

中国城市管理研究：



以杭州市为例

China's Urban Administration:
A Case Study in Hangzhou

主编 杨戍标 副主编 何荣坤 朱金坤 陈红英 曹建海



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



城市管理研究： 以杭州市为例

China's Urban Administration:
A Case Study in Hangzhou

主编 杨戍标 副主编 何荣坤 朱金坤 陈红英 曹建海



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

中国城市管理研究：以杭州市为例/杨戍标主编.
—北京：经济管理出版社，2005
ISBN 7-80207-471-1

I. 中... II. 杨... III. 城市管理—研究—中国
IV. F299.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 146878 号

出版发行：经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话：(010) 51915602 邮编：100038

印刷：北京晨旭印刷厂

经销：新华书店

责任编辑：魏晨红

技术编辑：杨 玲

责任校对：超 凡

787mm×960mm/16

22.25 印张

473 千字

2005 年 12 月第 1 版

2005 年 12 月第 1 次印刷

印数：1—8000 册

定价：48.00 元

书号：ISBN 7-80207-471-1/F·446

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部

负责调换。联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010) 68022974

邮编：100836

总顾问

王国平

顾问

孙忠焕、吕 政、裴长洪、朱铁臻

编辑委员会

杨戍标、何荣坤、朱金坤、陈红英、曹建海、陈锦梅
胡 伟、黄爱芳、谢列卫、高小辉、孔春浩、叶伟平
黄昊明、朱党其、楼建忠、施水祥、尚国胜、金瑞杭
朱建明、张和平、赵美英、冯祖民、吴晓波

编 务

冯晔春、韩 卫、黄建正、帅燮琅、沈伟平、陈 跃
易 星、陶金瑞、宋肖锋、鲁元裕、王丽萍、张德仁

主 编

杨戌标

副主编

何荣坤、朱金坤、陈红英、曹建海

编著人员

- 杨戌标 杭州市人民政府副市长、高级工程师、博士
- 何荣坤 杭州市人民政府副秘书长
- 朱金坤 杭州市建设委员会主任
- 陈红英 杭州市人民政府城市管理办公室主任
- 曹建海 中国社科院工经所投资与市场研究室主任、中国社科院国际投资研究中心研究员、博士
- 刘 勇 中国社科院工经所投资与市场研究室副主任、副研究员、博士
- 周武光 中国社科院财政与贸易经济研究所博士后、副研究员
- 胡东屿 中国社科院研究生院博士研究生
- 张 红 复旦大学经济学院博士后
- 沈 蕾 北京工业大学经济与管理学院讲师、博士

在城市管理中全面体现“以人为本”

(代序)

无论是学术地位，还是实践经验，我都没有资格写这个序。盛情难却，只好以这篇短文权为代，也算我参加城市管理研究讨论中的一点看法和体会吧。

城市管理是指各城市管理主体在特定城市或部分区域内，针对一些具有全局性的公共行为和公共事务，依照一系列法定规则和程序，在一系列资源和时间约束条件下，为了实现一系列具体目标所进行的管理活动的总称。以往我们所谓的城市管理主要是城市建设管理，包括对城市的“硬”规划和城市建设活动本身，不仅耗费了城市政府管理者的主要精力，更耗费了绝大部分的政府投入，致使城市管理工作长期处于落后状况，无法适应日益扩大的城市规模，不能很好地为城市经济、社会和人文发展与空间环境、生态的协调创造条件。我们现在强调构建和谐社区，这是经济社会与人文发展的高级境界，应当成为当代城市管理的长期目标。构建和谐社区的内容包括很多方面，但其核心只有一条，就是全面体现“以人为本”。因此，在城市社会中构建和谐社区，中心是突出“以人为本”，这是城市管理的关键任务。要在城市管理中全面体现“以人为本”，我们应当从多侧面来考察人的属性及其需求。

第一，人类的自然界属性。人作为自然界的产物，与其他物种一样，有其必要的生态环境以及与自然和谐并存的方式。在城市管理中，首先要考虑的就是这种人与自然环境的关系，即人的生息繁衍与自然资源置换的平衡、人的不同活动方式对环境生态的不同需求、人利用环境资源能力与保护环境资源能力的平衡。由于我国人口众多的特殊条件，人与自然环境的平衡关系的回旋余地很小，因此城市管理应特别注意在充分利用自然环境和空间的同时，以维护环境生态平衡作为基本要求和前提。

第二，人的生息与繁衍方式。人类进入文明时代，其自然再生产以家庭为单位，家庭是人生息繁衍的基本单元，也是基本的消费单元。因此，从某种意义上说，城市是城市家庭聚集的场所。在人的生息繁衍方式没有改变的前提下，人的单身生活一般是短暂的。这对城市房屋设计和社区管理来说，家庭居住的房屋始终占有重要地位；尽管也需要单身居住的房屋，但只是辅助的。家庭房屋的设计、社区的管理要充分考虑到家庭人口结构、生息繁衍的特点和家庭消费的增长数量与结构。

第三，人的社会属性。人区别于动物，在于劳动，劳动是人的第一社会属性，因此，人的一生也是劳动力再生产的全过程。在这个过程中有不同的需求。从婴儿到完成学校教育，是劳动力的培育过程，需要托儿所、小学、中学等教育机构；成人后就业，

走上工作岗位,既为社会创造价值,也是劳动力价值的自我实现,需要有补偿劳动力和修复劳动力的各种生活设施和医院、疗养院;劳动力退休是社会对其劳动贡献的回馈和补偿,需要有养老设施和其他便利条件。可见,劳动力再生产的全过程包含了很多需求,它基本应在一个城市中得到满足,而且其多数是在某一两个社区中得到满足。

第四,人的劳动特性。现代社会的生产劳动是扩大再生产,因此现代人的劳动本质上是创造性劳动,即能够提供社会剩余的劳动,这是当代人类劳动的基本特征,能够提供更多剩余劳动的社区或城市,就具有更大的经济和社会活力。这就是说,“以人为本”的思想本质,不是让人贪图享受,而是鼓励人的创造精神和创造性劳动。只有创造性的劳动才能使人得到全面发展。城市文明往往是创造性劳动和创造性人才的摇篮,城市或城市社区文明程度的高低取决于培养高级劳动力、培养创造性人才能力的大小、提供创业和创新机会的多少。城市管理就是要为提高城市或社区的文明程度提供空间与物质保障的前期条件。

第五,人的劳动能力差别。人的劳动能力差别有天生的原因,也有社会的原因,因此出现劳动者的弱势群体。性别差异和残疾人属于天生的原因,由于教育水平差异或外来贫困人口以及下岗失业等属于社会经济原因。对于不同原因导致的劳动者的弱势群体,其在城市中的生产和生活有其特殊需求,大多数城市社区都很难避免有这种弱势群体存在,城市管理要考虑到这种弱势群体的存在,特别是要设法提供特殊的劳动力市场或再就业的空间场所。

第六,人的社会分工差别。社会分工不同、职业不同、收入水平差别是文明社会的必然现象。我国社会还存在阶级与阶层,不同阶层的人,收入水平不同,既有共同的需求,也有特殊的需求。和谐社会的目标不是要抹平这种差别,而是在满足不同阶层的人们不同需求的同时,不使这种差别产生的矛盾激化并尽可能缓解这种矛盾。因此,城市管理应当为这种社会调控提供必要的条件,如社区中的物业环境、治安管理、宠物管理、志愿者服务、社区配套服务等,创造优美的居住环境、良好的社会治安、便利的生活条件以及和谐的邻里关系。

第七,分工与劳动交换的特点。社会分工的细化和专业化是城市经济的特点,劳动交换在城市中体现得最充分。在现实生活中,就是商品交换和各种市场的存在,所谓城市的“市”,表明城市的最初形态是市场。世界上的城市无一不是周边地区商品交换的中心,现阶段我国的城市更是城乡交换和与其他地区进行商品交换的中心,加上特有的有形市场的商业形态,使我国城市中需要有各种商业形态的市场,形成某一城市与农村及其他地区的劳动交换和人际关系网络。规划和管理各类市场(包括虚拟经济的市场)的空间布局,满足城市人民的生产和生活需要,以及满足各种劳动交换的需要,是城市管理的重要内容。

第八,城市人的特殊要求。城市规划考虑的不是抽象的人,而是城市里的具体的人。他们的经济活动和日常生活与农村的人或城镇的人有所不同。首先,由于城市的环

境与空间的特殊性,一般不适宜发展工业或制造业,而发展服务业等第三产业成为普遍的趋势,服务业等第三产业的门类很多,其在不同城市的发展潜力也不尽相同,应根据这些因素来进行规划和管理。现代城市经济增长愈来愈向服务劳动和价值增值方向发展,而并不伴随相应的使用价值量的增加,因此,城市经济管理要体现这种发展方向,使服务劳动的要素组合、虚拟经济的要素组合落实在空间规划上。其次,城市的人流量和信息流特点,使“居安行易”成为城市人的基本生活要求。即交往的经常性与居住的安全性、舒适性以及交通的便利性要求是联系在一起的,所以,城市管理是把人口密度要求与其他矛盾因素结合起来统筹考虑的系统工程。处理好人的这种矛盾要求,就是体现了以人为本。

第九,城市人的精神生活特点。城市是任何国家精神产品生产和消费的主要地点,也是城市文明的重要组成部分。这里讲的精神产品是广义的,包括文学艺术、自然科学和社会科学等。同时,精神产品的生产和商业化,也是第三产业发展的组成部分。随着城市文明程度的提高和产业结构的调整,城市精神产品的生产、流通和消费在城市经济与社会中的地位愈来愈重要,精神产品的创造性、创新性与物质产品一样愈来愈成为人类文明的标志和城市活力的标志,因此,城市管理要考虑这种动态变化的要求。

第十,城市的组织化与公共管理。中国城市的特点是人口密集而且处在经济结构急剧变化时期,社会阶层的分化也处在迅速发展时期。要保持社会稳定就需要加强城市的组织化水平。但是,随着多种经济形式的发展,原有以公有“单位”的人事制度为基础的社会组织化结构已被削弱和日益不健全,社会组织化水平相对下降,这对城市管理带来很大的挑战。为了保持社会稳定,必须创造新的社会组织化体制和管理机制,这是构建和谐社会的重要环节。强化街道、社区的社会组织化管理功能是未来的发展趋势,城市管理应当考虑到这一点,为新的体制提供运作空间。相对农村和城镇而言,城市的公共服务和公共产品无论在数量上还是在质量上的需求都更高,城市政府就是公共服务和公共产品的提供者,同时又是城市秩序的管理者,这些功能也都要依托相应的空间和场所来实现。由于我国政府执政为民的理念和“人民利益无小事”的服务型特征,公共产品和公共服务的要求往往要大于别的国家,甚至与现有的经济能力并不相称,稍有超前的规划和管理有时也是难免的,如果它在构建和谐社会中所起的作用是正面的,那它就是合理的。

裴长洪

2005年6月完稿

2005年10月修改稿

(裴长洪为原杭州市副市长,现为中国社会科学院财政和贸易经济研究所所长)

目 录

导论：城市与城市管理	(1)
第一节 城市概论	(1)
一、城市的演变、特点和驱动力	(1)
二、我国的城市结构	(5)
第二节 城市管理概论	(9)
一、城市管理的概念	(9)
二、城市管理的相关概念界定	(17)
三、城市管理理论研究的意义	(21)
第一章 城市管理的理论渊源与发展趋势	(22)
第一节 城市管理理论产生的背景	(22)
一、城市管理的产生与管理学理论	(22)
二、城市管理的产生与城市规划理论	(24)
第二节 西方城市管理理论的主要流派	(25)
第三节 西方城市管理的发展历程与发展趋势	(26)
一、西方城市管理的发展历程	(26)
二、西方城市管理创新的理论基础	(32)
第四节 我国城市管理理论的发展与成就	(39)
第二章 城市管理的职能与内容	(46)
第一节 城市管理职能的界定	(46)
一、城市管理职能概述	(46)
二、城市管理职能界定	(48)
三、我国城市管理职能的现存问题与解决思路	(52)
第二节 城市管理的内容概述	(57)
第三节 城市社会管理	(60)
一、城市人口管理	(60)
二、城市社会治安管理	(61)

三、城市社会生活服务管理	(62)
四、城市安全管理	(62)
五、城市文化管理	(63)
第四节 城市经济管理	(63)
一、城市经济管理部门及其职责	(64)
二、城市经济管理内容	(64)
第五节 城市环境管理	(66)
一、城市环境与城市环境管理	(66)
二、城市环境管理的主要内容	(67)
第六节 城市基础设施管理	(71)
一、城市基础设施的相关概念	(71)
二、城市基础设施管理的主要内容	(72)
第三章 城市管理的目标、原则和理念	(80)
第一节 城市管理目标	(80)
一、城市管理目标的概念与内涵	(80)
二、城市管理目标体系	(81)
三、城市管理目标的要求与选择	(83)
第二节 城市管理的原则	(91)
一、现代城市管理的特点	(91)
二、城市管理的基本原则	(92)
第三节 城市管理的理念	(97)
一、现代城市管理理念	(97)
二、中国城市管理理念的发展趋势	(99)
第四章 中国城市管理的改革与创新	(108)
第一节 城市政府体制改革	(108)
一、城市设置模式的变化	(108)
二、城市行政体制改革	(110)
三、城市政府职能的特点及其转变	(112)
第二节 城市化及其带来的挑战与冲击	(114)
一、改革开放以来的城市(镇)化发展进程	(114)
二、城市化进程中的两种不良倾向	(119)
三、城市化带来的挑战与冲击	(120)
第三节 中国城市管理的创新路径	(123)

一、在管理理念上变“重建轻管”为“建管并重”	(123)
二、在管理主体上变少数人管理为公众参与共同管理	(123)
三、在管理方法上变单一性为多样化手段综合管理	(124)
四、在融资机制上变单纯的依靠政府投入为引入市场机制、多渠道引资 融资	(124)
五、在管理模式上从“经济主导型”向“社会主导型”转变	(124)
六、在管理体制上交传统管理模式为科学有序、协调高效的新体制	(124)
第五章 中国政府城市管理体制	(129)
第一节 城市管理体制模式	(129)
一、城市管理体制的概念	(129)
二、城市管理体制的基本类型	(130)
第二节 城市管理领导组织与职能责任结构	(133)
一、城市管理的领导组织结构	(133)
二、城市管理职责分配原则	(136)
三、城市管理的职能责任结构：以杭州市为例	(143)
第三节 城市管理的运行与保障机制	(153)
一、完善城市管理决策机制	(153)
二、城市管理运行机制	(157)
三、城市管理运行保障机制	(160)
第六章 城市居民自治	(169)
第一节 城市居民自治的内涵和模式	(169)
一、城市居民自治的内涵	(169)
二、城市居民自治是社会发展的内在要求和必然选择	(169)
三、国外城市居民自治的有益经验	(171)
四、城市居民自治的目标和模式	(171)
五、城市居民自治的基本原则	(171)
第二节 城市居民自治的管理体制	(172)
一、城市居民自治管理体制的内涵	(172)
二、世界上较为成功的城市居民自治管理模式	(174)
三、国内社区自治管理的几种主要模式	(175)
四、城市居民自治的管理制度	(176)
五、深化城市社区居民自治管理体制改革的对策建议	(177)
第三节 城市居民自治的组织体系	(181)

一、社区自治组织发展的重要性·····	(181)
二、自治组织的发展条件·····	(182)
三、自治组织的发展原则及其相互关系·····	(183)
四、我国自治组织的发展现状·····	(184)
五、对新型城市社区组织管理模式的设想·····	(186)
第四节 城市居民自治的财力体制·····	(190)
一、经济因素在城市社区居民自治建设中的地位·····	(190)
二、城市居民自治的经费来源·····	(190)
三、建立新的社区财力机制·····	(191)
四、加大对居民委员会的财政投入·····	(192)
第五节 城市居民自治与社区建设·····	(192)
一、社区建设的内涵、外延、特征、原则和功能·····	(192)
二、城市自治社区的主要类型·····	(196)
三、城市社区建设展望·····	(198)
第七章 城市管理法制·····	(202)
第一节 城市管理的法律法规体系·····	(202)
一、我国城市管理法律法规的基本形式·····	(202)
二、我国城市管理法律体系的内容·····	(203)
三、我国城市管理法律法规体系的特点·····	(204)
第二节 城市管理法制的基本环节·····	(204)
一、城市管理的立法体系·····	(205)
二、城市管理的执法体系·····	(210)
三、城市管理中的公民守法·····	(211)
第三节 建立健全我国的城市管理法制·····	(212)
一、当前我国城市管理法制存在的问题·····	(212)
二、社会主义初级阶段城市管理法制的特点·····	(217)
三、健全社会主义初级阶段的城市管理法制·····	(223)
四、城市管理法治与依法治市·····	(226)
第八章 城市管理的手段与方法·····	(229)
第一节 行政手段·····	(229)
一、行政手段的含义和作用·····	(229)
二、行政手段的特点·····	(229)
三、现代城市行政管理的主要方法·····	(230)

第二节 法律手段	(241)
一、法律手段的特点	(241)
二、法律手段的作用	(241)
三、法律手段的基本原则	(242)
四、实现城市管理法制化的平台建设	(242)
第三节 经济手段	(245)
一、经济手段的内容和特点	(245)
二、经济手段的种类和方法	(247)
三、加强城市资源经营是重要的经济手段	(247)
第四节 其他手段	(252)
一、城市形象设计	(252)
二、咨询顾问方法	(252)
三、教育手段	(253)
四、数学方法	(253)
五、心理方法	(253)
六、信息化手段	(254)
第九章 城市管理绩效评价	(257)
第一节 城市管理绩效评价的内容	(257)
一、建立城市管理绩效评价制度	(257)
二、确定考核评价工作班子	(258)
三、确定绩效评价工作办法	(258)
四、表彰先进、总结经验	(259)
第二节 城市管理绩效评价指标体系	(268)
一、城市管理绩效评价指标体系的构建原则	(269)
二、城市管理绩效评价的客观指标体系	(272)
三、城市管理绩效评价的感观指标体系	(273)
四、城市管理绩效评价的主观指标体系	(283)
第三节 城市管理绩效的科学评价方法	(287)
一、层次分析法	(287)
二、加权线性评价函数模型	(296)
第十章 我国城市管理中的重要问题	(302)
第一节 面临严峻挑战的中国城市交通管理	(302)
一、城市管理与城市交通管理	(302)

二、当前我国城市交通管理面临的主要挑战·····	(303)
三、中国城市交通管理的重点领域与主要目标·····	(305)
第二节 我国城市水资源管理问题·····	(310)
一、城市水资源管理的重要性·····	(310)
二、我国城市水资源的现状及存在的主要问题·····	(310)
三、解决城市水资源短缺的对策研究·····	(311)
第三节 城乡结合部管理和城中村改造问题研究·····	(318)
一、城乡结合部和城中村的概念·····	(318)
二、城乡结合部管理和城中村改造问题的由来·····	(323)
三、外来人口和城市管理·····	(323)
四、加强城乡结合部和城中村城市管理的政策建议·····	(329)
第四节 城市化中的其他社会问题研究·····	(331)
一、传统文化保护、传承与合理利用问题·····	(331)
二、利益多元化与社会公平问题·····	(331)
三、民间组织再造与移民有序化问题·····	(331)
四、户籍改革统一待遇及问题·····	(332)
五、城市老龄化和弱势群体问题·····	(332)
参考文献·····	(333)
后记·····	(336)

插图、附表和专栏目录

图 2—1	城市管理钻石体系构成	(58)
图 2—2	城市管理内容结构图	(60)
图 5—1	杭州市城市管理工作网络图	(144)
图 9—1	评价指标结构层次	(288)
图 9—2	城市管理绩效评价指标体系	(289)
图 9—3	城市社会治安管理绩效评价指标体系	(291)
图 9—4	评价公共服务基础设施管理的指标	(291)
图 9—5	城市生态环境管理绩效评价指标体系	(293)
图 9—6	城市道路交通环境质量评价指标体系	(294)
图 10—1	城乡结合部和城中村示意图	(320)
表 0—1	2003 年我国城市规模划分及区域分布	(7)
表 0—2	广义、次广义、起码和狭义城市管理内容示意表	(11)
表 0—a	市民对当前城市管理的诉求	(12)
表 0—b	市民关注的城市管理十大焦点问题	(13)
表 1—1	西方管理理论发展简史	(23)
表 1—2	不同都市圈层的环境问题	(38)
表 2—1	城市社会三种组织在城市管理中的特征比较	(47)
表 2—2	城市治理模式中的政府职能	(49)
表 2—3	三种部门在城市管理中适合的职能	(52)
表 2—a	市民关注的交通问题	(73)
表 4—a	市民对提高城市管理水平的意见和建议	(127)
表 6—a	被访市民对社区服务的期望	(200)
表 6—b	被访市民对公共服务的期望	(201)
表 7—a	杭州市民关注的序化问题	(220)
表 7—b	市民对城郊结合部脏乱差的意见和建议	(221)
表 7—c	外来人口管理	(222)
表 9—1	等距量表	(285)
表 9—2	对某社区环境印象评价	(285)

表 9-3 自我确定生活等级的生活梯	(285)
表 9-4 关于住房态度的总加量表	(286)
表 9-5 居民估测权重因子	(297)
专栏 0-1: 2003~2004 年杭州城市管理情况调查报告	(11)
专栏 0-2: 杭州市人民政府城市管理办公室的主要职责	(16)
专栏 1-1: “中国·杭州城市管理”研讨会观点综述	(42)
专栏 2-1: 立足创新, 强化突破, 全力打造现代化城市管理模式	(54)
专栏 2-2: 杭州市的城市环境管理	(68)
专栏 2-3: 上城区湖滨街道构筑 360 度“门前三包”区块联动圈	(68)
专栏 2-4: 2003~2004 年杭州市民对道路交通管理的期望	(73)
专栏 2-5: 滨江区市政设施养护管理办法	(74)
专栏 2-6: 杭州市人民政府城市管理办公室直属事业单位	(78)
专栏 3-1: 中共杭州市委、杭州市人民政府关于加强城市长效管理和提升综合服务功能的若干意见	(84)
专栏 3-2: 杭州市上城区城市管理经验介绍	(95)
专栏 3-3: 杭州市下城区建设“数字社区”的实践与思考	(101)
专栏 4-1: 以新的理念推进新区建设	(116)
专栏 4-2: 西湖风景名胜區城市管理热、难点问题及原因分析	(121)
专栏 4-3: 服务型政府的客户关系管理	(125)
专栏 4-4: 2003~2004 年杭州市民对提高城市管理水平的看法	(126)
专栏 5-1: 转变观念 创新机制 立足管理 再创辉煌	(137)
专栏 5-2: 杭州市城市管理联席会议制度	(145)
专栏 5-3: 杭州西湖风景名胜區长效管理实施方案	(148)
专栏 5-4: 闸弄口街道实施“五大工程”推动城市管理综合整治	(159)
专栏 5-5: 江干区城市“四化”监督管理工作制度	(161)
专栏 6-1: 江干区社区城管联系站工作情况介绍	(178)
专栏 6-2: 坚持长效管理 夯实管理基础	(188)
专栏 6-3: 2003~2004 年杭州市居民对社区管理和社区配套服务的期望	(200)
专栏 7-1: 杭州市的城市管理法规规章建设	(208)
专栏 7-2: 杭州市城市管理行政执法中存在的问题和相应对策	(214)
专栏 7-3: 杭州市城市管理地方立法的特点	(218)
专栏 7-4: 杭州市民关注的城市管理综合执法问题调查	(220)
专栏 8-1: 《杭州市关于加强城市长效管理和提升综合服务功能的若干意见》的目标责任和实施进度分解表	(232)

专栏 8-2: 杭州市城市管理战略规划目标定位	(238)
专栏 8-3: 杭州市城市管理市场化的主要做法	(246)
专栏 8-4: 滨江区公共绿地养护管理办法	(248)
专栏 8-5: 杭州市下城区城市管理的“五化”	(254)
专栏 9-1: 长庆地区城市管理属地包干工作监督考核办法	(260)
专栏 9-2: 2005 年度杭州市“最佳公园(景区)”和“最差公园(景区)”评选活动实施方案	(263)
专栏 9-3: 关于深入开展街道(乡镇)“洁美杯”竞赛活动的方案	(274)
专栏 9-4: 江干区关于开展“钱江杯”、“洁美杯”竞赛活动的实施意见	(280)
专栏 9-5: 杭州市城市管理考核办法	(297)
专栏 10-1: 杭州市城市交通管理工作取得明显成效的主要经验	(306)
专栏 10-2: 杭州水资源状况和对策分析	(313)
专栏 10-3: 杭州市“城中村”改造规划研究	(320)
专栏 10-4: 杭州市城乡结合部和城中村的人口特征调查	(325)
专栏 10-5: 杭州市外来人口的落户意愿与对城市管理的期望	(328)