

社会主义新农村建设书系

农民工商企业 管理知识 300问

唐晓东 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

社会主义新农村建设书系

农民工商企业管理知识 300 问

唐晓东 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

农民工商企业管理知识 300 问 / 唐晓东主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2012. 11
ISBN 978-7-308-10709-9

I. ①农… II. ①唐… III. ①工商行政管理—中国—问题解答 IV. ①F203.9-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 241516 号

农民工商企业管理知识 300 问

唐晓东 主编

丛书策划 阮海潮

责任编辑 严少洁

封面设计 俞亚彤

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 德清县第二印刷厂

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 10.75

字 数 270 千

版 次 2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-10709-9

定 价 25.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

序

“无农不稳、无工不富。”这是一个从中央领导到地方政府以及社会各界人士都普遍认同的大道理。正是在这样的大背景下，党中央和国务院出台了一系列稳定农业、发展工业的政策，推动了国民经济的快速发展和人民生活的显著改善。

改革开放以来，党中央和国务院发布了 14 个“中央一号文件”，出台了一系列稳定农业、发展农村、富裕农民的“三农”政策，促进农业生产飞速发展，农民生活显著宽裕，农村面貌焕然一新。同时，国家也出台了一系列支持企业发展的政策，重点从财政、税收、金融等方面来推动产业发展、促进技术进步、保护企业的合法权益，特别重视支持数量众多、遍布城乡的小型微型企业发展。2012 年，国务院发布《关于进一步支持小型微型企业健康发展的意见》（国发〔2012〕14 号），从财税政策、信贷资金、创新调整、开拓市场、集聚发展、公共服务等方面支持企业发展，提升企业经营管理水平。当今社会，凡是工商企业发达的农村地区，农民普遍富裕；凡是家庭成员有从事企业生产经营的，家庭就有稳定的经济来源，农民的手头也就不拮据；凡是家庭富裕的农民，或多或少都与从事企业或农业产业经营相关，投资办企业已经是农民经济收入的主要来源。中国经济社会的历史将会进一步证明，经济越发展，企业越重要；企业越发展，管理越重要；农民越富裕，投资办企业就越重要。作为了解企业、创办企业、管理企业的现代企业管理知识，将越来越成为当今农民的一种必不可少的现实需求。

为了更好地服务“三农”,浙江大学出版社专门组织实施“三农”重点出版物工程,计划出版社会主义新农村建设系列丛书,并再次约请注册会计师、高级会计师唐晓东同志主编《农民工商企业管理知识 300 问》。

《农民工商企业管理知识 300 问》,按照认识企业、创办企业、管理企业的思路编写,介绍了企业及其类型、投资准备、管理要求、发展战略、企业文化等基础知识,综合了企业设立、人力资源、采购、生产、质量、销售、工程项目、商标、专利、合同、财务、统计、消防生产经营过程管理知识,以及国家对企业的有关优惠政策和企业应承担社会责任的食品安全、消费者权益保护内容,突出了企业管理内容,强调了办企业既要重视用好用足国家的优惠政策,更要注重企业所承担的社会责任。该书综合了企业管理的基础知识,系统而又全面,分类清晰,内容精练,采用问答的形式编写,并提示了申报审批的办事要求,提供部分操作实例,简洁明快,通俗易懂,方便实用。这是唐晓东同志继编写出版《国家“三农”优惠政策 300 问》、《农民金融与保险知识 300 问》、《农民财务与税收知识 300 问》之后,又一本为农民朋友编写的知识普及性读物。

唐晓东同志作为一名浙江省财政系统的干部,怀着对农民兄弟的深厚感情,在做好本职工作的同时,甘愿放弃大量的休息时间,不辞劳苦,广泛收集资料,潜心综合提炼,编写出了一系列的融知识性、实用性、通俗性于一体的读物。这种勤奋学习、刻苦研究的态度令人钦佩,这种甘为农民兄弟作奉献的精神更是令人感动!

我相信,这本《农民工商企业管理知识 300 问》的出版发行,将为广大农民朋友快速了解、掌握和运用企业管理知识起到积极的作用,也将为我国中小企业的发展助上一臂之力。

魏跃华

2012 年 9 月

目 录

CONTENTS

第 1 章 认识企业 1

问题 1: 农民为什么要学习企业管理知识?

问题 2: 企业是一种什么样的经济组织? 我国的企业有哪些分类方法?

问题 3: 我国大型、中型、小型企业是怎样划分的?

问题 4: 国家对微型企业标准是怎样规定的?

问题 5: 什么叫规模以上企业?

问题 6: 个人投资办企业前要做好哪些准备工作?

问题 7: 办企业要承担哪些方面的社会责任?

问题 8: 投资人如何组织实施现代企业的全面管理?

问题 9: 企业制定发展战略要解决什么问题?

问题 10: 现代企业为什么要重视企业文化建设?

第 2 章 企业优惠政策 17

问题 11: 企业可以从哪些方面取得优惠政策?

问题 12: 国家非常重视中小企业的发展, 财政部在支持中小企业发展上有什么优惠政策?

问题 13: 国家在企业所得税政策上有哪些方面给企业优惠?

问题 14: 国家扶持的软件产业和集成电路产业有哪些优惠政策?

问题 15:企业享受高新技术企业优惠政策的要符合哪些条件?

问题 16:国家对中小企业有哪些特殊的税收优惠政策?

问题 17:企业安置残疾人有哪些优惠政策?

问题 18:企业技术创新有哪些优惠政策?

问题 19:国家对企业产权重组和发展循环经济有哪些优惠政策?

问题 20:大学生办企业有哪些优惠政策?

问题 21:家政服务企业有什么税收优惠政策?

问题 22:国家对节能、节水产业有什么优惠政策?

问题 23:企业从事资源综合利用产业有哪些优惠政策?

第 3 章 创办企业 40

问题 24:想开办一个公司,到哪里去注册登记、领取营业执照?

问题 25:公司注册登记要符合哪些基本要求?

问题 26:申请设立有限责任公司有什么好处?

问题 27:申请设立有限责任公司要向工商行政管理局提供哪些文件资料?多长时间能办好营业执照?

问题 28:开办有限责任公司章程怎么写?

问题 29:有限责任公司股东可以用什么方式出资?股东是否可以分期缴纳注册资本?

问题 30:公司股东以专利权作价出资 100 万元、房屋作价出资 500 万元,公司登记后,资产给公司使用,产权不转给公司可以吗?

问题 31:创办一个有限责任公司注册资本是否越大越好?

问题 32:一个人可以开办有限责任公司吗?

问题 33:设立有限责任公司要到哪里去验资?验资要提供

哪些资料?

问题 34:有限责任公司登记注册后,股东出资的注册资本是否可以拿回来?

问题 35:公司依法成立后,要办理哪些事项后才能正常营业?

问题 36:怎样办理分公司的注册、变更、撤销登记手续?

问题 37:企业如何办理和使用《中华人民共和国组织机构代码证》? 办理和使用中要注意哪些事项?

问题 38:公司领取营业执照后,怎样办理税务登记?

问题 39:公司怎样开立银行基本结算账户?

问题 40:公司领取《企业法人营业执照》后,哪些登记内容可以申请变更? 申请变更登记有哪些要求?

问题 41:公司合并、分立怎样办理登记手续? 公司在工商登记中发生哪些变更情况要公开发布公告?

问题 42:《企业法人营业执照》是否每年都要年检?

问题 43:公司在使用营业执照时,要注意哪些事项?

问题 44:公司在什么情况下要办理注销登记? 公司办理注销登记要提交哪些文件?

问题 45:公司违反哪些规定,工商局可以吊销营业执照?

问题 46:想设立一个股票能上市的公司要考虑哪几大方面的问题?

问题 47:设立股份有限公司对发起人有什么要求?

问题 48:股份有限公司公开发行股票和股票上市要符合哪些条件?

问题 49:首次发行股票并在主板、中小企业板上市的,对企业财务状况和盈利能力有什么要求?

问题 50:首次发行股票并在创业板上市的,对企业财务状况和盈利能力有什么要求?

- 问题 51:首次发行股票并上市要经过哪些程序?
- 问题 52:企业发行股票并上市过程中是否需要支付费用?
- 问题 53:发行人持有公司股票多长时间后,才可以转让?
- 问题 54:企业公开发行股票并上市有什么好处?也会带来哪些约束?
- 问题 55:公司注册登记后,怎样设立内部的组织机构?
- 问题 56:股东会作为有限责任公司的权力机构,有哪些职权?
- 问题 57:董事会和监事会分别有哪些职责和权限?
- 问题 58:总经理有哪些职权?
- 问题 59:哪些人员不能担任公司董事、监事、高级管理人员?
- 问题 60:国家对担任公司董事、监事、高级管理人员有什么法律要求?
- 问题 61:董事、监事、高级管理人员在执行公司职务时违反法律、行政法规或者公司章程的规定,给公司造成损失的,怎样追究责任?
- 问题 62:股东大会、董事会、监事会开会有什么规定要求吗?
- 问题 63:总经理在组建公司内部机构设置时,应考虑哪些方面的因素?
- 问题 64:举例,一个 200 人的制造业公司的内部机构基本设置方案好吗?

第 4 章 人力资源管理 91

- 问题 65:企业为什么要重视人力资源管理?
- 问题 66:企业在引进人才中要重点关注哪些问题?
- 问题 67:企业选聘人员在签订劳动合同上要注意哪些事情?
- 问题 68:企业在人力资源开发中要做好哪些工作?
- 问题 69:企业在建立和完善人力资源的激励约束机制中,要

做好哪些工作?

问题 70:企业在建立员工退出机制时要注意哪些环节管理?

问题 71:企业怎样发挥党支部、共青团、工会等组织作用?

第 5 章 采购管理 98

问题 72:企业为什么要加强采购管理?

问题 73:企业采购管理要注意完善哪些内部管理制度?

问题 74:以价格决定的采购方式有哪些种类?它们各适用于哪些范围?

问题 75:企业战略采购和日常采购要关注哪些管理重点?

问题 76:企业集中采购管理有什么好处?

问题 77:招标采购要注意哪些事项?

问题 78:采购管理中的财务付款监督要注意做好哪些事项?

问题 79:企业采购管理要着重管好哪些关键要素?

问题 80:采购人员如何从行业差异中做好采购工作?

第 6 章 生产管理 108

问题 81:企业生产管理要从哪些方面入手?

问题 82:生产管理的基本任务是什么?

问题 83:生产管理要注意把握哪些基本环节?

问题 84:企业生产哪些产品需要获得生产许可证?

问题 85:企业申领生产许可证按怎样要求办理?

问题 86:企业对生产人员应进行哪些方面的绩效考核?

问题 87:企业为什么要实行标准化管理?

问题 88:生产管理中的目视管理注意什么要点?

问题 89:流水线作业的企业如何组织产品的生产?

问题 90:企业应用生产看板管理要注意遵循哪些原则?

问题 91:企业如何组织管理单件产品生产?

问题 92:企业生产怎样实行原材料限额领料管理?

问题 93:企业在生产安全管理上要注重哪些环节?

问题 94:企业发生安全生产事故怎么办?

第 7 章 质量管理 123

问题 95:企业为什么要实行质量管理?

问题 96:企业要从哪些方面去加强质量管理?

问题 97:企业质量管理要遵循哪些原则?

问题 98:全面质量管理基本内容包括哪几个方面?

问题 99:企业质量的内部管理重点应放在哪里?

问题 100:企业进行 ISO9001 质量管理认证有什么用处?

问题 101:国家对企业生产和销售产品有什么质量要求?

问题 102:企业产品质量应当符合哪些要求? 国家是怎样检查企业产品质量的?

问题 103:按照质量管理要求,企业产品及其包装的标识应当符合什么要求?

问题 104:生产和销售企业哪些有关产品质量的事项不能做?

问题 105:企业销售的产品哪些应当负责修理、更换、退货?

问题 106:国家对产品给消费者造成人身伤害的责任赔偿是怎样规定的?

问题 107:生产企业违反产品质量法会受到怎样的处罚?

问题 108:销售企业违反产品质量法会受到怎样的处罚? 企业对国家机关因产品质量处罚不服的如何处理?

第 8 章 食品安全管理 137

问题 109:国家对哪些食品生产经营环节实施安全管理?

问题 110:食品生产企业要符合哪些基本的生产要求?

- 问题 111:新设立食品生产企业向生产所在地质量技术监督部门提出申请食品生产许可,需提交哪些材料?
- 问题 112:质量技术监督部门核发食品生产许可证要经过哪些程序?
- 问题 113:食品生产许可证有效期是多少年?到期或需要变更怎么办?
- 问题 114:食品生产企业如何正确使用生产许可证?
- 问题 115:食品生产经营及相关企业怎样申请领取卫生许可证?
- 问题 116:企业食品安全管理要建立哪些制度?
- 问题 117:进货索证索票制度要关注哪些基本环节?
- 问题 118:建立食品进货查验记录制度要注意做好哪些事项?
- 问题 119:食品库房管理制度要明确哪些事项?
- 问题 120:食品销售卫生制度要明确哪些事项?
- 问题 121:食品展示卫生制度要注意做好哪些事项?
- 问题 122:食品用具清洗消毒制度要达到哪些要求?
- 问题 123:食品从业人员健康检查和安全知识培训制度要注意哪些事项?
- 问题 124:食品卫生检查制度要注意哪些事项?
- 问题 125:企业食品召回制度是怎样规定的?
- 问题 126:企业进口食品要注意哪些事项?
- 问题 127:企业食品安全管理实施 ISO22000 标准有什么作用? ISO22000 标准的适用于哪些企业?
- 问题 128:食品生产经营企业发生食品安全事故怎么处置?
- 问题 129:食品生产企业无许可证经营的会受到怎样的处罚?
- 问题 130:食品生产企业生产经营不合格食品会受到怎样的

处罚?

问题 131:食品生产经营企业违反规定进行食品经营和管理的要受到怎样的处罚?

第 9 章 销售与广告管理 156

问题 132:企业为什么要注重销售管理工作?

问题 133:企业销售管理要重视哪些基本环节?

问题 134:企业如何做好销售应收货款的管理?

问题 135:企业制订销售策略要考虑哪些事项?

问题 136:企业制订销售计划要注意哪些基本因素?

问题 137:企业怎样对销售人员进行业绩管理?

问题 138:企业在销售管理过程中要关注哪些细节?

问题 139:怎样制订企业销售管理办法?

问题 140:企业为了销售产品可以随意做广告吗?

问题 141:广告主、广告经营者、广告发布者之间是怎样的一种关系? 国家对企业发布的广告信息有什么要求?

问题 142:国家规定广告应当符合哪些基本要求?

问题 143:国家对哪些商品广告有特殊规定?

问题 144:设立一家广告公司要办理哪些登记手续?

问题 145:电视台等广告收费是依据什么确定的?

问题 146:广告收费包含哪些费用?

问题 147:户外广告经营有什么特殊要求?

问题 148:广告公司和广告发布单位为什么要建立广告业务档案?

问题 149:广告经营单位是否都要办理年检?

问题 150:企业发布广告要接受工商局的哪些审查?

问题 151:按照中国广告协会的《广告行业自律规则》要求,广告应当符合哪些行为规则?

问题 152:企业广告会受到哪些方面的社会监督?

问题 153:企业虚假广告违法行为会受到哪些处罚?

问题 154:企业违法发布药品、医疗器械、农药、食品、酒类、
化妆品、农药、烟草广告的,要受到怎样处罚?

第 10 章 工程项目管理 177

问题 155:企业新建厂房、办公楼等要办哪些审批手续?

问题 156:企业建设用地审批要经过哪些基本程序?

问题 157:企业投资项目申请立项需要报送项目申请表和申
请报告,申请报告应包含哪些基本内容?

问题 158:外商投资企业建设项目立项有什么规定要求?

问题 159:《建设工程规划许可证》如何办理?

问题 160:企业自建房屋的《房屋所有权证》如何办理?

问题 161:办理商品房预售许可证要提供哪些资料?

问题 162:企业地下工程建设兼顾人民防空要求审批要提供
哪些申报材料?

问题 163:企业在建工程抵押权登记要准备哪些资料?

问题 164:企业建设工程的防雷设计、施工监督和竣工验收
要办哪些手续?

问题 165:企业建设项目环境影响评价文件审批怎样办理?

问题 166:企业技术改造项目投资要审批吗?

问题 167:企业建设项目环境保护设施竣工验收要准备哪些
材料?

问题 168:企业建设项目试生产的环境保护设施竣工需哪些
材料?

问题 169:企业建造厂房、办公楼等房屋建筑在哪些方面要
符合消防要求?

问题 170:土建工程消防设计备案需要准备的材料有哪些?

- 问题 171: 土建工程消防验收备案需要准备的哪些材料?
- 问题 172: 室内装修工程消防设计备案需要准备哪些材料?
- 问题 173: 室内装修工程消防验收备案需要准备哪些材料?
- 问题 174: 建筑工程施工质量控制要做好哪些工作? 施工质量验收要达到怎样要求?
- 问题 175: 建筑工程的建设成本包括哪些支出?
- 问题 176: 工程价款结算要注意那几个管理环节?
- 问题 177: 如何编制好工程项目竣工财务决算报告?

第 11 章 商标管理 201

- 问题 178: 企业为什么要重视注册商标?
- 问题 179: 国家对商标管理有哪些基本的原则?
- 问题 180: 国内企业要注册商标, 需提交哪些文件资料? 取得注册需要多长时间?
- 问题 181: 商品商标是用于商品上的商标, 服务商标是用于哪些方面的呢?
- 问题 182: 文字商标和图形商标在设计与使用上有什么要求?
- 问题 183: 组合商标在设计和使用上有什么要求?
- 问题 184: 证明商标是什么意思?
- 问题 185: 哪些标志不能作为商标使用?
- 问题 186: 企业向商标局提出商标注册申请后, 是否可以更改注册事项? 企业对于被驳回的商标申请有什么救济措施?
- 问题 187: 企业商标哪些案件可向商标评审委员会提出评审?
- 问题 188: 哪些情况属于侵犯注册商标专用权?
- 问题 189: 驰名商标在商标保护中有哪些好处?
- 问题 190: 申请认定驰名商标时需要提供什么材料?

第 12 章 专利管理 214

- 问题 191:企业申请专利会起到哪些作用?
- 问题 192:企业法人或个人可以申请哪些专利? 国家规定哪些专利申请是不授予专利权的?
- 问题 193:企业设计人员发明创造取得的专利权应该归企业还是归个人所有?
- 问题 194:同样的发明创造可以同时申请实用新型专利和发明专利吗?
- 问题 195:企业申请专利,应当提交哪些文件资料?
- 问题 196:企业专利申请后,多长时间能够审核批准?
- 问题 197:企业在申请专利时,自己不懂如何处理,可以请代理人代办吗?
- 问题 198:国家授予企业的专利权有什么实质条件?
- 问题 199:专利申请人怎样才能享受优先权?
- 问题 200:企业发明专利申请后,要注意哪些视为撤回情形的发生?
- 问题 201:企业专利申请被驳回后,不服怎么办?
- 问题 202:发明专利批准前有哪些权利?
- 问题 203:取得的专利权生效时间是怎样规定的? 取得专利权生效后,可以享受哪些权利?
- 问题 204:专利申请的撤回怎样办手续?
- 问题 205:企业如何向外国申请专利?
- 问题 206:申请权和专利权可以转让吗?
- 问题 207:在订立专利申请权转让合同、专利实施许可合同时,应注意合同哪些条款?
- 问题 208:专利在申请中,是否可在产品包装上印刷专利申请号?

问题 209:专利规定的期限是多少?企业专利权人要向国家专利局缴多少年费?

问题 210:如何办理专利权恢复手续?

问题 211:企业是否可以要求强制实施他人专利?

问题 212:企业申请取得强制许可实施他人专利,是否享有独占实施权和不用支付专利权使用费?

问题 213:专利权被授予后,共有人之间如何处理?专利权被授予单位,职务发明或设计人员可否按效益取得报酬?

问题 214:专利权自国家专利局公告授予之日起生效后,又被专利复审委员会宣告无效的,如何处理?

问题 215:专利权保护哪些方面的内容?

问题 216:假冒专利生产产品,要受到哪些处罚?

问题 217:法律规定不视为侵犯专利权情形有哪些?

第 13 章 合同管理 233

问题 218:企业的哪些合同要按《合同法》规范来执行?

问题 219:作为企业合同谈判的主持或联络者,用什么有效办法来实现合同谈判顺利进行?

问题 220:企业签订合同要注意哪些事项?

问题 221:合同是否只有通过公证才有效力?

问题 222:合同在什么情况下成立与生效?

问题 223:企业订立合同以书面形式的,合同的内容一般包括哪些条款?

问题 224:企业在订立的合同中要注意哪些属于无效的合同?

问题 225:企业订立合同后,是否可以变更或撤销?

问题 226:怎样理解合同的法律约束力?

问题 227:哪些合同应当采用书面形式?