

中国社会科学院研究生院 组编

哈佛模式全集

A Complete Works of Harvard Model

总顾问 成思危 总主编 邹东涛



哈佛模式 生产与作业管理

The Production and Operation
Management of Harvard Model

主 编：杜嘉伟 南兆旭

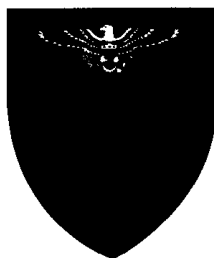
人民日报出版社 线装书局

中国社会科学院研究生院 组编

F273

51D

:1



哈佛模式

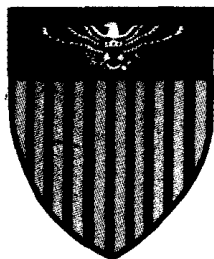
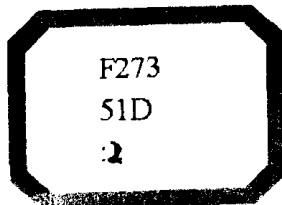
生产与作业管理①

The Production and Operation
Management of Harvard Model

主 编：杜嘉伟 南兆旭

人民日报出版社 线装书局

中国社会科学院研究生院 组编



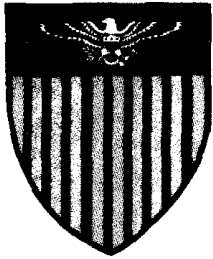
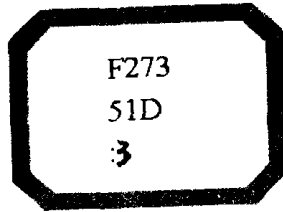
哈佛模式 生产与作业管理②

The Production and Operation
Management of Harvard Model

主 编：杜嘉伟 南兆旭

人民日报出版社 线装书局

中国社会科学院研究生院 组编



哈佛模式 生产与作业管理③

The Production and Operation
Management of Harvard Model

主 编：杜嘉伟 南兆旭

人民日报出版社 线装书局

图书在版编目(CIP)数据

哈佛模式·生产与作业管理 / 杜嘉伟, 南兆旭主编. — 北京:
线装书局, 2002.3

ISBN 7-80106-133-0

I. 哈… II. ①杜… ②南… III. 企业管理: 生产管理
IV. F273

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 066622 号

哈佛模式·生产与作业管理

主 编: 杜嘉伟 南兆旭

责任编辑: 李可可 李桂云

特邀编审: 林君雄 陶 铠

出 版: 人民日报出版社(北京市朝阳区金台西路2号) 邮编: 100733
线装书局(北京市朝阳区春秀路太平庄10号) 邮编: 100027

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市后沙峪印刷厂

开 本: 787×980 毫米 1/16

印 张: 150

版 次: 2002年3月第1版 2002年3月第1次印刷

字 数: 2400 千字

印 数: 1-3000

书 号: ISBN 7-80106-133-0 F·7

定 价: 690 元(全三册)

哈佛模式全集

编 委 会

总 顾 问

成思危 全国人民代表大会常务委员会副委员长、
国家自然科学基金委员会管理科学部主任、教授

顾 问 (以姓氏笔画为序)

王重托 大连理工大学教授、中国工程院院士

厉以宁 全国人民代表大会常务委员会委员、财经委员会副主任
北京大学光华管理学院院长、教授

田 夫 中国管理科学研究院院长、教授

李京文 中国社会科学院数量与技术经济研究所原所长、研究员
中国工程院院士

李泊溪 国务院发展研究中心经济发展部原部长、研究员

何炼成 西北大学经济管理学院名誉院长、教授

汪应洛 西安交通大学管理学院名誉院长、教授

陈吉元 中国社会科学院农村发展研究所原所长、研究员

陈佳贵 中国社会科学院副院长、研究员

杨沛霆 《中外管理》杂志总编辑、教授

周叔莲 中国社会科学院工业经济研究所原所长、研究员

赵子祥 辽宁社会科学院院长、研究员

国际社会学会 (ISA) 会员, 中国社会学会副会长

赵纯均 清华大学经济管理学院院长、教授

高尚全 中国经济体制改革研究会会长

浙江大学管理学院院长、教授

郭重庆 中国工程院副院长、教授

龚文庠 北京大学新闻与传播学院常务副院长、教授

盛昭瀚 南京大学管理科学与工程研究院院长、教授

程 伟 辽宁大学校长、教授

潘承烈 中国企业联合会副理事长、教授

总 主 编

邹东涛 中国社会科学院研究生院常务副院长、教授

副总主编

王大路 线装书局总编辑,《中国图书评论》社长、总编辑

王 杰 九州出版社副总编辑

方 鸣 人民日报出版社副社长

张穗华 《广州日报》副总编辑

黄海军 国家自然科学基金委员会管理科学部副主任、教授

刘建一 机械工业经济管理研究院副院长、教授

编 委 (以姓氏笔画为序)

马胜杰 中国社会科学院研究生院继续教育学院院长、博士

毛蕴诗 中山大学管理学院教授

卢继传 中国管理科学研究院副院长、教授

史清琪 中国女企业家协会常务副会长、秘书长、研究员

白永秀 西北大学经济管理学院院长、教授

李一军 哈尔滨工业大学管理学院院长、教授

李维安 南开大学国际商学院院长、教授

吴启迪 同济大学校长、教授

汪同三 中国社会科学院数量与技术经济研究所所长、研究员

汪寿阳 中国科学院管理决策与信息系统研究实验室主任、研究员

张 维 天津财经学院副院长、教授
张维迎 北京大学光华管理学院副院长、教授
金 碚 中国社会科学院工业经济研究所副所长、研究员
周绍朋 国家行政学院经济管理学部主任、教授
郑海航 首都经济贸易大学副校长、教授
郑祖康 复旦大学管理学院院长、教授
易 江 南华工商学院院长、教授
钟学谊 中国社会科学院数量与技术经济研究所研究员
徐二明 中国人民大学工商管理学院院长、教授
徐济超 郑州航空工业管理学院副院长、教授
席酉民 西安交通大学副校长、教授
唐小我 成都电子科技大学副校长、教授
曹效业 中国科学院政策局局长、研究员
黄群惠 中国社会科学院工业经济研究所管理科学博士
黄速建 中国社会科学院工业经济研究所副所长、研究员
魏明海 中山大学管理学院院长、教授

策 划

王 杰 康 鑫 李文生 张万兴

英文翻译

王晓天 任万明 张桂林

哈佛模式·生产与作业管理

编 委 会

主 编

杜嘉伟 南兆旭

副 主 编

王生平 刘建生 薛生平 滕宝红

编 委

杜嘉伟	郑煜	梁兴国	石卫红	李先瑞	张丛亮
周大勇	范学东	焦冰	蒋新葆	焦永笃	封效
张学军	严艳	聂志红	袁丽萍	王宏亮	王玉冰
常桦	樊惠颖	罗立民	余守斌	石吉英	高为
汪松林	田立新	高敬	刘向东	陈秋香	陈曦
宗建平	潘春雷	魏晓红	张新勇	尹钛	郑玉臣
刘来刚	陈泊				

前 言

生产与作业管理是企业运营活动中的基础环节,它直接影响着产品的价值。因此,被企业界公认为经营的核心。所谓生产与作业管理,是指企业关于生产经济、工厂设计、作业设计、日程表设计、质量控制、库存控制、工作测量以及成本和预算控制的一系列一般的原则。生产与作业管理作为一门应用科学,今天正处于迅速的发展阶段。

最早注意生产与作业管理的是工厂制度刚出现时期的经济学家亚当·斯密,他在《国富论》一书中,揭示出生产与作业管理概念的雏型。随后英国人查尔斯·巴贝奇也做了大量有益的工作,而美国管理学家弗雷德里克·W·泰勒则在这一领域作出了革命性的贡献,掀起了 20 世纪管理哲学变革的浪潮。许多生产作业中的组织机构因此从根本上动摇了。泰勒的管理思想直接影响了近代西方工业文明的走向,促进了社会化大生产的空前繁荣。

从亚当·斯密以来,两个多世纪过去了,人类已进入了 21 世纪,现代企业已经发展到了相当高的水平,内部分工越来越精细,企业的生产专业化水平也越来越高,因此,企业内部的联系和协作也就越来越广泛和密切。当前人类已从实体经济进入虚拟经济,于是企业管理模式必须不断创新,生产管理系统为了适应时代的要求,也需要不断地吸收崭新的内容,注入新鲜的血液,通过对生产与作业的诸因素包括市场分析、产品设计、制造装配、监控检测、质量保证、售后服务等全过程进行综合的系统再造,不断优化,以实现优质、高效、低耗、清洁、灵活生产,最终取得理想的生产效益。

基于这一共识,全球的工商产业界都把期待的目光投向了享誉全球的美国哈佛大学,哈佛以其三百多年深厚的学术积淀,致力于现代经营管理的系统研究和分析,致力于工商管理理论研究和案例分析,形成了博大精深的管理思想。从来,哈佛总是站在世界管理创新的潮头,被称为全世界工商产业的供电站和发动机。其前沿的经营管理理念引领着全球产业发展的径向,对世界经济发展和企业竞争格局发挥着重要作用。

《哈佛模式·生产与作业管理》的出版,旨在把世界上最先进的生产与作业管理理念和管理模式介绍给中国的工商业界,由中国社会科学院、清华大学、北京大学、浙江大学等单位从事工商经济管理研究和实践的数十位专家、教授组成编委会。通过对哈佛大学商学院核心教程设置和教学方式的反复研究和对比分析,在借鉴哈佛生产与作业管理模式的基础上,针对中国企业的实际情况进行编写。本书分别从生产作业管理的概论、生产作业管理的功能、生产作业系统建立、生产作业规划与控制、同步生产与库存管理、全面质量管理、企业过程创新、生产管理制度、生产管理表格等十几个方面多角度全方位介绍了哈佛商学院的研究精华。内容涵盖了企业生产与作业管理的各层面。奉献给新世纪的中国工商业界。

本书借鉴了世界顶级商学院经典教材,观点鲜明,设计合理,由资深教授编写,选材取自教学实践,灵活、开放式内容和指导设计,实用性强、可操作性强的经典制度和表格,大量来自各行各业的生动案例涵盖不同主题,内容丰富,分析入理。编排体例上注重在作出重要分析问题的同时,提供运用理论的机会,引导读者参与、启发读者独立思考是本书一大特色。本书既可作为工商经济类专业辅导教材,也是入世后国内企业改善经营环境和开展生产与作业管理的最实用的大型参考工具。

《哈佛模式·生产与作业管理》编委会

2002年3月

总目录General Contents

第一册

生产管理导论

第一章 生产管理概论	3
第二章 生产管理的规划功能	89
第三章 生产管理的组织功能	203
第四章 生产管理的指导功能	297
第五章 生产管理的控制功能	397

生产作业管理

第一章 生产系统的建立	513
第二章 生产作业规划与控制	645

第 二 册

第三章	工作研究与预测技术	771
第四章	库存管理与采购	889
第五章	同步生产与持续改善	953

全面质量管理

第一章	全面质量管理概论	1059
第二章	统计制程控制	1097
第三章	抽样检验	1219
第四章	质量改善活动	1349
第五章	国际质量标准	1465

企业过程创新

第一章	企业过程创新概论	1503
-----	----------	------

第二章 企业过程创新要素	1521
--------------	------

第三章 企业过程创新的方法和技术	1557
------------------	------

第 三 册

第四章 企业过程创新策略	1585
--------------	------

第五章 企业再造概述	1655
------------	------

生产管理制度

第一章 生产作业制度	1667
------------	------

第二章 质量管理体系	1751
------------	------

第三章 采购管理制度	1791
------------	------

第四章 仓储管理制度	1831
------------	------

生产管理表格

第一章 生产作业管理表格	1935
--------------	------

第二章 质量管理表格

2105

第三章 采购管理表格

2209

第四章 仓库管理表格

2281

第 一 册

目 录 Contents

生产管理导论

第一章 生产管理概论	3
一、管理概念	3
（一）管理的意义	3
（二）组织的含义	4
（三）管理者的含义	6
（四）对管理普通性概念的评估	13
（五）管理者的功能	16

二、生产管理思想的发展

(一) 早期的发源

(二) 工业革命

(三) 科学管理运动

(四) 行政理论

(五) 行为学派

(六) 组织理论

(七) 作业研究 (管理科学)

(八) 系统理论

(九) 权变理论

三、管理者的环境

(一) 环境趋势

(二) 企业的社会绩效

(三) 社会回应

(四) 管理伦理

四、国际化生产管理

(一) 跨国生产管理

(二) 比较管理

第二章 生产管理的规划功能

一、规划的结构与过程

(一) 规划的基本概念

(二) 规划的过程