



主 编 郭 强
副主编 覃文忠 黄 蓉

同济调查

上海社会治理调研报告

施建刚/上海郊区发展调查与评价

覃文忠、张宗彝/上海市市容与环境质量满意度跟踪调查

张宗彝、覃文忠/上海郊区新城认知度和入住(驻)意愿调查研究

马国丰/上海市工业园区土地利用现状调查及其效率改进

覃文忠、张宗彝/突发公共事件政府应急处理的市民满意度调查

臧漫丹、吴也白、高显义、王瑞杰/上海停车问题调查

周向红/上海市民对上海交通拥堵现状及治理政策评价调查



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

同济调查

上海社会治理调研报告

主 编 郭 强

副主编 覃文忠 黄 蓉

 同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

同济调查：上海社会治理调研报告 / 郭强主编.

—上海：同济大学出版社，2016. 6

ISBN 978-7-5608-6422-8

I. ①同… II. ①郭… III. ①社会管理—调查报告—
上海市 IV. ①D675.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 142731 号

同济调查：上海社会治理调研报告

主编 郭 强 副主编 覃文忠 黄 蓉

责任编辑 赵泽毓 蒋卓文 责任校对 徐春莲 封面设计 陈益平

出版发行 同济大学出版社 [www. tongjipress. com. cn](http://www.tongjipress.com.cn)

(地址：上海市四平路 1239 号 邮编：200092 电话：021—65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 江苏凤凰数码印务有限公司

开 本 787mm×960mm 1/16

印 张 14.25

字 数 285 000

版 次 2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-6422-8

定 价 58.00 元

本书若有印装质量问题，请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

《同济调查》第一辑编委会

主 任 江 波

副主任 胡展飞

委 员 江 波 胡展飞 郭 强

朱德米 覃文忠

序 言

开展社会调查 服务地方发展

本书收录了同济大学 2012 年、2013 年获上海社会调查研究中心立项的课题成果。上海社会调查研究中心是由上海市人民政府发展研究中心牵头，上海社会科学院、复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、上海财经大学、上海大学、上海工程技术大学、上海师范大学、上海外国语大学、上海中医药大学、上海海事大学等单位共同发起，联合成立的社会调查与研究机构。上海市人民政府发展研究中心承担“中心”组织协调工作，其他成员单位作为分支机构，分别成立“分中心”。

本书共收录七篇调查报告，包括郊区发展、市容环境、郊区新城入住意愿、工业园区土地利用状况、突发公共事件、停车问题、交通拥堵治理等市民需求和关注的民生问题，得到了上海市相关领导和决策部门的高度重视，其中施建刚教授的《上海郊区发展调查与评价》获上海市副市长时光辉的批示，臧漫丹教授等人的《上海停车问题调查》获上海市政府副秘书长黄融批示。

同济社会调查在充分把握上海及我国经济社会发展阶段的现实性与特殊性的基础上，开展社会民生问题的调查研究。对上海市民需求和关注的重点、热点问题，在充分借鉴国内外经验做法的基础上，深入研究并提出针对性、可操作性与实效性较强的对策建议，为市委市政府领导及相关职能部门决策提供参考，从而达到服务地方发展的目的。

目 录

序 言 开展社会调查 服务地方发展	
报告一 上海郊区发展调查与评价	施建刚/1
前言	1
1 研究引言	2
1.1 研究的目的和意义	2
1.2 研究的思路与方法	2
1.3 研究的内容和框架	3
2 研究综述	3
2.1 国内外相关研究综述	3
2.2 相关理论基础	5
3 问卷综述	7
3.1 问卷调查背景	7
3.2 专业术语解释	7
3.3 样本说明	8
4 问卷评价	11
4.1 综合评价	11
4.2 上海郊区基础设施的评价	12
4.3 上海郊区市容环境的评价	20
4.4 上海郊区基本公共服务的评价	24
4.5 上海郊区居民生活质量的评价	32
4.6 上海郊区产业发展和城镇化	46

4.7 上海郊区（位于外环线及郊区新城之外）不同区域的综合评价	52
4.8 促进郊区发展的措施和建议	56
5 建议和展望	56
5.1 调查发现的主要问题	56
5.2 政策建议	58
5.3 有关展望	60
附件：上海郊区发展调查问卷	64

报告二 上海市市容与环境质量满意度跟踪调查 章文忠 张宗彝/69

前言	69
1 市民对市容建设与管理的满意度分析	70
1.1 城市绿化与市容总体面貌的公众满意度较高	71
1.2 城市交通与建筑渣土治理不容乐观，执法行为仍受诟病	72
1.3 城市公共空间行为引导不足，顽症陋习整治满意度低	73
1.4 社区环境基本面较好，绿化休闲、公交站点等满意度高	74
1.5 社区道路施工行为、违章搭建整治、垃圾分类满意度不高 ...	75
1.6 社区及周边“乱”字当头，管理与素质问题仍然突出	76
2 市民对环境质量与管理的满意度分析	77
2.1 PM 2.5 空气治理成效初现，汽车尾气治理满意度低	77
2.2 水源地环保情况满意度较好，江河干道水质有所下降	78
2.3 交通管理环境满意度高，行人素质仍有不足	78
2.4 重大环境事故的处理基本满意，信息发布认可度高	79
3 加强市容环境与管理的若干建议	80
3.1 建管并举、规划先行，促进管理手段系统化	80
3.2 疏堵并用、以疏为主，实现管理服务人性化	81
3.3 宣教并轨、情景培养，提升管理客体自律性	81
3.4 奖惩并重、协同参与，保障管理行为实效化	82
3.5 政企并行、市场运作，推动管理机制常态化	82
4 结语	83

报告三 上海郊区新城认知度和入住（驻）意愿调查研究

..... 张宗彝 章文忠/84	
前言	84
1 市民和企业对郊区新城的认知情况分析	85
1.1 新城的认知广度较高，深度有限	85
1.2 企业对新城的认知度高于市民，区域差异大	86
2 市民和企业入住（驻）郊区新城的意愿分析	88
2.1 七成市民和企业愿意入住（驻）新城，迁离意愿低	88
2.2 成本、环境和前景是主要吸引力	89
2.3 交通、配套和从业环境是主要斥力	90
3 市民和企业对郊区新城的满意状况与期望	92
3.1 市容环境和硬件设施满意度高	92
3.2 驾车出行便捷，公共交通差强人意	92
3.3 生活和商务配套不完善，宜居宜业程度低	93
3.4 总体评价一般，提升配套、降低成本是最大诉求	94
4 加快和完善新城发展的若干建议	95
4.1 近期重点发展部分新城，长期性和阶段性并重	95
4.2 加快完善新城内外公共交通，大力发展生活商务配套	96
4.3 优先导入年轻人口和外来人口，鼓励内城人口外迁	96
4.4 拦截溢出产业，导入增量企业，培育创业企业	97
4.5 打破僵局，政府发力，市区联动，落实优惠政策	97

报告四 上海市工业园区土地利用现状调查及其效率改进 马国丰/99

1 工业园区基本情况介绍	99
1.1 工业园区概念界定	99
1.2 工业用地土地利用效率现状分析	100
2 上海市工业园区	102
2.1 上海市工业园区基本介绍	102
2.2 上海市园区土地集约利用成果	106
2.3 上海市工业园区在土地集约利用方面存在的不足	106
3 工业园区土地利用效率数据来源及评价体系	107
4 数据整理	109

5	土地利用水平评价指标体系	111
6	模糊层次分析模型	112
6.1	取值标准的确定	113
6.2	模糊判断矩阵	114
6.3	权重的确定	114
7	土地利用水平分值计算	120
7.1	土地开发程度与利用结构分析	122
7.2	土地投入程度分析	123
7.3	土地利用强度分析	124
7.4	土地产出效益分析	125
7.5	工业园区土地总体利用效率评分	127
8	土地集约利用潜力测算及分析	128
8.1	扩展潜力分析	130
8.2	结构潜力分析	132
8.3	强度潜力分析	134
8.4	管理潜力分析	136
9	苏州工业园区	136
9.1	园区简介	136
9.2	地理交通	137
9.3	发展目标	138
9.4	发展规划	138
10	上海市北工业园区	139
10.1	园区简介	139
10.2	土地利用水平分析	139
10.3	潜力分析	142
11	苏州工业园区土地集约利用经验学习	143
12	工业园区土地利用现状调研背景	146
13	调研工业园区土地利用状况分析	149
13.1	复华园区	149
13.2	上海汽车城	152
13.3	上海大学科技园嘉定园区	156
13.4	嘉定出口加工区	159

13.5 调研总结	162
14 问题研究	163
14.1 总体情况	163
14.2 土地利用水平情况	163
14.3 土地集约利用潜力情况	163
15 对策分析	164
15.1 总体对策	164
15.2 土地利用水平和提高土地利用潜力改进对策	165

报告五 突发公共事件政府应急处理的市民满意度调查

..... 章文忠 张宗彝/	170
前言	170
1 市民对突发公共事件的关注情况	171
1.1 事件总体关注度高, 市民反响大	171
1.2 市民维权意识强, 对公共事件“零容忍”	172
1.3 市民话题参与度高, 网络力量强大	173
2 市民对政府应急管理工作的总体评价	174
2.1 总体满意度一般, 信息发布满意度较高	174
2.2 日常防范工作不足, 问责严肃性有待提高	174
2.3 应急响应要把握好“黄金四小时”	175
2.4 希望加大技术投入, 加强应急联动	176
3 典型事件的市民满意度情况	177
3.1 暴雨积水: 总体满意度不高, 软硬件缺陷大	177
3.2 高温事件: 电力保障与宣传引导满意度高	177
3.3 黄浦江死猪: 市民满意度全面走低	178
3.4 复旦投毒: 总体满意度高, 素质教育需加强	179
4 政策建议	180
4.1 做好应急宣传普及, 响应健全应急自动机制	180
4.2 做大网格管理中心, 提升日常防范管理能力	180
4.3 做强应急组织协调, 提高应急联动的有效性	181
4.4 做巧网络舆情应对, 及时把握舆论制高点	181
4.5 做实善后补偿与问责, 确保事件处理公正性	181

报告六 上海停车问题调查 臧漫丹 吴也白 高显义 王瑞杰/183

 前言 183

 1 上海停车问题调查的基本情况和问题 184

 1.1 上海市存在较严重的停车难问题 184

 1.2 医院停车 184

 1.3 学校停车 185

 1.4 区级服务设施停车 185

 1.5 居住小区停车 186

 1.6 社区服务设施停车 186

 2 上海停车问题原因分析 187

 2.1 从总量上来看，停车位供给小于汽车保有量，供需矛盾突出
 187

 2.2 从供需结构来看，供应结构不合理、不均衡 188

 3 若干对策与建议 189

 3.1 依托趋势判断确立停车管理思路 189

 3.2 限制供应角度：管好存量，有限增量 189

 3.3 重点管理交通（停车）需求：减少小汽车出行，建设公交都市
 191

 3.4 长期看，需要空间紧凑、产城融合的城市发展，从源头上减少
 出行需求 192

 附件：国外案例 193

报告七 上海市民对上海交通拥堵现状及治理政策评价调查 ... 周向红/201

 1 上海交通拥堵状况特征明显 201

 1.1 拥堵状况较三年前总体加剧，市民对此感受强烈 201

 1.2 时段性拥堵情况较为明显 202

 1.3 区域性极端拥堵情况突出 203

 2 上海交通拥堵的主要原因 203

 2.1 机动出行需求增加 203

 2.2 公交出行率偏低 204

 2.3 路网结构不合理 204

 2.4 道路资源挤占严重 205

3 缓解上海交通拥堵的若干建议	205
3.1 强化外地牌照车辆限行政策，保障主干路网畅通	205
3.2 完善公共交通，构建便捷有序的轨道交通系统	207
3.3 发展智慧交通，提升交通组织水平	208
3.4 倡导绿色交通方式，扭转出行观念	209
 上海市社会调查研究中心同济分中心简介	 210
 同济大学城市社会调查研究中心简介	 211

报告一

上海郊区发展调查与评价

施建刚

前 言

本研究主要进行了以下几项工作：

第一，深入分析了国内外对大都市郊区发展的有关研究，并分别阐述了城市化理论、城乡一体化理论、二元结构理论等理论，最终结合上海郊区发展的有关实际情况，提出采用城乡一体化理论和二元结构理论作为研究的主要理论基础。

第二，本研究课题在综合分析上海郊区的有关实际情况，并与上海市政府发展研究中心等有关部门进行深入研究的基础上，提炼和设计出当前上海郊区涉及基础设施、市容环境、基本公共服务、居民生活质量、产业发展和城镇化等方面的若干具有代表性问题，构建了上海郊区发展的综合评价指标体系，并形成了《上海郊区发展调查问卷》。

第三，从 2013 年 1 月 15 日到 3 月 8 日，在上海市通过网络调查、实地访问等方式累计发放了 2000 份调查问卷，回收有效问卷 1863 份，调查抽样基本能反映上海郊区发展实际情况。其中，郊区非新城（位于外环线及郊区新城之外）1143 份，郊区新城 411 份，中心城区 309 份。

第四，通过问卷调查法（网络调查和实地访问相结合）、定性分析与定量分析法、文献回顾法、比较法等研究方法，对 1863 份有效问卷进行了深入分析，并对上海市郊区发展的基础设施、市容环境、基本公共服务、居民生活质量、产业发展和城镇化等方面作出了综合评价。

第五，通过分析上海市郊区发展存在的主要问题，提出了相应的政策

建议，主要包括：构建统筹城乡一体化发展的体制机制、加快郊区生态环境和基础设施建设、逐步实现基本公共服务均等化、加大郊区食品安全整治和管理力度、推动薄弱区域采取针对性改进措施等。

1 研究引言

1.1 研究的目的是和意义

1.1.1 研究的目的

为了客观评价上海郊区多年来的发展状况，为政府相关部门的进一步决策提供有价值的参考，本项研究课题通过问卷调查、实地调研、文献查阅等方式，综合分析和评价当前上海郊区发展现状，总结发展得失，力求发现和归纳其中出现的主要问题，提出有针对性的意见和建议，为郊区进一步快速、健康发展指明方向。

1.1.2 研究的意义

本研究旨在进一步明确上海国际大都市城乡统筹发展的规划目标，树立郊区发展在上海建设现代化国际大都市的城市总体发展战略中的重要地位，为谋划上海郊区未来的良好发展作出积极贡献。

1.2 研究的思路与方法

1.2.1 研究的思路

本研究首先综合分析上海郊区的历史状况，提炼和设计出当前上海郊区涉及基础设施、市容环境、基本公共服务、居民生活质量、产业发展和城镇化等方面的若干具有代表性问题作为调查问卷，再通过网络调查、实地访问等多种形式展开调查，搜集、整理问卷信息并进行合理的数据统计，最后在认真分析调查统计结果的基础上，分析发展得失，归纳主要问题，探讨总结这些问题产生背后的具体深层次原因，从而有针对性地提出切实可行的政策建议。

1.2.2 研究的方法

本研究采用问卷调查法（网络调查和实地访问相结合）、定性分析与定量分析法、文献回顾法和比较法。

1.3 研究的内容和框架

1.3.1 研究的内容

其一，明确本课题的研究意义和研究目的，简要介绍研究的思路和方法。

其二，对已有的国内外相关研究进行梳理和概括，阐述本研究所依据的主要理论。

其三，对本次研究所采用的问卷进行必要的解释和说明，包括背景、专业术语、样本统计情况等。

其四，根据本次问卷的统计信息和调查结果，对包括上海郊区基础设施、市容环境、基本公共服务、居民生活质量、产业发展和城镇化等进行分类评价，并进行综合评价。

其五，探讨总结本次研究发现的主要问题，并提出有针对性的政策建议，对未来上海的郊区发展前景进行展望。

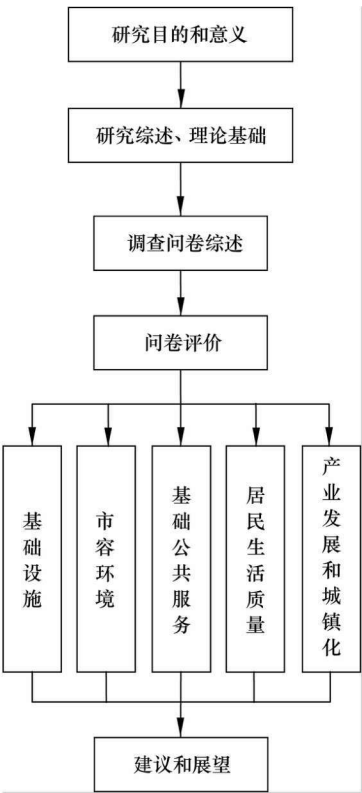


图 1-1 研究的框架和顺序

1.3.2 研究的框架

研究的框架和总体顺序如图 1-1 所示。

2 研究综述

2.1 国内外相关研究综述

国内外对大都市郊区发展的研究，在学术界通常视为大城市郊区发展研究，目前基本散见于与郊区范围相似的区域研究中，涉及的主要研究领

域是城市化、城乡二元结构和城乡一体化等问题。

2.1.1 国内相关研究综述

陈雯（2003）认为城乡二元经济结构的存在是发展中国家的突出矛盾，而城市化是二元经济社会结构向高级的一元经济社会结构转变的强有力的推进器，提出了解决二元结构矛盾的根本出路在于走城市化道路。在城市化发展战略问题上，王骏（2003）提出了城市化战略是经济发展的必然要求，也是社会文明的集中标志，更是中国广大农民的迫切愿望，认为中国城市化战略，应以发展大城市为重心。周加来（2002）对城市化概念进行了辨析，认为城市化不是社会发展的一种结果，而是人类社会必须经历的一个过程，城乡发展的历史大致沿着这样的道路演变：乡育城市—城乡分离—城乡对立—城乡融合—城乡一体化，这一演变过程既反映了城乡演变趋势，也反映出城市化进程的阶段性规律。城市化是社会与经济发展的永恒主题，城乡一体化是城市化发展的最高阶段。其主要目标之一就是要通过消除二元结构问题，实现生产力的新飞跃。国内也有学者特别是上海学者对上海城乡一体化进行了一些研究，瑞雨、浦再明（2003）曾提出上海全面实现城乡一体化发展的五大战略目标。石忆邵（2003）分析了新世纪上海城乡一体化的内涵、实质和初始条件，继而提出了新世纪推进上海城乡一体化发展的指导思想、基本思路、战略重点和对策。张建军（2004）通过对城乡一体化的理论探讨，介绍了国内外经验与教训以及对上海郊区城乡一体化的启示，对上海城乡一体化问题进行了实证分析。

上述研究成果正确与否，还有待进一步研究和实践检验。对于上海郊区到底主要选择了哪种发展道路、目前所处阶段及存在的问题，以及进一步推进城乡一体化可能存在的制约因素与战略对策等问题尚存在不同看法。

2.1.2 国外相关研究综述

针对城市郊区的一体化发展、城乡统筹发展的论题，国外具有代表性的主要有两大类的学术观点：一是马克思、恩格斯为代表的唯物辩证观，认为在人类发展的历史长河中，城市与乡村要经历三个辩证发展的阶段（即城乡依存—城乡分离与对立—城乡融合），通过对新技术的应用，逐步消灭城乡差别，最终实现城乡一体化发展；二是从城市规划的角度对城乡一体化模式与阶段进行了论述，其主要观点包括英国规划师霍华德于 1898

年提出“田园城市”(Garden City)的设想、加拿大学者麦基(T. G. McGee)在1980年代中期提出“Desakota”理论等。这些观点对于探讨城乡一体化进程,继而分析城市郊区的发展问题提供了理论支撑。

2.2 相关理论基础

郊区,原意是指相对于城市中心区的城市外围地区,是高度集中的城市的外部空间。大城市郊区是一种特殊的地域类型,它位于大城市外围一定纵深的地域内,景观上既不同于典型的城市又不同于一般乡村,而是具有城乡过渡的特征。大城市郊区作为大城市发展过程中不可缺少的有机组成部分,自身的内在动力和来自大城市的扩散影响,客观上使其比一般农村具有更加优越的乡村城市化条件。

大城市郊区发展的基础理论主要是城市化理论,该理论包括诸多方面,依据地理学、规划学、社会学等不同学科派生出多个分支理论。城乡一体化理论和二元结构理论严格来讲属于城市化理论的一部分,但因为上述两种理论颇具代表性,且对于分析作为中国大城市郊区发展典型的上海郊区发展特别具有针对性,因此成为本研究的主要理论基础。

2.2.1 城市化理论

城市化(urbanization),又称为城镇化或都市化,是指农村人口变为城市人口的过程,或人口向城市集中的过程。1867年西班牙人塞达(A. Serda)首先使用这个词。美国学者弗里德曼(J. Friedmann)将城市化分成城市化Ⅰ和城市化Ⅱ,前者包括人口和非农业活动在规模不同的城市环境中的地域集中过程、非城市型景观转化为城市型景观的地域推进过程;后者包括城市文化、城市生活方式和价值观在农村的地域推进过程。

对城市化理论的具体表述因为理解角度的不同而有所差异,但大致可以从五个方面来概括:①城市化不同于一般意义上的城市发生、发展,而是特指近代以来随着工业经济的出现、发展、壮大,人口聚落发生的快速集聚现象。这种快速集聚的内在需求主要源于工业经济增长的集聚效益,而不是传统农业社会城市发展的政治需要和单纯的消费性需求。②从表现形态看,它是人口结构的分化,从事非农业的人口增多,导致城市人口不断增长和乡村人口逐步向城市集中的过程,进而促使原有城市不断扩大,又使新城市不断出现和陆续形成。③从经济内涵看,它是农业劳动生产率