

建设和谐社区丛书

迈向和谐社会的 社区服务

唐忠新 著

中国社会科学出版社

迈向和谐社会的社区服务

唐忠新 著

中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

迈向和谐社会的社区服务/唐忠新著. —北京:中国社会出版社, 2005. 8

ISBN 7-5087-0775-3

I. 迈... II. 唐... III. 社区服务—中国 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 096384 号

书 名: 迈向和谐社会的社区服务

著 者: 唐忠新

责任编辑: 李春园

出版发行: 中国社会出版社 邮编: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66051698 电传: 66051713

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32

印 张: 10.25

字 数: 240 千字

版 次: 2005 年 10 月第 1 版

印 次: 2005 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5087-0775-3/D·272

定 价: 20.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

引言 构建和谐社区需要发展社区服务

一、构建社会主义和谐社会释义

根据中共十六大精神，中共十六届三中全会提出了科学发展观，四中全会提出了构建社会主义和谐社会的战略任务。科学发展观与构建和谐社会主义的有机统一，是新一届中央领导集体的治国总方略。它标志着中国社会发展开始进入以构建社会主义和谐社会为主题的新阶段。

构建社会主义和谐社会是对我国改革开放和现代化建设经验的科学总结，也是在新的国内外形势下提高党的执政能力，贯彻落实科学发展观、更好地推进我国经济社会发展的战略举措。从国内看，目前，我国改革发展正处在一个关键时期，经济社会发展出现了一些必须认真把握的新趋势、新特点，主要是：“资源能源紧缺压力加大，对经济社会发展的‘瓶颈’制约日益突出，转变经济增长方式要求十分迫切；城乡发展不平衡、地区发展不平衡、经济社会发展不平衡的矛盾更加突出，缩小发展差距和促进经济社会协调发展任务艰巨；人民群众的物质文化需要不断提高并更趋多样化，社会利益关系更趋复杂，特别是受经济文化发展水平等多方面的限制，统筹兼顾各方面利益的难度加大；体制创新进入攻坚阶段，深化改革，扩大开放，进一步触及深层次矛盾和问题；劳动者就业结构和方式不断变化，人员流动性大大加强，社会组织和管理面临新问题；人民群众的民主法制意识不断增强，政治参与的积极性不断提高，对发展社会主义民主制度和落实依法治国基本方略提出了新要求；各种思想文化相互激荡，人们受各种思想观念影响的渠道明显增多，程度明显加深，人们

思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强；社会上存在的消极腐败现象以及各类严重犯罪活动等也给社会稳定与和谐带来了严重影响，等等。”^①面对这些亟待解决的突出矛盾和问题，只有花更大气力妥善协调各方面的利益关系，正确处理各种社会矛盾，大力促进社会和谐，才能顺利实现全面建设小康社会的宏伟目标。不仅如此，构建社会主义和谐社会，也是我们党把握复杂多变的国际形势，有力应对来自国际环境的各种挑战和风险的必然要求；还是我们党巩固执政的社会基础，实现执政的历史任务的必然要求。关系到最广大人民的根本利益，关系到全面建设小康社会的全局，关系到党的事业兴旺发达和国家的长治久安，是建设中国特色社会主义的一项基本任务。

实现社会和谐，建设美好社会，始终是人类孜孜以求的一个社会理想。而且，在人类社会发展的历史长河中，在奴隶社会、封建社会和资本主义时代，也都不同程度地出现过“和谐”这一社会历史现象。例如，我国历朝历代的“盛世”都可以说是“和谐社会”。但那是奠定在小农经济基础上的封建性质的“传统和谐社会”，与我们正在构建的社会主义和谐社会具有本质区别。社会主义和谐社会，既不是专制集权式的和谐社会，也不是平均主义式的和谐社会，而是以“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”为基本特征的社会主义现代化和谐社会。

社会主义现代化和谐社会与传统和谐社会的重要区别在于：第一，传统和谐社会以少数统治者的利益为本，以牺牲个体的利益来换取社会的和谐状态，因而不可能激发广大社会成员的活力，不可能形成“各尽其能、各得其所”的社会局面，不可能保

^① 胡锦涛：《在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话》，《人民日报》2005年6月27日。

持社会和谐持续发展。而社会主义现代化和谐社会，以最广大人民群众的根本利益为本，主要通过统筹兼顾社会整体利益与个人合理利益之间的关系，主要通过妥善协调社会各阶层之间的利益关系，最大限度地实现社会最广大成员的合作“共赢”来达到社会和谐的状态，因而能够充分激发全社会的活力，形成“各尽其能、各得其所”的良好局面，保持社会和谐可持续发展。第二，传统和谐社会是建立在少数人剥夺大多数人的基础上的，缺乏公平正义，主要依靠军事控制和行政控制来维护社会安定有序，不可能实现民主法治。而社会主义现代化和谐社会应该是建立在社会各个阶层共享经济社会发展成果，共同迈向富裕生活的基础上的，是以公平正义为特征的，主要的不是依靠军事控制和行政控制来维护社会安定有序，而是建立政府调控机制同社会协调机制互联、政府行政功能同社会自治功能互补、政府管理力量同社会调节力量互动的社会管理网络，形成对全社会进行有效覆盖和全面管理的体系，因而是民主法治型社会。第三，传统和谐社会乃至资本主义现代化时期的和谐社会，或者是浅层次的利用自然，或者是盲目征服自然乃至破坏自然，而社会主义和谐社会应该是在认识和把握自然规律的基础上，科学地改造自然、保护自然，实现人与自然和谐相处的社会。

构建社会主义和谐社会是一项长期的战略任务，需要几代人、十几代人，甚至几十代人坚持不懈地努力奋斗。这个长期的奋斗过程无疑会显现出阶段性。当前和今后一个时期，构建社会主义和谐社会的实践贯穿于全面建设小康社会的各个方面。换句话说，全面建设小康社会的进程，也是 21 世纪头二十年构建社会主义和谐社会的进程。这主要是因为，一方面，实现“社会更加和谐”是全面建设小康社会的一个重要目标。从整个社会来看，“全面小康”与“基本小康”的重要区别，不仅在于生活水平的高低，物质财富的多少，而且在于社会各阶层、各群体之间

的利益关系是否得到了妥善协调，人与人之间、人与自然之间是否达到了和谐相处的状态。另一方面，促进社会和谐也是全面建设小康社会的重要保证。我国全面建设小康社会的历史阶段是国际上公认的人均国内生产总值从 1000 美元到 3000 美元的高风险阶段。一些国家和地区的发展历程表明，这个阶段，既是经济社会发展的黄金期，又是经济社会矛盾的凸显期。而妥善协调社会各方面的利益关系，正确处理人民内部矛盾和其他社会矛盾，促进社会和谐，保持社会安定有序，无疑是降低发展风险，避免经济徘徊不前和社会长期动荡，促进经济快速发展和社会平稳进步，顺利实现全面建设小康社会的宏伟目标的必要条件。从这个意义上说，如果不能有效地推进和谐社会建设，就很难保证全面建设小康社会目标的实现。当然，全面建设小康社会宏伟目标的实现也会推进社会主义和谐社会建设进入新阶段。

构建社会主义和谐社会，同建设社会主义物质文明、政治文明、精神文明是有机统一的。从内容来看，和谐社会建设内容贯穿在“三个文明”建设的各个环节、各个方面，而“三个文明”建设的有机统一构成了和谐社会建设的有机整体。从相互关系来看，物质文明建设为和谐社会建设提供着坚实的物质基础，政治文明建设为和谐社会建设提供着有力的政治保障，精神文明建设和和谐社会建设提供着重要的精神支撑；而和谐社会建设则为“三个文明”建设创造有利的社会条件。因此，随着我国经济社会的不断发展，中国特色社会主义事业的总体布局，更加明确地由社会主义经济建设、政治建设、文化建设三位一体发展为社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体。构建社会主义和谐社会已经成为时代的主题。

二、构建和谐社会需要发展社区服务

尽管一百多年前欧美国家就开始发展社区服务，但是，直到改革开放初期，中国既没有社区服务概念，也没有相对系统的社

区服务实践。改革开放引发的经济转轨、社会转型，要求我国城市迅速改变国家包办社会福利的传统模式，走“社会福利社会化”之路；改革开放带来的市民收入和生活水平的显著提高，要求我国城市迅速改变第三产业过于落后的状况，为广大居民提供便民利民服务，解决买菜难、做衣难、修理家用电器难等生活问题；改革开放搭建了我国与世界文明沟通的桥梁，使我们得以学习和借鉴国际先进经验。这些历史性变革促使民政部门从 20 世纪 80 年代后期开始倡导、推动以社区福利性、公益性服务和便民利民服务为主要内容的中国特色城市社区服务。

近 20 年来，我国城市社区服务适应经济社会发展的要求而不断发展。在不同阶段，以不同服务内容和服务方式，发挥着社会保障和方便群众生活等功能。社区服务产生初期，面对广大居民群众的温饱型生活需要，街道、居委会普遍开展了送煤、送白菜、订牛奶等服务项目。20 世纪 90 年代中期以来，面对小康型居民的多元化需要，各类社区服务主体更加着力开展社区文化教育、卫生保健、物业管理、家政服务等项目。尤其是面对城市贫困家庭积极开展社区社会救助；面对下岗失业人群，积极开展就业再就业和社会保障社会化服务；面对人口老龄化的严峻挑战，积极开展社区为老服务；面对城市残疾人群，积极开展社区助残服务；面对各类优抚对象，积极开展社区优抚，等等。

构建社会主义和谐社会为社区服务发展提出了新任务、新要求，使社区服务的地位作用进一步提升。主要表现在以下六个方面：

1. 构建民主法治社会，需要发展社区服务。民主法治是和谐社会的一个重要特征，是指社会主义民主得到充分发扬，依法治国基本方略得到切实落实，各方面积极因素得到广泛调动。而要实现这些目标，离不开发展社区服务。这是因为，第一，社区

服务不仅包括政府为社区提供的公共服务，而且包括社区居民自我管理、自我服务。社区居民依法实施自我管理和服务，是社区居民自治的重要内容，是基层民主的重要表现形式，是依法治国方略在居民自治共同体层面的具体体现。第二，社会化是社区服务的本质特征和必然要求，它意味着，在开展社区服务的过程中必然要整合社会资源，必然要调动各方面的积极性，而这恰恰属于构建民主法治社会的内容。第三，社区服务项目中包括法制宣传、法制教育以及法律援助等，这些都是推进民主法治的具体途径。由此可见，构建民主法治社会有赖于发展社区服务。

2. 实现社会公平正义，需要发展社区服务。公平正义是和谐社会的最基本特征之一，是指社会各方面的利益关系得到妥善协调，人民内部矛盾和其他社会矛盾得到正确处理，社会公平和正义得到切实维护 and 实现。从功能发挥的角度来看，社区服务至少可以在三个方面增进社会公平正义。第一，社区社会救助是维护社会公平正义的必要措施。它面向贫困线以下的居民群众提供最低生活保障，解决他们的温饱问题；面向部分困难群众提供医疗救助，缓解他们的医疗困难；面向特殊困难未成年人提供教育救助，解决他们的就学难问题，这对于防止贫困代际传递具有十分重要的意义；面向住房特别困难的居民家庭提供廉租房救助，保障他们的住房基本需要。所有这些都是维护社会公平正义不可或缺的组成部分。若非如此，社会公平正义的目标就无法实现。第二，社区优抚、助残、为老服务等内容是实现社会公平正义的必要条件。它通过为各类优抚对象、残疾人群和老年人口提供以福利性、公益性为主要特征的社区服务，促进社会公平正义。第三，社区就业再就业服务是实现社会公平正义的重要途径。经济转轨导致的下岗失业问题带有很大不公平性。而通过开展面向下岗失业人员的社区就业再就业以及社会保障社会化服务，可以有效地缓解就业再就业压力。特别是开发面向“4050”人员的公益

性就业岗位，对于促进社会公平正义具有十分重要的意义。第四，社区服务体系中包含着调解民事纠纷和正确处理人民内部矛盾等相关内容，也有助于实现社会公平正义。

3. 树立诚信友爱的社会风尚，需要发展社区服务。诚信友爱是和谐社会的重要特征之一，是指全社会互帮互助、诚实守信，全体人民平等友爱、融洽相处。而要实现这些目标，一是需要从社区入手，深入开展社区文化教育和精神文明创建活动。这是因为，作为地域性社会生活共同体的社区，是基层社会的具体表现形式，是广大社会成员的日常生活基地。深入开展社区文化教育服务和群众性精神文明创建活动，能够从根本上推动诚信友爱社会风尚的形成。二是需要大力开展社区志愿服务活动。社区志愿服务，不仅是社区福利性、公益性服务的重要方式，而且对于优化人际关系，形成良好的社会风尚具有十分重要的功能。社区志愿服务中的邻里互助是社会互帮互助的一种实际行动，体现着广大居民群众平等友爱、融洽相处；社区志愿服务中的不图报酬、助人为乐的高尚精神，可以激励全社会成员诚信友爱，可以促进社会和谐。由此可见，社区服务特别是社区志愿服务对于树立诚信友爱的社会风尚具有十分重要的意义。

4. 保证社会充满活力，需要发展社区服务。充满活力是和谐社会的一个重要特征，是指一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重，创造活动得到支持，创造才能得到发挥，创造成果得到肯定。保证社会充满活力是一个复杂的系统工程，需要社会方方面面共同努力。其中社区服务可以发挥一定作用。这是因为，一方面，社区服务主体多元，领域广泛，内容丰富，为人们显示创造愿望、创造活动、创造才能、创造成果搭建了重要舞台。人们可以通过参加多种社区服务活动，充分表达自己的创造愿望，充分开展创造活动，充分发挥创造才能，创造展示创造成果。特别是，参与社区服务活动不受性别、年龄、文化程度，政治面貌等

条件的限制，具有很大的灵活性，这就为一切社会成员表达有利于社会进步的创造愿望、开展创造活动、发挥创造才能、展示创造成果提供了广阔的空间。另一方面，充满活力也是社区服务的本质要求。在社区服务发展过程中，只有尊重各类服务主体的一切有利于社会进步的创造愿望，支持他们的创造活动，发挥他们的创造才能，肯定他们的创造成果，才能加快社区服务发展速度，不断提高服务水平。总之，发展社区服务是保证社会充满活力的重要平台和重要途径。

5. 保持社会安定有序，需要发展社区服务。安定有序是任何一个和谐社会的最基本特征之一。社会主义和谐社会的安定有序是指社会组织机制健全，社会管理完善，社会秩序良好，人民群众安居乐业，社会保持安定团结。发展社区服务对于保持社会安定有序的重要意义在于，社区是社会的构成单元，社区安定有序是社会安定有序的基础和前提。而要做到社区安定有序，就需要深入开展社区公共安全服务，推进社区警务和社区矫正，构建犯罪防控体系，完善社会帮教，调解居民纠纷，实行社区物业管理；就需要建立健全便民利民服务体系，保证居民群众安居乐业；就需要发展社区福利性、公益性服务，解决弱势群体的实际生活困难，等等。总之，只有建立和完善社区服务体系，才能保持社会安定有序。

6. 实现人与自然和谐相处，需要发展社区服务。人与自然和谐相处是社会主义现代化和谐社会的一个重要特征，是指生产发展、生活富裕、生态良好。在实现这些目标的过程中，社区服务具有重要作用：第一，中国特色的社区服务包括便民利民服务这一广阔的发展领域，具有产业化属性，是城市经济发展的新增长点之一。发展社区服务可以带动国民经济较快增长。第二，融社区福利性、公益性服务与便民利民服务于一体的中国特色社区服务体系，通过开展社区就业再就业服务、社区社会救助等社区

福利性服务，可以发挥缩小贫富差距，促进共同富裕的作用。第三，社区服务包含着改善社区环境卫生状况、绿化美化净化社区环境等服务内容，可以直接推动生态良好的和谐社会建设。

综上所述，社区服务是和谐社会建设的必要条件和基础性工作，构建社会主义和谐社会，必须大力发展社区服务。同时，应该明确指出，服务于构建和谐社会，是新阶段的社区服务的基本原则和基本定位。

三、本书的内容结构体系

围绕“迈向和谐社会的社区服务”这一主题，本书的内容结构体系由三大板块组成。

第一板块（第一章至第二章），属于总论。主要回答了以下五个问题：

1. 如何界定社区服务中的“社区概念”？笔者认为，从操作角度着眼，我国城市社区服务中的“社区”是指基层社区，主要是指基层法定社区。现阶段的基层法定社区是区政府辖区共同体、街道办事处辖区共同体和居委会辖区共同体三个层次的有机统一，其中居委会辖区共同体是社区服务操作过程中的最狭义的社区。

2. 如何理解迈向和谐社会的社区服务的基本含义？本书的观点是：迈向和谐社会的社区服务是指在党和政府的主导下，依托社区组织，动员各方面力量，利用各方面资源，直接为社区广大成员提供福利性、公益性服务和便民利民的生活服务，以不断满足社区成员日益增长的物质文化需要的过程。这个定义表明，迈向和谐社会的社区服务既包括社区福利性、公益性服务，又包括便民利民服务，因而是广义的社区服务；这个定义强调开展社区服务要在党和政府的主导下，动员各方面力量，开发利用各方面资源，走社区服务社会化道路；这个定义告诉我们，社区服务的目的在于不断满足各类社区成员日益增长的物质文化需要，提

高人们的生活水平和生活质量。

3. 迈向和谐社会的社区服务是怎样构成的？本书从两个角度回答了这个问题：一是从内容构成的角度把社区服务看作是由三方面内容构成的统一体，包括面向弱势群体和优抚对象的福利服务，面向广大社区成员的便民利民生活服务，面向下岗失业人员的就业再就业和社会保障服务。二是从要素构成的角度把社区服务看作是服务主体运用一定的服务设施和服务形式为服务客体提供服务的操作过程，从而认为它是由服务主体、服务客体、服务设施和服务形式四个要素所构成的。其中，服务主体是指社区服务的提供者，是社区服务系统中的第一要素、能动要素，应该包括政府组织、居民委员会、非政府非营利组织、社区服务经营单位和社区成员；服务客体是指服务对象，包括弱势群体、优抚对象、普通居民群众和社区内单位等；服务设施是指在社区内兴建和设立的为社区成员提供福利性、公益性服务和便民生活服务的场所、场地和设备的总称，包括的种类和形态很多；服务形式或服务方式是指服务主体以何种具体方式为客体服务，包括志愿服务、邻里互助、设点服务等。

4. 迈向和谐社会的社区服务面临着哪些机遇、挑战？笔者分别从三个方面分析了这个问题。一是从经济变革的角度来看，产业结构调整拓展了社区服务的发展空间，市场经济体制的确立给社区服务带来了一系列机遇和挑战，贫富分化对社区服务产生了多重影响。二是从快速社会转型的角度来看，人口结构与家庭功能的逆向变动要求发展社区服务，单位体制的衰落和社区功能的强化要求发展社区服务，快速城市化和全面小康生活方式也要求发展社区服务。三是从社区服务实践的角度来看，一方面中国城市社区服务实践为其进一步发展奠定了良好基础，另一方面社区服务实践进程中还存在诸多制约因素。总的来说，机遇大于挑战。

5、在迈向和谐社会新阶段，应该采取什么思路发展社区服务？笔者强调了这样四点：一是坚持以人为本、服务居民的基本原则；二是坚持全方位社会化和适度产业化的发展方向；三是坚持整体推进、重点突破、分类扶持的操作思路；四是坚持党和政府主导、社会广泛参与的运行机制。

第二板块（第三章至第十一章），主要是对迈向和谐社会的社区服务的重点发展领域的阐述分析，主要回答“发展什么”的问题，兼顾回答“如何发展”的问题。其中：

第三章，专门阐述了迈向和谐社会的社区社会救助。在概括阐述社区社会救助内容和主要特点的基础上，比较系统地介绍了城市居民最低生活保障这一社会救助体系中的基础性内容。进而强调构建和完善以最低生活保障制度为基础，以医疗、教育、住房等专项救助为辅助的社会救助体系；发展社区慈善事业，建立“慈善超市”。

第四章，专门阐述了迈向和谐社会的社区助残与社区优抚。在简略介绍残疾人和残疾人事业发展概况的基础上，重点阐述了社区助残的突出任务，主要包括：保障残疾人的基本生活，以家庭为基础开展残疾人社区康复，培养残疾人积极向上的生活情趣，推动社区无障碍环境建设，加强街道残联和社区残疾人协会建设，尤其强调要进一步开展社区助残就业服务。关于社区优抚，针对市场经济体制带来的新情况、新问题，本书强调要面向优抚对象中的弱势人群优先提供社会救助，体现国家和社会对他们的特殊照顾；要面向优抚对象特别是退伍士兵提供社区就业服务，帮助他们自谋职业；要面向军队离退休干部，一方面提供社区服务，另一方面促使他们“走出庭院，融入社区”，积极参与社区建设。

第五章，专门阐述了迈向和谐社会的社区就业与就业服务问题。笔者认为，面对严重的就业问题，必须重视社区就业。以社

区服务和社区管理为主要领域的社区就业具有就业容量大, 就业领域宽, 就业门槛低, 以及投资少、见效快, 形式灵活, 方便快捷等优势 and 潜力。在此基础上探讨了社区分散性就业和社区就业服务的工作内容。

第六章, 专门阐述了迈向和谐社会的社区公共安全服务。在概括阐述社区公共安全服务的主要特征及其必然性的基础上, 着重论述了社区公共安全服务具有三种主要方式: 一是政府提供社区公共安全服务; 二是社区居民自我管理、自我服务; 三是市场化专业服务。进而扼要介绍了社区警务和社区矫正。

第七章, 专门阐述了迈向和谐社会的社区为老服务。在扼要分析“银发浪潮”对社区服务的迫切需求的基础上, 概括指出了我国城市社区为老服务的基本内容, 强调了开展居家养老服务的重要性, 介绍了英国开展社区照顾的成功经验。并且针对今后一个时期的重点工作, 系统讨论了“星光老年之家”的建设与运营, 以及企业退休人员的社区化管理服务问题。

第八章, 专门阐述了迈向和谐社会的社区文化卫生服务。概要论述了社区教育服务、社区文娱服务、社区体育服务的含义和主要任务; 系统介绍了社区卫生服务的定义、对象和主要特点, 社区卫生服务的内容及服务方式, 探讨了社区卫生服务发展的若干问题。

第九章, 专门阐述了迈向和谐社会的社区志愿服务。明确指出了我国城市社区志愿服务的主要特征, 介绍了中国及美国社区志愿服务发展情况; 概括分析了我国城市社区志愿服务的主要方式, 包括邻里互助、单向服务及协同包户服务、设点服务、时间储蓄等; 讨论了社区志愿服务的发展对策。

第十、十一章, 是对我国城市社区有偿服务几项内容的概括阐述。一是介绍分析了社区物业管理, 指出了社区物业管理的含义、内容和运行环节, 论述了旧住宅区“准物业管理”, 讨论了

社区物业管理与居委会的关系问题。二是介绍分析了社区商业服务,明确了社区商业的含义和发展任务。三是介绍分析了社区家政服务,讨论了含义和主要特征,分析了现状和市场潜力,提出了一些发展思路。

第三板块(第十二章至第十四章),主要是对迈向和谐社会的社区服务主体系统的阐述分析,主要回答“谁来发展”的问题。其中:

第十二章,是对社区服务主体系统中的主导力量——政府组织的专门分析。概括指出了政府在社区服务中的地位作用,探讨了构建政府履行职能的运行机制问题。在此基础上,分别阐述了城区政府、街道办事处和民政部门在社区服务发展过程中的地位、职责。

第十三章,是对社区服务主体系统中的骨干力量——居民委员会的专门分析。在扼要叙述居民委员会的性质、特点、发展概况的基础上,分析了居民委员会在社区服务中的地位作用,探讨了强化居委会服务功能的对策思路。

第十四章,是对社区服务主体系统中的社会力量的专门分析。首先分析了非政府非营利组织这一社区服务中的新生力量,论述了非政府非营利组织的社区服务功能及其意义,探讨了积极推动民间组织参与社区服务的对策思路。其次分析了社区服务经营单位这一有偿服务的主要供给者,提出了社区服务经营单位的营销策略和扶持其发展的政策建议。再次分析了社区成员广泛参与问题,明确指出广泛参与是社区服务的本质特征和必要条件,探讨了社区居民和社区内单位广泛参与社区服务的若干对策。

目 录

引 言 构建和谐社会需要发展社区服务	1
一、构建社会主义和谐社会释义	1
二、构建和谐社会需要发展社区服务	4
三、本书的内容结构体系	9
第一章 迈向和谐社会的社区服务含义与构成	1
第一节 社区服务中的“社区”概念	1
一、社区范畴的由来和历史发展	1
二、迈向和谐社会的社区服务中的“社区”概念	5
第二节 迈向和谐社会的社区服务含义	8
一、社区服务多元界定述评	8
二、迈向和谐社会的社区服务含义和特征	12
第三节 社区服务与相关范畴的关系	17
一、社区服务与社区建设的关系	17
二、社区服务与社区精神文明建设的关系	18
第四节 社区服务的内容构成和要素构成	20
一、迈向和谐社会的社区服务的内容构成	20
二、迈向和谐社会的社区服务的要素构成	24
第二章 迈向和谐社会的社区服务面临的形势与发展思路	31
第一节 经济变革给社区服务带来的机遇和挑战	31