



Job Market

不该犯的职场错误

石地 著

从职场菜鸟变为职场精英

本书教你怎样在现在勾心斗角的职场中毅然不倒，现代社会现实，商企之争尤其无情，都市白领挤在商企职场的夹缝里，艰难的求生存，房子，车子，金钱，利益，风光荣耀的背后...



中国出版集团公司
China Publishing Group Corp.



中版集团数字传媒有限公司
China Publishing Group Digital Media Co., Ltd.

不该犯的职场错误

石地 著

内容提要：

本书教你怎样在现在勾心斗角的职场中毅然不倒，现代社会现实，商企之争尤其无情，都市白领挤在商企职场的夹缝里，艰难的求生存，房子，车子，金钱，利益，风光荣耀的背后，良心二字放在哪里，算计，考验，夹缝里求生存的现代人，怎样用一种积极向上的心态来面对这个社会！书中一一为你详解。让你从职场菜鸟变为职场精英。越来越受欢迎。

ISBN 978-7-89900-337-4

出版时间：2015 年 11 月

总 策 划：祁兰柱

责任编辑：阮琳越

封面设计：刘艳红

出版发行：中版集团数字传媒有限公司

地 址：北京市东城区朝阳门内甲 55 号中国出版集团公司大楼一层北侧

邮 编：100010

Website: www.dajianet.com

E-mail : kf@mail.wpcsh.com

电 话：010-58110486

传 真：010-58110456

版 次：2015 年 11 月 第 1 版

字 数：85000

定 价：2 元

ISBN 978-7-89900-337-4



目 录

第一章 你属于哪一种员工

自动自发的心态
不为薪水而工作
比薪水更重要的是工作
薪水自动提高的奥秘
做你最感兴趣的工作
以最佳的精神状态投入工作
做最优秀的员工
自动自发地工作
不要让借口成为工作习惯
工作让我们用生命去做
为你的上司有效地工作
和你的员工一起有效地工作
和你的同事努力协作

第二章 带着热情去工作

做工作的主人
快速提高办公效率
勇于挑战“不可能完成”的工作
让工作成为一件乐事
积极主动承担分外的工作
提高工作和办事效率的秘诀
别把不良情绪带到工作中
积极主动地发挥自己的专长
让我们勤奋工作
做全公司最赚钱的员工
忠诚敬业的崇高精神
职业是人的使命所在
尽职尽责的工作方略
每天多做一点
别把工作当成苦役
珍惜自己的第一份工作
新员工必知的 15 个问题
新员工的生存守则
员工的生存守则

第三章 不断学习是最佳的工作保障

展现才华的 8 大谋略
独当一面要有学问
广泛涉猎其他行业的知识

别忘了推销自己
越怕的事情就越要去做
突出自己的优势和优点
在工作中发展自己
成为脱颖而出的卓越者
成为白领英雄的招数
遵守职场的黄金定律
应用职场的七种武器
不碰职场的十大雷区

第四章 避免不该犯的职场错误
增长你不会被解雇的技能
升职守则
晋升的锦囊妙计
备受青睐的升职人
与晋升无缘的职员
具备当官的“料”
在升职竞争中如何获胜
威胁你升职的 5 种人
晋升离不开“贵人”帮
谋求“关键人物”相助
摆平同事，贮存晋升“筹码”
获得重用的两大高招
职位步步高升的高招
从部属到领导的晋升秘诀

第一章 你属于哪一种员工

我们经常能听到以下熟悉的话语：

“现在是午餐时间，你 3 点以后再打来吧。”

“那不是我的工作。”

“我太忙了。”

“那是李杰的工作。”

“我不知道该如何帮你。”

“这件事我们现在办不了。”

“你还可以多补充一些，对吗？”

一次，我到一家百货商店去购买一样东西。我来到一个自己要找的柜台，可是店员却把我带到了别的地方。你知道吗？在我找到那件东西之前，我被带到了商店的四个柜台。

当然，在这些司空见惯和令人困惑的事情之外，我们也看到另外一些与之相反的事例。

李杰在一家大公司办公室从事打字工作。一天，同事们出去吃饭了，这时，一个董事经过他们部门时停了下来，想找一些信件。这并不是李杰分内的工作，但是她依然回答道：

“对此信我一无所知，但是，董事长，让我来帮您处理这件事情吧！我会尽快找到这封信并将它放在你的办公室里。”当她将信放在董事面前时，他显得格外高兴。故事到这里并没有结束。四个星期后她被提升到一个更重要的部门工作，并且薪水提高了 30%。猜猜是谁推荐她的？就是那位董事。在一次公司管理会上，有一个更高职位的工作空缺，他推荐了她。世界上很少有报酬丰厚却不需要承担任何责任的便宜事。想要一时不负责任当然有可能，但要免除世间所有责任可得付出巨大的代价。当责任从前门进来，你却自后门溜走，你失去的可是伴随责任而来的机会哦！对大部分的职位而言，报酬和所承担的责任有直接的关系。主动要求承担更多的责任或自动承担责任是成功者必备的素质。大多数情况下，即使你没有被正式告知要对某事负责，你也应该努力做好它。如果你能表现出胜任某种工作，那么责任和报酬就会接踵而至。英文中代价最高的三个字就是：我没空！（I haven't time）这几个字可能会使你付出数倍的代价。没有空，你就可以放弃你和家人相处的快乐？就可以忽略那些日益恶化的缺陷？就可以忽略身体对休息和运动的需要？无论在什么情况下，都别让“没有空”的想法使你没法完成有助于你获得幸福的事。

有两种人永远无法超越别人：一种是只做别人交代的工作，另一种是做不好别人交代的事。哪一种情况更令人丧气，实在很难说。总之，他们会成为第一个被裁掉的人，或是在同一个单调卑微的工作岗位上耗费终生的精力。

用上面所说的任何一种方式做事，你或许可以躲过一时，却永无成功之日。在前工业时代，虽然听命行事的能力相当重要，个人的主动进取更受重视。决定哪些该做，就应该立刻采取行动，不必等到别人交代。清楚了解公司的发展规划和你的工作职责，就能预知该做些什么，然后——着手去做！

世界赋予了它巨大的褒奖，不仅是钱还有荣誉，那就是主动性。什么是主动性呢？主动性就是没被人告知却在做着恰当的事情。当你被告知后，再做同类事情就不需要再被告知了，也就是说，把信带给加西亚。那些送信的人得到了很高的荣誉，但他们的收入却不与此成比例。

另外一些人，他们直到被告知过两次后才去做事情，这类人得不到荣誉也得不到金钱。仅次于主动去做应该做的事情，是当有人告诉你怎么做时立刻去做。

还有一类人，只有当他们被贫穷压迫得没有出路时，才会去做事。这类人只会遭到漠视，收入当然十分微薄。这些人一生中大部分时间都在盼望幸运之神会降临到自己身上。更次等的人，只在被人从后面踢时，才会去做他应该做的事，这种人大半辈子都在辛苦工作，却不

停地抱怨运气不佳。

然而，还有比上述几类人更严重的。这类人即使别人走到他们面前向他们示范并且停下来督促他们做，他们也仍然不会用心地做事。他们总是失业，受到藐视。在这种情况下，命运之神会耐心地在拥挤人群的一隅等待着他们。

“你属于上面哪一种人呢？”

自动自发的心态

如果老板不在身边却更加卖力工作的人，就将会获得更多的奖赏。若只有在别人注意时才有好的表现，那么你永远无法达到成功的顶峰。最严格的表现标准应该是自己设定的，而不是由别人要求的。如果你对自己的期望比老板对你的期望更高，那么你就无需担心失去工作。同样，如果你能达到自己设定的最高标准，那么升迁晋级也将指日可待。

我们经常会发现，那些被认为一夜成名的人，其实在功成名就之前，早已默默无闻地努力了很长一段时间，成功是一种努力的累积，不论何种行业，想攀上顶峰，通常都需要漫长的时间去努力和精心规划。如果想登上成功之梯的最高阶，你得永远保持主动率先的精神，纵使面对缺乏挑战或毫无乐趣的工作，也终能获得回报。当你养成这种自动自发的习惯时，你就有可能成为老板和领导者。那些位高权重的人是因为他们的行动证明了自己勇于承担责任，值得依赖。

自动自发地做事，同时为自己的所作所为承担责任，那些成就大业之人和凡事得过且过的人之间的最根本的区别在于，成功者懂得为自己的行为负责。没有人能促使你成功，也没有人能阻挠你达到自己的目标。和大多数人一样，李宏民曾经对大家说：我在十几岁时和大学期间做过许多工作。我修理过自行车(后来被解雇了)，我挨家挨户卖过词典。有一年，他整整一个夏天都在为一个选美比赛收集那些订出去而未收上来的票，那是一些中年人在甜言蜜语的推销者的劝说下订下的，但是他们根本无意去观看。

李宏民还做过数学家庭教师、书店收银员、出纳和夏令营童子军的顾问，为了读完大学，他还替别人打扫院子、整理房间和船舱。这些工作大部分都很简单，他一度认为它们都是下贱而廉价的工作。后来，他知道自己错了。这些工作潜移默化地给了他珍贵的教诲和经验，无论在什么样的工作环境中，也不管从事哪种工作，他都学会了不少东西。

拿在商店的工作来说吧，李宏民认为自己是一个好雇员，做了自己应该做的事——记录顾客的购物款。然而有一天，当他正在和一个同事闲聊时，经理走了进来，经理环顾四周，然后示意他跟着走。经理一句话也没有说就开始动手整理那些订出去的商品，然后走到食品区，开始清理柜台，将购物车清空。

李宏民惊讶地看着这一切，仿佛过了很久才醒悟过来：经理希望他和自己一起做这些事！李宏民之所以惊诧万分，不是因为这是一项新任务；而是它意味着他要一直这样做下去。可是，从前没有人告诉他要做这些事，——其实现在也没有人说过。

此事使李宏民受益匪浅。它不仅使他成为一名更优秀的雇员，还让他从每一项工作中学到了更多的教益。这个教益就是他要对自己的工作负责，他要更上一层楼，不仅仅做别人安排做的事情。

一旦获得了这个教益，以前他认为低俗的工作开始变得有意思起来。他越是专注自己的工作，学到的东西和克服的困难也就越多。后来他离开那家商店去上大学，但是这种经验对他的人生和事业的影响是深远的。他从一个旁观者变成了一个认真负责的人。

今天，李宏民成为了一名管理者，但是他依然一如既往地发现那些需要做的事情——哪怕并不是他分内的事。在各种各样的工作中，他都能发现超越他人的机会——不仅让他的雇主与众不同，也让他出人头地。每位雇员在每一项工作中都要倾听和相信这一点，你可以使

自己的生活好转起来，就从今天开始，就从现在的工作开始，而不必等到遥远的未来的某一天你找到理想的工作后再去行动。

所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破成规”的智慧和判断力。一个优秀的管理者应该努力培养员工的主动性，培养员工的自尊心。自尊心的高低往往影响工作时的表现。那些工作时自尊心低的员工，墨守成规、避免犯错，凡事只求忠诚公司规则，老板没让做的事，决不会插手；而工作自尊心强的员工，则勇于负责，有独立思考的能力，必要时会发挥创意，以完成任务。

不为薪水而工作

有一些年轻人，当他们刚走出校门时，总对自己抱有很高的期望值，认为自己一开始工作就应该得到重用，就应该得到相当丰厚的报酬。他们在工资上喜欢相互攀比，似乎工资成了他们衡量一切的标准。但事实上，刚刚踏入社会的年轻人缺乏工作经验，是无法委以重任的，薪水自然也就不可能很高，于是他们就有了许多怨言。也许是耳闻目睹父辈或他人被老板无情解雇的事实，现在的年轻人往往将社会看得比上一代人更冷酷、更严峻，因而也就更加现实。在他们看来，我为公司干活，公司付我一份报酬，等价交换，仅此而已。他们看不到工资以外的东西，曾经在校园中编织的美丽梦想也逐渐破灭了。没有了信心，没有了热情，工作时总是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事，以报复他们的雇主。他们只想对得起自己挣的工资，从未想过是否对得起自己的前途，是否对得起家人和朋友的期待。

之所以出现这种状况，原因在于人们对于薪水缺乏更深入的认识和理解。大多数人因为自己目前所得的薪水太微薄，而将比薪水更重要的东西也放弃了，实在太可惜。

不要为薪水而工作，因为薪水只是工作的一种报偿方式，虽然是最直接的一种，但也是最短视的。一个人如果只为薪水而工作，没有更高尚的目标，并不是一种好的人生选择，受害最深的不是别人，而是他自己。一个以薪水为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。虽然工资应该成为工作目的之一，但是从工作中能真正获得的更多东西却不是装在信封中的钞票。

一些心理学家发现，金钱在达到某种程度之后就不再诱人了。即使你还没有达到那种境界，但如果你忠于自我的话，就会发现金钱只不过是许多种报酬中的一种。试着请教那些事业成功的人士，他们在没有优厚的金钱回报下，是否还继续从事自己的工作？大部分人的回答都是：“绝对是！我不会有丝毫改变，因为我热爱自己的工作。”想要攀上成功之阶，最明智的方法就是选择一件即使酬劳不多，也愿意做下去的工作。当你热爱自己所从事的工作时，金钱就会尾随而至。你也将成为人们竞相聘请的对象，并且获得更丰厚的酬劳。

不要为薪水而工作。工作固然是为了生计，但是比生计更可贵的，就是在工作中充分发掘自己的潜能，发挥自己的才干，做正直而振奋的事情。如果工作仅仅是为了面包，那么生命的价值也未免太低俗了。人生的追求不仅仅只是满足生存需要，还有更高层次的需求，有更高层次的动力驱使。不要麻痹自己，告诉自己工作就是为了赚钱——人应该有比薪水更高的目标。

工作的质量决定生活的质量。无论薪水高低，工作中尽心尽力、积极进取，能使自己得到内心的平安。工作过分轻松随意的人，无论从事什么领域的工作都不可能获得真正的成功。将工作仅仅当作赚钱谋生的工具，这种想法本身就会让人蔑视。

事业成功人士的经验向我们揭示了这样一个真理：只有经历艰难困苦，才能获得世界上

最大的幸福，才能取得最大的成就，只有经历过奋斗，才能取得成功。

比薪水更重要的是工作

为薪水而工作的人，看起来目的明确，但是往往被目前的利益蒙蔽了心智，看不清未来发展的路，结果使得这些人即便日后奋起直追，振作努力，也无法超越。

那些不满于薪水低而敷衍工作的人，固然对老板是一种损害，如果长此以往，无异于使自己的生命枯萎，将自己的希望断送，一生只能做一个庸庸碌碌、心胸狭隘的懦夫。他们埋没了才能，湮灭了自己的创造力。

因此，面对微薄的薪水，你应当懂得，雇主支付给你的工作报酬固然是金钱，但你在工作中给予自己的报酬，乃是珍贵的经验、良好的训练、才能的表现和品格的建立。这些东西与金钱相比，其价值要高出千万倍。

工作所给你的，要比你为它付出的更多。如果你将工作视为积极的学习经验，那么，每一项工作中都包含着许多个人成长的机会。年轻人，我诚恳地告诫你们，当你们刚刚踏入社会时，不必过分考虑薪水的多少，而应该注意工作本身带给你们的报酬。譬如，发展自己的技能，增加自己的社会经验，提升个人的人格魅力……与你在工作中获得的技能与经验相比，微薄的工资会显得不那么重要了。老板支付给你的是金钱，你自己赋予自己的是可以令你终身受益的黄金。能力比金钱重要万倍，因为它不会遗失也不会被偷。如果你有机会去研究那些成功人士，就会发现他们并非始终高居事业的顶峰。在他们的一生中，曾多次攀上顶峰又坠落谷底，虽起伏跌宕，但是有一种东西永远伴随着他们，那就是能力。能力能帮助他们重返巅峰，俯瞰人生。人们都羡慕那些杰出人士所具有的创造能力、决策能力以及敏锐的洞察力，但是他们也并非一开始就拥有这种天赋，而是在长期工作中积累和学习到的。在工作中他们学会了了解自我，发现自我，使自己的潜力得到充分的发挥。

不为薪水而工作，工作所给予你的要比你为它付出的更多。如果你一直努力工作，一直在进步，你就会有一个良好的、没有污点的人生记录，使你在公司甚至整个行业拥有一个好名声，良好的声誉将陪伴你一生。

一个人如果总是为自己到底能拿多少工资而大伤脑筋的话，他又怎么能看到工资背后可能获得的成长机会呢？他又怎么能意识到从工作中获得的技能和经验，对自己的未来将会产生多么大的影响呢？这样的人只会无形中将自已困在装着工资的信封里，永远也不懂自己真正需要什么。

薪水自动提高的奥秘

有所施就有所获，这是因果法则。

通过观察一个人的工作态度就能够判断其品行。如果工作时能全力以赴，不敷衍了事，不偷懒混日子，即使现在的薪水微薄，将来也一定会有所收获。

首先，我们要相信大多数老板都是明智的，都希望能吸引更多富有才干的员工，并且会根据每个人的努力程度和业绩来晋升加薪。那些工作中尽职尽责、坚持不懈的人，终会有获得晋升的一天，薪水自然会随之提高。

但是，聪明而睿智的老板们在鼓励员工时并不会说：“好好干，我会给你加薪的。”而是说：“好好干吧，将你的全部本领展现出来，有更多的重担在等着你呢！”与重担而来的自然是薪水的提高。不要担心自己的努力会被忽视，当你全心全意工作时，相信你的老板同样也注意到了。在你担心该如何多赚一些钱之前，试着想想如何把工作做得更好，这样一来，你就根本不需要为钱而担忧了。别绞尽脑汁说服老板，让你的老板接受你加薪的理由。好好地

奉献自己的时间和精力，在每一份工作中竭尽所能，你的薪资报酬自然会提升。江银英原来是一名普通的银行职员，后来受聘于一家机器公司。工作了6个月之后，他想试试是否有提升的机会，于是直接写信向老板杜兰特毛遂自荐。老板给他的答复是：“任命你负责监督新厂机器设备的安装工作，但不保证加薪。”

江银英没有受过任何工程方面的训练，根本看不懂图纸。但是，他不愿意放弃任何机会。于是，他发挥自己的领导才能，自己花钱找到一些专业技术人员完成了安装工作，工期提前了一个星期。结果，他不仅获得了提升，薪水也增加了10倍。

“我知道你看不懂图纸，”老板后来对他说，“如果你随便找一个理由推掉这项工作，我可能会让你走。”成为千万富翁的江银英退休后担任南方政府联盟的顾问，年薪只有象征性的10000元，但是他仍然不遗余力，乐此不疲，因为“不为薪水而工作”已经成为他工作的一种习惯。那些职位低下、薪水微薄的人，忽然间被提升到一个重要的位置上，看起来似乎有些莫名其妙，常常遭受人们的质疑。但实际上，当他们拿着微薄的薪水时，始终没有放弃努力，始终保持一种尽善尽美的工作态度，满怀希望和热情地朝着自己的目标而努力，因而获得了丰富的经验，而这些正是他们晋升的真正原因。

如果你做每一件工作都是那么热忱、友善，不计报酬，那么，你就将自己与那些花费大部分时间关心休息、福利、薪水和下班时间的人区分开来了。

别向任何人——就算是你最好的朋友——抱怨你的职位或薪资，因为说出的话总会传到老板耳朵里。

做你最感兴趣的工作

大家常常会看到这种人：他们学识渊博，可是因其所从事的职业不对口，结果失去了工作的乐趣。

由此可见，不称心的职业，会糟蹋人的学识，压制人发挥才能。做事时必须有目标，才能集中精力去做。世上没有比不适合的工作更能摧残人的希望、自尊心和内在力量的了。

一个工作不称心的人，能从他的脸色、举止及态度上看不快乐的样子。他的脸上没有笑容，举止言行总是懒洋洋的，提不起精神。家长们强迫子女从事不适合的工作也是其中原因之一，子女们经常被逼得不知所措。做家长的肯定认为自己是为孩子好，期望子女从此步步高升、展示才华。但他们一点儿也不去体察子女的性格，于是家长的一番好意反而耽误了子女的前程，害了他们的一生。有位作家说：“做家长的常常根据自己的经验，逼迫子女。尤其是若他们成就了一番事业，对这种事业大感兴趣，认为这是责任所驱，必须引导子女们来走这条路。他们所根据的只是自己的经验，不想一想事业的本身是否适合子女。社会在不停地进步，眼前的环境也早已今非昔比，以前对的，现在不见得正确，可是他们却不愿承认。我奉劝那些要择业的人，应该先凭自己的个性来选择，若父母有什么意见的话，再仔细地将父母的意见考虑清楚。”

“做你最感兴趣的工作”这是一句金玉良言。当一个年轻人找到一份称心的工作时，家长若还是对他要求这，要求那，只会使他陷入失败与苦恼的深渊中。

若你的父母、同学、好友劝你去做个律师、医生、艺术家或工程师时，你不要贸然决定，要拿定主意，胸有成竹地去做最合你心愿的工作。你应仔细考虑自己的性格与兴趣。假如一时决定不了，可以将各种职业仔细研究一番，问问自己：“有成功的把握吗？适合我的兴趣吗？我确实有毅力、耐心和体力，能将这件事做好吗？”你所选择的职业要适合你的才干、体格和智力；还要适合自己的个性，使你能胜任并感到愉快，不会抱怨。

“我应该从事哪种职业比较好呢？”这是人们都会遇到的问题。一个人，若找不到正当的职业，他的生活一定十分无聊。

从事一种光明正大，既能利人，又能利己的工作吧！请不要去做那些自觉可疑的工作，假如你的内心不安定，工作就不会有成功的希望，任凭你有比尔·盖茨的本领，也不能事事都得心应手；你应当从事一种易于发展的职业，从事一种能够使你进步的职业，从事一种前途无量的职业，从事一种能学到一些技能的职业。可能的话，必须抛弃那些会损害你的健康、夜以继日或永无假日的职业。

选择职业，就像从书籍中挑选有益的读物一般，尽可能选择那些高尚且又适当的工作。你应当有远大的目标，那些目标必须是有益于他人和自己。世上有不少事很值得你去做，如掘沟渠、开煤矿、搬砖石、砌瓦片，你都可以去做，只要不伤害你的自尊心，不牺牲快乐，不违背情理就行。

你应先拟好一个计划，再将所有的精力都倾注上去，要获得成功，就必须这样做不可。

一个成就大事的人，在遇到事情时，必定会仔细地想：“我需要把精力集中在哪一方面呢？我怎么做，才会不受到损害、获得最大的效果呢？”

首先，你应该选择一个最适宜自己的环境，倾全部精力做得更加完美，以期达到你预定的目的。你所选择的环境，一定要适合你的性格、才智和体力。

在开始的时候，你必须迈得开步子，然后大步向前走去，当你有了一个适合的环境，做起事来就会顺利无阻。

人们往往存有一种不正确的观念：他们认为某人从小对某事产生兴趣，长大后若去从事这方面的职业一定最恰当。其实那是不对的。有的人，一直要到中年才能决定自己到底该走哪一条路，那是因为在那个时候，他们对自己选择的工作有了相当的经验，接手后不久就能，很顺利地做下去。

你应当及早选择一种最适合做的职业。你不可太急躁、太鲁莽；若实在一时不能决定，可以放慢步伐慎重考虑一下。

这样的问题对聪明的人来说是不难决定的，可是我们常常看到大多数的人为此弄得心绪烦乱，不知道到底该往哪一方向走，当机会来时，不知如何抓住。其实在这种情况下，即使没有远大的志向，只要他们有良好的品格，肯自勉，肯努力，还是不难找到自己的立足之地的。有人询问银行家贝勃特是怎样找到工作的，贝勃特说：“我没有找过它，是它自己找上门来的！”有许多的事情，例如，巧遇、环境、出生地、穷困、失学等，都会成为人们获得职业的原因，就像许多小问题能影响人一生的命运一样。

有时偶然读了一本书、听了一次演讲、接受了一个批评、得到了一番鼓励或遭遇了一场危险等，都会影响你一生事业的成败。若要决定一生的事业，应先记住这一定律：“你所要干的事业，必须比其他任何事业都更适合你。”

一个人的职业并不是一个人生活的终点，大多数的人只知道紧紧守住目前从事的职业，把它当成一个饭碗就算了。这未免有些肤浅，你最好把工作看成是一门广博的学问！努力工作、追求进步，学习怎样处世做人，怎样发展自己，怎样与人交往。

以最佳的精神状态投入工作

精神状态是如何影响工作的，不是任何人都清楚，但是我们都知没有一个人愿意跟一个整天提不起精神的人打交道，没有哪一个老板愿意提拔一个精神萎靡不振，牢骚满腹的员工。

微软的招聘官员曾说：“从人力资源的角度讲，我们愿意招的“微软人”，他首先应是一个非常有激情的人：对公司有激情、对技术有激情、对工作有激情。可能在一个具体的工作岗位上，你也会觉得奇怪，怎么会招这么一个人，他在这个行业涉猎不深，年纪也不大，但是他有激情，和他谈完之后，你会受到感染，愿意给他一个机会。”以最佳的精神状态工作不但可以提升你的工作业绩，而且还可以给你带来许多意想不到的成果。

刚刚进入公司的员工，自觉工作经验缺乏，为了弥补不足，常常早来晚走，斗志昂扬，就算是忙得没时间吃中饭，依然很开心，因为工作有挑战性，感受也是全新的。

这种工作时激情四射的状态，几乎每个人在初入职场时都经历过。可是，这份激情来自对工作的新鲜感，以及对工作中不可预见问题的征服感，一旦新鲜感消失，工作驾轻就熟，激情也往往随之湮灭。一切开始平平淡淡，昔日充满创意的想法消失了，每天的工作只是应付完了即可。既厌倦又无奈，不知道自己的方向在哪里，也不清楚究竟怎样才能找回曾经让自己心跳的激情。在老板眼中你也由一个前途无量的员工变成了一个比较称职的员工。

保持对工作的新鲜感是保证你工作激情的有效方法。可是这谈何容易，不管什么工作都有从开始接触到全面熟悉的过程。要想保持对工作恒久的新鲜感，首先必须改变工作只是一种谋生手段的认识。把自己的事业、成功和目前的工作连接起来；其次，保持长久激情的秘诀，就是给自己不懈树立新的目标，挖掘新鲜感；把曾经的梦想拣起来，找机会实现它；审视自己的工作，看看有哪些事情一直拖着没有处理，然后把它做完……在你解决了一个又一个问题后，自然就产生了一些小小的成就感，这种新鲜的感觉就是让激情每天都陪伴自己的最佳良药。

1. 让你的热情像野火般蔓延

精神状态是可以互相感染的，如果你始终以最佳的精神状态出现在办公室，工作有效率而且有成就，那么你的同事一定会因此受到鼓舞，你的热情会像野火般蔓延开来。

刘思朋是一个汽车清洗公司的经理，这家店是 12 家连锁店中的一个，生意相当兴隆，员工热情高涨，感觉生活是美好的……但是刘思朋来此之前不是这样的，那时，员工们已经厌倦了这里的工作，他们中有的已打算辞职，可是刘思朋却用自己昂扬的精神状态感染了他们，让他们重新快乐地工作起来。

刘思朋每天第一个到达公司，微笑着向陆续到来的员工打招呼，把自己的工作一一排列在日程表上，他创立了与顾客联谊的员工讨论会，时常把自己的假期向后推迟……

在他的影响下，整个公司变得积极上进，业绩稳步上升。他的精神改变了周围的一切，老板因此决定把他的工作方式向其他连锁店推广。

2. 使你看上去是一个值得信赖的人

良好的精神状态是你责任心和上进心的外在表现，这正是老板期望看到的。

所以就算工作不尽如人意，也不要愁眉不展、无所事事，要学会掌控自己的情绪，让一切变得积极起来。

一位成功人士提醒我们：“如果你对于自己的处境都无法感到高兴的话，那么可以肯定，就算换个处境你也照样不会快乐。”换句话说，如果你现在对于自己所拥有的事物，自己所从事的工作，或是自己的定位都无法感到高兴的话，那么就算获得你想要的事物，你还是一样不快乐。所以要想变得积极起来完全取决于你自己。

在充满竞争的职场里，在以成败论英雄的工作中，谁能自始至终陪伴你，鼓励你，帮助你呢？不是老板，不是同事，不是下属，也不是朋友，他们都不能做到这一点。惟有你自己才能激励自己更好地迎接每一次挑战。

工作时神情专注，走路时昂首挺胸，与人交谈时面带微笑……会让老板觉得你是一个值得信赖的人。愈是疲倦的时候，就愈穿得好、愈有精神，让人完全看不出你的一丝倦容。如果是女性的话，还要化个全妆，这样做会给他人带来积极的影响。

总之，每天精神饱满地去迎接工作的挑战，以最佳的精神状态去发挥自己的才能，就能充分发掘自己的潜能。你的内心同时也会变化，变得越发有信心，别人也会越发认识你的价值。良好的精神状态不是财富，但它会带给你财富，也会让你得到更多的成功机会。

做最优秀的员工

为了了解人们对于同一件事情在心理上所反应出来的个体差异，一位心理学家来到一所正在建筑中的大教堂，对现场忙碌的敲石工人进行访问。

心理学家问他遇到的第一位工人：“请问你在做什么？”

工人没好气地回答：“在做什么？你没看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别的硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

心理学家又找到第二位工人：“请问你在做什么？”

第二位工人无奈地答道：“为了每月 500 美元的工资，我才会做这件工作，若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？”

第三位工人眼光中闪烁着喜悦的神采：“我正参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。落成之后，这里可以容纳许多人来做礼拜。虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，再次接受上帝的爱，心中便常为这份工作感到自豪。”

同样的工作，同样的环境，却有如此截然不同的感受。

第一种工人，是完全无可救药的人。可以设想，在不久的将来，他将不会得到任何工作的眷顾，甚至可能是生活的弃儿。

第二种工人，是没有责任和荣誉感的人。对他们抱有任何指望肯定是徒劳的，他们抱着为薪水而工作的态度，为了工作而工作。他们肯定不是企业可依靠和老板可信赖的员工。

该用什么语言赞美第三种工人呢？在他们身上，看不到丝毫抱怨和不耐烦的痕迹，相反，他们是具有高度责任感和创造力的人，他们充分享受着工作的乐趣和荣誉，同时，因为他们的努力工作，工作也带给了他们足够的荣誉。他们就是我们想要的那种员工，他们是最优秀的员工。

其实，最好的执行者，都是自动自发的人，他们确信自己有能力完成任务。这样的人的个人价值和自尊是发自内心的，而不是来自他人。

第三种工人，完美地体现了西方的哲学：自动自发，自我奖励，视工作为快乐。这样的工作哲学，是每一个企业都乐于接受和推广的。持有这种工作哲学的员工，就是每一个企业所追求和寻找的员工。他所在的企业、他的工作，也会给他最大的回报。

或许在过去的岁月里，有的人时常怀有类似第一种或第二种工人的消极看法，每天常常谩骂、批评、抱怨、四处发牢骚，对自己的工作没有丝毫激情，在生活的无奈和无尽的抱怨中平凡地生活着。让我们像第三种工人那样，做最优秀的员工吧，并时常怀抱着一颗感恩的心！

自动自发地工作

许多年轻人是茫然的。他们每天在茫然中上班、下班，到了固定的日子领回自己的薪水，高兴一番或者抱怨一番之后，仍然茫然地去上班、下班……他们从不思索关于工作的问题：什么是工作？工作是为了什么？可以想像，这样的年轻人，他们只是被动地应付工作，为了工作而工作，他们不可能在工作中投入自己全部的热情和智慧。他们只是在机械地完成任务，而不是去创造性地、自动自发地工作。

我们没有想到，我们固然是踩着时间的尾巴准时上下班的，可是，我们的工作很可能是死气沉沉的、被动的。当我们的工作依然被无意识所支配的时候，很难说我们对工作热情、智慧、信仰、创造力被最大限度地激发出来了，也很难说我们的工作卓有成效的。我们只不过是在“过日子”或者“混日子”罢了！

其实，工作是一个包含了诸多智慧、热情、信仰、想像和创造力的词汇。卓有成效和积极主动的人，他们总是在工作中付出双倍甚至更多的智慧、热情、信仰、想像和创造力，而失败者和消极被动的人，却将这些深深地埋藏起来，他们有的只是逃避、指责和抱怨。工作

首先是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要一种积极主动、自动自发的精神。只有以这样的态度对待工作，我们才可能获得工作所给予的更多的奖赏。

应该明白，那些每天早出晚归的人不一定是认真工作的人，那些每天忙忙碌碌的人不一定是优秀地完成了工作的人，那些每天按时打卡、准时出现在办公室的人不一定是尽职尽责的人。对他们来说，每天的工作可能是一种负担、一种逃避，他们并没有做到工作所要求的那么多、那么好。对每一个企业和老板而言，他们需要的决不是那种仅仅遵守纪律、循规蹈矩，却缺乏热情 and 责任感，不能够积极主动、自动自发工作的员工。

工作不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个关于生命的问题。工作就是自动自发，工作就是付出努力。正是为了成就什么或获得什么，我们才专注于什么，并在那个方面付出精力。从这个本质的方面说，工作不是我们为了谋生才去做的事，而是我们用生命去做的事！

成功取决于态度，成功也是一个长期努力积累的过程，没有谁是一夜成名的。所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破常规”的智慧和判断力。知道自己工作的意义和责任，并永远保持一种自动自发的态度，为自己的行为负责，是那些成就大业之人和凡事得过且过之人的最根本区别。

明白了这个道理，并以这样的眼光来重新审视我们的工作，工作就不再成为一种负担，即使是最平凡的工作也会变得意义非凡。在各种各样的工作中，当我们发现那些需要做的事情——哪怕并不是分内的事的时候，也就意味着我们发现了超越他人的机会。因为在自动自发地工作的背后，需要你付出的是比别人多得多的智慧、热情、责任、想像和创造力。

不要让借口成为工作习惯

人的习惯是在不知不觉中养成的，是某种行为、思想、态度在脑海深处逐步成型的一个漫长的过程。因其形成不易，所以一旦某种习惯形成了，就具有很强的惯性，很难根除。它总是在潜意识里告诉你，这个事这样做，那个事那样做。在习惯的作用下，哪怕是做出了不好的事，你也会觉得是理所当然的。特别是在面对突发事件时，习惯的惯性作用就表现得更为明显。

比如说寻找借口。如果在工作中以某种借口为自己的过错和应负的责任开脱，第一次可能你会沉浸在借口为自己带来的暂时的舒适和安全之中而不自知。但是，这种借口所带来的“好处”会让你第二次、第三次为自己去寻找借口，因为在你的思想里，你已经接受了这种寻找借口的行为。不幸的是，你很可能就会形成一种寻找借口的习惯。这是一种十分可怕的消极的心理习惯，它会让你的工作变得拖沓而没有效率，会让你变得消极而最终一事无成。

人的一生中会形成很多种习惯，有的是好的，有的是不好的。良好的习惯对一个人影响重大，而不好的习惯所带来的负面作用会更大。下面的五种习惯，是作为一名合格的管理者必备的习惯，它甚至是每一个员工应该具有的习惯。这些习惯并不复杂，但功效却非常显著。如果你是一位管理者，或者你希望将来成为管理者，就应该从现在起，努力培养这些习惯。

1. 延长工作时间

许多人对这项习惯不屑一顾，认为只要自己在上班时提高效率，没有必要再加班加点。实际上，延长工作时间的习惯对管理者确实非常重要。

作为一名管理者，你不仅要将在本职的事务性工作处理得井井有条，还要应付其他突发事件，思考部门及公司的管理及发展规划等。有大量的事情不是在上班时出现，也不是在上班时解决的。这需要你根据公司的业务发展随时为公司工作。

上述种种情况，都需要你延长工作时间。根据不同的情况，超额工作的方式也有不同。如为了完成一个计划，可以在公司加班；为了理清管理思路，可以在周末看书和思考；为了获取信息，可以在业余时间与朋友们联络。总之，你所做的这一切，可以使你在公司更加称职。

2. 始终表现出你对公司及产品的兴趣和热情

你应该利用每一次机会，表现你对公司及其产品的兴趣和热情，不论是在工作时间，还是在下班后；不论是对公司员工，还是对客户及朋友。

当你向别人传播你对公司的兴趣和热情时，别人也会从你身上体会到你的自信及对公司的信心。浓有人喜欢与悲观厌世的人打交道，同样，公司也不愿让对公司的发展悲观失望或无动于衷的人担任重要工作。

3. 自愿承担艰巨的任务

公司的每个部门和每个岗位都有自己的职责，但总有一些突发事件无法明确地划分到哪个部门或个人，而这些事情往往还都是比较紧急或重要的。如果你是一名合格的管理者，就应该从维护公司利益的角度出发，积极去处理这些事情。

如果这是一项艰巨的任务，你就更应该主动去承担。不论事情成功与否，这种迎难而上的精神会让大家对你产生认同。另外，承担艰巨的任务是锻炼自己能力的难得的机会，长此以往，你的能力和经验会迅速提升。在完成这些艰巨任务的过程中，你有时会感到很痛苦，但痛苦却会让你变得更成熟。

4. 工作时间避免闲谈

可能你的工作效率很高，也可能你现在工作很累，需要放松，但你一定要注意，不要在工作时间做与工作无关的事情。这些事情中最常见的就是闲谈。

在公司，并不是每个人都很清楚自己当前的工作任务和工作效率，所以闲谈只能让人感觉你很懒散或很不重视工作。另外，闲谈也会影响他人的工作，引起别人的反感。

你也不要做其他与工作无关的事情，如听音乐、看报纸等。如果你没有事做，可以看看本专业的相关书籍，查找一下最新专业资料等。

5. 向有关部门提出部门或公司管理的问题和建议

养成了良好的习惯，你就不会为工作中出现的问题而沮丧，甚至可以在工作中学会许多解决问题的技巧，这样借口就会离你越来越远，而成功离你越来越近。千万不要让寻找借口成为你的习惯，从现在开始，在工作中，在生活中，杜绝任何一次寻找借口的行为吧！

工作让我们用生命去做

你在这个世界中将找到什么样的工作？你的工作将是什么？从根本上说，这不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个关乎生命的问题。工作就是付出努力。正是为了成就什么或获得什么，我们才要专注，并为此付出精力。从这个本质而言，工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。

工作是上天赋予的使命。把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。其中最重要的是能保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值，在你完成使命的同时，会发现成功之芽正在萌发。

如果年轻的厨师想早日使自己的手艺精湛，仅仅想着“我要做美味的料理”就以为能实现心愿，那简直是天方夜谭！如果不只是“要做美味的料理”，而是坚信“做美味的料理是上天赐予我的最完美的工作”的念头，料理的手艺就能进步了。为什么呢？因为如果这样想的话，做菜这件事就会变成一件愉快的事情了。

即使是拥有相同条件的经营者，一个秉持着“个人利益最大化”思想的人与一个“工作

是上天赋予的使命，完成使命关系着人类幸福”思想的人，两者所得到的结果将是完全不同的。如果能想着“工作是最完美的使命”或“完成这个工作是自己的使命”的话，就不会产生工作是公司委派的任务或因为上司的命令才行动这样的情绪。做事的第一步是学会如何去做。事情可以做好，也可以做坏。可以高高兴兴和骄傲地做，也可以愁眉苦脸和厌恶地做。如何去做，这完全在于我们，这是一个选择的问题。以下这句话也许是古代罗马斯多葛派哲学家们提供给人类的最伟大的见解：没有卑微的工作，只有卑微的工作态度，而我们的工作态度完全取决于我们自己。

一个人的工作，是他亲手制成的雕像，是美丽还是丑恶，可爱还是可憎，都是由他一手造成的。而一个人的一举一动，无论是写一封信，出售一件货物，或是打一个电话，都在说明雕像或美或丑，或可爱或可憎。

一个人所做的工作，就是他人生的部分表现。而一生的职业，就是他志向的表示、理想的所在。所以，了解一个人的工作，在某种程度上就是了解其本人。

如果一个人轻视他自己的工作，而且做得很粗陋，那么他决不会尊敬自己。如果一个人认为他的工作辛苦、烦闷，那么他的工作决不会做好，也无法发挥他内在的特长。在社会上，有许多人不尊重自己的工作，不把自己的工作看成创造事业的要素和发展人格的工具，而视为衣食住行的供给者，认为工作是生活的代价、是不可避免的劳碌，这是多么错误的观念啊！常常抱怨工作的人，终其一生，决不会有真正的成功。抱怨和推诿，其实是懦弱的自白。

工作就是付出努力以达到目的。最令人满意的工作就是使我们的工作导向我们认为能表现自己的才能和性格的努力。一个人对工作所持的态度，和他本人的性情、做事的才能有着密切的关系。要看一个人能否达成自己成功的心愿，只要看他工作时的精神和态度就可以了。如果某人做事的时候，感到受了束缚，感到所做的工作劳碌辛苦，没有任何趣味可言，那么他决不会做出伟大的成就。

不论做什么事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业的成功与失败。一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得劳苦。如果我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么即使在最平庸的职业中，也能增加他的威望和财富。

不管你的工作看起来是怎样的卑微，你都应当付之以艺术家的精神，应当有十二分的热忱。在任何情形之下，都不允许对自己的工作表示厌恶。厌恶自己的工作，最终也会遭到工作的厌恶。如果你为环境所迫而做一些乏味的工作，你也应当设法从这些乏味的工作中找出乐趣来。要懂得，凡是应当做而又必须做的事情，总能找出事情的乐趣，这是我们对于工作应抱的态度。有了这种态度，无论做什么工，作，都能有很好的成效。

为你的上司有效地工作

上司对你的满意程度 80% 都取决于你在工作中的表现，而你的表现往往只有 20% 是他所关注的。因此，如果想在工作中取得尽可能显著的成绩，你的首要任务就是了解你上司关注的这 20% 的工作是什么。然后你就得把大部分精力都放在这 20% 的工作上。

如果你把很多精力都放在了上司注意不到的那 80% 的工作上，那么你就无法最大限度地提高你的工作效率。这样会给你和你的上司都增加压力，并且会让他觉得你庸庸碌碌，从而使你的工作愈发艰难，而且从长远来讲，还会降低你的工作效率。

那么，怎样才能了解这 20% 的工作是什么呢？很简单，问。每当你接受一个新工作的时候，问问你的雇主，以他的标准，做到你这个职位的雇员应该怎样表现才算理想？这样的雇员应该怎样做？你的雇主最器重具备何种品质的人？向他请教哪些工作、哪些方面是你首

先应该注意的，其次是什么，再次是什么。

当你已有的工作中又出现新任务时，同样要这么做。你要随时了解上司的想法和对你的期望，这样你就可以把时间和精力集中在这些事上，而不是在其他事情上白费时间了。

你也许会认为这些问题的答案是显而易见的，但是假如你试着向 3 个老板请教同样的问题，他们会给你 3 种不同的答案。你必须确知你的现任老板所关注的这 20% 的工作，而不是他的前任所关注的那些方面。开始尝试时，你可能得先学会察言观色。每当你完成一个项目的时候，都要看看反馈如何。哪些方面凑效了，哪些方面失败了，或者在某些方面老板会希望你下次换一种方式运作。你一定要做一些记录，以便接手下一个项目的时候作为参照。

而且，如果在某个项目完成之后你的老板没来由地改变了主意，你的记录也能派上用场。如果你有清晰的记录，你就可以告诉他：“上星期——我们讨论这个问题时，您告诉我要从秋季的目录着手，现在您希望我改从这次的销售会议开始下手吗？”显然，这样做并不是因为有什么不可告人的阴谋，也不是因为你想掩盖什么过失，只是非常诚恳地想知道老板对你有什么样的期望和要求。你的老板可能已经忘了他上次的要求，或者是他临时改变了主意却没有告诉你。但是如果他知道你是在严格地按照他的命令行事，并且是在尽可能地做出让他满意的工作，那么他就会在工作开始时给你更清楚的指示，或者随时告诉你他需要、希望你做出什么样的改动。

要想减少你对自己施加的压力，有一种方法非常重要。那就是不要对你没有把握的事情做出承诺，否则你会把自己的生活搞得一团糟。因此，如果你的上司让你说出完成某个项目的最后期限，你千万不能马上回答他。你最好总回答说：“让我好好想想，然后再来向您汇报。”然后你要确实认真思考，做出符合实际情况的估算，而且要在你完成这一项目之前暂时放下其他的负担。然后，把你估计出的双倍时间告诉你的老板。

但是，如果你的上司给你规定了一个不切实际的期限，因为他给你安排的不只这一项工作，那么你一定要让他知道这个期限会影响你完成其他的工作。你要弄清楚，在你上司眼中哪些工作是你在完成这个项目之前可以暂时放手的。

和你的员工一起有效地工作

下面的一些方法有助于实现你的员工的最大工作效率。

1. 确保你的员工清楚地知道他们应该把 80% 的时间和精力花在那 20% 的工作上。
2. 每当你分配某一个项目时，确保你的员工确实了解你的工作目标，以免他们把自己和你的时间都浪费在一些错误的工作上。
3. 一旦你把工作交给了你的员工并且做出了明确的指示，就要给予他们完成工作的自由，不要时常对他们进行检查。这会增进你们之间的信任度，同时减少你们双方的压力。
4. 对成绩优秀的员工进行表彰。这会激励他们下次把工作完成得更好。研究表明，工作完成之后立即得到奖赏，能够有效地促进员工在工作中的优秀表现。
5. 尊重你的员工对自己的时间和精力的安排，不要分派他们能力以外的工作。
6. 要求并且期望你的员工能够尽全力把他们的工作做到最好。而且在他们真的这样做时，给他们一个我们大家都需要的东西——时常的休假——作为一种特别的奖赏。这就给了他们一个修正的机会，而且确保他们今后会继续努力工作。
7. 确保你公司的员工能够友好地相处，并且在利用他们为你做事的同时给予他们应有的支持。
8. 如果想让你的员工尽全力把工作做到最好，最有效的方法之一就是认识到他们个人

的内在价值和潜能，并且对此给予认可。把他们视为有能力、高尚、乐观、富有创造性和生产能力的人，他们会欣然地朝着你期望的方向努力。

和你的同事努力协作

下面我们来谈谈如何营造一个舒适的工作氛围，以及如何有效地利用你和他人的合作时间。

1. 如果你和一个或几个同事合作开发一个项目，你们一定要找到一个可以达成共识的基本点，然后大家一起朝着这个目标努力。这一目标必须是每个合作伙伴都认可的，这样才能明确你们想要得到的成就。当然，有时候你们不能达到完全一致，但是至少要让每个成员都参与进来。如果有谁的意见和大家不一致，一定要让他充分发表意见。你们大家要对他提出一些问题，了解他的想法和他掌握的信息，并且最终说服他和大家一起朝着共同的目标努力工作。如果你和你的合作伙伴没有完全达成共识，你们的工作就是在浪费自己和他人的时间。

2. 养成习惯留心观察你的同事，看看他们究竟是在合作还是在相互竞争，就像在销售领域那样。如果你能在某些方面帮助你的同事更快更好地完成任务，那么就尽量去帮助他们。比如说，你在进行某一项研究时碰巧得到了什么信息，而你们的另一个组员正需要这样的信息，那么你一定要把这些信息告诉他，帮助他解决问题。这样做会使你们的关系更好，而且通常情况下，受益人会愿意为你提供帮助以示报答的。这种相互支持的做法不仅能够为你带来可观的回报，而且有助于营造一种更和谐、更有效率的工作氛围。

3. 你要保持谦虚的心态，向别人学习，了解他们是如何提高工作效率和工作质量的。大家共同分享各自的体会，并且相互学习，能够促使一个小组培养起团结友爱的精神，使大家的合作变得更加轻松愉快。

4. 千万不要以为自己不如别人。如果你的某个同事获得了比你更大的成就，不要把时间浪费在怨天尤人上，而是要积极地向别人学习。要把自己和自己比较。的确，你必须看到别人的成就，但是你应该尽全力为完成自己的目标而努力，在此基础上随时留心向他人学习。

5. 不要盲目地对上司或是同事进行批评。你要知道很多人就是靠这样的谈话建立起彼此之间的“友谊”的，但是你千万不要参与其中。如果有人喋喋不休地向你抱怨什么事情，你就点头表示同情，然后把话题转开，或是牢记你应该做的事。你什么都不用说，人们很快就会明白你对这样的话题不感兴趣。如果你拒绝这样的谈话，不仅能够提高你所到之处的人们的工作热情，还能够为那些和你一样不喜欢这种办公室里的闲言碎语的人树立一个良好的榜样，让他们知道应该怎样回避这些闲话。

6. 注意适当地赞扬工作上取得很大成绩的人，即便是你的竞争对手。如果你的赞扬是发自内心的，这就有助于你们的工作环境变得更加轻松。而且，你根本不知道你的对手会不会某天摇身一变就成了你的老板。