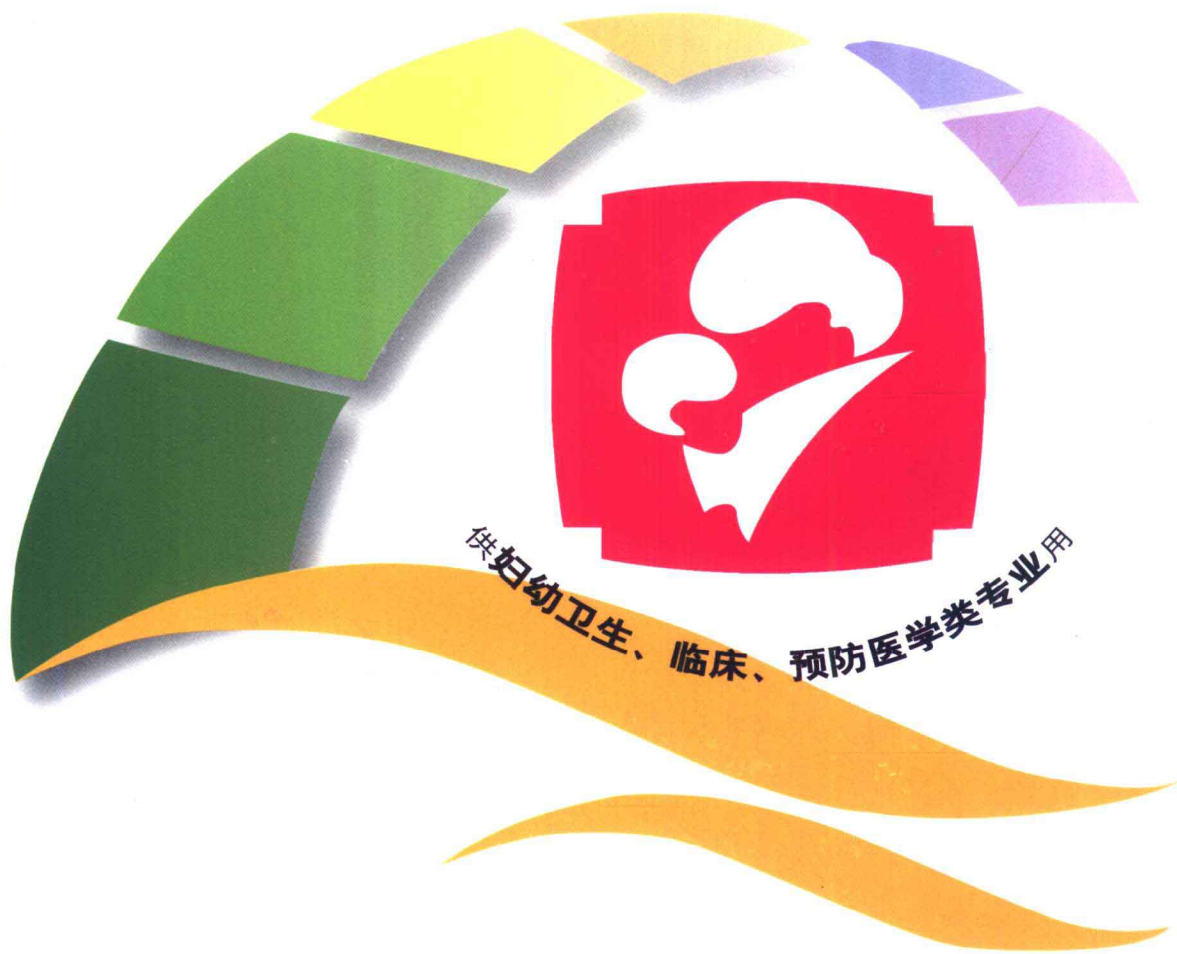


卫生部规划教材 · 全国高等学校教材

# 妇幼卫生管理学

主 审 刘筱娴  
主 编 杜玉开  
副主编 刘 毅



 人民卫生出版社

卫生部规划教材·全国高等学校教材

供妇幼卫生、临床、预防医学类专业用

# 妇幼卫生管理学

主 审 刘筱娴

主 编 杜玉开

副主编 刘 毅

编 者 (以姓氏笔画为序)

方为民 (华中科技大学) 张 静 (华中科技大学)

刘 毅 (四川大学) 林爱华 (中山大学)

杜玉开 (华中科技大学) 高燕宁 (复旦大学)

陈 娟 (北京大学) 梁 霁 (复旦大学)

杨淑娟 (吉林大学) 韩 蓁 (西安交通大学)

陈 辉 (华中科技大学)

秘 书 陈 辉 (华中科技大学)

人 民 卫 生 出 版 社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

妇幼卫生管理学/杜玉开主编. —北京: 人民卫生出版社, 2006. 2

ISBN 7-117-07176-1

I. 妇… II. 杜… III. 妇幼卫生—卫生管理学  
IV. R17

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 126148 号

本书本印次封底贴有防伪标。请注意识别。

**妇幼卫生管理学**

主 编: 杜玉开

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 67616688)

地 址: (100078)北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E-mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

邮购电话: 010-67605754

印 刷: 三河市宏达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/16 印张: 21

字 数: 537 千字

版 次: 2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-07176-1/R·7177

定 价: 29.00 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

# 前 言

妇幼卫生事业是我国卫生事业十分重要的组成部分，一直受到党和政府的高度重视。当人类跨入 21 世纪的时候，妇幼卫生事业又面临新的挑战，妇幼卫生高等教育也必然会经历一场深刻的改革与创新。近年来，国内已有不少医学院校从教育思想、模式、体系，以及教学手段等方面开展了大量的研究，取得可喜的成效。妇幼卫生管理学作为一门学科在我国仅近 20 年的发展历程，通过保健服务实践、教学和科研，学科内容不断丰富和完善，尤其是与相关学科理论的相互渗透、交叉和移植，促使妇幼卫生管理学的理论不断地形成、成熟和发展，现已成为一门独立的新型的边缘性学科。随着现代管理科学理论和方法在妇幼卫生实践中的重要性越来越明确，关注和需求妇幼卫生管理知识的人也越来越多。目前该课程已成为妇幼保健医学专业学生的必修课和相关学科的主要学习课程，因此，妇幼卫生管理教材建设显得十分重要。为了适应妇幼卫生事业的发展 and 妇幼保健医学专业教学的需要，满足各级妇幼卫生机构管理者的需求和提高妇幼卫生服务的科学管理水平及综合效益，组织编写这本教材。

本教材的基本思路是：根据妇幼卫生管理教学大纲要求，在介绍管理学基本知识的基础上，结合妇幼卫生工作的实际需要，重点介绍妇幼卫生管理的职能和管理方法等内容，并注重科学性、系统性和可读性，融妇幼卫生管理学的基本理论、基本技能和基本方法与妇幼卫生服务实际需要为一体，将理论性、科学性和方法学有机结合，既适用于教学又适用于妇幼卫生服务实践。具有针对性、实用性和实践指导性。

全书共分 16 章，其主要内容包括：管理学的理论基础、妇幼卫生组织机构管理、妇幼卫生目标管理、妇幼卫生计划管理、妇幼卫生项目管理、妇幼卫生系统管理、妇幼卫生人力资源管理、妇幼卫生信息管理、社区妇幼卫生服务管理、妇幼卫生服务评价、妇幼卫生法制管理、妇幼卫生服务市场及妇幼健康促进/健康教育等。

本教材编者汇聚了 7 所综合性大学妇幼卫生系的专家教授。在编写过程中，各位编委做出了富有成效的工作和贡献。在教材的统稿过程中，华中科技大学同济医学院儿少卫生与妇幼保

健学系的贾桂珍和杨森焙等老师，在画图、内容的统一规范、文字校对和整理等方面做了大量的工作，付出了辛勤的劳动。在此对他们致以衷心的感谢！

由于我们水平有限，加之无现成模式可循，故在教材的编写中难免存在不妥之处，敬请各位专家、同仁提出宝贵的意见，以便再版时作进一步修改。

杜玉开

二〇〇五年六月一日

# 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	1
<b>第一节 概述</b> .....	1
一、妇幼卫生管理的特点 .....	1
二、妇幼卫生管理的性质 .....	4
三、妇幼卫生服务与市场 .....	5
四、妇幼卫生项目活动与管理 .....	6
<b>第二节 妇幼卫生管理学研究内容及研究方法</b> .....	7
一、妇幼卫生管理学的研究内容 .....	7
二、妇幼卫生管理学的研究方法 .....	9
<b>第三节 学习妇幼卫生管理学的目的及意义</b> .....	10
一、学习妇幼卫生管理学的目的 .....	10
二、学习和研究妇幼卫生管理学的意义 .....	11
三、妇幼卫生管理学与相关学科的关系 .....	12
<b>第二章 管理学的理论基础</b> .....	14
<b>第一节 管理的发展与实践</b> .....	14
一、管理概述 .....	14
二、管理理论的发展与实践 .....	17
<b>第二节 现代管理学的发展理论</b> .....	23
一、创新理论 .....	23
二、定位理论 .....	24
三、公平理论 .....	26
四、可持续发展理论 .....	27
<b>第三节 管理学的基本原理</b> .....	28
一、系统原理 .....	28

二、人本原理 .....	32
三、弹性原理 .....	34
四、效益原理 .....	35
第四节 管理的基本职能 .....	36
一、计划职能 .....	36
二、组织职能 .....	40
三、领导职能 .....	45
四、控制职能 .....	48
<b>第三章 妇幼卫生事业的发展</b> .....	52
第一节 概述 .....	52
一、妇幼卫生工作的发展过程 .....	52
二、妇幼卫生工作的重要性 .....	53
第二节 妇幼卫生工作方针 .....	55
一、妇幼卫生工作方针的作用和意义 .....	55
二、妇幼卫生工作方针的历史沿革 .....	55
三、坚持妇幼卫生工作方针的指导思想, 保证妇幼卫生事业健康发展 .....	56
第三节 妇幼卫生工作的基本内容 .....	56
一、妇女保健 .....	56
二、儿童保健 .....	58
三、婚姻保健 .....	58
四、生殖健康服务 .....	58
五、生育调节期保健 .....	59
六、健康促进与健康教育 .....	59
第四节 妇幼卫生工作的成就及挑战 .....	59
一、妇幼卫生工作的成就 .....	59
二、妇幼卫生工作面临的困难 .....	61
三、妇幼卫生工作面临的挑战 .....	62
第五节 我国妇幼卫生工作展望 .....	62
一、制定妇幼卫生工作规范, 形成完整的妇幼卫生服务体系 .....	63
二、按分类指导的原则, 营造高层次服务理念和管理模式 .....	63
三、促进妇幼卫生服务社会化程度 .....	64
四、提高妇幼人群健康水平, 保障妇幼人群合法权益 .....	65
五、加强妇幼卫生信息系统和网络建设 .....	65
六、提高妇幼卫生机构的服务技术与管理水平 .....	66
七、转变妇幼卫生服务模式, 加强社区妇幼卫生服务管理 .....	66
八、妇幼卫生管理与妇幼卫生政策互动 .....	66
九、加强人才建设, 培养复合型妇幼卫生人才 .....	67
十、加强对外交流和国际合作 .....	67

<b>第四章 妇幼卫生组织机构管理</b> .....	69
<b>第一节 妇幼卫生行政管理</b> .....	69
一、妇幼卫生行政管理的定义 .....	69
二、妇幼卫生行政机构管理组织形式与职责 .....	69
<b>第二节 妇幼卫生业务机构管理</b> .....	72
一、妇幼保健院管理 .....	72
二、各级妇幼卫生机构的职责 .....	75
三、各级妇幼卫生机构的设置 .....	77
<b>第三节 农村妇幼卫生三级保健网的管理</b> .....	80
一、农村妇幼卫生三级保健网的定义 .....	80
二、农村妇幼卫生三级保健网的回顾 .....	80
三、农村妇幼卫生三级保健网的设置 .....	81
四、农村妇幼卫生三级保健网的目标 .....	82
五、农村妇幼卫生三级保健网的完善 .....	83
<b>第五章 妇幼卫生目标管理</b> .....	84
<b>第一节 概述</b> .....	84
一、妇幼卫生目标管理的概念 .....	84
二、妇幼卫生目标管理的基本思想 .....	85
三、我国妇幼卫生总体目标 .....	86
<b>第二节 妇幼卫生目标管理的基本原则</b> .....	88
一、管理形式的参与性 .....	88
二、管理方法的自主性 .....	88
三、目标的协调性 .....	89
四、管理的系统性 .....	89
五、面向未来的管理 .....	90
六、重视成果的管理 .....	90
七、重视人的管理 .....	91
<b>第三节 妇幼卫生目标管理的应用</b> .....	91
一、妇幼卫生目标的确定 .....	91
二、妇幼卫生目标的展开 .....	93
三、妇幼卫生目标的实施 .....	95
四、妇幼卫生目标的考评 .....	96
五、妇幼卫生目标管理中应注意的问题 .....	97
<b>第四节 妇幼卫生全面质量管理</b> .....	97
一、全面质量管理概述 .....	97
二、妇幼卫生全面质量管理的实施 .....	100
三、妇幼卫生全面质量管理体系的建立 .....	101



<b>第六章 妇幼卫生计划管理</b> .....	103
<b>第一节 概述</b> .....	103
一、计划的概念 .....	103
二、妇幼卫生计划 .....	103
三、妇幼卫生计划的特点 .....	104
四、妇幼卫生计划的意义 .....	104
五、制定妇幼卫生计划的原则 .....	105
六、制定妇幼卫生计划的依据 .....	106
七、制定妇幼卫生计划的基本步骤和程序 .....	106
八、妇幼卫生计划的评价 .....	108
<b>第二节 妇幼卫生资源的配置原则及利用</b> .....	109
一、卫生资源的构成 .....	109
二、卫生资源的配置与利用效率 .....	111
三、卫生生产力布局及管理 .....	112
<b>第三节 区域卫生规划</b> .....	114
一、区域卫生规划的涵义 .....	114
二、区域卫生规划的重要性及原则 .....	114
三、发展区域卫生规划的策略 .....	115
四、区域卫生规划的任务 .....	115
五、编制区域卫生规划的程序 .....	117
六、区域卫生规划的实施 .....	118
七、区域卫生规划的监督评价 .....	120
八、区域卫生资源配置的基本原则与方法 .....	122
<b>第七章 妇幼卫生项目管理</b> .....	124
<b>第一节 概述</b> .....	124
一、妇幼卫生项目的基本特征 .....	124
二、妇幼卫生项目管理的定义 .....	125
<b>第二节 妇幼卫生项目管理的程序</b> .....	125
一、项目的生命周期 .....	125
二、妇幼卫生项目管理的程序 .....	126
<b>第三节 妇幼卫生项目管理的内容</b> .....	135
一、妇幼卫生项目整体管理 .....	135
二、妇幼卫生项目范围管理 .....	136
三、妇幼卫生项目时间管理 .....	137
四、妇幼卫生项目组织管理 .....	139
五、妇幼卫生项目质量管理 .....	140
六、妇幼卫生项目成本管理 .....	142
七、妇幼卫生项目风险管理 .....	143

八、妇幼卫生项目沟通管理 .....	145
<b>第八章 妇幼卫生系统管理 .....</b>	<b>146</b>
<b>第一节 概述 .....</b>	<b>146</b>
一、妇幼卫生系统管理的理论基础 .....	146
二、妇幼卫生系统管理的组织网络 .....	147
三、妇幼卫生系统管理的业务网络 .....	147
<b>第二节 孕产妇系统管理 .....</b>	<b>148</b>
一、农村孕产妇系统管理 .....	148
二、城市孕产妇系统管理 .....	152
<b>第三节 儿童保健系统管理 .....</b>	<b>156</b>
一、新生儿系统管理 .....	156
二、婴幼儿系统管理 .....	156
三、学龄前儿童系统管理 .....	158
<b>第九章 妇幼卫生人力资源管理 .....</b>	<b>161</b>
<b>第一节 妇幼卫生人力资源概述 .....</b>	<b>161</b>
一、妇幼卫生人力资源的概念 .....	161
二、我国妇幼卫生人力的状况 .....	163
三、我国妇幼卫生人力发展的策略 .....	166
<b>第二节 妇幼卫生人力资源规划 .....</b>	<b>167</b>
一、妇幼卫生人力规划的概念与意义 .....	167
二、妇幼卫生人力规划的种类与原则 .....	168
三、妇幼卫生人力规划的内容与程序 .....	169
四、妇幼卫生人力预测 .....	172
<b>第三节 妇幼卫生人力资源管理 .....</b>	<b>173</b>
一、妇幼卫生人力资源管理概述 .....	173
二、妇幼卫生人力配备 .....	174
三、妇幼卫生人力激励 .....	177
四、妇幼卫生人力绩效管理 .....	180
五、妇幼卫生人力培训与开发 .....	183
<b>第十章 妇幼卫生信息管理 .....</b>	<b>185</b>
<b>第一节 卫生信息概述 .....</b>	<b>185</b>
一、概念 .....	185
二、卫生信息系统 .....	186
三、卫生信息的基本功能 .....	186
四、卫生信息的特征 .....	187
<b>第二节 中国卫生信息系统的构架 .....</b>	<b>188</b>

一、中国卫生信息系统的组成 .....	188
二、中国卫生统计信息系统的构架 .....	189
三、中国医学科学技术信息系统的构架 .....	190
<b>第三节 妇幼卫生统计信息管理</b> .....	191
一、信息管理的基本要素 .....	191
二、信息管理的基本过程 .....	194
<b>第四节 妇幼卫生统计信息在管理中的应用</b> .....	195
一、妇幼卫生统计信息的组成 .....	195
二、妇幼卫生统计信息的来源 .....	195
三、妇幼卫生信息的资料分类 .....	195
四、妇幼卫生信息的收集 .....	196
五、妇幼卫生信息的应用 .....	197
<b>第十一章 社区妇幼卫生服务管理</b> .....	200
<b>第一节 概述</b> .....	200
一、社区与社区妇幼卫生服务 .....	200
二、社区妇幼卫生服务的意义 .....	201
三、社区妇幼卫生服务的目标和原则 .....	203
<b>第二节 社区妇幼卫生服务的内容及其组织机构</b> .....	204
一、社区妇幼卫生服务的内容 .....	204
二、社区妇幼卫生服务的组织结构与设置 .....	205
三、社区妇幼卫生人员的职能 .....	207
<b>第三节 社区妇幼卫生服务管理的工作程序</b> .....	208
一、社区动员 .....	208
二、社区卫生诊断 .....	210
三、制定社区妇幼卫生计划 .....	211
四、社区妇幼卫生服务的监督与评价 .....	213
<b>第四节 全科医生在社区妇幼卫生服务中的作用</b> .....	214
一、全科医学与全科医生 .....	214
二、全科医生在社区的作用 .....	214
<b>第十二章 妇幼卫生监测</b> .....	216
<b>第一节 概述</b> .....	216
一、公共卫生监测的定义及特征 .....	216
二、公共卫生监测的目的 .....	217
三、监测的几个概念 .....	217
四、公共卫生监测系统 .....	218
五、公共卫生监测进展 .....	219
<b>第二节 妇幼卫生监测及实施</b> .....	219

一、妇幼卫生监测系统 .....	220
二、妇幼卫生监测的方法 .....	221
三、妇幼卫生监测的程序 .....	221
四、资料的运转 .....	229
五、组织领导 .....	230
第三节 妇幼卫生监测的质量控制 .....	230
一、妇幼卫生监测的质量控制概述 .....	230
二、质量控制的方法 .....	231
<b>第十三章 妇幼卫生服务评价 .....</b>	<b>233</b>
第一节 概述 .....	233
一、妇幼卫生服务评价的定义 .....	233
二、妇幼卫生服务评价的意义 .....	233
三、妇幼卫生服务评价的原则 .....	234
第二节 妇幼卫生服务评价的内容 .....	235
一、卫生服务评价的分类 .....	235
二、妇幼卫生服务评价的内容 .....	236
第三节 妇幼卫生服务评价的方法 .....	237
一、流行病学评价方法 .....	237
二、统计学评价方法 .....	239
三、系统分析法 .....	239
四、综合评价法 .....	239
五、投入产出分析法 .....	240
六、发展预测法 .....	240
第四节 妇幼卫生服务评价的指标 .....	240
一、指标体系的建立应遵循的原则 .....	241
二、妇幼卫生服务评价的指标 .....	241
第五节 妇幼卫生服务的经济学评价 .....	244
一、卫生经济学的基本概念 .....	245
二、卫生经济评价的方法 .....	246
三、卫生经济评价的程序 .....	249
四、卫生经济学评价的注意事项 .....	250
第六节 妇幼卫生服务评价的程序 .....	250
<b>第十四章 妇幼卫生法制管理 .....</b>	<b>252</b>
第一节 概述 .....	252
一、妇幼卫生法制管理的基本概念 .....	252
二、妇幼卫生法制管理调整的对象 .....	252
三、妇幼卫生法制管理的作用 .....	253

四、宪法、卫生法与妇幼卫生法律的关系 .....	254
第二节 妇幼卫生立法与实施 .....	254
一、妇幼卫生立法的概念 .....	255
二、妇幼卫生立法的依据 .....	255
三、妇幼卫生法律的渊源 .....	255
四、妇幼卫生立法的意义和指导思想 .....	258
五、妇幼卫生法的实施 .....	259
第三节 母婴保健法 .....	260
一、母婴保健法概述 .....	260
二、母婴保健法律规定和内容 .....	262
第四节 人口与计划生育法 .....	264
一、人口与计划生育法概述 .....	265
二、我国现行计划生育政策的现状 .....	265
三、人口与计划生育法的基本原则 .....	266
四、人口与计划生育法律规定 .....	267
附 1: 中华人民共和国人口与计划生育法 .....	272
附 2: 中华人民共和国母婴保健法 .....	276
<b>第十五章 妇幼卫生服务市场 .....</b>	<b>280</b>
第一节 概述 .....	280
一、市场的基本概念 .....	280
二、医疗卫生市场 .....	284
第二节 卫生服务的市场机制 .....	286
一、竞争机制 .....	286
二、供求机制 .....	286
三、价格机制 .....	287
第三节 妇幼卫生服务市场 .....	287
一、妇幼卫生服务市场概述 .....	287
二、妇幼卫生服务市场特征 .....	288
第四节 妇幼卫生服务市场的开发与利用 .....	288
一、妇幼卫生服务市场的范畴 .....	288
二、开发妇幼卫生服务市场应注意的问题 .....	289
<b>第十六章 妇幼健康促进 .....</b>	<b>293</b>
第一节 妇幼健康促进与健康教育概述 .....	293
一、健康和健康的相关因素 .....	293
二、健康促进与健康教育 .....	294
第二节 妇幼健康促进与健康教育的内容 .....	299
一、妇幼健康促进与健康教育的目的 .....	299

---

二、妇幼健康促进与健康教育的研究内容 .....	300
三、妇幼健康促进与健康教育的内容 .....	301
第三节 妇幼健康促进与健康教育的基本方法 .....	303
一、妇幼健康促进与健康教育的基本原则 .....	303
二、妇幼健康促进与健康教育的基本方法 .....	303
第四节 妇幼健康促进与健康教育的实践 .....	307
一、妇幼健康促进工作者必须具备的能力 .....	307
二、妇幼健康促进与健康教育计划的组织实施 .....	307
第五节 妇幼健康促进与健康教育的效果评价 .....	310
一、妇幼健康促进与健康教育评价的主要类型和内容 .....	310
二、妇幼健康促进与健康教育评价的步骤 .....	311
三、妇幼健康促进与健康教育评价的指标 .....	311
四、妇幼健康促进与健康教育评价的方法 .....	312
<b>主要参考文献</b> .....	<b>313</b>
<b>中英文名词对照</b> .....	<b>315</b>

# 第一章 绪 论

在医疗卫生事业领域中，医疗、预防、妇幼保健（maternal and child health care）是并驾齐驱的三大卫生服务，妇幼卫生机构功能的特殊性是前两者所不能替代的。随着现代医学模式——生物-心理-社会医学模式（bio-psycho-social medical model）的产生、实践及发展，妇幼卫生服务的功能和作用日益突出，现已视为弥补医疗服务与预防工作间裂痕的桥梁。认真研究妇幼卫生服务的发展与卫生事业乃至整个社会经济的关系，及时有效地建立科学管理措施，客观上要求加强对妇幼卫生服务的宏观控制和微观管理。标志着妇幼卫生工作是一项涉及面广，针对性强，需要多部门多行业协调配合和全社会参与的社会系统工程。随着妇幼卫生工作社会化程度的提高，妇幼卫生内部的组织、计划、领导、控制与发展等工作越来越复杂，迫切需要引入管理科学的基本理论、基本技能和基本方法，并在此基础上逐步形成妇幼卫生自身的管理理论和管理体系。

## 第一节 概 述

### 一、妇幼卫生管理的特点

妇幼保健学是一门新发展的综合性交叉性学科。该学科运用现代医学和社会科学的基本理论、基本技能及基本方法，研究妇女和儿童身体健康，心理行为及生理发育特征的变化及其规律，分析其影响健康的环境和社会因素，制定有效的保健措施。保护或促进妇女和儿童的身心健康是妇幼卫生事业的宗旨；提高人口素质是实现我国人口环境资源可持续发展的基本保障。因此，科学地总结我国妇幼卫生事业发展的历史经验，严格遵循妇幼卫生事业运行与发展的客观规律，正确应用现代管理科学理论与方法，加强妇幼卫生服务过程中的有效管理，这对提高妇幼卫生管理人员的素质，保证妇幼卫生服务的可及性和可持续性发展，推动妇幼卫生机构的改革与发展，具有重要的现实意义。在我国人均国民生产总值仅有 800 美元左右和年人均卫生费用投入不足的情况下，使占全球 5 岁以下儿童总数 22.0% 的中国儿童，绝大多数都得到了最基本的妇幼卫生服务，实现了计划免疫双 85.0%（城市和农村）的目标，在短期内妇幼保

健取得了巨大的成就。这些成绩的取得，既是因为国家的优越政策和法律法规的保障，更是因为在开展妇幼卫生服务过程中加强了现代科学管理。

妇幼卫生事业具有时代特色，妇幼卫生管理学（maternal and child health management science）是一门科学性强和多学科交叉的综合性学科，并已形成明显的学科体系。妇幼卫生管理学具有如下特点：

### （一）妇幼卫生管理具有较强的针对性

妇幼卫生事业的指标，尤其是孕产妇死亡率（maternal mortality rate, MMR）和5岁以下儿童死亡率（under-5 mortality rate, U5MR），目前已成为国际社会用来衡量一个国家经济文化发展水平、卫生工作状况和评价一个国家综合国力的重要标准之一。我国是发展中国家，在党和政府的关怀下，妇幼卫生工作和妇幼卫生服务始终贯彻“以保健为中心，临床为基础，保健与临床相结合，以生殖健康（reproductive health）为核心，面向基层，面向群体”的工作方针。从新法接生、妇女疾病普查普治到围生期保健、产前诊断、新生儿疾病筛查（neonatal disease screening），从儿童“四病”防治到生长发育监测（growth monitoring）、儿童营养调配或指导，从计划生育技术服务（family planning technical service）到生殖调节（reproductive adjustment）、医学遗传学（medical genetics）研究及应用，从孕产妇死亡监测（maternal death surveillance）、婴儿死亡监测（infant death surveillance）、出生缺陷监测（birth defect surveillance）到系统管理（systematic management）等，其目的都是为了降低孕产妇死亡率和5岁以下儿童死亡率，提高全民族人口素质。

1. 管理对象是妇女、儿童 妇幼卫生工作的特点取决于妇幼卫生服务对象的特点，这是由妇女和儿童在生殖、生理心理、生长发育等过程的特殊性所决定的。由于妇女和儿童属于弱势群体，容易受到疾病的困扰和侵害，因此，决定了管理对象的重要性和特殊性。妇幼卫生管理就是针对占总人口2/3的妇女和儿童人群，采取有效的管理，有组织有计划地促进妇女、儿童的身心健康。

2. 强调系统管理 根据系统论的基本理论和原理认识人的生命过程，人体发育的每一个阶段都是以前一阶段为基础，同时又影响下一阶段发育或健康状况，上一代人的健康程度可直接影响下一代人的体质。因此，近年来各级妇幼卫生机构灵活地运用系统的理论和原理，结合妇女和儿童的生理特征及生长发育规律，认真研究影响妇女儿童健康的内外环境，对孕产妇和5岁以下儿童实行系统管理，为了人生的终身健康在人体早期发育阶段打下良好体质基础。

3. 注重多部门合作 妇幼卫生服务对象是妇女和儿童，因此，在开展防治疾病、保健服务和健康促进/健康教育活动中，除了依靠从事妇幼卫生服务的医疗保健工作者外，在实施科学管理方面还需要得到相关部门的支持和合作，需要妇联、工会、教育、环境、民政和农业部门，以及各级社会、政治和群众学术团体的积极参与。动员一切可争取的组织力量是维护和促进妇女、儿童身心健康的动力源泉；人民群众和组织的参与是实现促进妇女和儿童身心健康发展的关键。

### （二）妇幼卫生工作的政策性强

我国妇幼卫生事业发展的历程充分证明，妇幼卫生工作与社会政治的变化、政策导向和社会经济发展密切相关。近20年来，由于政治稳定，政策引导，社会经济得到快速发展，把妇幼卫生事业推进了一个崭新的时代。国家政府十分关心妇女和儿童的健康，也十分重视各级妇幼机构建设和发展，并为此制定了一系列的方针政策，从而加强和促进了妇幼卫生服务的目标



管理。如1980年卫生部制定了《妇幼卫生工作条例（试行草案）》，第一次全面地对妇幼卫生工作的方针、任务、专业机构、基层组织、队伍建设及有关政策作了明确的规定。妇幼卫生工作围绕“2000年人人享有卫生保健（health for all by the year 2000）”，分别在1992年2月和2001年5月22日颁布了《九十年代中国儿童发展规划纲要》，《2001~2010年中国妇女发展规划纲要、中国儿童发展规划纲要》，为维护妇女、儿童的身心健康提出了具体的目标和要求。1995年6月1日颁布了《中华人民共和国母婴保健法》，2001年6月22日公布了《中华人民共和国母婴保健法实施办法》，为开展妇幼卫生管理工作确立了方向，奠定了很好的实施基础。

国际大环境为维护妇女、儿童的健康，促进妇幼卫生事业的发展也起到积极的推动作用。自1985年以来，我国政府就卫生工作，对国际社会组织共做出3项承诺，其中妇幼卫生工作是我国实现对国际社会3个承诺的关键。3个承诺分别为：

1. 实现儿童计划免疫的两个85.0%的庄严承诺；
2. “2000年人人享有卫生保健”的庄严承诺；
3. 1991年3月18日，李鹏总理代表中国政府签署的《儿童生存、保护和发展世界宣言》及《执行九十年代儿童生存，保护和发展世界宣言行动计划》两个文件。

3项承诺之间有着深刻的内在联系，第一个承诺的主要工作对象是儿童，这个承诺现已基本实现，为“2000年人人享有卫生保健”奠定了一个良好的基础。妇幼卫生管理学的学科内容同国家在一定时期妇幼卫生工作的方针政策不能截然分开，两者间必然存在着内在的联系，妇幼卫生管理学阐述的管理原理和方法，也必须是以妇幼卫生服务活动和管理活动过程中的客观规律为基础，以保证和推动妇幼卫生管理工作的顺利进行。而且，正确的方针政策一定是在客观规律基础之上确定和规定的，目的在于指导妇幼卫生工作。据此，这些优越的政策为妇幼卫生服务开展有效的管理提供了依据，也是妇幼卫生管理的准绳。

### （三）妇幼卫生三级保健组织机构完善

妇幼卫生管理除了有完善的妇幼卫生行政组织和妇幼卫生专业机构外，还建立了完善的城乡妇幼卫生三级保健网（three-level maternal and child health care network），并对行政组织和妇幼卫生业务机构制定有明确的职责和任务，严格的工作规范及规章制度。有关妇幼卫生机构建设的文件有：卫生部、劳动人事部（86）卫妇字第2号颁发的《各级妇幼保健机构编制标准（试行）的通知》，卫生部（86）卫妇字第8号《关于下发〈妇产科医院组织编制原则〉（试行草案）的通知》，卫生部（88）卫妇字第3号《关于颁发〈妇幼保健机构各级管理人员和技术人员职责〉等3个文件的通知》，1990年2月卫生部下发《农村各级医疗保健机构产科设置装备基本要求（试行）》及卫生部（90）第5号《关于省级妇幼保健院办院方向的若干意见》，卫妇发（90）第6号《关于推行妇幼保偿责任制的意见》等。

城乡三级妇幼保健网是由妇幼卫生各级机构所组成的一种组织体系，是妇幼卫生管理的重要组织特色。城市妇幼卫生三级保健网由市、区、街道组成，农村妇幼卫生三级保健网由县、乡、村三级妇幼卫生机构组成。每一层次都规定有明确的职责和任务，工作管理条例和规章制度，以及各级间职能协调和合作的运行机制。妇幼卫生三级保健网既是妇幼卫生管理的重要组织特色，也是妇幼卫生管理的重要基础，并且对各级妇幼卫生机构的病历档案实行规范化管理，这对妇幼卫生服务实行目标管理和全面质量管理提供了良好的组织保障。

### （四）妇幼卫生信息科学化程度高

自1989年以来，中华人民共和国卫生部在中国基层妇幼卫生服务与计划生育技术服务领