

电脑维修 典型故障排除

800 问

?

电脑维修轻松入门
软硬件故障完全排除
硬件典型故障精讲精修
即查即用
电脑维修故障排除的最佳指导宝典
完全打造电脑维修
故障排除高手

朝日科技 编著

[Http://www.zrbook.net](http://www.zrbook.net)



电子科技大学出版社

DIANZIKEJIDAXUECHUBANSHE

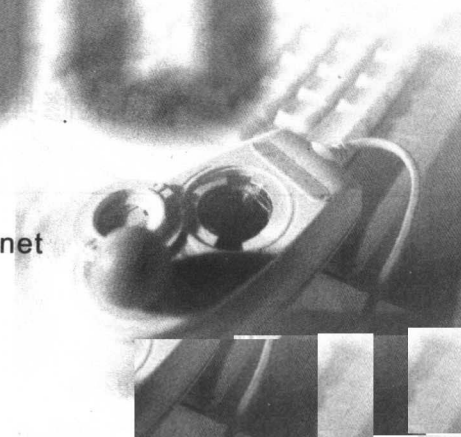
电脑维修 典型故障排除

问

800

朝日科技 编著

[Http://www.zrbook.net](http://www.zrbook.net)



电子科技大学出版社

DIANZIKEJIDAXUECHUBANSHE

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑维修典型故障排除 800 问/朝日科技编著. —成都:
电子科技大学出版社, 2004.12

ISBN 7-81094-480-0

I. 电… II. 朝… III. 电子计算机—故障修复—

问答 IV. TP306-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 125597 号

内 容 提 要

本书从应用的角度出发, 分类讲述了常用电脑故障诊断处理的方法和技巧。全书共分 17 章, 分别介绍了电脑故障基础知识和故障处理的一般方法, 重点介绍了典型输入设置、输出设备、存储设备、多媒体设备、网络设备、电脑死机等故障诊断处理技术。

本书是作者参考了大量文献, 并结合自己的实际经验的精心之作。书中内容详实、深入浅出、条理清楚、实例丰富、可操作性强, 是一本很好的电脑维护参考手册。

本书可作为电脑硬件技术人员和广大电脑爱好者的参考书, 也可作为大中专院校相关专业和各类计算机硬件维修培训班的教材。

电脑维修典型故障排除 800 问

朝日科技 编著

出 版: 电子科技大学出版社 (成都建设北路二段四号 邮编: 610054)

责任编辑: 谢应成

发 行: 新华书店经销

印 刷: 四川南方印务有限公司

开 本: 787×1092 1/16 印张 18 字数 438 千字

版 次: 2005 年 2 月第一版

印 次: 2005 年 2 月第一次印刷

书 号: ISBN 7-81094-480-0/TP·290

定 价: 22.00 元



前 言

随着计算机的日益普及, 熟练应用计算机的用户越来越多, 但是对计算机本身常见故障的排除与日常维护却显得力不从心, 这也成为困扰计算机用户的主要问题。本书针对这一问题, 介绍了计算机日常维护的方法, 硬件、软件故障的起因及排除方法等内容。

本书共分 17 章, 第 1 章讲述电脑故障的诊断与排除; 第 2 章讲述正确设置电脑工作环境; 第 3 章讲述引发主板故障的实例解析; 第 4 章讲述 CPU 超频及引发的故障实例; 第 5 章讲述 BIOS 故障的实例解析; 第 6 章讲述内存故障的实例解析; 第 7 章讲述硬盘故障的实例解析; 第 8 章讲述软驱故障的实例解析; 第 9 章讲述光驱故障的实例解析; 第 10 章讲述鼠标和键盘的故障实例解析; 第 11 章讲述声卡与音箱的故障实例解析; 第 12 章讲述显卡、显示器的故障实例解析; 第 13 章讲述机箱与电源的故障实例解析; 第 14 章讲述打印机、扫描仪故障与维护; 第 15 章讲述网络硬件设备故障与维护; 第 16 章讲述网络软件故障排除; 第 17 章讲述电脑死机故障排除。

本书由航标工作室策划。本书的故障实例是在日常生活中通过多种方式积累起来的, 可能具有一定的片面性, 且编写的时间仓促, 编者水平有限, 有一定的错误和不足之处, 请广大读者及同行批评指正。

编 者

2005 年 2 月

Chapter 1

电脑故障的诊断与排除

1.1 识别电脑假故障的方法	1
1.1.1 电源插座、开关没有打开引起的假故障	1
1.1.2 连接线问题引起假故障	1
1.1.3 设置引起假故障	1
1.1.4 外设备调整不当引起假故障	2
1.1.5 系统新特性误认为的假故障	2
1.1.6 其他易疏忽的地方引起的假故障	2
1.2 判别电脑故障的常用方法	
1.2.1 清洁法	2
1.2.2 直接观察法	2
1.2.3 拔插法	3
1.2.4 部件交换法	3
1.2.5 比较法	3
1.2.6 轻振动敲击法	3
1.2.7 升温降温法	3
1.2.8 程序测试法	3
1.3 排除电脑故障的常用方法	4
1.4 注意整理内部连线防止故障发生	4
1.5 减少电脑故障的有效措施	5
1.6 添加新硬件分配好资源避免故障	5

Chapter 2

正确设置电脑工作环境

2.1 电脑的工作环境	7
2.1.1 电脑的工作环境要求	7
2.1.2 常清洁电脑减少故障	8
2.1.3 电脑必须在有防雷设施的环境中工作	8
2.1.4 电脑的安全地线环境	9
2.1.5 地线连接不好可能毁灭电脑	10

2.2 电脑网络的安全环境	10
2.2.1 电脑安全环境的概念	10
2.2.2 电脑网络设备的安全环境	11
2.2.3 建立防电脑病毒的安全环境	11
2.2.4 建立反黑客的安全环境	12

Chapter 3

电脑主板故障与维护

1. Pentium 4 主板上无法安装 Windows XP	13
2. 操作系统无法正确识别 i845 芯片组	13
3. Pentium 4 电脑无法正常关机	14
4. Pentium 4 主板无法支持 ATA/133	14
5. 电脑启动显示故障信息	14
6. VIA 芯片组引起的问题	14
7. Windows 2000 下 VIA 主板 USB 驱动的安装	16
8. Windows 与主板防毒冲突处理	16
9. 电脑时常断电故障处理	17
10. 电脑设置的时间不准	17
11. 系统与总线控制设备冲突的处理	18
12. 微星主板的问题	18
13. 系统找不到 PCI 声卡	20
14. 电脑“主板”不加电故障	20
15. 主板的系统时间变慢	20
16. 电池损坏导致的故障	21
17. 主板高速缓存不稳定	21
18. COM 1 串口损坏导致鼠标不正常	21
19. 电池失效导致硬盘错误	22
20. 主板电池无电	22
21. 内存条不能被主板识别	22
22. 主板上的软驱接口故障	22
23. 自检 Cache 时死机	23
24. Cache 刷新方式设置不当	23
25. Cache 损坏造成死机	24
26. 用外加多功能卡修复主板	24
27. 扩展插槽导致鼠标无法找到	24



28. 无法正确识别硬盘	25	25. CPU 频率显示不固定	36
29. PCI 插槽弹片短路	25	26. CPU 超频后系统提示注册表损坏	36
30. Pentium 4 主板温度监控异常	25	27. CPU 管脚引起显示器不亮	36
31. AGP 插槽导致“黑屏”	25	28. CPU 引脚引起显示器黑屏	36
32. 启动时提示“Ram Battery Low”错 ..	26	29. 超频引起 ISA 网卡工作不正常	37
33. 更换主板后不能识别硬件	26	30. 超频后无法访问硬盘	37
34. 电脑工作一段时间后死机	26	31. 超频引起的 CPU 损坏	37
35. 跳线错误引起系统速度变慢	27	32. 超频引起自检不通过	38
36. 老式 ATX 主板能否使用 Pentium4 电 源	27	33. 超频导致硬盘故障	38
		34. 超频导致声卡不正常	38
		35. 雷鸟 1.2GHz 变为 900MHz	38
		36. 赛扬 CPU 二级缓存错误	39

Chapter 4

CPU 故障、维护与超频

1. 超频后无显示	28
2. 超频电压问题	28
3. 超频导致硬盘故障	29
4. 超频导致声卡不正常	29
5. 主板散热不良的故障处理	30
6. 改装散热片导致机器死机	30
7. CPU 频率有时自动降低	30
8. CPU 频率跳变	30
9. 温控线引起的主板故障	31
10. 超频失败现象分析	31
11. CPU 引起内存自检后死机	32
12. CPU 不兼容引起无法启动	32
13. CPU 温度报警	32
14. CPU 温度过高使系统变慢	33
15. CPU 温度过高引起自动热启动	33
16. CPU 风扇不转引起死机	33
17. CPU 风扇不转引起异常声音	33
18. CPU 风扇嗡嗡作响	34
19. CPU 风扇导致的死机	34
20. CPU 散热不良引起死机	34
21. CPU 频率过快压缩卡出错	34
22. CPU 超频与内存条冲突死机	35
23. CPU 超频后使用 A 盘死机	35
24. CPU 超频引起显示器黑屏	35

Chapter 5

BIOS 故障排除与升级

1. BIOS 设置项为何屏蔽	40
2. CMOS 的内容自动更改的故障处理	40
3. BIOS 设置不当引起软驱故障的处理 ..	41
4. BIOS 设置错误导致电脑无法使用	41
5. 由 BIOS 设置不当所引起的问题	41
6. 跳线设置不当引起 CMOS 故障	42
7. CMOS 数据被破坏后的故障处理	42
8. 刷新 BIOS 后启动死机	43
9. 刷新 BIOS 后机器黑屏、无反应	44
10. 自检后不能引导系统	44
11. 盘符无法恢复原位	44
12. 开机提示 CMOS 出错	44
13. 启动时提示“Monitor Warning”	45
14. 超频后经常死机	45
15. 红外线设置与 Modem 冲突	45
16. 不能设置从 A 盘启动	46
17. 无法修改 CMOS 中的数据	46
18. 清除“CMOS Destroyer-A”病毒故障	46
19. CMOS 设置导致光驱丢失	46
20. CMOS 设置导致安装失败	47
21. CMOS 掉电引起硬盘无法启动	47

22. CMOS 设置错误引起硬盘故障.....	47	26. 不同内存混插出错.....	58
23. CMOS 更改设置后不能保存.....	48	27. VX 主板使用 SD-RAM 时出错.....	58
24. CMOS 引起电脑无法启动.....	48	28. PCI 插槽短路引起的内存条损坏.....	59
25. CMOS 中的温度设置引起故障.....	48	29. 提示“Error:Unable to ControLA20 Line”.....	59
26. 自动关机后无法开机.....	48		
27. 出现关机画面后死机.....	49		
28. 升级主板 BIOS 中 USB 的故障.....	49		
29. 升级 BIOS 时出现内存不足.....	49		
30. 忘记计算机设置的口令.....	49		

Chapter 6

内存故障与维护

1. 内存引起的系统不稳定.....	51
2. DDR 内存引起蓝屏死机.....	51
3. 内存条导致注册表出错.....	52
4. 内存供电跳线错误.....	52
5. 内存条质量原因引起死机.....	52
6. 内存条参数设置引起错误.....	53
7. 接触不良引起死机.....	53
8. 内存容量减少.....	53
9. 内存插槽脏导致启动失败.....	53
10. 内存槽导致开机花屏.....	54
11. 内存插在第 1 根内存槽上电脑不能 启动.....	54
12. 内存跳插引起系统死机.....	54
13. 内存容量减少.....	54
14. 内存奇偶校验错.....	55
15. 内存与主板不兼容.....	55
16. 系统属性中内存容量减少.....	55
17. 运行软件时显示内存不足.....	55
18. 增加内存后系统出现死机.....	56
19. 增加内存后出现黑屏.....	56
20. 增加内存存在系统属性中无显示.....	56
21. 电脑间断性死机.....	56
22. 玩游戏时显示“内存不足”.....	57
23. 利用注册表找回“丢失”的内存.....	57
24. 96MB 内存变成负十几 MB.....	57

Chapter 7

硬盘故障与维护

1. 电脑找不到硬盘.....	60
2. 硬盘不能启动.....	60
3. 硬盘存取故障.....	61
4. 软故障的一般处理方法.....	61
5. 硬故障的一般处理方法.....	62
6. 其他故障.....	62
7. 硬盘不能进行低级格式化.....	62
8. 修复硬盘坏道.....	63
9. 软坏道的维修.....	64
10. 硬盘零磁道损坏补救.....	65
11. 利用 Norton 2000 修复硬盘无法自举 软故障.....	66
12. 分区表错误的处理.....	67
13. 硬盘不能工作的故障原因和处理.....	68
14. 启动时死机的故障处理.....	68
15. BOOT 引导系统损坏引起硬盘逻辑故 障的处理.....	68
16. BOOT 引导区标志“55AA”改变引起 的硬盘逻辑故障.....	69
17. DOS 引导记录出错的处理.....	69
18. DOS 内核文件损坏引起的硬盘逻辑 故障.....	69
19. 逻辑 D 盘“丢失”的处理.....	70
20. 硬盘丢失的故障处理.....	70
21. 硬盘频繁损坏的故障处理.....	71
22. 查找硬盘困难的故障处理.....	72
23. 硬盘参数无法检测的处理.....	72
24. 巧修 IBM 20GB 硬盘“坏道”.....	73
25. 硬盘零磁道损坏.....	73



26. 格式化进程达到 1XXX%.....	73	62. 活动硬盘只支持两个逻辑分区.....	84
27. 硬盘容量减少.....	74	63. 活动硬盘引起打印异常.....	85
28. 超频导致硬盘故障.....	74	64. 移动硬盘不显示盘符.....	85
29. 硬盘不能启动 Windows 98.....	74	65. 拔下移动硬盘时系统报错.....	85
30. 硬盘无法自举.....	75	66. 用移动硬盘时死机.....	86
31. 硬盘经常停转.....	75	67. 连接多个 USB 移动存储设备的故障.....	86
32. 硬盘线引起的故障.....	76		
33. 硬盘跳线错误引起的故障.....	76		
34. 硬盘发出“呜呜”声.....	76		
35. 硬盘“介质类型错误”故障.....	76		
36. 硬盘受潮引起不能使用.....	77		
37. 硬盘 Type 参数错误.....	77		
38. 硬盘控制器出错.....	77		
39. 硬盘磁头无法及时归位处理.....	77		
40. 磁盘 DOS 引导扇区出错误.....	78		
41. 硬盘改变跳线后 Windows 98 不启动.....	78		
42. 硬盘突然不能引导系统.....	78		
43. 硬盘频繁损坏.....	78		
44. 硬盘容量发生变化.....	79		
45. 硬盘容量减少.....	79		
46. 硬盘不能启动 Windows 98.....	79		
47. 硬盘零磁道损坏补救.....	80		
48. 硬盘无法自举.....	80		
49. 硬盘指示灯长亮.....	81		
50. 硬盘线导致安装失败故障.....	81		
51. 硬盘坏道.....	81		
52. 硬盘坏道导致 Windows 98 安装失败.....	82		
53. 硬盘不能引导.....	82		
54. 硬盘震动噪音大.....	82		
55. 转换模式后无法查看分区.....	83		
56. Windows 98 系统无法使用 DMA/133.....	83		
57. 卸下非引导硬盘系统不启动.....	83		
58. 活动硬盘加载失败.....	83		
59. 安装活动硬盘造成关机时死机.....	84		
60. 活动硬盘没有活动硬盘逻辑分区.....	84		
61. 活动硬盘无法安装.....	84		

Chapter 8

软盘和驱动器故障与维护

1. 软驱的数据线方向插反.....	87
2. 软驱写过软盘不能“兼容”其他软驱.....	87
3. 软驱控制电路故障.....	88
4. 磁头严重磨损.....	88
5. 磁头太脏或粘有异物.....	88
6. 软驱灯一直不亮.....	88
7. 用“dir”命令列磁盘目录时磁盘无法读取.....	89
8. 用“dir”命令列磁盘目录时出现错误提示.....	89
9. 软驱内灰尘较多.....	90
10. 系统不读取软驱.....	90
11. 软驱检测不到磁盘.....	91
12. 软驱运行时出错.....	91
13. 软驱使用中不认软盘.....	91
14. 软驱写过的软盘不能“兼容”其他软驱.....	92
15. 软驱灯一直不亮.....	92
16. 软驱磁头错位调整.....	92
17. 软驱不写盘.....	93
18. 软驱划盘.....	93
19. 软驱数据线导致启动故障.....	93
20. 软驱磁头移动阻力大.....	94
21. 提示找不到软驱和不能读写软驱数据.....	94
22. 机箱内灰尘引起格式化软盘出错.....	94

23. 机箱内灰尘引起无法向软驱写数据 ...	94	13. 盘片放进光驱不转动	108
24. 磁头径向偏移	95	14. 光驱读某些光盘不正常	108
25. 在读软盘时提示“Abort, Retry, Fail”	95	15. SONY 52X 光驱自动退盘故障	108
26. 磁头严重磨损	96	16. 拆卸后光驱不读盘故障 1	109
27. 用“DIR”命令列磁盘目录时磁盘无法读取	96	17. 拆卸后光驱不读盘故障 2	109
28. 用“DIR”命令列磁盘目录时出现错误提示	96	18. 52X 光驱不读盘故障	110
29. 电脑启动后软驱灯长亮不灭	97	19. 杂牌光驱不读盘故障	110
30. 无法向软盘写入数据	97	20. SONY 光驱不读盘故障	110
31. 读软盘时出错并发出声音	97	21. 光驱模式设置错导致不工作	111
32. 恢复被磁化了的软盘	98	22. 光驱读盘死机	111
33. 恢复物理损坏的软盘中的文件	98	23. 光驱不读盘但能出现 CD-ROM 盘符	111
34. 恢复坏软盘资料	98	24. 光驱读盘时重新启动故障	112
35. 无法格式化软盘	99	25. 光驱设置了 DMA 选项后死机	112
36. 开机系统提示软驱未准备好	100	26. 光驱无法使用	113
37. 开机后提示 A 驱、B 驱的配置类型错误	100	27. 光驱与硬盘因跳线导致不启动	113
38. 系统中 A 驱变 B 驱	100	28. 光驱速度与硬盘速度不匹配	114
39. 对软驱操作写保护错误	101	29. 光驱读光盘时提示错误信息	114
		30. 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁	115
		31. 光驱无法找到	115
		32. 光驱自动退盘	115
		33. 光驱无法自动读盘	116
		34. 盘片被卡在光驱内	116
		35. 读光驱时提示“设备尚为准备好”	116
		36. 安装软件导致光驱故障	117
		37. 重装系统后无法访问光驱	117
		38. 连接光驱没必要用 ATA/66 专用线	117
		39. DOS 下不能识别光驱	117
		40. 光盘不旋转故障	118
		41. 光盘盘符消失	119
		42. 光盘数据不能读取故障	119
		43. 由 Config 造成光驱故障	119
		44. 无法完全浏览光盘内容	120
		45. 多功能卡设置引起的光驱读盘死机	120
		46. 按光驱开关按钮光盘不弹出	120
		47. CD-ROM 无法辨认 VCD 或 DVCD	121
		48. 调整光驱激光头的聚焦能力	121

Chapter 9

光盘驱动器故障与维护

1. 光驱丢失的故障处理	102
2. 光驱挑盘的原因和解决方法	103
3. 正确处理系统读光盘错误的故障	104
4. 硬盘和 CD-ROM 指示灯常亮或闪烁, 硬盘不能启动	105
5. 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁	105
6. 光驱读盘死机	105
7. 光驱检测慢	106
8. 光驱丢失故障 1	106
9. 光驱丢失故障 2	106
10. ASUS 52X 光驱进出碟故障	107
11. Philips 48X 光驱读盘不稳定	107
12. 读取“烂”盘	107



49. 读取受损光盘部分文件	121
50. 虚拟光驱占用物理光驱盘符	122
51. 软盘在光驱中变成 CD 盘	122
52. 插在光驱耳机插孔里的耳机不发声	122
53. 超频引起光驱不能读盘	122
54. 无法复制光盘上大量的文件	123
55. 清洗光驱导致不读盘	123
56. 拆卸光驱导致不读盘	123
57. IDE 连接电缆接反	123
58. DVD 驱动器无法弹出	124
59. DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘	124
60. 卸载虚拟光驱后“丢失”光驱	124
61. 系统不认光驱	125
62. 不能用光驱玩游戏	125
63. 安装刻录机后无法启动电脑	125
64. 刻盘时出现缓冲区数据不足	125
65. SCSI 接口卡与声卡的冲突	126
66. 刻录机安装后无法正常启动	126
67. 装上刻录机后硬盘速度变慢	127
68. 刻录软件提示找不到刻录机	127
69. 在刻录过程中出现“文件无法创建” 错误	127
70. 用 Direct CD 刻录的光盘只能在刻录 机上读取	128
71. 刻录的 VCD 不能在 VCD 机上播放	128
72. CD-ROM 无法读 CD-RW 光盘	128
73. 刻录机退不出光盘	128
74. 写入区段的内容无法显示	129
75. 刻录的音乐 CD 有爆声	129
76. 刻录时蓝屏或提示“Buffer under runs”	129
77. 刻录时提示“Buffer under run”	129
78. 刻录机读取错误	130
79. 刻录机读盘时挑盘	130
80. 刻录的 CD 盘无法播放	130
81. 光盘刻录机“飞盘”	131
82. 刻录机缓冲区溢出	131

83. 刻录 VCD 时提示 MPEG 文件格式 不对	131
84. 刻录机影响 CD 音乐播放	131

Chapter 10

鼠标与键盘故障排除

1. 鼠标常见故障处理的一般步骤	133
2. 鼠标的其他故障处理	134
3. 键盘常见故障原因	135
4. 键盘的正确使用	135
5. 键盘和鼠标接口接错引起黑屏	136
6. 键盘无法接进接口	136
7. 键盘按键不灵的故障处理	136
8. 鼠标引起的异常关机故障处理	136
9. ACER 超薄键盘按键不灵	137
10. 鼠标不能正常使用的故障处理	137
11. 鼠标指针不能灵活移动的处理	138
12. 键盘自检失败故障	138
13. 用透明胶巧修键盘	138
14. 鼠标按键失灵的处理	139
15. 机械鼠标移动不灵敏故障	139
16. 鼠标移动时指针跳动	140
17. 鼠标不能移动的维修 1	140
18. 鼠标不能移动的维修 2	140
19. 导线断开引发的故障	141
20. 开机时提示“Keyboard error”	141
21. 不能用键盘实现开机	141
22. Enter 键失效	141
23. 启动计算机键盘死锁	142
24. 空格键无效	142
25. 键盘信号线脱焊	142
26. 键盘自检时出现错误	142
27. 键入字符与显示不一致	143
28. 键盘连键	143
29. 键盘故障导致死机	143
30. 键盘粘连导致计算机使用故障	143
31. 键盘鼠标失效	144

32. 光标不动或时好时坏	144	22. “Failed to load the wavesets” 错误提示	156
33. 中断冲突造成鼠标无法使用	144	23. “Config file is incomplete Product” 错误提示	156
34. 串口故障导致鼠标失灵	144	24. “SNDSCAP environment variable not found” 错误提示	156
35. 内置 Modem 与鼠标中断冲突	145	25. “Memory Manager not detected” 错误提示	157
36. DOS 下检测不到鼠标	145	26. “AudioPCI? DOS driver、is not loaded” 错误提示	157
37. 电脑开机检测不到鼠标	145	27. MIDI 输出无法工作在 4 音箱模式下	157
38. 检测不到串口鼠标	146	28. 声卡金手指氧化引起的故障	157
39. 检测不到 PS/2 鼠标	146	29. 声卡与计算机速度不配	158
40. 修改注册表使鼠标中键能够用	146	30. 声卡驱动兼容性不好	158
41. 资源配置冲突引起鼠标故障	146	31. 声卡与显示卡不兼容	158
42. 光电鼠标使用时动时停	147	32. 声卡不能安装在第 1 根 PCI 插槽	159
Chapter 11		33. 找不到已安装的声卡	159
声卡与音箱故障与维护		34. 系统无法找到声卡的基本信息	159
1. 普通的声卡没声音	148	35. 板载声卡不发声	159
2. 播放 CD 时没声音	148	Chapter 12	
3. 播放 MIDI 无声	148	显卡与显示器故障与维护	
4. 不支持个别软件所带的音效	149	1. 显示器黑屏	160
5. 不能正常使用四声道	149	2. 进行硬件维护后显示器黑屏	161
6. 开机后一直有爆音	149	3. 显示存在严重花屏	161
7. 播放时的噪音问题	149	4. 显卡与网卡的冲突	161
8. 放音时出现的爆音问题	149	5. AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突发生死机	162
9. PCI 声卡在 Windows 98 下无法正常使用	150	6. 显示器出现竖道	163
10. 声卡引起的死机	150	7. 不能为显卡安装驱动程序	163
11. 消除音箱的啸声	150	8. 显卡 BIOS 升级后出现黑屏故障	163
12. 声卡无声的具体解决	151	9. 显示卡触脚氧化生锈导致显示不正常	164
13. 重装 Windows 98 后没有声音的故障处理	153	10. 显示卡能自检但黑屏	164
14. 播放 CD 时无声的故障处理	153	11. 显示卡不能安装驱动程序	164
15. PnP 声卡不能被识别	153	12. 显示卡的类型设置不当故障	164
16. Windows 98 下声卡无法工作	154		
17. 不发声故障	154		
18. 麦克风失效	155		
19. 声音间断现象	155		
20. 声卡驱动程序安装失败后的处理	155		
21. 声卡引起的死机故障	155		



13. 显示卡散热不良引起花屏	165
14. 显示卡接触不良引起黑屏	165
15. 显示卡工作在 AGP2x 模式	165
16. 显示卡驱动无法完全安装	165
17. 显示卡升级 BIOS 失败	166
18. 显示器常见故障现象及分析	166
19. 显示器屏幕出现细条闪烁状抖动的 处理	167
20. 显示器边缘闪烁	167
21. 显示器出现多个屏幕	168
22. 显示器短时间变色	168
23. 显示器长时间变色	168
24. 显示器缺色的处理	169
25. 显示器显示缺红色	169
26. 显示器部分颜色变化	169
27. 开机后显示起红屏	170
28. 开机后显示界面发生变化的故障 处理	170
29. 图像失真的处理	170
30. 显示屏小斑点的处理	171
31. 显示器无显示的处理 1	171
32. 显示器无显示的处理 2	171
33. 显示器无画面故障的处理	172
34. 显示器无图像的故障处理	173
35. 屏幕无光栅的处理	173
36. 显示器电源故障处理	173
37. 显示器对比度不可调的故障处理	174
38. 开机后显示器屏幕仅出现一条水平 亮线的处理	174
39. 字符或图像显示不稳定的处理	175
40. 显示器整屏闪烁	175
41. 显示器图像模糊不清	175
42. 光栅亮度下降的处理	176
43. 显示器字符粗糙的故障处理	176
44. 显示器无法显示	177

Chapter 13

电源与机箱故障与维护

1. 电源故障导致图像抖动	178
2. 坏电源造成自动关机	178
3. 电源引起光驱不读盘	179
4. 电源引起的微机不能自举故障	179
5. 开关损坏引起死机故障	179
6. 电源引起黑屏	180
7. 电源负载能力差的故障处理	180
8. 电源导致显示器烧毁	180
9. 启动时机器表现不稳定的处理	181
10. 改造电脑电源	181
11. 升级要注意电源	182
12. 微机电源引起显示器故障的处理	182
13. 电源波动导致电脑自检失败	183
14. 电源干扰引起的电脑屏幕上的水 波纹	183
15. 电源线接触不良导致死机	183
16. 电源引起硬盘 1701 错	183
17. 电源与主板接触不良	184
18. 电源过载软硬盘不引导	184
19. 电源热稳定引起黑屏	184
20. 电源引起 Windows 98 常死机	185
21. 电源故障导致图像抖动	185
22. 电源引起光驱不读盘	185
23. 电源引起不认 Modem	185
24. 电源引起不能自举	186
25. 电源引起黑屏	186
26. 电源负载能力差的故障	186
27. 电源导致显示器烧毁	187
28. 供电系统故障导致黑屏	187
29. 电源修复	187
30. 伪劣机箱电源产生的故障	188
31. 危险的机箱带电故障	188
32. 机箱带电	188
33. 机箱短路造成电脑的故障	189
34. 开机电源产生噪音	189

35. 电脑通电后自动开机	189	20. 激光打印机打印中文时模糊不清	199
36. UPS “啪！啪！”响的故障处理	190	21. 激光打印机部分无法定影	200
37. 三特 500VA UPS 稳压电源逆变器不 工作故障	190	22. 激光打印机更换了墨粉盒后显示 “New Toner Cartridge =No”	200
38. 三特 500VA UPS 保护电路引发的 故障	191	23. 激光打印的颜色越来越淡	200
39. UPS 电池放电过量的恢复	191	24. 激光打印机显示“请检查打印机 电缆线”	200
40. 三特超小型 1KVA 在线 UPS 电池 放电过度的处理	192	25. 激光打印机出现随机性乱码	201
41. 三特 500VA UPS 稳压电源输出电压 偏高	193	26. HP LaserJet 激光打印机出现 Spool 32 错误	201
		27. HP LaserJet 激光打印机经常性卡纸	201

Chapter 14

打印机扫描仪故障与维护

1. 打印喷嘴堵塞	194	28. HP LaserJet 激光打印机无法进行 双面打印	202
2. 打印字符错位	194	29. HP-6L 激光打印机在笔记本电脑上 出错	202
3. 打印头撞车	195	30. Epson Photo 710 打印头来回乱撞	202
4. 开启扫描仪时出现“SCSI card not found”提示	195	31. 打印发生不规则的偏移故障	203
5. 扫描时发出的噪音很大	195	32. 打印异常缓慢故障处理	203
6. 找不到扫描仪	195	33. Windows 98 下打印机不能正常打印 故障	203
7. 扫描仪指示灯为橘黄色	196	34. 喷墨打印机缺墨故障	204
8. 扫描仪的 Ready 灯不亮	196	35. 打印机向右打印模糊	205
9. 输出图像色彩不够艳丽	196	36. 打印机不自检故障	205
10. 扫描仪扫描的画面颜色模糊，部分 颜色不正确	196	37. LQ-1600K 打印机打印吃力	205
11. 激光打印机打印内容不完整	197	38. 打印过程中经常死机	206
12. 激光打印机打印时输出白纸	197	39. 色带不转动	206
13. 激光打印机打印时一侧变黑	197	40. 开机后打印头不复位	206
14. 激光打印机输出字迹偏淡	198	41. 打印的字符或图形残缺	206
15. 激光打印机输出时出现竖直白条纹	198	42. 卡纸的故障处理	207
16. 激光打印机打印时打印纸出现脏迹	198	43. 扫描死机故障	207
17. 激光打印机打印时间断和卡纸	198	44. 预览区域与实际扫描区域有误差	207
18. 激光打印机打印时经常卡纸	199	45. 启动时检测不到扫描仪	208
19. 激光打印机打印输出的是空心字	199	46. 不能扫描图像	208
		47. “Driver 未能加载”错误	208
		48. “USB Device not found”错误	209
		49. 开启扫描仪时出现“SCSI card not found”提示	209
		50. 预览扫描图像被红色覆盖	209



51. 透射扫描时出现“Calibrating Erro.”
提示 209

Chapter 15

网络硬件设备故障与维护

- 15.1 网卡故障排除精解 210
1. 网络时断时续 210
 2. 提示网络适配器工作不正常 210
 3. PCI 插槽与网卡的冲突 211
 4. 网卡无法在无盘工作站上工作 211
 5. Boot ROM 引起网卡不能正常工作 211
 6. 系统找不到网卡 212
 7. 安装网卡后开机速度减慢 212
 8. 安装网卡后电脑启动时间变长 212
 9. 提示“错误 xxxx, xxxxxxxx 设备不能正常工作” 213
 10. 无法使用网络资源 213
- 15.2 Modem 故障排除精解 213
1. 设置 Modem 拨号音量 213
 2. 内置 Modem 上网掉线 214
 3. 内置 Modem 冲突 214
 4. 内置“Modem”失踪 215
 5. Modem 与网卡使用冲突 215
 6. Modem 突然不能拨号 215
 7. Modem 上网连接时间很长 215
 8. Modem 速率变慢 216
 9. Modem 在使用中经常掉线 216
 10. Modem 没有响应 217
 11. Modem 无法拨号连接 217
 12. Modem 与声卡的冲突故障 219
 13. Modem 安装故障 219
 14. 无法用 Modem 打电话 219
 15. 拨号上网后无法下线 220
 16. 拨号连接错误 220
 17. COM 端口前的红色标记 220
 18. PCI 内置 Modem 安装不上 220
 19. USB “Modem”无法安装 221
 20. Modem 容易掉线 221
 21. 给 Modem 加速 222
 22. 雨天使用 Modem 后就无法再使用 223
 23. 刚连接网络就断线 223
 24. 反复拨号才能上网 223
 25. 56KB Modem 使用速率只有 40Kbit/s 223
 26. 拨号提示 Modem 已经被使用 224
 27. PCI 内置 Modem 安装不上 224
- 15.3 ISDN、ADSL 故障排除精解 224
1. ISDN 无法与普通 Modem 相连 224
 2. ISDN 的访问速度比 Modem 还慢 224
 3. 判断连接成功问题 225
 4. 打电话有杂音 225
 5. ISDN 速度问题 225
 6. ISDN 故障判断 225
 7. ISDN 掉线故障揭密 226
 8. ISDN 拨号上网后的无响应现象 226
 9. NT1 或 TA 上的 ACT 灯不亮或慢 226
 10. ISDN 拨号问题 227
 11. 适配卡安装后无法正常工作 227
 12. TA 只能打开一个信箱 227
 13. 用 ISDN 无法上网 228
 14. 打进电话时没有振铃 228
 15. 通信质量差 228
 16. 外置 TA 不能与计算机相连 228
 17. ISDN 掉线较严重 229
 18. 安装 ISDN 外置 TA 时死机 229
 19. NT1 在断电后无法打电话 229
 20. ADSL 的安装要求 229
 21. ADSL 上网时的电话音质 230
 22. ADSL 下载速度 230
 23. ADSL 不能正常上网 230
 24. ADSL 访问速度慢 230
 25. 虚拟拨号时会失败 231
 26. ADSL 故障判断 231
 27. ADSL 的指示灯都正常也会掉网 231
 28. ADSL 指示灯变红的现象 232

15.4 交换机、集线器故障排除精解.....	232	19. 对等网用什么方法联接 Internet	242
1. 设置了若干个 VLAN 后无法通信	232	20. IE 中单击超级链接无反应	243
2. 交换机传输速率非常低	232	21. IE 中另存图片只能存 BMP 格式	243
3. 交换机堆叠在一起后网络变慢	233	22. IE 打开网页的速度很慢	243
4. 交换机的一个端口变得非常缓慢	233	23. IE 5 运行错误	244
5. 交换机显示红灯	233	24. 清理 IE 的地址列表	245
6. 一个端口正常, 另一个端口显示红灯	233	25. 清除 IE 起始页	245
7. 双绞线的连接距离过长	233	26. 清除 IE 标题栏	245
8. 电势差引起 Hub 经常烧坏	234	27. 清除 IE 默认的搜索引擎	246
9. 集线器在 100Mbit/s 网络中工作不正常	234	28. 清除 IE 右键菜单	246
10. 100Mbit/s 的网卡连到交换机上时通信	234	29. 减少 IE 脱机浏览中的提示框	246
不正常	234	30. 解除 IE 的分级审查口令	247
		31. 让 IE 的视窗开启时就最大化	247
		32. 快速复原 IE	247
		33. 恢复 IE 主页更改功能	248
		34. 清除上网后留下的垃圾	248
		35. 防止他人获取对 Web 页面的访问	249
		信息	249
		36. Outlook 不能正常启动	249
		37. Outlook 与 Richwin 不能共存	249
		38. 解除 Outlook Express 的标识密码	249
		39. Outlook Express 不能发信	250
		40. 解除 FoxMail 密码	250
		41. 不能用 Foxmail 发信	251
		42. 邮件被退回	251
		43. 解决邮件乱码	251
		44. 防止病毒邮件自动传播	252
		45. 找回以前的 ICQ 号码	252
		46. ICQ 发送信息时很长	252
		47. ICQ 频频断线	253
		48. 骗过 ICQ 的字数统计	253
		49. 强行让消息通过 ICQ 服务器	253
		50. 拒收 ICQ 消息	254
		51. 删除 OICQ 浏览器	254
		52. OICQ 密码被盗	255
		53. 无法申请 OICQ 号码	255
		54. 对付 OICQ 信息炸弹	256
		55. 下载“隐藏”的 RM 文件	256
		56. 不能下载软件	256

Chapter 16

网络软件故障排除

1. 找不到“网络邻居”图标	235
2. 打开“网络邻居”后, 什么也没有 ...	235
3. “网络邻居”中找不到对方	236
4. 对等网速度太慢	236
5. 优化对等网网络	237
6. 不能读别人电脑上的数据	237
7. 无法互相看到对方	238
8. 无法显示主机共享的文件夹	239
9. 台式电脑与笔记本电脑无法连接	239
10. 主机不能使用客户机上的打印机	239
11. 双机无法互联	239
12. 如何进行苹果机和 PC 的通信	239
13. 内部网不能浏览	240
14. 安装 Windows 95 无盘工作站总是死	240
机	240
15. 无法在 NetWare 网中使用打印机	240
16. “网络邻居”不能查看“网络用户”	240
17. 无密码隐藏某些共享文件夹	241
18. 对等网中实现网络聊天	241



- 57. 网络蚂蚁找不到正确的下载路径 257
- 58. 网络蚂蚁总是提示自动关机 257
- 59. 下载任务无法正常完成 257
- 60. 网络蚂蚁不能通过鼠标右键链接
 打开 257
- 61. 浏览网络时找不到某个文件 258
- 62. 网页中图片无法显示 258
- 63. 无法浏览上传的网页 258
- 64. 网页中无法使用计数器 258
- 65. 插入计数器代码出错 258
- 66. 网页中 CGI 程序无效 259
- 67. 无法浏览任何站点 259
- 68. 页面无法刷新 259
- 69. 用 CuteFTP 无法上传主页 259
- 70. 网页中的字体无法显示 260
- 71. 浏览网页时提示“非法操作错误” 260
- 72. 破解不能使用鼠标右键的网站 260
- 73. 给网络提速 260
- 74. IP 被盗用 262
- 75. 在 Netscape 中拒绝 Cookie 262
- 76. 访问速度不稳定 262
- 77. Windows NT 下无法联网 263
- 78. 无法实现网络唤醒 263

Chapter 17

电脑死机故障排除

- 17.1 电脑死机故障分析及解决 264
 - 1. 电脑死机故障因素分析及解决 264
 - 2. 电脑死机预防 267
- 17.2 常见死机故障举例分析及处理 268
 - 1. 未等进入 Windows 98, 系统死机 268
 - 2. Outlook Express 收邮件死机问题 268
 - 3. 设备驱动程序引起启动死机 269
 - 4. 驱动程序引起退出时死机 269
 - 5. 安装杀毒软件后死机 269
 - 6. 运行某些应用程序时死机 270
 - 7. 硬盘坏区导致死机故障 271
 - 8. 硬盘接触不好导致死机故障 271
 - 9. 硬盘碎片导致死机故障 271
 - 10. 病毒使电脑瘫痪 272

电脑故障的诊断与排除

1.1 识别电脑假故障的方法

在常见的电脑故障现象中，有很多并不是真正的硬件故障，而是假故障现象。注意认识下面的电脑假故障现象将有利于快速地分析确认电脑故障的原因，避免不必要的费工费时的故障查找、检索工作。

1.1.1 电源插座、开关没有打开引起的假故障

电脑的几个外围设备都是独立供电的，运行电脑时只打开电脑主机电源是不够的。

(1) 显示器电源开关未打开，会造成“黑屏”和“死机”的假象。

(2) 外置式 Modem 电源开关未打开或电源插头未插好则不能拨号、上网、传送文件，甚至连 Modem 都不能被识别。

(3) 打印机、扫描仪、喇叭等都是独立供电设备，碰到独立供电的外设故障现象时，首先应检查设备电源是否正常、电源插头/插座是否接触良好、电源开关是否打开。

1.1.2 连接线问题引起假故障

外设跟电脑之间是通过数据线连接的，数据线脱落、接触不良均会导致该外设工作异常。例如：显示器接头松动会导致屏幕偏色、无显示等故障。又如：打印机放在电脑旁并不意味着打印机连接到了电脑上，应亲自检查各设备间的线缆连接是否正确。

1.1.3 设置引起假故障

当电脑的设置在使用电脑的人心中无数时，设置不当往往认为是故障。