 Internet 联网短期培训教程
- Windows 98 与 Office 操作短期培训教程
- Windows 98 使用技巧短期培训教程

第 1 册侧重 Windows 98 的基本操作,特别突出了它与 Windows 95 不同的特色功能;第 2 册侧重于讲解如何利用 Windows 98 操作系统提供的强大网络功能来进行上网、浏览网络、发送电子邮件等技术;第 3 册侧重讲解如何在 Windows 98 环境下应用 Office 软件来处理日常办公室事务;第 4 册是本系列丛书最新续编的,它针对使用 Windows 98 时可能出现的一些问题编写成书,目的就在于帮助读者自己排除一些软件故障,并且能够更深入地了解 Windows 98。本书在注重实际操作的基础上,简要介绍了操作的原理,其内容深入浅出,可读性强。

这四本书各有特色,具有一定的连续性,可以组合成一套完整的电脑基本操作与办公室应用的短期培训教材系列;同时每一本书相对独立,可自成体系,方便读者单独选用。

四、内容简介

Microsoft 公司于 1998 年 9 月 1 日发布的中文 Windows 98 是对原来的 32 位操作系统 Windows 95 的升级。它不仅仅比 Windows 95 的操作更简便,而且很好地集成了许多网络功能,包括系统自带的浏览器 Internet Explorer 4.0。在 Windows 98 下,您可以布置更加漂亮的桌面,享受丰富的系统工具带来的便利,任意地在万维网上遨游……因此,我们可以预见,Windows 98 很快就会成为代替 Windows 95 的世界主流操作系统。

但是,对于刚刚接触 Windows 98 的人来说,也许并不能马上熟练地使用它。而且,或许因为某一次误操作,或者是软件错误等缘故,造成系统不能正常工作,所以,我们越发感到编写本书的必要性。作者多年从事计算机工作,尤其是有长时间的 Windows 的操作经验,针对使用 Windows 98 时可能出现的一些问题,写成本书。

本书的第 1 课介绍计算机不能正常启动时的解决方法;第 2 课讨论在 Windows 98 下如何处理文件错误;第 3 课对内存使用中可能出现的故障做了一些分析;第 4 课介绍一些硬盘的使用常识,比如硬盘不能启动的原因和硬盘日常保养等;第 5 课介绍计算机常用设备的设置和故障排除方法;第 6 课介绍一些 Windows 98 的网络操作常识;第 7、8 课介绍一些高级话题,包括杀病毒和使用高级系统工具等等;第 9 课介绍 Windows 98 操作系统的定制。

其中第 1、5、7 课由姚峰、范醒哲、李飞编写,第 2、6、8 课由刘兴初、伍英编写,第 3、4、9 课由朱永光、田山编写,全书由朱永光、王云飞校对,另外特别感谢丁祖彦女士对本书提出了许多宝贵的意见。

由于本书篇幅的原因,许多实际操作中千变万化的问题不能全部收录在书中;而且作者水平有限,书中也难免有错误之处,我们真诚地欢迎读者来信批评指正,这将是您对我们工作的最大支持,也是我们最大的欣慰。

编 者

目 录

续编说明

第 1 课 Windows 98 安装后启动、 关机或死机的处理

1.1 无法开机的常见原因以及解决方法	1
1.1.1 打开了开关,计算机却完全没有反应	1
1.1.2 主机上的电源灯亮了,可屏幕是一片空白	1
1.1.3 计算机在开机的启动画面上停住不动了	2
1.1.4 在启动时出现错误信息	3
1.1.5 Windows 98 无法正常启动	4
1.2 如何避免在 Windows 98 中的经常性死机	9
1.2.1 大量使用内存的程序	9
1.2.2 损坏的 Windows 98 的应用程序	10
1.2.3 DOS/Windows 3.1 程序	10
1.2.4 新添加了硬件之后,就经常死机	11
1.3 在 Windows 98 下的突发性死机如何解决	14
1.3.1 硬盘老化	14
1.3.2 内存的问题	15
1.3.3 防止死机的极好工具 Norton Crash Guard	15
1.4 Windows 98 无法关机	17
1.4.1 试图关闭 Windows 98 时计算机 没有响应怎么办	17
1.4.2 禁用 Windows 98 的“快速关机”	18
1.4.3 因为“高级电源管理”(APM) 问题不能关机	18
1.5 计算机莫名其妙地重启	20

第 2 课 在 Windows 98 下救回丢失的数据

2.1 谈一谈 Windows 98 的“回收站”	21
2.2 强有力的文件恢复工具 ——“Norton UnErase”	22

第 3 课 Windows 98 内存故障与诊断

3.1 内存溢出故障	31
3.2 “系统属性”中的内存故障	39
3.3 “奇偶校验”故障	41
3.4 蓝屏死机故障	42

第 4 课 Windows 98 中的硬盘问题

4.1 关于硬盘的一些基本知识	43
4.2 Windows 98 中的硬盘启动故障	43
4.2.1 第一次启动找不到硬盘, 第二次启动时却正常	44
4.2.2 BIOS 可以检测到硬盘,但是却无法启动	44
4.2.3 如果 FAT(文件分配表) 损坏了该怎么办?	44
4.2.4 利用软盘引导	46
4.2.5 最严重的错误——0 磁道损坏	48
4.2.6 硬盘的数据线和跳线的设置问题	49
4.3 Windows 98 硬盘保护常识	49
4.3.1 硬盘的正确使用常识简述	49
4.3.3 如何防止硬盘的啸叫声	52
4.3.4 如何预防病毒对硬盘的入侵	53
4.4 管理硬盘中的临时文件	54
4.5 Windows 98 磁盘碎片整理程序 与 Norton Speed Disk	55
4.5.1 Windows 98 磁盘碎片整理程序	56
4.5.2 Norton Speed Disk	57

第 5 课 Windows 98 下的外部设备 故障排除

5.1 Windows 98 下打印机故障的排除	67
5.1.1 Windows 98 下打印机的 正确安装和删除方法	67

5.1.2	打印机常见故障	71
5.1.3	正确设置打印机属性	86
5.2	Windows 98 下的多媒体、声卡	
	与光驱的故障排除	87
5.2.1	声卡安装时出现的问题	88
5.2.2	安装声卡完毕以后却没有声音	91
5.2.3	调整扬声器音量的一些方法	91
5.2.4	多媒体设备的调整	93
5.2.5	Windows 98 检测不到 CD-ROM	95
5.2.6	CD-ROM 无法播放声音	97
5.2.7	如何取消光驱自动播放功能	97
5.2.8	CD-ROM 以及光盘的保养方法	98
5.2.9	VCD 画面不流畅的问题	100
5.2.10	如何提高 CD-ROM 的速度	101
5.3	显示器与桌面属性的设置及常见错误的避免	102
5.3.1	如何在 Windows 98 下正确安装显示卡	102
5.3.2	计算机屏幕有闪烁感	104
5.3.3	计算机屏幕显示文字不完整	108
5.3.4	Windows 98 显示错误	109
5.3.5	Windows 98 的多监视器问题	109
5.3.6	Windows 98 下的桌面字体	
	和菜单风格如何修改	113
5.3.7	如何按 Web 方式查看页面	114
5.3.8	Windows 98 的用户设置	114
5.4	Windows 98 下的键盘与鼠标故障排除	117
5.4.1	键盘回显字符不正确	118
5.4.2	键盘太敏感或是太迟钝	120
5.4.3	鼠标不能动了	121
5.4.4	鼠标太敏感	122
5.4.5	有关鼠标的一些设置问题	122

第 6 课 Windows 98 下的网络 连接与故障排除

6.1	调制解调器的选购	125
6.2	调制解调器的安装	126
6.2.1	电话线的连接	127
6.2.2	调制解调器与计算机的连接	127
6.2.3	电源线的连接	127
6.3	Windows 98 下调制解调器的测试	127
6.4	Windows 98 拨号网络连接及常见故障排除	128

6.4.1	建立拨号网络连接	130
6.4.2	设置拨号属性	133
6.4.3	拨号网络常见故障的排除	135
6.5	Internet 连接向导连接及常见故障	138
6.5.1	Internet 连接向导连接	138
6.5.2	Internet 连网常见错误信息分析及对策	140
6.6	Windows 98 与 Internet	148
6.6.1	Internet Explorer	148
6.6.2	Outlook Express	151
6.6.3	NetMeeting	156
6.6.4	Microsoft Chat	164
6.7	调制解调器常见故障的排除	166

第 7 课 Windows 98 下的备份与防病毒

7.1	在 Windows 98 下如何备份	191
7.1.1	启动“备份”程序	191
7.1.2	使用备份向导	192
7.1.3	浏览“Microsoft Backup”对话框	199
7.1.4	备份整个系统	204
7.1.5	设置还原选项	205
7.1.6	恢复备份的文件	207
7.1.7	删除备份文件	213
7.2	计算机病毒基础知识	213
7.2.1	引导区病毒	214
7.2.2	文件型病毒	214
7.2.3	目录型病毒	215
7.2.4	混合型病毒	216
7.2.5	宏文件病毒	216
7.2.6	几种著名的计算机病毒	218
7.3	简易的防病毒、杀病毒措施	220
7.3.1	利用 BIOS 中的防病毒选项	220
7.3.2	利用 FDISK 和 SYS 两个 DOS 命令	221
7.3.3	比较文件的大小	222
7.3.4	利用 NORMAL.DOT 来杀宏病毒	223
7.4	Windows 98 下的常用杀毒软件	224
7.4.1	KV300 杀病毒软件	225
7.4.2	行天 98	230
7.4.3	VirusScan 和 VSHIELD	237
7.4.4	ThunderBYTE	237
7.4.5	RAV(瑞星公司)	238
7.4.6	Norton Antivirus for Windows 95	238

7.6 处理已被病毒感染的计算机的正确方法	239	8.5.7 注册表与 INI 文件	289
-----------------------------	-----	-------------------------	-----

8.5.8 注册表应用举例	289
---------------------	-----

8.6 Windows 98 中正确的程序安装和卸载方法	292
------------------------------------	-----

8.6.1 Windows 应用程序的安装 及兼容性故障诊断	292
---	-----

8.6.2 Windows 程序的卸载	294
---------------------------	-----

8.6.3 Windows 98 下 DOS 程序的安装和卸载	295
---------------------------------------	-----

8.6.4 Windows 98 下 CleanSweep 的使用	297
---	-----

8.7 善用磁盘空间管理工具	302
----------------------	-----

8.7.1 压缩磁盘增大可用空间	303
------------------------	-----

8.7.2 解除磁盘压缩空间的方法	304
-------------------------	-----

8.8 善用磁盘清理程序	304
--------------------	-----

8.9 善用磁盘扫描程序	306
--------------------	-----

第 9 课 让您的 Windows 98 更强大

9.1 定制 Windows 98 的强大工具 Tweak UI	309
--	-----

9.1.1 隐藏控制面板中的图标	309
------------------------	-----

9.1.2 隐藏“收藏夹”和“文档”菜单	309
----------------------------	-----

9.1.3 自动登录的设置	310
---------------------	-----

9.1.4 New 菜单的定制	311
-----------------------	-----

9.1.5 已经安装软件列表的整理	311
-------------------------	-----

9.1.6 Windows 启动的控制	312
---------------------------	-----

9.1.7 快速修补	313
------------------	-----

9.1.8 隐藏私有信息	313
--------------------	-----

9.1.9 鼠标设置的微调	315
---------------------	-----

9.1.10 系统速度及查找速度的提高	316
---------------------------	-----

9.1.11 绕过快捷方式	316
---------------------	-----

9.2 Batch for Windows 98	
--------------------------	--

——自动化安装 Windows 98	317
--------------------------	-----

9.2.1 使用批安装功能	318
---------------------	-----

9.2.2 创建基本的批处理脚本(.inf)文件	319
--------------------------------	-----

第 8 课 最优化 Windows 98

8.1 善用 Windows 98 下的“添加新硬件”向导	241
-------------------------------------	-----

8.2 善用 Windows 98 下的“设备管理器”	243
-----------------------------------	-----

8.2.1 查看和修改设备属性	245
-----------------------	-----

8.2.2 硬件资源	247
------------------	-----

8.2.3 硬件配置文件	248
--------------------	-----

8.3 提高 Windows 98 系统性能	249
------------------------------	-----

8.3.1 利用 Windows 98 调整向导 提高系统性能	249
--	-----

8.3.2 系统监视器	250
-------------------	-----

8.3.3 系统文件检查器	252
---------------------	-----

8.3.4 查看系统信息	254
--------------------	-----

8.3.5 查看资源状况	255
--------------------	-----

8.3.6 计划任务	256
------------------	-----

8.3.7 驱动器转换器	257
--------------------	-----

8.3.8 Norton System Doctor	259
----------------------------------	-----

8.3.9 清除系统中的“垃圾”	260
------------------------	-----

8.3.10 使系统青春常驻	263
----------------------	-----

8.4 使用系统文件使 Windows 98 达到最佳设置	264
-------------------------------------	-----

8.4.1 Msdos.sys 文件	264
--------------------------	-----

8.4.2 Config.sys 文件	266
---------------------------	-----

8.4.3 Autoexec.bat 文件	275
-----------------------------	-----

8.4.4 系统文件配置举例——设置多重启动	275
------------------------------	-----

8.5 使用注册表编辑器管理 Windows 98 系统	276
------------------------------------	-----

8.5.1 注册表的组成文件	279
----------------------	-----

8.5.2 注册表数据结构	279
---------------------	-----

8.5.3 编辑注册表	284
-------------------	-----

8.5.4 备份注册表文件	286
---------------------	-----

8.5.5 使用注册表检查器	287
----------------------	-----

8.5.6 注册表维护技术	289
---------------------	-----

第 1 课 Windows 98 安装后启动、关机或死机的处理

1.1 无法开机的常见原因以及解决方法

1.1.1 打开了开关，计算机却完全没有反应

有时候，会出现这样一种情况，当您打开计算机的电源开关，计算机却没有任何反应。那么，先确认一下供应电源的电线两端是不是都好好地插在插座上，尤其是接在计算机主机后面的那一头。这很可能是在某次搬动计算机的时候，把电线扯动了一下，导致接头和插座脱离了。如果接头插得很牢，而计算机还是没有反应，那么或许是插座坏了，根本没有电流出来。这时可以拿桌上的台灯或收音机等小家电试一下，看看插座是不是真的坏了。若是插座没有坏，那么可能是计算机的开关或电源有了问题。

也许您觉得这类错误根本不必提及，但是问题往往都发生在最简单的地方。

1.1.2 主机上的电源灯亮了，可屏幕上一片空白

接着上面的内容，假使计算机有反应了，您听到了机器中风扇的转动声音，主板上的电源灯也亮了，但屏幕却完全是空白的。这时，请您注意：一般的显示器的开关旁边，都会有一个指示灯。正常时，指示灯为黄绿色，表明显示器接收到了信号。如果您看到指示灯为橙色，那么便是屏幕或显示卡有了故障。

处理这个问题的方法如下：首先检查屏幕和显示器的连接线有没有插好，其次看看显示卡是不是插稳了。当您在整理计算机主机后面的一大堆电线或是移动主机时，很有可能牵动了连着电线的显示卡，造成接触不良。遇到这种情形，就必须打开主机的机箱盖，把显示卡重新插牢。假使显示卡确实已经安插好，如果计算机还是不能启动，那只好借一块显示卡来，看看显示器会不会出现信息。对于许多主板，在显示卡出现故障时（在显示卡

接触良好的情况下），开机时扬声器会发出“嘟嘟”的声音。假若换了显示卡，显示器还是没有动静的话，那么便是显示器的故障了。您自己如果不是十分有把握，不要擅自打开显示器后盖，尤其是在显示器通电时，内部有上万伏的高压，接触会非常危险，笔者建议您最好拿到商家或是找专业人员来修理。

1.1.3 计算机在开机的启动画面上停住不动了

出现这种情况的原因有多种，下面逐一介绍。

1. 主板上的两块卡所使用的系统资源相冲突

通常是您新购买的卡和其他卡用到的中断、I/O 端口等发生了冲突。一般产生这种类型死机的卡都是 PNP(即插即用)类型的卡。

如果您是初学者，可以使用“排除法”：打开机箱盖，除了显示卡以外，其余的卡都先暂时拔下来，然后再重新启动。不死机的话，就先关机，再插上一块卡，比如声卡，然后重新启动，没有问题的话，再把计算机关掉，插上另一块卡……，如此反复进行，直到找出会造成死机的那块卡。找到这块卡以后，不论它是声卡、网络卡、扫描仪适配器、……请找出它的使用手册，看看如何改变其设置值，使之不会和其他卡相冲突。调整完毕之后，再插回去试试看。

另外一种方法会稍微方便一些：出现死机时，按 Reset 键重新启动计算机，出现启动画面后，按“F8”键，这样，计算机就会让您选择启动方式。按“3”选择安全模式（Safe mode）启动。另外一种用安全模式启动计算机的方法是：

- (1) 重新启动计算机（可按 Ctrl+Alt+Del 或按下机箱上的 Reset 键）。
- (2) 启动计算机时请按住 Ctrl 键，等待 Windows 98 弹出启动菜单。
- (3) 在“Startup”启动菜单上，选择“Safe mode”。

如果您对 Windows 98 或者 Windows 95 有一定的了解，一定知道在安全模式下许多硬件的驱动程序不会被加载。这时候，您就可以利用控制面板下的“系统”属性配置系统资源。具体的配置方法在第8课中有详细的介绍。

2. 内存的问题

另一个可能的原因是，您的主板要求一定要使用有 Parity Chip（等位检查芯片）的内存。如果您新买的内存是不含 Parity Chip 的，那么在启动时，系统一对内存做校验，就会导致死机的发生。

解决方法是，在启动时进入 BIOS Setup（具体方法是：在开机时按住“Delete”键），把 Memory Parity Check（内存奇偶校验）一项的设置值改为 Disabled。假如您主板的 BIOS 并没有这个选项，那么您只好去找原先买内存的商店，把内存换成含有 Parity Check 的牌

号。

在开机时，您会看到计算机对内存的检测，要是计算机在显示计算内存数量的过程中死机，那么可能是其中一条内存有了故障的缘故。解决方法还是用“排除法”：打开机箱盖，拔掉一条内存，然后重新启动计算机。如果系统不死机，表示刚刚拔掉的内存有故障。如果系统死机，再把剩下的内存拔下一条，直至系统不会死机为止，这说明刚刚拔下的内存有故障；如果只剩下最后一条内存时，系统仍然死机，那么剩下的这条就是有故障的内存。

1.1.4 在启动时出现错误信息

在启动 Windows 98 后，计算机会执行一连串的“启动后自我测试”（Power On Self Test, 简称 POST）。在测试的过程中，如果有任何设备无法通过测试，那么便会在屏幕上显示相应的“错误信息”，告知使用者该项设备有问题。

下面，我们给出常见的一些错误信息和排除错误的详细方法，供读者参考。

(1) “Missing Command Processor”

出现这个信息的意思是，系统找不到 command.com 这个“命令解释文件”。在 Microsoft DOS 操作系统中，基本的系统命令（如 dir、copy 等命令）都是靠这个文件来解释的。在 Windows 98 操作系统中，支持许多原来有的 DOS 命令，所以此文件必不可少。解决这个问题最简单的方法就是把您事先做好的启动盘拿出来，从 A 驱启动，然后在 DOS 提示符号下键入下面的命令：

```
A:\>COPY COMMAND.COM C:\
```

就可以复制一个 COMMAND.COM 文件到硬盘里了。

如果您的启动盘的 DOS 版本在 7.0 以下，建议您不要拷贝 A 盘上的 COMMAND.COM 文件，因为这样可能会产生一些不必要的麻烦。在您的 Windows 98 目录（一般是 C:\WINDOWS 目录）下，有一个 command.com 文件，您可以键入下面的命令：

```
A:\>COPY C:\WINDOWS\COMMAND.COM C:\
```

(2) “Keyboard Error”

通常这个信息的出现有两个原因：一是在启动过程中，系统正在检测键盘时，您正好按下了键盘上的某个键，通常屏幕上会显示 Press F1 to Continue 的信息，提示您按下 F1 这个键，就可继续启动的操作；二是键盘的接头没有插好，您只要把它插牢就行了，您也可以先把接头拔出来，再插回去。

(3) “CMOS System Options Not Set”

这个信息表示可能由于电力中断、地震、死机或病毒的因素，BIOS Setup 的设置值消失了。解决方法是进入 BIOS Setup 中（进入 BIOS 的办法前文已经指出），把各项设置值改回正确的设置即可。如果不知道正确值是多少，BIOS Setup 内通常会提供一项 Load Setup

Default 的功能, 只要使用了该功能, 就能将各项设置值恢复为正确值。但必须另外执行一项 HDD Auto Detection (硬盘自动检测), 才能把正确的硬盘的设置值找回来。在找到硬盘的设置值时, 屏幕上会显示信息, 表明已经找到硬盘, 并且告诉您硬盘的大小。

在弹出的确认对话框中按下“Y”键, 这些硬盘的值就会被保存起来, 硬盘便可恢复正常工作。找到第一个硬盘之后, 系统会自动继续寻找下一个硬盘。如果您只有一个硬盘的话, 可按下 Esc 键以便取消其寻找的操作。具体恢复 BIOS 的措施详见第 2 课。

此外, 如果您先前曾经使用过 Norton Utilities 中的“Rescue Disk”(拯救磁盘)制作了一份拯救软盘的话, 那么 CMOS 的数据已经存了一份在该软盘中。此时可以把软盘拿出来, 用它来启动, 便可把设置值恢复。

(4) “Boot Sector Not Found”

Boot Sector 是“引导扇区”的意思。“引导扇区”指的是硬盘上的一个特殊扇区, 每次开机时, 计算机会最先读取这个扇区上的内容。如果 Boot Sector 消失或损坏, 多半都是病毒造成的。具体的解救以及防范措施, 请阅读后面有关病毒介绍的内容。

1.1.5 Windows 98 无法正常启动

1. 因为配置文件的原因造成不能正常启动

Windows 98 缺省启动方式称为 Normal 方式, 在这种方式下, 操作系统会尽量按照计算机的最优性能配置各个硬件的驱动程序。然而, 这种启动方式也是最“娇贵”的, 有许多因素会导致您的计算机不能正常启动。计算机的系统配置文件问题是造成不能正常启动的最常见原因。下面介绍当 Autoexec.bat 和 Config.sys 可能出现问题时的查找办法。

(1) 首先, 启动“系统配置实用程序”。单击“开始”、“程序”、“附件”、“系统工具”和“系统信息”。

(2) 在“系统信息”程序中, 单击“工具”菜单。

(3) 单击“系统配置实用程序”, 如图 1.1 所示。

(4) 单击“系统配置实用程序”的“常规”选项卡。

(5) 单击“创建备份”以使用系统配置实用程序备份当前系统配置文件。

(6) 单击“诊断启动”单选按钮, 如图 1.2 所示, 然后单击“确定”, 再单击“确定”重新启动计算机。

(7) 在“Startup”菜单上, 选中“Step-by-step confirmation”。

(8) 系统提示处理 Autoexec.bat 和 Config.sys 文件时, 请按 Esc 键予以忽略。按 Enter 键可以加载所有其他项。

在正确操作以上各个步骤后, 计算机如果正常启动了, 就应该判断 Config.sys 文件或 autoexec.bat 文件中存在冲突, 那可按下面的步骤来找出引发错误的行。

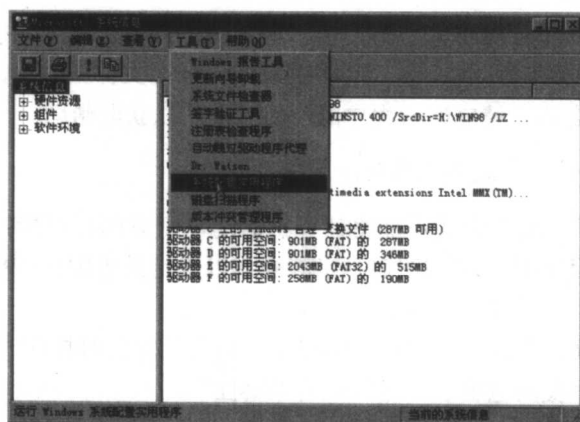


图 1.1 打开系统配置实用程序

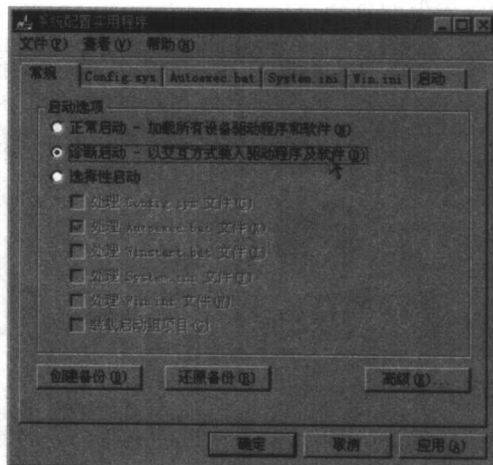


图 1.2 使用“诊断启动”

- (1) 重新启动计算机，计算机重新启动时，请按住 Ctrl 键。
- (2) 从“Startup”菜单中选择“Safe mode”（即进入前文介绍过的“安全模式”）。
- (3) 单击“开始”，然后单击“运行”。
- (4) 在“打开”框中，键入“Msconfig”，然后单击“确定”。
- (5) 单击以清除 Config.sys 和 Autoexec.bat 选项卡中不含 Windows 图标行的复选框。
- (6) 使用此 Config.sys 文件，单击以启用某行。
- (7) 单击“确定”。
- (8) 当系统提示重新启动计算机时，请单击“确定”。

(9) 如果计算机的启动和关闭都正常, 正常请启用另一行, 并重复步骤(6)至步骤(8)的操作, 逐步启用 Config.sys 文件和 Autoexec.bat 文件中的行, 直到发现问题为止。确定引发问题的行之后, 请立即与程序的厂商联系, 以获取帮助。

2. 用“诊断启动”方式不能启动计算机时

如果使用“诊断启动”方式不能将计算机启动, 则有两种可能: 保护模式的驱动程序已毁坏; 或是配置不正确。请按照以下步骤操作以确定是否因保护模式的驱动程序导致计算机不能正常启动:

(1) 用“安全模式”启动计算机, 即在重新启动计算机时按住“Ctrl”键。

(2) 右键单击“我的电脑”, 然后单击“属性”。

(3) 在如图 1.3 所示的“设备管理器”选项卡上, 禁用显示适配器; 端口 (COM & LPT); SCSI 控制器; 声音、视频和游戏控制器; 软盘控制器; 硬盘控制器; 键盘; 鼠标; 网络适配器; PCMCIA 插槽等类型的设备。

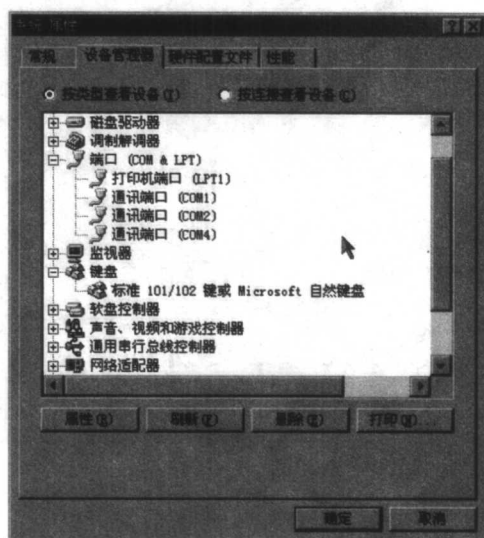


图 1.3 设备管理器窗口

具体禁用某设备的方法是首先在“设备管理器”选项卡上双击类型名称, 然后双击要禁用的设备, 然后在“常规”选项卡上, 单击以选中“在此硬件配置文件中禁用”复选框, 然后单击“确定”。以禁用硬盘控制器为例, 如图 1.4 所示。对于每一附加设备, 请重复上述步骤。禁用所有设备后, 请重新启动计算机。

(4) 禁用这些设置之后, 必须在 CMOS 设置中重新启用它们。有关 CMOS 设置的详细信息, 请参阅主板说明或与计算机厂商联系。

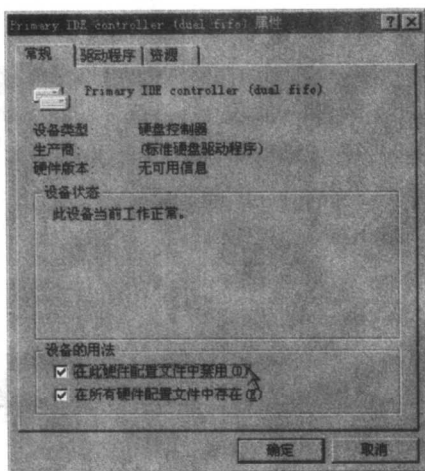


图 1.4 禁用硬盘控制器的操作

(5) 重新启动计算机之后，请按如下顺序启用在第（3）步中禁用的设备：COM 端口、硬盘控制器、软盘控制器以及其他设备。

启用设备的方法是在“设备管理器”选项卡上，双击类型名称，然后双击设备。接着在“常规”选项卡上，单击以清除“在此硬件配置文件中禁用”复选框。单击“资源”选项卡，并“确认冲突设备列表”中没有列出任何冲突。如果存在冲突，则必须重新配置部分冲突设备，使之使用其他资源。详细信息请参阅设备或者与厂商联系。做完以上的工作后，单击“确定”。最后，确认所做的改变，并且重启计算机。

(6) 对于每一设备，请重复步骤（4）和步骤（5），直到计算机无法正常启动为止。计算机无法正常启动时，最后启用的设备就是有问题的设备。

(7) 请以安全模式重新启动计算机，然后禁用最后启用的设备。此驱动程序或设备可能是配置不正确，也可能是已毁坏。详细信息请参阅设备文档。

3. 系统提示发现无效的“.vxd”文件

以“.vxd”为扩展名的文件在 Windows 98 中被称为“虚拟设备程序”，比如 vmm32.vxd 和 Bios.vxd 等，它们是 Windows 98 设置的一些存储有关硬件信息的文件。

如果错误消息并没有指定设备驱动程序，则注册表中的某一个 StaticVxd 的值可能为空或者只包含空格，那么，请按照下述步骤来更正：

- (1) 单击“开始”、“运行”，然后键入“scanregw”。
- (2) 在图 1.5 中，单击“是”，然后确定。
- (3) 单击“开始”、“运行”，键入“regedit”。
- (4) 进入“HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\VxD”，结

果如图 1.6 所示。

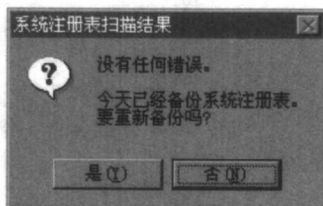


图 1.5 系统注册表扫描结果

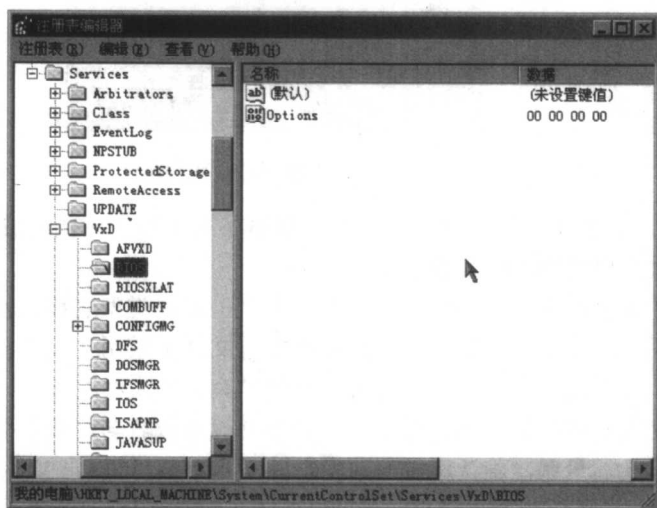


图 1.6 利用注册表编辑器排除 VxD 错误

(5) 查找并删除包含无效数据、空数据或仅仅包含空格的 StaticVxD 的值。

如果问题不是由上述原因引起的，请确定最近是否从计算机上删除过程序。如果删除过程序或者组件，请重新安装它，然后运行相应的卸载工具。

4. 显示卡驱动程序与 Windows 98 兼容性不好

确定 Windows 98 不能正常启动是否是这个原因，可以参照下列操作步骤：

- (1) 单击“开始”、“运行”，键入“Msconfig”后回车。
- (2) 单击“高级”，然后单击“VGA 640×480×16”复选框，如图 1.7 箭头所示。
- (3) 单击“确定”。系统提示重新启动计算机时，请单击“确定”。

如果这以后计算机可以正常启动或者关闭，则可能是显示器的适配器配置不正确，或者显示适配器已经损坏，有关修复显示适配器的问题，请参阅相应的文档。

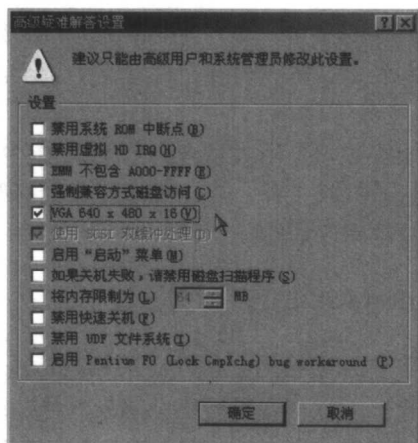


图 1.7 启用 VGA

1.2 如何避免在 Windows 98 中的经常性死机

Microsoft 公司的 Windows 98 是对原来的 32 位操作系统 Windows 95 的升级, 这点不只表现在 Windows 98 对 Internet 功能浑然一体的集成, 也表现在对内部程序高级管理的改善, 比如说, 在同样条件下, Windows 98 比 Windows 95 的启动速度要快 10%。但是, 即使您的计算机在这样优秀的操作系统中工作, 也往往会遇到机器频繁死机的情况, 严重影响您的工作情绪。在大多数情况下, 这并非是操作系统的毛病, 您大可不必对 Windows 98 操作系统大发雷霆, 死机很有可能是您的某一次误操作, 或是您不小心让计算机感染了病毒的缘故。下面, 笔者就向您介绍一些避免 Windows 98 操作系统经常性死机的经验。

1.2.1 大量使用内存的程序

尽管现在的计算机内存配置动辄就达到 32MB、64MB 甚至更高, 但是软件对内存资源的要求却提高得更快。特别的, 在这个信息爆炸的时代, 您有时候不得不让许多窗口同时工作。也许您没有意识到, 在您打开一个窗口的时候, 它们之间都在“争夺”操作系统分配给它们的内存, 这也就种下了死机的隐患……

无论是 Microsoft Internet Explorer, 还是 Netscape Navigator, WWW 浏览器都会在使用的时候读入大量的文字、图片、音乐、动画等信息。由于这个缘故, 读入内存中的数据就必须置换到硬盘, 以腾出更多的内存空间, 这样才能使系统顺利地工作。这些置换到硬盘的数据被称作“Internet 临时文件”。倘若在数据置换到硬盘时, 您又做了如打字、打