

人生导航图

职业生涯设计理论与方法

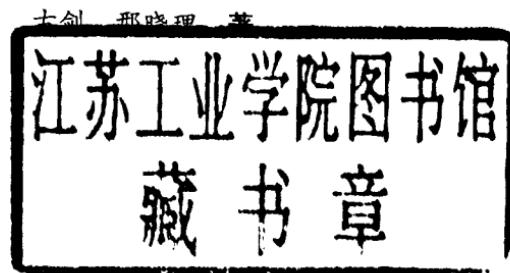
古剑 邢晓理 著



黑龙江科学技术出版社

人生导航图

职业生涯设计理论与方法



黑龙江科学技术出版社
中国·哈尔滨

图书在版编目 (CIP) 数据

人生导航图:职业生涯设计理论与方法/古剑,邢晓理著. —哈尔滨:黑龙江科学技术出版社,2005.12
ISBN 7-5388-5010-4

I . 人... II . ①古... ②邢... III . 职业选择
IV . C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 140222 号

责任编辑 张丽生

封面设计 洪 冰

人生导航图

RENSHENG DAOHANGTU

职业生涯设计理论与方法

古 剑 邢晓理 著

出版 黑龙江科学技术出版社

(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)

电话 (0451) 3642106 电传 3642143(发行部)

印刷 山东省东营市新华印刷厂

发行 黑龙江科学技术出版社

开本 850×1168 1/32

印张 11

字数 266 000

版次 2006 年 2 月第 1 版·2006 年 2 月第 1 次印刷

印数 1—2 000

书号 ISBN 7-5388-5010-4/Z·588

定价 36.00 元

前　　言

每个人都想事业有成,成就一番惊天动地的伟业,成为人们高山仰止的对象,但是如意的人并不多,更多的人是庸庸碌碌了此一生,每当回首往事,徒增几多感叹。有的人退出职业生涯后,常用“如果让我重来,我会如何”的话来表达自己在职业生涯中不自觉、不理智的惋惜,职业生涯设计正是我们要减少感叹和惋惜所必须要做的工作。

在我们看来,一个人的职业生涯就是人生资源优化配置的过程,配置得好就发展得快些,配置得不好就发展得慢些,徘徊甚至倒退。职业生涯资源的配置是一个非常复杂的过程,但是它仍然有规律可循,职业生涯设计就是在寻求职业生涯资源配置的最佳方式。

不同的人会有不同的职业生涯资源,这些资源可以通过自身的优化配置形成独特的职业生涯发展能力。同时,职业生涯发展资源又是有限和稀缺的,谁占有更多的资源谁就会获得相应的竞争优势,而且一旦获得先手,他就有可能支配更多的资源。而那些占有资源较少的人,他自己已经占有的资源也可能被剥夺,所支配的资源会越来越有限,职业生涯发展的空间被不同程度地压缩。

职业生涯资源的配置不是被动的,它需要积极地改造和主动配置的过程。只有经过积极主动地改造和配置的过程,自然存在的资源才能真正成为自己的资源,成为不易复制,难以替代的个性

化资源,才能形成个人独特的核心竞争力。

与人相关的资源都有可能成为独特的个性化职业生涯发展资源,重要的是要通过改造和配置将这些资源加进自己的能力基因,将自然状态的资源变为能够支持自己职业生涯发展的、有价值的、稀有的、不可替代的资源,使潜在资源成为现实资源。

一个人的职业生涯发展资源可以是有形的,如经济实力、工作岗位、家庭、身体健康状况等;也可以是无形的,如人际关系、群众威信,思想理念等。在一个人的职业生涯发展过程中,主要可以利用的资源大致有以下几类:一是社会资源,主要包括社会文化、经济发展状况、社会环境、职业政策等。二是组织资源,主要包括老板、上司、同事、组织文化、组织管理、工作条件等。三是岗位资源,主要包括岗位地位、发展空间、素质要求、锻炼机会等。四是家庭资源,主要包括生活保障情况、家庭关系、支持状态、家庭稳定情况等。五是个人资源,主要包括知识、能力、精力、心态、观念、学习力等。这些资源可能每个人都有,但是通过改造和配置后,每个人都会有很大的不同。配置和利用的能力不同,推动职业生涯发展状态也就不同。

一个人要想利用自己的职业生涯发展资源,就要有资本投入,就要有成本消耗。因而,职业生涯发展过程也是一个资本投入和成本控制的过程,资本投入的多少和成本控制的好坏与职业生涯发展的状态密切相关。

一个人最大的资本就是自己,加大自己的资本总量是非常重要的。你的资本总量越大,才可能被人看重,才可能吸引更多的合作伙伴,才可能有人为你搭建更大的资本经营平台,才可能产生更大的人生效益。

职业生涯也需要经营,也应该强调成本收益比,也应该努力以最小成本获取最大收益。在职业生涯发展中,好像每个人的工作和生活都差不多,但其实有很大的不同。那些在职业生涯发展中

比较成功的人,一般都是对自身资本经营能力比较强,成本控制比较好,资源利用率比较高的人。职业生涯设计就是帮助每个人更好地经营人生资本,控制职业生涯成本,提高职业生涯发展资源的利用率,加大人生的投入产出比,塑造自己的辉煌。

在实际工作和生活中,有些人并没有把自己可以利用的资源经营好,而是经常羡慕别人的工作、地位和待遇,甚至不知缘由地喜欢别人的工作,总觉得别人既轻松自在,又收入多、待遇高,而自己的工作总是紧张忙碌、无滋无味、出力多、收入少,甚至还让人瞧不起。所以常想逃避自己的工作,甚至想跳槽。但是他们又常常苦于自己离开目前的岗位就可能有饭碗之虞,没有足够的能力找到自己心仪的单位和岗位。为什么会有这种现象呢?这主要是对自己缺乏正确的认识,不知道“我是谁”;缺少对环境的正确分析,不知道“我在哪”;缺少对未来的正确判断,不知道该“往哪去”;缺少对自己成长道路的周密规划,不知道该“怎么走”;缺少对理想的韧性追求,不知道自己“怎样才能行”。如此一来,便对自己、自己的工作、自己已经得到的东西缺少准确的评价,调不准自己的生存状态,只好生活在迷茫和幻想中。职业生涯设计便可以有效地解决这一问题。

一个人职业生涯的全部过程就是在画一个圆,圆心是职业生涯的目标,半径是一个人的综合能力。职业生涯设计就是要确定这个圆心,想方设法加大这个半径,画出一个尽可能大的圆来。在一个人的职业生涯中,目标是取得成功的最重要的条件,清楚自己究竟要做什么,能做什么,目标是什么,未来的五年、十年是什么样,才可能有目的地去奋斗,去走好人生的每一步。综合能力是一个人所拥有的知识、经验和技能,综合能力越强,职业生涯的圆才能画得越大。此外,还需要画这个圆时的稳定心态、较好的人际关系、较强的承受能力等。如果一个人能够这样细致地去设计自己,并随时调适和修正,这个人的职业生涯就会是相当美好的。

员工是企业发展中最宝贵的资源,如果每一位员工都能够去自觉追求一种良好的职业发展,并一步步地实现自己的职业生涯发展目标,企业的发展就是必然的结果。员工职业生涯设计是人力资源管理的一项重要内容,企业应该不断加强对员工职业生涯设计实施跟踪和指导,定期或不定期地进行反馈和评点,勉励和肯定好的一面,帮助其克服存在的不足,督导员工职业生涯向设计的目标方向发展,最终实现职业生涯发展目标。在员工职业生涯设计过程中,通过有效的职业生涯规划管理,力求个人目标与企业目标一致,使企业目标成为个人目标实现的平台,个人目标服务于企业目标,把员工的个人利益和企业的整体利益有机地结合起来,实现员工个人目标与企业整体目标的兼容,保证员工职业生涯设计在企业文化的旗帜下放射出它应有的光彩。

职业生涯设计对每一个人的成长和发展都是至关重要的,无论是老人还是青少年,都需要通过职业生涯设计来有计划地实现自己的人生理想。许多成功者的实践都告诉人们,一个好的职业生涯发展轨迹是可以通过设计来实现的,有没有一个好的职业生涯发展实施方案,极大地影响着一个人一生的生存质量。尽管有职业生涯设计的人未必都能成功,但是要想成功就需要一个适合自己的职业生涯设计,确定自己的职业行动目标和行动方案。美国哈佛大学 30 年前曾对当时在校学生做过一项调查,发现没有目标的人有 27%, 目标模糊的人有 60%, 短期目标清晰的人有 10%, 长期目标清晰的人只有 3%。30 年后追踪结果表明,第一类人几乎都生活在社会的最底层,长期在失败的阴影里挣扎;第二类人基本上都生活在社会的中下层,他们没有多大的理想和抱负,整日只知为生存而疲于奔命;第三类人大多进入了白领阶层,他们生活在社会的中上层;只有第四类人,他们为了实现既定的目标,几十年如一日,努力拼搏,积极进取,百折不挠,最终成了百万富翁、行业领袖或精英人物。

职业生涯设计就是要让每个人很好地总结评价自己,准确把握自己的优势,利用自己的有利条件,为自己的职业生涯发展打造适合自己的平台。职业生涯设计需要每个人达到自省、自知、自励的状态,充分地了解自己,充分地感知环境,对自己进行恰当定位,走好职业生涯中的每一步。

本书共有 6 个方面的内容,一是职业生涯设计基础知识,讲述了什么是职业生涯设计,为什么要进行职业生涯设计,怎样进行职业生涯设计等问题。二是职业生涯设计实务知识,具体讲述了如何进行设计的问题。有些是职业生涯设计实施过程中的日课,这是完成职业生涯发展的必要保障措施,只有实实在在地按照这个要求去做才能收到预期的效果。三是测评方法,主要是为员工正确认识自己提供了几个常见工具。四是职业生涯设计实施过程的基本训练方法,这些训练是目前职业生涯设计所急需的,也是最基本的,没有这些训练就无法保证职业生涯设计的顺利实施。五是员工职业生涯设计案例,主要是给人们在设计自己的职业生涯时提供一个参考。六是目前流行的职业生涯理论简介,为大家开阔眼界,了解职业生涯理论的历史和理论框架准备的一份理论快餐。

目 录

第一章 人生需要自己导航

——优化职业生涯发展理念.....	(1)
第一节 小张的启示.....	(1)
第二节 他为什么没有成功.....	(6)
第三节 高唱国际歌去奋斗.....	(9)
第四节 为自己设计职业生涯发展时刻表	(12)
第五节 职业生涯需要自己导航	(14)

第二章 为自己的未来描画蓝图

——职业生涯需要设计	(17)
第一节 职业和职业生涯	(17)
第二节 职业生涯设计	(22)
第三节 职业生涯设计的原则	(23)
第四节 职业生涯发展阶段	(26)
第五节 职业生涯设计内容	(30)
第六节 职业生涯设计方法	(34)
第七节 职业生涯设计步骤	(40)

第三章 为自己编制课程表

——创建职业生涯目标体系	(45)
第一节 目标是自己冲锋的旗帜和号角	(45)
第二节 目标选择的方法	(50)

第三节	目标认定的原则	(54)
第四节	建立自己的目标族	(57)
第四章	经常照照镜子		
——	职业生涯状态评价	(73)
第一节	职业生涯发展需要资本投入	(73)
第二节	职业生涯发展需要成本控制	(78)
第三节	职业生涯设计的基础是充分认识自己	(85)
第四节	认识自己的方法	(91)
第五章	为自己做做 CT		
——	职业生涯测评技术	(106)
第一节	认识自己的兴趣	(106)
第二节	认识自己的人格	(121)
第三节	认识自己的能力	(141)
第四节	认识自己的情绪	(149)
第五节	认识自己的文化	(155)
第六章	风调雨顺好收成		
——	职业生涯环境评价	(160)
第一节	要知道“我在哪？”	(160)
第二节	接受职业环境的改造	(162)
第三节	认识职业生涯发展的文化环境	(163)
第四节	认识职业生涯发展的管理制度环境	(165)
第五节	认识职业生涯的人际环境	(169)
第六节	认识职业生涯发展的岗位环境	(172)
第七节	认识职业生涯发展的社会环境	(174)
第八节	认识职业生涯发展的家庭环境	(177)
第九节	认识职业生涯发展机会	(179)
第七章	控制你的临场竞技状态		
——	影响职业生涯发展因素分析	(182)

第一节	企业选人用人的影响因素	(182)
第二节	企业选人用人标准分析	(186)
第三节	影响职业生涯发展的因素	(196)
第四节	不同阶段对职业生涯发展的影响	(200)
第五节	怎样调适自己的职业生涯发展状态	(204)
第八章 模仿成功者的形意		
——寻找职业生涯导师		(210)
第一节	在哥哥的影子里成长	(210)
第二节	榜样是一种教化	(212)
第三节	人帖才能出帖	(213)
第四节	和积极的人做朋友	(215)
第五节	为自己设定模仿的标杆	(217)
第六节	模仿你的老板	(219)
第七节	为自己的职业生涯聘请导师和顾问	(221)
第九章 充电才是硬道理		
——开发职业生涯发展能力		(228)
第一节	给自己一个充电的理由	(228)
第二节	为职业生涯发展多找几块敲门砖	(233)
第三节	努力使自己成为T型人才	(235)
第四节	打造自己的核心竞争力	(236)
第五节	挖掘自己的职业潜能	(239)
第六节	给自己足够的信心	(241)
第七节	缺啥补啥	(244)
第十章 让习惯改变人生		
——职业生涯基本功训练		(247)
第一节	习惯替代训练	(248)
第二节	自我认识训练	(250)
第三节	时间管理训练	(251)

第四节 挫折承受力训练.....	(253)
第五节 情绪控制训练.....	(255)
第十一章 调适攀登的斜面	
——职业生涯发展策略.....	(264)
第一节 物理学的启示.....	(264)
第二节 树立正确的职业观.....	(266)
第三节 职业选择策略.....	(268)
第四节 职业提升策略.....	(279)
第五节 职业转换策略.....	(285)
第十二章 为自己设置考场	
——职业生涯设计的检验与总结.....	(288)
第一节 做自己的质检员.....	(288)
第二节 学会使用方向盘.....	(293)
第三节 为自己写志.....	(298)
第四节 庆祝自己的每一次成功.....	(299)
附录一 员工职业生涯设计案例	(309)
附录二 职业生涯理论简介	(318)
主要参考文献	(335)
后记	(338)

第一章 人生需要自己导航

——优化职业生涯发展理念

第一节 小张的启示

“幸福的家庭是相似的，不幸的家庭各有各的不幸”，职业生涯也是这样。成功的职业生涯是相似的，成功的原因也大体差不了多少，而不成功的职业生涯却各有各的不同，甚至他们因为某一点没有把握好而功亏一篑。学习成功的方法，借鉴失败的教训就可能获得成功，至少可以避免失败。小张的故事就需要我们去认真地思考，见仁见智。

一、小张的故事

小张有一个不错的家庭背景和生活基础，人又长得帅气，但是就是职场上让他心气不顺，整天闷闷不乐，常有一种破罐子破摔的想法。最近，单位进行双向选择、优化组合，他又差点儿被淘汰出局，最后还是在职能部门的协调下才勉强谋得一个岗位，这对他来说更是一个不小的打击。

小张今年 30 岁，正是而立之年，可是无论是他自己评价自己，还是别人评价他，都觉得他还沒有立起来，单位、岗位换了好几个，工作和能力总是不尽人意。

小张是 1996 年的大专毕业生，高考时成绩并不是很理想，勉勉强强上个大学，就根本没底气挑选学校和专业，他个人填的所有

学校和专业都没有起什么作用,把他分到了一个专科学校学了电工专业,这时他的理想好像一下子破灭了,觉得天都是昏暗的,他没怎么细想,就稀里糊涂地混到毕业。等一毕业,他才发现不仅理想无处着手,找个适合自己的工作也不那么容易,他便半推半就地进了一家企业。可是工作与他的专业根本就没有什么关系,也不是他自己喜欢的岗位,对工作他根本就提不起兴趣,但是好赖每月还发着工资,他就听天由命地当一天和尚撞一天钟,从来没有想自己的路到底该怎么走。一晃儿,几年过去了,除了忙着结婚成家,他好像没有感到自己有什么收获。尽管这样,也好景不长,当他刚刚度完蜜月,企业就在他不知不觉中宣布破产了,他被迫成了下岗职工。刚开始回家休息的时候他还在笑,觉得自己终于可以自由自在几天了。可是没过几天他就觉得穷极无聊的日子比上班还难受。他便翻报纸、找职介所,想找个适合自己的职业。凭着他的电子专业的专科文凭,还真的连续进了几家企业,但是最后都是由于在学校专业根本就没有好好学,缺少企业需要的真本事,没出试用期就被辞退了。这下他更加紧张起来,担心起自己的职业和生活来,但是无论他怎么着急,生活并没有根本的转机。

他经过一段时间的思考后,开始到一所大学函授学校进行“专升本”的学习,并根据他的个人爱好和职场需要专攻平面设计。上课的生活又让他补上了曾经有过的学生生活的缺憾,他很快进入了状态。新的紧张的学习生活很快就结束了,他被一家装潢设计单位聘任,工资是原来的两倍多,他欣喜若狂,他觉得人生就此有了转机。可是没想到的是,还不到半年时间,他就和老板产生了分歧,最后甚至闹到了势不两立的地步,他放下一句“此处不留爷,自有留爷处”的话,收拾起自己的东西就再也没到这家企业上班。尽管老板通过相应的渠道多次挽留他,但他还是毅然地离开了。

又经过一段难熬的待业日子,他又不得已地再次走进了一家企业的办公室,整天做些联系、收发、起草文件之类的工作,虽然收

人也不比上个企业少,但他却总也打不起精神来,真正成了撞钟的和尚。虽然他没有再跟谁争吵,但是感觉得到自己的工作老板并不是很满意,他整天生活在不可名状的抑郁中,不知道自己今后的路该怎么走,特别是“双向选择”对他的打击,几乎让他浑然不知所措。

二、对小张职业生涯状态的分析

小张的职业生涯状态是个比较典型的个案,在他身上所反映出的问题也是许多人,特别是年青人所共有的,这些问题如果不很好地解决,职业生涯不可能阳光灿烂。这些问题主要有:

(1)现有的职业生涯发展资源没有得到优化配置和利用。其实,小张本身的条件并不错,“有不错的家庭背景和生活基础,人又长得帅气”,大专毕业,年富力强,有了相应的工作和社会经验,没有更多的生活负担,但是他没有把这些资源进行优化配置和利用,更没有很好地进行职业生涯设计,毫无准备地走进了职业生活,使各种职业生涯发展资源都处在自然状态,没有发挥应有的作用。如果他能把这些资源有效地配置起来,并形成自己的核心竞争力,那情况一定是另一个样子。

(2)缺少积极的心态。他上学时没有好好学习,走向工作岗位后也没有认真对待,有了几次挫折后更是灰心丧气,“双向选择”后被勉强留下来,也没能够振作起来,整天昏昏噩噩,情绪低落,消极被动,这就决定了他不可能抓到本应该属于自己的机会。如果他能以一种积极的心态面对生活、工作和挫折,及时总结经验教训,迅速从暂时的失败中奋起,象“专升本”进修时那样,积极寻找职业生涯发展过程中的出路,及时调整好自己的生存状态,职业生涯对他来说还是非常美好的。

(3)缺少明确的目标。无论他上学还是找工作,都不知道自己是为了什么,向哪个方向努力,要达到什么目的,自己的工作和所做的事情对以后乃至人生有什么意义,因而走一步算一步,生活和

工作都非常盲目,生活不可能按照自己的意愿发展,只是被动地承受生活加给自己的,不如意就是很自然的事情了。如果他能够树立明确的目标,从上大学开始就对自己进行认真的设计,知道自己每一步都应该怎么走,他就会少走许多弯路,就会在职业生涯发展过程中更加自觉和理智。

(4)应该发生的和可能发生的事自己无法掌握。一个人一旦有了明确的目标,并坚定不移地向着目标努力,就会明白应该发生什么事情,就可以产生可能发生的,就能很好安排自己的工作和生活,调整自己的人生走向,预防不应该发生的事情发生,及时转换不应该发生事情发生后所带来的不良影响,始终清醒地生活、乐观地面对一切,自觉地走好职业生涯的每一步。很多人都认为在实际的职业生涯中,自己无法掌握和控制今后事情的发生。其实不然,如果小张能有一个明确的目标,知道自己该做什么,能够预测可能发生的事情,就可以预防自己不想要的结果发生,就可以为自己的职业生涯做好每一次铺垫,顺利地按照自己的设计走下去。

(5)对自己缺少清醒的认识。他不知道自己想做什么,能做什么,可以做什么,在职业生涯发展过程中得过且过,一直处于应付状态。自己的优势没有发挥出来,自己的劣势未能及时弥补,把自己的精力投入到了连自己都不知道该不该投入的地方去,甚至空耗着自己的时间和精力,工作和事业难以产生理想的效果。如果他能够清醒地认识自己,调动起自己的兴趣,发挥自己的优势,及时弥补自己的不足,充分利用一切可以利用的条件,他在职业生涯发展的过程中就会自如得多。

(6)对自己所处的环境缺乏清晰的分析。他不知道企业的环境是否适合自己生存和发展,一厢情愿地投入陌生的工作,头脑里没有一个清晰的职业生涯线路图,不知道眼前的工作和环境是否适合自己,也不知道自己怎样去适应工作和环境,把职场环境想得过于平面化,没有对工作以外的东西做必要的分析,单纯地把做好

等同于工作和能力,当环境发生变化或自己不能适应那个环境时,就浑然不知所措。如果他能够正确认识环境,很好地利用环境,他就不会一次次承受职业生涯发展中的挫败感。

(7)盲目转换工作和岗位。盲目地变换工作单位是初入职场人员的一种通病,稍有不顺就炒老板鱿鱼,自己以为岗位会越变越好。其实毫无准备地变换工作单位,一般是越变越坏。在职场上,只有在充分了解自己,分析环境的基础上去选择工作,去挑选老板才是可取的,才能为自己的未来发展打下坚实的基础和铺就顺畅的提升通道。如果他不是盲目地转换工作和岗位,在几次挫折之后,让自己的心神稳定下来,全力以赴地投入到平面设计的工作中去,一定会取得意想不到的收获。

三、几点启示

(1)当一个人即将走上职业生涯之路时就要好好设计自己。所谓人生理想就是人生的总体设计。一个人的理想越高远,越切合实际才会真正有一个美好的人生。当你步入职业生涯之路的时候,为自己精心绘出一幅切实可行的蓝图,并在这个蓝图的召唤和指引下去拼搏、去奋斗,才可能获得成功。职业生涯设计就是要使一个人自觉地、主动地、理智地、有计划地去接近职业生涯发展目标,创造人生的辉煌。

(2)要连续不断地设计自己。职业生涯是一个连续的过程,成功的职业生涯是由无数个的成功连接起来的过程。要实现这一过程,保证这个过程走的坚实稳妥,就要不间断地设计好自己。一个人在职业生涯之路的每一步都能很好地设计自己,并按设计坚定地走下去,就能实现自己的职业生涯目标。及时的不断地设计,适时的切实地实行才会有美好的职业生涯发展前景。

(3)要及时修正自己的职业生涯设计。随着自身和生存环境的变化,原有设计不可能完全符合自己的现实生存和发展状况,及时修正设计就是非常必要的。每一次对设计的修正都是对自己的