

中国铁路客票发售和预订系统5.0版  
地区客票中心系统

# 地区客票中心操作手册

铁道部客票总体组编著



CHINA RAILWAY TICKETING AND RESERVATION SYSTEM 5.0

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版

# 地区客票中心操作手册

铁道部客票总体组

中国铁道出版社

2006年·北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版. 地区客票中心操作手册 /  
铁道部客票总体组编. —北京: 中国铁道出版社, 2006.4

ISBN 7-113-06982-7

I.中… II.客… III.铁路运输: 旅客运输—售票—计算机  
管理系统—中国—手册 IV.U293.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 022633 号

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版

书 名: 地区客票中心操作手册

作 者: 铁道部客票总体组

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 熊安春 黄 燕

文字编辑: 聂宏伟

封面设计: 张 晶

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 787×960 1/16 印张: 33.5 字数: 475 千

版 本: 2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-113-06982-7/I·1879

定 价: 100.00 元 (全二册, 附盘)

### 版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。

编辑部电话: (市电) 010-51873044 发行部电话: (市电) 010-51873169

(路电) 021-73044

(路电) 021-73169

网址: <http://www.tdpress.com>

# 编委会

编 著:

铁道部客票总体组

编辑委员会(按姓氏笔划为序):

宁 斐 史天运 朱建生 刘春煌 刘 强  
张振利 徐 彦 强丽霞 詹子宁

编 写 组(按姓氏笔划为序):

王运霞 王元媛 王丽华 王 芳 王明哲 王智为  
王红爱 王炜炜 王洪业 朱建军 吕晓艳 刘相坤  
刘婷婷 刘文韬 江 琳 孙枚肖 李 琪 李天翼  
李聚宝 汪健雄 张志强 张 霞 张 晶 张自立  
张军峰 周亮瑾 单杏花 祝红光 贾 静 贾成强  
贾新茹 徐东平 梅巧玲 阎志远 彭怀军 蔡 云  
潘 跃 冀 平

校 对:

许利民 王 冰 盛 薇 胡 毅 周婧黎 张 东  
方 圆 高 鹏 武振华 吴 燕 赵秉玺 马东升  
王启辉

封面设计:

张 晶

# 前言

“客票发售和预订系统”是国家“九五”科技攻关计划重中之重项目，曾获 2000 年国家科技进步一等奖和国家“九五”科技攻关计划优秀成果奖。

该项目自 1996 年启动以来，经过 1.0、2.0、3.0、4.0 版的研制和铁道部、地区中心、车站三级系统的建设，已建成包括铁道部客票中心、22 个地区客票中心、近 1 500 个直通车停靠站的全国联网统一售票系统，2 000 多个车站实现了计算机售票。

为适应铁路跨越式发展的要求，做好第六次大面积提速调图售票组织方面的准备工作，建成以市场需求为导向的客票销售体系，满足旅客多层次需求，实现客票销售渠道网络化、服务手段现代化、运营管理信息化的目标，铁道部组织实施了客票系统 5.0 版的研制。在上述战略目标的指导下，客票系统 5.0 版实现了以下技术目标：

- (1) 系统体系结构和功能框架具备可扩展性、兼容性和良好的适应性。
- (2) 增强客票应用服务器功能，合理调整应用的结构。
- (3) 强化接口服务，提供数据交换平台和服务接入平台，为开放式客运营销奠定基础。
- (4) 支持地区中心由业务中心向数据中心转变，适应生产力布局调整的要求。
- (5) 实现客票系统专用的有别于行政管理结构的客票管理权限。
- (6) 提供按列车管理为基础的数据中心非动态负载均衡。
- (7) 满足各中心逐步取消车站服务器的需求。
- (8) 满足客运专线公司新的售票形态的需求。
- (9) 提供灵活多样的售票组织功能。
- (10) 实现独立灵活的计价服务、多种支付手段，满足客运营销市场化需求。

# 地区客票中心操作手册

为保持售票系统各项业务的连续性，5.0 版很好地继承了 4.0 版的操作方式。由于 5.0 版在体系结构、数据结构和功能上做了较大变化，为使用方便，我们重新编写了操作手册和技术手册，并按地区客票中心和车站的不同应用组织了 9 个分册：

地区中心：

《地区客票中心技术手册》

《地区客票中心操作手册》

车站：

《车站技术手册》

《售票退票操作手册》

《预约预订及管理操作手册》

《收入管理操作手册》

《管理监控操作手册》

《车站计划管理操作手册》

《综合管理操作手册》

“客票发售和预订系统”的研制和建设是在铁道部客票领导小组的直接领导下进行的，受到铁道部、铁路局及车站各级领导的高度重视，是包括高校在内的全路各有关单位大力协作的成果。

由于时间和作者水平所限，错误和疏漏在所难免，敬请批评指正。

铁道部客票总体组

2006 年 3 月

# 目 录

## 数据维护操作手册

<b>1 系统概述</b>	1
1.1 数据维护简介	1
1.2 TRSv5.0 的主要变化	1
1.3 基本原理	3
1.4 一般作业流程	3
1.5 主菜单	4
<b>2 字典定义</b>	8
2.1 局名字典	8
2.2 担当企业字典	9
2.3 站名字典	10
2.4 线路字典	12
2.5 区段字典	13
2.6 线路里程字典	14
2.7 分界口字典	15
2.8 车务段、列车段字典	16
2.9 地区中心字典	18
2.10 联网车站字典	19
2.11 小字典 1	20

# 地区客票中心操作手册

2.12	小字典 2 .....	21
2.13	特殊车厢席位字典 .....	22
2.14	特殊车厢位图 .....	23
2.15	客票管理权限定义 .....	24
2.16	消息类型及等级代码 .....	25
2.17	同城定义字典 .....	27
2.18	区域字典 .....	28
2.19	省份字典 .....	29
2.20	城市字典 .....	30
<b>3</b>	<b>中心参数定义 .....</b>	<b>31</b>
3.1	本中心定义 .....	31
3.2	售票处定义 .....	32
3.3	票额用途定义 .....	34
3.4	用途分段定义 .....	35
3.5	路网票额预售预约预订时间定义 .....	36
3.6	跨局允许售退订预约席别票种定义 .....	37
<b>4</b>	<b>列车定义 .....</b>	<b>39</b>
4.1	直通列车维护权限定义 .....	39
4.2	管内列车信息维护 .....	40
4.3	车次信息维护 .....	41
4.4	车次信息维护(列车基础信息维护) .....	43
4.5	车次信息维护(列车担当企业信息维护) .....	44
4.6	车次信息维护(列车停靠站和时刻表维护) .....	46
4.7	车次信息维护(列车经由表浏览和维护) .....	47



4.8 车次信息维护(列车图定编组维护) .....	48
4.9 车次信息维护(列车票价信息维护) .....	50
4.10 车次信息维护(按席别及票种上浮) .....	52
4.11 车次信息维护(季节浮动) .....	53
4.12 车次信息维护(转移计价与票价交路) .....	54
4.13 车次信息维护(种殊票价(一口价)) .....	56
4.14 车次信息维护(卧铺起码价) .....	57
4.15 车次信息维护(免费折返段) .....	59
4.16 车次信息维护(特殊列车价率) .....	60
4.17 车次信息维护(按区段优惠) .....	61
4.18 车次信息维护(按预订时间优惠) .....	63
4.19 修改席位库 .....	64
4.20 调整运行图 .....	65
4.21 车次信息删除 .....	66
4.22 重新复制 .....	68
4.23 车次席位管理权限定义 .....	69
4.24 车次位置定义 .....	71
4.25 票额共用定义(直通车) .....	72
4.26 票额共用定义(管内车) .....	73
4.27 车次目录查询 .....	74
4.28 列车停站时刻表查询 .....	75
4.29 列车编组表查询 .....	76
4.30 变等级列车 .....	77
4.31 特殊车次定义 .....	78

# 地区客票中心操作手册

4.32 联程车次管理 .....	80
<b>5 票价定义 .....</b>	<b>81</b>
5.1 计价参数表 .....	81
5.2 票价缓存定义 .....	82
5.3 清理票价缓存 .....	83
5.4 车次票价查询(按票种查询) .....	84
5.5 车次票价查询(按席别票价查询) .....	85
5.6 车次票价查询(单项票价查询) .....	86
5.7 浮动价率表 .....	87
5.8 站间价格表(一口价表) .....	88
5.9 计价方式 .....	89
5.10 里程票价表 .....	90
5.11 市郊票价表 .....	91
5.12 退票率表 .....	92
5.13 地铁票价表 .....	94
5.14 卧铺起码价 .....	95
5.15 免费折返段表 .....	96
<b>6 辅助功能 .....</b>	<b>97</b>
6.1 隐藏图标 .....	97
6.2 打印机设置 .....	97
6.3 计算器 .....	97
6.4 关于 .....	98
6.5 暂停 .....	99
6.6 密码变更 .....	99

6.7 退出 .....	100
<b>附录 1: 常见问题索引</b> .....	101
<b>附录 2: 消息指南</b> .....	102

## 计划管理操作手册

<b>1 系统概述</b> .....	103
1.1 计划管理简介 .....	103
1.2 TRSV5.0 的主要变化 .....	103
1.3 基本原理 .....	105
1.4 一般作业流程 .....	105
1.5 主菜单 .....	107
<b>2 计划管理</b> .....	114
2.1 基本计划编制 .....	114
2.2 临时计划编制 .....	117
2.3 计划查询 .....	120
2.4 计划清除 .....	121
2.5 计划复制 .....	123
2.6 计划检测 .....	125
2.7 席位临时发布 .....	126
2.8 计划日志查询 .....	128
2.9 席位生成日志查询 .....	129
2.10 车次席位生成情况查询 .....	131

# 地区客票中心操作手册

<b>3 票库查询</b> .....	132
3.1 票库查询 .....	132
3.2 余票一览 .....	135
3.3 车站席位查询 .....	137
3.4 剩余票查询 .....	138
3.5 同步余票 .....	144
<b>4 调度命令</b> .....	145
4.1 图定列车停运 .....	145
4.2 图定列车恢复开行 .....	149
4.3 列车加挂扩编 .....	150
4.4 因故欠编 .....	152
4.5 被甩车厢恢复 .....	153
4.6 固定编组某车定员减少 .....	154
4.7 恢复减少定员 .....	156
4.8 固定编组某车定员增加 .....	157
4.9 空调特征变化 .....	158
4.10 区段调整 .....	160
4.11 无座席调整 .....	162
4.12 硬卧代硬座 .....	164
4.13 软卧代软座 .....	165
4.14 卧代座恢复 .....	167
4.15 命令扣票 .....	168
4.16 改点、封解站、停售及恢复 .....	170
4.17 晚点 .....	174

4.18	调度命令查询 .....	175
4.19	调度命令复制 .....	176
<b>5</b>	<b>用途调整 .....</b>	<b>178</b>
5.1	用途(批量)调整 .....	178
5.2	用途(个别)调整(中心版) .....	182
5.3	用途(个别)调整(车站版) .....	184
5.4	自动转用途定义 .....	187
5.5	调票操作查询 .....	190
5.6	删除无效席位 .....	191
<b>6</b>	<b>参数定义 .....</b>	<b>193</b>
6.1	预售期定义 .....	193
6.2	功能模块划分 .....	194
6.3	功能权限定义 .....	197
6.4	特权用途定义 .....	199
6.5	用途等级划分 .....	201
6.6	操作员权限定义 .....	204
6.7	特权口令修改 .....	206
6.8	无座席上限定义 .....	206
6.9	车次解锁 .....	208
<b>7</b>	<b>售票组织 .....</b>	<b>210</b>
7.1	限售区段自动调整 .....	210
7.2	票额局间自动调整 .....	214
7.3	票额局内调整 .....	217
7.4	席位复用手工调整 .....	219

# 地区客票中心操作手册

7.5 席位复用自动调整 .....	222
7.6 全程自动复用车次定义 .....	224
7.7 车站取消限售定义 .....	226
7.8 路网票开始售票时间定义 .....	227
7.9 车次售票时间限制 .....	228
<b>8 客运统计 .....</b>	<b>229</b>
8.1 统计时间定义 .....	229
8.2 重新统计客运统计数据及统计车次定义 .....	231
8.3 基本区段维护 .....	232
8.4 车次区段维护 .....	234
8.5 方向别字典定义 .....	235
8.6 站车次方向别定义 .....	236
8.7 列车分类字典定义 .....	237
8.8 列车分类定义 .....	238
8.9 乘车人数通知单 .....	239
8.10 乘车人数通知单月汇总 .....	240
8.11 车站旅客发送量预售统计 .....	241
8.12 发送量日统计 .....	242
8.13 发送量月统计 .....	243
8.14 发送量月汇总 .....	244
8.15 日班计划区段人数 .....	245
8.16 区段人数月统计 .....	246
8.17 旅客输送计划月统计 .....	247
8.18 日班计划兑现率 .....	248

<b>9 消息发送与接收</b> .....	249
9.1 审核消息 .....	249
9.2 发送消息 .....	250
9.3 接收消息 .....	251
9.4 查询过期消息 .....	252
<b>10 业务通知</b> .....	253
10.1 团体票洽商发送申请 .....	253
10.2 接收申请 .....	255
10.3 团体票洽商发送回执 .....	259
10.4 接收回执 .....	262
10.5 确认接收者身份 .....	264
10.6 发送调票通知 .....	265
10.7 接收调票通知 .....	266
10.8 回执查询 .....	267
10.9 业务通知管理(修改业务通知轮询时间) .....	268
10.10 业务通知管理(业务通知控制) .....	269
10.11 业务通知打印(团体票洽商申请单打印) .....	269
10.12 业务通知打印(团体票洽商回执单打印) .....	270
10.13 业务通知打印(票额调整通知单打印) .....	271
<b>11 辅助功能</b> .....	272
11.1 暂停 .....	272
11.2 口令修改 .....	272
11.3 计算器 .....	273
11.4 隐藏图标 .....	273

# 地区客票中心操作手册

附录 1: 常见问题索引 .....	274
附录 2: 消息指南 .....	275

## 管理与监控操作手册

<b>1 系统概述</b> .....	277
1.1 管理与监控简介 .....	277
1.2 TRSV5.0 的主要变化 .....	277
1.3 基本原理 .....	278
1.4 一般作业流程 .....	278
1.5 主菜单 .....	279
<b>2 功能定义</b> .....	283
2.1 窗口权限定义 .....	283
2.2 操作员定义 .....	291
2.3 设置窗口参数 .....	293
2.4 窗口介类表维护 .....	295
2.5 班次定义 .....	296
2.6 管理联网站窗口定义 .....	298
2.7 管理联网站操作员定义 .....	299
2.8 管理联网站窗口参数定义 .....	301
2.9 异地售票权限定义 .....	303
2.10 窗口 CTMS 优先级划分管理 .....	305
2.11 预售期定义 .....	307
2.12 修改口令 .....	309



<b>3 业务监控</b> .....	310
3.1 压票监控 .....	310
3.2 车次售票统计 .....	312
3.3 预分站席位利用统计 .....	314
3.4 车次剩余席位统计 .....	315
3.5 加挂车席位利用统计 .....	317
3.6 异地售票情况统计 .....	319
3.7 席位调整情况统计 .....	320
3.8 车次售到站统计 .....	321
3.9 席位生成情况监控 .....	323
3.10 票卷调整 .....	323
3.11 重票检测监控 .....	325
<b>4 日志监控</b> .....	326
4.1 当班日志监控 .....	326
4.2 数据清理与备份日志监控 .....	327
4.3 营销统计日志查询 .....	329
4.4 数据汇总日志查询 .....	330
4.5 值班及数据维护日志监控 .....	331
<b>5 信息查询</b> .....	333
5.1 售票存根查询 .....	333
5.2 废票存根查询 .....	335
5.3 退票存根查询 .....	336
5.4 订票存根查询 .....	337
5.5 始发改签存根查询 .....	339