



中国移动通信
CHINA MOBILE

移 动 信 息 专 家

感动你我的 故事征文 下册

辽宁移动通信有限责任公司
辽宁移动通信公司工会
2006年9月

目 录

沈 阳

用真诚服务感动客户	3
因为这是我们应该做的	5
“五朵金花”撑起“营收报表”这片天	7
心系校园 甘于奉献 展现坚强的团队战斗力	9
爱心无限 责任重大	
——记沈阳网优交换党支部捐赠市儿童福利院孤儿	11
冯宇工作感人故事	14
辽中营业厅感人事迹	19
用真诚和爱心感动客户	22
责任，感动着你我	24

大 连

变革时代中组工干部的新形象	29
此情可待成追忆	
——关于生命中曾经感动你我的故事	34
服务——移动灵魂的触角	
——感动存在于我的心中 ...	42

她和顾客有个约会.....	47
看不见的微笑.....	49
青春的奉献.....	53
让移动精神辉映海岛.....	58
微小中感动你我.....	64
正德厚生 感动你我.....	67

鞍 山

立足岗位做奉献 倾注真情筑长城

——记鞍山移动大客户服务中心客服经理郭艳萍.....77

无私奉献的平凡人.....82

馨香满园“移动花”

——记海城分公司曲之英.....85

十年历练 铿锵玫瑰.....89

巾帼精英 振兴一方.....93

柔韧犹刚 巾帼不让须眉

——记市场营销部经理王丽美.....98

无悔的选择

——推荐王玲同志为市巾帼建功标兵的事迹材料.....101

求真务实 克己奉公.....104

痴情“青鸟”——赵俊龙	107
-------------------	-----

抚 顺

打造精品传输网络确 成为卓越品质的创造者	113
----------------------------	-----

点滴见真情 责任铸卓越	115
-------------------	-----

感动你我的故事

——传输班宣贯企业文化纪实	118
---------------------	-----

感动你我的故事—责任感	121
-------------------	-----

做事就要严格认真，对公司就要认真负责	123
--------------------------	-----

心系移动 情洒山村	125
-----------------	-----

用户永远是上帝——记基站班企化案例	127
-------------------------	-----

行动换来真心感动	129
----------------	-----

本 溪

比成功更重要的是成长	135
------------------	-----

闪光的青春，无悔的奉献	138
-------------------	-----

送人玫瑰，手有余香	142
-----------------	-----

赞团队精神	144
-------------	-----

丹 东

爱岗敬业 忠诚企业	147
服务社会 顺应民心	149
感动你我的故事	153
立足岗位 展现人生价值	155
埋头苦干 乐于奉献	158
因为平凡所以感动	160
用奉献谱写移动赞歌	163
有你有我	166
惊危一瞬间 机智勇脱险——记 8 月 2 日汛期抢修实录	169

锦 州

以高度负责精神履行自己的岗位职责	
——记义县分公司经理孙杰不断进取的几件事	175
因为有爱我们风雨同在——2006 年感动你我的故事	178
太和营业部的客户经理们	181
感动你我的故事	184
感动你我的故事——辽医营业厅之感动篇	186
深刻理解企业价值观 努力做好本职工作	189

锦州分公司大型活动应急通信保障纪事	190
平凡工作见真情	193
基站抢修 保障通信畅通	
——记锦州阿尔卡特维护班抢修张巴基站	197

营 口

爱心的回报	203
感动你我的故事——企业文化案例	205
感动你我的故事——营口移动公司交换网优中心纪事	209
感动你我的故事	213
用真情服务诠释平凡之中的感动	
——记营口移动市区分公司辽河营业厅	216
我们身边的移动人——方志成	221
感动你我的故事	223
感动你我的故事	225
感动你我	227

阜 新

成为优秀移动通信行业的缔造者	233
----------------------	-----

爱与真诚之旅

——记阜新移动公司解放大街营业厅投诉接待室	236
我的成长	240
责任铸就卓越	242
因为有你	244
责任	248
做一名感动客户的移动人 做一支承担责任的团队	250

辽 阳

50 元充值卡的故事	257
------------------	-----

感动你我的故事

——移动人以真诚服务、精湛业务与集团客户合作	259
献爱心,儿童福利院里见真情	261
感动你我的故事	264
无言的感动——献给战斗在 SOX 一线的朋友们	268
心灵的震颤	271
夜舞蓝精灵——记辽阳移动西关营业厅营业员陈丽同志 的感人事迹	274
永远不忘的是那份责任 ——记大客户服务中心客户经理詹冬菊	277

只为那份爱——一名普通移动员工家属的感人事迹	280
------------------------------	-----

铁 岭

爱的奉献,我们无怨无悔——市场部渠道帐务管理中心	285
加班	289
建设社会主义新农村——铁岭县移动公司送文化下乡	294
感动你我的故事	297
服务随感	299

朝 阳

一份珍贵的义诊单	303
感动你我的故事	305
感动你我的故事	308
2006 年感动你我的故事	312
我们公司的好“管家”——李君宝同志二三事	315
一起走过的日子	318
真心赢得盘龙舞	321
感动——沟通从心开始	324
关于移动通信基站天馈线及接地线被盗案件侦破 情况的报告	326

有感于工程建设中的故事	330
-------------------	-----

盘 锦

感动你我的故事	335
撒下一颗爱的种子 托起明天的希望	336
感动你我——大洼分公司向残疾农妇捐献电脑	338
一条消息背后的故事	340
感动——蕴涵在默默无闻中	342
2006 年感动你我的故事——交换扩容改造工程纪实	345
感动你我的故事——中国移动您贴心的朋友	348
感动你我的故事	349

葫 芦 岛

平凡的人 感动的事	355
感动你我的故事	359
感动你我的故事 ——葫芦岛地区 6. 29 暴雨处理光缆故障事记	361
感动你我的故事——无声” 交流” 有真情	363
爱岗敬我业	365
感动你我	368

感动你我的故事——“心”与“心”的沟通	372
十五的月亮十六圆	378

客服中心

感动你我的故事——工作中的平凡最感动	387
工作中最有感触的一件事	390
麻辣交响曲	393
将服务进行到底	396
做好身边的小事	400
感动你我的故事	404
最熟悉的人	408
感动你我的故事	411
感动	415
感动你我的故事	419
身为中国移动的员工我感到自豪	423

网 络 部

感动你我的故事	429
感动你我的故事	432
感动你我的故事——献给在维护前线日夜奋斗的人们	436

业务支撑中心

2006 年工作随笔	443
2006 移动人生随笔	448
感动你我的故事——我的成长之路	452
又是一个雨夜	456
青春在平凡岗位闪光	459

新业务支撑中心

“感动你我的故事”企业文化案例

——记新业务支撑中心集团组	465
感动你我的故事——记位置业务 GIS 系统的建设	468
新业务支撑中心挑起 MISC 重担	472
辉煌总在汗水后——“感动你我的故事”征文	475
新机遇、新挑战	478
追求卓越——构建学习型团队	481

服务公司

亲切的关怀 巨大的鼓舞——写在王学礼总经理出席

公司五周年座谈会之际	485
------------------	-----

尽心竭力 脚踏实地

——记省移动公司劳动模范器材分公司

仓库主任刘云翔同志做好仓储工作的实绩 488

梅花香自苦寒来

——记辽宁移动通信信息产业有限公司市场部 493

在平凡岗位上闪光

——记辽宁移动通信信息产业有限公司技术部 497

润物细无声 真情感动人 502

打造精品网络 这里有我们一份力 505

让企业充满爱 508

辛勤的网络编织者

——记辽宁省邮电工程局三公司副经理黄涛 512

有这样一位老同志 520

这样一群年轻人——记辽宁省邮电工程局一公司的技术

支持工程师 524

责任的力量 529

岗位成就事业 知识创造未来 535

发 展 计 划 部

2006 感动你我的故事——记省公司发展计划部 541

感动你我的故事——我的 SOX 战友们	544
---------------------------	-----

市场部

执着付出的感动	551
---------------	-----

网管中心

承担责任，做到最好	559
-----------------	-----

感动你我的故事	562
---------------	-----

感动你我的故事——记辽宁移动网优室	566
-------------------------	-----

平凡的感动	569
-------------	-----

让中国移动的那一抹蓝色更显明艳

——记省网管中心主任姜华	572
--------------------	-----

网络维护创辉煌	577
---------------	-----

在感动中感受一种精神，寻找一种力量

——交换室侧记	581
---------------	-----

专业=孩子——“感动你我的故事”征文	584
--------------------------	-----

爱的奉献，我们无怨无悔

——市场部渠道帐务管理中心

中国移动是一家拥有优秀品牌的企业，因为企业中的每一位员工都在为打造这一优秀品牌而不懈的努力着，在自己平凡的岗位上，用自己的实际行动记录着对工作的认识和对移动品牌的理想，这种笃实的态度和可贵的责任感让每一位用户都深深体会到了移动优质服务的企业品牌！

首先，体现在了敬业方面：

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，再说得朴实点，就是要有个谋生的依托。既然把移动事业作为终身职业，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，就像禾苗爱春雨，就像蜜蜂爱鲜花！怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？我们会义无反顾的选择：敬业。有句口号说得好：不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

帐务中心在每月一号晚上都要进行出帐，全区用户的帐单明细都要在这晚生成，它需要员工在下午 16 点左右将核对好的用户信息费导入出帐系统，晚上 18 点左右将导入的信息费与系统内帐单核对并核帐，大概在 20 点左右将生成新帐单进行下帐，待 24 点左右将合好的帐单进行最后一步划帐，需要员工以

最快的速度做好详细记录，分析每一个数据的正确与否，不能有丝毫的松懈！因为它关系到全区用户的利益又关系到我们整个移动公司的利益，如果帐单合成消费明细不对，小到1毛钱也会引起用户的投诉以及消费者的不满意！因此不用说吃饭就连眼睛都不能离开屏幕片刻，直到次日的凌晨4点全部生成完毕！这时终于可以松口气下班了，可问题又来了，夏天的时候还好说，每到冬天的时候更加可怕，这个时间正是人们熟睡的时候，街上没有一个人，连出租车都少见！这一刻真希望街上人再多一些；车子开得再快一些；路灯能再多一些，再亮一些；……日复一日，年复一年，每年每月的月初月末都是帐务中心最忙碌的时间！

搞好每一项调查，做好每一次记录，填好每一张报表，算准每一个数据，写好每一个分析。古人说：不积跬步，无以致千里，不善小事，何以成大器。从我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，就是爱岗！看着客户对我们满意的微笑，听着客户对我们的称赞，这是客户对我们工作的肯定。

其次，是合作的态度：

“正德厚生，臻于至善”是中国移动核心价值观，它体现了中国移动独有的特质，又阐述了中国移动的信仰。让我们以人为本打造以“正身之德”承担责任，让我们以“厚民之生”承担社会责任，让我们培养精益求精、不断进取的气质，锻炼勇于挑战自我，敢于超越自我的精神。

任何企业的存在与发展，都离不开一批具有高度责任感的可以共同思想、可共同行动、可互相支持的员工，这种员工的比例越大，企业则越强。如果企业内这种员工的比例很小很小，则企业离倒闭的时间已经不远。

我们非常高兴地看到，在我们移动公司，这种员工的比例在越来越大，勇于承担责任、具有团队精神的人越来越多！帐务中心虽然说每个人的分工是不同的，但是共同的目标是一致的：准确提出各公司需要的数据；精确核算各公司缴款及时与准确性的台帐；接纳并协调好各合作厅的应收票据及缴款；处理好各公司的每一个需求与故障，快速的查好全区的边界漫游及其调帐工作……，各个环节相互衔接，相互配合。即使每一次的争执不休也都是为了把工作做得更好更完善！公司需要这样的人，也非常重视和爱护这样的人，也把机会更多地给这样的人，在05年的优秀班组提名上，领导也推荐了我们市场部帐务中心！让我们在管理升级的历练中快速地成长……。

如果山不过来，就只有我们自己走过去

我们公司最大的“优势”是什么？——我们的员工！

其实每个人的工作最终是对自己的未来负责，是对自己的“职业生涯”负责。我认为，当一个人被评价为“不负责任”或者“没有责任心”时，这个人就没有职业发展前途了。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。什么是人生价值？在平凡的岗位上如何实现人生价值？相信许多人在思考，许多

人在追求，也有许多人感到困惑迷茫。有句广告说得好：思想有多远，我们就能走多远。一个人的价值取向决定人生的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。我们不想讲空泛的理论，也没有过高的奢望。我们的价值观很简单：废寝忘食、绞尽脑汁，苦熬一个个不眠之夜，如果做出的报表能得到领导的肯定；诚心诚意，尽职尽责，准确的提出每个部门需要的数据，如果付出的努力能得到同事的赞许，使我们欣喜万分，就足以使我们乐此不疲。这就是我们在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在。也许有人会讥笑：真是胸无大志、鼠目寸光。我们不想反驳，但也不会改变初衷。一个人的价值，靠自己追求实现，靠别人评价衡量。我想，如果每个人都在平凡的岗位上普通的工作，无数个平凡就成了伟大，无数个普通就成了非常！

我们将怀着对事业的满腔热情，对企业的无比热爱，努力向业务精通、经验丰富的领导和同事们学习，进一步提高政治思想觉悟和业务技能水平。也将一如既往的在以后的工作岗位上尽心、尽力、尽责！

我们都是移动公司的精英和栋梁，既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就会不负时代的重托，不负事业的期望。再过十年、二十年，当我们回首往事，我们会为自己终身奋斗的移动通信事业，终生追求的爱岗敬业的奉献精神，感到无比自豪！感到无尚荣光！感到无怨无悔！！