# 江西保险业发展研究报告 (2009-2010).



#### 图书在版编目(CIP)数据

江西保险业发展研究报告(2009-2010)/张兴主编.南昌:江西人民出版社, 2010.5 ISBN 978-7-210-04471-0

I. 江··· Ⅱ.张·· Ⅲ.保险业一经济发展一研究报告一江西省一2009-2010 Ⅳ.F842.756 中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第083695号

#### 江西保险业发展研究报告(2009-2010)

江西人民出版社出版

南昌市印刷九厂印刷 新华书店经销

开本: 889毫米×1230毫米 1/16 印张; 10.5 字数: 180千 2010年5月第1版 2010年5月第1次印刷 印数: 1-1800册 ISBN 978-7-210-04471-0 定价: 85.00元

地址:南昌市三经路47号附1号

邮政编码: 330006 传直: 6898827 申话: 6898893 (发行部)

网址: www.ixpph.com

# 

Insurance Development and Research Report of Jiangxi Province 2009-2010

#### 本书编写委员会

主 编 张 兴

副主编 陈 静 邹东山

编 委 周 海 肖晓华 薛晓康 郑一杰 程 航 张志鹏

赵丹明 李进钊 廖 卫 贾 斌 魏安达 陈赣洪

曹仁增 盛海平 陈加利 蔡欣雨 毛爱民 夏才生

杨建军 杨银锁 桂 奋 袁定清 许保城 胡良和

黄居鋆 刘于明 王 宇 孙明才 李庆明 郭旭红

江西人民出版社

"2009年保险工作是近年来成绩最为显著的一年,是十六大以来保险业改革发展成果的集中体现,为保险业在新起点新阶段取得更大发展奠定了扎实基础。特别是实现'防风险、调结构、稳增长'目标,是对保险业防范化解风险能力的重大考验,是对保险业服务经济社会发展能力的重大考验,是对保险业贯彻落实科学发展观水平的重大考验。实践证明,我们不仅经受住了考验,而且积累了在复杂环境中推动行业又好又快发展的宝贵经验。"

——摘自中国保监会主席吴定富2010年1月21日在全国保险业情况通报会上的 讲话

"转变发展方式是保险业当前的重要战略任务。特别是在我国保险业面临复杂 形势的情况下,越是坚持发展第一要务不动摇,越是要重视发展方式的转变,把稳 增长建立在提高质量、优化结构、增加效益、改善服务的基础上。只有这样,才能 满足经济社会和人民生活对保险业提出的新要求,才能在后国际金融危机时代的市 场竞争中赢得主动,才能在困难和挑战中培育有利因素,在改革创新中创造发展条 件,真正实现保险业又好又快发展。"

——摘自中国保监会主席吴定富2010年1月21日在全国保险业情况通报会上的 讲话

"当前,保险业站在了新起点、进入了新阶段,保险市场发育、保险市场主体、保险市场环境都发生了深刻变化,保险监管必须与时俱进。在这个新起点新阶段,发展已经成为行业的自觉行动,市场已经成为发展的基本动力。处理好监管与发展的关系,就是要强化监管,通过监管营造公平有序的市场环境,发挥好市场机制的基础性作用,从而实现保险业的自主良性发展。如果说以前监管部门是在为行业的发展'修路添车',更多地充当市场建设者的角色,那么在新形势下,保险监管就是要维护好'交通秩序',主要精力由市场建设向市场监管转变。"

一摘自中国保监会主席吴定富2010年1月22日在全国保险监管工作会议上的 讲话

"保险业是现代服务业中一个非常重要的产业,也是社会公共服务体系的重要组织部分,在构建社会主义和谐社会中发挥着十分重要的作用。当前,要着重推进

政策性农业保险工作,扩大政策性农业保险覆盖面。加快发展农村小额保险,总结推广农村小额人身保险的试点经验,为农村经济发展提供保险保障。支持保险机构做大公众火灾、环境污染、特种设备和高危行业安全生产责任等与政府公共管理、群众生产生活密切相关的责任保险,更好地发挥保险的经济补偿功能。积极探索商业保险参与'新医改'的有效途径,争取在居民医疗补充和医疗救助保险等方面有新的突破。"

——摘自江西省委书记苏荣2009年12月30日在全省金融工作座谈会上的讲话

"大力推进保险业务发展,积极支持保险机构扩大政策性农业保险试点领域和覆盖面,支持保险机构开展火灾公众、环境污染、特种设备和高危行业安全生产责任等与政府公共管理、群众生产生活密切相关的责任保险,鼓励商业保险参

与全省医疗保障体系建设,支持保险公司开展科技保险、出口信用保险、企业年金等业务。"

一摘自江西省省长吴新雄2010年4月16日在江西省金融环境高层论坛上的 主旨演讲

"保险业是现代服务业中一个非常重要的产业,也是社会公共服务体系的重要组成部分。随着改革的深入、经济的发展、社会的进步和群众的逐渐富裕,保险业在经济和社会领域中将发挥越来越重要的作用。第一,保险业是整个经济社

会发展的重要调节器,能有效分散经济社会发展中的自然风险和市场风险;第二,保险业是建设资金的重要来源,在筹集资金投入建设等方面发挥的作用将越来越大;第三,保险业为企业进一步融资提供了重要保障;第四,保险业在解决人民群众后顾之忧,进一步拉动消费方面起到了重要作用;第五,保险业为促进就业和扩大创业也发挥着重要作用。"

——摘自江西省副省长熊盛文2009年6月11日在全省保险工作座谈会上的讲 话

# 目录 Contents

前言6
第一篇 2009年江西保险发展报告8
另一篇 2009年江四休险及股报日
第一章 综 述9
第二章  产险市场12
第三章  寿险市场18
第四章 保险中介市场23
第五章 2010年江西保险业发展展望26
第二篇 2009年江西保险监管报告28
第一章 综 述29
第二章 财产保险监管33
第三章 人身保险监管35
第四章 保险中介监管
第三篇 2009年江西保险市场创新报告40
之一: 为绿色江西撑起"保险伞"41
之二:农村小额保险花开赣鄱大地43
之三: 为农民贷款保驾护航45
之四:探索商业保险参与新医改之路46
之五: 计生保险暖民心48
之六:编织农村交通安全保险网50
之七: 电话销售保险首次进入江西
之八: 请客户来监督服务53
之九: 打造保险理赔 "金牌服务"
之十: 助推江西光伏企业腾飞

第四篇 2009年江西保险业社会责任报告.....57

#### 第五篇 2009年江西保险社团组织报告......72

#### 第六篇 2009年江西保险研究报告——78

保险公司省分公司重点监管机制研究79
政策性农业保险发展的难点与对策85
江西银行保险风险及监管对策研究90
保险业参与新医改的途径和模式研究96
江西保险消费者保险知识问卷调查报告101
财产保险公司财务业务数据不真实问题探析107
对江西保险中介市场存在问题的调研与思考112
保险分支机构信息系统风险研究116
交强险与商业三者险诉讼问题研究121
江西财产保险公司盈利状况调研报告127
网络资源的分布特征与网络保险的发展策略134
出口信用保险支持江西高新技术产品出口发展的几点思考140

#### 第七篇 2009年江西保险业大事记 145

第八篇 附录-----149

后记.......166



# 前言

新中国保险业历经磨砺,在快速发展30年后遭遇了一场百年不遇的金融危机的严重冲击。正是这场历史罕见的危机,让我们对中国保险业的发展方向有了更加清晰的认识。过去的2009年,中国保险业战胜了金融危机的严峻考验,保费收入首次突破1万亿元,保险公司总资产突破4万亿元,保险业进入一个新的发展阶段。对于江西保险业而言,2009年同样非同寻常。

2009年,是江西保险业转变发展方式、实现平稳健康发展的一年。面对金融危机的挑战,全省保险业坚持"防风险、调结构、稳增长",努力化"危"为"机",转变发展方式。全年实现保费收入187.14亿元,增长9.2%;全省保险公司总资产合计363.01亿元,比年初增加56.2亿元,同比增长18.3%。受益于国家经济刺激政策,江西产险业逆势强劲增长,实现保费收入46.07亿元,增长31.1%,增速全国排名第三,创下近十年来的最高增长纪录。尤其是在江西省委、省政府高度重视和推动下,江西政策性农业保险实现保费收入翻番,增速是全国平均水平的4.9倍,成为江西农业保险全面恢复的一个重要标志。寿险业主动开展结构调整,坚持把推动结构调整和应对金融危机、转变发展方式结合起来,为增强可持续发展能力创造条件,在有效防范风险的前提下实现了寿险市场的平稳"着陆",保障能力进一步提高。2009年,全省寿险公司总保费收入141.06亿元,增长3.6%。其中标准保费增长15.3%,新单期交保费增长18.9%,10年期及以上增长36.5%,体现寿险公司核心竞争优势的个人代理业务增长

11.8%。随着江西保险业转变发展方式,保险服务经济和民生的功能得到进一步发挥。2009年,全省保险公司累计赔款及给付55.77亿元,其中农业保险赔款1.28亿元;寿险给付28.04亿元;提供保单质押贷款3.64亿元。保险在江西经济社会建设中的地位日益凸显。

2009年,是江西保监局深入抓监管、防风险并取得突出成效的一年。一年来,我们创新监管理念,改进监管手段,积极实施以保险公司省分公司为重点的监管模式,牢牢抓住"牛鼻子",强化省分公司对分支机构的管控责任,对所属分支机构违法违规的实行责任上追,大大提高了监管效率。我们突出车险和银邮保险两大重点监管领域,出重拳、动真格,加大现场检查和行政处罚力度,辖内保险市场秩序有了明显好转。我们全面推行车险"见费出单"制度和寿险"零现金"收付费制度,从制度上堵塞违法违规的漏洞。我们注重发挥行业自律辅助监管的作用,在保险行业协会组建银邮保险自律稽查大队,建立"车险公共信息平台",组织签订并实施新版银邮自律公约和车险自律公约,促进行业自我约束、自我规范。我们通过推动在全省各设区市建立交通事故"一站式"理赔服务中心,坚持全省保险业领导干部热线投诉接听日制度,建立保险合同纠纷调解机制等,加大对被保险人利益的保护。经过不懈的实践和探索,江西保险监管迈上了一个新台阶。

回顾2009年,面对极为复杂的经济金融环境,全省保险业齐心协力、迎难而上,在应对金融危机中经受住了考验,发展取得了新成效,监管实现了新突破,为江西保险业又好又快发展奠定了坚实的基础。

2010年将是国际国内形势复杂多变的一年。对于江西保险业而言,既面临着后金融危机时代经济复苏带来的机遇,特别是江西"鄱阳湖生态经济区"上升为国家战略,为江西保险业发展创造了许多有利条件。但外部经济金融形势还不确定,江西保险业发展的基础还比较薄弱,实现江西保险业又好又快发展的任务依然十分艰巨。根据江西保险业发展面临的形势,我们把2010年确定为江西保险业"规范效益年",要着力转变发展方式、提高经营效益,着力夯实发展基础,增强创新能力,着力防范化解风险、保护被保险人利益,着力强化保险监管、规范市场秩序,着力推动民生险种发展、增强保险服务江西经济社会发展的能力,努力开创江西保险业发展的新篇章,为江西崛起、富民兴赣作出新贡献!

江西保监局局长 张 兴

2010年5月



#### 第一章

# 综述

# 一、市场主体

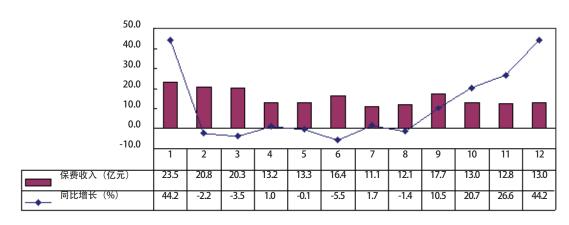
2009年,江西保险机构发展趋缓。截至2009年底,江西共有保险公司26家,比2008年新增1家。其中产险公司14家(含出口信用保险公司1家),寿险公司12家(含养老保险公司1家、健康保险公司1家)。各保险公司中心支公司(设区市分公司)185家,比2008年增加15家;支公司432家,比2008年增加89家;各级营业部11家,比2008年增加1家;营销服务部1736家,比2008年增加77家。2009年江西保险从业人员近7万人。

2003—2009年江西保险机构及从业人员数量一览表(单位:家/个)

保险市场主体/年份	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
产险公司	5	6	7	7	8	14	14
其中:政策性产险公司	1	1	1	1	1	1	1
寿险公司	5	6	6	6	9	11	12
其中: 养老保险公司	0	0	0	0	1	1	1
健康保险公司	0	0	0	0	1	1	1
保险专业中介机构	15	37	48	53	56	53	72
其中: 保险代理公司	12	28	38	40	44	39	55
保险公估公司	1	2	2	4	4	4	4
保险经纪公司	2	7	8	9	8	10	13
保险兼业代理机构	2030	2442	2000	2790	3138	3816	6725
保险营销服务部	874	1121	1151	1273	1368	1659	1736
保险营销员	29136	35622	34827	40380	44046	50243	55533

#### 二、保费收入

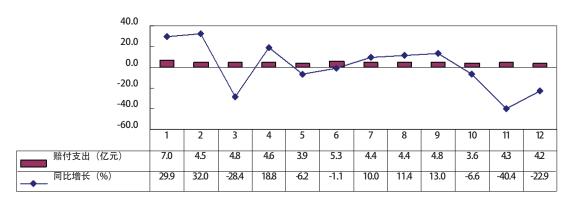
2009年江西保险公司累计实现保费收入187.14亿元,同比增长9.2%。其中,产险公司实现保费收入46.07亿元,同比增长31.1%;寿险公司实现保费收入141.06亿元,同比增长3.6%。财产险业务实现保费收入44.13亿元,同比增长31.9%;寿险业务实现保费收入130.08亿元,同比增长2.3%;健康险业务实现保费收入8.67亿元,同比增长24%;意外险业务实现保费收入4.26亿元,同比增长15.3%。从单月看,受宏观经济政策和季节性等因素的影响,保费收入呈现一定的波动性,其中1、2、3、6、9月的保费规模较大,而其他月份保费规模较小;特别是寿险公司大力调整业务结构,加之2008年同期基数较大,增速一度出现负数。总体上看,一、四季度保费收入波动较大,二、三季度走势趋稳。



2009年1-12月江西保险业保费收入及增速图(单位:亿元、%)

### 三、赔款和给付支出

2009年江西保险业累计赔款和给付支出55.77亿元,同比下降3.2%。从行业来看,产险公司累计赔款支出23.66亿元,同比下降11.9%。寿险公司累计赔付支出32.1亿元,同比增长4.4%;其中赔款支出3.11亿元,同比增长4.4%;死伤医疗给付累计支出2.58亿元,同比增长18.4%;满期给付累计支出23.4亿元,同比下降3.0%;年金给付累计支出3.01亿元,同比增长107.8%。从险种看,财产险累计赔款支出22.54亿元,同比下降13.0%;寿险累计给付支出28.04亿元,同比增长4.2%;健康险累计赔款和给付支出3.97亿元,同比增长11.1%;意外险累计赔款支出1.21亿元,同比下降1%。从单月来看,全年的月度赔款和给付支出比较均衡,而增速起伏较大。



2009年1—12月江西保险业赔付支出及增速图(单位:亿元、%)

# 四、区域保险市场

从整个市场来看,经济相对发达和区域广阔的地区保费规模较大。除鹰潭、景德镇、萍乡、新余四市外,其他地区保费规模均超过10亿元。省会南昌优势明显,累计实现保费收入46.14亿元,同比增长8.2%;九江、赣州、吉安和宜春保费规模均在15亿元以上。各地区保险市场发育情况与当地经济社会发展水平基本相吻合。从各地区的机构分布看,截至2009年底,南昌共有26家保险主体,赣州为23家,吉安、宜春、上饶和九江均为21家,抚州为19家,萍乡和新余为18家,鹰潭和景德镇为14家。从县域保险市场来看,高安、丰城、南康、南昌和进贤5个县(市)保费收入超过2亿元,成为江西县级保险市场发展的龙头。

#### 2009年江西各地区保费规模和增速(单位:万元、%)

地区	2009年保费收入	2008年保费收入	同比增长
地区	(万元)	(万元)	(%)
南昌	461337.17	426343.48	8.2
景德镇	65277.49	62739.23	4.0
萍乡	80891.97	72950.98	10.9
九江	170731.70	153068.72	11.5
新余	83691.43	74270.91	12.7
鹰潭	67178.12	62437.96	7.6
赣州	273930.95	237529.82	15.3
吉安	199092.53	170083.58	17.1
宜春	194845.10	193515.44	0.7
抚州	128800.36	119112.96	8.1
上饶	145574.57	141548.42	2.8
总计	1871351.38	1713601.49	9.2

#### 第二章

# 产险市场

受国家经济刺激政策的影响,2009年江西财产保险市场逆势上扬,增速全国排名第三,处于近十年来最高水平。

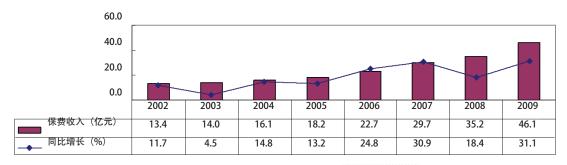
#### 一、2009年江西产险市场发展概况

- (一)市场主体。截至2009年底,江西共有产险公司14家(含出口信用保险公司1家)。共设立中心支公司(设区市分公司)108家,比2008年增加10家;支公司220家,比2008年增加26家;各级营业部10家,比2008年增加1家;营销服务部537家,比2008年增加4家。
- (二) 保费收入。2009年江西产险公司累计实现原保险保费收入46.07亿元,同比增长31.1%,对整个保险市场的保费收入增长贡献度为69.2%,占全省保费规模的24.6%,同比增加4.1个百分点。从2002年至2009年来看,江西产险市场呈波浪发展态势,除2007年由于交强险政策因素影响较大而继续上升外,增速具有规律性的升降。



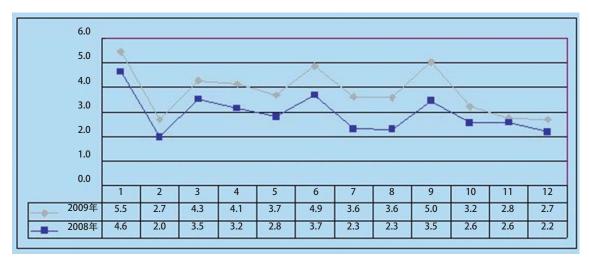
2009年7月28日, 江西保监局召开半年全省保险工作会议

13



2002—2009年江西产险公司保费收入增长情况图(单位:亿元、%)

从近两年月度发展情况来看,1月份受"开门红"的影响,保费规模较大;3、6、9月份出现次高点,其他月份保费规模相对较少。2009年产险公司保费收入走势与2008年总体相一致,上半年的保费规模大于下半年。

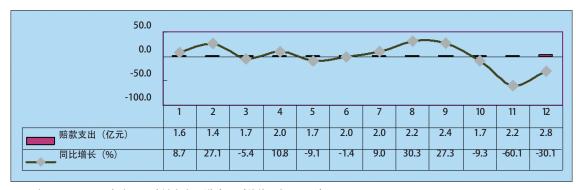


2008—2009年江西产险公司保费收入月度走势图(单位:亿元)

- (三)赔款支出。2009年江西产险公司累计赔款支出23.66亿元,同比下降11.9%。其中,财产险业务累计赔款支出22.54亿元,同比下降13%。主要原因为2008年冰冻灾害造成产险公司赔款剧增,2009年全省企财险赔款支出同比减少5亿元,工程险、责任险、保证保险、信用保险、货运险和特殊风险保险的赔款增速均大幅下降。从构成来看,机车险赔款金额最大为19亿元,同比增长9.6%,占总赔款金额的80.3%,同比增加15.7个百分点;农业保险赔款支出1.28亿元,同比增长91.8%,占总赔款金额的5.4%,居第二位。全省产险公司短期意外险和健康险赔款支出均有不同程度的增长。从单月来看,产险公司月度赔款支出比较均衡,而增速出现比较大的起伏,主要是2008年11月份企财险赔款金额较大,而2009年同期较少。
  - (四) 业务结构。2009年, 江西产险公司各主要险种保持平稳较快增长。其中, 机车险、家

#### 2009年江西产险公司主要险种赔款支出情况表(单位:万元、%)

险 种	金额(万元)	同比增长(%)	占比 (%)	
1.企业财产保险	9963.21	-83.4	4.2	
2.家庭财产保险	659.25	87.3	0.3	
3.机动车辆保险	190039.29	9.6	80.3	
其中: 交强险	88673.57	26.8	37.5	
4.工程保险	2285.4	-17.5	1.0	
5.责任保险	7475.61	-26.2	3.2	
6.信用保险	129.59	-92.8	0.1	
7.保证保险	201.2	-85.1	0.1	
8.船舶保险	142.42	-59.3	0.1	
9.货物运输保险	1718.72	-18.7	0.7	
10.特殊风险保险	0	-100.0	0.0	
11.农业保险	12759.51	91.8	5.4	
12.健康险	6790.86	9.1	2.9	
13.意外伤害保险	4435.26	31.5	1.9	
14.其他险	12.55	-46.7	0.0	
合计	236612.86	-11.9	100.0	

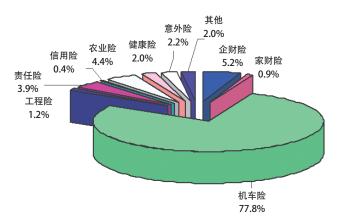


2009年1—12月江西产险公司赔付支出及增速图(单位:亿元、%)

财险、信用保险和农业保险增速较快,除特殊风险保险外其他险种基本保持正增长。从险种的构成来看,机车险市场占比为77.8%,同比提高1.4个百分点;企财险依然是第二大险种,但占比有所下降;农业保险成为第三大险种,占比提高1.5个百分点;责任保险继续平稳增长,同比增长10.4%,占比为3.92%。

(五)资产情况。2009年末,江西产险公司资产规模为21.38亿元,同比下降1.5%。其中,

15



2009年江西产险公司险种保费收入结构图

#### 2009年江西产险公司主要险种保费收入情况表

	保费	设入	占产险公司保费收入		
险种	金额(万元)	同比增长(%)	比重(%)	增减 (百分点)	
1.企业财产保险	23863.46	7.2	5.2	-1.2	
2.家庭财产保险	4087.92	65.8	0.9	0.2	
3.机动车辆保险	358360.40	33.5	77.8	1.4	
4.工程保险	5657.89	4.0	1.2	-0.3	
5.责任保险	18048.23	10.4	3.9	-0.7	
6.信用保险	1910.34	96.1	0.4	0.1	
7.保证保险	3124.28	27.2	0.7	0.0	
8.船舶保险	976.18	11.1	0.2	0.0	
9.货物运输保险	4894.53	2.1	1.1	-0.3	
10.特殊风险保险	277.76	-31.7	0.1	-0.1	
11.农业保险	20084.87	99.3	4.4	1.5	
12.健康险	9261.81	23.8	2.0	-0.1	
13.意外伤害保险	10169.91	7.0	2.2	-0.5	
合计	460730.31	31.1	1.0	0.0	

货币资金1.36亿元,系统和内部往来8.7亿元,固定资产3.7亿元,无形资产1.39亿元,应收保费6891.07万元,应收分保未到期责任准备金2.07亿元,应收分保未决赔款准备金1.44亿元。从2004—2009年来看,江西产险公司资产规模增速较快;而推动资产较快增长的主要因素有二:一是市场主体和分支机构不断增加,二是业务持续增长。

# 二、2009年江西产险市场运行特征