

怎样做最好的员工

邢晓凤/编著

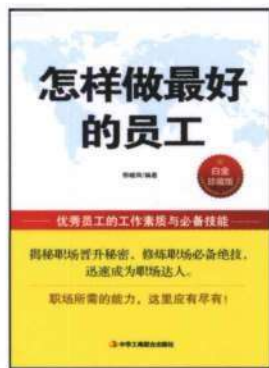


—— 优秀员工的工作素质与必备技能 ——

揭秘职场晋升秘密，修炼职场必备绝技，
迅速成为职场达人。

职场所需的能力，这里应有尽有！

做最好的员工，是每一个职场中人的追求。那么，如何才能成为一个最好的员工呢？努力工作只是一个基本条件，我们还要拥有超强的工作热情、超快的工作效率、超高的工作技能、超牛的沟通能力。只要拥有了这些能力，最好的员工就是你，晋升、加薪不再只是梦想！



选题策划：付德华

责任编辑：俞 芬

封面设计：文道思

怎样做最好的员工

- 不只要工作，更要拼尽全力工作
- 做好本职工作的“责任人”
- 埋怨不能解决任何问题

- 找方法解决问题，而不是找借口逃避责任
- 干一行，钻一行
- 灵活性和原则性同等重要

- 讲老实话，讲真话
- 讲有利于解决问题的实话，不讲敷衍的废话
- 语言简练浅显

- 向实践学新知
- 向比自己强的任何人学习
- 与时俱进，随时随地学习

最好的员工“怎样想”？最好的员工“怎样做”？
最好的员工“怎样说”？最好的员工“怎样学”？

新浪微博



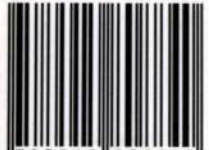
@中华工商联合出版社 微信号: gsf99999

微信平台



上架建议：员工励志·畅销书

ISBN 978-7-5158-0884-0



9 787515 808840 >

定价：29.80元

怎样做最好的员工

邢晓凤/编著



 中华工商联合出版社

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

图书在版编目(CIP)数据

怎样做最好的员工 / 邢晓凤编著. —北京: 中华
工商联合出版社, 2014.4

ISBN 978-7-5158-0884-0

I. ①怎… II. ①邢… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第048518号

怎样做最好的员工

作 者: 邢晓凤

策划编辑: 付德华

责任编辑: 俞 芬

封面设计: 文道思

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

版 次: 2014年4月第1版

印 次: 2014年4月第1次印刷

开 本: 145 × 210 1/32

字 数: 150千字

印 张: 7

书 号: ISBN 978-7-5158-0884-0

定 价: 29.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58301130

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19-20层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicapl202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问
题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

前言



我们每天大部分的时间都在工作，我们将最宝贵的时间都献给了职场。工作，不仅仅是我们获得工资的途径，更是我们实现人生价值的重要方式。我们在工作中增长经验，我们在工作中结交人缘，我们在工作中提升自我……

在“物竞天择，适者生存”的现代职场，我们每个人都必须在工作中努力打拼。为了更美好的明天，我们挥洒汗水，我们奉献智慧，我们都希望自己能够成为公司最需要的优秀员工。但是，我们在工作中能发现这样的现象：同样是大学毕业，同样在一个单位，有的人总是业绩更好、工资更高、待遇更优、更能够获得领导的信任。

到底怎样做才能成为一名最好的员工？这是许多公司员工都在思考的问题。

《怎样做最好的员工》从四部分入手：最好的员工应该“怎么想”（思想培养篇）；最好的员工应该“怎么做”（工作能力培养篇）；最好的员工应该“怎么说”（说话技巧培养篇）；最好的员工应该“怎么学”（学习提高的艺术篇）。系统地介绍了最好的员工应具备的基本能力，循序渐进地教会我们员工如何在职场中更好地生存和表现出色。

在企业中，能够独当一面、解决大麻烦的员工是最好的员工；能够解决小麻烦的员工是一般的员工；不能解决任何麻烦的员工，企业根本不需要。最好的员工懂得尊重自己的工作，最好的员工明白自己是在为自己工作，在每天的工作中寻找自我价值。否则，今天工作不努力，明天努力找工作。

要想成为一名最优秀的员工，你必须具备最优秀的职业素质：最强的执行力、最强的沟通能力、最强的学习力，让你的同事喜欢你，让你的老板需要你，让你的客户满意你。这样，无论你干什么工作，你都能在工作获得成就感、获得幸福感。

《怎样做最好的员工》是职场人士自我修炼提高的最佳培训教材。不管你是职场新人，还是职场大拿，都能从本书中找到你需要学习的盲点。本书以生动典型的案例和精彩的点评，运用哲理性的语言，诠释了最好的员工应具备的职业精神。希冀本书能够引导广大读者调整自己的工作心态，修炼自己的职业精神，提升自己的工作理念，做一个受企业欢迎的好员工。

第一篇 最好的员工是这么想的

第1章

贡献：不只“工作”，还要“努力工作”

奉献越多，收获越大 / 3

要做“最好的员工”，就得对工作“真心实意” / 7

第2章

责任：让主人翁精神永放光芒

做好本职工作的“责任人” / 10

把工作做好，才真正叫“做了” / 14

当好参谋，工作到位而不越位 / 17

乐意“找麻烦”，主动补位寻机遇 / 22

第3章

自动自发：不是被动应付，而是主动担当

主动积极，才能永远不被解雇 / 27

主动拓展，做毛遂自荐的勇敢者 / 31

主动帮助别人，扩大自己的交际圈 / 35

遵规守纪，做好本职工作 / 38

第4章

执行：要做好事，更要解难题

超越人生的“险峰”，攀登事业的“高峰” / 42

埋怨不解决问题，业绩是干出来的 / 45

不论“难与易”，只论“干还是不干” / 50

最好的员工在关键时刻就得冲上去 / 55

第5章

和谐、团结：人心齐，泰山移

解开心结，以和为贵 / 60

换位思考，真心换真心 / 64

“肚量大如海，”意志坚如钢” / 67

第二篇 最好的员工是这么做的

第6章

要么不做，做就要做到最好

少抱怨，多干事，解决问题才是硬道理 / 73

工作平凡，境界不凡 / 76

工作中没有小事 / 81

干一行，钻一行，行行出状元 / 84

不是“尽力”，而是“尽全力” / 87

第7章

要讲工作能力，更要讲工作态度

工作上怕就怕“认真”二字 / 92

只有用心做，才能保证做好 / 97

丢掉“差不多主义” / 101

第8章

方法总比问题多

成功 = “笨功夫” + “巧心思” / 106

找方法解决问题，而不是找借口逃避责任 / 110

灵活性和原则性同等重要 / 114

争做“创新型员工” / 116

第三篇 最好的员工是这么说的

第9章

讲真话，不讲假话

讲老实话，办老实事 / 123

讲真话，腰杆才能挺直 / 126

讲真话，智慧才能开启 / 130

领导要创造让员工敢说真话的环境 / 132

第10章

讲实话，不讲空话

要讲有利于工作的实话，不讲敷衍的废话 / 138

敢于承诺，并确保兑现 / 142

第11章

讲有益于解决问题的话，不讲不利于解决问题的话

负责和无私是解决问题的一剂良药 / 147

想对方之所想，就能很好地解决问题 / 150

尊重他人，是解决问题的一把钥匙 / 154

“外圆内方”是解决问题的有效策略 / 157

第12章

多用“接地气”的语言

要听懂领导的话，也要让领导听懂自己的话 / 162

想让别人喜欢，语言要简练浅显 / 165

幽默是职场生活的“调味品” / 168

第四篇 最好的员工是这么学的

第13章

要想做得好，必须学得勤

学习是前进的“发动机” / 175

一流员工主动，二流员工被动，三流员工不动 / 178

只要点滴勤，不怕学习难 / 182

刻苦钻研是成才的前提 / 186

第14章

会读“有字之书”，更会读“无字之书”

向实践学习新知 / 190

榜样的力量是无穷的 / 194

向比自己强的任何人学习 / 198

第15章

活到老，学到老，进步到老

忘记过去就意味着背叛，不去超越就无法新生 / 202

要与时俱进 / 205

不满和批评也能成为进步的基石 / 209

在荣誉面前不要得意忘形 / 213

第一篇

Part 1

最好的员工是这么想的

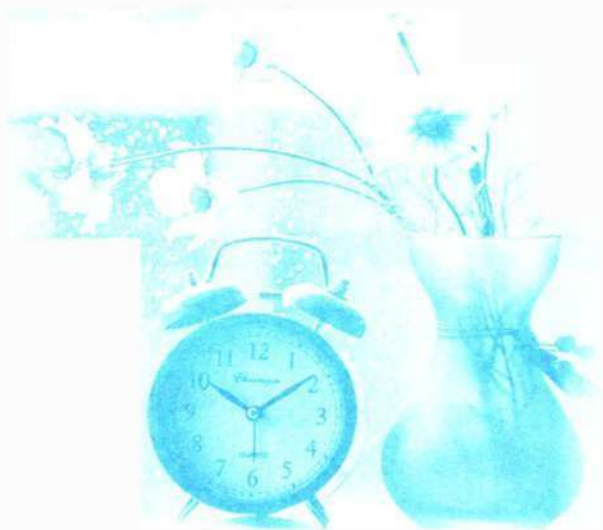
第1章 贡献：不只“工作”，还要“努力工作”

第2章 责任：让主人翁精神永放光芒

第3章 自动自发：不是被动应付，而是主动担当

第4章 执行：要做好事，更要解难题

第5章 和谐、团结：人心齐，泰山移



THEY'VE BEEN
HERE FOR A LONG TIME

THEY'VE BEEN
HERE FOR A LONG TIME



第1章



贡献：不只“工作”，还要“努力工作”



奉献越多，收获越大

“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干。”是一种奉献精神，“落红不是无情物，化作春泥更护花。”是一种奉献精神，鲁迅先生的“俯首甘为孺子牛”也是一种奉献精神。

奉献是崇高的境界，是美好人生的追求，也是成就事业的前提。奉献是责任心的转化和体现，是最平常、最朴实的东西。对家庭的热爱，对事业的执着，都是责任心的体现。只要你承担起了这些责任，就意味着你必须为之奉献体力、心力、财力，乃至生命。

工作中，我们要爱岗敬业，为企业奉献自己的力量，同时也实现自己的人生价值。我们一定要培养强烈的事业心和责任感，为企业奉献自己的力量。具有强烈的事业心和责任感，才有可能热爱自己的工作，为之奉献自己的青春和智慧。

大学毕业后，李沁沁应聘到一家大型企业做设计。设计



部与业务部在同一个办公区域内办公。那天一大早，业务总监召开全体业务员大会，办公室内只剩下李沁沁一个人。

这时候，业务经理办公桌上的电话响了，李沁沁忙于自己的工作，没当回事。过了一会儿，电话再次响起，李沁沁猜测应该有急事吧，万一找不到人耽误了大事怎么办呢？可是这个想法仅仅在她脑海里转了转，李沁沁又想：嗨，反正是业务那边的电话，又不属于我的工作范围，多一事不如少一事。所以李沁沁最终还是没接，任凭电话响个不停。

半个月后，李沁沁被“请”出了单位，辞退的理由是：一个连电话都不负责接的员工，是不会为单位办什么的，更别谈让她奉献了。

李沁沁也许永远都不会知道，就因为她的不负责任，没接电话，公司丢掉了一笔500万的大生意！

社会学家戴维斯说：“自己放弃了对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”一个员工若是放弃了对公司的责任，就意味着他会觉得公司里的很多事情都和他无关，他自然不会主动想法子解决。“油瓶倒了都不会扶一把”，类似这样的场景我们在办公室不是没见过。对于这样的员工，公司是不会手下留情的。每个老板都很清楚自己最需要什么样的员工，哪怕你是一名做着最不起眼工作的普通员工，只要你担当起了你的责任，你就是老板最需要的员工，你就会得到重用。反之，老板连“混口饭吃”的机会都



不会给你。现在的公司都在不断整合、裁员，争取公司利益最大化和效益最大化，他们裁掉的通常是那些不负责任、不善解决问题的人，老板们不称之为“裁员”，而称之为“清理垃圾”。

可见，一个人有无责任心，不仅决定了他处理问题的能力大小，还决定他工作、学习的成功与失败。

传说，有一位公主患了重病，危在旦夕，国王公告天下，谁能治好公主之病，就把公主嫁给他。在一个偏远的小山村住着兄弟三人，老大用他的千里眼看到了这个公告，老二有日行千里的飞毯，老三有包治百病的苹果，三人坐飞毯来到皇宫，治好了公主的病。论功行赏时，国王犯难了，兄弟三人都有功，公主该嫁给谁？经过反复讨论，最后国王把老三招为驸马。国王说，老大的千里眼、老二的飞毯用过一次后，东西还在，而老三仅有的一个苹果被公主吃掉后，就不复存在了。

奉献越多，收获越大。苹果只有一个，老三的奉献最大，因此国王将公主嫁给了他。作为一个员工，必须懂得付出，每天多付出一点儿，天长日久地坚持下去，你就会很了不起。每天多付出一点儿看似容易，实际做起来并不容易。遗憾的是，我们有些员工，不是积极奉献，而是甘居中游，自我感觉良好，比上不足比下有余。他们很少去想“我今天再做好