

北京市重点学科：『网络治理』交叉学科成果

2013年中国热点事件及 重点案例应对得失分析

邓小龙 李欲晓◎著



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

北京市重点学科：“网络治理”交叉学科成果

2013 年中国热点事件及重点 案例应对得失分析

邓小龙 李欲晓 著



北京邮电大学出版社
[www. buptpress. com](http://www.buptpress.com)

内 容 简 介

本书系统整理了 2013 年(分季度)中国发生的重要舆情热点事件,统计了这些事件的时间热度值和范围热度值,并对这些事件的相关统计数据进行了整理,参考了国内外舆情事件的分类方法,将其划分为民生、政治、教育等门类进行分析,并对 2014 年中国舆情进行了展望。此外,我们结合 2013 年中国舆情事件中应对案例进行了重点分析,给出了舆情应对的卓有成效的建议。

本书结构清晰,思路独特,适合高等职业院校、应用型本科院校计算机科学、网络传播学专业学生作为教材使用,也可作为其他专业学生进行舆情研究的参考书。还适合企业中从事舆情数据分析与监控的职工作为自学教材使用。

图书在版编目(CIP)数据

2013 年中国热点事件及重点案例应对得失分析 / 邓小龙, 李欲晓著. -- 北京: 北京邮电大学出版社, 2014. 8

ISBN 978-7-5635-4122-5

I. ①2… II. ①邓… ②李… III. ①舆论—调查研究—中国—2013 IV. ①D668②G219.2
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 190338 号

书 名: 2013 年中国热点事件及重点案例应对得失分析

著作责任者: 邓小龙 李欲晓 著

责任编辑: 何芯逸

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(邮编:100876)

发行部: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

E-mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷:

开 本: 720 mm×1 000 mm 1/16

印 张: 10.75

字 数: 210

版 次: 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-4122-5

定 价: 29.80 元

• 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社发行部联系 •

前言

随着互联网的快速发展和移动社交媒体的兴起,新媒体时代的到来拓宽了民众的意见表达平台,越来越多的社情民意涌现在网络媒体上。而网络中信息和利益诉求的井喷式涌现与相关人员、部门处理方式与速度的不匹配,信息的碎片失真度放大与当下民众的猎奇围观心理的碰撞,真假消息混杂的病毒式传播与现阶段初期我国相应互联网治理法规不健全的矛盾,都成为近年来我国相关网络舆情事件频繁发酵演变的重要因素。无论是“反腐”“改革”的政治领域,还是与民众生活息息相关的“住房”“就业”等民生领域,在互联网这只放大镜之下聚集着百姓越来越多的关注和越来越高的谈论参与度,新媒体时代下如何更好地处理民众诉求,维护社会稳定,为相关部门对事件的处理和应急管理带来了更大的挑战和更高的要求。本书将以案例整理为主干,从各个角度探讨当前环境下的网络舆情治理。在前半部分,本书将以时间为轴,2013年各个季度中对各大网络舆情事件进行整理分析,而后半部分将围绕相关的理论依据与应急管理措施进行详细阐述。

本书将首先着重介绍2013年各个季度的热点事件经过及事件简析,使读者对事件进行详细了解。接着配合各个季度事件的热点排名、搜索排名、相关的百度指数图,以及引爆能力表,从定性与定量两个角度为读者展现、剖析热点事件。

其次,在此基础上本书将结合我国现阶段相关部门的危机处理与应急架构,对处理的模式以及治理方法进行相关的探讨。此外,本书不仅从现有的相关法规和组织设立等实践角度,也从互联网治理的理论角度如“社会变迁和社会转型理论”“议程设置理论”“蝴蝶效应理论”等展开对舆情事件处理的研讨。

再次,本书同时也以年度具有代表性的案例以及往年经典案例为基石,来分析判断不同事件中应急处置措施的异同和处置效果,包括事件的起因、发展、政府的应对措施、处置结果等关键点的信息。通过对处置手段的对比,总结出优秀应对案例的可取之处以及失败案例的经验教训,希望能给读者更多启发。

最后,本书将从整体层面,对政府的舆情危机应急管理提出应对建议,大到设立搭建相应的舆情监控体系,小到小事诉求的处理,都有利于有效预防网络舆情事

件的发酵。

希望本书对读者了解 2013 年相关热点事件以及应急处理手段方面起到抛砖引玉的作用,编著团队希望本书能给相关领域的研究人员及其研究工作带来灵感。由于本书涵盖内容较多,难免存在一些不足之处,欢迎各位读者批评指正。这里我们要着重感谢团队中的各位同学,他们认真地对本书内容进行了排版并详细地审阅数遍草稿。非常高兴能与我们团队的这些老师和优秀同学一起合作,完成了这本书的写作。在此对陈燕莉、姜永兴、刘恩伯、尚茹南、石娇娇、苏月婷、王越洋、闫大莹、闫钊、张丽、朱洁文等同学的辛勤汗水一并表示感谢。

本书出版受到以下项目的资助:

(1) 国家自然科学基金重大研究计划——非常规突发事件在线应急感知、预警与危机情报导航的社会计算方法,项目编号:91124002。

(2) 国家 973 项目——“社交网络分析与网络信息传播的基础研究”,项目编号:2013CB329600。

(3) 教育部人文社科研究项目——“高校校园网络舆情管理研究”,项目编号:12JDSZ1101。

(4) “十二五”国家科技支撑计划国家文化科技创新工程项目——“高效、海量在线社交网络监督与互动平台”,项目编号:2013BAH43F01。

目 录

第 1 章 概述	1
1.1 时代背景	1
1.2 本书新颖之处	2
1.3 本书内容和结构	2
第 2 章 第一季度重点舆情案例应对得失分析	3
2.1 第一季度网络舆情综述	3
2.2 网络热点事件及其排序	4
2.2.1 热点事件新浪微博帖子数排序	4
2.2.2 热点事件百度指数(最高)排序	5
2.2.3 热点事件谷歌搜索数量值排序	6
2.2.4 热点事件搜狗搜索数量值排序	7
2.2.5 综合排序数据表	8
2.2.6 热点事件重点领域分类表	12
2.2.7 引爆能力表	13
2.3 第一季度网络热点事件剖析	14
2.3.1 新交规闯黄灯罚 6 分实施引争议	14
2.3.2 蓝可儿谜案	15
2.3.3 涪公河惨案主犯糯康被执行死刑	17
2.3.4 京津冀雾霾检出大量危险含氮有机颗粒物	19
2.3.5 2013 感动中国人物评选	20
2.3.6 长春偷车嫌犯向警方自首,婴儿被掐死埋入雪中	21
2.3.7 郑州“房妹”案	22
2.3.8 百余名同性恋父母致信人大代表呼吁修改婚姻法	23

2.3.9 北京拟规定网店禁止销售奶粉:实施起来有难度	24
2.3.10 多地出台规范严控以姓名查询名下房产	25
第3章 第二季度重点舆情案例应对得失分析	27
3.1 第二季度网络舆情综述	27
3.2 第二季度网络热点事件排序	28
3.2.1 热点事件新浪微博帖子数排序	28
3.2.2 热点事件百度指数(最高)排序	29
3.2.3 热点事件谷歌搜索数量值排序	30
3.2.4 热点事件搜狗搜索数量值排序	31
3.2.5 综合数据表	32
3.2.6 热点事件重点领域分类表	36
3.2.7 引爆能力表	37
3.3 重点案例分析	38
3.3.1 中国梦各地上演	38
3.3.2 李某某案	40
3.3.3 禽流感事件	42
3.3.4 微信收费之争	43
3.3.5 北京出租车改革	45
3.3.6 棱镜门事件	46
3.3.7 国五条细则出台	47
3.3.8 北京雾霾天气频发,空气质量堪忧	48
3.3.9 刘铁男涉严重违纪被调查	50
3.3.10 2013 年最难毕业季	51
第4章 第三季度重点舆情案例应对得失分析	52
4.1 第三季度网络舆情综述	52
4.2 网络热点事件及其排序	53
4.2.1 热点事件新浪微博帖子数排序	53
4.2.2 热点事件百度指数(最高)排序	54
4.2.3 热点事件谷歌搜索数量值排序	56
4.2.4 热点事件搜狗搜索数量值排序	57
4.2.5 综合排序数据表	59
4.2.6 热点事件重点领域分类表	64

4.2.7 引爆能力表	65
4.3 第三季度网络热点事件剖析	67
4.3.1 东北重大洪灾	67
4.3.2 教授别墅楼顶为所欲为	68
4.3.3 临武瓜农死亡事件	69
4.3.4 唐慧案胜诉	71
4.3.5 北京摔婴案	72
4.3.6 华夏国博收藏品诈骗案	73
4.3.7 气功大师王林案	74
4.3.8 秦火火造谣事件	76
4.3.9 北京“成人奶妈”事件	76
4.3.10 新西兰恒天然乳粉事件	77
第5章 第四季度重点舆情案例应对得失分析	79
5.1 第四季度网络舆情综述	79
5.2 网络热点事件及其排序	80
5.2.1 热点事件新浪微博帖子数排序	80
5.2.2 热点事件百度指数(最高)排序	82
5.2.3 热点事件谷歌搜索数量值排序	83
5.2.4 热点事件搜狗搜索数排序	85
5.2.5 综合排序数据表	87
5.2.6 热点事件重点领域分类表	89
5.2.7 引爆能力表	90
5.3 第四季度网络热点事件剖析	91
5.3.1 三个孩子扶摔倒老人反被勒索	91
5.3.2 李某某强奸案二审维持原判	93
5.3.3 春节放假从初一开始,除夕放假6年后被废止	94
5.3.4 人大招生“黑幕”	96
5.3.5 十八届三中全会召开	98
5.3.6 “嫦娥三号”登月成功	99
5.3.7 康泰疫苗	100
5.3.8 崔永元辞职	103
5.3.9 新旅游法实施	105
5.3.10 北京街头老外撞大妈事件	107

第 6 章 2013 年网络舆情态势分析总结	110
6.1 2013 年度舆情态势分析	110
6.2 2014 年度舆情态势发展预测	111
第 7 章 中外网络舆情研究综述	113
7.1 国外网络舆情研究综述	113
7.2 国内网络舆情研究综述	115
7.3 群体性事件网络舆情研究综述	117
7.3.1 网络群体性事件的基础理论研究	117
7.3.2 网络群体性事件形成与其网络舆情的关系研究	118
7.3.3 网络群体性事件的应对与网络舆情引导研究	118
7.4 群体性事件网络舆情政府治理研究综述	118
第 8 章 网络舆情应对治理的理论依据	120
8.1 社会变迁和社会转型理论	120
8.2 议程设置理论	121
8.3 蝴蝶效应理论	122
8.4 生命周期理论	123
8.5 公共治理理论和善治理论	123
第 9 章 危机舆情应对处置	125
9.1 国外网络舆情应对模式	125
9.1.1 美国的“政府与社会协调监管”模式	125
9.1.2 加拿大“完备的互联网监管机构和体系”模式	126
9.1.3 法国的“政府、行业 and 用户三方共同调控”模式	126
9.1.4 德国的“合作化管理”模式	127
9.1.5 韩国的“实名制管理”模式	128
9.1.6 新加坡的“将国家安全和公共利益置于首位”模式	128
9.2 我国危机舆情应对的立法组织架构和执行组织架构	128
9.2.1 我国危机舆情应对的立法组织架构	128
9.2.2 我国危机舆情应对的执行组织架构	129
9.2.3 我国危机舆情应对的工作流程	131
9.3 对我国网络舆情应对治理模式的启示	132

第 10 章 国内外危机网络舆情应对案例分析	134
10.1 近年来国内外危机舆情案例概述	134
10.2 近年来国外非常规突发事件中经典舆情案例分类及个案解析	135
10.2.1 利比亚内战及卡扎菲被杀	135
10.2.2 埃及阿拉伯之春革命	136
10.2.3 高盛集团破产	137
10.2.4 日本地震	138
10.3 近年来国内危机舆情案例概述	141
10.4 我国近年来突发事件经典舆情案例解析	141
10.4.1 汶川地震	141
10.4.2 乌鲁木齐“7·5”打砸抢烧严重暴力犯罪事件	143
10.4.3 H7N9 暴发	144
10.5 应对失败案例	145
10.5.1 味千拉面骨汤门事件	145
10.5.2 农夫山泉事件	147
10.5.3 “7·23”甬温动车事故舆情分析	149
10.6 案例应对总结	151
10.6.1 应对优秀案例的经验总结	151
10.6.2 应对被动案例的教训总结	154
10.6.3 小结	156
第 11 章 舆情管理及危机舆情应对建议	157
11.1 对政府的舆情管理及应对建议	157
11.2 对企业的舆情管理及应对建议	158
11.3 对个人的舆情应对建议	160
参考文献	161

第 1 章 概 述

1.1 时代背景

自 20 世纪 90 年代中国接入全球互联网以来,网络在社会生活生产过程中扮演着愈来愈重要的角色,对人们生活的影响日渐深入。随着网民数量的日益增长,网络逐步实现了社会化,作为“第四媒体”发挥着强大的舆情表达和传递功能。

随着全球化及信息传递的无界发展,人们的思想得到了深度解放,开始更多地关注社会问题而非仅仅将目光聚焦在个人生活,对社会事件参与讨论的积极性使得社会舆论势头越来越强,影响力越来越大。

基于以上两点,在突发事件发生、发展和变异过程中,因事件衍生的新闻报道、网民态度和观点等网络舆情在网络中容易形成扩散态势和井喷效应。而因日益分化的网民、多样媒体等突发事件网络舆情演变具有了不确定性、复杂性和变动不居的特点,这给公众认知以及政府引导突发事件的网络舆情带来了极大困难。

近年来,政府逐渐意识到网络舆情对社会发展与稳定的重大意义,并在网络舆情方面采取了有措施。2013 年 8 月习近平同志在全国宣传思想工作会议上发表了重要讲话,强调要根据形势发展需要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓,并对如何做好网上舆论工作提出了新要求、做出了新部署。2007 年中共中央政治局举行第 38 次集体学习,胡锦涛同志强调必须以积极态度、创新精神,大力发展和传播健康的网络文化,切实把互联网建设好、利用好和管理好。几年来,两届领导人对网络舆情的关注意味着高层将引导网络舆论提到前所未有的高度,可见网络舆情研究的必要性和重要性。

近年来,国内诸多学者在国内舆情研究上,出版了不少相关著作。例如,中国人民大学教授喻国明主编了《中国社会舆情年度报告》(2010—2013 年度)、上海交通大学教授谢耘耕主编了《中国社会舆情与危机管理报告》(2011—2013 年度)等,对中国社会舆情的研究奠定了基础。在充分吸收国内相关学者已有研究成果的基础上,本书对 2013 年中国重点舆情事件进行了系统整理和精细化处理,并希望借此探索我国近年舆情的发展态势,帮助相关部门掌握舆情的管理机制并提供相关

建议及应对思路,希望能对未来的政府舆情应对有所帮助。

1.2 本书新颖之处

本书与国内外已出版的同类图书相比,具有新颖之处,带给读者以耳目一新的感受。首先,编写小组利用自主开发的舆情爬取软件和数据挖掘软件在各大网络平台围绕目标事件抓取了大量有效信息;然后,基于各热点事件在社会各界的影响力等因素,通过具体数据指标将其量化,并结合编写小组的分析讨论以及相关舆情指标数据的对比,把事件进行分类,提出了新颖的舆情事件分类体系;除此之外,本书还为每个热点事件绘制了由数据分析得出的引爆能力表并在文字叙述中穿插了精美达意的插图。

1.3 本书内容和结构

本书主要以中国 2013 年重点舆情案例为主,全书内容将紧密围绕“我国四个季度的重点舆情案例,国内外网络舆情研究分析,网络舆情治理的理论依据,危机舆情应对处置,中国网络舆情应对案例分析,对中国政府舆情管理及应对建议”等相关内容进行展开。在全书架构上全线贯穿和突出“案例分析”,运用了管理学理论中的对比分析法、个案研究法、博弈论等科学分析方法,对四个季度标志性网络舆情案例的应对措施进行了得失分析,从政府、企业 and 个人的角度,分析了网络舆情案例对公众、社会、国家的影响,体现了网络舆情研究在互联网治理与法律研究方面的重要意义。

本书随后阐述了研究的主要理论依据,舆情案件的发生原因、影响、应对措施的因素以及国外舆情应对模式对我国的经验启示。讲述了网络舆情对政治稳定和社会可持续发展的影响,并对网络舆情治理模式和治理机制进行了深入探讨。最后,根据以上经验,总结了中国互联网舆情案件的应对措施和防范政策的规律,对中国应当怎样治理重点网络舆情案例提供了相关建议,并提出了对网络舆情事件应对措施的展望,即通过逐步完善相关法律法规、加强网民宣传教育、加强政策决策的科学化和民主化、提高公共管理人员的素质、坚持以人为本、加快互联网监测系统升级、及时采取措施干预等核心要素来逐步提高我国网民的素质和抑制网络谣言的泛滥。

第2章 第一季度重点舆情 案例应对得失分析

2.1 第一季度网络舆情综述

随着网络技术的平民化,网络为广大人民群众提供了一个自由发表言论、充分了解社会现状的平台。百度、谷歌、搜狗等影响力巨大的搜索引擎,新浪、腾讯微博、各大论坛等信息交互的社交平台,真实而客观地反映着社会的矛盾与冲突以及人们的价值取向。

通过对新浪微博帖子数、百度搜索数量值、百度指数、谷歌搜索数量值、搜狗搜索数量值等大型网络平台的数据的统计分析,得出第一季度的热点事件,继而通过领域分析、详情解析得出该季度人们关注的热点主要包括:民生、环境、反腐及社会中正能量等方面,具体分析如下。

民生始终是人们热议不已的话题,民生事件是百姓关注的话题,也是政府应加大控制的方面。延迟退休、房产查询、“抢票插件”、同性恋要求修改婚姻法等从生活的方方面面体现着人们对民生的关注,政府对此类事件的反应也是政府能力的展现。

近年来,北京及周边地区的环境一直让人们愁眉不展,PM2.5、沙尘天气、水污染等直接影响人们生活质量的因素始终引人关注。“北京西部PM10近1000微克/立方米”、“京津冀雾霾检测出大量有毒有机颗粒”、“北京研究水质专家20年不饮用自来水”等事件引发了民众的担忧,如何整治环境,为百姓提供一个安全健康的环境也是政府工作的重点。

廉政建设和反腐败工作关系党和政府的形象和生命,既是政府的重要职责,也是政府自身建设的重要内容。2013年第一季度对“辽宁‘80后’女副市长”的关注、“重庆不雅视频”的揭发、“佛山警方高价摩托车开道震慑违法”等事件又一次佐证了人们对政府部门自身行为的关注。政府部门应做好自律,塑造一个良好的公众形象,才能达到“虽不令而从”的效果。

正能量一直是人们追求和谐社会的动力,感动中国的优秀人物、“两会”期间在

京殉职的杭州市长等优秀人物一直感动着中国人民。然而,一些社会上所谓的“负能量”也一直影响着人们的态度,长春偷车嫌犯的劣行让世人不能忍受。追求和谐社会,政府应该率先做好榜样,创造、传播正能量,抑制负能量,使社会更加和谐。

2.2 网络热点事件及其排序

2.2.1 热点事件新浪微博帖子数排序

热点事件新浪微博帖子数排序如表 2-1 所示。

表 2-1 热点事件新浪微博帖子数排序

事件名称	新浪微博帖子数	序号
新交规闯黄灯罚 6 分实施引争议	4 157 078	1
蓝可儿谜案	2 566 021	2
春晚“基友”层出,力宏、刘谦闹剧	1 013 654	3
长春偷车嫌犯自首,婴儿被掐死埋雪中	683 987	4
党报称辽宁“80 后”女副市长选拔合规,其叔未干预	433 424	5
京津冀雾霾检出大量危险含氮有机颗粒物	415 400	6
周立波徐峥之争	215 891	7
多地出台规范严控以姓名查询名下房产	16 480	8
2013 感动中国人物评选	959	9
重庆不雅视频	953	10
北京出租车燃油附加费 3 月 1 日起上调至 3 元/运次	912	11
郑州“房妹”案	780	12
习近平、彭丽媛出访,第一夫人成为热点	771	13
杭州市长“两会”期间在京心脏病发去世	540	14
人保部副部长称延迟退休是大势所趋	474	15
2013 年全国“两会”选举国家新领导人	452	16
赵本山退出央视春晚	380	17
中国战机飞临钓鱼岛	348	18
北方现今年以来最大范围沙尘,北京西部地区 PM10 近 1 000 微克/立方米	317	19
佛山警方:180 万购 4 辆摩托为方便开道震慑违法	285	20
百余名同性恋父母致信人大代表呼吁修改婚姻法	199	21

续表

事件名称	新浪微博帖子数	序号
李克强记者会	171	22
北京拟规定网店禁止销售奶粉:实施起来有难度	143	23
北京研究饮用水水质夫妻 20 年未饮用自来水	95	24
香港最大黑帮在深圳聚会遭清查,160 人被带走	73	25
省部级高官出现郭声琨、李小鹏等前国企高管	53	26
湄公河惨案主犯糯康被执行死刑	45	27
春运期间叫停“抢票插件”	40	28

2.2.2 热点事件百度指数(最高)排序

热点事件百度指数(最高)排序如表 2-2 所示。

表 2-2 热点事件百度指数(最高)排序

事件名称	百度指数(最高值)	排序
蓝可儿谜案	421 044	1
湄公河惨案主犯糯康被执行死刑	122 424	2
2013 年全国“两会”选举国家新领导人	46 673	3
新交规闯黄灯罚 6 分实施引争议	17 146	4
赵本山退出央视春晚	14 951	5
中国战机飞临钓鱼岛	12 721	6
香港最大黑帮在深圳聚会遭清查,160 人被带走	12 467	7
2013 感动中国人物评选	11 085	8
习近平、彭丽媛出访,第一夫人成为热点	10 768	9
党报称辽宁“80 后”女副市长选拔合规,其叔未干预	9 918	10
李克强记者会	8 857	11
郑州“房妹”案	2 511	12
北方现今年以来最大范围沙尘,北京西部地区 PM10 近 1 000 微克/立方米	2 300	13
佛山警方:180 万购 4 辆摩托为方便开道震慑违法	1 605	14
人保部副部长称延迟退休是大势所趋	1 105	15
京津冀雾霾检出大量危险含氮有机颗粒物	516	16
百余名同性恋父母致信人大代表呼吁修改婚姻法	497	17
春晚“基友”层出,力宏、刘谦闹剧	495	18

续 表

事件名称	百度指数(最高值)	排序
北京研究饮用水水质夫妻 20 年未饮用自来水	375	19
北京出租车燃油附加费 3 月 1 日起上调至 3 元/运次	168	20
北京拟规定网店禁止销售奶粉,实施起来有难度	125	21
周立波徐峥之争	97	22
重庆不雅视频	百度指数无相关数据	23
省部级高官出现郭声琨、李小鹏等前国企高管	百度指数无相关数据	24
多地出台规范严控以姓名查询名下房产	百度指数无相关数据	25
长春偷车嫌犯自首,婴儿被掐死埋雪中	百度指数无相关数据	26
杭州市长“两会”期间在京心脏病发去世	百度指数无相关数据	27
春运期间叫停“抢票插件”	百度指数无相关数据	28

2.2.3 热点事件谷歌搜索数量值排序

热点事件谷歌搜索数量值排序如表 2-3 所示。

表 2-3 热点事件谷歌搜索数量值排序

事件名称	谷歌搜索数量值	排序
蓝可儿谜案	48 800 000	1
2013 感动中国人物评选	11 400 000	2
新交规闯黄灯罚 6 分实施引争议	8 320 000	3
北京拟规定网店禁止销售奶粉,实施起来有难度	7 550 000	4
重庆不雅视频	7 410 000	5
郑州“房妹”案	3 850 000	6
春晚“基友”层出,力宏、刘谦闹剧	3 830 000	7
人保部副部长称延迟退休是大势所趋	3 450 000	8
赵本山退出央视春晚	2 200 000	9
李克强记者会	1 770 000	10
京津冀雾霾检出大量危险含氮有机颗粒物	1 090 000	11
北京研究饮用水水质夫妻 20 年未饮用自来水	731 000	12
北京出租车燃油附加费 3 月 1 日起上调至 3 元/运次	679 000	13
长春偷车嫌犯自首,婴儿被掐死埋雪中	427 000	14
中国战机飞临钓鱼岛	398 000	15

续表

事件名称	谷歌搜索数量值	排序
北方现今年以来最大范围沙尘,北京西部地区PM10近1 000 微克/立方米	261 000	16
2013 年全国“两会”选举国家新领导人	253 000	17
党报称辽宁“80 后”女副市长选拔合规,其叔未干预	226 000	18
百余名同性恋父母致信人大代表呼吁修改婚姻法	222 000	19
春运期间叫停“抢票插件”	200 000	20
多地出台规范严控以姓名查询名下房产	47 200	21
杭州市长“两会”期间在京心脏病发去世	46 600	22
湄公河惨案主犯糯康被执行死刑	31 800	23
省部级高官出现郭声琨、李小鹏等前国企高管	17 400	24
佛山警方:180 万购 4 辆摩托为方便开道震慑违法	14 400	25
香港最大黑帮在深圳聚会遭清查,160 人被带走	11 400	26
周立波徐峥之争	谷歌搜索无相关数据	27
习近平、彭丽媛出访,第一夫人成为热点	谷歌搜索无相关数据	28

2.2.4 热点事件搜狗搜索数量值排序

热点事件搜狗搜索数量值排序如表 2-4 所示。

表 2-4 热点事件搜狗搜索数量值排序

事件名称	搜狗搜索数量值	排序
赵本山退出央视春晚	818 548	1
新交规闯黄灯罚 6 分实施引争议	241 086	2
蓝可儿谜案	211 178	3
中国战机飞临钓鱼岛	207 397	4
重庆不雅视频	52 073	5
春晚“基友”层出,力宏、刘谦闹剧	44 724	6
北方现今年以来最大范围沙尘,北京西部地区PM10近1 000 微克/立方米	41 098	7
北京拟规定网店禁止销售奶粉:实施起来有难度	31 540	8
郑州“房妹”案	31 149	9
百余名同性恋父母致信人大代表呼吁修改婚姻法	30 218	10
2013 年全国“两会”选举国家新领导人	28 723	11
北京出租车燃油附加费 3 月 1 日起上调至 3 元/运次	24 978	12