



当代学术研究

CONTEMPORARY ACADEMIC RESEARCH

CONTEMPORARY ACADEMIC RESEARCH



西安地图出版社

图书在版编目(CIP)数据

当代学术研究/王平安,王静,杨希文主编,一西安:
西安地图出版社,2005.5

ISBN 7-80670-796-4

I. 当... II. ①王...②王...③杨... III. ①自然
科学-中国-文集②社会科学-中国-文集
IV. Z427

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第050286号

当代学术研究

王静 高俊亮 主编

西安地图出版社出版发行

(西安市友谊路334号 邮政编码:710054)

新华书店经销 西安交通大学第二印刷厂印刷

880×1230毫米 1/16开本 6.5 印张 200千字

2005年5月第1版 2005年5月第1次印刷

印数1000册

ISBN 7-80670-796-4/G·164

定价:18.00元

目 录

论坛专题

加强诚信教育 构建和谐社会	杨希文(1)
诚信守法 和谐发展	吴明童(4)
西部区域经济和諧发展的思考	王 静(7)
现代图书馆和谐发展的理念	高俊亮(9)
实现人事绩效管理的和谐性	黄国泉(11)
建立大学生信用档案的必要性和可行性分析	刘晋云(13)
构建人事信用交易体系 促进社会和谐持续发展	卢书民(15)

法制社会

对法院调解诉讼价值的重新解读	徐 鹏(18)
计算机网络犯罪的特点及对策	王 璋(20)
免责条款浅析	江 杰(22)
证券集团诉讼制度初探	张明华(24)
法律与正义	宋亚哲(26)
关于事实劳动关系的法律问题	唐晓燕(28)
浅析无效合同的标准	郝 明(30)
略论法律对市场经济发展的贡献	白 杨(32)
火灾带来的思考	齐 霞(34)
论不安抗辩与预期违约	雷颖颐(36)
刑事诉讼与人权保障	许竞文(38)
关于对法院解决“执行难”问题的探讨	王 辉(40)
论不安抗辩权	郝之娜(42)
边境偷渡活动的防范与控制	梁国栋(44)

科技教育

视频技术在图书馆宣传与读者教育工作中的应用	高俊亮 李恩科 康延兴(46)
重树世界眼中的中国	张力玮(48)
社会科学的历史定位	张 波(50)
网上美国科技报告的检索与获取	李恩科 康延兴 徐卫江(52)
完善高等学校资产管理的思考	刘丽琴(54)
旧沥青混凝土的再生利用简介	叶 超(56)
全球化背景下我国政府职能转变的目标模式	杨 柯(58)
树立现代学管新理念	杨海燕(60)
院校系党支部建设的几个问题	王淑琴(62)
学位与研究生教育信息化管理的实践与体会	王蓉莉(64)
新时期大学生思想政治教育工作的思考	侯志楠(66)

浅议网络与当代的大学生思想政治教育	刘 渊(68)
新形势下高校德育工作面临的挑战	张 伟(70)
与时俱进探索教育改革新模式	蔡 琪(72)
大学生逆反心理在高校思想政治教育中的表现及矫正	陈建宁(74)
浅议高校贫困生工作	梁 栋(76)
关于新时期学生工作的思考	李小巍(78)
试论音乐人类学的新视野与田野调查工作	吴晓娟(80)
谈音乐专业研究生学习音乐人类学的意义所在	宋元元(82)
高等院校开设女生健美操课程可行性探讨	张小妮(84)
关于文科专业计算机课程教学的思考	何 莹(86)
动态模拟 MCS51 串行口教学方案的研究	傅 莺(88)
A Comparision between Chinese and English Symbolic Animal Words	张向军(90)
Corporate Culture and Traditional Culture	万双龙(93)
现代企业装备维修中的 RCM 理念	李洪潮 梁工谦(95)
浅谈沥青混凝土路面破坏的原因及其防治	叶 超(97)

加强诚信教育 构建和谐社会

杨希文

(西安外国语学院 陕西西安 710063)

内容提要 “诚实守信”是促进社会健康发展,构建和谐社会的重要保障,是继承中华民族传统美德和革命传统的要求,是发展市场经济的基石,是一切职业道德的“立足点”。高校是实施诚信教育的重要阵地。

关键词 诚实守信 和谐社会 培养合格人才

一、“诚实守信”是促进社会健康发展,构建和谐社会的重要保障

“诚实守信”是人和人之间正常交往、社会生活能够稳定、经济秩序得以保持社会健康发展的基本保障。对一个人来说,“诚实守信”既是一种道德品质和道德信念,也是每个公民的道德责任,更是一种崇高的“人格力量”。对一个企业和团体来说,它是一种“形象”,一种“品牌”,一种信誉,一个使企业兴旺发达的基础。对一个国家和政府来说,“诚实守信”是“国格”的体现,对国内,它是人民拥护政府、支持政府、赞成政府的一个重要的支撑;对国际,它是显示国家地位和国家尊严的象征,是国家自立于世界民族之林的重要力量,也是良好“国际形象”和“国际信誉”的标志。从经济生活来看,“诚实守信”是经济秩序的基石,是企业的“立身之本”和一种“无形的资产”;从政治道德来看,“诚实守信”是一种极其重要的“品性”,是“政治意识”和“责任意识”的体现,是一个从政者和管理者必须具有的“道德品性”和“政治素质”;从人际关系来看,“最大限度的诚信是最好的处世之道”,人们在交往中,相互信任是相处的基础,其关键就在于“诚实守信”。

在现代社会中,随着社会主义市场经济的不断发展,“诚实守信”在社会政治生活、经济生活、文化建设和道德风尚等各个方面,日益显示出它的重要地位。立党为公、执政为民的思想,寄希望于政治上的“诚实守信”;经济秩序的正常运行,迫切要求“诚实守信”;人民群众的相互交往,热切地呼唤“诚实守信”;社会的道德失范,亟需“诚实守信”来予以匡正。在加强社会主义法制建设、依法治国的同时,加强诚信建设体现了“法治”和“德治”、依法治国与以德治国的相辅相成。

二、“诚实守信”是继承中华民族传统美德和革命传统,构建和谐社会的要求

弘扬中华民族精神和传统美德,是我国全面建设小康社会,构建和谐社会的一个重要精神动力。“诚实守信”是中华民族传统美德的一个重要规范,也是革命传统道德的一个重要内容。随着时代的不断发展和变化,“诚实守信”也不断赋予时代精神的新内涵。在先秦,所谓“诚”主要是指“诚实”、“真诚”和“忠诚”,要求人们心里想的和实际做的一致,这也就是古人所说的“诚于中、形于外”,就是要“勿自欺”、“勿欺人”。所谓“信”,主要是“真实”、“诚实”和“信守诺言”,强调一个人要“言必信,行必果”。孔子作为著名的教育家,他说:“言而无信,不知其可也。”他认为,在社会生活中,“信”是一个人立身之本,如果没有诚信,也就失去了做人的基本原则。他把“信”列为对学生进行教育的“四大科目”(言、行、忠、信)和“五大规范”(恭、宽、信、敏、惠)之一,强调要“言而有信”,认为只有“信”,才能得到他人“信任”(“信则人任焉”)。孔子在谈到统治者怎样才能得到老百姓信任时说:“民无信不立”,如果一个国家对老百姓不讲诚信,就必然得不到老百姓的支持;只有对老百姓讲诚信,才能够树立起自己的“威信”。古人认为,在为人处事中,“谨而信”(谨慎和诚信)、“敬事而信”是最基本的。《春秋谷梁传·僖公22年》中记载:“人之所以为人者,言也。人而不能言,何以为人?言之所以为言者,信也。言而不信,何以为言?”孟轲把社会中人和人之间的基本道德规范,概括为五个原则,“信”就是其中之一。这就是他所说的“父子有亲、君臣有义、夫妇有别、长幼有序、朋友有信”。先秦以后的思想家们,都把“诚”和“信”作为立身处世的基本道德要求。宋明道学家们,对“诚”赋予了更重要的地位。周敦颐把“诚”提到“五常之本,百行之源”的高度;朱熹说:“诚者,至实而无妄之谓。”陆象山则强调“忠信”,认为“忠者何?不欺之谓也;信者何?不妄之谓也”,“人而不忠信,何以异于禽兽者乎?”从上述这些思想家的言论可以看到,

作者简介: 杨希文,西安外国语学院党委书记、教授,陕西省企业信用协会学术委员会主任委员。

在中国传统美德的形成中,“诚信”占有很重要的地位。

中国共产党成立后,在民主革命与社会主义革命和建设,进一步加深和丰富了对“诚信”的认识,把“诚信”提高到党的建设的高度。毛泽东同志提出“实事求是”之后,在《为建设一个伟大的社会主义国家而奋斗》一文中提出,我国人民要“老老实实,勤勤恳恳,互勉互助,力戒任何的虚夸和骄傲”。周恩来同志强调要“老老实实,实事求是,脚踏实地,稳步而又勇敢地前进”。刘少奇同志多次强调“大力提倡说老实话,办老实事,当老实人,坚决反对弄虚作假”。邓小平同志也着重指出要“实事求是”、“老老实实”,反对“说空话、说假话、说大话”,要求必须杜绝这种“恶习”。这一切,都充分说明,“诚实守信”、“老老实实”、“说老实话”、“办老实事”、“做老实人”,不但是弘扬中华民族传统美德的要求,也是继承革命传统的重要要求。在全面建设小康社会,实现中华民族的伟大复兴进程中,人有信才能立,企有信才能振,国有信才能兴。

三、“诚实守信”是发展市场经济,构建和谐社会的基石

市场经济,是交换经济、竞争经济,又是一种契约经济。因此,如何保证契约双方履行自己的义务,是维护市场经济秩序的关键。一方面,我们强调市场经济是法治经济,用“法律”的手段,来维护市场的“秩序”;同时,我们还必须用道德的力量,以“诚信”的道德觉悟,来维护正常的经济秩序。市场经济的健康运行,不仅靠对违法者的惩处;更重要的,要使大多数参与竞争的人,能够成为竞争中的守法者,成为一个有道德的人。如果没有道德教育,没有荣辱观念,没有羞耻之心,都信奉“自私自利”、“损人利己”的价值观念,人们就会想方设法以各种手段获取利益,人和人之间的交往就无法进行。社会失去了“诚实守信”的道德基石,失去了“诚实守信”为荣、“背信弃义”为耻的舆论氛围,市场经济的正常秩序是根本无法建立起来的。

在市场经济的激烈竞争中,在最大利益的诱惑与驱动下,只有使参与竞争的大多数人自觉守法,才能够避免“法不责众”的混乱局面,才能真正发挥法律的作用,才能保证市场经济秩序的正常运行。在社会主义社会中,“诚实守信”对克服“市场”的消极方面和负面影响、保证社会主义市场经济沿着社会主义道路向前发展,有着特殊的指向作用。我国“市场”发展中的消极因素,如拜金主义、享乐主义和极端个人主义的滋生,已经在对我国的市场经济秩序,产生了不可忽视的影响。在经济交往中,假冒伪劣、欺诈欺骗、坑蒙拐骗、偷税漏税的歪风,制约着经济的发展。统计、审计、财务、会计工作中,也出现了弄虚作假、欺上瞒下、无中生有、以假乱真的腐败现象。这些问题,是不能仅仅靠“法治”来解决的,必须通过社会主义的“诚实守信”教育和正确价值导向来引导和克服。

四、“诚实守信”是加强一切职业道德,构建和谐社会的“立足点”

一个政府干部、一个国家的公务,人贯彻“三个代表”重要思想的高度,一言一行,应当切实体现最广大人民的根本利益。坚持诚实守信,以人为本,对上级、对下级、对老百姓“诚实守信”,说老实话,办老实事。如果对上虚报成绩、弄虚作假,隐瞒缺点、掩盖错误;对下只说不做、言而无信,说的是为人民服务,而做的是为自己升官发财着想,就必然走向腐败。一个企业的工作人员,如果能够树立起“诚信为本”、“童叟无欺”的形象,企业就能够不断发展壮大。一些企业之所以能兴旺发达,走出中国,在世界市场占有重要地位,尽管原因很多,但“以诚信为本”,是其中的一个决定因素;相反,如果为了追求最大利润而型虚作假、以次充好、假冒伪劣和不讲信用,尽管也可能得利于一时,但最终必将身败名裂、自食其果。一个教育工作者、一个教师,不但要“传道、授业、解惑”,而且要“为人师表”、“言传身教”。不论在教学工作和科研工作中,都要忠于职守、热爱专业、认真负责、老老实实,决不能敷衍塞责、虚华浮夸、弄虚作假、得过且过。“诚实守信”既是一种道德品质,更是一种“高尚人格”,每一个教师,不但要以自己的知识、智慧和才来教育学生,而且要以自己的“人格力量”来启迪学生、感召学生。作为“灵魂工程师”的教师,决不能为了追逐“名利”而弄虚作假,而应当以“诚实守信”的人生态度和价值取向来启迪学生,通过潜移默化来培养学生的思想素质和道德素质。每一个教师,不但要以自己的知识和才能来传授知识,更要以自己的“道德品质”来感染和激励学生。

五、高校是实施诚信教育,构建和谐社会的重要阵地

中共中央总书记胡锦涛提出了:“我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。”从中不难看出,诚信是和谐社会的基础,“诚信教育”必须加强。在我国的高等教育中,大学生的不诚信现象也时有发生,如考试作弊、借贷不还、毕业自荐弄虚作假、签约违约、欺骗家长和老师等。这些不诚信的现象虽属个别,但影响极坏。大学生诚信教育的思考和探讨,已经成为高校德育教育新的课题。高校是培养社会主义事业的建设者和接班人的场所,这就要求高校必须高度重视大学生的诚信教育,始终把诚信教育贯穿于整个育人、培养人之中。

1. 在教书育人中要注重诚信教育。教书育人,是教师工作之本。目的就是要为社会培养和造就具有良好思想道德素质及个性心理品质,具有较高科学文化素质及技能的劳动者和接班人,即所谓“德才兼备”。诚信是道德修养、成才做事的基础和前提。因此,教书育人一定要抓住诚信教育这个根本,时时、事事、处处突出诚信教育。我认为,狠抓

诚信教育主要应从三方面入手:首先,教师要以身作则,时时事事讲诚信,给学生作诚实守信的榜样。其次,课堂教学要随时注重诚信教育。课堂是教师教书育人的主阵地,一定要充分发挥其育人的强大功能,把诚信教育落到实处。最后,充分利用学生课外活动,充分依靠全体教师,依靠学生的各种组织,通过开展各种有益的活动深入细致地有针对性的进行诚信教育,一方面引导学生进行诚信道德修养,另一方面也使教育者自己受到诚信教育。

2. 在管理体制中要强化诚信教育。我们知道,诚信是一种优良品质,是社会要求人们遵守的一种行为规范,它带有某种程度的强制性。如果人们违背了诚信原则,不仅要受到谴责,而且要受到惩罚,特别是在利益关系中体现得更明显。根据诚信的这一特点,在管理育人中,管理干部、后勤职工和教师一样,首先要诚实守信,率先垂范,还要做好两方面的工作:一方面,要建立健全各种诚信制度和诚信教育制度,以强化诚信教育。要把诚信的具体规定列入有关的制度中去,让全校师生都知道该怎样做不该怎样做。所谓诚信教育制度,是指学校加强诚信教育的有关规定。认真执行诚信教育制度,决不能让投机钻营者得逞,也决不应该让老实人吃亏。另一方面,还要建立诚信的考评体系和相应的信誉档案,并和全社会的信用制度协调一致,同时加大对不诚信行为的处罚力度。这是诚信制度执行的关键和强有力的手段,它会起到很好的导向作用。

3. 在服务工作中要渗透诚信教育。服务有狭义和广义之分。狭义的服务一般是指后勤服务工作。广义的服务则泛指为师生的学习、生活、教学、科研等提供精神保障和物质技术支持的一切工作,它具有相互性和交叉性的特点。这里探讨的就是广义服务中的诚信教育。由于服务性工作涉及到的大多是利益关系,诚信也就显得更为敏感和重要。因此,诚信无小事。充分发挥服务主体自身的榜样示范作用,是在服务中进行诚信教育的极其重要的基本途径。服务主体只有率先垂范,从自己做起,从小事做起,事事处处守信用、重承诺、践约定,实行优质服务,才会取信于服务对象,并且,这本身就是最好的诚信教育。近年来高校后勤社会化以后,服务主体发生了较大的变化,学生的生活范围扩大了,高校的诚信教育也一定要与时俱进,加强创新,及时调整对策,更进一步从制度和教育两个方面努力,使诚信的链条不断延长和加固。

4. 在环境建设中要体现诚信教育。一是学校的办学理念要以诚信为本,它是一个学校生存和发展的基础。例如北师大“爱国进步、诚信质朴、求真创新、为人师表”办学理念就充分体现了以爱国为核心,以诚信为根本,以创新为动力,以培养高素质人才为目的精神。二是校园环境建设要体现诚信教育。例如精心规划设置诚信教育专栏,在教室、寝室和公共场所适当设置诚信格言、警句牌,在校园网上设置诚信教育的网站或在各种思想、政治教育网站中充实诚信教育的内容等等,以形成良好的诚信文化氛围,让学生耳濡目染,潜移默化,受到教益。三是营造良好的诚信教育舆论环境。要充分运用广播、板报、校报、电视、网络等正面舆论引导人,用诚实守信的榜样鼓舞人,用弄虚作假、欺骗欺诈的反面教材警示人。特别是要利用辩论、讨论、思想交流等多种形式,坚持理论联系实际,摆事实讲道理,驳斥错误的看法和言论,帮助学生分清是非,提高思想认识。

5. 在学生自育时要强调诚信教育。随着高校素质教育的逐步推行,学生的素质不断提高,他们的自我意识、自立意识、自主意识有很大增强,自我教育、自我管理、自我评价的能力有很大提高,各种自育自理组织、团体蓬勃建立,为学生自我诚信教育打下了良好的组织基础。现在要做的工作,一是要引导学生、干部及其自育组织自觉认识诚信和诚信教育的必要性、重要性和紧迫性,这是学生进行自我教育的先导;二是引导学生干部、学生自育组织和学生党团员以身作则,作诚实守信的模范,发动组织同学积极参加各种实践,把诚信认识化为诚信情感,变为诚信行为;三是引导学生建立诚信自律制度和相应的考评体系,这是诚信教育能否坚持久远并卓有成效的重要一环。如建立学生诚信档案,并根据学生的表现,结合思想道德修养、心理健康教育课程的学习等,建立学生个人信用考评机制,定期、全面考察学生在校期间的信用状况,详细、及时地记录、反馈、纠偏、指导,促进学生诚信习惯养成。形成诚信报告查询、个人信用评估等制度,对诚信记录好的学生进行表扬和鼓励,对失信行为进行批评和教育;制作《大学生诚信档案》,向用人单位介绍学生的诚信情况;鼓励贫困学生申请助学贷款,在助学贷款中启动个人诚信体系,所有签约学生都会被列入个人诚信系统的名单中,一旦失信,便被记录在案,以此来有效地减少学生拖欠贷款现象的发生,如此等等。

总之,“诚信建设,人人有责”。高等学校的诚信教育事关国家的繁荣富强、民族的兴旺发达和社会主义事业的兴衰成败,当代大学生肩负着全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的历史使命。要完成历史赋予我们的使命,最为重要的莫过于把自己培养成为诚信的人。因为社会主义现代化建设呼唤和需要的恰恰是求真务实的作风和脚踏实地的行动,这样我们伟大的中华民族才能充满希望。

诚信守法 和谐发展

吴明童

(西北政法学院 陕西西安 710063)

内容提要 诚信守法是法律对一切单位和个人的基本要求,是一切单位和个人生存发展的基本保障,是预防 and 解决纷争的关键,只有诚信守法,便能建立一个和谐的社会。

关键词 诚信守法 和谐 发展

一、诚信守法是法律对一切单位和个人的基本要求

诚实信用是一个法律原则,在许多民事经济实体法中都有规定。诚实信用,遵守法律,是国家法律对每一个公民和企业的基本要求。例如,《中华人民共和国民事诉讼法》第4条规定:“民事活动应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则。”《中华人民共和国合同法》第6条规定,“当事人行使权利,履行义务应当遵循诚实信用原则。”第60条第2款规定,“当事人应当遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。”国家法律还明确规定,一方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危,使对方在违背真实意思表示的情况下所为的民事行为无效;恶意串通,损害国家集体或者第三人的利益的行为无效;在缔约过程中,行为人假借订立合同恶意进行磋商或故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况或有其他违反诚实信用原则的行为,给相对一方造成损失的,应当承担损害赔偿责任;提供格式条款合同的一方当事人对免除或者限制其责任的条款应尽提请对方注意并说明的善意义务,否则该条款不产生法律约束力;生产者、销售者在提供商品和服务过程中欺诈消费者的,消费者有权要求返还价款并提出一倍的赔偿。这些都是法律规定的诚信原则的具体化。

在民事程序法中是否也有诚实信用原则的规定呢?各个国家的立法有所不同。《中华人民共和国民事诉讼法》第13条规定,当事人对自己的民事权利和诉讼权利的处分只能在法律规定的范围内。第64条规定,当事人对自己提出的主张有责任提供证据。《中华人民共和国民事诉讼法》第85条规定:“当事人不能推翻其在《海事事故调查表》中的陈述和已经完成的举证,但有新的证据并有充分的理由说明该证据不能在举证期间内提交的除外。”我国澳门特别行政区民事诉讼法第9条规定,“当事人应遵守善意原则。当事人尤其不应提出违法请求,亦不应陈述与真相不符之事实、声请采取纯属拖延程序进行之措施及不给予上条规定之合作。”最高人民法院有关司法解释中也有类似规定,如最高人民法院《关于民事经济审判方式改革问题的若干规定》第39条规定:“在第二审中,一方当事人提出新证据致使案件被发回重审的,对方当事人有权要求其补偿误工费、差旅费等费用。”我国台湾地区《民事诉讼法》第196条、第260条规定:“如意图延滞诉讼,逾时始行提出攻击或防御方法或提起反诉者,法院得驳回之,由于重大过失亦然。”

诚实信用原则除我国法律有规定外,在世界许多国家的民法、民事诉讼法中都有规定。例如,日本民事诉讼法第二条规定:“法院应为民事诉讼公正并迅速地进行而努力;当事人进行民事诉讼,应以诚实信用为之。”第157条第1款规定:“对于当事人因故意或重大过失而提出的延误时机的攻击或防御方法,法院认为其目的是由此致使诉讼终结延迟时,根据申请或依职权,可以作出裁定驳回。”日本民事诉讼法第303条第1款规定:“根据本法前条第1款规定,控诉法院在驳回控诉请求的情况下,认为控诉人提起控诉,只是以拖延诉讼的终了为目的时,其可以命令告诉人缴纳作为提起控诉的手续费应缴纳金额10倍以下的现金。”

诚实信用不仅是做人的道德标准,而且是每一个公民和单位都必须遵守的一个最为重要的法律原则,可以说对任何单位和个人都没有例外。在市场经济条件下,诚实信用原则是自罗马法以来一切商业活动和市场经济制度中最重要的原则,甚至法学家们将其解释为合同中的“帝王”条款,一般简称诚信原则。诚实信用原则,要求民事活动当事人遵守诺言,讲究信用。当事人应当依善意的方式行使权利,在获得利益的同时应当尊重他人的利益和社会公共利益,不得滥用权利加害他人。具体地说,诚实就是要求市场主体在从实施行为、订立和履行合同时,一方当事人对对方不

作者简介:吴明童,西北政法学院法学教授,陕西省企业信用协会学术委员会主任委员。

得隐瞒欺骗,应根据约定和法律规定告知有关的事实情况;信用就是要求任何一方当事人都应善意地、全面地履行法律规定的和合同约定的义务。即是说每一个人和单位,特别是企业在市场经济中,必须诚实信用,遵守国家法律,依法进行活动。在这种情况下所实施的行为才能有法律上的效力,国家才能和谐发展,企业和个人亦才能和谐发展。

二、诚信守法是一切单位和个人生存发展的基本保障

诚信守法,讲信用,是中华民族的传统美德,我们应将其不断发扬。但是,在近几年中,有不少单位,不少个人诚信差了,各种虚假事件不断发生,有的甚至造成了严重后果。我们要建立一个和谐的社会,企业要发展,个人要生存,事业要兴旺,诚信守法就必然成为每个单位和个人生存发展的基本保障。

诚信守法,对于国家权力机关来讲,立法应当坚持以人为本,把尊重人格,爱护群众,依靠群众的精神渗透到立法的各个方面,贯彻到立法的各个环节。同时应当不断地调整、修订现行的法律法规,使其进一步规范、监督公共权力,保障、拓展公民权利,使广大公民、企业能通过合法途径,采取理性的方式反映各自的利益请求,公平、合理地依法解决纷争。

诚信守法,对国家行政机关来讲,应当全面推进依法行政,努力建设法治政府。行政机关与行政权力与社会的方方面面和公民的日常生活息息相关、密不可分。行政机关能否正确行使行政权力,直接关系社会运作是否顺畅、社会关系是否和谐、社会交往是否融洽。实践证明,依法行政必定有助于理顺、平衡社会关系,有助于化解、消除矛盾冲突,违法行政则必然导致社会关系扭曲、社会矛盾百出、公民权利受损。因此,行政机关应当严格按照法定程序、法定权限、法定职责行使权力,努力建设一个透明、诚信、负责、理性的法治政府。这是促进社会和谐、构建和谐社会的关键所在。

诚信守法,对司法机关来讲,必须切实提高司法效率,做到公正司法。在依法治国的进程中,充分发挥司法的作用使各种纷争能依靠司法机关运用法律手段来调整。如果司法不公、执法不力、效率低下,公民的合法权益就不能得到有效保护,社会的冲突就不能得到及时平息,构建和谐社会的宏伟目标也就难以实现。因此,司法机关在积极稳妥地推进司法体制改革中,要认真总结我国法制建设的经验,注意吸收人类文明发展的有益成果;健全机制、完善制度,进一步提高司法人员的整体素质,以保证司法机关及其工作人员能自觉诚信守法、执法,公正高效地为构建和谐社会服务。

诚信守法,对广大群众和企业来讲,就是要牢固树立诚信意识,自觉做到信仰法律,敬畏法律,诚实信用、互助友爱。公民和企业是社会的基本元素和细胞,是社会经济活动的主要参与者,只有广大公民和企业遵纪守法、依法办事、依法经营,法律才能充分发挥功能和作用。如果公民和企业的法律意识普遍缺失,法律的功能与作用也就难以得到有效的发挥,和谐社会的构建也就失去了一个重要的前提条件。和谐社会只有建立在诚信守法的基础之上,才能安定有序、充满活力,创造活动才能得到维护,公正才能得到实现,人和人才能坦然相处,和谐社会才能建立在一个稳固的基础之上。

三、诚信守法是预防和解决纷争的关键

如果全国上下,广大群众和所有单位都能做到诚信守法,我们就一定能很快建立起一个和谐、经济发达、国家兴旺,人民安康的社会主义法治国家。各种矛盾纠纷就一定会大大减少,就能很好发挥预防纷争的作用。即使发生纷争,亦能通过友好协商,妥善解决。近几年由于某些单位和个人的诚信意识、守法意识不到位,出现了许多不和谐的,甚至是十分尖锐的矛盾冲突,以致通过调解、仲裁、诉讼等各种途径都很难解决。我认为公民之间、法人之间、其他组织之间,以及他们相互之间发生某些纷争亦是正常现象,没有什么可奇怪的。问题的关键是在纠纷发生后如何解决纠纷。对民事经济纠纷来讲,如果说通过调解、仲裁不能解决,则须通过诉讼途径解决。诉讼途径解决纷争,必须遵循法律规定,由司法机关进行处理。人民法院审判民事经济纠纷案件,民事诉讼法律关系的各主体,包括人民法院、双方当事人以及其他诉讼参与人,都必须遵守诚实信用原则,行使诉讼权利、履行诉讼义务、实施诉讼行为都必须诚实、善意。在西方某些国家民事诉讼中,对当事人未主张的事实法院不能认定,当事人未提供的证据法院不能调查。这使法院在诉讼中的作用被“弱化”了。特别是当事人在诉讼中自认的事实,法院必须照此认定。即当事人不争执的事实对法院具有约束力,并以此作为判决的根据。这就有可能使案件的审判只符合形式真实,而放弃客观真实。民事诉讼的目的本来是为了解决现存的纠纷。因此,对事实的认定是在纠纷存在的范围之内,作为解决纠纷的前提而进行的。解决纠纷如同交易关系一样,应依诚实信用原则进行。那种用虚假的事实,企图得到意外利益,有意给审理造成混乱,拖延诉讼的行为,应该说是违反诉讼规则的。民事诉讼法规定诚实信用原则,一是对某些国家诉讼模式的修正,其目的是为了是使诉讼更加符合当事人的意愿,使诉讼不偏离立法的宗旨。二是实现诉讼公正的要求。诉讼公正包括程序上的公正和实体上的公正。如果承认当事人之间的虚假自认也对法官产生约束力,则必然会导致实体解决上的不公正,这样也会危及程序的公正,也会造成人们社会价值观念的不良变化。三是均衡诉讼法律关系主体各方关系的要求。在现代民事诉讼实务中,各种类型的诉讼纷纷出现,当事人之间的社会地位、经济地位存在相当大的差别,导致诉讼的失

衡。因此,为了保证公正地实施诉讼程序,有必要建立诚实信用原则来均衡这些关系。在当今的民事诉讼中,诚实信用已具有独立存在的价值。其对诉讼的调整作用不同于其他法律原则,是其他原则的补充,弥补其他原则的不足。诚实信用,遵守法律,在民事诉讼中对所有主体都适用,法院、法官亦不能例外。

(一) 诚信守法对法院、法官的约束

在民事诉讼中,人民法院代表国家对民事案件行使审判权,人民法院及其审判人员就应当依法对案件进行审理,并作出公正的裁判。法院法官与当事人及其他诉讼参与人之间的关系,亦就不能被当成审判者与被审判者的关系。因此,法院及其法官对案件的审判行为也应当适用诚实信用原则,即法院在审理民事案件活动中应当本着诚实、善意的原则进行审判。具体包括以下几点内容:

1. 禁止滥用自由裁量权。由于大多数立法都具有一定的弹性与模糊性,为了将法律有效地、妥当地适用于具体案件,就有必要赋予法院(法官)一定的自由裁量权。诚实信用原则要求法官在处理程序问题和实体问题时,应当以事实为根据、法律为准绳。在需要实施自由裁量权时,应根据具体情况本着诚实、善意的心态作出决定。

2. 尊重当事人的程序权利,为当事人创造平等的诉讼条件。法官在诉讼中应当诚实地对待双方当事人,与双方保持同等的“诉讼距离”,不偏向某一方当事人,并为双方提供平等的行使诉讼权利的机会。特别是在证据的评价方面,法院应当一视同仁,只要是真实、合法的证据都应当加以认定。在案件事实的认定上,更是应当按照诚实信用原则的要求加以对待。

3. 尊重当事人程序主体地位,禁止实施突袭裁判。诚实信用原则要求法院在审判案件中,只要当事人遵守了诚信原则,就不得实施突袭性裁判行为。法院应当保障当事人有充分的辩论机会,当事人对事实证据的认定,对于法院准备适用的法律问题都应当允许当事人进行辩论。

(二) 诚信守法对当事人的适用

诚信守法,表现为对当事人在诉讼中意思自治的限制,具体讲有以下几个方面:

1. 禁止反悔及矛盾行为。禁止反悔及矛盾行为,重在保障对方当事人的利益,在基于一方当事人已有的陈述和行为,另一方当事人基于充分的信任而为之行为应当受到法律的保护,不允许一方当事人事后反悔或采取矛盾的行为来损害对方当事人的正当权益。例如,对记录、密封文书,已实施的诉讼行为等不准反悔,不能再次实施与已为的诉讼行为相矛盾的行为。

2. 禁止以不正当的方法或手段骗取有利于自己的诉讼结果。这是指当事人使用不正当的手段或方法使自己处于有利的诉讼地位,或形成有利于自己的诉讼状态。例如,以不正当手段骗取案件的审判管辖,或以不正当的理由获得财产保全、证据保全、先予执行等。根据诚信守法的要求,采取不正当手段获取对自己有利的诉讼,其诉讼行为应当视为无效。

3. 禁止滥用诉讼权利,故意拖延诉讼。在诉讼中当事人享有广泛的诉讼权利,同时也承担相应的诉讼义务,当事人在诉讼中滥用诉讼权利的行为应当予以禁止,例如,滥用反诉权、回避申请权、管辖异议权等。诚信守法,对当事人滥用诉讼权利的行为,法院应当予以驳回,并承担相应的法律后果。

4. 禁止在诉讼中作虚假陈述,影响法院对案件事实的判断。诚信守法,当事人作虚假的陈述对法院不具有约束力。当事人在诉讼中所作的虚假自认的事实,亦对法院不产生相应的拘束力,即法院将不承认自认事实的效力。

(三) 诚信守法对其他诉讼参与人的效力

在民事诉讼中,其他诉讼参与人包括:诉讼代理人、证人、鉴定人、勘验人、协助执行人以及翻译人员。诚信守法,要求其他诉讼参与人在诉讼中应当本着诚实、善意实施诉讼行为。例如,诉讼代理人不得在诉讼中滥用代理权损害当事人的利益,不得超越代理权限实施诉讼行为,在代理活动中知悉的当事人的隐私、秘密,应当为当事人保密;更不能为当事人出坏主意,规避法律。证人不得作虚假的证词,如作伪证应负法律责任。鉴定人对鉴定事项不得作与事实不符的鉴定结论。勘验人不得作与现场、物品的现状不符的勘验笔录等。

综上所述,只要每个单位和公民都能诚信守法,便能建立一个和谐的社会,我们的各项事业就能蓬勃发展,我们的目的就一定能够实现。

参考文献

[1] 白绿铤. 日本新民事诉讼法. 北京: 中国法制出版社, 2000年5月

西部区域经济和諧发展的思考

王 静

(西北政法学院 陕西西安 710063)

内容提要 西部区域经济和諧发展是一个系统工程,是全国经济和社会发展总系统的重要组成部分,各区域协调发展,任重道远。西部区域经济和諧发展必须注意以下几方面的协调:科学规划,统筹协调;区域开发与突出重点协调;基础设施建设与非基础设施建设协调;城市基础设施建设与农村基础设施建设协调。

关键词 西部 区域经济和諧发展

一、西部区域经济落后的人文原因

西北经济落后是历史形成的,制约经济发展的人文原因,既有传统农业文化环境中形成的小农意识和封建思想,也有传统计划经济体制下的集权观念和平均主义思想,这两者纠缠在一起,作为隐形观念渗透在社会管理体制的方方面面,对现代市场经济的健康成长起着消极的作用。

自然经济观念。自然经济是同生产力水平低下与社会分工不发达相适应的一种经济形式。自然经济的观念与偏见,同西部大开发的要求极不适应,在一些方面阻碍着西部大开发的进程。在生产资料所有制方面,市场经济不仅要求所有制实现形式的多样化,而且要求各种经济成分并存。西部地区长期受自然经济单一化、片面化、绝对化观念的影响,以致丧失了经济起飞的机遇。在竞争方面,西部大开发战略实施中的市场经济手段,要求人与人之间、企业与企业之间平等竞争,优胜劣汰。而西部地区一些干部奉行与世无争的信条,由此导致了“有竞争而无淘汰”的局面,使经济发展缺少压力和动力。在分工协作方面,受自然经济观念影响,轻视分工协作,有意无意地追求地区、部门、单位自治,制约了西部地区经济效益的提高。

原始市场经济观念。由于受原始市场经济观念的影响,西部在发展中会出现一些不合理现象和负面效应。如追求价值忽视使用价值,生产与销售假冒伪劣产品;单纯追求经济效益而忽视社会效益,环境保护意识淡薄,生态失衡,甚至破坏严重;在引进市场经济观念时,在竞争行业的国有企业领域市场经济未能得到充分发展,在科教文卫体等应由政府供给的领域都大力发展以“收费”为主的所谓“市场经济”,给社会带来了一些负面影响。

资源优势等于发展优势的观念。在高科技革命条件下,西部地区面临着后发优势和实现跳跃式发展的难度,面临着西部地区传统产业调整的压力。应该看到的一个客观事实是:资源价格低本来是西部地区的重要比较优势,但是,随着新技术革命的发展,用技术来替代劳动和资源的势头方兴未艾,这使得西部地区的比较优势下降。因此,西部大开发的重点应该以可供利用的资源为基础,沿着科技密集型和劳动密集型两个方向发展。

二、区域协调的意义

协调发展要求区际间存在高度的协调性和整合度,共同形成统一的区域市场,商品及生产要素可以自由流动与优化组合,具有严谨和高效的组织协调与运作机制,内部各区域之间是平等和相互开放的,同时也向外部开放,从而使协调发展的区域体系形成一个统一协调的有机整体。这样既有利于内部子区域的发展,又有利于与外部系统的对接与互动。西部区域经济一定要走协调发展的道路。西部地区地域范围大,以各种标准划分的区域层次多、数量大,如果不走协调发展的道路就会造成无序状态,对西部区域本身以及其他区域乃至全国的经济发展都不利。

首先,西部区域经济协调发展有利于减少重复建设,避免资源浪费。西部经济开发需要投入大量的资金建设一批新的项目。如果西部地区的产业投资政策缺乏协调,必然是各个子区域争项目、争资金,重复建设不可避免,将造成大量资金和资源的浪费,大大降低投资效益。西部区域内部的合理分工与协作的应有功能无法发挥。

其次,西部区域经济协调发展有利于提高资源配置效率。西部地区的子区域在发展条件、经济基础、经济结构、资源禀赋、生产效率等方面都存在较大的差异,而这些差异因素往往又不能完全、自由地流动。在这种客观现实面前,为

作者简介:王静,西北政法学院副教授,陕西省企业信用协会学术委员会副主任委员。

了以最有利的条件、最低的成本和最佳的效益来满足各地区经济发展和社会生活的需要,就必然要求在子区域经济关系中,按照比较成本和比较利益的原则,选择自己最适合的产业,通过以资产为纽带的产业分工与合作,形成跨地区的产业链条,提高资源配置效率,极大地提高生产经营效益,不仅能提高各子区域的经济利益,也能提高整个西部区域的经济效益。

再次,西部经济协调发展,有利于激活区域市场,提高生产力。社会分工是商品经济的前提,西部区域内合理的分工,必将促进西部区域市场的发展,推动生产力进步。马克思认为任何生产者,不管是从事工业还是从事农业,孤立地看都不生产价值或商品,他的产品只有在一定的社会联系中才成为价值或商品。马克思和恩格斯把资本主义经济的巨大发展与商品生产和自由贸易联系起来,指出资本主义社会生产力的发展就在于通过利用商品、货币、价值这些形式发展了社会化大生产。

三、西部大开发各区域经济的协调

科学规划,统筹协调。西部开发,基础设施建设先行。“十五”期间及以后更长时期,西部地区将新增大量铁路,新建、改建、改扩建若干线、支线机场。与此同时,公路也将在今后大量建设。这些总投资逾万亿元的基础设施建设项目,在西部地区同时启动,必须加强基础设施建设总体规划的科学性和协调性,合理确定其布点选址或适宜区位,一方面有利于国家集中主要资金投向具有全局性意义的重大基础设施建设,另一方面有利于引导其他各项配套资金、社会闲散资金集中使用,也有利于引导外资按照国家规划的格局建设基础设施。规划要有权威性和协调性。西部开发涉及国民经济各地方、各部门。各行业、各部门都有制定规划的任务,这就要求规划必须注意协调和综合平衡。这需要综合考虑全局与区域的经济状况、中央支持力度与地方财政开支空间、基础设施建设与其他经济发展的关系等问题。另外,制定规划时,要注意体制背景的变化,在内容、依据和编制方式、方法上面有相应的转变,体现以人为本,即应该把增加就业岗位、降低失业率、加快农业劳动力转移、保护环境、节约资源以及其他反映人力资源开发的指标,作为重要的依据。

区域开发与突出重点协调。西部地区幅员辽阔,整体上自然条件较为恶劣,发展极不平衡。西部基本上都属于待开发地区,但西部大开发绝不意味着西部所有地区全面、同时进行开发,现有的国力只能争取西部地区整体发展水平有所提高,因此,西部开发不能盲目、全面、同时进行投资,只能是因地制宜,扬长避短,选择重点地区、重点行业进行重点投资、重点突破,以点带面,做到突出重点与区域开发相协调。一是西部开发要坚持产业高起点的区位开发的原则,要认真研究并合理布局西部各省、市、自治区的经济关联、产业循环转移以及产业升级的衔接条件;二是预测其在整个西部地区所能发挥的“扩散效应”的带动作用,并顾及全国发展大局的需要;三是要综合考虑政治、经济和文化等方面的影响、地位和作用;四是要着眼于地区的资源、人才、科技、教育等方面的因素。要科学、客观、公正、合理地进行选择,避免主观随意性,从而保证国家宝贵资金投入的经济效益和社会效益的有机结合,并达到最大化。西部各地区、各行业都应当遵循上述原则及各因素进行选择,确定重点。

基础设施建设与非基础设施建设协调。西部基础设施建设,要走跨越式发展的道路,尽量采用最新的技术和设备,要防止常常追赶却又常常落后的现象再度发生。根据基础设施的基础性、公共产品性等产业特性,基础设施建设应适度超前。适当超前建设一些前瞻性的项目,这就要求基础设施建设中要注意充分运用现代科技,增加设施的科技含量,要尽力争取使西部信息化建设的速度和科技水平赶上东部地区乃至国际水平,从而扩大与外部世界的信息交流。另外,在加大西部基础设施建设的同时,要适当加快非基础设施项目的发展,做到二者的统一、协调。基础设施建设与非基础设施建设的生产、生活、社会、文化等活动保持相互协调、相互促进是经济活动的一般原理。基于此,各级政府应注意扶持培育西部的生产性产业的发展;注意培育具有全国意义的西部市场和物流中心;注意激活西部各种产业资本、金融资本和民间资本;注意组织和启动在西部进行的具有全国意义的社会、文化活动。

城市基础设施建设与农村基础设施建设协调。近年来城市基础设施,如城市供水、市政建设、绿化与环境等建设步伐不断加快,西部地区要协调城市与农村基础设施建设,必须加强农田水利建设,着重改善农牧业生产条件,提高农牧业抗御自然灾害的能力;大力发展旱作节水农业,推广工程农业、化学生物等多种措施相结合的旱作节水农业技术;加强农产品市场体系和农业市场信息体系建设,提高农业市场化水平;建设四川成都平原、陕西关中平原、宁夏和内蒙古河套地区及新疆南部等商品粮基地,稳定和提高西部地区粮食生产能力,保持适度自给率;加强用水、道路、用电、通信和广播电视等农村、牧区基础设施建设。只有农村基础设施建设与城市基础设施建设协调统一,才能使整个国民经济快速、稳定发展。

参考文献

- [1] 黎 鹏. 区域经济协同发展研究. 北京: 经济管理出版社, 2003 年
- [2] 叶裕民. 中国区域开发论. 北京: 中国轻工业出版社, 2000 年

现代图书馆和谐发展的理念

高俊亮

(西安电子科技大学 陕西西安 710071)

内容提要 技术进步为现代图书馆以人为本和谐发展提供了新的基础。进一步探讨了我国现代图书馆信息服务的特点,在先进技术的运用中始终贯彻以人为本理念,这样才能让技术更好地为人服务,实现和谐发展。

关键词 现代图书馆 和谐发展 理念

一、建立在技术进步基础上的现代图书馆

科学技术水平的提高,使图书馆站在新的技术高度上,通过计算机、网络通讯和自动化技术的应用,打破时间空间界限,为社会开展更为开放的文献信息服务。数字化书目信息与知识信息的网络传播,情报信息的交互,藏书超时空的开放,全文数据库技术的广泛使用,虚拟参考咨询服务的开展,网络馆际互借的应用,使单个的图书馆与社会图书馆系统有机相连,提供给读者的是社会图书馆系统的联系服务。社会图书馆系统打破原来的条块分割和地区障碍,服务面向全体公众和整个社会,从而在新的高度上重新演绎以人为本理念,更好地体现图书馆的人文精神。

1. 网络技术的应用使图书馆把文献信息服务延伸到社会每一个角落,跨时空全天候向社会所有公众开放。读者在具备网络条件的任何地方、任何时间都可以方便地访问图书馆的网页,利用图书馆的数字资源,获取自己所需要的文献和信息。

2. 图书馆业务工作全面计算机自动化管理,读者自由出入开架书库,随意查阅馆藏书刊。图书馆各类文献在自动化系统中得到充分揭示,提供社会读者多途径检索查询,缩小了文献与公众的距离。

3. 图书馆馆藏文献从印刷实体转变为数字存储,图书馆藏书“藏”与“用”两个基本功能中“用”的功能得到重视和加强,“满足用户需求”目标凸显。

4. 现代技术全方位提升了图书馆文献服务能力。网络资源学科导航系统以学科为轴心,对因特网上的学术信息资源进行搜集、评价、分类标引、组织和整序,可集中学科文献信息,方便专业用户查询和获取文献,促进了科学交流。虚拟参考咨询服务让馆员在网络上与用户实时交流,帮助读者使用文献,提供读者所需信息。信息挖掘、信息推送、图书馆数字资源与公共检索系统的整合等等技术进步,使图书馆更全面周到地为各类用户服务。

二、现代图书馆信息服务的特点

1. 信息服务社会化。主要是指图书馆的信息服务能满足社会用户的信息需求。因为网络加快了信息的传递速度,而且网上的信息资源量远远大于某一个图书馆的信息资源量。因此,上网就成为人们喜爱的信息交流方式。而图书馆传统的信息服务模式由于受空间和信息传递速度的限制,已越来越不能满足广大用户的需求,从而导致用户从面向单一图书馆的信息需求朝着面向社会的信息服务模式转变。因此,图书馆为了自己的生存和发展,必然要冲破单一的、被动的服务模式。

2. 服务内容多样化。现代图书馆的服务内容将是多方面的,主要表现在:①馆藏信息开发方面。传统的图书馆是以向读者提供文献资料为己任,它的工作对象是书刊文献,而从书刊文献中获取有用的信息则是读者自己的事。但在网络时代,知识传递及各种知识载体上的信息,要经过加工、整理后才能为读者服务。图书馆成为了信息加工、传递的重要基地,图书馆员应利用自己的优势,分析用户的要求,开发具有特色的数据库或信息产品,通过网络向读者提供全方位的信息。②信息资源利用方面。图书馆一方面要把有用的信息传递给读者,同时也应将自己开发的数据库、信息产品提供到网上,使用户能够利用。这样传统的被动、单向的信息服务方式将越来越多地向主动、多向的信息服务方式转化。图书馆应把为读者服务扩展到满足全社会的信息需求上,不断提高信息的利用率,以用户的利用率作为

作者简介:高俊亮,西安电子科技大学图书馆副馆长,陕西省企业信用协会学术委员会副主任委员。

工作质量的评价标准。

3. 服务模式由浅层次的单一文献型服务转变为深层次、内容广泛、形式多样的知识型服务。随着科技的发展,知识量的激增,各学科的交叉渗透,用户对文献内容的需求将涉及众多的科学领域:既有科学研究、生产方面的需求,又有社会、娱乐方面的需要;形式上既需要公开出版发行的书报刊,又需要非公开发行的包括学位论文、内部资料、电子邮件等在内的“灰色文献”;形态上不仅需要文字符号信息,而且需要图像、声音等方面的信息;时效上既有动态的,也有回溯的;区域上的需求有本地、国内的,又有外地、国外的。这些都充分体现了读者信息需求的全方位、多层次性。这种需求层次在网络化时代日益鲜明,上升速度逐步加快。图书馆的信息服务不再受时空、地域的限制,用户地理分布更加广泛,用户数量不断增加,用户类型的知识结构更加复杂,用户的信息需求呈多层次化趋势。因此,图书馆员要随用户需求层次的不同来改变自己服务的层次性。图书馆员不仅要提供一般的信息服务,更需要提供解决某一问题的、针对性极强的深层次服务。知识型服务内容中除提供专业知识的信息外,还应提供用于完善知识结构、提高文化素养与生活品位和质量的综合性知识信息。同时,图书馆也正从文献资料的收藏者变为信息产品的生产者、开发者和提供者,使图书馆的服务模式从浅层次单一的文献型服务转变为深层次、内容广泛、形式多样的全方位、多层次的知识型服务。

4. 服务手段的数字化和网络化。随着科技的发展和经费的投入,图书馆的计算机和通讯设备更加完善,图书馆的服务手段将由传统的高投入、低效率、易差错的手工方式逐渐向高效、准确的网络化、自动化的方向发展。现代信息服务的数字化和网络化与传统的信息服 务相比有以下主要特征:①多种多样的信息服务机构上下左右共同建网连接,从而构成四通八达的信息服 务网络。②信息资源上网,变独享为共享,各信息服务机构致力于开发各种各样的专业数据库,并将它们提供上网,汇成信息十分丰富的网络信息资源。③信息服务进网,信息服务人员利用丰富的网络信息资源来完成用户的咨询报告,而且提供网上服务。用户通过网络进行局部、区域、全国甚至全球高水平的书目检索、情报检索,以获取自己所需要的信息,也可以通过网络参与信息收集与研究。

三、贯穿于现代图书馆以人为本和谐发展的理念

1. 开放的藏书。现代图书馆注重读者自由获取、利用文献信息的方便性,即将大部分藏书开架借阅,实行开放式服务,取消种种限制,向所有公众敞开图书馆的大门,设立明显的图书馆导读系统,指导读者利用图书馆藏书。

2. 全面的网络文献信息服务。网络服务是现代图书馆为公众提供服务的重要方式,其不受时空限制的特点给读者带来方便和快捷。图书馆网站提供尽可能多的文献信息数据库,提供人性化的导航系统和互动链接。馆藏重点文献数字化后提供公众使用,形成数字化馆藏特色。开展与读者互动的虚拟网络参考咨询服务,帮助用户解决文献获取中的问题。

3. 优雅的建筑和环境。无论地理位置、建筑造型、结构布局,还是家具设计、室内装修、庭院布置,都要求体现以人为本理念,提供给读者温馨如家的学习环境。

4. 连接社会图书馆系统的馆际文献互借和数据库。作为全社会图书馆系统的一个节点,本馆没有收藏的文献,需要向其他馆索取,同时也向其他馆提供他们没有而本馆收获的文献。这也包括文献信息数据库中的电子文献。各馆互借互补,形成社会的文献信息保障。

5. 主动的文献信息服务。根据重点用户需求,图书馆主动为其提供所需的文献信息服务,如针对各级管理者、科研工作者和普通职工的送书上门、专题服务等等。职工休闲的需要应该得到格外重视。

6. 以馆员为中心进行管理,是现代图书馆以人为本理念贯彻的基础。实行民主管理,让馆员充分表达自己的意志,参与决策,关心个人素质和能力的提高,重视情感管理,营造舒适、和谐的工作氛围,以人为本地加强图书馆队伍建设,以人为本地进行图书馆管理,从而以人为本地开展图书馆文献信息服务提供人才保障。

现代图书馆之所以现代,硬件条件固然重要,然而缺少以人为本的理念,只能是徒有其表。现代图书馆必须时时处处替读者着想,以人为本,在服务上以读者为本,在管理上以图书馆员为本,在继承图书馆人文传统的基础上,充分运用现代技术带给图书馆的先进文献信息服务手段,以读者文献信息需求为出发点,处处体现以人为本的理念,让技术更好地为人服务,实现和谐发展。

参考文献

- [1] 胡秀云. 以人为本——中国图书馆立法的基本理念. 西南民族大学学报, 2003 年第 8 期
- [2] 孔华, 张永彬. 以人为本——图书馆现代化管理的核心. 四川图书馆学报, 2003 年第 2 期
- [3] 王海泉. 以人为本——现代图书馆发展的新理念. 中国图书馆学报, 2002 年第 4 期

实现人事绩效管理的和谐性

黄国泉

(西安电子科技大学 陕西西安 710071)

内容提要 管理与人的全面和谐发展具有内在必然的联系和互相促进作用。一方面,提高人的素质,调动人的积极性是提高管理绩效的关键,管理只有把人当成“全面的人”,把人的全面发展作为管理的最终目的,才能在现代社会中创造出更高的效益;另一方面,管理能为人的发展创造物质条件和自由发展的空间,是促进人的全面发展的重要手段。现代管理必须实施人本管理系统工程。因此,在人本管理过程中的考核方法应朝着简洁化、有效化、人性化的方向改进,努力促进人的全面和谐发展。

关键词 人事 绩效管理 和谐性

一、促进人的全面和谐发展是提高管理绩效的关键

人是管理中的首要因素,因而提高人的素质,调动人的积极性,促进人的全面发展是提高管理绩效的关键。人在生产力中是最具有决定性的因素,在生产活动中处于支配地位。管理者作为管理主体,是管理活动的计划者、组织者、指挥者、协调者和人员选拔的配备者,因而是整个管理活动的主导者。被管理者作为管理的客体,是计划的实施者。而人的因素不同于管理的其他因素,具有能动性。人们在从事经济活动时,能根据外部的可能性和自身的条件、愿望,有目的地确定经济活动,决定自己劳动的付出方向及多少。显然,人的素质的高低,积极性的多少,决定了管理的绩效。现代社会对人的素质提出了更高的要求。那种只追求经济、物欲的满足而忽视道德建设和精神追求的“经济人”,那种只空有良好的理想和抱负而缺乏技能才干的“政治人”,那种只有一技之长而缺乏对社会认识的“技术人”,都是人格片面化的“单面人”,均难以适应现代社会发展的需要。因此,提高人的素质,努力促进人的全面发展,是我国现代化的进程中的艰巨任务。

人的全面发展是人性发展的需求。现代管理只有把人当成“全面的人”,充分考虑人的各种需要,才能充分发挥人的主观能动性和创造精神。知识经济时代,经济发展很大程度上取决于人的主观能动性和创造精神的发挥程度,需要有能使人能力、个性得到充分发展的空间,管理则更强调顺应人性的要求,采取进一步有利于人的发展的新方法。由此可见,随着社会文明的发展,人越来越追求高层次需要的满足,社会越来越重视人的全面发展,管理水平也日益得到提高。

人的全面发展是管理的最终目的。人类社会的发展,无论是经济和政治的发展,还是文化的发展,最终目的都是为了人本身的发展,为了不断提高人的工作、生活质量,使人变得更富有、更文明、更有教养、更趋完善。经济的增长和社会的发展与人的全面发展是互为前提和基础的。经济和社会的发展需要高质量的人力资源作保障,人的全面发展需要经济和社会提供物质基础,因而明确提出了“人文关怀”、“终极关怀”的概念。这充分说明,管理只有把人的全面发展当作最终目的,满足人的多种需要,才能在现代社会中创造出更高的效益。另一方面,管理也能为人的发展创造物质条件和自由发展的空间,是促进人的全面发展的重要手段。管理能促进生产力的发展,高度发展的生产力构成了人的全面发展的现实基础。人的发展在多大程度上达到全面性,取决于人有多少超出为谋生必须花费的时间,也就是说有多少可以自由支配的时间。一个社会的生产力水平越高,经济越发达,社会越发展,个人花费在谋生上的时间越少,他就有更多的时间在其他方面发展自己。不仅如此,而且管理能为人的发展提供广阔空间。人的自由、全面、充分、和谐的发展,需要在有序管理的宽松环境中进行。制度构成了人的现实生活世界,构成了发展空间。人通过制度与他人、与社会发生关系,制度为人们的行为提供了一套框架和秩序,防止和化解个人与群体、社会之间的冲突。可以说,人的品格的形成在很大程度上是制度在人心中的“内化”过程。因此,对人的发展而言,制度问题带有根本性、全局性和长期性。改革开放以来,我国进行了体制和制度的改革和创新,使人们的自主意识、竞争意识、效率意识、公平意识、民主法律意识、开拓进取意识等普遍提高,人的主观能动性和创造精神得以充分释放,使人有一个更广阔的发展空间。

作者简介:黄国泉,西安电子科技大学人事处处长,陕西省企业信用协会学术委员会副主任委员。

二、促进人的全面和谐发展,改进管理绩效考核方法

如果说人的全面发展是个理论命题的话,那么人本管理则是这个命题的具体应用。人本管理以人为中心,采用种种手段,充分挖掘自然进程赋予人的各种潜能,充分发挥人的主观能动性和创造精神,建立和谐的人际关系和良好的社会环境,从而促进人的全面和谐发展,以提高管理绩效。人本管理是一项多目标、多因素、多功能的复杂的系统工程。人本管理绩效考核是指在人力资源管理过程中,主管部门对其所属员工之表现以及劳动业绩给出评价的活动。所有组织在管理中都离不开考核,或才从一定意义上讲,“无考核则无管理”。因为考核在管理过程中具有四大功能:一是能给员工以科学评价,具有鉴定功能;二是根据考核挑选优秀员工,具有择优功能;三是通过考核奖勤罚懒,具有激励功能;四是考核能促使组织提高业绩,具有增效功能。考核方法应朝着简捷化、有效化、人性化的方向改进。

(一)简捷地考核

根据德、能、勤、绩的特点,结合组织中人力资源部门的实力,可分为两种“简捷化”考核的方法:1. “德能”不必经常测,“勤绩”则要不断考。根据考核要素德、能、勤、绩的特点,把要素分成“德能”与“勤绩”两类,对各类运用不同的方法进行考核,以达到简捷化的目的。之所以这样分类,是因为德能具有一定的隐秘性。人们常常不轻易暴露自己不道德的一面,他人只知其公开表现的一面;能力中的潜能更是难以知道,这就为考核工作带来相当的难度。若组织的人力资源管理部门有能力,可实施“德能”素质测评,借此把握员工内在的素质。如通过“价值观”测评,可以知道一个人的道德水准。虽然德能要素也随着环境的改变、经验的积累、知识的增长而发生变化,但短期内不会发生较大的变化,具有比较稳定的性质,故不必经常测评。勤绩状况则具有外显性,如工作效率、工作数量和工作质量会明显地表现出,那么对于绩效考核的要素能够明确地量化,可用量表考核。勤绩也会因劳动态度与能力转化水平的不同发生波动,即勤绩是内在素质与外在环境相互作用的结果,就是说,素质转化为勤绩是有条件的,一个自身素质很好,要取得好的实绩,除自身的主观努力外,还取决于其他外部环境,如工作基础、领导支持、人际关系等。不断变化的勤绩状况是日积月累的结果,需不断考核,适时把握,以便及时了解存在的问题、解决问题,以帮助员工保质保量地完成工作。2. 重点考核“绩”,适当测评“德、能、勤”。就是考评的着眼点放在绩效上,主要了解员工实实在在干了哪些事,取得了怎样的效益;对“德、能、勤”只分解一些外显的、易于操作的要素进行考核。考核过程中,将减少主观因素的参与,使得考核结果更加客观、公正,同时增进了上下级、同事之间的团结。

(二)有效地运用考核结果

有效地利用考核结果,考核才会引起人们的重视。过去的考核,考出结论后只对优秀和不合格人员采取奖惩措施,而对中间人员没什么行动,可见考核的有效使用程度很低。如果除了奖惩之外,还用以指导员工的职业发展,无论对组织还是员工,都是有益的。我们说,现代人力资源管理主张组织与员工双赢,这里就得到了体现。具体操作方法是,根据各考核要素考核的结果,给出被考核人的考核状态,找出状态原因以及应该采取的对策。1. 德才兼备、业绩好。原因可能是:适才适用;工作很努力;领导正确使用;人际关系和谐。对策建议:晋升职务,进一步发挥作用;防止外流;要考虑提高经济待遇。2. 德能较高,业绩中等。原因可能是:工作努力但不够;领导要求不严;核心才能与岗位不够适应。对策建议:加强培训;适当调整岗位;改进领导方式,多加鼓励;加强管理,严格要求。此类人员数量多,职业稳定性大,应该加强培养,严格管理。3. 德能低,业绩差。原因可能是:素质低,不努力;与岗位不适应。对策建议:教育其努力;调离岗位;下岗。

(三)人性化地反馈考核结果

一个没有反馈的考核即为无效考核。员工在长时间得不到关于自己工作情况的反馈时,他们会觉得自己的工作没有受到重视,久而久之,会对工作麻木,丧失热情,会采取懈怠或辞职等多种方式表达自己的失望,从而影响组织的效益。可见反馈是很必要的。但是许多领导认为,结果只要领导心中有数就行了,没必要让员工知道,知道结果容易激化矛盾。因为反馈必然要指出存在的问题,员工往往有一种自卫的本能阻挡他不愿听的信息,甚至为此与领导发生冲突。要解决这一难题,在反馈中一定要体现人性化的管理思想,掌握好反馈的技巧:以理服人,不可以权压人;对事不对人;不要翻旧账;批评以信任为本。

有效实施人事绩效管理使人的全面和谐发展是整个社会发展的必然趋势和最高价值追求,也是我国社会主义现代化建设的根本要求。管理与人的全面和谐发展具有内在必然的联系和互相促进作用。没有管理为人创造的自由发展的空间,实现人的全面发展就是一句空话;而没有人的全面发展和素质的提高,管理水平也不可能真正得到有效的提高。因此现代管理必须以人为本,改进人事绩效管理考核方法,努力促进人的全面和谐发展。

参考文献

- [1]陈全明.绩效管理.海天出版社,2002年
- [2]王通讯.人才资源论.中国社会科学出版社,2001年

建立大学生信用档案的必要性和可行性分析

刘晋云

(西安航空技术高等专科学校 陕西西安 710077)

内容提要 面对大学生诚信缺失的现状,必须加强对大学生的诚信教育。高校应与专业资信机构联手积极建立大学生信用档案,使其成为对大学生实施诚信教育的有效载体。这样做既有必要性又有可行性。

关键词 大学生 信用档案 必要性

大学生是社会中的一个重要而特殊的群体,他们的诚信水平在一定程度上影响着中国的未来。多年来,各高校都高度重视大学生诚信教育,并进行了很多有益的探索,但面对的现实却是学生的诚信意识和诚信行为严重滞后于诚信道德的认知水平,学生的信用问题成为国家助学贷款推行的瓶颈。我认为,要从根本上解决问题,高校除了要继续加强大学生思想道德教育,使学生的思想观念中建立起与社会主义市场经济相适应的信用文化的概念,还要与专业资信机构联手积极建立大学生信用档案,使其成为对大学生实施诚信教育的有效载体。

一、建立大学生信用档案的必要性和紧迫性

1. 大学生诚信缺失的现状要求我们尽快建立大学生信用档案,以减少诚信缺失的状况。

从总体情况看,当前大学生的诚信状况是好的,绝大多数大学生是真诚善良言而有信的。但不容忽视的是,大学生也不同程度地存在着诚信缺失的现象,其所产生的不良示范效应不容忽视。当前大学生诚信缺失主要表现在以下几方面:一是道德生活中的诚信缺失,最典型的现象是偷窃。有的同学经常发现他们的书籍、生活用品、钱物等被别人窃为己有,导致人际关系紧张,搞得寝室内人人自危,生活不得安宁。二是学习生活中的诚信缺失。学习是学生生活的主要方面,学习更是一种艰苦、复杂、细致的脑力劳动。要学有所成,就必须严谨踏实、兢兢业业,来不得半点虚假和浮躁。但是,在莘莘学子中,有相当一部分学生,学习缺乏和丧失诚信,最典型的表现是考试作弊。从小学到大学,从中考到高考直至考研,考试作弊现象频频发生,屡禁不止。近年来几乎每年都有大学生因考试作弊而受到严厉处分的报道,不少高校都有学生因考试作弊而被勒令退学。作弊行为在大学生群体中有一定的认同感,相当一部分学生对作弊持宽容态度。外语考试,论文写作中找“枪手”在大学校园里已经是一个公开的秘密。有的大学生甚至认为,作弊就像恋爱一样,是校园内一个无法禁绝的现象。三是人际交往中的诚信缺失。学生人际交往的主体主要是学生和老师。有的学生之所以同学关系、师生关系紧张,重要原因之一是由不诚信引起的。学生人际关系中的诚信缺失常常表现为:互不信任、互相猜忌、说谎欺骗等方面。四是求职中的诚信缺失。求职履历是用人单位选用人才的主要参考资料,目前就业市场上的竞争日益激烈,多数大学生会在毕业前用刻苦学习和锻炼提升自己的竞争实力,但也有少数大学生在自己的个人简历表上弄虚作假。武汉一家用人单位在某次招聘收到的84份大学生毕业自荐表中发现竟有五人同时为一所学校的学生会主席,六人同时为某班的班长,造成了用人单位对大学生诚信的怀疑。在毕业、就业过程中,大学生自身的不稳定性和反复性等因素,使其在择业时更多的是以自己利益为出发点,任意变更、撕毁合同或就业协议,不履行合同规定义务的行为时有发生。一些学生不仅违约,而且设法逃避违约责任。不少大学生缺乏合同信用意识,诚信意识不强,没有将求职和签约与个人信用品质联系起来。五是经济生活中的诚信缺失。学生是消费者,经济来源主要靠父母,经济生活虽然不复杂,但是,诚信缺失现象还时有发生,诸如:借钱不还、借多还少甚至赖账等等,特别是逃避偿还助学贷款的现象较为普遍。助学贷款是国家为了缓解高校中家庭困难学生的就学压力而设置的一种无担保的信用贷款。由于我国尚未建立完善的个人信用系统,所以未来的还款主要是建立在大学生诚信道德基础上的。这件利国利民的好事,却被少数不讲信用的学生抹上了一层阴影。

2. 建立大学生信用档案是加强对大学生进行诚信教育的有效载体,它有助于加强对大学生进行思想道德教育,培育良好学风校风。通过建立信用档案,让学生深刻理解诚信具有道德、经济、社会、法律等价值,体会诚信的重要性。大学生信用档案的建立,会使学生意识到信用的重要。学生在校的品行表现和奖惩、借贷行为的发生,都为其积累了