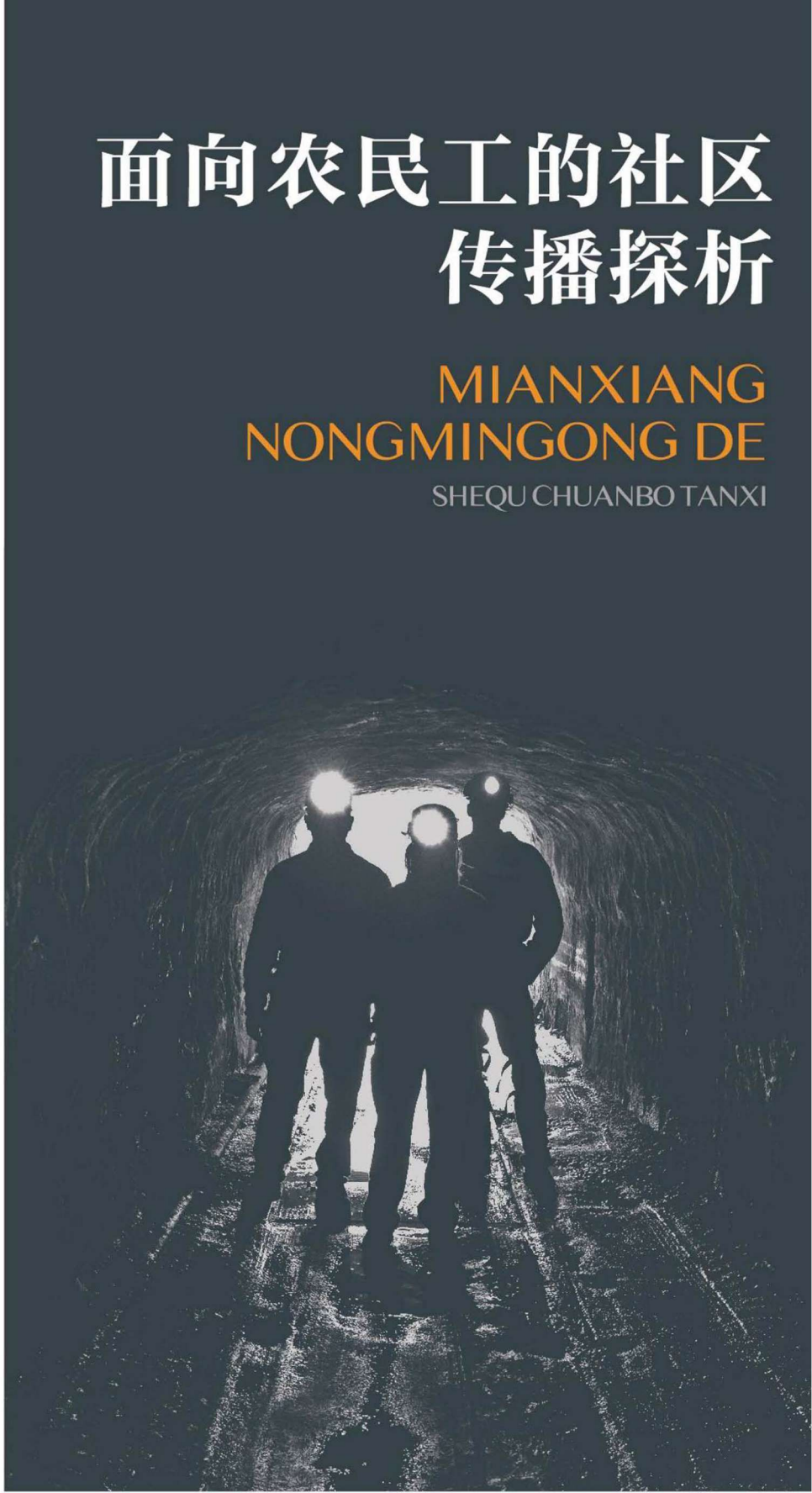


陈
娟
◎
著

面向农民工的社区 传播探析

MIANXIANG
NONGMINGGONG DE
SHEQU CHUANBO TANXI

中国传媒大学出版社





作者简介

陈娟，女，江苏苏州人，传播学博士。现任华南理工大学新闻与传播学院副教授、新闻传播系系主任。主要从事媒介与社会、食品安全传播和数据新闻等方向的研究。主讲“新闻学基础”“大众传播媒介概论”“新闻评论”“专业英语”等课程。翻译出版了《比较媒介体制——媒介与政治的三种模式》《控制论》，即将出版教材《网络舆情案例教程》。近年来，在《新闻与传播研究》《现代传播》等学术期刊发表论文多篇，主持教育部、省、厅、校级课题多项，并承担部分横向课题。

编辑信箱: jyingyi@126.com

投稿电话: 010-65783601

策划编辑: 姜颖映 司马兰

责任编辑: 姜颖映 司马兰

装帧设计: **拓美設計**
TEL: 81760488

面向农民工的社区传播探析

MIANXIANG NONGMINGONG DE SHEQU CHUANBO TANXI

本书重点介绍了农民工在经历媒介与现代化转型、高速经济发展后的现状，探析了农民工被遗忘的关系建构，以及作为弱势群体的内卷化和强破坏性产生的内化原因，分析了其在媒介中扮演的角色。



- 080 -

ISBN 978-7-5657-1811-3



定价：49.00 元

面向农民工的社区传播探析

陈 娟 著

中国传媒大学出版社

• 北京 •

图书在版编目(CIP)数据

面向农民工的社区传播探析/陈娟著.

—北京:中国传媒大学出版社,2016.8

ISBN 978-7-5657-1811-3

I. ①面…

II. ①陈…

III. ①民工—研究—中国

IV. ①D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 213617 号

面向农民工的社区传播探析

Mianxiang Nongmingong de Shequ Chuanbo Tanxi

著 者 陈 娟

策 划 编 辑 姜颖映 司马兰

责 任 编 辑 姜颖映 司马兰

封 面 设 计 拓美设计

责 任 印 制 曹 辉

出版发行 中国传媒大学出版社

社 址 北京市朝阳区定福庄东街 1 号

邮编:100024

电 话 86-10-65450532 或 65450528

传真:010-65779405

网 址 <http://www.cucp.com.cn>

经 销 全国新华书店

印 刷 北京艺堂印刷有限公司

开 本 787 mm×1092 mm 1/16

成品尺寸 185 mm×260 mm

印 张 12

字 数 157 千字

印 次 2016 年 8 月第 1 版 2016 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5657-1811-3/D·1811

定 价 49.00 元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

本书获得以下项目资助,特此致谢

教育部人文社会科学研究青年基金项目(名称:“大众传媒在中国现代化
转型期的社会整合功能研究”;项目批准号:11YJC860003)

本书还获得了以下项目资助,特此致谢

广东省哲学社会科学“十二五”规划 2015 年度学科共建项目(名称:参与
社会治理:“传统媒体的社区化转型”;项目批准号:GD15XXW02)

前言

记得第一回去上海,见到这繁华“世界级”城市最醒目的,是上万名没有身份的劳动者,走过每一个建筑工地,就会看到皮肤晒得黝黑,汗水直流的农民工,他们建造着这城市的光彩。上海越建越高,而这群劳动者却过着一点都不光彩的生活。他们就是现代中国最大的劳力军,是一群没有权利,没有声音的二等公民——确确实实是中国的“隐形人口”。

——摘自白晓红:《散沙:中国农民工的故事》

近八成受访者坦言农民工与城市居民区隔仍严重

自从农民工问题成为中国社会的大问题以来,让农民工融入城市生活、拉近农民工与城市居民之间的心理距离和社会距离,就成为政府和全社会共同努力的目标。

时至今日,这个目标实现了吗?近期发布的《2011年进城务工者生活现状与消费文化研究》显示,农民工与城市居民的社交意愿从2004年的72.4%下降到63.6%,23.9%的农民工没有城里人朋友。中国人民大学和工众网近日联合发布的调研成果也显示,30%的农民工认为自己在城市中仍被排斥。

上周,《中国青年报》社会调查中心通过题客网和民意中国网,对7688人进行的一项在线调查显示,66.4%的受访城市居民表示自己愿意结交农民工朋友,只有46.3%的城市居民确认自己身边有农民工朋友。受访者中,城市居民占72.0%;“80后”占51.3%，“70后”

占 26.2%。

为何农民工与城市居民间存在区隔

在陕西铜川市市民高先生看来,和农民工打交道、交朋友并没有想象中那么难。2008年,高先生在装修房子时请了几位农民工朋友做地板安装工和木工。对这些朋友,高先生不但提供好烟好茶,还经常和他们聊天,时不时请他们出去小撮一顿。让高先生没想到的是,在干完所有活儿后聚餐时,一位年龄稍长的农民工竟流泪说,自己干装修十几年都没遇到这样的雇主,以后有什么活儿只要吱一声,他都愿意来免费干。

“农民工是我们城里人应该去感恩的人。我只是做了很平常的事,却让他们如此感动。这对我的触动很大。”高先生告诉记者,现在他身边有很多农民工朋友,在他们单位内部,正式职工和农民工的日常待遇也相差无几,“这些年,国家关心和支持农民工的各项政策很给力,比如,拖欠农民工工资问题就解决得不错。但是,目前仍有一些问题需要解决,比如,农民工的住房和医疗问题、子女上学问题等”。

北京市海淀区居民王利(化名)坦言,自己日常生活中能接触到不少农民工,可是真正能成为朋友的没几个。他觉得,并不是自己看不起农民工,不想和他们交朋友,而是由于成长背景、教育程度等原因,农民工和自己实在没有共同话题。有时候,连他自己也能清晰感觉到,打交道时一些农民工朋友本身也有些自我隔离。

此次调查显示,79.5%的受访者坦言当下城市中农民工与城市居民间的区隔依然严重。其中,20.6%的人认为“非常严重”,58.9%的人觉得“比较严重”。另有16.2%的人选择“不太严重”或“不严重”。

农民工与城市居民间的区隔具体表现在哪些方面?调查中,71.7%的受访者选择“文化程度”,65.7%的人认为是“消费水平”,

65.6%的人选择“居住条件”,57.2%的人选择“文化生活”,46.3%的人觉得是“身份地位”。

“不仅农民工与城市居民之间存在区隔,农民工自身在一定程度上也出现自我隔离的情况。”山东大学政治学与公共管理学院副院长王佃利教授指出,城市农民工的自我隔离,在学术上被称为“农民工群体的内卷化”,其不仅体现在社会交往层面,还深化到农民工的自我认知当中,表现为一些农民工经常不自觉地将自己认同为“流民”。

为何农民工与城市居民间存在区隔? 民调中,排在首位的是“大多数农民工从事的工作受到歧视”(60.7%)。其他还有“农民工受教育程度较低”(58.9%)、“文化习惯不同”(57.1%)、“双方享有的权利不平等”(56.8%)、“城市居民的包容度不够”(43.1%)、“政府对农民工的扶持和照顾不够”(40.0%)。

如何打破农民工与城市居民间的“隔离墙”

苏州大学社会学与社会工作系系主任高峰教授,长期关注和研究农民工融入城市的问题。2007年和2011年,他在苏州、无锡、常州三个城市的调查发现,对于城市居民,农民工的交往意愿并未下降,而是从68.0%上升到了72.0%。

高峰表示,随着在城市生活打拼的农民工数量越来越多,农民工与城市居民的交往频次自然会越来越高,农民工与城市居民的交往意愿上升是正常现象,下降了才说明出了问题。由于调查范围和调查方法的不同,可能会得到不同的调查结果,但这并不能否定解决农民工融入城市这一问题的紧迫性。

那么,如何才能彻底打破农民工与城市居民间的“隔离墙”,使农民工真正融入城市呢? 本次民调获选率最高的两项措施分别是“城市居民减少歧视,尊重农民工”(60.4%)与“加强农民工的社会保障”

(60.4%)。其他还有“赋予农民工与城市居民同等的权利”(57.6%)、“保证农民工住房、子女入学等基本需求”(54.1%)、“加强对农民工的就业指导和培训”(47.5%)。

北京社会科学院社会学所副所长戴建中研究员认为,要想解决好农民工融入城市问题,眼下有两方面具体工作需要进行:一方面,应保障农民工居住、就业等基本生活条件,比如,一些城市在拆除农民工居住集中区——城中村时应谨慎;另一方面,应多让农民工参与到所在地的管理和基层选举中,赋予农民工更多权利。

王佃利指出,无论是在落户、就业,还是医保、子女入学方面,当下大多数城市对农民工的排斥都比较严重,想要真正使农民工融入城市,必须在这些领域内给农民工和城市居民同时提供无差别的公共服务。而且,对于国家的各项农民工政策,一方面应注重实际执行效果;另一方面,要避免出现政策的不均衡状态,制定政策时不能只考虑急农民工之所急来“打补丁”,而是应对解决农民工问题做全盘考虑。

“从实践来看,当下对农民工的歧视不仅只停留在制度、法律层面,还体现在观念、心理和文化上。对农民工歧视的法律和制度固然可以废除,然而消除观念和文化上的社会歧视和排斥更为困难。这就需要全社会,特别是媒体进一步加大对公民平权理念的宣传,消除歧视农民工的文字、语言和符号,从而实现农民工与城市居民的社会平等和心理融合。”高峰说。(作者:向楠、邢赫男,原载《中国青年报》2012年5月17日)

在现代化尤其是城市化进程中,在繁荣的经济和中产阶级生活方式及消费趣味的背景之下,城市外来务工人员往往是大量付出,但恰恰又是这样一个群体却被城市排斥和相对剥夺。他们带来的不仅仅是城市版图的扩大,还有城市贫民区的涌现、边缘群体的增多,以及社会距离所导致

的冲突加剧。改革过程中的达尔文主义以及马拉松效应使得他们中的大多数远远落后于社会发展的要求,从而被愈益强烈地排斥在当前的城市社会结构之外,且同时已疏离乡村。城市的中产及中产以上的居民在享受着外来务工人员所提供的廉价劳动力和服务的同时,却抱怨着这个群体给城市所带来的不安定因素——显然,这样一个“断裂社会”如果要维持一个基本整合的状态以实现可持续发展,不仅需要致力于社会群体之间经济和政治地位“鸿沟”的弥合,还要强化对社会意识和文化认同的疏导和管理,通过信息沟通机制的完善为不同的社会利益表达和文化维系提供畅通的渠道,从而在信息和文化层面上为社会主体利益的公平博弈提供可能性。

2012年年初,民政部出台《关于促进农民工融入城市社区的意见》(以下简称《意见》),这是中央有关部门就农民工融入社区问题下发的第一个专门性政策文件,首次从国家层面描绘了农民工参与社区生活的“路线图”,为维护农民工合法权益提供了制度依据和保障。

《意见》强调,促进农民工与城市居民和睦相处,尽早尽快融入城市生活,既是加强和创新社会管理、深化和谐社区建设的重要任务,也是维护社会公平正义、构建社会主义和谐社会的迫切需要。必须充分认识农民工融入社区工作的重要意义,切实抓紧抓好抓出实效。

《意见》充分借鉴社区融合领域的国际经验,深入总结各地社区农民工服务管理工作的实践创新,提出了当前促进农民工融入社区工作的五项重点任务:一是构建以社区为载体的农民工服务管理平台。以农民工需求为导向,整合延伸到社区的人口、就业、社保、民政、教育、卫生、文化以及综合治理、维稳、信访、法律服务等社会管理职能和服务资源,调整工作力量,完善以社区服务站为主体的社区综合服务管理平台,将农民工服务管理纳入其中。二是落实政策扎实做好农民工社区就业服务工作。鼓励社区兴办商业性便民利民服务网点,吸引农民工在社区就近就便灵活

就业。鼓励支持驻社区企事业单位吸纳农民工就业,扩大农民工就业渠道。积极协调有关部门帮助农民工化解劳动矛盾、劳动纠纷,切实维护好农民工的合法权益。三是切实保障农民工参与社区自治的权利。进一步完善社区民主选举制度,探索农民工参与社区选举的新途径,在本社区有合法固定住所、居住满一年以上、符合《城市居民委员会组织法》选民资格条件的农民工,由本人提出申请,经社区选举委员会同意,可以参加本社区居民委员会的选举。四是健全覆盖农民工的社区服务和管理体系。按照社区基本公共服务均等化的要求,将涉及农民工切身利益的劳动就业、公共卫生、住房保障、社会保障、计划生育、社区矫正、安置帮教、法律援助、优抚救济、社区教育、社会救助、文化体育、社会治安等社区服务项目逐步向农民工覆盖。五是大力发展丰富多彩的社区文化生活。社区文体活动设施要向农民工开放,吸引农民工参与各种社区文体组织和文体活动,丰富农民工的文化生活。通过举办邻里节、社区运动会、社区“跳蚤市场”、邻里聚餐会等睦邻活动,加深本地居民与农民工的接触、交流和沟通,促进新老居民之间的情感交流和生活交融。

《意见》要求各级民政部门高度重视农民工融入城市社区工作,发挥好社区建设工作的牵头协调作用,积极争取当地党委、政府的重视和支持,把此项工作纳入社区建设协调议事机构的重要日程,纳入社区建设发展规划和年度工作计划,纳入和谐社区建设评估指标体系,为促进农民工融入社区创造良好的环境和条件。《意见》同时要求社区组织和社区工作者要深入了解农民工的生活状况和服务需求,及时向有关部门反映农民工的合理诉求,帮助农民工解决工作生活中的困难和问题。

在促进农民工融入城市社区的主要任务这一点上,《意见》也给出了五个方向:(1)构建以社区为载体的农民工服务管理平台。(2)落实政策扎实做好农民工社区就业服务工作。(3)切实保障农民工参与社区自治的权利。(4)健全覆盖农民工的社区服务和管理体系。(5)大力发展丰富

多彩的社区文化生活。这不能不说是一个重大进步,但我们也不难看出,这份沉甸甸的《意见》中,农民工在城市近三十年所受的排挤、歧视、抵触可见一斑。应该说,从国家层面全面规划和启动这样一个农民工城市融入工程,首先是基于问题的紧迫性。农民工及其后代的市民化,应该是任何国家在现代化发展中的自然过程。随着改革开放的逐渐深入和中国社会现代化转型的开启,被城乡二元体制排除在城市之外的农民工及其家属,在某种意义上,也是社会稳定和谐发展的最大隐患。这一问题的解决不可能一蹴而就,我们必须在国家、社会等层面开始疏导和缓和这个被不断强化的问题。事实上,这已经是关系到社会稳定和国家安全紧迫任务。对此,我们将从信息传播层面,对促进农民工城市融入的媒介进行考察,以期从信息传播层面对快速转型背景下社会和谐秩序的建构提供参考,也为观察媒体与当下中国社会转型之间的关系提供一个独特的视点。

整体而言,本书的方法论视角力求突破传统的整体论和个体论二元对立的窠臼,而借助于布迪厄的关系主义或者所谓“结构主义的建构主义”(structuralist constructivism)。布迪厄着眼于从所谓“惯习”(habitus)所蕴含的感知和思想行动架构,以及“场域”(fields)所蕴含的复杂关系强调社会文化建构的双重来源。他力图克服社会学理论中客观主义和主观主义立场之间的严重对立,使它们辩证地统一起来:一方面,客观结构是主体阐释、建构和象征互动的基础,主体的建构不是无边界和随意的;另一方面,对结构的产生、维系及其背后的斗争关系的考察,必须把主体建构的因素考虑在内。从这一视角出发,对媒体解读的研究必须突破以往的模式,把主体阐释的能动性和结构要素的制约力纳入同一个分析过程,从中考察两者间复杂的动态的互动关系。

目 录

前言	//001
----	-------

第一章 媒介与社会关系整合	//001
---------------	-------

001//第一节	新生代农民工的新诉求
007//第二节	新需求:社会要解决农民工的什么问题?
013//第三节	作为城市融入的渠道:媒介

第二章 媒介使用中的农民工:孤独感	//021
-------------------	-------

021//第一节	农民工及其媒介使用
026//第二节	媒介与新生代外来工社会关系研究个案
038//第三节	面向外来工的媒介:提供可行的信息传播结构

第三章 农民工城市融入:从话语权 到组织化

//045

- 045 // 第一节 农民工话语权的提出及实践
- 053 // 第二节 农民工的组织化走向:内卷化
- 059 // 第三节 去城市化:农民工内卷化呈现

第四章 被排斥在城市之外:谁来承担 恶果?

//069

- 069 // 第一节 为什么要正视打工者?
- 078 // 第二节 打工者:城市化后,我们在哪?
- 085 // 第三节 农民工去制度化表达的背后

第五章 中国媒体现状

//095

- 095 // 第一节 理想与现实之间的中国媒体
- 108 // 第二节 新闻改革与媒体人的本能
- 116 // 第三节 后“后发劣势”时代的突破

第六章 走向社区:传统媒体的转型之一

//124

- 124 // 第一节 社区与社区传播:概念、历史、发展
- 132 // 第二节 面向农民工的社区传播
- 138 // 第三节 社区媒体发展的可持续性

第七章 面向农民工的社区媒介实践 // 148

148 // 第一节 反思：媒体、城市发展与农民工声音

155 // 第二节 农民工社区媒体：观念·视角·姿态

164 // 第三节 农民工社区媒体：内容·话语