

新世纪干部书库

总主编/朱新民

XINSHIJI GANBU SHUKU 5

领导与管理知识系列

主编/齐二石 卢 岚

上

- 跨世纪领导学 卢 岚 著
- 有效的领导者 汪 波 刘 兵 著
- 管理沟通 张玉利 王永贵 著
- 组织与文化 何 伟 著
- 企业文化与跨文化管理 赵国杰 著

科学出版社 法律出版社



0878869

新世纪干部书库

总主编/朱新民

XINSHIJI GANBU SHUKU

5

领导与管理知识系列

中南工业大学图书馆藏 主编/卢 岚

上

图书馆藏

- 跨世纪领导学 卢 岚 著
- 有效的领导者 汪 波 刘 兵 著
- 管理沟通 张玉利 王永贵 著
- 组织与文化 何 伟 著
- 企业文化与跨文化管理 赵国杰 著

29. 154
ZXM
V. 1

科学出版社 法律出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导与管理知识系列/齐二石,卢 岚主编. —北京:科学出版社、法律出版社,1999.6

(新世纪干部书库/朱新民总主编)

ISBN 7-03-007643-5

I. 领… II. ①齐…②卢… III. ①领导学—基本知识②管理学—基本知识 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 23784 号

出版·发行/科学出版社、法律出版社 经销/新华书店

印刷/中国科学院印刷厂

开本/850×1168毫米×1/32 印张/23.5 字数/544千

版本/1999年7月第1版 1999年7月第1次印刷

印数/0,001—3,000册

社址/北京西三环北路105号首都师范大学科原大厦4层(100037)

电话/88414900(发行部)

出版声明/版权所有,侵权必究

书号 ISBN 7-03-007643-5/C·929

定价:48元(上、下册)

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

序

一个新的世纪已经来临！

新的形势和任务，新的挑战 and 机遇，向全党各级干部提出了一个紧迫的任务，那就是要重视学习，加强学习，重新学习，大兴学习之风。

加强学习，是由我们面临的更加艰巨的跨世纪宏伟目标决定的，是由我们打开国门参与激烈的国际竞争新局面决定的，是由现代科技日新月异和知识更新不断加快决定的，是由我们干部队伍还不完全适应形势发展的现状决定的。

国际社会的竞争越来越成为综合国力的竞争，特别是越来越表现为科技进步、知识创新和宏观驾驭能力的竞争，表现为人的素质的竞争。生活在当代中国的各级领导干部，无论是管理一个国家、一个地区、一个系统，还是领导一个乡镇、一个企业、一个连队，从事的事业都是宏伟壮阔的，我们的学习也应该是全面系统的，要坚持不懈地学习人类文明所创造的所有先进成果。通过学习，提高知识素质、科技素质、理论素质、政治素质、道德素质和驾驭能力，只有这样，才可能走在时代前面，才可能成为一个合格的社会主义现代化事业的领导者，并且以此去影响、团结、带领群众为民族的根本利益而奋斗。

我们的党向来是一个重视学习、善于学习的党，在每一个重大历史关头，面对新形势和新任务，中央都要号召全党同志加强学习，而每次这样的学习热潮，都会推动我们的事业出现大变化、大发展。近百年来，三个时代、三位巨人所领导的三场革命，无不是打开眼界看世界，结合中国实际，面向世界学习，向全人类学习的结果。

早在1938年，中国人民抗日战争的关键时刻，毛泽东就发出“来一个全党的学习竞赛”的号召。他说：“指导一个伟大的革命运动，如果没有革命理论，没有历史知识，没有对于实际运动的深刻的了解，要取得胜利是不可能的。”他还告诫大家：“学习的敌人是自己的满足，要认真学习一点东西，必须从不自满开始。”（《毛泽东选集》第2卷，第533—535页）在他的号召和带领下，全党通过学习，明确了中国革命的对象、任务、动力、前途、性质和转变，制定了引导中国革命走向胜利的最低纲领和最高纲领。在这些战略决策的正确指引下，党领导全国人民夺取了抗日战争的胜利，并通过解放战争推翻了蒋家王朝的反动统治。1949年，在中华人民共和国成立前夕，毛泽东又发出了新的号召：“我们熟习的东西有些快要闲起来了，我们不熟习的东西正在强迫我们去做，这就是困难。我们必须克服困难，我们必须学会自己不懂的东西，我们必须向一切内行的人们（不管什么人）学经济工作。拜他们做老师，恭恭敬敬地学，老老实实的学。”（《毛泽东选集》第4卷，第1480—1481页）邓小平在总结这一学习实践时说：“全国胜利前夕，毛泽东同志号召全党重新学习。那一次我们学习不坏，进城以后，很快恢复了经济，成功地完成

了社会主义改造。”(《邓小平文选》第2卷,第152页)

继毛泽东之后,邓小平在党的十一届三中全会前夕,在全国的工作着重点要转移到社会主义现代化建设上来时,明确提出:“在这场伟大的革命中,我们是在不断地解决新的矛盾中前进的。因此,全党同志一定要善于学习,善于重新学习。”他强调:“全党必须再重新进行一次学习。要努力把马克思主义的普遍原则同我国实现四个现代化的具体实践结合起来。当前大多数干部要着重抓紧三个方面的学习:一个是学经济学,一个是学科学技术,一个是学管理。学习好,才能领导好高速度、高水平的社会主义现代化建设。”(《邓小平文选》第2卷,第153页)正是依靠了邓小平理论,确立了党在经济、政治、外交、教育、科技、文化、军事、祖国统一、党的建设等方面的一整套方针政策,成功地开辟了在改革开放中实现社会主义现代化的新道路和新时期。

江泽民同志主持中央工作以来,为了全面推进有中国特色的社会主义事业,他在多种场合不断强调和阐述加强学习的重要性和迫切性,号召全党学习、学习、再学习,大兴学习之风。1997年12月29日,江泽民同志在中共中央委员、候补中央委员学习邓小平理论和十五大精神研讨班结业式上发出号召,要求中央委员会的同志们带头形成认真学习的风气,并把这种风气推广到全党。江泽民同志强调,第一位的是要加强理论学习,要用马列主义、毛泽东思想,尤其是邓小平理论武装起来。同时,还要放开眼界,注意了解反映世界新发展新变化的各种思潮和动态。他还强调,学习是多方面的,包括业务知识的学习、法

律知识的学习、市场经济知识的学习、国际知识的学习,等等,这些是必要的、重要的。1999年1月11日,江泽民同志在省部级主要领导干部金融研究班结业式上发表重要讲话,向各级干部和全党同志提出:学习、学习、再学习,实践、实践、再实践。不仅党的高级干部要加强学习,各级干部和全党同志都要加强学习;不但要坚持用马列主义、毛泽东思想,特别是邓小平理论武装全党,而且要努力用人类社会创造的一切知识来丰富和提高自己,哲学、政治学、经济学、法学、历史学、文学和科学技术等方面的知识都要学,特别要注重学习反映当代世界政治、经济、文化新发展的各种新知识,努力使自己的思想水平和知识水平适应时代前进的需要。各级干部应该从江泽民同志的讲话中得到教益,不断用各种知识武装自己,成为一名合格的领导者。

努力学习,赶上形势,这是当今全世界一切有时代意识、希望有所作为的国家和民族无不意识到的时代主题。新的世纪就要到来,时代呼唤我们奋起学习。我们要响应中央的号召,在全党开展一个学习竞赛,以新的面貌,迎接新的世纪。

我们由衷地希望,《新世纪干部书库》能在这个跨世纪的学习热潮中,起到它应有的作用。

编 者

1999-6

《新世纪干部书库》编著人员名单

总策划 总主编：朱新民

副总主编：丁乃刚 王 辉 何锺秀 黄 闽
编 审：王廷圣 游思怡

系 列 主 编：

邓小平理论与实践系列主编：张景荣

法律知识系列主编：张少瑜

市场经济知识系列主编：周 学

科技知识系列主编：罗 伟

领导与管理知识系列主编：齐二石 卢 岚

国际知识系列主编：高 恒

政治知识系列主编：张明澍

历史知识系列主编：罗澍伟

社会知识系列主编：潘允康

道德文明系列主编：李雨村

全 书 作 者（以姓氏笔划为序）：

丁 涵 于 可 于铁丘 万庆刚 王 辉

王永贵 王玲梅 王晓霞 王鸣鸣 王鲜荣

王墨君 孔世平 孔昭君 卢 岚 卢 僊

田小泓 刘 兵 刘 明 刘 锋 刘连泰

吕 锋 朱 月 朱新民 朱柳郁 任秉温

齐二石	关颖	关信平	安吉	孙大光
孙国瑞	孙晋忠	严谨	严建援	李伟
李钢	李强	李宝梁	李雨村	李瑞萍
吴鹏	时绍祥	宋立	宋时瑞	汪波
何伟	何鍾秀	冷晓玲	张玲	张象
张少瑜	张玉利	张秀英	张明澍	张景良
张景荣	张培峰	陈玉祥	陈尚伟	陈浙闽
阿松	阿源	罗伟	罗威	罗宏曾
罗澍伟	房良钧	侯建新	周学	屈贤明
荣长海	范元炳	郝克路	郝麦收	胡劲松
姜丽萍	钟培华	钦建军	贺绍奇	聂孝红
高恒	高其才	倪斌	倪月菊	唐忠新
阎金明	徐茂魁	徐逢贤	徐淳厚	黄晞
彭华民	韩永进	杨宝生	杨沛霆	杨建平
筱娟	溪流	赵世辉	赵国杰	缪代文
潘允康	颜廷志	魏昕航	籍莲叶	

上

跨世纪领导学 卢 岚 著

一、跨世纪领导新概念	(3)
二、原则领导者掌权术	(14)
三、领导者人际协调术	(33)

▽
1

有效的领导者 汪 波 刘 兵 著

一、领导素质	(75)
二、领导行为	(80)
三、领导者的人格类型	(86)
四、领导效能	(90)
五、领导决策	(95)
六、领导艺术	(103)
七、领导权变	(128)
八、领导者的创造性思维	(132)

管理沟通 张玉利 王永贵 著

一、有效沟通:基本的管理技能	(147)
二、沟通渠道与沟通网络	(155)
三、会议管理	(159)
四、表述与演讲	(168)
五、谈判	(178)
六、商业报告	(187)
七、商业计划	(200)

▽
2

组织与文化 何伟 著

一、组织文化的涵义	(215)
二、组织文化的形成	(231)
三、企业伦理与企业文化	(260)
四、组织文化的创新与发展	(271)

企业文化与跨文化管理 赵国杰 著

一、文化与企业文化	(285)
二、“美国企业文化热”的启示	(294)
三、企业文化的实践与趋势	(302)
四、怎样塑造独具特色的企业文化	(317)
五、跨文化管理	(335)
六、怎样塑造成功的企业文化	(350)

下

管理大趋势 赵国杰 著

一、历史的导论	(359)
二、90 年代前的变革	(370)
三、90 年代的问题与管理变革	(389)
四、从硬系统管理转向软系统管理的思维方法	(396)
五、企业战略管理的变迁	(402)
六、传统生产模式的精益化、集成化	(411)
七、未来管理大趋势	(421)

▽
3

战略决策与控制 李 钢 著

一、战略决策的内容与特点	(431)
二、环境分析与战略决策	(454)
三、战略运行的有效控制	(479)

网络社会与管理行为 严建援 著

一、网络社会向我们走来	(503)
二、Internet“主宰”世界	(520)

三、企业管理模式的变迁	(546)
四、网络社会的管理人	(557)

人力资源管理 吕 锋 著

一、战略的资源	(579)
二、人力资源的战略计划	(587)
三、人力资源的积累	(603)
四、人力资源的激励	(623)

集约化增长与创新 赵国杰 著

一、中国为什么要实现经济增长方式的根本转变	(647)
二、什么是集约化增长	(658)
三、经济集约化增长的测评	(667)
四、技术创新是实现经济增长方式转变 的根本途径	(675)
五、把握创新理论的精髓	(680)
六、技术创新过程	(689)
七、企业的创新战略与管理	(698)

·新世纪干部书库·
领导与管理知识系列

跨世纪领导学

卢 岚 著

科学出版社 法律出版社

古往今来,人们对领导学的探索和研究一直孜孜不倦。究其原因,是人们想要深入了解领导者的人格修养及掌权风格,并从而加深对领导者在各个领域取得成功的认识。

如今,对在领导学方面堪称美国顶尖人物的柯维,国内读者知之甚少,而柯维的原则领导理论是任何一位当代领导者必须掌握的一门理论。

一、跨世纪领导新概念

在瞬息万变且纷繁复杂的现代社会里,人们总是被各式各样的问题包围着,而那些领导者则更是处在问题的漩涡之中。为了应付工作局面,每一位领导者都在寻求快速、简便、自由的解决问题之方法,都盼望工作得心应手,运转自如且成就显著。

美国著名领导学专家柯维论述了成功领导的方法,为被难题所困扰的领导者指出了光明大道。柯维的领导学与传统的领导学相比有重大的突破,它是 20 世纪最有价值的领导学和成功

学。在阐述领导能力时,柯维提出了崭新而大胆的观点:最行之有效的领导方法是以自然法则为中心的领导——原则领导。

1. 以原则为中心

一个人在茫茫无际的旷野中行走或是在浩瀚的大海中航行,靠什么指引方向呢?那就是罗盘。柯维将正确的原则比喻为罗盘,将它视为使领导者摆脱困惑、走出迷惘的最有效工具。他说,正确的原则就如同罗盘,一定会指出一个方向。如若我们知道如何去判别,就不会迷失、困惑,或被互相冲突的势力和价值观所误导。显然,柯维认为在领导方法中原则处于核心和主宰的地位。一个领导者如果遵循原则行事,那么领导工作就会卓有成效,个人和团体都会更有力量。

将原则视为一个系统,大致可以分为四个基本层次:安全感、指引、智慧和力量。

(1) 安全感。安全感代表了价值、身份、感情寄托、自尊和个人力量。安全感的一端是具有绝对自信的内在价值,另一端则是极度的不安全感,个人的生活就在两者之间摆荡挣扎。

(2) 指引。指引是生活中的指示方向,主要来自影响我们决策和行为的标准、原则或规范。这个内在的监视器被柯维称之为“良知”。自我中心较重的人,容易具有强烈的物欲和情感上的依赖,往往表现出自私、纵欲或好交际的生活形态。但是当他们的社会良知逐渐形成,就会开始注重人性机能、传统和人际关系。最后形成的精神良知是启发人心的源泉,这时真正的原则已显示为罗盘式的指引。

(3) 智慧。智慧代表生命中富有哲理的思想,一种平衡感,一种对生命各部分和原则相互配合的深刻了解。它包括判断、辨别和理解。这是一个综合性的整体,一端是不正确的地图,使人们的思路建构在扭曲和不和谐之上,另一端则代表完整正确