

ZHICHANG  
BIXIU JIUTANGKE

# 职场

## 必修九堂课

孙兴和 靳世杰 © 著

 甘肃民族出版社



# 职场

## 必修九堂课

ZHICHANG

BIXIU JIUTANGKE

孙兴和 靳世杰 © 著



甘肃民族出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

职场必修九堂课 / 孙兴和, 靳世杰著. -- 兰州 :  
甘肃民族出版社, 2013.5  
ISBN 978-7-5421-2369-5

I. ①职… II. ①孙… ②靳… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第 097597 号

书 名: 职场必修九堂课

作 者: 孙兴和 靳世杰 著

责任编辑: 王媛媛

封面设计: 王林强

出 版: 甘肃民族出版社(730030 兰州市读者大道 568 号)

发 行: 甘肃民族出版社发行部(730030 兰州市读者大道 568 号)

印 刷: 甘肃北辰印务有限公司

开 本: 880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:9 插页:2

字 数: 220 千

版 次: 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1~1 000

书 号: ISBN 978-7-5421-2369-5

定 价: 27.00元

甘肃民族出版社图书若有破损、缺页或无文字现象,可直接与本社联系调换。  
邮编:730030 地址:兰州市读者大道 568 号 网址:<http://www.gansumz.com>  
投稿邮箱:[liuxintian@yahoo.com.cn](mailto:liuxintian@yahoo.com.cn)  
发行部:葛慧 联系电话:0931-8773271(传真)E-mail:[gsmzgehui3271@tom.com](mailto:gsmzgehui3271@tom.com)

版权所有 翻印必究

## || 写在前面

我想做什么？

我能做什么？

我在做什么？

这三个问题可以称为人生三坐标，它伴随你走过一生。你的人生轨迹就是建立在这个三维坐标系中的一条曲线。孩提时代，这三个坐标变量的影响虽然朦朦胧胧，时有时无，时弱时强，带有很大的随意性、模仿性、不确定性，但是它却通过日常玩耍、学习、生活直接地体现出来。随着你由童年、少年进入青年，人生轨迹曲线将会渐渐具有某种规律，形成一种比较稳定的倾向。特别是在青年后期，这种倾向更加稳定。当然，并非所有人都如此。通过学习、生活以及就业、择业、创业过程的不断调适，每个人的人生曲线都会发生很大的变化。对一些人来说，这种变化是正向的，他们找到了自己的发展方向，并且沿着这个方向坚持不懈的努力，终于取得了成功，活出了一个绚丽的人生。但对另一些人来说，这种变化是负向的，他们容易被各种因素所左右，受从众心理、攀比心理等因素的影响，或到什么山头唱什么歌，或站在这山望见那山高，或“悔不该”不离口，不能正确处理学习与职业，就业与择业、创业之间的关系，没有使自己的聪明才智得到应有的发挥。对社会来说，没有人尽其才，对自己来说，没有实现人生价值。

谁不在生活的激流中扬起生命的风帆，谁就会被搁浅在时代的岸边。诚如此言，然而，扬不扬生命的风帆，这只是个人生态度的问题，如何扬起，怎样扬起，却是个科学规划的问题，这就是职业指

导的主要任务。人类有一个很重要的任务,就是要在认识客观世界的同时认识主观世界,要在改造客观世界的同时改造主观世界。就认识世界来说,从宏观方面讲,人类已经跨过了太阳系,但是,面对无边无际的宇宙,仍然存在着一个又一个永远解不尽的谜,永无尽头;就微观方面说,我们对于自身的认识,也存在着一个又一个永远解不开的谜,也是永远不会到头。对于物质的我,是这样,对于意识的我,又何尝不是如此。只有通过不断的自我认识、自我调整、自我完善,才有可能最大限度地实现自己的人生价值。

对职业指导及其教育问题的思考与研究在国外已经进行了很长时间,在我国也已经开始研究与探索。我们必须清醒地认识到:随着我国工业化进程的加快,全球经济一体化的形成,学校教育与就业之间、学生学习与职业选择之间的关系日益密切。政府促进就业、市场调节就业、个人自主就业的市场就业方针打破了传统的统包统分的就业格局,唤起了学生参与职业选择和社会生活的主体意识。但是,由于缺乏系统的职业知识教育和指导,不少学生在个人择业与岗位择人的双向选择过程中无所适从,具有很大的盲目性。如何使学生“面向现代化,面向世界,面向未来”,在激烈的竞争中首先解决生存问题,做好就业,然后,根据自己的兴趣、性格、能力等个性特征,做好择业,并尽可能地进行创业,完成职业三部曲:就业、择业、创业,完成从生存性职业到理想职业,从理想职业到职业理想的转变,实现自己的远大抱负,职业指导课的开设,将有助于学生在这方面的提高。

我想做什么体现职业理想、奋斗目标的坐标,决定着人生的职业方向,包括:你的职业理想是什么?你的人生价值是什么?

我能做什么体现个体所具备的职业可能性的坐标,分主观可能性(个体的个性)和客观可能性(个体所处的环境),是人生职业的基础,包括:你的兴趣、性格、能力等个性品质适合做什么工作?你所

# 职场

必修九堂课

在的环境能够给你提供什么机会？你有可能做什么工作？

我在做什么体现个体主观努力的坐标，是人生职业中主观能动性的集中表现，包括：你的义务是什么？环境赋予你的责任和对你的期待是什么？你自己现在应该做什么？你现在在做什么？你的所作所为与你的理想、能力是否一致？

随着社会的变化、个体的发展，“我想做什么”、“我能做什么”、“我在做什么”在不断地变化着。当然，最理想的境界是三个指标的一致，即“我想做什么”、“我能做什么”、“我在做什么”三者一致。“我想做什么”与“我能做什么”如果不一致，应该根据“我能做什么”，对“我想做什么”加以调适，也可以根据“我想做什么”，对“我能做什么”进行改进。如果“我在做什么”与前两者发生矛盾时，应该多从自身考虑问题，不要荒废学业，根据自己的理想和个性品质，进行持之以恒的努力，从而达到理想的结果。

凡正常人，不可能没有职业，职前的学习是为了日后所从事的职业。在人生三坐标中，职业是当然的坐标原点，不论就业、择业还是创业，都以职业为归宿，故就业、择业、创业均属于职业的范畴。本书将人生三坐标又细化为职业理想、职业道德、职业性格、职业兴趣、职业能力、职业礼仪、职业选择、职业设计八个问题，分别作为前八课的核心内容。职业理想多属于“我想做什么”的范畴，职业道德、职业性格、职业兴趣、职业能力、职业礼仪多属于“我能做什么”的范畴；职业选择、职业设计多属于“我在做什么”的范畴；但是又不尽然，事实上每个问题都包含“我在做什么”的成分，而“我在做什么”通过积累，由量变引起质变，又构成了“我能做什么”的新的要素，形成对“我想做什么”的影响。正所谓你中有我，我中有你，生生不息，变化无穷。

本书另辟第九课《法规》，简要介绍了几部与劳动和保护有关的法律法规的主要内容，编入了某企业的规章制度，以方便读者了解。

# 目 录

## 第一课 理想

### I 职业

#### 一、职业

#### 二、职业的发展趋势

#### 三、职业生涯

### II 理想与职业理想

#### 一、理想

#### 二、职业理想

## 第二课 道德

### I 道德与职业道德

#### 一、道德

#### 二、职业道德

### II 职业道德的培养和提高

#### 一、通过养成教育

#### 二、通过专业学习

#### 三、通过社会实践

## 第三课 性格

### I 性格

#### 一、性格

二、性格的形成

三、性格的表现

## II 职业性格

一、职业性格

二、职业性格的形成

三、情绪的调适与控制

## 第四课 兴趣

### I 兴趣与职业兴趣

一、兴趣

二、职业兴趣

### II 人格的分类及职业兴趣的培养

一、人格的分类

二、职业兴趣的培养

## 第五课 能力

### I 职业素质与职业能力

一、职业素质

二、职业能力

### II 职业能力的培养

一、不同职业类型及岗位对职业能力的要求

二、职业能力的培养

## 第六课 礼仪

### I 人际沟通与人际关系

一、人际沟通

二、人际关系

### II 职业礼仪

一、职业礼仪

二、基本的职业礼仪介绍

# 职场

必修九堂课

三、《弟子规》“礼仪”选译

## 第七课 设计

I 职业生涯设计

一、职业生涯设计

二、职业生涯设计的作用和特点

II 职业生涯设计的内容及步骤

一、职业生涯设计的内容

二、职业生涯设计的步骤

## 第八课 选择

I 就业

一、树立正确的就业观

二、就业基本知识介绍

三、就业陷阱

II 择业

一、先择业再就业的理想性与先就业再择业的现实性

二、树立正确的立业观

III 创业

一、创业的条件

二、创业类型

IV 职业理想的实现

一、培养自己的情商

二、从理想职业到职业理想

## 第九课 法规

I 《中华人民共和国就业促进法》简介

一、就业工作的地位

二、促进就业工作的原则

- 三、完善市场就业机制
- 四、促进就业工作体系
- 五、下岗职工和农民工的社会性问题
- II 《中华人民共和国劳动法》等法规简介
  - 一、劳动者的权利和义务
  - 二、劳动合同
  - 三、工作时间和休息休假
  - 四、工资、社会保险和福利
  - 五、劳动安全卫生
  - 六、女职工和未成年工特殊保护
  - 七、劳动争议
- III 现代企业组织形式
  - 一、有限公司
  - 二、股份公司
  - 三、中外合资公司
  - 四、微型企业
  - 五、个体工商户
  - 六、公司的注册、重组、破产、清算
- IV 企业管理制度(案例)介绍
  - 一、人事制度
  - 二、考勤制度
  - 三、奖惩制度

编 后

第一  
课

# 理想



# 理想

## I 职业

### 一、职业

职业就是人们为了生存和发展而从事的相对稳定、有经济收入、属于专门类别的社会劳动。职业是人的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映。

通俗地说,职业就是人们所说的工作岗位。职业是劳动者的社会角色,劳动者获得职业意味着他为社会承担了一定的义务,同时也获得了参与社会分配的权利。义务和权利是双向的,二者不能偏废。义务感使人们对社会尽职尽责,正是在全体社会成员的努力下,社会才日新月异的向前发展。社会发展的同时,不断地提供着无穷无尽的财富,正是这些财富,才使得社会成员有一定的生活基础,享受着物质文明和精神文明的成果,不断增强着为社会发展做贡献的义务感、成就感、幸福感。

职业是社会分工的结果,没有高低贵贱之分。2010年3月,有报道称:“5名经过考试被录取的大学生掏粪工近日在济南市城肥清运管理二处拜师、上岗。他们于去年10月在近400名报考者中被录取并接受了为期半年的培训。据了解,5人中有两名党员,年龄最小

的23岁,所学专业涉及计算机、法学等。”

老哈有两个儿子,老大从小学习认真,老师布置的作业从不过夜,学习成绩优秀,一心想读完初中考高中,高中毕业考大学。老哈想到自己高中毕业后没有学上,上山下乡,在农村接受贫下中农的再教育,改革开放以后进城,为求职费尽千辛万苦,所以他要儿子抓现成,上师范找饭碗。这样,老大在上个世纪80年代被某中等师范学校录取,顺顺当当成了老师。他给老二设想的路子是继承哥哥的光荣传统,走哥哥的路。他说,对你俩,我没有什么奢望,只要有个饭碗就行了。谁知老二和老大截然相反,老师经常为上课听讲、作业问题或家访,或约谈,初中毕业后什么学也不上,整天嚷嚷着找事干。老哈提出签订“父子协议”:如果老二不上学,以后的就业、成家问题概由老二自理,与老哈无关。本来是为了逼老二就范使出的杀手锏,谁知老二居然接招,在协议书上签了自己的名字。

老二向已经做了小学教师的哥哥借了些钱,置办了些家当,居然在城市的繁华处摆出地摊,干起修锁子、配钥匙的事来。碍于一纸协议,老哈不便对老二指手画脚,但仍然是看在眼里,急在心上。老大从教员到高级教师一路走来,获省政府颁发的“园丁奖”;老二从手工修锁到电脑配钥匙,从摆地摊到有了自己的铺面,从修理一般的锁子到修防盗门锁马不停蹄,人称“锁王”。

老哈得了心血管病,送往医院救治。因为心血管有几处已经堵塞,需做搭桥手术,费用预计20万。想到两个儿子都已成家、买房,手头吃紧,老哈拿出自己仅有的5万积蓄,老大也只有5万,差额还有一半。老二不慌不忙,从银行取来自己的存款,补足了余额。老哈痊愈出院时,同室的病友投来羡慕的目光,问他两个孝顺的儿子干什么职业。老哈说,老大是教师,老二无业。老二笑着说,我怎么就无业呢?老哈说,那你说你是什么职业?老二说我从事的是锁业,有几家大型的锁业公司邀请我加盟做他们的营销代理兼售后服务

# 职场

必修九堂课

商。老哈带有几分戏谑地说,你干的那是剃门扭锁的营生。老二说,你放心,我是你看着长大的,我有自己的做人原则,何况我的业务在公安局备了案,社会需要我干这个营生,你只要看看那些丢了钥匙,打不开自家的防盗门被拒之门外的人焦急的眼神,你就知道我的营生有多么重要了。

某一职业只要能被社会接纳,说明它就是社会所需要的。哈家老大中师毕业后,由国家统包统派到小学当教师,以教师为职业,用教书育人的方式为社会做贡献,同时也由国家按照标准按月发放作为他劳动报酬的工资,供他参与社会的物质分配。哈家老二则是根据市场的需要和自己的兴趣,为自己在市场中谋得了一份修锁配钥匙的职业,他的上级就是顾客,每修一个锁子,或配一把钥匙,顾客就会按照市场行情发给他报酬。市场上,从事这个职业者大有人在,竞争异常激烈,竞争性甚至超过老大所从事的教师职业。要想赢得顾客,他就要不断使用新设备、接受新技术,热情周到的为顾客服务。当然,他对社会也在做着自己的贡献,他解决了那些有修锁配钥匙需求的人的燃眉之急。也许有人不认可他从事的这一职业,但是社会的需求就是对他从事的职业的最权威的肯定。

社会为每个人提供了平台,市场需要是一把无情的标尺,按学历高低,由国家对号入座式的统包统配的计划经济时代一去不复返了,不论是做小学教师、公务员,还是修锁配钥匙、掏粪,都是获得了一个工作岗位,都是找到了自己的社会角色,一样可以为社会做贡献。

## (一)职业的特点

### 1.基础性

职业是从业者谋生的手段,从业者靠职业取得经济收入,是社会生活的基础。

### 2.社会性

除了一些老弱病残者，每一个成年人在社会上都有自己的职业。由于各种各样的原因，有些人可能短期内没有职业，即所谓的“失业”，但是，一旦“失业”问题解决，也就意味着有了职业。

### 3. 规范性

各个职业有其自身的特点，要求不尽相同，每一种职业都有特定的职业规范。例如《机械行业职业技能技术操作标准规范》、《化工行业十大工种技术操作规范与国家职业标准》、工程建设行业《职业健康安全管理体系规范》、《公务员法》、《教师法》等就是相应职业的规范要求。

### 4. 时代性

随着时代的发展，总有一些旧的职业被淘汰。在人人都随身带有计时工具的今天，“更夫”以及它的继任者司钟工将不复存在；在汽车进入寻常百姓家的今天，“轿夫”只有在有些旅游景点才能见到身影。今天的影视演员吃香到使人们趋之若鹜的程度，一些老牌影视学校人满为患，使得一些理工学校也争先恐后地办起了影视专业。可以预见，用不了几年，随着动漫技术的飞速发展，今天吃香的表演职业将会退出历史舞台。这是因为，某个化妆师的技术再高超，某个明星演员的演技功夫再到家，从角色的少年演到老年，难免会有不真实的遗憾；根据剧情需要出现的打斗、死伤镜头总不能达到逼真的效果。而动漫技术恰恰可以弥补这个缺陷。

随着科学技术的进步，又总会有一些新的职业产生。进入本世纪，国家劳动和社会保障部又向社会发布了一批新的职业。这批新职业是会展策划师、商务策划师、数字视频(DV)策划制作师、景观设计师、模具设计师、家具设计师、建筑模型设计师、客户服务管理师、宠物健康护理员、动画绘制员等。这些新职业基本上都集中在现代服务业，主要职能是管理、策划创意、设计和制作。这些新职业不仅要求从业人员有较高的理论知识素养，而且要求有较强的动

# 职场

必修九堂课

手能力,属于高技能人才中的知识技能型人才。

## 5. 多样性

联合国在1958年颁发的《国家标准职业分类》中,将职业分为9个大类,83个中类,284个小类,1506个细类。1999年,我国劳动和社会保障部在《中华人民共和国职业分类大典》中,将我国职业分为8大类,66个中类,413个小类,1838个细类。

## (二) 职业的作用

职业无论对个人生存发展还是对社会发展都具有十分重要的作用。

### 1. 职业是劳动者谋生的手段

物质保障是人生存和发展的基础,而发展的来源就是人的职业劳动。社会的分工不同,决定着职业岗位的不同,而职业岗位的不同,又导致了劳动的复杂程度不同。由于市场调节和人为因素诸如政策的原因,劳动者所获报酬也就不同,但劳动者的报酬总是劳动者本人甚至其家庭物质生活的主要来源。作为职业院校的学生,在上学阶段,国家为我们投入了大量的人力、物力、财力,毋庸讳言,我们的家庭也为我们的学习在经济上作出了很大的付出。毕业后,大部分人就要走上工作岗位,通过职业劳动,获得我们生活的物质资料。我们要依靠自身的努力,获得工作,自食其力,报答父母、报答社会。

### 2. 职业是劳动者实现自我价值的基本途径

人生三分之一以上的时光是在职业生活中度过的,人不能没有职业,因为职业使从业人员参与社会活动,是个人与社会最直接、最密切的连接点。职业与事业紧密相连,职业是生存的保证,事业是生存的意义。人的价值是靠劳动体现的,因此职业是实现人生价值的“桥梁”和“载体”。通过职业,我们可以获得社会角色,得到社会的承认,为社会发展作出应有的贡献。通过职业,我们可以播

撒理想的种子,浇灌智慧的花朵,收获希望的果实,最大限度地实现人生价值。

## 二、职业的发展趋势

### (一)产业结构的划分

根据社会生产活动历史发展的顺序,国民经济的产业结构通常分为三大部门:第一产业、第二产业、第三产业。但是,在具体划分上,世界各国却不尽相同。根据我国国家统计局对三次产业的划分规定,第一产业、第二产业、第三产业分别是:

#### 1.第一产业指农业,包括林业、牧业、渔业等

第一产业也称第一次产业,指以利用自然力为主,生产不必经过深度加工就可消费的产品或工业原料的部门。第一产业指农业,包括林业、牧业、渔业等。

#### 2.第二产业指工业和建筑业

工业包括采掘工业、制造业以及自来水、电力、蒸汽、热水、煤气等;建筑业包括建筑、安装以及为建筑安装工程服务的地质勘探和考察设计等。

#### 3.第三产业是指第一、第二产业以外的其他行业

第三产业包括流通和服务两大部门,分四个层次:一是流通部门,包括交通运输业、邮电通讯业、商业饮食业、物资供销和仓储业;二是为生产和生活服务的部门,包括金融业、保险业、地质普查业、房地产管理业、公用事业、居民服务业、旅游业、信息咨询服务业和各类技术服务业;三是为提高科学文化水平和公民素质服务的部门,包括教育、文化、广播、电视、科研、卫生、体育和社会福利事业;四是国家机关、政党团体、军队、公检法等。

第一产业的发展为第二、三产业提供重要的原料和广阔的市场,第一、二产业是第三产业发展的基础,第三产业对第一、二产业的发展具有促进作用。因此,大力发展第三产业有利于增强农业生