

- 宁夏教育厅高校社会科学重点课题
- 宁夏大学东方毅民族地区社会管理研究中心
- 宁夏大学“211”支撑项目

宁夏社会工作 实务述略

曲正◎编著

☆ 宁夏社会工作之实务探讨 ☆
☆ 宁夏社会工作之案例分析 ☆



黄河出版传媒集团
阳光出版社

- 宁夏教育厅高校社会科学重点课题
- 宁夏大学东方毅民族地区社会管理研究中心
- 宁夏大学“211”支撑项目

宁夏社会工作 实务述略

曲正◎编著

☆ 宁夏社会工作之实务探讨 ☆
☆ 宁夏社会工作之案例分析 ☆



黄河出版传媒集团
阳光出版社

图书在版编目(CIP)数据

宁夏社会工作实务述略 / 曲正编著. -- 银川 : 阳光出版社, 2012.12

ISBN 978-7-5525-0647-1

I. ①宁… II. ①曲… III. ①社会工作-述略-宁夏
IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 315744 号

宁夏社会工作实务述略

曲 正 编著

责任编辑 屠学农

封面设计 赫 欢

责任印制 郭迅生

黄河出版传媒集团
阳光出版社 出版发行

地 址 银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)

网 址 <http://www.yrpubm.com>

网上书店 <http://www.hh-book.com>

电子信箱 yangguang@yrpubm.com

邮购电话 0951-5044614

经 销 全国新华书店

印刷装订 宁夏飞马彩色印务有限公司

印刷委托书号 (宁)0012978

开 本 720mm×980mm 1/16

印 张 16.5

字 数 300 千字

版 次 2013 年 12 月第 1 版

印 次 2013 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5525-0647-1/C·6

定 价 30.00 元

版权所有 翻印必究



前言

我接触社会工作这门学科时间不长,从2003年才开始从行政管理专业向社会工作专业教学转向,其实,国内很多如宁夏大学这样的地方大学社会工作专业的师资都是从相近、相关专业教师中“转业”过来的。我愿意把与社会工作的相遇称为不期而遇,更愿意形容为美丽的相遇。从初期的接触,到后来的学习、认知到教学实践,每一个阶段我都会品尝到社会工作带给我的很难用语言形容的感受。有一点可以确信,我从社会工作这一专业中得到了成长,不敢说体会到了“助人”的丰富内涵,但至少体会到了“自助”的深厚含义。

宁夏社会工作职业发展在全国也是较晚的,因为宁夏大学是唯一开设社会工作专业的院校。我与宁夏社会工作发展就必然的结下了不解之缘。

非常幸运地遇到了宁夏民政厅几位倾心于社会工作的领导,这使我们很快达成了共识:我们应该共同为宁夏社会工作做点什么。2008年,我们赴深圳、上海、青岛调研,深感国内社会工作发展之快,宁夏应该加快步伐。接下来,就是我们共同为宁夏社会工作开展持续的努力。

正是因为宁夏社会工作开展较晚,加之其他种种因素,我们没有及时进入国内关注的视野。我们错过了很多机会,尤其错过了国内高校社会工作专业师资培训的很多机会,这点我在2010年第一次参加中国社会工作教育协会年会时感触颇深。我既惊叹于国内其他省区社会工作发展的红火,也更感慨宁夏对比之下的冷清。

2003年至今,已有10个春秋,从2005年9月我迎来我的社会工作专业第一批学生,现在也已经有4届学生毕业了。送走了一届又一届的学生,心中总会

五味杂陈,怅然还是怅然。10年间我和我的学生们一起经历着社会工作专业带给我们的一切。我们一起走进社区,一起开辟实践基地,一起创立社工之家,一起品尝喜悦和悲伤。

近几年总有一个冲动,就是想将这一历程记录下来,写点什么,想法有了,但总会被这样或那样的事耽搁下来,当然最主要的原因还是我的积累太有限,水平太低,又加之开弓没有回头箭,学生们的热情很高,这件事情必须要有个结果。结果是最终,于仓促间我呈现出来的是这样一个粗糙的“成品”。

我要感谢所有为这一切贡献了力量的人们,民政厅的李炎伟、宋海涛两位非常值得我尊敬的长期为宁夏社会工作事业奔走的处长,他们给我提供了大量宁夏民政工作的一手资料,为我的调研提供条件,由于他们的举荐,我得以参与宁夏社会工作的许多政策制定的研究;我要感谢我的同事罗强强、王雪梅、王俊丽、杨晓梅,是他(她)们的坚守,让我内心充满力量;我要感谢宁夏回族自治区医院宁养院院长李丽梅博士、宁夏儿童福利院杜勇院长,为本书案例写作提供的无私帮助;我要感谢我的学生,08级社会工作班的郝杰、寻游、李进福,09级社会工作班的杨康、蔺刚、贾雨霏、崔英、王尉等同学,他们直接参加了本书中社会工作案例的实践和写作;我要感谢宁夏教育厅提供的课题支持、感谢宁夏大学东方毅民族地区社会管理研究中心提供的课题支持;我要感谢潘忠宇教授在民族地区公共管理学位点及学科建设中提供的项目支持,特别是给予我在本书写作过程中的鞭策和鼓励;我还要感谢为本书的出版付出了耐心的屠学农主任,没有他的理解和孜孜不倦,这本书真正出版还是遥遥无期。要感谢的还有很多……这就是我为什么更愿意将与社会工作的相遇形容为美丽的相遇的缘故吧。

编者

2013年暑假

目 录

第一章	社会工作概述	(001)
第二章	目前我国社会工作的政策支撑	(017)
第三章	回族地区社会工作本土化探索 ——宁夏社会工作的发展方向	(050)
第四章	宁夏社会工作人才队伍建设研究	(057)
第五章	宁夏高校社会工作专业教育研究	(070)
第六章	宁夏社会工作人才培养实践 ——宁夏儿童社会福利院	(080)
第七章	“善治”视野下的社会工作支撑性组织研究	(085)
第八章	社会工作视域下的社区社会组织研究 ——以银川市正茂社区为例	(091)
第九章	社会工作视角下社区档案建设的新思路	(098)
第十章	社会工作环境调研	(107)
之一	银川市兴庆区基层社会管理体制的调研报告	(107)
之二	银川市兴庆区社会化养老的调研报告	(116)
之三	关于全区社会福利机构现状与发展的调研报告	(132)
第十一章	优势视角下的社区工作思路 ——以银川市为例	(143)
第十二章	社区照顾视角下的社区居家养老 ——以西夏区梧桐花园小区为个案	(154)

第十三章 宁夏社会工作专业人才培养实践

——宁夏大学社会工作专业大学生对特殊性社会群体的

“介入式”社会实践研究 (163)

第十四章 反复创伤儿童成长发展的个案分析 (178)

第十五章 多重障碍孩子小组活动分析 (189)

第十六章 晓磊的个案分析

——青少年社会工作 (194)

第十七章 感悟宁养精神

——宁养小霞个案研究 (205)

第十八章 农村老年社会工作案例 (219)

第十九章 社工在行动

——宁夏大学学生社工之家 (234)

第二十章 “兄弟,我们就是你的腿!”

——大学生社工个案 (246)

第一章 社会工作概述

社会工作一词是由英语 **social work** 直接翻译过来的。它是一门新兴的社会科学学科,也是一种助人的专业。国际上对这一专业或学科的称谓,由于各国的政治、经济、社会发展、文化背景的不同而不尽相同。如有的国家称之为社会福利,有的国家称之为社会服务,有的国家称之为社会福利服务,有的国家称之为公共福利,还有的国家称之为社会救助等,不一而足。但相比较而言,更多的国家称之为“社会工作”,我国也使用这个称谓。虽然作为一种助人的活动特别是针对社会的弱势群体的助人活动或助人事业,社会工作存在于各国,且自古就有。但作为一门学科作为一种专业的专业社会工作,则起源于西方国家,至今只有一百年左右的历史。(李迎生《社会工作概论》,中国人民大学出版社,2006 年第二版)西方国家的社会工作有不同学派,在理论观点上以需要和实用为价值取向,在管理方法、技术上有比较完整的知识体系。一些发达国家的社会工作,在解决工业社会所产生的问题,进行社会控制,缓解社会矛盾,实现社会相对稳定的过程中,获得了一些经验,并在此基础上,形成不同的理论。其他一些国家在社会工作实施中表现出理论与实践在不同方面的结合。通过社会工作学者和专业人员的不断探索、实践,社会工作学科的理论 and 实践相结合的形式和内容将日趋多样化。同时,国际学术交流与合作将进一步加强,学术进一步国际化,学科的实施效能将日益增强,学科的理论方法将日益完善。专业社会工作历史虽短,但由于适应了社会需求,发展很快。在我国,新中国成立以前就有了专业意义上的社会工作,但新中国成立后由于多种原因中断了 30 余年,自 20 世纪 80 年代后期开始恢复发展,目前发展势头迅猛。

一、社会工作的内涵

(一)国际上关于社会工作的三种认识角度(李迎生)

社会工作在世界各国的发展过程中,由于各国的政治、经济、社会发展、文化背景的差异,其界定也不同。归纳起来,目前各国对社会工作的认识可以大致分为三类:

第一,将社会工作视为一种个人慈善事业。认为社会工作是社会中的中上层人士出于人道主义或宗教信仰的驱使,对社会上贫苦或不幸者的施舍。

第二,将社会工作视为由政府或私人社团举办的以解决各种因经济困难所导致的问题为目的的各种有组织的活动。如对社会上由于失业、贫困、疾病、老年、残障、精神疾患、孤寡等各种原因面临经济方面困难的人们的扶助与救济事业。

第三,将社会工作视为一种由政府或私人社团所举办的专业服务。它不分性别、年龄与贫富,以协助个人发挥其最大潜能,使其获得最美满、最有意义的生活为目的。它的工作中心已不仅仅局限于对被救助者社会关系的调整与革新,也不仅仅局限于对被救助者物质的扶助,更进而有专业的咨询服务,以协助他们自觉、自立及发挥潜能。其工作对象不只是若干贫困或遭遇其他社会问题的人,而已延及一般大众或全体人民。

上述第一种大体代表了社会工作发展的初级阶段,第二种代表了目前大多数国家的实践,第三种主要存在于发达国家。不过,随着世界各国不断向现代化社会迈进,第三种认识和实践正在被越来越多国家所认同。

(二)专业意义上的社会工作

社会工作一词,我们在日常工作、生活中经常提及,但其用法一般是通俗意义上的,而非专业意义上的。专业社会工作与通俗意义上的社会工作之间有一些共同之处。通俗意义上的社会工作,也经常涉及为工作对象排忧解难,因而也是一种助人活动。但两者区别比较明显:首先,专业社会工作有明确的以帮助受助人为中心的指导思想。其次,专业社会工作强调工作方法与技巧,如个案方法、小组方法、社区方法、访谈技术等;通俗意义上的社会工作不强调这些。再次,专业社会工作强调提供制度化服务(专业化、职业化、经常化)。上述关于各国对社会工作认识的三种角度,只有第三种是真正专业意义上的。那么,什么是

专业意义上的社会工作呢? 以下是一些比较有代表性的专业社会工作的定义:

1. 社会工作是一种助人活动

美国社会工作者协会(National Association of Social Workers, NASW)对社会工作所下的定义是:社会工作是一种专业活动,用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力,以发挥其社会功能,并创造有助于达成其目标的社会条件。

2. 社会工作是一种助人过程

弗里兰德(Friedlander)1980年在其所著的《社会福利导论》(Introduction to Social Welfare)一书中强调社会工作是一种专业服务,也是一种助人的过程。

3. 社会工作是一种助人方法

台湾学者廖荣利在1996年出版的《社会工作概论》一书中引述芬克(Fink)对社会工作的定义:社会工作是一种艺术或学科,它通过提供助人的服务,以增强个人与群体的人际关系和社会生活功能。这种助人的专业方法注重人们和其所处环境的交互关系。

4. 社会工作是一种专业

廖荣利本人在《社会工作概论》一书中对社会工作所下的定义是:社会工作是现代社会中一种独特的专业领域,它运用社会的和心理的科学原则,以解决社区生活中的特殊问题,并减除个人的生活逆境和压力。

5. 社会工作是一种制度

威特默尔(Witmer)1942年在其所著的《社会工作:一种社会制度的分析》一书中认为:社会工作是有组织的机构或团体为解决个人所遭遇的困难而实施的各种服务。史坡林(Siporin)在1975年出版的《社会工作实务概论》一书中也认为:社会工作是一种协助人们去预防和解决社会问题,恢复并增强他们社会生活功能的一种社会制度化方法。

6. 对社会工作的综合性定义

斯基摩尔(Skidmore)在其1994年出版的《社会工作导论》(Introduction to Social Work)一书中,对社会工作下了一个综合性定义:社会工作是一种艺术、一种科学,也是一种专业,其目的在于协助人们解决其个人、群体(尤其是家庭)、社区的问题以及运用个案工作、群体工作、社区工作、行政和研

究等方法,促使个人、群体和社区之间的关系达到满意的状态。陈良瑾等人认为:社会工作是一种不以营利为目的的助人自助的专业性社会服务工作,也是一门独立的学科和专门的职业。社会工作是为帮助人们满足那些仅凭个人努力无法满足的需求而采取的各种有组织的做法;它视受助者为积极主动的主体,而不只是被动消极的客体;它提供必要的条件和运用专业的方法使受助者发挥潜能以自己解决自己的问题;它是一门以现代科学所提供的知识为基础的应用型社会科学。李宗派、李增禄、徐震和林万亿等我国学者对社会工作的定义也是综合式的。

二、社会工作的分类

社会工作可以按不同的标准进行分类。这些被学者所经常采用的标准包括社会工作所针对的问题的性质、社会工作的方式方法、社会工作的对象、举办机构的性质以及综合性标准,等等。这里我们介绍以下几种:

(一)按社会工作的方法进行分类

可将社会工作分为个案工作、群体工作、社区工作及社会行政等不同的种类。

1. 社会个案工作(social case work)

以个人及单个家庭为对象的一种社会工作方法。

2. 社会群体工作(social group work)

以一群人、团体或社团为对象的一种社会工作方法,也称社会群体工作。

3. 社区工作(community organization and community development)

以一群人共同生活的地区即社区为对象的一种社会工作方法。

4. 社会行政(social administration)

主要以行政的方法与程序,通过制定和执行社会政策推进社会工作的一种方法。

(二)按社会问题的性质进行分类

即将社会工作者职责范围之内的社会问题做出划分。社会问题包罗万象。但通常被社会工作者认定为其职责所在的社会问题主要有:贫穷问题,失业问题,疾病问题,婚姻、家庭问题,儿童问题,老年问题,身心残障问题,吸毒问题,酗酒问题,犯罪问题,劳工问题,种族歧视问题等。

(三)按社会工作的对象进行分类

一般而言,按社会工作所涉及的对象,可分为儿童社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、贫民救助工作、伤残服务工作、劳工福利工作、农民福利工作、患者社会工作、社会越轨者工作等。

我国学术界近年讨论比较热烈的弱势群体问题涉及有关弱势群体的分类,这里我们介绍其中有代表性的几种分类法。有的学者把社会脆弱群体分为初级脆弱群体和次级脆弱群体两个层次。初级脆弱群体是指由于成员基本生活需要未能得到满足而形成的社会生活有困难者。它包括:(1)无依无靠的鳏寡孤独者、残疾人和其他因丧失、缺乏劳动能力而无生活来源者;(2)遭受自然灾害难以维持基本生活需要的个人和家庭;(3)无固定职业或失业造成的生活低于基本标准的个人和家庭;(4)由于其他原因造成的生活水平低于基本标准的个人和家庭。和贫困线一样,初级脆弱群体也可以设立一个量化标准。当然这一标准须随着社会的发展不断修正。次级脆弱群体则是指在其基本物质需要得到满足的前提下,由于自身生理和心理上的病障或社会失调的影响造成其心理上的受挫感和剥夺感,从而难以适应社会甚至形成越轨行为的社会成员的集合。

有的学者把社会弱势群体分为三类:生理性弱势群体、社会性弱势群体和自然性弱势群体。前者沦为弱势群体,有着明显的生理原因,如儿童、老年人、残疾人;社会性弱势群体形成的原因主要是社会原因,如下岗、失业者;“自然性社会弱者”,主要包括生态危弱地区的人口、自然灾害的灾民。

我国学术界对弱势群体所作的一般划分,是将社会弱势群体划分为生理性弱势群体与社会性弱势群体两大类。

还有一种是将社会弱势群体的组成部分加以简单地列举。例如,有的学者将我国现阶段的弱势群体划分为四类人,他们分别是:下岗职工、“体制外”的人、进城农民工、较早退休的“体制内”人员。对这四类人的划分,是从我国目前的社会现实出发的。

(四)按社会工作的方式(媒介)进行分类

可将社会工作划分为家庭式、社区或社会式、机构式等三类。

1. 家庭式

包括儿童寄养、儿童家庭补助、家庭服务等。

2. 社区或社会式

在社区设置社区(社会)服务中心以开展工作,如设置儿童福利站、老人活动中心等。

3. 机构式

通过设置儿童福利院、老人院、伤残康复中心、精神病康复中心以开展工作。

这一分类法起源于传统上将社会工作划分为院内救济(indoor relief)和院外救济(outdoor relief)。家庭式与社区式属院外救济,机构式属院内救济。

(五)按与服务对象接触的方式进行分类

可将社会工作分为直接式服务和间接式服务等。

1. 直接式(初级)服务

社会工作者直接面对案主或服务受益人,在直接接触过程中,达到服务的目的。包括个案工作、群体工作及各种治疗、辅导、咨询等。也称微观社会工作。

2. 间接式(次级)服务

社会工作者不直接面对案主,而是以间接的方式提供服务或实现服务的功能。如社会立法、社会行政、社会工作研究、社会工作督导、社区组织与社区发展、社会计划等。也称宏观社会工作。

(六)按主办机构的性质或经费来源进行分类

1. 由政府或国家机关主办的社会工作(公办)

由政府纳入公共福利部门,聘用社会行政人员及社会工作者推动业务,其经费由国库或地方政府开支。

2. 由私人社团或民间团体主办的社会工作(私立)

所需经费由私人社团筹募或由财团捐助。

3. 公私合办的社会工作

其形式可以由私人社团或民间机构举办,由政府捐款补助并加以督导、协调。一般说来,凡事关全国的社会福利事务一般应公办;因地、因对象、

因方法制宜的社会工作,应鼓励民间举办或民办公助。

(七)按专业水准进行分类

可将社会工作分为庶务性、政务性及专业性的社会工作等三类。

1. 庶务性社会工作

传统式的社会救济性质的工作,便是一种庶务性的社会工作。

2. 政务性社会工作

政治组织或社会团体为了某种政治目的或作为一种宣传手段,所从事的社会服务工作。

3. 专业性社会工作

由社会工作专业组织根据人们需求而提供的全面的、整体的,有步骤、有方法,以促成社会公平和社会发展为目的的社会服务工作。

(八)综合式分类

为方便计,不少国家、地区、国际组织采用一种多维的或综合的标准来对社会工作进行分类。其所用的维度涉及对象、领域、方面、部门、区域等。

联合国社会委员会将社会工作分为:调节社会关系、进行职业介绍和职业辅导、实施社会安全或社会保险、倡导合作事业、进行社会教育、举办儿童福利、心理或精神卫生服务、公共卫生服务、伤残康复、参与住宅规划、进行公共救助、实行老年救助、推进城乡建设、推进社会运动、从事社会福利行政、社会工作教育等方面的工作。

美国《社会工作百科全书》(Encyclopedia of Social Work)将社会工作者涉及、处理的问题分为 52 个,包括:堕胎、青少年怀孕、收养、老年、酒精滥用、儿童虐待和遗弃、儿童性虐待、儿童福利服务、公民权利、矫治、发展性障碍、生理性障碍、灾害救助、离婚与分居、家庭暴力、药物滥用、紧急健康服务、单亲家庭、继养家庭(stepfamilies)、家庭与人口计划、成人寄养服务、儿童寄养服务、一般和紧急救助、儿童的群体照顾、健康计划、无家流浪者、同性恋、住宅服务、饥饿和营养不良、收入维持、低收入者服务、信息和中介服务、青少年犯罪、法律服务、文盲、长期照顾、亲人死亡、心理健康与心理服务、病人权利、贫穷、初级健康照顾、娼妓、儿童保护服务、老人保护服务、种族隔离与歧视、难民、逃亡者、性别歧视、性功能失调、自杀、失业和未充分就业、退

伍军人服务等。

我国台湾地区将社会工作划分为以下种类:儿童社会工作、青少年社会工作、成年社会工作、老年社会工作、家庭社会工作、公共社会工作、特殊社会工作、医疗社会工作、社会教育工作、工厂社会工作、农村社会工作、心理社会工作、休闲社会工作、重建社会工作、就业社会工作、社会教育工作、志愿社会工作。

根据我国实际,可将社会工作分为:社会救助(针对贫民及贫困家庭的社会工作)、社会保险服务、社区发展和社区建设、社区福利服务、老年人福利服务、儿童福利服务、妇女福利服务、残疾人福利服务、心理卫生服务、就业服务、流动人口福利服务、家庭福利服务、军人军属服务、感化服务(针对社会越轨者的社会工作,等等。

三、社会工作的主体、对象与过程

(一)社会工作的主体——社会工作者

社会工作者是社会工作的主体,社会工作的助人目标是通过社会工作者来实现的。那么,什么是社会工作者呢?社会工作者在助人活动中具有哪些作用或者说充当什么角色呢?

1. 社会工作者的界定

“社会工作者”一词最初出现于 1900 年,和专业社会工作出现的年代大致相同。在社会工作尚未成为一种专业的助人活动之前,当时从事助人活动的主要是一些志愿服务人员,按照自己所信仰的宗教教义或价值观从事慈善救济活动。最初提出“社会工作”一词的是西蒙·帕顿(SimgN.Patten)他在 1900 年创造了这个词。只不过从帕顿本人的意愿看,社会工作者主要是指那些从事社会救济物品分发的人员,还不能被称为专业社会工作者。随着社会的发展,社会问题日益复杂和多样化,过去的仅凭个人热情、信仰的无组织、非专业的助人活动已不能满足社会的需要,社会工作开始走向专业化,作为专业人员的社会工作者于是也就出现了。美国社会工作者协会对社会工作者的界定为:“毕业于社会工作学院,运用他们的知识和技巧,为个人、家庭、社区、组织和社会提供社会服务的人员。社会工作者帮助人们提高解决问题的能力,帮助他们获得所需要的资源,促进个体与人们及其环境的互动,促

使组织负起对社会的责任,影响社会政策。”英国社会工作协会对社会工作者的定义是,社会工作者是受雇于社会服务机构或相关组织,在其雇佣契约中明确规定其社会工作者身份,在社会工作实务领域内履行义务的专业工作者。我国学者编著的《中国社会工作百科全书》将社会工作者界定为从事社会工作的专业人员。以上几个比较权威的定义都是将社会工作者视为专业人员的。实际上,社会工作者是遵循社会工作的价值观念和专业伦理,运用社会工作专业方法从事社会服务的人员。社会工作者既然是专业人员,因此,其从业资格的获得需要经过一定的条件和手续。各国对社会工作者的认可、评核的标准不尽一致,国际社会工作界认可的社会工作者应符合以下几点:(1)持有社会工作执业证照;(2)具有社会工作专业教育背景;(3)受社会工作道德伦理和职业守则的制约;(4)从属于社会工作专业组织或协会;(5)以社会工作作为职业。

2. 社会工作者的角色

社会工作者在助人活动中充当着重要的角色,起着主导性作用。他们不仅仅是直接服务的提供者,也是案主的支持者、倡导者,还是资源协调者和政策影响者,等等。

(1)服务者。社会工作者最基本的角色之一便是向工作对象(案主)提供社会福利服务。这里的福利服务是广义上的,既包括提供物质、资金等方面的服务,也包括心理、精神层面的服务、教育方面的服务,等等。

(2)支持者。社会工作者凭借自己的专业知识、技能,从客观的立场,给予案主心理上的支持和关心,帮助案主正确地分析、评估个人的处境和问题,向案主提示思考、解决问题的方向和思路,实现社会工作“助人自助”的宗旨。

(3)倡导者。社会工作者经常成为工作对象采取一定行动的倡导者。当通过客观、全面的分析,发现只有采取一定行动才能帮助案主尽快摆脱困境时,社会工作者就应当向案主积极倡导此种行动,并给予引导,直到取得实际的进展。

(4)协调者。社会工作者既是助人过程的协调者,也是社会资源的协调者。就前者而言,社会工作的过程是一个连续的过程,要使助人过程顺利进

行并取得实际效果,显然需要社会工作者加以协调和控制。就后者而言,案主问题的解决往往需要借助各种社会资源。社会工作者通过有效协调,使案主得到这些必需的资源,以解决问题,摆脱困境。

(5)影响者。社会工作者也是社会政策的影响者。案主问题的出现,既有个人层面的原因,也有社会层面的原因。因此,案主问题的解决就不是仅仅通过微观层面的直接服务就能彻底实现的,往往还需要宏观层面的社会政策的配合。社会工作者应当将其工作经验、教训、发现反馈给政策制定者,促进社会政策的修正和调整。

(二)社会工作的对象——社会弱势群体

1. 什么是社会弱势群体

社会弱势群体,也叫社会脆弱群体、社会弱者群体,在英文中称 **social vulnerable groups**。它主要是一个用来分析现代社会经济利益和社会权利分配不公平、社会结构不协调、不合理的概念。它是社会学、政治学、社会政策和社会工作等领域中的一个核心概念。在中外思想史上,关于社会弱势群体的思想,虽然早已有之,但它成为社会科学的核心概念却是 20 世纪的事。社会学关于社会问题的研究、社会学的分支学科社会工作和社会福利的发展 and 普及,是推动社会弱势群体概念进入社会科学主流的主要因素。

关于什么是社会弱势群体,学术界有多种说法。如郑杭生等在 1996 年出版的《转型中的中国社会和中国社会的转型》一书中曾明确提出:“社会脆弱群体是指凭借自身力量难以维持一般社会生活标准的生活有困难者群体。”陈成文在其专著《社会弱者论》中,提出社会弱者群体“是一个在社会资源分配上具有经济利益的贫困性、生活质量的低层次性和承受力的脆弱性的特殊社会群体”。邓伟志认为:“弱势群体是指创造财富、聚敛财富能力较弱,就业竞争能力、基本生活能力较差的人群。有的学者指出:所谓弱势群体,是指那些不但实际的经济收入偏低,而且由于各种条件的限制,其未来发展也有相当困难的人群。他们往往面临着心理的和经济的双重困境。按照国际社会学界、社会工作和社会政策学界达到的基本共识,所谓弱势群体是指那些由于某些障碍及缺乏经济、政治和社会机会而在社会上处在不利地位的人群。