

团队的力量

POWER
OF THE TEAM

卓越团队成功的八大力量

团队建设专家
周新曜 著

一本个人、公司职员、
公务员的必读书籍

打造高效双赢团队的
金牌培训书籍



地震出版社

POWER
OF THE TEAM

团队建设专家
周新曜 著

团队的力量

卓越团队成功的八大力量

一本个人、公司职员、
公务员的必读书籍

打造高效双赢团队的
金牌培训书籍

地震出版社

前言



团结就是力量！

本书是一本公司职员、公务员的必读书籍，也是一本打造高效双赢团队的培训书籍。

每个人永远都是团队的一分子，你有一个团队叫“家庭”，你有一个团队叫“国家”，我们甚至还有一个每个人都属于的团队，它叫作“人类”。用心成为团队的一分子，向团队付出，并且以十倍的心力去奉献，就会得到百倍的回报，进而得到一生的快乐与富有。

团队可以创造神奇的感觉，人们几乎愿意做任何事情，来获得团队的归属感；人们几乎愿意做任何事情，来吸引你的关注，来求证你是否关怀他们；人们也可以为获得团队的认可而



团队的力量 POWER OF THE TEAM

愿意去做任何事情。人们永远都在逃离痛苦，追求快乐。你如果想要拥有健康快乐的人生，就要不断地成长进步，不断地为提升人生价值而付出。为你自己的成长付出，为他人付出，就一定可以拥有更加精彩的人生！

如果你一直在成长，百分之百地去奋斗与付出，就能获得最高境界的自尊、快乐与爱；如果你充分发挥出个人的潜能，那么最终就没有失败只有结果；如果你一直在成长，百分之百的全力以赴，你永远都不会失败！只要你对一切的结果完全负责，你就可以改变你自己，一切皆由你来掌控！

你要去加入团队，将整颗心融入团队，心系团队，情牵团队，照顾团队，你得到的富有和快乐将会远远超过人们一生的梦想。人生中拥有与珍惜的一切，必须靠你持之以恒地去奋斗。你所追求的梦想，你所追求的爱与人生都会实现！去挖掘出自己生命的潜能，并且取得辉煌的成功。

你如果想要获得成功，就要不断地去学习，将自己深深地沉浸于学习之中，并且与人们分享。喜欢学习，并且将整个一生都沉浸于个人成长中，你就会在事业上获得超级大成功，获得你想要追求的一切，你的人生也会因此变得灿烂无比。

在一个团队之中，人人都需要彼此互相调整进入状态，集中全力使整个团队调整到巅峰状态，彼此互相支持，并且永久保持这种状态。如果没有团队合作精神，个人的计划再详细，可能也难以完满实现。在任何一个企业中，只要能使员工之间，以及企业各部门之间以共同目标为基础，建立起相互信任、共享信息、目标一致、共同合作的团队意识，就会使企业充满生机，从而创造出更多、更好的价值，最终使企业竞争力

大大增强，并在市场竞争中立于不败之地。

一个企业仅靠个人的能力显然是难以生存的，唯有依靠团队的智慧和力量，才能使企业获得长远的竞争优势与发展潜力。一个好的团队可以把企业中不同职能、不同层次的人集合起来，找出解决问题的最佳方法，形成强大的战斗力。聪明的单位或企业已经学会了这一点，因为只有团队才可以为其保持活力和竞争力，可以使其得到更好的生存与发展。

本书以国际领导才能权威导师的最核心的理念，分别从团队的建设、团队的目标、团队的精神与文化建设、团队的领导艺术、团队的沟通方法、团队的冲突化解、团队的绩效考评等方面进行了较为深入的探讨和论述，通过提升个人与团队成功必备的学习力、执行力、创新力、凝聚力、竞争力、激励力、影响力、领导力的八大力量，最终熔炼成一支激励性团队、一支学习型团队、一支创新型团队、一支自我管理型团队、一支高绩效双赢的团队。

失败的团队中没有成功者，成功的团队中没有失败者。团队的力量在于每个成员的力量，每个成员的力量也在于所处的团队。要打造高效双赢的团队，就要不断地去提升团队成员以及团队的成功力量，培育这些成功的能力与经验，只要坚持不懈地努力，就能获得更大的成功。在市场激烈竞争的今天，没有一个人的聪明才智超过其他所有人的总和，只有团队才是个人力量的源泉，团队的力量是无穷的！



第一章 团队是个人力量的源泉

- 1.1 每个人都在为团队工作 003
 - 1.1.1 团队的成功即是个人的成功 004
 - 1.1.2 发挥团队杠杆的力量 007
 - 1.1.3 木桶定律 009
 - 1.1.4 态度决定人生 011
- 1.2 合作能最大化发挥个人潜能 013
 - 1.2.1 有效合作的方法 015
 - 1.2.2 培养个人的超级合作能力 018
 - 1.2.3 激发团队的合作精神 022
 - 1.2.4 合作的团队是天堂 025
 - 1.2.5 合作可以弥补能力不足 026
- 1.3 双赢是一种伟大的思维 028

第二章 提升团队的学习力

- 2.1 学习才会变得不可替代 035
 - 2.1.1 健全心智模式 038
 - 2.1.2 高度自我超越的修炼 040
- 2.2 学习力是最活跃的创造力 045
- 2.3 熔炼学习型团队 053
 - 2.3.1 快速学习是团队持久的竞争优势 060



2.3.2 学习创造未来 063

第三章 自我管理与执行力

3.1 创建和谐自我管理型团队 071

3.2 绩效考评与反馈 078

3.3 提高团队的执行力 083

 3.3.1 做强大执行力的团队领导者 085

 3.3.2 自我管理是通向成功的必由之路 089

第四章 创新力永葆团队活力

4.1 认知问题是团队创新思维的开始 095

 4.1.1 创造性解决问题 101

 4.1.2 有效协调的原则 104

 4.1.3 建设性解决问题的艺术 106

4.2 竞争力是团队致胜的根本 109

 4.2.1 创造奇迹的竞争力 111

 4.2.2 竞争的优势 113

4.3 创新力为团队赢得机遇 115

 4.3.1 打造创新型团队 116

 4.3.2 营造创造力的创新环境 119

 4.3.3 保持团队持久的创新优势 121

 4.3.4 点燃危机意识的火苗 122



第五章 激励赢得团队的最大成功

- 5.1 激发团队的无穷潜力 127
 - 5.1.1 赞美是最佳的激励方法 129
 - 5.1.2 目标激励法 131
- 5.2 有效的激励 134
 - 5.2.1 精神激励法 138
 - 5.2.2 需求激励动机 141
- 5.3 自我激励与奖惩 143

第六章 凝聚力创造团队辉煌

- 6.1 凝聚力是团队精神的最高境界 153
- 6.2 培养高度向心力的团队文化 156
- 6.3 信任成就团队 161
 - 6.3.1 点亮信任的火把 164
 - 6.3.2 正确对待团队明星成员 166

第七章 卓越团队领导的超级领导力

- 7.1 领导力可以改变世界 171
 - 7.1.1 人脉就是财脉 174
 - 7.1.2 搭建人脉网络 176

7.1.3	尊重别人等于尊重自己	179
7.1.4	宽容获得他人认同	182
7.2	攻心为上	183
7.2.1	完美的沟通技巧	187
7.2.2	沟通的原则	190
7.2.3	肢体语言的力量	192
7.2.4	善于倾听	194
7.3	赢在影响力	197
7.3.1	魅力领导	199
7.3.2	百分之百负责的领导者	211
7.3.3	远见卓识的领导艺术	217

第八章 打造世界上最伟大的团队

8.1	团队不等于工作群体	225
8.2	团队精神可以创造奇迹	227
8.3	抱团打天下	237
附录一	作者获得的评价	239
附录二	可思可三大个人成长与企业 发展教育培训课程	241



第一章

团队是个人力量的源泉



在顶尖人生导师安东尼·罗宾课程现场

在市场激烈竞争的今天，只有团队的力量才是不可战胜的。不管你对团队付出多少，你都会获得回报。全心全意为团队付出，百分之百地奉献，团队将会带给你一生的快乐与富有。你所追求的梦想、你所追求的爱与人生，都会因为拥有团队的力量而得到实现！



1.1 每个人都在为团队工作



每个人永远都是团队的一分子，每个人都拥有自己的团队。你有一个团队叫家庭，你有一个团队叫社会，你有一个团队叫国家……人生中拥有与珍惜的一切，必须不断地去成长、去奋斗、去付出，去加入团队，把整颗心放在团队、心系团队、关心团队、照顾团队，就可以使你的人生更美好。

任何伟大的成就必然是由于许多人的努力与付出才达成的，成功者只是刚好站在比较靠前的位置！知道如何与别人分享成功和荣耀的人，不但能显示出其宽广的胸襟，还可以为自己累积丰富的人际资源。当今社会是一个团队作战的时代，必须依靠团队每一分子的群策群力，才能够发挥出更大的力量。

没有完美的个人，只有完美的团队。团队由一群不完美的人构成，一个个不完美的个体只要总体和谐搭配起来，就能够发挥出团队的最大力量；各种不同人才的合理搭配，就可以创建一个完美的团队。所以，每一个为团队工作的团队成员都必须记住：唯有为一个健全的团队工作，才能带给个体最大的发展机会，使个体始终立于不败之地。

如果你现在正在一个团队中工作，那么你必须了解自己在团队中所起的作用。你为什么待在这个团队里？这个团队对你有什么帮助？你能够为这个团队做什么？你的专长是什么？为团队做准备，明白自己为何来到这个团队，希望从中学到什么，以及个人的需求和期望是什么。愿意为团队提供



些什么？对于团队有什么恐惧、担心的问题吗？需要团队提供什么才能获得宾至如归的感觉？

要实现你的目标就要着手去行动，去做一个能够帮助团队起步的人，让团队的每一分子都认为你是一个勇敢前进的人，从行动上领导他们，进而鼓励他们接受你的领导，支持你的初步行动。你要去利用你的才华更好地为客户服务，达成团队的目标。要服务好客户，首先就要去寻找客户的需求，然后尽自己最大的努力去满足客户的这种需要。你不必孤军作战，你可以依靠你的团队，协调一致、相互支持一起完成自己和团队的目标。

团队有着共同目标、彼此能够彻底沟通、彼此信任、相互尊重并且相互协作。社会的进步，劳动效率的提高，越来越细的社会分工，使得一项工作单靠一个人的力量与智慧已经无法完成，它需要一个团队通过每一个人的相互协作，利用团队的力量去共同完成。有调查资料显示：世界 500 强企业中有一半或者一半以上的员工在自我管理型团队中工作。美国甚至有 68% 的小型制造企业在其生产管理中采用团队的方式，团队在世界各地已经非常普遍。在市场激烈竞争的今天，只有团队的力量才是不可战胜的。

1.1.1 团队的成功即是个人的成功

真正的团队不但容易召集、容易集中力量，而且灵活可变、功能多样，还可以充分显示出团队的集体性绩效。团队也可以通过吸收利用所有成员的领导才能和积极性，并且平



衡他们各自的不足来扩展其领导能力。

没有团队这个坚强的后盾，就没有个人的成绩！强调团队意识，通过优化组合，将个体的力量联合起来，优势互补，充分释放能量，才能更好地发挥整体效益，取得辉煌的成功。

世界因不同而丰富多彩，人类因差异而个性纷呈。区别对待是团队对个体的尊重。一个团队的组成并非是一些完全相同的个体，而是由不同的个体组合在一起。团队需要的不是每个成员的共同点，恰恰相反，每个成员不同点的集中才会使团队的力量壮大起来。

个人想要成为团队成员，必须具备良好的协作精神、融入团队的决心、对团队充满信任以及勇于承担责任这四个基本条件。个人在团队中要发挥出很好的作用，首先必须做一个诚实守信的人，并且能够充分和团队的其他成员进行沟通，达到相互理解的境界。

个人取得成绩以后不要过分张扬，不要骄傲自满，更不要藐视他人。个人还必须保持高度的警惕，对潜在的危机进行充分估计，要具有危机意识，并能够尽快制订出对策。深刻体会团队的成功即是自己的成功，团队的荣耀即是自己的荣耀，并且不断地为团队贡献出自己的力量。

每个成员都做着与其他人不同的事情，团队的管理者应区别对待每一个成员，通过精心设计的相应的培训，使每一个成员的个性、特长能够不断地得到发展并发挥出来，这才是名副其实的团队。

团队是一种为了实现共同目标而由相互协作的个体组成的正式群体。团队内个体间的互助及信息共享，会直接影响



整个团队，从而对一个企业的工作效率起深远的影响作用。

各成员具有团队意识，具有归属感，情感上有认同感，意识到“我们是这个团队中的一分子，我是这个团队中的一员”。团队成员具有责任心，所有真正高效双赢的团队，其队员都共同分担他们在达到共同目标中的所有责任。团队还可以规范人们的行为，协调人际关系，可以使个人更能适应环境、拥有更多创新、形成团队新的文化。

从行为心理上来说，成员之间在行为心理上相互作用，直接接触，彼此相互影响，彼此意识到团队中的其他个体，最后相互之间就会形成一种默契和关心。不论何时，成员之间都相互给予支持，彼此间高度协作，共同完成所需的各项工作。

从个人的角度来说，以团队形式工作可以帮助一个人学习怎样与他人相处的人际关系技巧、怎样与他人交流的沟通技巧、增强与他人建立良好关系的公关能力，团队成员之间可以互相学习新观点、新想法、新的思维方式等等。团队还可以为个人增加力量感、获得安全感、获得归属感，并且能够满足个人社交的需要、满足自尊与成就的需要，进而增加个人的自信，为团队成员带来种种好处：

- * 团队的力量可以完成个人无法独立完成的大事。
- * 团队成员一旦拥有参与感，都会自发地去努力工作。
- * 团队可以使每位成员的技能表现到极限，进而充分发挥出每个成员的工作积极性和创造性。
- * 团队可以为成员提供足够的学习、发展和不断尝试的机会。



- * 团队可以刺激个人更有创意，并且有更好的表现。
- * 当团队成员遇到困难和挫折的时候，大家都会互相给予支持与帮助。
- * 团队可以制定出明确的、切实可行的、达成共识的个人和团队目标。

团队成员的配合可以产生齐心协力的团队力量，每个参与者必须要拥有敢于挑战自我、超越自我的信念。团队的力量不仅可以让团队成员有信心和胆量，更重要的是能够给人以挑战，并且拥有超越一切的力量。

团队的力量大于个人力量之和，成功属于团队的每一个成员；团队的力量是巨大的，有很多事情必须依靠团队里每一个成员的相互协作、共同努力才能完成。只要团队中的每一个成员同心协力，就一定可以在最短期内做出最优秀的业绩！

没有人能阻挡我们前进，除了我们自己！全体成员都要充分地运用好团队的力量，团结起来，向着共同的目标奋进！

1.1.2 发挥团队杠杆的力量



团队的力量是伟大的。一个人的力量是有限的，只有团队的力量才是无限的，所以千万不要再一个人不知疲倦地奔跑了，而是要找到一群志同道合的人，组建一个战无不胜的超强团队，学会用团队杠杆来聚合你的财富、名望与成功。

古希腊著名的物理学家阿基米德说：“给我一个支点，我就能撬起整个地球。”成功的人士都知道如何去利用别人



的时间、经验甚至成功的系统来获得成功，这也是他们之所以快速成功致富的秘密。

在这个世界上，每个人就像是一粒粒尘埃那么的渺小。但是当许许多多的尘埃结合起来，抱团在一起，就会形成一座座高山，任凭风雨的侵蚀，都巍然耸立、坚不可摧。每个人都想成功，但不是每个人都能成功，因为仅凭自己的能力是很难成功的。如果你学会了使用团队杠杆，你的财富和能力就会成倍地增长。

在一个优秀的团队中，每个成员都在尽心尽力地工作。在优秀的团队中工作让他们产生特有的热情和冲劲。团队成员会把自己的全部精力都投入到团队的工作中去，并且可以为了团队的利益而牺牲个人的利益。他们把团队的工作看成自己的事业，认同团队的成功就是团队每个成员的成功。发挥好每一个人的力量，就可以拥有无可估量的团队力量。

团队成员为团队付出了很多，作为团队的领导者应该让他们感受到团队对他们所做的一切满怀感激。领导者应该真正站在团队成员的角度去思考问题，为他们解决一些生活上的困难，并且帮助他们解除后顾之忧。

团结需要团队成员之间相互配合、忠诚和奉献。一个团队要有完整而长远的战略规划和发展方向，团队的各个部分、各个成员都要围绕这个整体的战略和发展方向，相互配合，并在需要时做出某些个人利益上的让步。如果每个成员都对团队忠诚，为团队做出贡献，这样的团队的力量是强大的，是不可战胜的。

你的付出都不会白费，你的团队会斗志昂扬，充满活力，

