

Broadview®
www.broadview.com.cn

CSAI 希赛
.cn

CHINA SYSTEM EXAM ANALYST INSTITUTE

全国计算机技术与软件专业
技术资格（水平）考试指南

信息系统项目管理

案例分析教程

希赛IT教育研发中心 组编

吴吉义 殷建民 主编

张友生 主审



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指南

信息系统项目管理

案例分析教程

希赛IT教育研发中心 组编
吴吉义 殷建民 主编
张友生 主审

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书由希赛 IT 教育研发中心组编, 作为计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试中的信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师级别考试辅导指定教程, 主要针对的是下午一案例分析项目管理模块试题的复习。本书紧密结合实践, 提供信息系统项目管理案例的分析。本书在编写过程中特别注重项目管理与信息系统行业的结合, 由具有丰富的信息系统技术开发和项目管理经验的成员合作编写完成。

本书可作为信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师考试的参考用书, 可作为软件设计师、数据库系统工程师和信息系统监理师进一步发展的学习用书, 可作为计算机专业教师的教学参考书, 还可作为信息系统研发企业项目管理人员的工作手册, 也适合作为软件工程硕士等开设的信息系统项目管理或软件项目管理案例课程的参考书籍。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理案例分析教程 / 吴吉义, 殷建民主编. —北京: 电子工业出版社, 2006.5

(全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试指南)

ISBN 7-121-02490-X

I. 信… II. ①吴… ②殷… III. 信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考核—自学参考资料
IV. G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 035903 号

责任编辑: 孙学瑛

印 刷: 北京东光印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 20 字数: 337 千字

印 次: 2006 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册 定价: 39.00 元

凡购买电子工业出版社的图书, 如有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系。联系电话: (010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

全国计算机技术与软件专业 技术资格(水平)考试指南

- 名家执笔, 指导性强——准确把握考试动态, 全面体现新大纲精髓
- 例典型, 解析精辟——覆盖全部考点、重点, 深入透析考题特点
- 精心编写, 互动交流——中国系统分析员顾问团编组, 作者集 IT 项目实践经验、备考指导经验、软考阅卷经验于一身, 并在中国系统分析员顾问团网站 (<http://www.csai.cn>) 中与读者在线交流, 帮助考生从容面对考试



书 名	书 号	出版时间	定 价
计算机数学与经济管理基础知识	ISBN 7-121-00556-5	2005 年 1 月	32.00 元
程序员考试冲刺指南	ISBN 7-121-01515-3	2005 年 9 月	39.00 元
程序员上午考试试题分类精解	ISBN 7-121-01729-6	2005 年 9 月	34.00 元
程序员下午考试指南	ISBN 7-121-00985-4	2005 年 4 月	29.00 元
网络管理员考试冲刺指南	ISBN 7-121-01516-1	2005 年 9 月	34.00 元
网络管理员考试试题分类精解	ISBN 7-121-01730-X	2005 年 9 月	36.00 元
软件设计师考试冲刺指南	ISBN 7-121-01328-2	2005 年 7 月	48.00 元
软件设计师考试疑难问题解答	ISBN 7-121-01647-8	2005 年 9 月	35.00 元
软件设计师考试试题分类精解	ISBN 7-121-01731-8	2005 年 9 月	59.00 元
网络工程师考试冲刺指南	ISBN 7-121-00964-1	2005 年 3 月	39.00 元
网络工程师考试疑难问题解答	ISBN 7-121-01610-9	2005 年 9 月	49.00 元
网络工程师考试试题分类精解	ISBN 7-121-01707-5	2005 年 9 月	39.00 元
网络工程师考试题型精解与全真练习	ISBN 7-121-02270-2	2006 年 3 月	39.00 元
信息系统监理师辅导教程(上、下册)	ISBN 7-121-01630-3	2005 年 9 月	99.00 元
信息系统项目管理师辅导教程(上、下册)	ISBN 7-121-01629-X	2005 年 9 月	128.00 元
系统分析师考试疑难问题解答	ISBN 7-121-01467-X	2005 年 8 月	58.00 元
系统分析师考试综合知识试题分类精解	ISBN 7-121-01732-6	2005 年 9 月	49.00 元
系统分析师考试论文试题分类分析与范文	ISBN 7-121-01141-7	2005 年 6 月	49.00 元
系统分析师考试信息系统分析与设计案例试题分类精解	ISBN 7-121-01116-6	2005 年 6 月	68.00 元
系统架构设计师教程	ISBN 7-121-01914-0	2006 年 1 月	99.00 元
数据库系统工程师考试试题分类精解与题型练习	ISBN 7-121-02370-9	2006 年 4 月	49.00 元

《信息系统项目管理案例分析教程》读者调查表

尊敬的读者：

感谢您对我们的支持与爱护。为了今后为您提供更优秀的图书，请您抽出宝贵的时间将您的意见以下表的方式及时告知我们（可另附页）。我们将从中评选出热心读者若干名，免费赠阅我们以后出版的图书。

姓名：	性别： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年龄：	职业：
通信地址：			邮政编码：
电话：	传真：	E-mail：	

1. 影响您购买本书的因素（可多选）：

- 封面封底 价格 内容提要、前言和目录 书评广告 出版物名声
 作者名声 正文内容 其他 _____

2. 您对本书的满意度：

从技术角度 很满意 比较满意 一般 较不满意 不满意
 改进意见 _____

从文字角度 很满意 比较满意 一般 较不满意 不满意
 改进意见 _____

从版面、封面设计角度 很满意 比较满意 一般 较不满意
 不满意 改进意见 _____

3. 您最喜欢书中的哪篇（或章、节）？请说明理由。

4. 您最不喜欢书中的哪篇（或章、节）？请说明理由。

5. 您希望本书在哪些方面进行改进？

6. 您感兴趣或希望增加的图书选题有：

通信地址：北京万寿路 173 信箱 博文视点（100036） 电话：010-51260888

如果您对我们出版的图书有任何意见和建议，也可以发邮件给我们，我们将及时回复。

E-mail: jsj@phei.com.cn, editor@broadview.com.cn

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平） 考试辅导教材编写委员会

组 编：希赛 IT 教育研发中心

主 编：张友生

副主编：王 勇 施 游 徐 锋 吴吉义

编 委：（按姓名拼音排序）

陈贵春	陈建忠	陈江鸿	陈志风	邓子云	窦亚玲
高艳明	何玉云	黄少年	黄云志	简 亮	雷柏先
李 成	林晓飞	刘 毅	刘 兴	刘智成	罗永红
马映冰	聂作明	彭世强	漆 英	戎 檄	沈键钢
苏永乐	孙鸿飞	唐 强	田俊国	王 冀	王功明
王乐鹏	王胜祥	吴小军	吴旭东	相红利	谢 顺
谢 睿	徐雷明	杨 飞	于 露	于宝东	张峰岭
郑建兵	郑 睿	周峻松	朱小平		

丛书出版说明

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称“软考”）是我国人事部和信息产业部领导下的国家级“以考代评”考试。其目的是科学、公正地对全国计算机与软件专业技术人员进行专业技术资格认定和专业技术水平测试。

软考由于其权威性和严肃性，得到了社会及用人单位的广泛认同。通过考试所颁发的资格证书不仅在全国范围内有效，而且因软件实现了中日 IT 考试标准的相互认证，所以得到了世界很多国家的认可。

可是，软考的难度比较大，而且除了官方教程之外缺少针对性更强的辅导书籍。因此，对于广大考生而言，一套优秀的考试指南和参考资料，无异于夜航时导航的灯塔，可以使他们更加明确努力的方向，在备考期间迅速掌握考试要领，从而在解题时做到从容应对、如鱼得水。于是，我们邀请了国内资深软考辅导专家，根据多年的理论和实践经验，秉承“紧扣大纲、内容全面、指导性强、例题典型、解析精辟”的原则，撰写了当前国内最完整、全面的软考大丛书。

本套丛书包括**教程、辅导、练习**三大主线，由“**考点分析与真题详解**”、“**冲刺指南**”、“**试题分类精解**”、“**疑难问题解答**”、“**题型精解与全真练习**”、“**全真模拟**”六大系列组成。

教程 1：“考点分析与真题详解”系列。本系列书籍严格按照考试大纲，着重对考试大纲规定的知识点进行细化与深化，详尽、细致地讲解考试大纲中要求的内容，并对具有代表性的历年考题进行了重点分析。本系列定位于“大而全，体系性”，适合有充分复习时间的考生，从最基础的知识开始学习。

教程 2：“冲刺指南”系列。从对历年考试分析出发，结合大纲对经常出现的重点、难点进行系统化的归纳与整理。通过知识图谱、大量的图表及纵横对比进行有机的组织与总结，并提出每个知识点的历年考试中的分值和分布情况，使考生能够更加有针对性地掌握考试方向，有效地完成最后“冲刺”。本系列定位于“把书读薄，从试题中提取知识点”，适合于希望用最少的时间实现软考冲刺的考生。

辅导 1：“试题分类精解”系列。历年试题是备考的最佳资料，是考生熟悉考试形式，把握考试动态的最好途径。本系列将根据考试大纲的要求，将历年试题进行分类，并逐一地进行详尽解析，使考生在熟悉考试题型的同时，掌握考试大纲所规定的知识点。

辅导 2：“疑难问题解答”系列。本系列根据 CSAI 软考学院多年来在在线学习班、面授班的辅导过程中，学员经常问到的、经常容易出错的、考试中比较难的一些问题进行组织，使考生掌握考试中的重点和难点知识，迅速突破盲点，提高应试成功率。

练习 1：“题型精解与全真练习”系列。本系列根据历年考题的题型分布，精辟地指出题型的变化与特点，阐述解题思路，并分章节提供 5 套题量相当于 12 场考试的考前训练题，帮助考生检查自己对每个章节的学习情况，发现自己的弱点。

练习 2：“全真模拟”系列。本系列包括 10 套全真预测试卷，分析与解答。一样的命题风格、一样的考点分布、一样的难度水平，为考生在战前提供 10 次练兵的机会。

本套丛书由希赛 IT 教育研发中心组编，是国内体系最完整、最实用的软考大丛书。作者们拥有丰富的 IT 项目实践经验，凭借着丰富的备考指导经验，以及多年的软考阅卷工作，使得本套丛书处处闪现着经验与技巧，是突破考试的必备宝典。

由于时间仓促，书中难免存在疏漏之处，欢迎广大读者批评指正。对书中内容的勘误，读者可登录 www.broadview.com.cn 网站进行查阅。同时，为进一步鼓励读者积极参与对本书的勘误，我们将对首先发现错误的读者或提供重大建设性意见和建议的读者，赠送纪念品。

有关本丛书的问题，读者也可以在希赛 IT 教育研发中心的希赛网 (<http://www.csai.cn>)“社区”中的“CSAI 辅导教程”栏目与作者们进行交流。

丛书阅读指南

本丛书的三大主线、六大系列中凝聚了 CSAI 软考学院多年培训与辅导的经验，它们各有侧重，互为补充，构成了一个完整的复习体系。为了帮助读者更好地利用本套丛书，在此为读者提供一些备考和阅读的建议（如图 0-1 所示）。

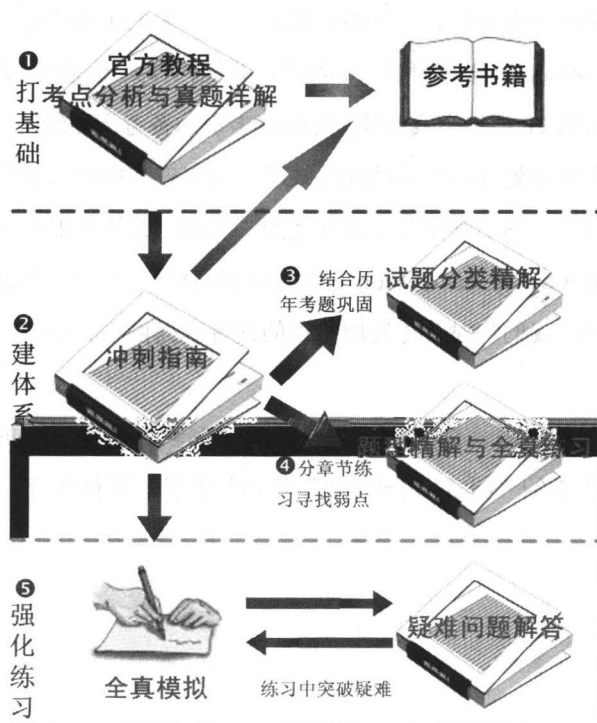


图 0-1 阅读指南

根据多年的考试辅导经验，我们建议您将整个备考过程分为“打基础”、“建体系”、“强化练习”三个阶段。

(1) 打基础 (2~4 个月)：软考难考、通过率低的主要原因是考试涉及的知识面广，考查点深。因此，如果您有足够的备考时间，或者基础知识稍显薄弱，则必须先夯实基础。而“**考点分析与真题详解**”系列正是为了满足这一需要而编写的。由于该系列严格按照考试大纲，重视体系性，与具体的考题关联性并不直接，因此建议采用泛读的方式，以便对相关的基础知识建立感性的认知。

(2) **建体系 (1~2个月)**: 知识要梳理才能够更好地理解, 书要读薄才能够更好地记忆。在自己的脑子中建立完整的考点体系是突破软考的关键一步。而“**冲刺指南**”系列则是为此量身定做的。在这个阶段, 您应结合历年的考题(“**试题分类精解**”系列)、考试大纲的要求进行梳理, 逐一巩固、逐一检验(“**题型精解与全真练习**”系列)。具体来说(如图 0-2 所示)。

- 首先阅读“**冲刺指南**”每个章节的综述和知识图谱, 以便对本章的考查点、知识点分布、分值比例情况建立宏观的了解, 为后面的复习建立基础。
- 根据自身的基础, 有选择地泛读和精读知识点描述, 着重对图表、横向对比和加粗显示的文字的记忆与理解。
- 结合知识点描述中的历年考题分布情况, 阅读相对应的题目(“**试题分类精解**”系列), 以便更深入地理解考查点和考查形式, 掌握自己的知识薄弱点。
- 在完成一章的学习后, 应回到“知识图谱”, 对照图谱逐一回放所有的知识点, 自行检查掌握的情况, 并根据薄弱点再次阅读。对于某种仍然不了解的知识点, 可以通过阅读“**考点分析与真题详解**”进一步强化。确保完成每一章的阅读之前, 能够清晰地回忆出所有的知识点。

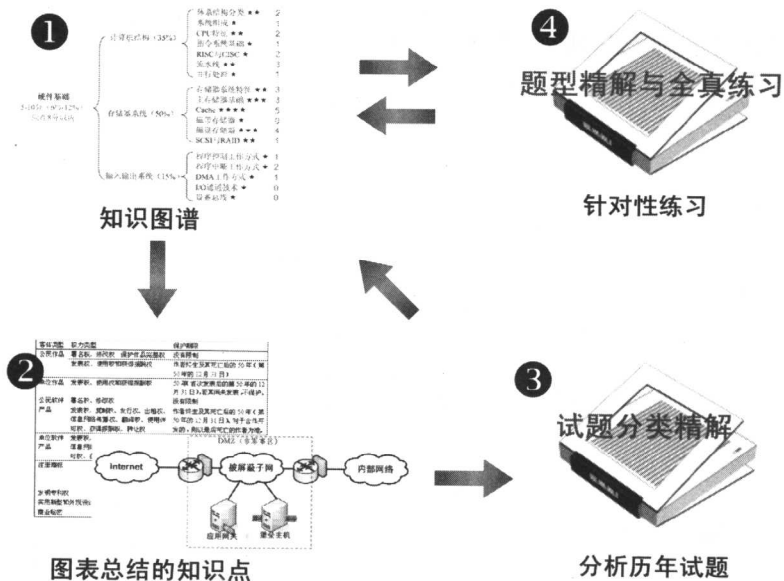


图 0-2 “建体系”

- 每完成一章的阅读, 可以结合“**题型精解与全真练习**”系列, 更细致地了解题型

分布，评价对本章的掌握情况。也就是通过针对性的练习来寻找缺漏。每完成一套练习就应回顾一下知识点。

- 在完成一遍的阅读之后，就可以使用“**冲刺指南**”中的模拟试题一进行检查（即分别检查上午、下午），然后借助自评表来找出知识薄弱点，再回头针对性地阅读。
- 在阅读完本书之后，再使用“**冲刺指南**”中的模拟试题二进行检查，系统化地考查知识掌握情况，借助自评表总结复习效果。

提示：如果您的基础较好，或者没有足够的时间，则可以跳过“打基础”这一步。直接从“建体系”开始，发现不足后再回头补课。

(3) 强化练习 (0.5~1 个月)：俗语说得好，“实践出真知”，当您通过一段时间的复习后，应通过有针对性的强化练习将复习的成果巩固下来。我们的“**全真模拟**”系列提供了 10 套高水准的模拟试卷，可以让您充分热身；多年面授、网上培训、阅卷总结的易错、易混、难懂的要点，汇聚成为“**疑难问题解答**”系列，可以让您消除盲点，信心百倍地走进考场。

CSAI 的全体顾问与专家还将通过 www.csai.cn 这一网上平台，提供丰富实用的视频和音频资料、及时的问题解答，量身定做个性化辅导，形式多样地面授机宜……从此，“面对软考，更有信心”！

前 言

随着信息系统项目的规模越来越大，复杂程度越来越高，项目失败的几率也随之增长。因此，项目管理工作日益受到重视。从 2005 年上半年开始，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试开设了信息系统项目管理师级别的考试，为培养项目管理人才，推进国家信息化建设和软件产业化发展起着重要的作用。同时根据模块化命题的思想，系统分析师、系统架构设计师考试中也考查部分信息系统项目管理方向的知识点。

根据考试大纲，通过信息系统项目管理师级别考试的合格人员能够掌握信息系统项目管理的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力；能根据需求组织制定可行的项目管理计划；能够组织项目实施，对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理，并能根据实际情况及时做出调整，系统地监督项目实施过程的绩效，保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标；能分析和评估项目管理计划与成果；能在项目管理进展的早期发现问题，并有预防问题的措施；能协调信息系统项目所涉及的相关人员；具有高级工程师的实际工作能力和业务水平。

然而，全国计算机技术与软件专业资格（水平）考试是一个难度很大的考试。十多年来，考生平均通过率为 10% 左右。造成这种情况的主要原因是考试范围十分广泛，牵涉到计算机专业的每门课程，还要加上数学、外语、系统工程、信息化和知识产权等知识，且注重考查新技术和新方法的应用。考试不但注重广度，而且还有一定的深度。特别是高级资格考试（系统分析师、信息系统项目管理师、系统架构设计师），不但要求考生具有扎实的理论知识，还要具有丰富的实践经验。

本书由希赛 IT 教育研发中心组编，由吴吉义和殷建民主编，张友生主审，审阅了所有稿件。作为计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中的信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师级别考试辅导指定教程，主要针对的是下午一案例分析项目管理模块试题的复习。本书在编写过程中特别注重项目管理与信息系统行业的结合，由具有丰富的信息系统技术开发和项目管理经验的成员合作编写完成。

全书共分 10 章。第 1 章由刘毅、吴吉义和王功明编写，第 2 章由戎徽编写，第 3 章由刘毅和吴吉义编写，第 4 章由吴吉义和吴旭东编写，第 5 章由吴旭东、戎徽和王功明编写，第 6 章由孙鸿飞编写，第 7 章由吴吉义和孙鸿飞编写，第 8 章由王功明和孙鸿

飞编写，第9章由殷建民编写，第10章由刘毅、吴吉义、吴旭东和殷建民编写。

本书可作为信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师考试的参考用书，可作为软件设计师、数据库系统工程师和信息系统监理师进一步发展的学习用书，可作为计算机专业教师的教学参考书，可作为信息系统研发企业项目管理人员的工作手册，也适合作为软件工程硕士等开设的信息系统项目管理或软件项目管理案例课程的参考书籍。

本书在编写的过程中，参考了许多相关的资料和书籍，在此恕不一一列举（详见参考文献），编者在此对这些参考文献的作者表示真诚的感谢。同时感谢电子工业出版社在本书出版过程中所给予的支持和帮助。

由于时间仓促，编者水平有限，文中难免存在不足之处，恳请广大读者及专家不吝提出宝贵意见，以便改正和提高。

有关本书的意见反馈和咨询，读者可在希赛IT教育研发中心希赛网社区（<http://bbs.csai.cn>）中的“CSAI 辅导教程”版块上与作者进行交流。

编写委员会

2006年4月

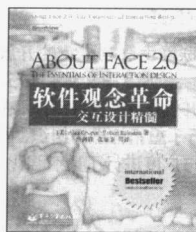
技术凝聚实力 专业创新出版

博文视点 (www.broadview.com.cn) 资讯有限公司是电子工业出版社、CSDN.NET、《程序员》杂志联合打造的专业出版平台, 博文视点致力于——IT专业图书出版, 为IT专业人士提供真正专业、经典的好书。

请访问 www.dearbook.com.cn (第二书店) 购买优惠价格的博文视点经典图书。

请访问 www.broadview.com.cn (博文视点的服务平台) 了解更多更全面的出版信息; 您的投稿信息在这里将会得到迅速的反馈。

典藏外版精品



JOLT 大奖经典之作, 关于交互系统设计的真知灼见!

软件观念革命
——交互设计精髓

[美] Alan Cooper, Robert Reimann 著
詹剑锋、张知非 等译 2005年6月出版
ISBN 7-121-01180-8 89.00元 650页

这是一本在交互设计前沿有着10年设计咨询经验及25年计算机工业界经验的卓越权威——VB之父 ALAN COOPER 撰写的设计数字化产品行为的启蒙书。



全面阐释软件开发的最佳实践和重大陷阱!

程序员修炼之道
——从小工到专家

[美] Andrew Hunt, David Thomas 著
马维达 译
2004年4月出版 ISBN 7-5053-9719-2
48.00元 362页

本书由一系列独立的部分组成, 涵盖的主题从个人责任、职业发展, 直以用于使代码保持灵活、并且易于改编和复用的各种架构技术, 利用许多富有娱乐性的奇闻轶事、有思想性的例子以及有趣的类比。



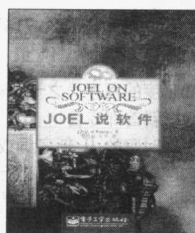
设计心理学的经典之作!

中科院院士张毅亲自作序, 人机交互专家叶展高度评价!

情感化设计

[美] Donald A. Norman 著
付秋芳、程进三 译
2005年5月出版 ISBN 7-121-00940-4
36.00元 206页

设计的最高境界是什么? 本书以独特细腻、轻松诙谐的笔法, 以本能、行为和反思这三个设计不同维度为基础, 阐述了情感在设计中所处的重要地位与作用。



被软件管理方面的“MBA 教程”的称号! 荣获第15届JOLT大奖!

JOEL 说软件

[美] Joel Spolsky 著
谭明金、王平 译
2005年9月出版 ISBN 7-121-01641-9
39.00元 301页

这是一本关于软件管理的随笔文集。这是一本会让你受益颇多的休闲之作。



被欧美许多重要大学用于“程序设计语言”或者“软件系统”课程!

程序设计语言——实践之路

[美] Michael L. Scott 著
袁宗燕 译
2005年3月出版 ISBN 7-121-00900-5
88.00元 884页

这是一本很有特色的教材, 其核心是讨论程序设计语言的工作原理和技术。

本书作者 Michael Scott 是计算机领域的著名学者, 译者是北京大学的袁宗燕教授, 他熟悉专业, 译笔流畅, 是一本难得的著、译双馨的佳作。



北京印刷学院刘浩学教授翻译, 方正色彩管理小组审核推荐!

色彩管理

[美] Bruce Fraser, Chris Murphy, Fred Bunting 著
刘浩学、梁炯、武兵 等译
2005年7月出版 ISBN 7-121-01470-X
168.00元 504页

读懂它, 不仅可以掌握精确一致的色彩复制技术, 在最普及的图形图像软件中如何进行色彩管理, 而且还可以知晓建立、评估和编辑 ICC PROFILE; 不仅可以知道色彩管理是怎么回事, 如何做, 而且知道为什么要这样做; 不仅可以将色彩管理嵌入生产流程中, 而且还能帮助改善生产流程, 提高工作效率。

博文视点资讯有限公司

电话: (010) 51260888 传真: (010) 51260888-802

E-mail: market@broadview.com.cn (市场)

editor@broadview.com.cn jsj@phei.com.cn (投稿)

通信地址: 北京市万寿路173信箱 北京博文视点资讯有限公司

邮编: 100036

电子工业出版社发行部

发行部: (010) 88254055

门市部: (010) 68279077 68211478

传真: (010) 88254050 88254060

通信地址: 北京市万寿路173信箱

邮编: 100036

投稿: editor@broadview.com.cn.

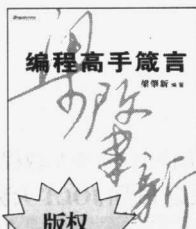
jsj@phei.com.cn

销售咨询: market@broadview.com.cn

咨询电话: (010) 51260888

Broadview 原创与引进并重, 欢迎投稿

典藏本版精品



版权
输出

荣获 2004 年度“中国图书奖”和
“全国优秀畅销书奖”!

编程高手箴言

梁肇新 编著
2003 年 11 月出版 ISBN 7-5053-9141-0
50.00 元 (含光盘 1 张) 416 页

中国最具知名度的程序员之一,《超级解霸》作者梁肇新首部专著!

全书通篇没有时髦的 IT 新名词或新思想,而是踏踏实实地对很多知识进行了深刻的剖析,有助于为编程打下坚实的根基。



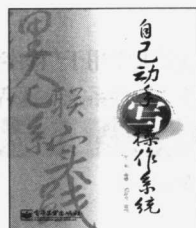
版权
输出

国内第一本重量级 Hibernate 图书。

深入浅出 Hibernate

夏昕、曹晓钢、唐勇 编著
2004 年 7 月出版 ISBN 7-121-00670-7
59.00 元 545 页

本书由互联网上影响广泛的开放文档 OpenDoc 系列自由文献首份文档“Hibernate 开发指南”发展而来。在编写过程中,进行了重新构思与组织,同时对内容的深度与广度进行了重点强化。



提供给读者一个动手实践的路线图。

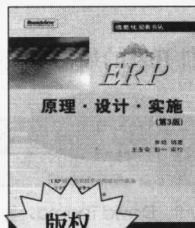
在详细分析操作系统原理的基础上,用丰富的实例代码,一步一步地指导读者用 C 语言和汇编语言编写出一个具备操作系统基本功能的操作系统框架。

用理论指导动手实践
用实践深化理解理论

自己动手写操作系统

于渊 编著
2005 年 8 月出版 ISBN 7-121-01577-3
48.00 元 (含光盘 1 张) 374 页

本书不同于其他的理论型书籍,而是



版权
输出

同类书销量第一!

ERP 原理设计实施(第3版)

罗鸿 编著
2005 年 4 月出版 ISBN 7-121-01059-3
38.00 元 384 页

本书对 ERP 相关知识的讨论涵盖了原理、设计与应用的全部过程。前两版出版后均引起了很大的社会反响,作者收到大量读者来信,并与读者进行了良好的交互。第 3 版再次增加了一些内容,更加贴近读者需要。



版权
输出

荣获 2003 年“全国优秀畅销书奖”,看雪论坛鼎力打造!

加密与解密(第二版)

段钢 编著
2003 年 6 月出版 ISBN 7-5053-8648-4
49.00 元 (含光盘 1 张) 519 页

本书全面讲述了 Windows 平台下的最新软件加密与解密技术及相关解决方案,采用循序渐进的方式,从基本的跟踪调试到深层的拆解脱壳,从浅显的注册码分析到商用软件保护,几乎囊括了 Windows 下的软件保护的绝大多数内容。



版权
输出

本书通过多种典型实例详细介绍了在 Windows 系统下数据恢复技术的原理和方法。

数据恢复技术(第2版)

戴士剑、涂彦晖 编著
2005 年 3 月出版 ISBN 7-121-00756-8
69.00 元 711 页

本书内容包括:硬盘数据组织、文件系统原理、数据恢复技术、文档修复技术、密码遗失处理技术、数据安全技术和数据备份技术。作者戴士剑是国内知名数据恢复专家,有多年的数据恢复工作经验,为客户提供过上千次的数据恢复服务。

目 录

第 1 章 项目整体管理案例 1	
1.1 案例一：项目计划编制.....1	
1.1.1 案例场景 1	2.2.1 案例场景.....32
1.1.2 案例分析 2	2.2.2 案例分析.....33
1.1.3 参考答案 5	2.2.3 参考答案.....35
1.2 案例二：项目启动与项目经理角色.....7	2.3 案例三：范围确认..... 36
1.2.1 案例场景 7	2.3.1 案例场景.....36
1.2.2 案例分析 8	2.3.2 案例分析.....37
1.2.3 参考答案 11	2.3.3 参考答案.....39
1.3 案例三：项目管理部门职能 13	
1.3.1 案例场景 13	
1.3.2 案例分析 14	
1.3.3 参考答案 18	
1.4 案例四：可行性研究问题..... 20	
1.4.1 案例场景 20	
1.4.2 案例分析 21	
1.4.3 参考答案 26	
第 2 章 项目范围管理案例 27	
2.1 案例一：范围定义 27	
2.1.1 案例场景 27	
2.1.2 案例分析 28	
2.1.3 参考答案 31	
2.2 案例二：工作要点 32	
2.2.1 案例场景.....32	
2.2.2 案例分析.....33	
2.2.3 参考答案.....35	
2.3 案例三：范围确认..... 36	
2.3.1 案例场景.....36	
2.3.2 案例分析.....37	
2.3.3 参考答案.....39	
第 3 章 项目时间管理案例 41	
3.1 案例一：时间管理.....41	
3.1.1 案例场景.....41	
3.1.2 案例分析.....42	
3.1.3 参考答案.....47	
3.2 案例二：关键路径..... 48	
3.2.1 案例场景.....48	
3.2.2 案例分析.....49	
3.2.3 参考答案.....51	
3.3 案例三：进度计划..... 52	
3.3.1 案例场景.....53	
3.3.2 案例分析.....54	
3.3.3 参考答案.....58	
3.4 案例四：进度估计..... 59	
3.4.1 案例场景.....59	
3.4.2 案例分析.....60	
3.4.3 参考答案.....63	

目录

CONTENTS

第4章 项目成本管理案例	64	5.2.2 案例分析	101
4.1 案例一：成本估算	64	5.2.3 参考答案	104
4.1.1 案例场景	64	5.3 案例三：质量与成本	105
4.1.2 案例分析	66	5.3.1 案例场景	105
4.1.3 参考答案	70	5.3.2 案例分析	107
4.2 案例二：成本估算	71	5.3.3 参考答案	109
4.2.1 案例场景	71	5.4 案例四：项目外包	110
4.2.2 案例分析	73	5.4.1 案例场景	110
4.2.3 参考答案	75	5.4.2 案例分析	111
4.3 案例三：挣值管理	76	5.4.3 参考答案	115
4.3.1 案例场景	76	5.5 案例五：设计的质量	116
4.3.2 案例分析	77	5.5.1 案例场景	116
4.3.3 参考答案	81	5.5.2 案例分析	118
4.4 案例四：成本控制	81	5.5.3 参考答案	120
4.4.1 案例场景	82	5.6 案例六：软件测试	121
4.4.2 案例分析	84	5.6.1 案例场景	121
4.4.3 参考答案	86	5.6.2 案例分析	122
4.5 案例五：投资决策	88	5.6.3 参考答案	125
4.5.1 案例场景	88	第6章 项目人力资源管理案例	127
4.5.2 案例分析	89	6.1 案例一：团队建设	127
4.5.3 参考答案	92	6.1.1 案例场景	127
第5章 项目质量管理案例	94	6.1.2 案例分析	128
5.1 案例一：计划及跟踪	94	6.1.3 参考答案	132
5.1.1 案例场景	94	6.2 案例二：项目团队	133
5.1.2 案例分析	96	6.2.1 案例场景	133
5.1.3 参考答案	98	6.2.2 案例分析	134
5.2 案例二：团队协作	99	6.2.3 参考答案	138
5.2.1 案例场景	99	6.3 案例三：人性观点	139