

QICHE
XUEXI
JIASHIYUAN

汽车学习驾驶员培训教材

重庆市西南机动车驾驶员培训中心 编



PEIXUNJIAOCAI

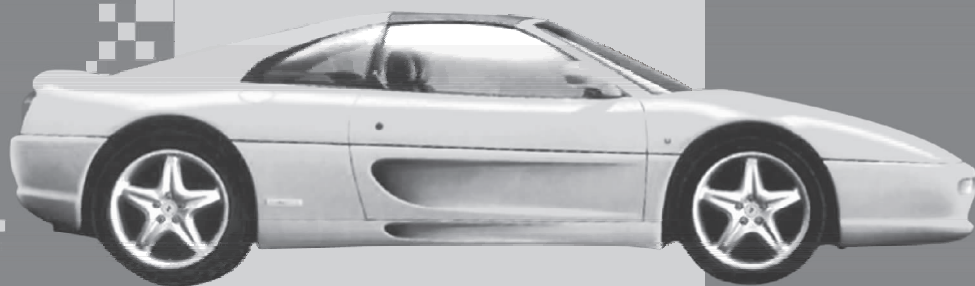


电子科技大学出版社

QICHE
XUEXI
JIASHIYUAN

汽车学习驾驶员 培训教材

重庆市西南机动车驾驶员培训中心 编



PEIXUNJIAOCAI



电子科技大学出版社

编委会

顾问：梁培军 张志维

编委：陈洪刚 宋志军 万勇 肖文武 唐昌荣 陈红民

编辑部

王琳 龚杰 颜建强 杨晓荣 孟贤友

主编：陈红民

副主编：龚杰 钟庆书

执笔：戴德昌 程岗 张建渝 黄继康 王万敏 郑仁皋

图书在版编目(CIP)数据

汽车学习驾驶员培训教材/重庆市西南机动车驾驶员培训中心编.—成都：电子科技大学出版社,2007.10

ISBN 978-7-81114-634-9

I.驾… II.重… III.汽车—驾驶员—技术培训—教材
IV.U471.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 155635 号

汽车学习驾驶员培训教材

重庆市西南机动车驾驶员培训中心 编

出版：电子科技大学出版社(成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编:610051)

策划编辑：周清芳

责任编辑：周清芳

主页：www.uestcp.com.cn

电子邮件：uestcp@uestcp.com.cn

发行：新华书店经销

印刷：重庆文化印刷厂

成品尺寸：185mm×260mm 印张 19 字数 450 千字

版次：2007 年 10 月第一版

印次：2007 年 10 月第一次印刷

书号：ISBN 978-7-81114-634-9

定价：18.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话：(028)83202323,83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误，请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

前言

为理顺驾驶员培训行业管理体制，在全市推行了“统一教学大纲、统一教材、统一证件、统一收费标准”的机动车驾驶员理论培训“四统一”管理模式。这一改革措施，有效地解决了“多头培训、多家收费、多家发证”问题，减轻了驾驶员经济负担和所持证件，促进了我市道路交通运输环境的改善。实践证明：这一培训模式不仅是改革的产物，而且是行之有效的办法，它彰显了汽车驾驶员培训工作强大的生命力。

随着时代的发展进步，人们生活水平的提高，汽车日渐成为寻常百姓的交通工具，汽车驾驶技术已从单纯的生产技能、谋生手段转变成成为现代人不可或缺的生活技能。为了满足社会需求，规范汽车驾驶员理论教学，我们组织编写了本教材。

本教材根据有关政策法规的规定，按照教学大纲的要求，依据“教学大纲与考试大纲、重庆驾培模式相结合”的原则，联系重庆驾校多、规模小、技术含量低的实际，采用理论培训与技能训练相对分离的办法，即先集中学习理论知识，让学员对汽车及驾驶有一个完整的了解，掌握较系统的理论知识，再由驾校分阶段进行技能训练及复习辅导，充实相关知识。从初学驾驶员对新、旧汽车知识的需要出发，着眼于理论与适用性相结合；从初学驾驶员理论培训“教”和“学”两个方面出发，着力于驾驶员综合素质的提高。

本书在编写过程中，广泛征求了汽车驾驶员、相关职能管理部门和有关专家学者的意见，并择善而从，采而纳之。本教材共五章内容。第一章汽车驾驶员道德修养，针对初学驾驶员具有广泛性的特点，介绍了道德与法的概念及范畴，阐述了道德与法的关系，驾驶员道德修养和社交礼仪常识。第二章道路交通安全法规，在全面介绍道路交通安全法的基础上，也侧重介绍了国务院颁布的《道路交通安全法实施条例》和《重庆市道路交通安全条例》的相关内容。第三章汽车机械常识，针对学习驾驶员应知应会的需求，介绍了新、旧汽车结构常识和日常汽车维护知识。第四章汽车驾驶操作的基础知识与训练，为了便于学员自学和领会驾驶技能知识，充实了汽车驾驶基础知识，细化了操作的基础训练，介绍了场地驾驶训练知识。第五章驾驶员安全行车知识，着重介绍了安全行车知识和

经验、交通事故典型案例和警示内容，便于汽车驾驶员在今后的驾驶实践中参考。为使初学驾驶员能准确掌握汽车通行规定的要求，本书附录中列举了常见违反道路交通通行规定的图解。我们努力从满足学习驾驶员的特点和实际需要出发，使本教材不仅具有普遍实用性，也突出重庆的地域特色，不仅充分考虑了现实的需要，也兼顾了前瞻性原则。

本教材在编写过程中，重庆市交通委员会、重庆市公安局领导对编写出版教材提出了“实用性、针对性、知识性”的总体要求。同时，还得到了重庆市道路运输管理局、重庆市公安局交通管理局、重庆市公安局出租汽车治安管理办公室的大力支持，以及众多专家学者的指导和帮助，在此一并表示感谢。

由于编写时间仓促，水平有限，本教材的不足之处在所难免，祈盼广大汽车驾驶员朋友提出宝贵意见。

编 者

2007 年 10 月

目录



第一章 汽车驾驶员道德修养	(1)
第一节 道德与法	(1)
第二节 汽车驾驶员道德修养	(4)
第三节 汽车驾驶员社交礼仪	(7)
模拟试题	(10)
第二章 道路交通安全法规	(21)
第一节 道路交通安全法规概述	(21)
第二节 机动车和机动车驾驶人	(22)
第三节 道路通行条件和规定	(35)
第四节 道路交通事故及法律责任	(64)
第五节 重庆地方交通法规简介	(67)
模拟试题	(71)
第三章 汽车结构及维护常识	(136)
第一节 汽车整体结构	(136)
第二节 汽车的维护	(155)
模拟试题	(160)
第四章 汽车驾驶操作的基础知识与训练	(162)
第一节 汽车行驶的基础知识	(162)
第二节 操纵装置及仪表的识别与运用	(164)
第三节 汽车驾驶的基础操作	(174)
第四节 场内道路驾驶	(182)



模拟试题	(194)
第五章 驾驶员安全行车知识	(198)
第一节 一般情况下的安全行驶	(198)
第二节 特殊情况下的安全行驶	(205)
第三节 影响安全行车的因素	(215)
第四节 汽车驾驶应急处置	(221)
第五节 交通事故的预防	(224)
模拟试题	(229)
附录一 中华人民共和国道路交通安全法	(250)
附录二 道路交通安全违法行为记分分值	(266)
附录三 重庆市道路交通安全条例	(268)
附录四 重庆地方试题	(281)
附录五 专用车型试题	(285)

第一章 汽车驾驶员道德修养

第一节 道德与法

一、道德

道德是一种社会意识，是规范人们行为的一种准则，是调整人与人之间、个人与社会之间关系的准则之一。同时，也是个人人格、品质、修养、境界的泛指。它依靠和凭借传统习惯、内心信念、思想教育、社会舆论来制约人们的思想行为，是衡量人的思想行为之是非、善恶和荣辱的标准。衡量道德的标准是道德规范和道德准则。

道德规范是一种社会行为规范，在人类社会的发展过程中，人作为个体，单独存在是无法正常生存和生活的。个人只有汇入社会群体之中，才能发挥其应有的作用，这就是人的社会性。在人类社会中，道德规范和道德准则是人们适应社会生活的客观需要而产生的，是社会存在决定社会意识的反映。在不同的民族、不同的社会制度和不同的社会发展阶段，有不同的道德规范和道德准则。

人们的道德行为以真假、是非、美丑、荣辱等观念来评价，以此达到调整人们相互关系的目的。这种评价标准不同于法律规范和法律原则，而是以一种不言而喻的感觉和意念，存在于人们的思想和习惯中；通过社会的教育、舆论的导向，通过自己的习惯、好恶、正义感、良心来调节个体的行为。

二、法

法是一种行为规范或规则。法律规范是由特定的社会物质生活条件决定的，是通过国家意志表现出来的统治阶级的共同意志。法律规范规定人们可以做什么，应该做什么，禁止做什么，从而为评价人们行为合法还是不合法提供了标准；为指导、指引人们行为，或预测未来行为及其后果提供了尺度；也为警戒和制裁违法行为提供了根据。

法律规范是由国家制定或认可，具有普遍约束力，由国家强制力保障实施。

我国建立和实行的是社会主义法律体系，其中最基本的、最重要的法律是宪法、民法、刑法、行政法等。

（一）宪法

宪法是一个国家的根本大法，体现了国家的性质、政权的组织形式，规定了公民的权利、义务，是具有最高法律效力的国家根本法，其他法律都不得与宪法相悖。

（二）民法

民法是指调整平等主体的公民之间、法人之间、公民和法人之间财产关系和人身关系的法律规范的总和。民法的基本原则：当事人地位平等原则；自愿、公平、等价、有偿、

诚实信用原则；保护公民、法人的合法民事权益原则；遵守法律和国家政策原则；尊重社会公德和维护社会公共利益原则。

承担民事责任的方式有：停止侵害、排除妨碍、消除危险、返还财产、恢复原状、修理重作、更换、赔偿损失、支付违约金、消除影响、恢复名誉、赔礼道歉等。

（三）刑法

刑法是掌握政权的统治阶级，为了维护其阶级利益和统治秩序，根据本阶级的意志，通过以国家立法形式颁布的关于什么行为是犯罪和如何惩治犯罪的法律。在我国，人民当家作主，因此，刑法体现了人民的意志。

在我国，一切危害国家主权、领土完整和安全，分裂国家和推翻社会主义制度，破坏社会秩序和经济秩序，侵占国有财产或者劳动群众集体所有和公民私人所有的财产，侵犯公民人身权利、民主权利和其他权利，以及其他危害社会的行为，依照法律应当受到惩罚的都是犯罪。

犯罪有三个基本特征：其一犯罪是危害我国社会的行为，即具有一定的社会危害性，这是犯罪最本质的属性；其二犯罪是触犯刑律的行为，即犯罪的刑事违法性；其三犯罪是应受惩罚的行为，即犯罪具有应受惩罚性。

刑法涉及犯罪行为的类别较多，与交通行业相关的犯罪有：破坏交通工具罪、破坏交通设施罪、劫持汽车船只飞机罪、交通肇事罪等。

（四）行政法

行政法是有关国家行政管理的法律规范的总称。它的调整对象是行政执法机关进行行政管理过程中发生的各种社会关系。这种社会关系的主体，一方面是进行行政管理的国家行政机关，另一方面是因行政行为而涉及的国家机关、社会团体、企事业单位和公民。行政法的基本原则是国家行政管理必须遵守的指导思想和基本准则。国家行政管理的部门特性，决定了行政法律规范的广泛性、多样性和复杂性。就道路运输业来讲，涉及道路交通安全、道路运输管理、公路路政管理、道路治安管理等行政法律法规。行政法的基本原则起着维系、保证我国行政法制的统一、协调和稳定的作用。

行政法的基本原则可以归纳为两个方面：

一是行政合法性原则。合法性原则要求在行政法的领域中必须做到：依法行政、执法必严、违法必究。各级行政机关必须根据法律规范确定的内容与程序实施管理职能。所有行政管理相对人必须遵守行政法律规范，管理相对人违法行为，或进行尚未构成犯罪的行政违法行为都将受到行政制裁。对管理相对人来说，必须严格遵守和执行各种行政法律规范，依法享受权利，履行义务，行政机关在行使法律赋予职权时，不得超越权限，滥用权力；行政机关的违法行为自其发生时起，就不具有法律效力，一切违法行政主体，都必须承担相应法律责任。有违法行政行为的行政机关，必须接受相对人的申诉与监督。

二是行政合理性原则。即在行政管理中，占很大比重的是解决是非曲直的行政行为。管理相对人的违法行为的情节、性质有很大差别。因此，法律规定一定的原则和幅度，行政机关可以自由裁量，采取其在法定幅度内适当的行政行为，使行政行为更合理。

行政合理性原则必须服从行政合法性原则。不合理、不适当的行政行为是行政不当行为，应确认并宣布其无效。

我国行政法的法律渊源：宪法、法律、法规、自治条例和单行条例、规章、与行政法

有关的解释、国际条约。在现实生活中依据前述法规的规定经相关的行政机关制定的规定、建议、命令等规范性文件也属行政法的范畴。

前述七种法源分别由立法机关、中央行政机关和地方行政机关制定发布。行政机关的行政管理法规必须根据同级或上级权力机关通过的行政管理法规制定，不能有违背或抵触。如有违背或抵触，上级权力机关或同级权力机关有权撤销下级机关或同级行政机关的有关规定。

行政法、刑法与民法的区别在于调整的对象不同，采取的制裁手段不同，适用的程度不同。行政法、刑法与民法有着密切的关系。许多行政法中规定惩处的违法行为，往往由于量的增大而发生质变，成为刑法予以惩罚的犯罪行为。其划分的界限通常是行为的情节是否严重、恶劣，数额是否巨大，是否引起严重危害或重大后果等。行政法与民法虽然两个不同的法律，同一案件往往涉及行政责任又涉及民事责任。在现实生活中往往同一行为由于处置不同就可能涉及前述三种法律关系。例如，在道路交通肇事中，当事人道德水平的差异、法律意识等，一念之差可以决定罪与非罪，减轻或加重处罚与赔偿。

三、道德与法

道德与法都是人的行为准则和规范，都是调整人与人、人与社会之间相互关系的规范，都是为产生它们的经济基础服务，维护现实的社会经济关系的。道德受法纪原则的指导、制约和影响，是维护法纪尊严必不可少的条件。从一定意义上讲，道德是法纪的延伸，是产生和制定法律的来源和依据；而法律规范是道德规范发挥作用的基石，是推动社会道德面貌发生变化的重要力量。

道德与法也有许多不同。从对人的约束方式看，道德是一种内在约束，自觉自愿的约束，而法是一种外在约束，是强制性约束；从产生方式看，道德是在人们生活中自然形成的，而法是由权力机关制定的；从所起作用的范围看，每种具体的法规都有其具体适用的范围和时间，而道德的基本原则没有时间和范围的限制；从心理倾向看，法律讲究客观分析，道德重视主观意念等。

从道德的本质特征看道德对社会经济关系的影响。道德的基本概念就是将“是”、“非”、“善”、“恶”、“荣”、“辱”作为评价标准。凡是认为正当的合理的经济关系或其他社会关系，便被认为是“善”的，即符合道德要求的，应予肯定的，反之则是“恶”的，不道德的，应予以否定。道德所凭借的力量不是凭借国家的强制力，而是依靠人们的内心信念、社会舆论和风俗习惯所产生的力量。用这种共识通过自觉行为来调节个人与社会、个人与他人的关系。

如果每个人都有道德观念，用精神力量来约束自己的行为，就会对社会经济基础的巩固和发展起到稳定的作用，这种特殊作用是法律的作用所不能替代的。

道德虽然具有多方面的社会功能，在调节社会利益关系和建立良好的社会秩序上具有法律调节手段不能替代的作用，但其作用是有限的，不是万能的。

现实生活中，由于还存在着各阶级、各阶层之间的利益冲突，存在着旧社会遗留的各种传统习惯的影响，所以，要调节好人们之间的利益关系，单靠道德或法律的调节手段都是不够的，必须双管齐下，综合运用法律和道德的力量，才能较好地调节好各方面的利益关系，建成和谐社会。

第二节 汽车驾驶员道德修养

一、汽车驾驶员的特点和要求

汽车是现代化的运输工具。汽车运输具有快速、机动、分散的特点。这些特点构成了汽车驾驶员与其他行业人员不同的特点和要求。

(一) 流动分散

汽车运输的特点是点多、面广、线长和流动分散。因此,要求汽车驾驶员自觉遵章守法、注重公德,保证运输的安全有序进行。

(二) 操作的独立性和联系的广泛性

汽车驾驶员一般是单独工作。一方面要经常独立地处理行驶中遇到的由于车况、路况、交通状况、气候变化等而出现的各种问题;另一方面,又要和社会上形形色色的人打交道。由此可见,汽车驾驶员具有操作的独立性和社交的广泛性。

(三) 意外因素多,安全要求高

汽车驾驶员在行驶途中遇到的情况复杂多变,意外因素很多,尤其是目前我国大部分地区道路仍处于混合交通状态,人们遵守交通法规的观念比较淡薄,时常会遇到行人和摩托车突然横穿公路,绕越水坑、路障,还有对方来车以及违章驾驶、强行占道等突发情况。因此,要求汽车驾驶员必须时刻把国家和人民生命财产的安全放在第一位,严格遵守交通法规,熟练掌握操作技能,谨慎驾驶,保证行车安全。

二、汽车驾驶员道德规范

由于汽车驾驶员的岗位特殊,这就要求汽车驾驶员在驾驶活动中,不仅要遵循社会公德,还要遵守驾驶员道德。

(一) 遵章守法,安全行车

首先,“遵章守法,安全行车”是汽车驾驶员道德的首要内容。“安全责任重于泰山”,每一个驾驶员都要树立强烈的责任感,要从思想到行动都真正做到“安全第一,生命至上”。始终把人民群众的生命财产放在首位。其次,“遵章守法,安全行车”是由汽车驾驶员的特点决定的,是汽车运行规律的反映。

遵章守法、安全行车的要求是:

1. 学法、知法、守法、用法:是对每个公民的要求,作为汽车驾驶员同样要认真学习国家的有关法规和政策,熟知规章制度,熟知各项交通法规和安全操作规程,充分认识违章违纪的危害性,主动、自觉地遵守和维护交通秩序。
2. 树立法律意识。在严格守法的同时懂得用法律、法规来保障自己的合法权益。
3. 树立“安全就是效益”的思想,提高安全驾驶操作技能,努力探索安全行车规律。实践证明:安全是最大的节约,有安全才有效益。

(二) 安全礼让,文明行车

汽车驾驶员要确保行车安全,必须培养良好的驾驶作风和驾驶习惯,做到安全礼让、文明行车。不管自己再忙再急,都应牢记“十次肇事、九次快”的教训,不开快车、不开“英雄车”、不开“斗气车”。

行人在车辆面前其生命是非常脆弱的，轻微的碰擦都可能造成致命伤害。应牢固树立“斑马线意识”，在人行横道前一定要减速行驶，遇有行人通过时应停车让行。行人在人行横道上有绝对的优先权。“斑马线”是行人的生命线，无视“斑马线”，就是对他人生命的漠视。

在行车过程中，我们经常会遇到诸如违章行驶、占道抢行、强行超车等不讲文明礼貌的行为。对此，你应正确处理好有理与无理的关系，要做到宽容、大度和忍让，经常保持一种冷静、平和的心态，“宁可有理让无理，不可无理对无理，得理也让人”。尽量避免发生冲突，引起事端。

在行车中，不管自己是否有优先通行权，为了安全，都应该礼让为先。一时相让，看似耽误了一点点时间，但避免了不必要的冲突或堵塞，节省了更多的时间。

（三）谨慎驾驶，确保安全

行车中意外险情随时都有可能出现，谨慎驾驶是有效避免交通事故，确保安全的前提。请牢记谨慎驾驶的黄金三原则：集中注意力、仔细观察、提前预防。

在道路上驾车，面对的是一个复杂多变的交通环境，驾车的时候，要随时掌握车辆前后左右的动态，预防可能出现的危险，提前采取预防措施。

驾驶员没有谨慎的意识，注意力不集中，遇到危险时往往就不能及时反应，进行有效处置。交通事故的险情往往发生在一瞬间，即从发现危险到作出正确反应，甚至因惊吓而不知所措之时。所以，在驾车中一定要给自己留出足够的反应和处置时间，确保行车安全。

主动避让、提前预防，远比事故发生过程中的被动处置、紧急避险更为重要。驾驶技能只是安全行车的一个条件。更多的还要依靠谨慎驾驶的安全意识。无论你是老驾驶员，还是“新手”，都应该自觉养成谨慎驾驶的意识，时刻做到集中注意力，仔细观察和提前预防。

（四）钻研技术，规范操作

汽车驾驶员要确保行车安全，必须掌握过硬的技术，严格遵守操作规程。增强自尊、自信、自强意识，勤奋学习和掌握当今科学的新知识、新技术，掌握科学技术。

钻研技术，必须勤奋。做到干一行，钻一行，善于从一般地了解到熟练地掌握，善于从理论到实践，不断探索新情况、新问题。规范操作是钻研技术的具体表现，即在操作过程中按照技术要求遵章循矩，逐步形成规范的操作技能。

钻研技术、规范操作的要求是：

1. 重视科学文化知识的学习，同时还要学习和掌握各种与驾驶有关的技能。
2. 重视实践，善于总结提高，掌握过硬的驾驶本领。
3. 学会自律，培养良好的心理素质。

（五）见义勇为，弘扬正气

现代社会，人与人之间是平等、互助、团结、友爱的关系。互相关心、互相爱护、互相帮助，既是社会主义公德最起码的要求之一，也是汽车驾驶员应具有品德。

见义勇为是指面对损害国家和人民群众利益的行为时，能够挺身而出，敢于伸张正义，勇于同坏人坏事作斗争，甚至不惜牺牲自己的生命。古往今来，人们对那些见义勇为的人，总是致以崇高的敬意和赞美，因为这既是传统美德的体现，也是弘扬正气的必然。

弘扬正气是指具有正义感和社会责任感，勇于承担风险、责任，满腔热情地关心帮助他人，不计个人的利益得失，一身正气，无私无畏。

见义勇为、弘扬正气的要求是：

1. 树立对社会负责的精神，社会安定、稳定，人人有责。
2. 要形成见义勇为，弘扬正气光荣的良好社会风气。
3. 机关单位、企业组织要制订切实可行的奖惩制度，从精神上、物质上重奖见义勇为的勇士，使英雄“流血不流泪”，真正形成人人敬佩羡慕先进人物的社会新风尚。
4. 要自觉接受法律和道德教育，自觉锻炼身体，增强自我防卫意识，善于探索总结，努力提高与罪犯作斗争的技能技巧。

三、汽车驾驶员道德修养

（一）汽车驾驶员道德修养途径

汽车驾驶员道德修养是指驾驶员在思想品质、道德意识方面的自我教育、自我锻炼、自我改造、自我完善。

1. 重视学习。重视学习是汽车驾驶员道德培养的基础。汽车驾驶员要培养自己高尚的道德品质，必须重视学习，不断丰富自己。

首先要学好汽车驾驶员道德规范的基本知识；其次要学好科学文化知识、专业知识和驾驶技能，做一名合格、称职、出色的驾驶员，履行好自己的道德义务，不断提高自己的道德水平，树立正确的人生观、价值观、世界观，全心全意为人民服务。

2. 勤于实践。勤于实践是汽车驾驶员养成良好的道德的最根本的方法，也是培养良好道德情感的源泉。汽车驾驶员只有在生活实践和社会实践中不断地进行自我教育、自我锻炼、自我改造，才能逐步提高自己的道德品质。

3. 内心自省。内心自省就是我们通常讲的自我批评，它是汽车驾驶员道德修养的重要方法，汽车驾驶员在实践中，应时时自省，认真地进行自我批评。首先，内心自省最重要的是严于解剖自己，勇于自我批评。古人说“人非圣贤，孰能无过？”由于种种原因，缺点与错误总是难免的，问题在于是否能够认识和正视这些缺点与错误，并努力改正。鲁迅先生说过“我的确时时刻刻解剖别人，然而更多的是无情地解剖自己。”经常开展自我批评，解剖自己，这是驾驶员道德境界升华的必不可少的方法。

4. 培养良好的心理素质。心理是人脑对客观世界的反映，人的行为受其动机的支配，人的动机好比是转向盘和发动机，它给人的活动以动力，又可对活动进行方向的调整。人的动机亦受其条件、环境的影响，并在某种情境中激发出一种追求，无论在性格、气质和能力上均有一种特定的要求。因此，作为驾驶员在实践过程中要注意良好心理素质的自我培养。

（二）加强道德修养，为“半小时主城”、“八小时重庆”作贡献

国家实行西部大开发战略后，我市的交通等基础设施有了长足的发展，道路运输的硬件设施也有了很大的改观。但要实现“半小时主城”、“八小时重庆”的目标，不仅硬件设施要跟上去，还要有与之相适应的软件建设，这就是行风行规建设和驾驶员的道德修养。从统计的数据看，堵车现象、交通事故，真正属于客观不可抗御的自然因素占很小的比例，绝大多数都是人为的，也就是驾驶员的主观因素造成的，这都与驾驶员的道德水准有直接的关系。所以，加强驾驶员道德修养，是建立“统一、开放、竞争、有序”运输

市场的需要,是保障道路交通有序、安全、畅通的需要,是建设“半小时主城”、“八小时重庆”畅通工程的需要。

第三节 汽车驾驶员社交礼仪

当现代交通、现代通信、现代科技大大缩短了时间和空间距离的时候,我国与世界各国的交往,中华民族与世界各民族的交往,我国社会各阶层、各民族、各地方、各领域之间的交往,变得日益频繁,日益紧密起来。因此,现代人际之间的交往,必不可少,必不可免。汽车驾驶员,要经常与各式各样的人打交道。因此,必须学习和掌握交际礼仪知识。

一、礼仪的概念及礼的表现形式

所谓礼仪,是人际交往的基本规则,是人际交往的行为秩序。

礼仪源于礼。“礼”字的本意原指敬神,今引申为敬意的通称,是人们在长期的社会生活中约定俗成的社会规范。礼的本质是“敬”,含有关心、友好、敬重、谦恭、体贴之意。礼是一个非常宽泛的概念,具体表现在三个方面,即礼貌、礼节和礼仪。

所谓礼貌,是指人们在接触交往中,相互表示友好的道德要求。它体现了时代的风尚,体现了人们的道德品质、文化层次和文明程度。礼貌是待人接物的一种行为表现,通过人们的语言、仪表、仪容、举止体现出来。礼貌分为礼貌行为和礼貌语言两部分。礼貌行为如敬礼、握手、鞠躬、拥抱、点头、微笑、鼓掌等,是一种无声的语言。礼貌语言如敬语、谦语、雅语等,是一种有声的行动。

所谓礼节,通常是指人们在交际过程和日常生活中,相互表示尊重、友好、祝愿、慰问以及给予必要的协助与照料的惯用形式。礼节实际上是礼貌的具体表现。礼节不仅体现在行为举止上,也体现在语言上。比如在社会交往和日常生活中,人们见面时,通常在握手的同时,还要说:你好、欢迎、辛苦了、谢谢等问候语、慰问语、感谢语等之类的简单词语。通过无声的肢体动作和有声的口头语言把礼节恰如其分、恰到好处地表达出来。

所谓礼仪,是对礼节和礼貌的统称。体现了人们在交往过程中,在礼仪活动和礼宾次序方面应遵循的礼貌、礼节要求,如迎接外国国家元首或政府首脑时检阅仪仗队和鸣放礼炮、展览会开幕式或大厦落成的剪彩、大型工程的奠基仪式等。礼仪是有形的,其基本形态既受到礼的基本原则的约束,也受到物质水准、历史传统、地域文化、民族风俗等的影响。

二、社交礼仪的概念与特点

所谓社交礼仪,最初是指在较大、较为隆重的场合,为表示对宾客的尊敬和友好,根据某些惯例而举行的礼宾仪式。后来根据社会生活中人际交往的需要,逐步发展为广义的礼仪,即在社会生活中由风俗习惯形成的并为大家共同遵守的道德准则、行为规范、礼仪仪式和规章等。

简单地说,社交礼仪是指人们在社会交往中必须遵循的行为规范,也可以说是人际交往中约定俗成以尊重、友好的习惯做法。

社交礼仪有四个基本特点:传承性、民族性、变异性和针对性。

传承性。礼仪规范将人们交往中的习惯、准则固定并且沿袭下来，于是形成了传承性的特点。是人类在长期共同生活中逐渐积累、发展形成的，是人类精神文明的标志之一。对于古代的礼仪，我们既不能全盘肯定，也不能全盘否定，正确的态度是“古为今用”。即去其糟粕，取其精华。比如我国历来有尊老爱幼的传统，有尊师重教的传统，有赡养父母（祖父母）的传统，有夫妻相敬如宾的传统，有“己所不欲，勿施于人”的传统，有“严于律己，宽以待人”的传统，有“和为贵”的传统，有“以天下为己任”（天下兴亡，匹夫有责）的传统，有见义勇为（路见不平，拔刀相助）的传统等等。这些都是我们中华民族的优良传统，历经数千年而不衰，一直传承至今。

民族性。礼仪的内容大都以约定俗成的民风习性、特定文化为依据，它突出地、集中地体现了本民族的心理、文化和习惯。从这个意义讲，礼仪反映了一个国家、一个民族的文明、文化和社会风尚。改革开放后，我国与国际之间的交往日益频繁，礼仪一方面有一个与国际接轨的问题，另一方面，也有一个保持民族性的问题。在这个问题上，我们的正确态度是“洋为中用”、拿来主义和入乡随俗。

变异性。社交礼仪作为一种约定俗定的行为规范，毫无疑问，要受到时间、地点的制约，同一礼仪时常会因时间地点的不同而发生变化，这便是变异性的特点。比如，国人见面通常最爱问“吃（饭）了没有”，但有的时间、有的地点（如厕所、浴室）显然不宜。

针对性。一般来说，礼仪是通用的，但由于社交对象的不同，礼仪又有针对性的一面。同样的礼仪对不同年龄、不同性别、不同阶层的人会产生不同的效应。因此，应因人而异，加强礼仪的针对性，增强社交的成功性。

三、社交礼仪的功能与作用

社交礼仪具有沟通、协调、维护及教育四大功能。

沟通功能。社交礼仪能使人们在交际中产生好感，拉近距离，便于沟通，增进了解的作用。

协调功能。从一定意义上说，礼仪是人际关系和谐发展的调节器。人们在交往时按礼仪规范去做，有助于加强人与人之间的相互尊重、友好合作的新型关系，缓解或避免某些不必要的情感对立与障碍。

维护功能。社交礼仪是整个社会文明发展程度的反映和标志，同时礼仪也反作用于社会，对社会的风尚产生广泛、持久和深刻的影响。礼仪在维护社会秩序方面，可以和法律互为补充，礼仪固然不能代替法律，但有时可以起到法律所起不到的作用。

教育功能。社交礼仪通过提倡、诱导、劝告、示范等形式进行潜移默化的教育，来倡导良好的风气，纠正不良习惯。这对和谐社会、精神文明建设起到推动作用。

社交礼仪具有以下四种作用：

1. 塑造良好的社会形象。人们在社交过程中，首先通过感官形成第一印象。恰当的社交礼仪，如整洁大方的衣着、得体的举止、高雅的气质、良好的精神面貌和真诚动人的谈吐，会给对方留下深刻美好的印象，为达到社交的目的迈出了成功的第一步。

2. 促进交往行为的规范化。在人际交往中，人们按照社交礼仪的程序和方式行事，就能规范社交行为，比如守时守约、讲究仪容仪表、遵守社会公德、尊重体谅对方等，使对方如沐春风，身心愉悦，为社交的发展和成功奠定了基础。

3. 建设社会主义精神文明。中华民族有悠久的历史，灿烂的文化。这“礼仪”就成

了我国历史、文化、传统的重要组成部分。可以说：无礼不成历史、无礼不成文化、无礼不成传统、无礼不成中华！所以，反过来讲，重视礼仪、规范礼仪、发展礼仪，有助于文明社会、和谐社会的建设，有助于社会主义精神文明的建设。

4. 增强民族的自尊心。改革开放，国门打开，我国与世界各国的交往无论广度和深度都前所未有，礼仪也要与国际接轨。在礼仪问题上，既不能故步自封，也不能妄自菲薄。一方面要继承和发扬中华民族的优秀文化，另一方面又要充分吸收世界优秀文化成果，从而使我国这个文明礼仪之邦在世界面前展现新姿，增强民族活力和创造力。

四、社交礼仪的规则与惯例

（一）社交礼仪的规则

尊重他人。人际交往活动中必须尊重对方的人格尊严。尊重是礼仪的第一要素，是社交礼仪的基础和前提。

自律自重。自律以自觉为前提，自重以严己为核心。自律自重就是要在人前人后，公开或私下场合，大庭广众之下或无人发现之时，都能按社交礼仪的要求，遵守社会公德，非礼勿动，非礼勿行。

宽宏大度。大度能容人，做到包容、体谅、原谅别人的过失，得饶人处且饶人。得理让人，大度宽容，就能最大限度地争取人、团结人，自己也能最大限度地得到别人的理解和支持。

适度为宜。人际交往，要保持适当的距离，掌握一定的尺度。距离过远，则有疏远之嫌；距离过近，则有使人不安之感。态度太冷，冷若冰霜；态度过热，热情过度。正确的做法：不即不离，不卑不亢，言行适度，态度中庸，以让人感到自在为原则。

（二）社交礼仪的惯例

在长期的社交活动中，逐渐形成了一些约定俗成的社交礼仪并由此形成了惯例。这些惯例择其要者说来有：女士优先，等距离，尊重隐私，修饰避人，社交中“不”的惯例。

女士优先。在任何时候、任何情况下，男士都要从各个方面尊重女士、照顾女士、帮助女士、保护女士。无论年轻漂亮的女士或年老体弱的女士都要一视同仁。

等距离。社交活动中，常与几个朋友打交道是司空见惯的事。这时，就要注意不偏不倚，不厚此薄彼。让朋友、客人没有亲疏远近、冷暖高下之感。

尊重隐私。隐私，即不愿告诉别人或不愿公开的个人情况。现代社交中，无论国内国外，均强调尊重个人的隐私权。具体而言，尊重隐私应做到五不问：不问年龄、不问婚否、不问经历、不问收入、不问健康。

修饰避人。所谓修饰避人，是指维护自我形象的一切准备工作应在“幕后”进行，绝不可以在他人在场时毫无顾忌地去做。不注意修饰避人，会造成以下三方面的影响：其一缺乏教养。比如在客人面前打领带、提裤子、整理内衣、化妆或补妆、梳理头发等均是缺乏教养的表现。其二冷落客人。修饰不避人，给人心不在焉，注意力不集中，工作懒散，态度冰冷的感觉。自然会冷落客人。其三当众出丑。例如当众剔牙、掏耳朵、挖鼻孔、抓头皮，这些都是不雅动作，让人感到心里不舒服。

社交中“不”的惯例。在社交中，要注意分寸，明确一些“不”的惯例，如不要乱开玩笑，不给人乱起绰号，不随便发怒，不当面纠正，不言而无信，不恶语伤人，不热情过度，不妨碍他人等等。

驾驶员朋友，加强自身的职业道德修养，学习了解一些社交礼仪，以维护新直辖市的形象，为建设文明社会、和谐社会贡献力量。

模 拟 试 题

一、判断题

1. 驾驶人在行车中应严格遵守法律法规的有关规定，自觉维护交通秩序。 ()
2. 一个合格的驾驶人，不仅表现在技术的娴熟上，更重要的是应该具有良好的驾驶行为习惯和道德修养。 ()
3. 驾驶车辆在道路上行驶时，车速尽量保持不超过规定速度的 10%。 ()
4. 驾驶车辆在道路上行驶时，车速应当按照规定的速度安全行驶。 ()
5. 在正常行车中，尽量靠近中心线或压线行驶，不给对方车辆留有侵占行驶路线的机会。 ()
6. 驾驶车辆在不同道路行驶时，应当自觉遵守速度规定，不超速行驶。 ()
7. 驾驶人一边驾车，一边打手持电话是违法行为。 ()
8. 行车中遇到障碍时，尽量提高车速，迅速超越。 ()
9. 会车时，应提前靠道路中心行驶，以免对方侵占路面太多。 ()
10. 在道路上超车时，应尽量加大横向距离，必要时可越实线超车。 ()
11. 行车中，遇其他驾驶人要求帮助时，可答应请求，热情相助。 ()
12. 遇其他车辆发生交通事故急需帮助运送伤员时，应予以拒绝，让其耐心等待救护车。 ()
13. 遇道路上发生交通事故时，应尽快绕道或掉头躲避，千万不要去帮助运送伤员。 ()
14. 在道路上跟车行驶时，跟车距离不是主要的，只须保持与前车相等的速度，即可防止发生追尾事故。 ()
15. 谨慎驾驶的三原则是集中注意力、仔细观察和提前预防。 ()
16. 行车时应注意观察近距离路面情况，以防偏离行驶路线。 ()
17. 遇到路口情况复杂时，应做到“宁停三分，不抢一秒”。 ()
18. 行车中要文明驾驶，礼让行车，做到不开英雄车、冒险车、赌气车和带病车。 ()
19. 驾驶人在行车中吐痰时，可通过车窗吐到道路或街道上。 ()
20. 驾车经过不允许鸣喇叭的路段，遇行人没有及时让路时，应断续鸣喇叭提醒让行。 ()
21. 驾驶人在观察后方无来车的情况下，未开转向灯就变更车道也是合理的。 ()
22. 天气炎热，驾驶人可以赤背、光脚、穿拖鞋驾驶车辆。 ()
23. 女驾驶人穿高跟鞋驾驶车辆，不利于安全行车。 ()
24. 驾驶车辆时，长时间左臂搭在车门窗上，或者长时间右手抓住变速器操纵杆球头，是一种驾驶陋习。 ()