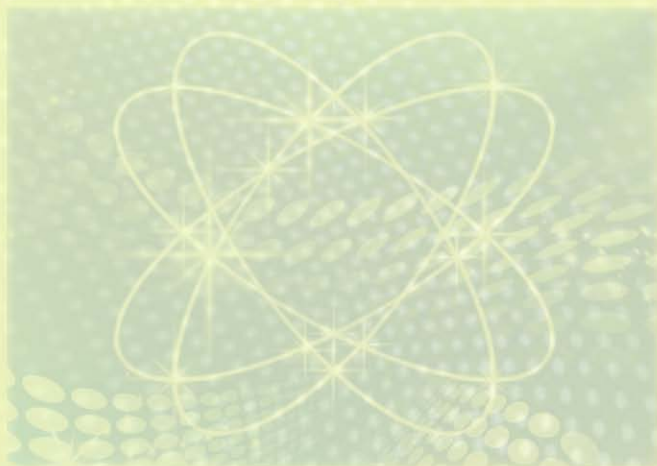


成功的秘诀在哪里？

——说话有技巧做事需手段

金庚石 主编



延边人民出版社

成功的秘诀在哪里？

——说话有技巧做事需手段

金庚石 主编

延边人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功的秘诀在哪里?/金庚石主编.-延吉:延边人民出版社,
2005.12(2008.9重印)

ISBN 978-7-80698-610-3

I.成…II.金…III.成功心理学-通俗读物IV.B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第153797号

成功的秘诀在哪里?——说话有技巧做事需手段

金庚石 主编

出版:延边人民出版社

(吉林省延吉市友谊路363号, <http://www.ybcbs.com>.)

责任编辑:张光朝

责任校对:李宏

版式设计:王振兴

策划:王振兴

发行:延边人民出版社印数:3000

印刷:河北三河市康达印装有限公司

开本:710×1000毫米1/16 印张:300 字数:3500千字

版次:2008年9月修订 2008年9月第2次印刷

标准书号:ISBN 978-7-80698-610-3

定价:450.00元(全套十五册)

(如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。)

前言

亲爱的朋友，您是否觉得时间永远都不够用，处世技巧不够圆熟，成功离你太遥远？请不要在忧心、彷徨，本书系所提供的全方位的方法与技巧将在您的事业之旅中成为您成功的得力助手。成功是每一个人终身追求的目标，在这段追求的过程中，本书将扮演一个站在您身后的智囊团的角色，尽其之力，提供所知，着力于把最有效的成功方法和最新的成功资讯奉献给您……在伴您创造成功的历程中，使您获得精神上的指引、激励和扶持，最终让你品尝到不断成长中的成功喜悦。

本书系提取了众多著名成功学大师的成功理论精髓。与一般的成功学教程不同，它不是板起面孔的说教，而是全方位探讨创造成功，助您成功是本书系惟一的目标。在介绍方法与技巧时，既对绝大多数领域的成功方法做了简要介绍，又引述了各领域的名人事例，作为典型加以分析。这两种方法结合起来，更利于全面地对成功方法进行介绍。

这是一个风云激荡的年代，这是一个机会频生、奇迹迭出的时代，这是一个人人都渴望成功的时代，每个人都必须在竞争中求生存，必须在思考和学习中塑造自己，通过本书的学习，你必将学到许多实实在在的成功方法，这些都将成为你今后生活、工作、事业中的指南。

与其自行艰苦摸索，不如寻求成功方法的指导。既然你不想在平凡中昏昏噩噩地度过一生，而是希望生活每一天都有一种全新的气象，那么思路就很明显：我们必需不断的学习前人的成功方法，对前人的失败进行反思。

本书系是迈向成功的人士不可缺少的左臂右膀，将会为您解决的困惑，树立您的成功信念。读书虽不能百分之百保证成功，但至少它会让您所踏出的没一步路都不致歪斜走偏。也许你看了太多的成功励志类的书籍，但相信你会运用自己的判断力找到您所需要的——那块助你成功的敲门砖！

目 录

| | |
|------------------------|----|
| 第一章 自信——开启成功之门的钥匙..... | 1 |
| 自信的力量..... | 1 |
| 自信——内心的主宰..... | 2 |
| 愚公精神..... | 4 |
| 我是无所不能的..... | 6 |
| 成功源于自信..... | 9 |
| 出人头地的秘诀..... | 10 |
| 相信自己..... | 14 |
| 人生因信念而改变..... | 17 |
| 因自信而美丽..... | 21 |
| 自信就是财富..... | 25 |
| 信心的利剑战无不胜..... | 29 |
| 自信的建立..... | 35 |
| 第二章 从高起点做起..... | 39 |
| 做人要“圆滑”..... | 39 |
| 成功之门要自己开..... | 40 |
| 开启人际关系之锁..... | 42 |
| 尺有所短，寸有所长..... | 43 |
| 拐弯抹角..... | 46 |
| 大丈夫能屈能伸..... | 48 |
| 做人要方圆兼备..... | 50 |
| 人无完人，取优摒糟..... | 52 |
| 为人处世要牢时度势..... | 54 |
| 顾全别人的面子..... | 57 |
| 让对方有台阶可下..... | 59 |
| 揭人不揭短..... | 60 |
| 做事留余地..... | 62 |
| 学会自我批评..... | 64 |
| 说话要会绕弯子..... | 66 |
| 不要轻易指责别人..... | 68 |

| | |
|----------------------|-----|
| 拒绝别人要婉转..... | 72 |
| 贵有自知之明..... | 74 |
| 切勿强为人师..... | 77 |
| 沉默是金..... | 81 |
| 难得糊涂..... | 82 |
| 成熟的魅力..... | 85 |
| 要忍得住寂寞..... | 88 |
| 大事清明，小事糊涂..... | 90 |
| 第三章 说话有智慧，行动有激情..... | 94 |
| “嘴”上功夫要过硬..... | 94 |
| 说话是一种技能..... | 96 |
| 赋予第一句话生命..... | 97 |
| 说话要看对象..... | 100 |
| 关注听者的表情..... | 102 |
| 掌握听者的心理..... | 104 |
| 说话靠智慧..... | 106 |
| 交际不可忽视的规则..... | 110 |
| 倾听胜于倾诉..... | 111 |
| 听懂弦外之音..... | 115 |
| 说话不要让对方有误解..... | 116 |
| 看客上菜..... | 118 |
| 机遇是前体，努力是根本..... | 122 |
| 快乐工作，快乐生活..... | 123 |
| 以高度的热情对待自己的职业..... | 125 |
| 工作着并快乐着..... | 127 |
| 要懂得感恩..... | 131 |
| 没有白费的功..... | 133 |
| 工作是自己的..... | 135 |
| 多少付出就会有多少回报..... | 137 |
| 对工作要有热情..... | 139 |
| 成功的基石——小事不小..... | 141 |
| 第四章 成功的密码..... | 145 |
| 量身择业..... | 145 |
| 选好适合自己的职业..... | 148 |

| | |
|--------------------|-----|
| 好心态是成功的保障..... | 151 |
| 信念不倒..... | 153 |
| 激情燃烧困难..... | 159 |
| 没挖到水就不要放弃..... | 161 |
| 困难面前不要退缩..... | 163 |
| 只有坚持不懈才能成功..... | 166 |
| 追求源于动力..... | 170 |
| 天才出于勤奋..... | 173 |
| 确立目标立即行动..... | 176 |
| 机会垂青于有魄力的人..... | 180 |
| 用实践向理想靠拢..... | 181 |
| 只有行动才能到达理想的彼岸..... | 183 |
| 惰性成功的最大障碍..... | 186 |
| 专注于同一目标..... | 188 |
| 不要受到情感的阴滞..... | 191 |
| 决心要坚硬如刚..... | 195 |
| 第五章 好人脉，巧办事..... | 198 |
| 办事要看性格..... | 198 |
| 办事要掌握分寸..... | 201 |
| 与人相处因人而异..... | 204 |
| 送礼是一门艺术..... | 208 |
| 巧妙利用“第三者”..... | 212 |
| 欲擒故纵..... | 215 |
| 唤起对方的同情心..... | 219 |
| 满足他人的虚荣心..... | 223 |
| 做事要讲谋略..... | 226 |
| 学会换位思考..... | 230 |
| 诱导他人进入自己的思路..... | 233 |
| 不要在一棵树上吊死..... | 237 |
| 学会借力..... | 240 |
| 要有合作的精神..... | 244 |
| 巧妙运用小“伎俩”..... | 246 |
| 利用好人脉..... | 250 |
| 何为真正的才能..... | 254 |

| | |
|--------------------------|-----|
| 人脉与机遇成正比..... | 258 |
| 编织自己的人脉..... | 261 |
| 让友谊之花遍地开..... | 266 |
| 熟悉每个朋友的信息..... | 270 |
| 如何讨好上司..... | 273 |
| 如何让下属忠心..... | 277 |
| 第六章 堵住失败的漏洞，明晰他人的隐情..... | 281 |
| 形象是门面..... | 281 |
| 彻底杜绝拖沓的习惯..... | 285 |
| 切勿“万事不求人”..... | 287 |
| 做事要有计划..... | 290 |
| 不要断了自己的后路..... | 295 |
| 做事要坚决..... | 297 |
| 强人所难要不得..... | 300 |
| 要有点冒险精神..... | 302 |
| 目标专注，一往直前..... | 308 |
| 做事不要半途而废..... | 311 |
| 吃多少饭，用多大碗..... | 314 |
| 不要忽视小事..... | 318 |
| 精心的把握好人脉..... | 321 |
| 赞美他人要真诚..... | 335 |
| 春风拂面暖人心..... | 341 |
| 人际交往中的润滑剂..... | 346 |
| 不要吝啬你的人情..... | 350 |
| 合理利用人情..... | 356 |
| 对朋友要主动热情..... | 360 |
| 时刻不忘自我反省..... | 362 |
| 让心灵在快乐中成长..... | 365 |
| 欲望要有节制..... | 367 |
| 智者锋芒内敛..... | 370 |
| 控制自己的情绪..... | 372 |
| 听到奉承话要冷静..... | 373 |
| 面对困境要高傲..... | 376 |
| 识人识面更要识心..... | 379 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 身态是内心的反映..... | 381 |
| 从对方走路看他人..... | 384 |
| 手势传递信息..... | 385 |
| 以征兆推测隐情..... | 387 |
| 学会察言观色..... | 389 |
| 揣度他人的真实意图..... | 392 |
| 把注意力集中在优点上..... | 394 |
| 看人不要戴有色眼镜..... | 396 |
| 如何找到你的帅才..... | 398 |
| 如何找到你的将才..... | 400 |
| 什么是特殊人才..... | 403 |
| 第七章 乘势而起，事半功倍..... | 406 |
| 得人之力量无敌于天下..... | 406 |
| 一人之力只谓匹夫之勇..... | 408 |
| 多一个朋友多一条路..... | 410 |
| 用别人的力量成己事..... | 412 |
| 得人之智无畏于圣人..... | 414 |
| 借助巨人的肩膀..... | 415 |
| 模仿无处不在..... | 418 |
| 借的恰到好处..... | 422 |
| 学会合作，事半功倍..... | 425 |
| 好学问也要好人缘..... | 427 |
| 第八章 领导要大度，以实力赢团结..... | 460 |
| 官要有“官德”..... | 460 |
| 事必躬亲不可取..... | 461 |
| 给下属一定的权力..... | 463 |
| 培养自己的业务骨干..... | 467 |
| 要有自己的人才哲学..... | 469 |
| 团队精神..... | 472 |
| 管理要注重细节..... | 474 |
| 开发有效沟通..... | 476 |
| 团队要有凝聚力..... | 478 |
| 智慧是成功的能源..... | 480 |
| 驾驭强者..... | 485 |

| | |
|---------------------|-----|
| 说话点到为止..... | 488 |
| 善于把握别人的心理..... | 490 |
| 学会说“不”..... | 493 |
| 实力是最棒的台词..... | 495 |
| 输人不能输气势..... | 497 |
| 给对手一个微笑..... | 499 |
| 退一步海阔天空..... | 501 |
| 坚持就是胜利..... | 504 |
| 别人愿意为你工作..... | 505 |
| “诚敬”二字最动人心..... | 507 |
| 激发无限潜能..... | 509 |
| 做众人愉快之事..... | 510 |
| 第九章 不拘泥形成，留好退路..... | 514 |
| 不可墨守成规..... | 514 |
| 转换思维，柳暗花明..... | 520 |
| 做事要变通..... | 525 |
| 做别人想不到、做不到的事情..... | 530 |
| 出奇制胜，攻其不备..... | 536 |
| 学会理财..... | 541 |
| 打开机遇之门..... | 547 |
| 凡事要有所保留..... | 552 |
| 君子不立危墙之下..... | 557 |
| 留一线，日后见..... | 560 |
| 拒绝恰到好处..... | 565 |
| 多了朋友少了敌人..... | 589 |

第一章 自信——开启成功之门的钥匙

自信的力量

自信就是力量，奋斗就会成功！

古今中外，凡是智能上有所发展、事业上有所成就的人，都有一条成功的秘诀：自信。这些人尽管各自的出身、经历、思想、性格、兴趣、处境等有所不同，但他们都有一个共同点就是对自己的才智、事业和追求充满必胜的信心。自信的意识、自信的力量，足以使一个人潇洒自如地直面人生，以艰苦卓绝的奋斗改变自己的命运或是实现自己的人生价值。古有司马迁宫刑而作《史记》，孙臆刳足而修兵法；近代有又聋又瞎的海伦·凯勒给全世界以新的启示；如今有高位截瘫的张海迪成为时代的先锋和楷模。试观寰宇，多少人杰高擎自信的旗帜，怀着巨大的希望生活，从逆境中奋起，在困挫中挺进，披荆斩棘，一路豪歌，而终于冲上了人生的巅峰，向世界证实了人的伟大。

维克多·格林尼亚年轻时是英国瑟儿堡地区很有名的一个浪荡公子。有一次，在一个盛大的宴会上，他像往常一样傲气十足地邀请一位年轻美丽的小姐跳舞，那位姑娘觉得受到了极大的侮辱，怒不可遏地说：“算了，请你站远一点。我最讨厌像你这样的花花公子挡住我的视线。”这句话刺痛了格林尼亚的心。他在震惊、痛苦之后，猛然醒悟，对自己的过去无比悔恨，决心离开瑟儿堡，去闯一条新路。他在留给家人的纸条上说：“请不要问我的下落，容我刻苦努力学习。我相信自己将来会创造出一番成就来的！”结果，经过 8 年的刻苦奋

斗，他终于发明了以他的名字命名的“格式试剂”，并荣获诺贝尔奖，成为著名的化学家。

无疑的，你可暂时放松你的理智和意志力，并完全敞开你的胸怀去接受无穷智慧，思想是一个人有权完全掌握的惟一对象，你必须控制你的思想，使它定期敞开以接受无穷的智慧 and 力量。

乔·特纳维尔说：“无论你的内心所怀抱着的意念或信仰是什么，他都可能成为真实。因此，切勿在通往无穷智慧的道路上自设路障，就像当阳光透过三棱镜时，会分成多道光束一样，当自信化作无穷智慧通过你的内心时，也会绽放出不同的光芒。”

人并非天生伟大，成功者也不是天生之才，而且也不一定在少年或青年时代就是出类拔萃的人才。而是自信主动意识决定了一个人走向成功像维克多·格林尼亚这样的“浪子回头金不换”，不就是这个道理吗？

记住，信心是一种精神状态，它是靠着调整你的内心，去接受无穷智慧的方法发展而成的。信心是使无穷智慧的力量配合你明确目标的一种适应表现，信心是“成功”的发电机，也是将你的想法付诸实现的原动力。

自信——内心的主宰

自信不是被动的等待，而是主动的出击。机器必须要运转才能产生作用。主动的信心一无所惧。有了自信，能鼓舞士气，度过难关，能战胜失败，克服恐惧。

生命中的灾难常迫使人们在信心与恐惧两者间做出抉择。为什么大多数的人都选择恐惧？关键在于一个人的态度，我们有权利自己决定。

自信是你对宇宙力量的一种了解、信任以及融合的表。不过，如果只是具备信心是不够的，你必须运用它。

大多数人所表现的自信要大过我们所意识到的。我们很早便知道相信自己。在你跨出第一步时，你就相信你会走。在你说出第一句话之前，你就相信你会说。因为你先相信，所以你会去完成它。

麦克阿瑟将军在西点军校入学考试的前一晚紧张至极。他母亲对他说：“如果你不紧张，就会考取。你一定要相信自己，否则没人会相信你。要有自信，要自立。即使你没通过，但你知道自己已全力以赴了。”发榜后，麦克阿瑟名列第一。

选择自信的人，会改变自己的态度。在日常生活中，勇敢地决定和行动，培养自己的信心。选择恐惧的人，是因为没有培养积极的态度。

找出心中那股神秘的力量，你会发现真实的自我。然后，你可能会做一盘更好的菜肴，写一本更好的书，或作一次更精彩的演讲。成功的坦途通往你的大门，世界会肯定你，而且奖励你。不论你原来是谁，不管你过去多么落魄，成功都会属于你。

有人问，美国橄榄球教练杰米·约翰逊是怎么把达拉斯牛仔队这个烂摊子改造成一支战无不胜、无坚不摧的超级杯冠军队的，约翰逊说：“相信自己能赢，就一定能赢”，他还举了一个现实生活中的例子。

他说：“几年前，德克萨斯技术大学一位叫阿尔伯特·金的研究生做过一个试验。他召集了一帮劳工，办了一个电焊培训班。金告诉教电焊的老9币，班上某某等人具有电焊天才，是好苗子。其实，金只是随便点几个人的名字而已，他自己对这些工人的才能如何也一无所知。但是，老师却把金的话记在心里。他真的把那几个人当作好苗

子，经常用肯定和鼓励的语言促其上进，并明确无疑地对其寄予很高的期望。结果，培训班结束后，那些最初被金点过名的人真成了班上的佼佼者。”

约翰逊又说：“不论我是把一个球员当作一个胜利者看待，还是将整个球队看作一支冠军队，或者是将教练助理视为甲级队中最聪明、最勤奋的教练助理，关键是我树立起了球队的自信，这才是我们赢的真正动力。”

相信自己能赢，就一定能赢！这就是约翰逊仅经过短短的 4 个赛季就把一支失魂落魄的橄榄球队塑造为全美超级杯冠军队的秘诀。

人的本性就是追求目标，实现心愿。不论你的愿望是什么，只要你目标明确地想干成什么事，想成为什么样的人，你的大脑和神经系统就会源源不断地提供你所需要的信息，驱使你自觉地甚至是无意识地向着追求目标、实现愿望的方向运动。所以，我们可以相信，坚持心理上的积极的自我暗示，就会使自己变得自信主动，有生气、有活力、有创造性。

愚公精神

那些相信自己能“移山”的人定会成功，而那些不相信自己有这种能力的人，只能做到他们所相信的程度，因为信心可以激发一个人成功的原动力。

事实上，在当今时代，信心所能成就的事要比“移山”大得多。

在太空探险中，如果没有“我们必能征服太空”的伟大信念，那些科学家就不会有那么多的勇气、兴趣与热忱继续不断地研究下去。

相信会成功，是所有伟大的科学发现背后的动力；相信会成功，是那些已经成功的人所拥有的一项基本而必备的要素；相信会成功，实实在在地相信，就会使你有能力获得成功。

与许多在各种职业中失败过的人谈话后，你能了解无数失败的理由和借口。比如他们会无意中说：“老实说，我原来就不认为它会行得通。”或“我在开始前就感到不安了。”以及“事实上，对这件事情的失败并不觉得太惊奇。”

失败者大多都采取暂且试试看的态度，有这种不以为意或怀疑自己能力的心理，必然会引出各种理由来支持他们的不相信。这些怀疑、不相信、潜意识要失败的倾向，以及不是很想成功的态度，都是失败的主要原因。

心存疑惑，就会失败：相信胜利，必定成功。

人类是自己思想的产物，所以我们应当有高标准，提高自信心，并且执着、认真地相信自己必能成功。

最实用的成功经验就是：“坚定不移的信心能够移山”。

可是真正相信自己能够移山的人并不多，的确，真正做到“移山”的人也不多。

有时候，你可能会听到这样的话：“光是像阿里巴巴那样喊‘芝麻，开门’，就想使山真的移开，那是根本不可能的。”

说这话的人把“信心”和“想象”等同起来了。不错，你无法用“想象”来移动一座山，也无法靠“想象”实现你的目标。但是只要有信心，你就能用自己的实际行动来移动一座山；只要你相信能成功，你就会赢得成功。

关于信心的威力，并没有什么神奇或神秘可言。信心起作用的过程是这样的：相信“我确实能做到”的态度，产生了能力、技巧与精

力这些必备的条件，每当你相信“我能做到”时，自然就会想出“如何去做”的办法。

各地每天都有不少年轻人开始新的工作，他们都“希望”能登上最高阶层，享受随之而来的成功果实。但是他们绝大多数都不具备必要的信心与决心，因此他们也无法达到自己的愿望。

也因为他们相信自己达不到，以至于找不到登上巅峰的途径，因而他们的成功一直停留在一般人的水准。

但是还是有少部分人真的相信他们总有一天会成功。他们抱着“我就要登上巅峰”（这并不是不可能的）的积极态度来进行各项工作。

这些年轻人仔细研究成功者的各种作为，学习他们分析问题和做出决定的方式，并且留意他们如何应对进退。最后，他们终于凭着坚强的信心达到了自己成功的愿望。

“依靠自己，相信自己，这是独立个性的一种重要成分，”米歇尔·雷诺兹说道，“是它帮助那些参加奥林匹克运动会的勇士夺得桂冠。所有的伟大人物，所有那些在世界历史上留下名声的伟人，都因为这个共同的特征而同属于一个家庭。”

我是无所不能的

遭遇困难，要敢说一声“我能行”。

王东害羞，胆小，不自信，每逢老师或同学让他做什么事时，他总是不好意思地说：“不行不行，我不行。”后来王东下定决心：明天一定要以一副新的面貌出现在大家面前。但到了第二天，却总是又恢复了老模样。王东明白了一个道理：在一个熟悉的环境中要改变自