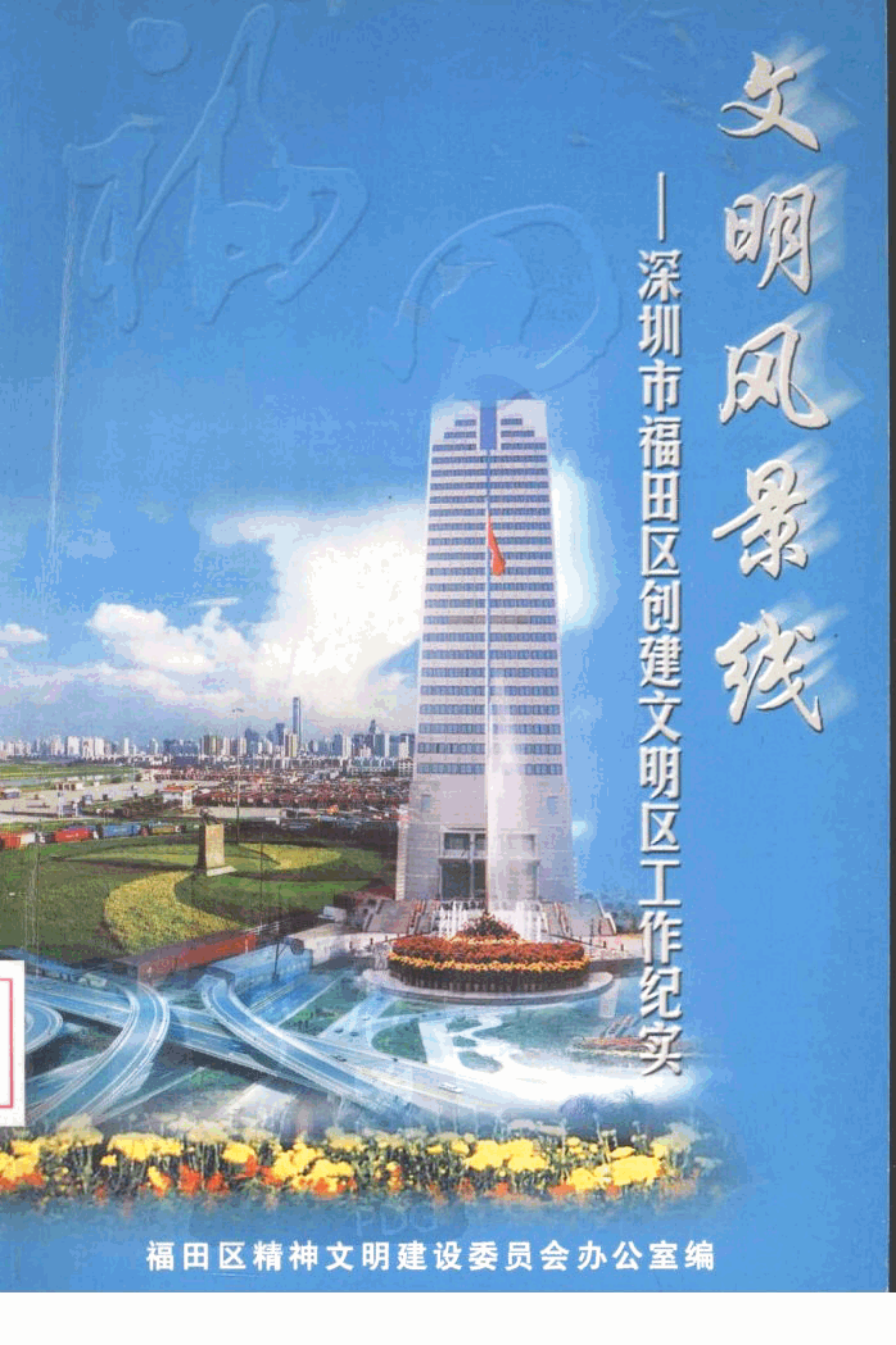


文明风景线

——深圳市福田区创建文明区工作纪实



福田区精神文明建设委员会办公室编

序

谢百泉

党的十四届六中全会指出，今后15年要把社会主义精神文明建设提到更加突出的地位。在全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》提出，“要以提高市民素质和城市文明程度为目标，开展创建文明城市活动”。这是推动城市精神文明建设的有效载体，是顺应历史潮流、顺乎民心、合乎民意的重大举措，具有十分重要的现实意义。近年来，福田区在深圳市委、市政府的领导下，以邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导，始终坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，在不断加快改革开放和经济建设步伐的同时，切实把精神文明建设提到突出的地位，有组织、有计划、有步骤地开展以创建文明区、文明街道、文明社区为载体的群众性精神文明建设活动，取得了丰硕的成果。福田区先后被评为全国民政工作先进城区、全国科技工作先进城区、省级“双拥模范区”、广东省人口与计划生育目标管理责任制先进单位，皇岗、下沙股份合作公司被评为全国“精神文明建设先进单位”，福田工商分局被中央文明委授予“全国创建文明行业先进单位”，抗洪救灾英雄柳献共的事迹传遍南粤大地……今天的福田，经济建设繁荣昌盛，城市面貌焕然一新，各项事业蓬勃发展，文明程度日益提高，人民生活不断改善，物质文明和精神文明建设协调发展，福田人民正以崭新的精神风貌走向现代文明！

《文明风景线——深圳市福田区创建文明区工作纪实》一书正

是福田人民迈向现代文明的写照，它真实地记述了近年来福田区在创建文明区文明街道过程中的领导决策、创建举措和一些部门、单位在创建活动中创造出的好的经验、好的做法，以及福田人引以为傲的柳献共英雄事迹，集中体现了福田各级领导和广大人民群众积极探索在新时期下进行社会主义精神文明建设的总体思路、主要成果和精神风貌。本书的出版，将为广大精神文明建设工作者和基层单位提供有益的借鉴和积极的探索，进一步激发全区人民热爱福田、建设福田的热情，共同努力为把福田建设成为社会主义现代化国际性城市的中心城区而做出更大的贡献！

新世纪的第一个金秋时节，福田区迎来了十岁华诞。回顾过去，我们为福田十年建设所取得的成就深感欢欣鼓舞，展望未来，我们又深感重任在肩，经济的发展、社会的进步对精神文明建设工作提出了更新、更高的要求。我相信，只要我们振奋精神、团结一心，在邓小平建设有中国特色社会主义理论的指引下，认真学习贯彻江泽民总书记“三个代表”的重要思想，带领全区广大干部群众将精神文明建设的各项工作提到一个新的台阶，我们的福田就一定会建设得更加美好，就会成为深圳特区的一道更加亮丽的风景线！

文明风景线

——深圳市福田区创建文明区工作纪实

一、决策篇

中共福田区委福田区人民政府

- 关于开展创建文明区文明街道活动的决定 1
- 关于福田区开展创建文明区文明街道活动的实施意见 4
- 在创建文明区文明街道动员大会上的讲话
 深圳市委常委、福田区委书记王顺生 12
- 在全区精神文明创建工作表彰大会上的讲话
 深圳市委常委、福田区委书记王顺生 21

二、经验篇

- 福田区创建文明区文明街道情况综述 33
- 计生——做好天下第一难事 47
- 火化与旧俗彻底告别 51
- 规划——依法建家园 54
- 路再难，也要走下去 57
- 贯彻环保国策 营造优美环境 63
- 加大严打和防控力度 促进治安形势有更大好转 69
- 树良好医德医风，创文明卫生单位 73
- 净化经营环境 优化市场环境 美化购物环境 78
- 加强规划管理 树“文明窗口”形象 82
- 扎扎实实抓创建，福田教育见成效 89

努力抓好环境治理，塑造福田辖区新形象	94
突出行业特色 服务创建工作	98
净化繁荣文化市场 营造文明健康文化环境	102
“四抓”见成效 计生上水平	106
抓好“五个结合” 促进创建工作	110
实施青年文明工程 提高青年综合素质	113
营造科技兴区一流环境 促进高新技术产业发展	117
以创建为契机 推动民政事业迈上新台阶	122
抓党建 促创建 两个文明协调发展	127
以抓好社会治安综合治理工作为突破口 促进创建文明 街道活动扎实开展	136
强化服务意识 优质服务社区	143
狠抓环境治理 创建文明街道	149
倡导文明新风 推动殡葬改革	154
强化管理和服务 共建温馨家园	157
以创建文明街道为龙头 促进辖区内市容和环境卫生的 根本好转	163
坚持以党支部为核心 抓好文明小区建设	166
皇岗有个好支部	169
坚持高起点 建设富裕文明新下沙	172
红树林畔一奇葩	177
站得高 看得远 干得实	182
积极开展创建活动 努力搞好国企改革	183
创文明企业 走持续发展之路	188

三、英雄篇

中共深圳市委关于向柳献同志学习的决定	193
中共深圳市福田区委 福田区人民政府关于向柳献共同	

志学习的决定	195
一生献给共产党	197
闪光的名字 闪光的事迹	200
把名字和生命都献给党	203
“希望追认我为共产党员”	206
一生献给共产党	210
崇高的信念 毕生的追求	216
深深的怀念	224
医务工作者的好榜样	232
附：创建工作群芳谱	237

中共福田区委福田区人民政府 关于开展创建文明区文明街道 活动的决定

(1998年7月31日)

为贯彻党的十五大、省八次党代会精神，市委、市政府决定在全市范围内开展创建文明市、文明区活动，力争我市成为首批国家文明城市。我区作为深圳市规划建设中的中心城区，在创建活动中应作出更大的努力，以更高的标准要求自己，争取早日建成文明区。为此，区委、区政府作出如下决定：

一、创建文明区文明街道活动的目标和任务

我区开展创建文明区文明街道活动总的目标是：在党的十五大精神指引下，高举邓小平理论伟大旗帜，按照深圳市创建工作的统一部署，坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，以提高市民文明素质和城市文明程度为目标，团结和动员全区人民积极投身二次创业，增创新优势，更上一层楼，努力把我区建设成为规划先进、环境优美、经济繁荣、社会稳定、治安良好、科教发达、服务优良、法制健全的文明城区。

创建文明区文明街道的主要任务是：

(一)坚持以经济建设为中心，以实现经济繁荣为首要任务，确保我区国内生产总值年递增12.5%，经济发展和居民人均生活费收

人略高于全市平均水平。

(二)突出抓好“创三优”：1、创优美环境。坚定不移地实施可持续发展战略，提高城市规划、管理水平，净化、绿化、美化环境，彻底整治脏、乱、差现象，使城区面貌有一个大的变化。2、创优良秩序。坚持依法治区，加强社会治安综合治理，严厉打击严重危害群众生命财产安全的犯罪行为，坚决扫除“黄、赌、毒”等丑恶现象。采取有力措施，使治安状况有较大好转，增强群众的安全感。3、创优质服务。开展“讲文明，树新风”活动，积极倡导和推行《深圳市民行为道德规范》，加强党风廉政建设，加强艰苦奋斗思想教育，树立良好社会道德风尚。

(三)以人为本，着力提高市民综合素质和城区文明程度。广泛发动干部群众积极参与创建活动，把群众关心的热点、难点问题作为工作的重点。教育干部群众从我做起、从现在做起，不断提高市民综合素质，不断提高城区文明程度，力争我区早日创建成为文明区。

二、突出重点，抓好创建文明街道工作

街道办事处承担着城市管理的具体工作，在创建文明区活动中负有重要责任。创建工作的重点在街道，难点在集体股份公司。因此，各街道在创建活动中，必须按照创建文明街道的标准，把各项任务落实到基层，充分发挥集体股份公司、居委会的作用，重点抓好“三个治理”：一是治理脏、乱、差，使村容村貌大改观；二是治理乱搭建，使城区建设规范化、制度化；三是治理“黄、赌、毒”，树立文明新风尚。通过“三个治理”，使创建文明街道的工作取得突破性进展。1999年下半年，区委、区政府对七个街道办事处创建工作进行检查验收，达到标准成为文明街道的，将给予重奖。

三、加强领导，明确创建工作责任制

开展创建文明区文明街道活动，实行“书记挂帅、领导挂点、

分片包干、定期检查、综合评比”的方针，条块结合，以块为主。辖区内市直机关和外驻单位、街道办事处、区属各职能部门、资产经营公司、集体股份公司、居委会都要明确职责，认真落实“辖区三包”、“门前三包”责任制。辖区内各部门、各单位以及社会各界要通力合作，齐抓共管，共同为创建文明区文明街道做出自己应有的贡献。

要把创建工作与评先选优工作结合起来，与原来的安全文明小区、文明单位、“双拥共建”等各项创建活动紧密结合起来，与干部的提拔、使用、考评、奖惩挂起钩来。区委、区政府决定先安排一千万元，用于创建活动，凡是创建工作搞得好的单位和个人，给予表彰和奖励；凡是创建工作开展得不好、达不到标准的单位，给予批评、处罚。

区创办要抓好创建活动示范点，及时总结推广创建经验。宣传媒体要抓好每个创建阶段的宣传报道，大张旗鼓地表彰和宣传创建活动中涌现出来的先进单位和个人。

区委、区政府号召，全区各级党组织、区直各部门、各单位，全区党员、群众积极行动起来，振奋精神，真抓实干，为把我区早日创建成为文明区而努力奋斗。

关于我区开展创建文明区文明街道 活动的实施意见

为贯彻落实党的十五大、省八次党代会和市委二届八次全会精神，进一步提高创建文明活动的水平，使我区尽快成为文明区，根据深圳市开展创建文明市文明区活动的部署和要求，结合本区的实际，提出我区开展创建文明区文明街道活动的实施意见。

一、指导思想和工作目标

开展创建文明区文明街道活动的指导思想是，在党的十五大精神指引下，高举邓小平理论伟大旗帜，按照深圳市创建工作的统一部署，坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，以提高市民文明素质和城市文明程度为目标，“增创新优势，更上一层楼”，努力把福田建设成为经济繁荣、政治清明、规划科学、建设美观、管理先进、科教领先、文化发达、道德高尚、治安良好、环境优美的文明城区。

我区创建文明区文明街道的工作目标是：坚持以经济建设为中心，加大企业改革力度，培育新的经济增长点，确保我区国内生产总值年递增12.5%，实现经济发展和居民生活水平明显提高；大力开展环境综合整治工作，开展“讲文明，树新风，创三优，争一流”活动，实现以思想道德修养、科学文化水平、民主法制观念为主要内容的公民素质明显提高；实现以积极健康、丰富多彩、服务人民为主要要求的社会文化生活水平明显提高；实现以社会风气、公共秩序、生活环境为主要标志的城市文明程度明显提高；城市

管理、市容市貌成为全市的标志区，社会风貌、精神面貌成为全市的示范区，争取早日建成文明区。

二、实施步骤

我区创建文明区文明街道活动分三个阶段进行：

第一阶段为组织发动阶段（98年7月至8月）

1、以区委区政府名义召开全区动员大会，并要求基层党委层层召开会议进行宣传发动，动员全区干部群众积极参与创建文明区文明街道活动。

2、各街道办事处及各有关单位与区政府签订目标任务责任书，明确工作任务和领导责任，确保各项创建任务落到实处。

3、各街道办事处及各单位参照区的做法，成立相应的领导机构和办事机构，并把机构组成人员于8月20日前报送区创建办备案。

4、组织全区机关干部参加全市组织的“清洁卫生日”活动和我区整治市容环境“百日会战”大行动。

5、编印创建宣传资料，把创建文明区文明街道目标、任务、标准等内容，编印成册。印发《致辖区居民的公开信》，使之家喻户晓、人人皆知。

6、在重要场所、立交桥悬挂创建标语，要求各单位举办创建宣传专栏，宣传创建文明区文明街道的意义和内容。

7、由工青妇、“窗口”行业等单位，围绕创建文明区文明街道的主题组织宣传、咨询活动。

8、建立创建工作汇报和联络员制度。区创建办每月召开一次各街道办事处和有关单位创建办主任会议，听取创建工作情况汇报，并将创建进展情况向全区通报。联络员由各街道办事处和有关责任单位指定1—2名同志担任，其主要职责是负责对各个阶段创建工作的情况汇报、信息沟通和上传下达等。联络员名单于8月20日前报送区创建办备案。

第二阶段为创建实施阶段(98年8月至99年6月)。各单位要根据区委区政府提出的各项工作任务,按照创建目标任务责任的要求,对照创建文明区和文明街道标准,在深入基层调查研究的基础上制定出具体细致的工作计划,并把创建任务分解到各职能科室,明确创建工作职责、任务和完成时间,做到领导、人员、经费和措施到位,保证工作真正落到实处。

创建工作要以经济建设为中心,以提高居民的文明素质和城区文明程度为根本,重点抓好创优美环境、创优良秩序、创优质服务活动。为了使“创三优”活动更具有广泛性、实效性,激发辖区居民积极参与的热情,形成人人有责、人人出力、真抓实干、务求实效的良好社会氛围,区创建领导小组决定以四大专项活动和“十大文明工程”为载体,推动全区的创建工作。

(一)着力抓好四大专项活动

1、整治市容环境系列活动。5—8月,在全区范围开展整治市容环境“百日大行动”,打一场治理“脏、乱、差”的攻坚战,进一步提高全区环境的净化、美化水平。9月至明年6月,配合上级的各种评比检查,开展专项竞赛达标活动,积极推进城市环境建设,有计划有步骤改造部分街景,建造配套居住花园、公厕和垃圾站,开设高质量上档次灯光夜市等。迎接全省范围的“南粤杯”和“岭南杯”达标竞赛及全国第四次城市卫生检查和全国环境综合整治定量考核,实现项项达标,争创最佳成绩。

2、社会治安综合治理专项活动。认真贯彻落实市委市政府关于加大综合治理力度、两年内实现社会治安更大好转的决定,严厉打击各种刑事犯罪活动和犯罪分子,对治安混乱地段和部位,集中力量进行彻底整治。今年在抓好全区223个安全文明小区的巩固提高工作的基础上,11月对新建的30个新建小区的创建工作和44个安全文明小区的巩固提高工作组织检查验收;年底针对出租屋和外来人口的规范管理问题,召开现场会,总结推广经验。通过加

大综合治理的力度，实现社会治安更大好转。

3、创建计划生育模范区和合格居委会活动。8月中旬召开居委员会主任动员大会，8月底组织力量下基层、攻难点、帮后进。9月中旬开始至省、市考核前，模拟抽查、查漏、补缺。力争两年内达到计划生育模范区规定的基本条件、标准和考核指标。

4、文化体育设施建设和文化站达标升级活动。今明两年基本完成国家规定要求的区级文化设施“四个一”(即：一间文化馆，一间图书馆，一间影剧院，一间新华书店)的建设。12月区影剧院投入使用，年底福田区人民体育场的筹建前期工作争取完成。明年初，3个级外的文化站实现达标，2个一级文化站力争创特级。

(二)建设“十大文明工程”

1、“青少年文明工程”。开展创建“青年文明号”、科普教育、十八岁青年成人仪式、义工服务、学生文明礼仪教育、外来青工教育等系列活动。此工程由团区委牵头组织实施。

2、“巾帼文明工程”。开展创建“巾帼文明示范岗”、“三八红旗集体”、“三八红旗手”的推评、“美德在家庭”教育等系列活动。此工程由区妇联牵头组织实施。

3、“表爱心，送温暖工程”。关心、帮助国有企业下岗职工，为他们提供再就业职业培训，帮助他们走上再就业之路。此工程由区总工会、劳动局牵头组织实施。

4、“名师工程”。深化教学改革，推行竞争机制，提高教学质量，培养和造就一批业务精、责任心强的教师骨干队伍。此工程由区教育局组织实施。

5、“普法工程”。搞好“三五”普法，加强法制宣传教育，每月至少组织一次送法下基层活动，重点抓好对青少年、外来工、股份合作公司股民等重点人群的法制教育，推进依法治区。此工程由区司法局牵头组织实施。

6、“窗口形象工程”。公安、卫生、工商、税务等窗口行业加

强职业道德建设，提高服务意识和水平，做到便民、利民、为民，树立“窗口”行业的形象。此工程由区创建办协调各窗口单位负责组织实施。

7、“文明公仆工程”。以民为本，开展“创优质服务、优良作风、优美环境，做人民满意的公务员”活动，争创文明机关，提高机关精神文明建设水平。此工程由机关党委牵头组织实施。

8、“原村民城市意识教育工程”。通过各种形式加强对股份合作公司股民的城市意识教育，帮助他们提高对“生、死、住”等重点问题的正确认识，增强城市观念。此工程由各街道办事处和各股份合作公司组织实施。

9、“军警民共建工程”。开展军警民共建文明路(街)、文明学校、安全文明小区等系列活动，调动辖区部队、武警、公安等各方力量共建文明区。此工程由区武装部、区公安分局、区双拥办牵头组织实施。

10、“全民健身工程”。积极开展群众性体育活动，完善公共体育设施，大力推行“全民健身计划”。此工程由区体育发展中心和各街道办事处牵头组织实施。

今年12月，结合年底总结工作，认真总结半年创建工作的成果、经验和教训。各街道办事处、区直各局以上单位、区属两个资产经营公司，将今年开展创建文明区文明街道活动的情况写出书面材料报区创建文明区文明街道领导小组，创建办将组织力量有重点地检查一些责任单位的创建工作。

第三阶段为评比提高阶段(99年二、三季度)。99年二季度，对七个街道办事处开展创建文明区文明街道的工作进行检查验收。验收评比按照《标准》的十一项内容，采取听(听取创建工作总结汇报)、看(实地考察)、访(访问居民群众)、议(综合评议)的方法进行。达标的巩固成果，没有达标的找准差距，加倍努力，并根据实际情况，评出达标文明街道。

99年6月开始，区创建办将组织力量，对创建工作进行全面检查验收。根据检查情况，加强整改，巩固提高。迎接省和市对我区创建工作的考核和验收。

对在创建文明区文明街道活动中成绩突出的单位和个人，由区委区政府颁发奖金、证书和给予一定的物质奖励，并从中推荐优秀者参加市、省文明委的表彰。

三、主要措施

1、提高认识，加强领导。

各级党组织要提高对创建文明区文明街道工作重要意义的认识，切实加强领导。各级领导班子要高度重视，团结一致，奋力开拓，在创建工作中发挥核心和战斗堡垒作用。

开展创建文明区文明街道工作要从实际出发，从关心群众利益着眼。要注意抓住群众关心的热点和社会难点问题，作为工作的重点，尤其是对创建评比活动所要求必须具备的“硬件”，更应尽早规划，下大力气，重点投入，加快步伐，真正抓实抓好，抓出成效。

为加强对创建文明区文明街道工作的领导，区委、区政府成立区创建文明区文明街道领导小组。领导小组下设办公室(简称创建办)，创建办与文明办合署办公。一个机构两块牌子，负责完成好各项日常工作。创建办建立固定例会制度，按照区创建文明区文明街道领导小组的决定，讨论决定创建工作中的重大事项，并分工负责抓好督办和落实。

2、明确责任制，建立奖惩机制。

开展创建文明区文明街道活动，实行“书记挂帅、领导挂点、分片包干、定期检查、综合评比”的方针，建立各级领导责任制，并把每周三定为“领导挂点创建工作日”。创建工作条块结合，以块为主，特别注意发挥好街道办事处、各职能部门、经营公司、集体股份公司、居委会的重要作用。要全面实行“辖区三包”、“门

前三包”制度，谁的地盘谁负责。各部门、各单位要层层落实责任制，明确责任，狠抓落实。社会各界要协同配合，齐抓共管，充分发挥积极性和创造性，为创建文明区文明街道活动做出自己应有的贡献。

要把创建工作与评先选优工作结合起来，与原来的安全文明小区、文明单位、“双拥共建”等各项创建活动紧密结合起来，与干部的提拔、使用、考评、奖惩挂起钩来。凡是创建工作开展得不好、达不到标准的单位，不许评为文明单位、文明企业、先进党组织等；凡是创建工作抓得不力、出现较多问题的单位领导，不得提拔、受奖励，对负有重大责任者要给予批评，进行处罚。

3、深入调查研究，细化量化检查评比标准。

为使创建文明区文明街道活动顺利有效地开展，按照市制定的创建文明区活动检查评比十项标准，拟从机关部门抽人组成十个调研组。各调研组分别以文明区十项标准为课题，深入开展调研活动，摸清情况，针对难点问题，提出解决办法和措施。

4、抓好宣传发动工作，动员群众积极参与。

要认真动员全体干部职工和居民群众，积极行动起来，投入创建工作，从我做起，从现在做起，为创建工作做贡献。要注意发挥宣传媒体的作用，形成有利于开展创建工作的舆论环境。要大力宣传开展创建文明区活动的意义及标准，根据工作进程，抓好每个阶段中心工作的宣传报道。文明办可用简报或其它形式，加强创建活动的信息交流，大张旗鼓地表彰和宣传创建活动中涌现出来的先进单位和个人，弘扬社会正气；同时，加强舆论监督，鞭挞社会丑恶现象。

5、突出抓好创建文明街道工作。

街道办事处承担着具体的城市管理工作，在创建文明区活动中负有重要责任，发挥着重要作用。各街道办事处要按照创建文明街道标准，明确领导目标任务责任制，一级抓一级，逐项抓落

实，争取早日达标。区创建文明区文明街道领导小组决定，把福田街道办事处和下梅林股份公司定为创建工作的示范点，通过每阶段总结推广示范点的做法和经验，推动全区创建工作顺利开展。