



21世纪高职高专通识课规划教材

# 就业指导

主编 钟一明

副主编 曾金强 覃霞玲



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

21世纪高职高专通识课规划教材

# 就业指导

主编 钟一明  
副主编 曾金强 覃霞玲



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

### 图书在版编目 (CIP) 数据

就业指导 / 钟一明主编. —杭州 : 浙江大学出版社, 2010.8

21 世纪高职高专通识课规划教材

ISBN 978-7-308-07874-0

I .①就… II .①钟… III .①高等学校 : 技术学校 — 毕业生 — 就业 — 基本知识 IV .①G717 .38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 153585 号

### 就业指导

钟一明 主编

---

策 划 广州森森文化传播有限公司  
责任编辑 严少洁  
封面设计 刘依群  
出版发行 浙江大学出版社  
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)  
(网址 :<http://www.zjupress.com>)  
排 版 杭州中大图文设计有限公司  
印 刷 广州华南理工大学印刷厂  
开 本 787mm×1092mm 1/16  
印 张 15.5  
字 数 388 千  
版 印 次 2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-308-07874-0  
定 价 27.00 元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换  
浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

## 前 言

## PREFACE

高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型,肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命,在我国加快推进社会主义现代化建设进程中具有不可替代的作用。随着我国走新型工业化道路、建设社会主义新农村和创新型国家对高技能人才要求的不断提高,高等职业教育既面临着极好的发展机遇,也面临着严峻的挑战。因此,要针对高等职业院校学生的特点,培养学生的社会适应性,教育学生树立终身学习理念,提高学习能力,学会交流沟通和团队协作,提高学生的实践能力、创造能力、就业能力和创业能力,培养德、智、体、美全面发展的社会主义建设者和接班人。

为贯彻落实教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)精神,帮助高职学生掌握就业创业的基本知识,增强就业竞争力,我们参照教育部办公厅2007年印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》(教高厅〔2007〕7号)的内容和要求,组织全校的职业指导师和部分校企合作的企业家共同完成了这本教材的编写工作。本书围绕高等教育的培养目标,从职业意识、就业形势、就业能力、就业心理、就业法律知识、权益保护、职业发展和创业教育等方面进行了阐述,希望此书能给高职院校的学生带来一些帮助。

本教材针对高等职业院校学生就业方面存在的问题和学习特点,宣讲就业的基本知识,培养学生的就业能力,使学生顺利就业。因此,力求突破传统,有所创新。在编写体例上,每一节设计了“情景设计”、“案例分析”、“应知应会”和“自我演练”等模块,强调知识、技能、素质的协调统一,贴近高职学生,激发学生学习兴趣。

教师在讲授本教材内容时,可根据本校具体的教学计划、教学条件和学生实际情况等,对书中的内容进行选择,对相应的学时进行适当的增减。以下是建议学时分配表。

## 就业指导

建议学时分配表

章	内 容	讲授课时
第 1 章	高职学生就业与指导	4
第 2 章	职业意识与职业规划	4
第 3 章	提高就业能力	4
第 4 章	搜集处理就业信息	2
第 5 章	制作求职简历	4
第 6 章	应聘面试与技巧	4
第 7 章	就业观念与心理调适	4
第 8 章	就业法律知识与权益保护	4
第 9 章	职业的适应与发展	4
第 10 章	创业与创业教育	4

本书编写方案由钟一明提出,各章节编写具体分工如下:第1章由覃霞玲、韦海文编写;第2章、第7章由曾金强编写;第3章由温碧兰编写;第4章由林育坚编写;第5章、第9章由钟一明编写;第6章由陈容开编写;第8章由张正文编写;第10章由李早华、尹秋云编写。参加本书编写指导老师还包括:梁和兴、李丽锋、黎珍珍、袁爱兰、刘畅、黄卓仕、陈玥西、陆琼飞、赖芬、苗国庆、李丽萍等。南宁赛科企业管理有限责任公司汪海英总经理、贵港市弘港汽车专营有限责任公司梁芳高经理、贵港市正力广告黄桂全经理等人也参与了编写和审核工作。初稿完成后,由钟一明负责统稿并做了具体修改。本书在编写过程中,还得到了来自方方面面的支持和帮助,在此向他们表示衷心的感谢!

本书不仅可以作为高职院校学生就业方面的通识教育教材,也可以作为学生课外读物。

在本书编写过程中,参考和使用了有关资料,在此谨向这些资料的作者致以诚恳的谢意,并请相关作者与本书作者联系,联系邮箱:jwc5858@126.com。

由于编写人员水平有限,时间仓促,难免有疏漏之处。对于本书的不足之处,恳请读者能不吝指教,以利我们不断改进、提高!

编 者  
2010年6月

**目 录**  
Contents

<b>第 1 章 高职学生就业与指导</b>	1
第一节 就业与就业指导的意义	1
第二节 高职院校学生就业形势	9
第三节 高职院校学生择业特点	12
<b>第 2 章 职业意识与职业规划</b>	15
第一节 培养良好的职业意识	15
第二节 科学规划职业发展	22
<b>第 3 章 提高就业能力</b>	44
第一节 就业素质要求	44
第二节 全面适应学校环境	50
第三节 就业能力的提升	63
<b>第 4 章 搜集处理就业信息</b>	75
第一节 了解就业信息	75
第二节 搜集就业信息	77
第三节 处理就业信息	82
<b>第 5 章 制作求职简历</b>	88
第一节 自荐材料的准备	88
第二节 撰写求职信	96
第三节 编写个人简历	102
第四节 简历投递与自荐	109
<b>第 6 章 应聘面试礼仪与技巧</b>	116
第一节 面试的类型和内容	116
第二节 求职面试礼仪	129

## 就业指导

第三节 面试前的准备 .....	139
<b>第 7 章 就业观念与心理调适 .....</b>	<b>148</b>
第一节 树立正确的择业观 .....	148
第二节 心理调适的作用和方法 .....	156
<b>第 8 章 就业法律知识与权益保护 .....</b>	<b>164</b>
第一节 就业的政策法规 .....	164
第二节 高职毕业生就业权益保护 .....	171
<b>第 9 章 职业的适应与发展 .....</b>	<b>180</b>
第一节 从学生到职业人的过渡 .....	180
第二节 工作中应注意的因素 .....	191
<b>第 10 章 创业与创业教育 .....</b>	<b>204</b>
第一节 创业条件准备 .....	204
第二节 创业起步 .....	211
<b>附录一 教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知</b>	<b>232</b>
<b>附录二 教育部关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见</b>	<b>238</b>
<b>主要参考文献 .....</b>	<b>242</b>

# 第1章 高职学生就业与指导



## 学习目标

1. 了解就业指导的主要内容、主要方式及重要意义。
2. 了解高职院校学生的就业形势。
3. 掌握高职院校学生的择业特点。

### 第一节 就业与就业指导的意义

#### 一、情景设计

由于长期以来形成的毕业生计划分配体制束缚了人们的思想,相当一部分人对就业指导的内涵还缺乏了解,不少人认为就业指导可有可无,搞不搞无关紧要。甚至有人认为:没有就业指导,有门路的人照样找到好工作;有了就业指导,没有门路的人照样找不到工作。因此得出“就业指导没有什么实际意义”的结论。

“高中‘盲于’考大学;进校后‘茫(然)于’读大学;毕业后只能是‘忙于’找工作。”这是目前部分学生的现状。在就业危机下,尤其随着毕业生就业指导机构在各高校的建立和发展,就业指导的作用也越来越被大家所认同。

#### 二、案例评析

##### 案 例

毕业生小廖口才不错,在与用人单位代表面谈时自我感觉良好,一番海阔天空的高谈阔论以后,当对方问他个人爱好是什么时,他竟得意洋洋地宣称是“打篮球与睡懒觉”,结果被用人单位毫不犹豫地拒之门外。

##### 韦老师评析

小廖的失败是典型的自负心理造成的。他过高地估计个人的能力,从而失去自知之明。在求职择业过程中,不讲究技能技巧,总是自以为是、自负自傲,自以为自己什么都懂,什么都会,夸夸其谈,胡吹海侃,结果留给用人单位的是浮躁、不踏实的印象。

# 就业指导

## 三、应知应会

目前,高校普遍开设了就业指导课,那么什么是就业指导?开展大学生就业指导的内容、途径及意义有哪些?

### (一)就 业

就业是全社会具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本的社会现象,是摆在每一个即将完成学业的大学生面前一个全新课题,是一个大学生结束读书生涯步入社会成为一个劳动者的开始,也是大学生人生中的一个重大转折。

就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。一般人理解为工作或挣钱。大学生就业时如何正确行使自己的择业自主权,如何选择既适合自己又符合社会需要的职业,是就业指导要帮助解决的问题。

### (二)就业指导

就业指导,也称职业指导。是指为需要获得职业的人提供如何获得职业的服务,指导各类求职者就业。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给要求就业的劳动者传递就业信息,帮助其择业求职,为他们和用人单位做月下老人。广义的就业指导就是帮助劳动者了解自身的职业特长,为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能,组织推荐、招聘等与就业有关的活动。

高职院校学生就业指导是广义上的就业指导,是以高职学生为对象,以高校为实施主体,有政府及其主管部门、新闻媒体、用人单位、人才市场等多种社会力量广泛参与,对高职在校生及毕业生开展以就业指导理论、就业制度与政策、就业形势与市场、择业观、就业渠道、择业技能技巧、职业适应、职业发展等为内容的就业指导。大学生就业指导是一个涉及多方面的系统工程,必须进行“制度化、专业化、全程化、信息化”的服务和指导。

### (三)就业指导的主要内容

高职学生就业指导是一项多方面的系统工程,所以指导的过程和内容必须全面、具体,并充分结合我国的国情和大学生的特点。从现阶段看,高职学生就业指导的内容包括以下几方面。

#### 1. 就业形势和择业观指导

就业形势是高职学生就业时面临的总体就业状况,包括社会需求情况、求职者规模、供需比例、薪酬行情等,指导大学生理智认识就业形势是就业指导产生实际作用的前提。

择业观是一个人的人生观、价值观在择业问题上的综合反映,是人们对于择业目的、意义的根本看法,它决定着人们的择业方向。择业观正确与否直接影响到毕业生的职业选择及择业标准的确立,进而影响到毕业生能否顺利就业。思想决定行为,高职学生就业中的许多问题,表面上看是方式方法的问题,实质却是思想观念的问题,比如就业期望值太高,不能正确看待就业与个人发展、社会进步之间的关系等都会直接影响到学生的就业选择。所以,大学生就业指导应该引导高职学生放眼未来,选择能够发挥自己最大特长和潜能的职业,而不应该让急功近利的思想支配个人的择业行为。

#### 2. 就业政策指导

就业政策指导是调控和引导高职学生就业的基本依据,也是高职学生就业指导的基础。通过就业指导使高职学生接受广泛的政策引导和咨询,了解国家制定的就业方针政

策、有关部门和省市制定的行业性和区域性就业政策以及学校制定的具体实施办法等,了解就业渠道、就业程序和就业办理手续等,明确哪些是政策允许和鼓励的,哪些是受到政策限制的,哪些是应该的,哪些是不应该的,自己有什么样的权利,受什么样的限制,纠正择业误区,少走弯路,引导他们根据国家需要,结合个人实际,在就业政策允许的范围内选择单位,为顺利就业奠定良好的基础。

### 3.信息服务指导

在信息社会,信息是第一生产要素,可以说谁掌握了信息,谁就掌握了主动权和制胜的机会。信息指导是就业指导的基础,是帮助高职学生完成择业的关键环节。有没有信息直接关系到有没有选择的机会;信息多或少,决定着选择机会的多或少。高职学生就业时,能否及时掌握社会需求信息、用人单位信息、招聘信息已成为大学生找工作时的关键所在。

就业指导一方面要向高职学生提供尽可能多的就业信息,包括国家经济发展趋势、行业发展态势、人才市场供需形势分析以及具体的用人单位招聘信息(专业、数量、需求层次、用人要求等),并向学生及时公布,方便大学生查询和了解,及时把握机会;另一方面,就业指导还应引导和教会大学生搜集信息的方法,让他们学会挖掘更多的信息来源,帮助他们学会筛选就业信息,有针对性地进行职业选择,以免掉入就业陷阱中。

### 4.求职技巧指导

求职择业是一门艺术,指导学生掌握正确的择业技巧,是高职学生选择职业时必须重视的问题,也是就业指导的重要内容之一。一般来说,面临就业的毕业生,普遍思想准备不足,有恐慌感,对种种具体的求职技巧缺乏必要的了解。

就业指导就是通过对自荐材料准备、自荐技巧、面试技巧、应聘礼仪等择业技巧的指导,使高职学生在有限的时间内掌握应聘、就业程序,掌握自荐方式和应试的有关礼仪,掌握与人交谈时有声语言和体态语言的正确运用方法等,最大限度地展示才华,吸引用人单位的注意,赢得用人单位的认可。

至于具体的招聘应聘程序,个人表格的填写、资料的整理和使用,面对用人单位如何介绍自己等也需要进行必要的指导。这样,可以避免由于不按时到会、介绍不着边际、材料不得要领、礼貌不周、言语不当、衣冠不整、手续不全等技术原因造成的求职障碍,避免由于方法不当带来的求职择业障碍。

### 5.职业生涯规划指导

职业生涯是指一个人一生中所有与工作相联系的行为和活动,以及相关的态度、价值观、愿望等连续性的经历过程,是指制订个人一生事业发展的战略设想与计划安排。由于职业生涯是人生事业的开端,职业选择的好坏在一定程度上决定了一个人的命运,它不仅有利于高职学生实现自己个人的人生目标、促进个人的全面发展,而且也有利于一个社会实现人尽其才、才尽其用。

职业生涯规划是一个系统的理论体系,有着科学的执行步骤,所以在进行就业指导时,应给大学生提供理论支持和实践指导,帮助高职学生科学地设计自己的职业发展计划,避免就业时的盲目性和随意性。

### 6.就业心理指导

心理素质的好坏对人们工作和学习的成果有很大影响。现代社会竞争压力大,激烈的竞争使大学生面临着巨大的心理压力,择业中的大学生,心理往往是不稳定的,充满着矛盾

## 就业指导

冲突,从众、攀比、自负、自卑心理表现较为明显,容易引发各种心理障碍和心理疾病。

就业指导针对择业中的高职学生的心理状况,采取心理咨询的手段,及时地帮助高职学生消除择业中的心理障碍,减轻心理压力,增强战胜挫折的信心,并做好经受失败的心理准备,从而以健康的心态迎接挑战,面对竞争。

### 7.创业指导

随着社会的发展及经济的增长,社会涌现出越来越多的创业者。市场经济体制的进一步完善,为具有开拓精神的高职学生提供了越来越好的创业环境。高职学生应该掌握创业的一般知识,使大学不仅成为专门高级人才的培养场所,还可以成为开拓创业型人才的输送地。

越来越多的事例表明,高职学生不仅是一个就业者,而且可以成为职业领域和新职业的创造者,可以为社会成员创造更多的就业机会。目前在校大学生的创业活动虽然只是少数人参与的模拟性和实践性探索,但学校可以从指导和服务咨询上对全体高职学生进行创业意识的培养,在知识、素质、能力等方面给予发展性指导,使有志于创业的学生积极做好创业准备。

### 8.基本法律知识指导

基本法律知识指导是使高职学生顺利实现就业的安全保障。高职学生就业是以普通劳动者的身份进行的,必须了解法律法规所确定的有关劳动者的权利和义务、基本法律知识包括国家劳动人事制度、劳动法和合同法的相关条款。由于市场经济的不完善和竞争特性,就业市场中难免会存在损害雇用单方或双方的一些因素,基本法律知识指导使高职学生明确自己的权利和义务,学会用法律来规范高职学生和用人单位之间的责权利关系,既可以在自身权益受到侵害时学会用法律武器保护自己,同时也可避免违反法律法规行为的发生,是避免损害事件发生的最有力的保障。

### 9.社会适应指导

高职学生从学校走向社会,需要经历一个角色转变过程。由于学校和社会是两个差别很大的场景,时间、空间、人际、环境都发生剧烈变化,高职学生又需要在较短的时间内实现这种角色转变,难度不可谓不大。如果事先没有做好足够的准备,必然在转变过程中出现诸多问题,比如不能适应新环境、与同事不能和谐相处、不知该怎么面对领导的批评等。所以,高职学生还未正式踏上工作岗位时就应对这些问题事先有所了解,懂得应对办法。高职学生就业指导特别添加的社会适应指导就是为了帮助大学生们及时调整心态,尽快转变角色,顺利走上社会。

#### (四)就业指导的主要方式

高职学生个体的差异性和就业指导内容的丰富性决定了进行就业指导方式的多样化。选择就业指导方式时应注意点面兼顾,既能指导广大高职学生掌握具有普遍意义的择业知识与技能,又能尽量为学生个体提供个性化指导与咨询服务。

高职学生就业指导不同于简单的就业安置,不单纯是帮助高职学生选择职业,求得一份工作,它是一项内容丰富、系统性和针对性都很强的工作。因此,高职学生的就业指导要坚持“四结合”原则:与专业学习相结合、与思想教育相结合、与学生活动相结合、与社会实践相结合。

具体而言,高职学生就业指导的主要方式有以下几种。

### 1. 就业指导课程

开设就业指导课是进行就业指导的主要方式,把就业指导作为一门课程来建设,可以使就业指导系统化、全面化、规范化。就业指导课开设的时间可以不局限于某一年级某一学期,可以将就业指导的相关内容分步骤地在不同年级开设适当课时,修完全部课时和全部内容获得学分。就业指导课的形式也应该多样化,讲授与讨论相结合,理论与实践相结合,使就业指导课生动活泼,富有实效。

就业指导课是通过正规教学的形式,由专职教师或就业指导专家讲授,或利用音像资料实施就业指导,全面系统地向学生传授就业知识。播放具有形象、直观、生动等特点的音像资料是现今就业指导课中受欢迎的方式之一。

### 2. 专业介绍

专业介绍也称为新生入学教育专业介绍,这是高职学生进入大学了解职业和专业关系、解读专业的第一课。专业介绍可由专业教研室组织全体专业教师向新生宣讲并进行师生交流,这是权威、生动、重要而且不可缺少的一课。

### 3. 渗透就业指导知识的专业课程教学

任课老师在专业课程教学中,不仅要传授具体的专业知识和技能,而且应该阐明这些知识与技能在职业领域中的应用,以及应用中应遵循的各种规则。通过专业课程学习,学生不仅学到了专门的知识和技能,而且懂得如何成为一名合格的职业工作者。

### 4. 就业专题讲座

就业专题讲座是被普遍采用的就业指导方式。主讲人一般为某一专业领域的专家学者,或某一行业的成功人士,或就业指导、人力资源专家,或从事就业指导工作的专职教师、负责学生就业工作的领导或用人单位人事主管等,通过他们为高职学生传递有关的就业政策、就业信息和就业知识;另一方面是安排校友以榜样教育的方式给高职学生传授如何积极提高个人的素质及如何自信和成功地走向社会的就业专题讲座。

### 5. 现场模拟训练

根据教学内容设计一些模拟情景,以接近真实的情况,让高职学生在模拟场景中扮演求职者角色。通过模拟招聘现场的真实场景,让大学生身临其境体会应聘过程,获得求职择业的感性体验,积累临战经验,以便在真正求职时能克服紧张心理,应对自如,正常发挥。通过训练使大学生体会到诸如人才交流会、面试等场面,对其求职时知识的运用、心态的调整、决策能力的训练、价值观念的澄清等都有课堂教育难以达到的效果。这也不失为进行就业指导的好方法。或通过兼职、试工、参观、访问、调查等社会实践活动的形式,让学生亲临工作现场,接触职业工作人士,增进对职业的感性认识,学生一方面可以亲身体验工作的真实感受,另一方面可以从实习劳动中检验自己的各种素质,以作为进一步调整与改进的依据。

此外,还可以选择高职学生可能会遇到的就业方面的矛盾作为论题,开展演讲、辩论比赛,引起学生对就业问题的关注与思考,达到进行就业指导的目的。

### 6. 个性化指导与咨询

高职学生就业咨询部门可以就大学生关注的就业具体问题,提供个别有针对性的指导,回答高职学生有关就业的一些问题,为其选择职业提供一些参考意见和建议,包括择业咨询、招聘咨询和心理咨询。

## 就业指导

就业咨询的方式多样,有面对面的直接咨询,也有书面交流的间接咨询;有正式咨询,也有非正式咨询;有个体咨询,也有集体咨询;有定期咨询,也有非定期咨询等等。

就业咨询的内容十分广泛,既包括就业形势、就业政策、就业信息,也包括择业心理、自我评价和求职技巧等各个方面。

提供咨询者既可以是高校就业指导工作者,也可以是其他教师、专家学者、亲友、同学等人。这种就业指导方法针对性强,受时间地点的限制较小,气氛宽松,易于产生良好的指导效果。

高校学生就业指导部门及人才市场在网上设置的专门的就业咨询专栏,是高职学生个别职业指导与咨询更为便捷的方式。

### 7. 职业测评

这是一种新兴的就业指导方式。职业测评是心理测量技术在职业管理领域的应用,它以心理测量为基础,对人的素质进行科学、客观、标准的系统评价,从而为组织和个体两个层面的职业管理提供参考依据。对大学生就业指导而言,帮助高职学生正确认识和评价自己是一个难点,职业测评就是通过选取适当的测评量表,对大学生的性格特点、兴趣潜能、职业倾向等做出评价,以评价结果为依据,帮助大学生更客观全面地认识自己,并指导他们依据自身的特点和优势扬长避短地选择职业。

目前,各高校的就业指导工作由各校的就业指导中心承担。教育部在1991年成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,负责领导各高校的就业指导工作。此后,各省、自治区、直辖市和各高等学校陆续建立了专门的大学生就业指导机构,开展就业指导工作。

大学生就业指导机构既是服务机构,也是开展相关就业工作的高校职能部门。

#### (五) 开展就业指导的重要意义

随着高校毕业生就业制度的改革及就业形势的变化,高职学生就业难的问题日益突出,就业形势日益严峻。高校毕业生待业人数越来越多,人不能尽其才,才不能尽其用的现象越发明显,学生压力增大,在求职就业中出现的思想问题越来越多。在当前情况下,高校积极做好高职学生就业指导工作,引导和帮助高职学生顺利就业、正确就业、成功创业,是解决大学生就业难的一个重要途径,也是帮助大学生实现全面发展的重要手段。

开展高职学生就业指导具有多方面的意义。

##### 1. 有助于实现“人职相配”

在现实的人才市场中,一方面是大批毕业生面临找工作困难的问题,另一方面却是一些地区和单位缺乏大量人才;社会一方面需要大量知识分子,另一方面知识分子又大量积压。因此,在市场经济下如何合理配置人力资源,已成为我们面临的突出问题。

在毕业生与用人单位双向选择、自主择业的过程中,一方是需要招聘毕业生的用人单位,另一方是寻求工作的毕业生。就业指导是通过对行业形势进行分析、对就业趋势进行预测,为广大毕业生提供科学合理的就业风向标,同时保持与用人单位的沟通和联系,了解他们的需求信息,再把信息传递给毕业生,使得供需信息畅通,解决供需不相匹配的问题。帮助毕业生了解自己,同时也了解用人单位和社会发展对人才的需求,从而找到最能发挥自己才能的职业和职位,同时帮助用人单位了解高校各类专业情况和使用方向,了解高职院校毕业生的心理特点,聘到最合适的毕业生,达到人力资源合理配置的目的。

人的一生绝大部分精力用在工作上,如果所从事的职业与自己的兴趣相投,与自己的

能力相符,就会乐此不疲,不断努力,奋发成才,在职业实践中实现自己的价值;如果对自己所从事的职业不感兴趣,工作就不可能安心,更谈不上事业的发展和个人的成就。

#### 2.有助于高职毕业生顺利就业

高职学生能否顺利就业主要取决于社会的需求和自身的素质。这两个方面虽不是高职学生就业指导可以直接影响和瞬间转变的,但就业指导可以帮助高职学生用正确的价值观、道德标准和行为规范参与求职择业活动;可以为毕业生提供准确的社会需求信息和就业形势分析;可以向大学生介绍求职面试的方法和技巧,帮助他们提高展现自我的能力;还可以给大学生提供心理咨询和辅导,帮助大学生缓解就业压力带来的心理负担。

总之,这些措施都可以实实在在地为高职学生提供有关就业的各方面帮助,增强就业能力,帮助毕业生顺利就业。

#### 3.有助于高职毕业生调整就业心理

高职毕业生涉世不深,社会经验不足,对社会缺乏深刻的了解和认识,对自己究竟适合什么工作缺乏客观、科学的分析和判断,以致在众多的职业岗位面前眼花缭乱、无所适从、朝三暮四、见异思迁。面临就业的选择,应该怎样分析主客观条件,怎样看待不同工作岗位的利弊得失,在市场竞争日益加剧的环境下,如何把握机会,找到一个比较满意的工作岗位,以便能心情愉快地走向社会,已经成为大多数高职毕业生思考的重大问题。

#### 4.有助于促进高职毕业生自我提高

从一些人才市场招聘会上反馈的信息看,不少高职毕业生缺乏自我推销的能力,求职的高职毕业生比较注重外包装,几乎每个求职者都有一份精美的简历、一堆各种证书,却不注重针对用人单位的需要设计,职业生涯的设计;有的高职毕业生一开口就问薪金和待遇,让用人单位产生反感。

高职毕业生的就业还与其素质状况直接相关。在招聘中,一些优秀的全面发展学生总是先为用人单位所接受,社会需要和欢迎品学兼优的、基础扎实的复合型人才,这样就业的竞争就会促进高职学生的学习和自我提高,激励高职学生努力学习,奋发成才。在进大学时就有职业的考虑,将使学习目的更明确、职业设计更完善;使大学生在校期间不断进行知识积累、技能积累和心理承受能力的积累,为就业奠定良好的基础。

#### 5.有助于高职毕业生今后的发展和成才

求职的过程是与用人单位沟通的过程,这个过程中所得到的不仅是用人单位录用和不录用的结果,而且得到的是用人单位对职业素质的要求。因此高职学生就业的过程也是受教育的过程,就业指导中的一些要求,如展示真实形象、锻炼表达能力、增强团队意识、遵守市场规范等,不仅是对就业的具体指导,而且是对今后事业发展的长远指导。就业是迈开事业的第一步,不能只是为就业而就业,而是通过就业来成就事业,展示人生的价值。因此,高职学生就业指导的意义在于高职学生成才的全过程。

#### 6.有助于高职毕业生形成新的就业意识

近几年高校不断扩招,毕业生的数量成倍增长,就业竞争将更加激烈,高职学生正处于人生的黄金时期,满怀着希望和憧憬,渴望成才,但他们往往因不了解就业区域经济发展水平和就业形势,错误的政治观、错误的价值观、错误的就业观以及淡薄的法制意识,使他们在择业时脱离实际,屡战屡败。作为高校的就业指导部门有责任和义务帮助大学生树立正确的就业意识,使学生切实掌握市场经济条件下的用人标准、择业原则和择业方法,转变思

## 就业指导

想观念,认识自我,消除心理障碍,顺利完成从学校到社会的转变,从学生生涯到职业生涯的转变,让学生学会在现实生活中选择职业,并能脚踏实地地在实践工作中磨砺成长,使高职毕业生会就业,就好业。以其达到使无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业的就业指导最高境界。

### 7.有助于高职毕业生做好人生职业生涯规划

简单来说,“职业生涯”是指一个人从职业学习开始到职业劳动最后结束这一生的职业工作经历过程。“凡事预则立,不预则废”。高职学生往往因为缺乏具体的职业思想指导,不能根据自身的条件和社会条件合理地进行职业生涯规划和设计,有的走入了各种盲从的误区,在就业中随大流;有的虽然有目标,但缺乏具体的实现措施,没有做好适应职业的准备,逐渐丧失信心;有的甚至到了毕业仍不知离校后何去何从,致使毕业生在求职中出现种种思想问题和困惑。因此,加强有计划的、系统的就业指导工作,能帮助他们从自身条件和社会条件进行综合考虑,引导他们正确选择职业目标,设计符合个人实际又适合社会发展趋势的合理职业生涯规划。

引导他们进行全面的自我剖析,在认知自我、认知社会、认知职业之后,促进学生自觉地进行自我设计、自我规划、自我教育、自我管理等,制定与自己相适应的职业生涯目标,使学生有更好的人生态度迎接新的生活,并结合自己的实际更好地追求新知,为实现其自身人生价值奠定思想基础。

### 8.有助于高职毕业生树立创业意识

目前,高职院校学生的就业观念仍然没有太大的转变,普遍比较保守,认为“理想就业”就是进入大中型企业或行政事业单位,很少有自主创业的意识,同时也缺乏艰苦奋斗的创业精神和过硬的创业素质。但据调查了解,很多职校毕业生在最初职业不适应、不理想后,选择了自主创业,都取得了很好的成绩。目前,教育部对大中专毕业生的就业问题十分关注,各地市政府也纷纷出台相应政策,帮助高职毕业生创业。

对于高职学生来说,自主创业是一个不错的选择,不仅能够解决自己的就业问题,实现自身人生价值,而且对改变职业学校学生就业难的现状,减轻社会的就业压力,以及人力资源的合理配置也都起到了很好的作用。作为高职院校的毕业生,只要具有较强的创业意识和艰苦创业的斗志,就可以在创业道路上大显身手、大有作为,创造出属于自己的一片天地。

## 四、自我演练

### (一)交流讨论

我国有13亿人口,是世界上人口最多的国家,就业压力在世界首屈一指。目前,中国的改革正进入攻坚阶段,产业结构正进行优化和调整,和世界工业化国家曾经出现过的情况类似,在这个重大社会转型期就业矛盾十分突出。

2008年10月美国雷曼兄弟倒闭,席卷全球的经济危机开始全面爆发。

2010年,全国高校毕业生总量创新高,达到630万人。尽管金融危机影响逐渐减小,但我国就业形势不容乐观。

到2011年,大学毕业生数量将达到峰值,约758万人,未来相当长的时间内大学生就业压力不会减弱。

国际劳工组织总干事索马维亚2009年6月5日在《联合早报》撰文表示,全球目前所面临的就业危机,可能将历时长达8年。

结合上面提供的数据,交流对当前高职毕业生就业形势的认识。



## (二)交流分享

结合自身实际情况,说说就业指导对你自身发展的实际意义。

## 第二节 高职院校学生就业形势

### 一、情景设计

2009年贵港职业学院大专毕业生双向选择招聘会现场,人潮涌动,70多家企业和1000多名毕业生正在紧张有序地进行双向选择面试交谈。参加招聘的企业有史丹利化肥有限责任公司、华润水泥、贵港钢铁有限责任公司等大型企业,也有众多的中小企业或者个体商户。一些摊位面前排起了长长的应聘队伍,一些摊位面前则只有稀稀拉拉的几个人在应聘。采购供应管理专业的毕业生李东、陈华、张进三位同学,怀揣个人求职简历,徘徊在人群中,寻找适合自己的应聘对象。

### 二、案例评析

#### 案 例

李东打定主意,要找与自己专业对口的岗位,但招聘这类岗位的公司却不多,只有寥寥一两家。史丹利化肥有限责任公司招聘采购业务员的职位,但应聘的人不少,排了半天队终于轮到自己,面试后被告知,该岗位只招聘2人,目前已有20多人应聘,是否被录用,公司回去研究后再通知。

张进一心要做管理岗位的工作,简历投了几家企业,都被问到是否有过管理工作的经验,并被告知回去等待进一步的消息。

陈华则认定,先找一份工作做,以后再寻求更好的发展,他在一家招聘销售员

## 就业指导

并注明“无工作经验也可”的企业投了简历，并参加面试。面试后被告知，后天就可以到公司报到上班。

### 评析

在就业形势比较严峻的情况下，尤其是金融危机导致就业岗位急剧下降的情况下，李东一心要找与自己专业对口的工作岗位，张进一心要找自己喜欢的岗位，难度是非常大的。而张华选择先就业后择业，逐步寻求发展的策略，寻找工作就容易多了。

### 三、应知应会

高职生要深入了解当前的就业形势，并做好应对这种就业形势的准备，才能作出正确的择业决策。

#### (一)了解高职生就业现状及趋势

##### 1.机遇与挑战并存——高职生就业现状

一方面，我国当前的就业面临着相当大的压力。从劳动力供求来看，供过于求的压力还在加剧。2010年新进入人力资源市场的劳动力将达到1500多万人，加上900万失业人员和结构调整、节能减排等因素新产生的失业人员，全国城镇需要安排就业的总人数将超过2400万人。GDP增速保持在8%左右，预计全年新增就业和补充自然减员增加就业仍会在1200万人，城镇就业供求缺口还会在1200万左右。此外，农村富余劳动力还有1.2亿以上，转移就业的规模和速度将进一步加快。因此，高职生就业面临着巨大的挑战。

另一方面，科技进步和经济社会发展也给我们带来了就业机会。我国改革开放以来取得了持续几十年的经济高增长率；随着进一步深化改革，调整经济结构，大力开发中西部地区，大量增加基础设施建设，大力增加农业投入，国民经济将持续增长；我国对外开放进一步加大，大力发展战略性新兴产业，大力推动技术创新，用先进的科学技术改造传统产业。这些措施给我们带来了极好的发展契机，也为毕业生提供了大量的就业机会。

##### 2.越来越好——高职生就业趋势

2009年5月31日麦可思公布了“2009届毕业生就业跟踪调查”报告，截止2009年5月底，2009年本科大学生就业率为62%，高职毕业生的就业率超过本科生，为64%。麦可思调查研究还发现，2009届高职高专就业率增长大于本科。2009届高职高专院校毕业生毕业半年后的就业率约为85.2%，比2008届(83.5%)高了1.7个百分点，比2007届(84.1%)高了1.1个百分点。连续四年高职高专毕业半年后的就业率与非“211”本科差距缩小。在同样的经济形势下高职就业率提高较快。全国示范性高职院校2009届毕业生的就业率(88.1%)已经不低于非“211”本科院校(87.4%)，高于非示范院校(84.3%)。

2010年6月发布的《2010年中国大学生就业报告》显示，高职高专毕业生在2009年毕业半年后的就业率和月薪增长上强于本科。这彰显了近年来国家对促进高职高专发展的战略决策的前瞻性，也肯定了高职高专院校以社会需求为导向的培养方式改革的成功定位，更凸现了中国高职高专教育建设的巨大进步，高职院校毕业生的就业形势越来越好。

#### (二)增强市场就业意识

在市场经济体制下，毕业生必须增强市场的就业意识，接触社会，了解社会，做到学习有目标，就业不盲目。具体来说，应从以下三个方面增强市场就业意识，提高就业能力。