



輿情藍皮書

2010-2011 年 甘 肅 省 輿 情 分 析 與 預 測

ANALYZING AND FORECASTING ON PUBLIC OPINION
OF GANSU PROVINCE (2010-2011)

主 編 / 陳雙梅 郝樹聲



讀者出版集團
DUZHE CHUBAN JITUAN
甘 肅 人 民 出 版 社



2010—2011 年 甘肃省舆情 分析与预测

主 编 / 陈双梅 郝树声



读者出版集团
DUZHE CHUBAN JITUAN
甘肃人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

2010~2011年甘肃省舆情分析与预测 / 陈双梅, 郝树声主编. -- 兰州 : 甘肃人民出版社, 2010. 12

ISBN 978-7-226-04053-9

I. ①2... II. ①陈... ②郝... III. ①社会调查—蓝皮书—甘肃省—2010~2011 IV. ①D668

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第242810号

责任编辑: 马晓燕

装帧设计: 刘惠星

2010—2011年甘肃省舆情分析与预测

主编 陈双梅 郝树声

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市南滨河东路 520 号)

甘肃新华印刷厂印刷

开本 787毫米×1092毫米 1/16 印张 15.25 插页 2 字数 258 千

2010年12月第1版 2010年12月第1次印刷

印数: 1~1 000

ISBN 978-7-226-04053-9

定价: 70.00元

蓝皮书工作领导小组



组 长 励小捷 咸 辉
副组长 张瑞民 赵 春 范 鹏 樊怀玉
鲜力群 吉西平 李 珊 梁和平

《2010—2011 年甘肃省舆情分析与预测》 编辑委员会

主任、总编 范 鹏
副 主 任 魏胜文 陈双梅 朱智文
委 员 郝树声 王正茂 张谦元 何 苑
安文华 申明海 马廷旭 董积生
王玉祥 许尔君
主 编 陈双梅 郝树声
首席专家 郝树声

前 言

《2010—2011年甘肃省舆情分析与预测》是甘肃省社会科学院组织相关专家和科研人员编写的年度报告，是本院“皮书系列”的重要组成部分。本年度舆情分析与预测依然由主报告和专题报告组成。

本书分设社会热点篇、阶层篇和专题篇三部分。其中社会热点篇主要反映2010年备受关注的物价、食品药品安全、收入分配差距、住房问题、甘肃区域发展新战略与新一轮西部大开发以及舟曲泥石流灾害等社会热点问题。阶层篇主要选择党政领导干部和农业劳动者两个阶层对近期出台的相关政策法规及实施情况的认知与评价。包括党政领导干部对学习型党组织建设、廉洁从政和甘肃发展循环经济的认知；农民工对新选举法的反响、农民对转移就业技术培训政策及经费使用效益的评价、农民对城乡一体化的看法和期望。专题篇主要涉及：甘肃民众对政府绩效的评价、大学生对就业的看法与要求、互联网涉甘重点舆情和高中新课改。专题设置不求面面俱到，但求针对性强、对全局影响大、社会各界关注度高，以及甘肃特有的突出问题。

本年度舆情调研组，有历史所、法学所、信息所、哲学所、政治所和科研处近二十位科研人员参加。调研组自7月至9月间，以17个专题、发放了2428份问卷，回收有效问卷2348份，问卷有效回收率96.71%，分别在兰州市城关、安宁、七里河、西固、红古五区，平凉市，临夏州，天水市的麦积区和甘谷县，陇南市的成县、白银市的白银区、武威市凉州区等地进行了社会调查。



我们真诚地感谢天水、陇南市委宣传部和武威市委组织部对本次调研的特别帮助，感谢各市（州）、县（区）为调研提供各种帮助的领导和同志们！并向接受问卷与访谈的两千多位社会公众以及其他（她）们所表现的公民意识致以深深的敬意！期待读者与我们交流互动！

编 者

2010 年 12 月

总 报 告 _____

2010—2011 年甘肃省舆情分析与预测 / 郝树声 金 蓉 / 002

社会热点篇 _____

2010 年甘肃民众关注的社会热点问题及其新变化 / 陈 瑾 / 023

舟曲灾区居民对政府救灾援助工作评价与主要需求调查 / 胡圣方 / 044

甘肃民众关注的社会热点:对《国务院办公厅关于进一步支持甘肃经济社会发展
的若干意见》与甘肃省“区域发展新战略”之反响情况调查

/ 王 荟 / 054

甘肃民众关注的社会热点——物价问题 / 侯宗辉 / 067

甘肃民众关注的社会热点——住房问题 / 汉 宇 / 081

甘肃民众关注的社会热点——食品药品安全问题 / 惠继飞 / 093

甘肃民众关注的社会热点——收入分配差距问题 (侧重于部分垄断行
业) / 刘玉顺 / 104

阶 层 篇 _____

《廉政准则》颁布后甘肃党政干部对“廉洁从政”认识的调查与分析
/ 魏学宏 / 115

甘肃省党员领导干部在学习型党组织建设中的需求调查与分析	
/ 高太平	/ 126
甘肃省党政领导干部对发展循环经济的认知 / 金 蓉	/ 137
甘肃部分社会阶层对新选举法的看法 / 霍晋涛	/ 150
甘肃农民对城乡一体化的看法与期望 / 侯万锋	/ 161
农民对转移就业技术培训政策及经费使用效益的评价	
/ 王 屹	/ 174

专 题 篇_____

甘肃民众对政府绩效的评价 / 索国勇	/ 186
甘肃民众关注的社会热点：大学生对就业的看法与要求 / 梁仲靖	/ 198
互联网涉甘重点舆情问题述评 / 胡圣方	/ 212
聚焦甘肃高中新课改 / 刘安诚	/ 222

总报告

■ 2010—2011 年甘肃省輿情分析与预测

·总报告·

2010—2011年甘肃省舆情分析与预测

● 郝树声 金 蓉

2010年必定是中国百姓记忆深刻的一年。上海世博会和广州亚运会的成功举办，振奋了中华民族的信心；以加快转变经济发展方式来继续应对国际金融危机，保持了经济平稳较快的发展；《国家中长期教育改革和规划纲要》经审议并原则通过，启动了教育改革重大工程；从中央到地方的各级政府部门都在努力全面实现“十一五”规划目标、积极谋划“十二五”发展蓝图，让人们对未来五年有了憧憬与期盼。

国务院正式批准实施《甘肃省循环经济总体规划》、《国务院办公厅关于进一步支持甘肃经济社会发展的若干意见》下发、今后十年西部大开发战略定位的确立、第五次西藏工作座谈会加快四川、云南、甘肃、青海省藏区经济社会发展的全面部署等一系列重大决策，使甘肃迎来了新一轮发展机遇。甘肃省委省政府认真贯彻落实中央各项惠甘政策，坚持“四抓三支撑”的总体工作思路，全面实施“中心带动、两翼齐飞、组团发展、整体推进”的区域发展战略，加大民生工程建设力度，积极应对突发自然灾害，促进了全省经济社会又好又快发展。而舟曲特大泥石流灾害、屡调不降的高房价和物价的持续上涨以及收入分配的巨大差距带给人们的强烈感受，共同构成了本年度甘肃舆情发生的背景。

甘肃省社会科学院舆情调研组在2010年7月至9月间，以17个专题、发放2482份问卷，分别在兰州城关、安宁、七里河、西固、红古五区，平凉市，临夏州，天水市的麦积区和甘谷县，陇南市的成县、白银市的白银区、武威凉州区等地进行了社会调查。调查结果显示：甘肃民众对2010年全省整体发展态势基本肯定；对国家与社会管理者应对危机、关注民生的工作基本肯定；与此同时，社会各阶层还对不同层面的问题表达了自己的看法与期盼。



一、机遇中谋跨越：民众对重大决策的认知

2010年甘肃省迎来了经济社会发展的新机遇。从国务院正式批准实施《甘肃省循环经济总体规划》到《国务院办公厅关于进一步支持甘肃经济社会发展的若干意见》下发，再到西部大开发今后十年战略定位以及西藏工作会议对甘肃等省藏区经济社会发展的部署，使得甘肃舆情发生背景与全国既有相同点，也有其独特之处。

（一）区域发展新战略：跨越式发展的突破口

在2009年10月19日召开的省市主要领导干部研讨班暨省委十一届七次全委扩大会上，省委书记、省人大常委会主任陆浩提出了“中心带动、两翼齐飞、组团发展、整体推进”的区域发展战略和“五个大幅度提升”的奋斗目标，与温家宝总理视察甘肃指示的“在新的形势下，甘肃要抓住机遇，趁势而上，进一步发挥比较优势，实现跨越式发展”的思路不谋而合。新战略是区域经济发展和生产力布局的新概括，反映了全省经济社会快速发展的战略意图，为甘肃今后发展指明了航向。2010年，在区域发展新战略的宏观指导下，甘肃着力于“五个提升”建设，这些惠及全省的举措将在“十二五”期间得以落实。区域发展新战略的提出与实施，为甘肃实现跨越式发展找到了突破口，新战略的实施将会给全省广大群众带来更多的实惠和希望。

区域发展新战略实施以来，甘肃的社会公众有不同的认识。从宏观层面看，大多数被调查者持肯定态度，70.55%的被调查者认为区域发展新战略的实施能取得一定的效果。但民众对区域发展新战略的熟悉程度不高，仅有23.63%的被调查者对该战略内容比较熟悉，有接近四成的被调查者对战略内容不了解，反映出实施区域发展新战略过程中，针对民众的宣传工作还需要进一步加强。就区域发展新战略实施内容看，被访者对“各市州发挥比较优势，发展特色经济，实现优势互补”和“基础设施建设、生态治理与保护、扶贫攻坚、人力资源开发和循环经济发展等各个方面同步、整体推进”两方面的认可度较高。对“五个大幅提升”能否顺利完成，被访者比较认可与自己生活息息相关的目标，认为能大幅度提升基础设施水平的占38.62%、认为能大幅度提升城乡群众生活质量的有28.72%。而对大幅度提升产业发展层次

并不看好，仅有6.28%的被调查者选择了此项。

（二）“国办47条”：明确甘肃战略地位

2010年，最令甘肃百姓关注的莫过于国务院办公厅《关于进一步支持甘肃社会经济发展的若干意见》，这是新中国成立60年来国家为甘肃专门制定的第一个指导、支持甘肃经济社会发展的文件，充分体现了党中央、国务院对平衡区域发展的决心，对甘肃保障国家生态安全、促进西北民族团结和边疆稳固地位的认可，对甘肃全面建设小康社会的支持和对甘肃发展潜力的挖掘。《意见》站在全局和战略的高度，符合全国经济社会可持续科学发展的潮流，符合全国区域经济有序发展的规律，符合国家扩大内需等政策的导向，符合甘肃的基本实际和基本特征，符合人民群众对谋求甘肃新的更大发展的强烈愿望与要求。

从民众对《意见》的熟悉程度看，24.20%的被访者对《意见》内容熟悉程度较高，说明民众对于《意见》内容的了解程度有限，有相当比例的被访者对《意见》的熟悉程度仅为“一般”，而“不太熟悉”和“不知道”的比重也不低，合计达到近三成。这也暴露出民众对《意见》仅局限于比较笼统的了解，对意见主要内容的把握上还比较模糊。这一调查结果说明对政策信息的宣传力度不够。建议运用多种渠道，采取社区宣传等形式，让更多的社会公众了解国家对甘肃的各项政策。

《意见》提出到2015年，甘肃城乡居民收入接近西部地区平均水平；到2020年，基本实现全面建设小康社会目标。对该目标能否实现，被调查者中有六成持乐观态度，13.17%的被调查者认为该目标“能够顺利实现”；47.78%认为“可以取得一定成效”；22.21%认为“实现有一定难度”；还有3.98%认为“难以实现”。说明多数民众对《意见》制定目标实现的预期是持基本肯定态度的，但甘肃社会经济发展水平滞后的现状也致使少数民众对未来发展预期比较悲观。这应当得到重视，民众对未来的良性预期不仅仅只是感性的心理活动，更重要的是能显示出对甘肃未来发展的基本意愿和信心，只有有了绝大多数民众的热情响应和积极参与作为坚实基础，甘肃的发展才能有更好的明天。



（三）西部大开发下一个十年：不得不提的契机

西部大开发十年，甘肃创造了发展史上的奇迹。国民生产总值从不到1000亿元发展到2009年的3380亿元。老百姓最关心的就业、就医、上学、住房、养老保险等民生问题，都在西部大开发十年历程中得到不同程度的解决。石羊河和黑河流域的治理工程、黄河上游重要水源补给区的生态保护和建设工程等生态性工程取得阶段性成果。奋斗的历程、惊人的发展，甘肃十年虽未华丽转身，但留下的也是坚实的背影。新一轮西部大开发是全面建设小康社会的关键时期，也是深入推进西部大开发承前启后的关键时期。这“新十年”是未来国家支持甘肃的各项政策全面落实的十年，更是甘肃自身区域社会经济发展的重要机遇期。

当问及“您对国家提出的西部大开发新十年的看法”时，31.35%的被调查者对国家提出的西部大开发新十年前景乐观，认为“非常好，是甘肃发展的大好机遇”；40.80%认为“较好，希望能解决一些具体问题”。与此同时，被访者最关注的问题也集中表现在对能否“落实”和“实施”的担忧上，24.05%认为“一般，关键在于落实”；2.89%认为“一般，实施困难大”；还有0.91%悲观地认为“很不好，达不到预期效果”。总体看来，甘肃民众对西部大开发新十年充满期待，希望能藉此契机发展甘肃，并希望政府在具体落实过程中能加大力度，保证相关目标顺利实现。

（四）舟曲泥石流：甘肃以另一种悲壮闯入国人视野

2010年8月7日夜晩，舟曲县城东北部山区突降暴雨，特大山洪引发泥石流顷刻间将所经过的乡村和城区夷为平地。泥石流裹挟大量被毁建筑物等阻断白龙江，形成堰塞湖，致使县城内三分之二区域被水淹没，受灾人数达20227人。这次特大山洪泥石流灾害灾情之重、伤亡人数之多、损失之巨、救灾难度之大，在甘肃乃至全国同类灾害中都是少见的。灾难发生后，党中央、国务院高度重视。胡锦涛总书记打电话询问灾情，迅速做出重要批示。温家宝总理、回良玉副总理当天即赶赴舟曲，亲临灾区指挥抢险救灾。中央军委郭伯雄副主席亲赴一线，看望慰问受灾群众和部队救援人员，指导抢险救灾工作。这些充分体现了党中央、国务院、中央军委对抢险救灾工作的高度重视和对灾区人民的亲切关怀。同时，社会各界、港澳台同胞、海外侨胞、国

际友人积极捐款捐物支援舟曲人民，展示出一方有难、八方支援的骨肉亲情和深厚友情。媒体连篇累牍的报道、中央高层的关注，使得大山深处一直籍籍无名的甘肃舟曲，在2010年以这样一种悲壮的形式，前所未有地受到世人的关注。

灾难发生、爱心涌来，甘肃人民看到了，舟曲灾民感受到了。党的执政能力在彼时得到检验，生命在彼刻高于一切。在党中央关怀下，在省委、省政府努力下，《舟曲特大山洪泥石流灾后恢复重建规划》已顺利通过评审进入实施阶段。为了解舟曲灾区居民对此次政府组织抢险救援、生活安置等工作是否满意、受灾群众的主要需求及对灾后重建的看法，舆情组赴舟曲进行了专题调研。调查结果显示：① 灾区居民对抢险救灾工作满意。认为灾情发生后，政府应急反应迅速，灾区不同职业居民对政府总体救援工作的满意度均超过80%；救援官兵以其不畏艰难、奋勇抢险精神，志愿者以其大爱无疆的无私奉献精神和国家领导人视民如亲、心怀天下的关怀成为灾区群众心中最可爱的人。还有千千万万为舟曲灾区捐款捐物的支援者均被灾区人民刻骨铭心。② 灾区居民对政府生活安置的评价：生活用水保障、学生异地上学和高考录取政策、卫生防疫、供电、交通通讯、食品药品供给等方面灾区群众都表示满意，认为灾情发生后，政府在稳定灾民情绪和控制社会治安方面做得较好，救灾款物发放基本公平公正。③ 对灾后重建充满希望，迫切需要政府协助解决的是住房和生活保障。据舟曲抗洪救灾指挥部统计，截至8月9日，舟曲特大山洪泥石流灾害损毁房屋5508间，进水房屋20945间，全城近半房屋严重损毁，大批灾民无家可归。当被问及“当前，您最需要政府为您解决的事情是什么？”（多选题）时，82.9%的调查对象选择住房，54.3%的调查对象选择保障生活，说明灾区群众对政府的依赖性较强，对政府有较高的信任度和期望值，也表明政府需要统筹考虑灾区群众的“安居”与“乐业”。

机遇与挑战并存、灾难与曙光同现，党和政府与人民群众同心同力，共同经受着悲与喜。灾难与危机面前，党和政府面对危机的勇气和采取的果断措施得到人民的一致认同，在国际上也赢得一片叫好声。全体甘肃人民在困难与灾难面前，充分展示出“人一之，我十之，人十之，我百之”的陇人品格，有了四面八方的友情支持，舟曲走过了最苦难的日子，获得新生。重创之后，灾后重建的路还很漫长，政府应着手考虑灾后的长效救助机制。



（五）“十二五”规划：新机遇的起点

2010年是实施“十一五”规划的最后一年，也是制定“十二五”规划的关键一年，新一轮西部大开发、国办发[2010]29号文件的发布、国家批复实施的《关中—天水经济区发展规划》、《甘肃省循环经济总体发展规划》和《支持四省藏区跨越式发展的战略决策》给甘肃带来了前所未有的战略发展机遇。全省经济社会发展正处于一个空前利好的战略机遇叠加期，抓住机遇，实现跨越，是决策者的奋斗目标，也是普通民众的期盼。

距离中央政府2020年建成完善的社会主义市场经济体制目标还有十年时间，下一个五年既是中国发展的重要战略机遇期，也是全面建设小康社会、完成具有全局性和长远影响的改革任务的关键时期。甘肃在“十一五”期间的经济发展速度相对较快，但与全国横向比较，不得不承认，我们与全国的差距有进一步拉大的趋势。甘肃百姓期待各级政府，编制好“十二五”规划以更大决心和勇气全面推进各个领域改革，实现甘肃跨越式发展目标。

二、民众的期盼：民生问题大于天

与往年相比，2010年甘肃民众所关注的社会热点问题既有相同之处又有新变化。相同之处在于民生问题仍是关注的热点，物价、住房、医疗、养老、低收入、就业、教育、食品药品安全名列前八位，但是关注的程度与位次发生了变化。物价在2008年排名第五、2009年排名第六的基础上，2010年毫无悬念地成为甘肃民众第一关注的热点问题。在被访的十个社会阶层中，对该问题的关注度无一例外地都进入了前三位，说明物价涨幅已经超出预期，特别是对于地处西北偏远、人均收入居全国末位的甘肃百姓来说，已经成为不堪承受之重。住房问题今年也是热议的焦点，自2006年、2007年均位居第五以来，以每年一个位次的速度攀升，今年上升到第二位，商品房房价已经涨得离谱，加之今年中央不断出台相关调控措施，使社会公众倍加关注。

期盼一：平抑物价

2010年开年，59年未遇的暴雪袭击京津，随后转战山东等地，随暴风雪和低温而来的，是以蔬菜价格为首的农副产品价格纷纷上扬，民众对通货膨胀可能到来的担心愈发加剧，通货膨胀预期被骤然放大。“蒜你狠”、“豆你

玩”、“糖高宗”、“姜你军”、“棉里针”等相继粉墨登场后，全国各地大米、面粉、食用油、肉禽蛋、鲜果等农产品价格也在悄然轮番上涨，水、电、气等新一轮价格上涨似乎也山雨欲来。对收入相对较低的甘肃百姓而言，物价的涨幅显然已经超出预期，严重影响到民众的日常生活，使得大多数民众对物价颇为敏感，以至于其关注度今年排名第一。

调查发现，有98.04%的被访者感受到了物价上涨，51.73%认为物价涨得太高了，无法接受，尤其是月收入在1000元以下的被访者，该比例高达83.62%，还有45.98%的被调查者认为物价还将继续上涨。在关于哪类产品涨幅最明显的问题上，居住类和食品类高居榜首，分别为78.21%和74.13%。关于国家公布的相关物价数据是否准确的问题上，40.96%的被调查者认为相关部门的统计数据和居民的实际感受差距较大。民众的通胀预期非常强烈，有43.43%的被调查者认为通货膨胀已经发生，还有29.12%认为即将发生。物价上涨，使得民众对生活的满意度直线下降，54.32%明确表示对高物价下的生活不满意。从区域上看，城区和郊区的尤其明显；从家庭月收入上看，家庭月收入在1000元以下的41.09%对生活不满意，家庭月收入在1001~3000元之间的有40.23%对生活不满意，可见，物价上涨，对居住在城区和郊区的中低收入者影响较大。

目前，国家相关部门已出台平抑物价的多条措施，蔬菜价格略有降低，部分低收入群体也得到了一定的物价补贴，但保持关乎百姓日常生计的物价的相对稳定仍然是社会公众的强烈愿望。

期盼二：拥有住房不是梦

2009年第二季度以来，房价地价的快速上涨引起中央政府的高度重视，在不到半个月的时间里，中央政府密集出台了多个楼市调控政策，遏制房价过快上涨，但效果并不明显。甘肃省上半年房价仍一路上扬，统计显示，1—7月，甘肃省商品房销售面积397.63万平方米，同比增长18.9%；商品房销售额112.26亿元，同比增长44.3%；房地产开发完成投资134.02亿元，同比增长30.9%。甘肃省居民人均收入居于全国末尾，但是房价涨幅却位居前列，因此，绝大多数民众觉得当前的房价难以接受。81.79%的被调查者认为目前房价太高了，不能接受；41.70%的被调查者认为房价下跌或者维持现状的几率都很小，上涨预期十分强烈。对居民当前的住房状况调查数据显示：无产权房者比例较高，达到了35.57%。

在国内商品房价总体偏高，且涨势愈演愈烈的态势下，保障房的重要性也越来越受到政府的重视和老百姓的关注，经济适用房和廉租房以其价廉而受到众多中、低收入者的热捧。但从对“两房”政策的了解上看，大多数被访者对经济适用房和廉租房政策认知度不高，12.14% 被访者对经济适用房和廉租房政策都了解，11.50% 了解经济适用房政策，8.31% 了解廉租房政策，56.07% “听说过”，还有11.98% “完全不了解”。31.87% 不了解经济适用房的申请和审批政策，37.79% 的被访者认为“政府操作不规范，很多房子让不符合条件的家庭买走”，还有32.25% 表示目前没有经济能力购买经济适用房，18.40% 认为经济适用房建得太少。32.05% 的被访者希望政府把现有的政策落到实处，避免政府给弱势群体的优惠政策被其他群体利用，这反映了社会公众的主流心声。15.76% 希望政府多建设廉租房；19.09% 希望政府为中低收入者提供一定的住房补贴，以解决住房困难居民的住房问题；17.51% 希望政府多建设经济适用房；15.59% 希望由政府出台政策，抑制房产价格快速上涨。

解决好老百姓的住房问题，尤其是城市低收入群体的住房问题，既是保障和改善民生的重要工作，也是促进社会公平和维护社会稳定，构建社会主义和谐社会的重要举措。从目前的情况看，要获得百姓的认可，政府还有相当长的一段路要走。

期盼三：保障百姓的食品药品安全

食品药品安全是关系人民群众身体健康的一件大事。近年来，我国大力推进食品安全保障体系建设，把食品药品安全监管作为“得民心”、“促发展”的重要工作来抓，对食品安全的监管力度明显增强，取得了明显成效。尽管如此，大众仍然存在着对食品安全状况的担忧。食源性疾病和药源性疾病频频发生，假冒伪劣食品案件屡禁不止，新的生物性、化学性污染物和致病细菌对常用治疗药物不断增加的抗药性，等等，使得人们“谈食色变”。

调查显示，有高达82.25% 的被调查者对食品药品安全比较关心，61.3% 的调查对象认为食品不安全和医疗安全没有保障，这说明食品药品安全已成为人们健康的最大威胁。48.48% 的调查对象对食品药品安全心存忧虑，31.7% 担心无证照食品药品生产经营影响食品药品安全。

据报道，上半年甘肃省消费举报排在第一位的是食品类，占整个举报量的20.7%。民众对于食品安全监管多有诟病。有33.49% 的被访者认为食品安全环境越来越差或说不清。同时，有超过八成（80.5%）的被访者表示购买过不