



新农村建设青年文库

精品装配“农家书屋” 智力支撑新农村建设

医疗纠纷 知识问答

YILIAO JIUFEN
ZHISHIWENDA

《新农村建设青年文库》编写组 编写



法律法规

新疆青少年出版社

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷知识问答/《新农村建设青年文库》编写组编写. —乌鲁木齐:新疆青少年出版社, 2008. 8

(新农村建设青年文库)

ISBN 978-7-5371-6002-5

I. 医… II. 新… III. 医疗事故—民事纠纷—处理—中国—问答 IV. D922.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 136257 号

新农村建设青年文库

医疗纠纷知识问答

《新农村建设青年文库》编写组 编写

新疆青少年出版社出版

(地址:乌鲁木齐市胜利路二巷1号 邮编:830049)

廊坊市华北石油华星印务有限公司印刷

787毫米×1092毫米 32开 3.5印张 50千字

2008年9月第1版 2008年9月第1次印刷

印数:1—10000册

ISBN 978-7-5371-6002-5 定价:11.80元

如有印装质量问题请与承印厂调换



| | |
|---------------------------------------|---|
| 1. 什么是医疗纠纷? | 1 |
| 2. 医疗纠纷的解决途径有哪些? | 1 |
| 3. 游医致病人死亡,死者家属应该怎么办? | 2 |
| 4. 非法进行节育手术应受到怎样的处罚? | 3 |
| 5. 医疗事故鉴定结论能否成为医疗纠纷的立案 依据? | 4 |
| 6. 对于患者拒付医疗费的情况,应该怎样处理? ... | 4 |
| 7. 输血导致病人感染艾滋病毒,血站应承担怎样 的责任? | 5 |
| 8. 如何处理贩卖假药、牟取暴利的情况? | 7 |
| 9. 医院因手术输液过量致患儿死亡后又伪造 | |

| | |
|---|----|
| 病历,患儿家属应该怎么办? | 8 |
| 10. 对于误诊情况应如何认识? | 10 |
| 11. 如何处理应封存病历资料及实物? | 11 |
| 12. 发生医疗纠纷时,患者怎样维护自己的 权益? | 11 |
| 13. 对于患者服药后出现不良反应的情况,应该 怎样处理? | 12 |
| 14. 由于阑尾炎手术导致患者死亡,死者家属 应该怎么办? | 14 |
| 15. 医疗事故包括哪些构成要件? | 15 |
| 16. 医疗纠纷的成因是什么? | 16 |
| 17. 什么是医疗纠纷协商? | 18 |
| 18. 什么是医疗纠纷调解? | 19 |
| 19. 医疗机构应该将医疗实情告诉患者吗? | 20 |
| 20. 对于以医疗事故为由,扰乱医院正常秩序 的行为,依法应该追究什么责任? | 20 |
| 21. 农村卫生工作中存在的问题有哪些? | 21 |
| 22. 医生擅自做手术致患者术后感染,患者家属 应该怎么办? | 23 |
| 23. 什么是医疗技术鉴定? | 25 |

24. 医院未经家属同意便擅自取死者器官用于
医疗活动,死者家属应该怎么办? 26
25. 医疗技术鉴定的种类有哪些? 27
26. 医疗事故的特点有哪些? 28
27. 医疗事故的种类有哪些? 29
28. 如何认定纠纷中医方的过错? 30
29. 医疗事故致患者残疾,患者应该怎么办? 32
30. 医院出售假药致病人死亡,死者家属如何
寻求赔偿? 34
31. 医院故意夸大病情是否应该承担责任? 35
32. 医务人员态度恶劣气死患者,医院要承担
责任吗? 37
33. 患者住院期间财物被偷,医院应承担
责任吗? 39
34. 产房错抱婴儿,妇幼保健院应该承担
责任吗? 41
35. 医疗机构擅自使用患者的肖像,是否要
承担责任? 42
36. 医疗事故赔偿项目有哪些? 44
37. 精神病患者在医院自杀,医院应该承担

- 责任吗? 46
38. 什么是医疗纠纷诉讼? 47
39. 医疗机构随意处置患者尸体应承担什么
责任? 48
40. 医患双方可以就医疗纠纷“私了”吗? 50
41. “医托儿”骗诊应追究什么责任? 52
42. 患者执意出院致自身落残疾, 医院有
责任吗? 53
43. 患者在医疗机构死亡的, 其尸体应该存放
在什么地方? 可以存放多长时间? 55
44. 何谓医务人员不加重患者病情的义务? 56
45. 侵犯患者生命权的非法行为要承担
责任吗? 56
46. 如何保障农村产妇的知情同意权? 58
47. 美容失败反受伤害, 可否追究行为人医疗
事故责任? 60
48. 医疗机构拒绝尸检应受到怎样的处理? 61
49. 医院消极殆诊致病人死亡, 应承担法律
责任吗? 62
50. 普外急症常见纠纷有哪些? 64

51. 因医疗事故致使患者成植物人,患者子女
应该怎么办? 65
52. 患者的手被医院治坏,医院应该赔偿患者
医疗费吗? 67
53. 医患双方在医患纠纷诉讼中应注意哪些
事项? 68
54. 因虚假医疗广告被骗钱,受害人应找谁
负责? 70
55. 我国农村合作医疗形式有哪些? 71
56. 如何搞好农村卫生服务体系建设? 73
57. 医疗事故鉴定是医疗纠纷的必要程序吗? 75
58. 患者及家属如何对待疑似医疗事故? 75
59. 医疗纠纷适用于《消费者权益保护法》吗? 77
60. 在医疗活动中,患者享有哪些隐私权? 78
61. 目前,我国农村卫生服务体系建设概况
是怎样的? 79
62. 诊所雇用医托儿欺诈患者要受到哪些
处罚? 80
63. 非法义诊应受到哪些处罚? 81
64. 出租医疗场所应受到哪些处罚? 83

65. 诊所违规处置医疗废物,相关部门应如何处理? 84
66. 在什么情况下,由原注册的卫生行政部门注销执业注册,收回乡村医生执业证书? 85
67. 医疗事故技术鉴定可否收取费用? 鉴定费用标准由谁规定? 86
68. “医患协议书”分哪几种? 86
69. 无需交由鉴定的医疗事故争议,应当具备什么条件? 88
70. 当出现医疗事故争议时,卫生行政部门应如何处理? 89
71. 农村医疗纠纷案件的特点有哪些? 90
72. 减少农村医疗纠纷应采取哪些措施? 91
73. 引发农村医疗纠纷的原因有哪些? 93
74. 医疗纠纷如何诉诸法律? 94
75. 医疗事故鉴定申请回避有哪几种方式? 96

1. 什么是医疗纠纷？

医疗纠纷是指基于医疗行为在医方（医疗机构）与患方（患者或者患者近亲属）之间产生的医疗过错、侵权与赔偿纠纷。

医疗纠纷包括医疗事故纠纷和其他医疗纠纷。医疗事故纠纷指医患双方就具体医疗事件是否构成事故、应否赔偿、怎样赔偿产生的纠纷。

其他医疗纠纷包括经过医疗事故鉴定不属于医疗事故的医疗纠纷、不申请医疗事故鉴定的医疗纠纷、医学会不予鉴定的医疗纠纷。

2. 医疗纠纷的解决途径有哪些？

医疗民事纠纷与其他民事纠纷一样，属于平等主体之间的财产关系和人身关系，属民法的调整范畴。根据“私法自治”的原则，通常情况下，国家不予干预，因此，双方当事人可以就医疗纠纷进行协商，也

可以进行民间调解和行政调解，从理论上讲，医疗合同纠纷也可进行仲裁解决，但目前仲裁解决医疗纠纷还不受重视。国家对医疗民事纠纷的干预表现为民事诉讼，需要当事人起诉才能发生。

3. 游医致病人死亡，死者家属应该怎么办？

案 例

米某在无医生执业资格，未取得《医疗机构执业许可证》的情形下，擅自开办医疗诊所进行医疗服务。许某由于患有先天性心脏病请米某治疗，而实际上米某并不懂什么医术，于是他经过简单抢救无效后将许某抱至当街路口处逃跑，致使许某当晚死亡。针对游医害死人的情况，许某家属应该怎么办？

游医和所谓的“神医”都是非法行医的一种。对无证行医的，由县级以上人民政府卫生行政部门予以取缔，没收违法所得及其药品、器械，并处十万元以

下罚款。对于未取得医生执业资格的人非法行医，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；严重损害就诊人身体健康的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；造成就诊人死亡的，处十年以上有期徒刑，并处罚金。

此案件中，许某在米某的治疗过程中死亡，许某家属应将米某告上法庭，米某将会面临法律的制裁，并处以罚款，没收药品、器械等。

4. 非法进行节育手术应受到怎样的处罚？

非法进行节育手术，是指未取得医生执业资格的人擅自为他人进行节育复通手术、假节育手术、终止妊娠手术或者摘取宫内节育器等，它是一种情节严重的行为。

非法进行节育手术，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；严重损害就诊人身体健康的，处三年以上十年以下有期徒

刑，并处罚金；造成就诊人死亡的，处十年以上有期徒刑，并处罚金。

5. 医疗事故鉴定结论能否成为医疗纠纷的立案依据？

医疗事故鉴定只是法院审查认定事实的证据，医疗事故鉴定经过法庭质证，由法院审查确定是否作为医疗单位承担赔偿责任的依据。所以，医疗事故鉴定既为认定案件事实的证据，就不应要求在医疗纠纷案件立案前取得，不应将医疗事故鉴定结论作为医疗纠纷案件的立案依据。

6. 对于患者拒付医疗费的情况，应该怎样处理？

如果患方经办理住院手续住院治疗，这表明医患双方之间已经形成了医疗服务合同关系。《中华人民共和国合同法》第四十四条的规定，依法成立的合同，自成立时生效。第八条规定的依法成立的合同，

对当事人具有法律约束力。当事人应当按照约定履行自己的义务，不得擅自变更或者解除合同。依法成立的合同，受法律保护。第六十条的规定，当事人应当按照约定全面履行自己的义务。院方在对患方履行治疗义务的同时，享有要求患方支付医疗费的权利；患方享有接受治疗权利的同时有给付医疗费的义务。院方履行义务，对患方进行了治疗，患方应当承担相应的给付医疗费的义务。

7. 输血导致病人感染艾滋病毒，血站应承担怎样的责任？

案 例

某地2岁女孩田某在家玩耍时不小心打翻暖水瓶，造成全身40%以上烧伤。医院为她输血5次，待病情稳定后出院。四年后，孩子6岁的时候，突然在一段时间里出现间断发热、咳嗽、呕吐症状，后经医生检查被确诊为艾滋病。田某家属突然回想起四年前

的输血过程，于是将血站推上被告席。

《献血法》第十条第一款规定：血站采集血液必须严格遵守有关操作规程和制度，采血必须由具有采血资格的医务人员进行，一次性采血器材用后必须销毁，确保献血者的身体健康。血站应当根据国务院卫生行政部门制定的标准，保证血液质量。血站对采集的血液必须进行检测，未经检测或者检测不合格的血液，不得向医疗机构提供。第十九条规定：血站违反有关操作规程和制度采集血液，由县级以上地方人民政府卫生行政部门责令改正；给献血者健康造成损害的，应当依法赔偿，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

本案中，血站严重违反了上述规定，采集了含有艾滋病病毒的血液，结果导致病人患艾滋病，血站应依法对田某及其家属进行赔偿。

8. 如何处理贩卖假药、牟取暴利的情况？

案 例

农民张某多年来一直做中草药生意。一天，他了解到某县卫生所需进一批先锋霉素胶囊，于是他联系到朱某，两人私下谈妥这种药品的数量和价格。张某盘算着若是用假药可净赚 5000 元，真是喜不自禁。于是，他当天夜里就联系朱某买来假药送到卫生所。不久后，便有人举报该卫生所贩卖假药，这时张某方寸大乱，追悔莫及。面对这种情况，相关主管部门应该怎么处理？

《药品管理法》中作了明确规定：生产、销售假药危害人民健康，扰乱药品市场，是一种严重的违法犯罪行为。同时，《中华人民共和国刑法》第一百四十一条规定：生产、销售假药，足以严重危害人体健

康的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处单位销售金额百分之五十以上二倍以下罚金；对人体健康造成严重危害的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处销售金额百分之五十以上二倍以下罚金；致人死亡或者对人体健康造成特别严重危害的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑，并处销售金额百分之五十以上二倍以下罚金或者没收财产。

本案例中，张某目无法法，明知假药还要销售，其行为足以危害人体健康，侵犯了国家药品管理秩序，已构成销售假药罪。

9. 医院因手术输液过量致患儿死亡后又伪造病历，患儿家属应该怎么办？

案 例

患儿小鱼因得急性阑尾炎住进医院，医生手术后将孩子送进病房，开始术后输液，谁知护士是一位经验不足的年轻人，没有掌握好输液剂量，致使小鱼几

天后因输液过量而死亡。医院见出现此情况，怕影响声誉，于是伪造病历，为自己开脱责任。针对此类情况，死者家属应该怎么办？

死者家属首要做的是将医院告上法庭要求赔偿，并对医务护士进行处分和处罚。《中华人民共和国执业医师法》第二十二条规定：医师在执业活动中要遵守法律、法规，遵守技术规范。第二十三条规定：医师实施医疗、预防、保健措施，签署有关医学证明文件，必须亲自诊察、调查，并按照规定及时填写医学文书，不得隐匿、伪造或者销毁医学文书及有关资料。《医疗事故处理条例》第九条规定：严禁涂改、伪造、隐匿、销毁或者抢夺病历资料。第十五条规定：发生或者发现医疗过失行为时，医疗机构及其医务人员应当立即采取有效措施，避免或者减轻对患者身体健康的损害，防止损害扩大。如若造成患者死亡的严重后果，根据《中华人民共和国刑法》第三百三十五条的规定，应当承担刑事责任。

此案例中，医院护士在输液的过程中，由于剂量