

中等职业教育国际商务专业“十二五”规划教材

国际货物运输 与保险实务

丛凤英 陈树耀 主编



对外经济贸易大学出版社

University of International Business and Economics Press

中等职业教育国际商务专业“十二五”规划教材

国际货物运输与保险实务

主 编 丛凤英 陈树耀
副主编 沈 生 邓志娟

对外经济贸易大学出版社
中国·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

国际货物运输与保险实务 / 丛凤英, 陈树耀主编

· 一北京: 对外经济贸易大学出版社, 2012

中等职业教育国际商务专业 “十二五” 规划教材

ISBN 978-7-5663-0289-2

I. ①国… II. ①丛…②陈… III. ①国际货运 - 中等专业学校 - 教材②国际货运 - 运输保险 - 中等专业学校 - 教材 IV. ①F511.41②F840.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 028407 号

© 2012 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

国际货物运输与保险实务

丛凤英 陈树耀 主编

责任编辑: 乔宇 朱洋

对外经济贸易大学出版社

北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029

邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342

网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

北京市山华苑印刷有限责任公司印装 新华书店北京发行所发行

成品尺寸: 185mm × 260mm 17 印张 424 千字

2012 年 3 月北京第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5663-0289-2

印数: 0 001 - 2 000 册 定价: 31.00 元

编写说明

我国加入世界贸易组织（WTO）以来，国际贸易运输和保险业随着国家的对外贸易和交通、保险业的发展而发生了巨大的变化，对外贸易运输业务改变了以往单一的格局，逐步构建了综合的体系；新的运输方式被广泛应用，对传统的运输业形成了巨大的挑战，货物运输保险业也取得了快速的发展。为了适应我国对外贸易运输和保险业发展的要求，适应外经贸事业的发展需要和就业市场的需求，拓宽学生的专业知识面，增强学生的职业能力，我们组织经验丰富的老师编写了本教材。

本教材主要介绍国际海运通道与国际货物运输主要港口与航线，国际货物运输的主要经营方式、运费计算、托运程序、托运单据的缮制和运输单据的种类及其应用，以及与国际货物运输紧密相关的风险与损失的种类、保险的险别、保险的基本原则及其在国际贸易中的应用、进出口货物投保的程序、投保单的缮制、保险金额与保险费的计算、保险单据的种类及其应用和保险索赔的处理等内容。

教材分上下两篇，共十三章。上篇为国际货物运输，共七章；下篇为国际货物运输保险，共六章。在写作体例上，每章均设“导读”、“学习要求”、“主要技能”、“正文”和“思考与练习”；正文部分视教学内容的需要，设置“读一读”等小窗口，用以补充相关知识、扩大视野、活跃思维，激发学习的主动性和积极性；同时，在教材中融入了信息化教学理念，设置“网络链接”，介绍相关网络资源，为学生提供自主性、拓展性学习的可能与方便，这对于提高学生的学习效果将产生积极的作用；在上篇和下篇的最后一章，分别开设了“国际货物运输综合实训”和“国际货运保险综合实训”内容，仿真业务环境，为学生的知识运用和技能训练提供实操平台，体现“教、学、做合一”的教育理念。

本教材可以作为外经贸中等职业技术学校国际商务专业及相关专业学生的用书，也可以作为从事外贸运输和保险工作人员的学习与参考用书。

本教材由丛凤英、陈树耀担任主编并负责统稿和修改，沈生、邓志娟担任副主编，协助主编组稿。全书由丛凤英审定。参加教材编写的人员如下：

第一章 丛凤英 蔡锦晖	第二节 丛凤英
第二章 沈 生	第三节 蔡锦晖
第三章 丛凤英	第八章
第四章 丛凤英 蔡锦晖 李 孟	第一节 陈树耀
第五章 沈 生	第二节 丛凤英
第六章 黄 玮	第三节 陈树耀
第七章	第九章 邓志娟
第一节 沈 生	第十章 邓志娟

第十一章 陈树耀

第十三章 陈树耀

第十二章 邓志娟

本书在编写的过程中参考和借鉴了国内外专家学者的研究成果，在此深表感谢！

由于编者水平所限，书中不当之处在所难免，敬请广大同行和读者批评指正。

编 者

2012 年 1 月 15 日

目 录

上篇 国际货物运输

第一章 国际货物运输概述	(2)
第一节 国际货物运输的含义	(2)
第二节 国际货物运输方式	(6)
第三节 国际货物运输组织	(7)
第四节 国际货物运输对象	(10)
思考与练习	(12)
第二章 国际贸易货物运输地理	(14)
第一节 国际海运系统	(15)
第二节 国际陆运系统	(28)
第三节 国际空运系统	(31)
第四节 世界的时区和区时	(32)
思考与练习	(33)
第三章 海洋货物运输	(36)
第一节 船舶基本知识	(36)
第二节 海上运输经营方式	(41)
第三节 海运运费的计算	(49)
第四节 提单与租船合同	(56)
第五节 海运进出口货物运输程序	(70)
思考与练习	(86)
第四章 国际贸易货物航空运输	(89)
第一节 航空运输基本知识	(90)
第二节 航空运输经营方式	(93)
第三节 航空运单	(94)
第四节 航空运价和费用	(96)
第五节 国际航空运输货物的托运	(102)
思考与练习	(107)

第五章 大陆桥运输和国际多式联运	(109)
第一节 铁路运输	(110)
第二节 大陆桥运输	(120)
第三节 国际多式联运	(123)
思考与练习	(125)
第六章 其他运输方式	(127)
第一节 公路运输	(127)
第二节 内河运输	(129)
第三节 邮政运输	(130)
第四节 管道运输	(131)
思考与练习	(133)
第七章 国际货物运输综合实训	(135)
第一节 国际贸易港口与航线	(136)
第二节 海洋运输货物的托运	(143)
第三节 航空运输货物的托运	(151)

下篇 国际货物运输保险

第八章 保险知识概述	(155)
第一节 风险与保险	(155)
第二节 保险的基本原则	(161)
第三节 保险合同	(163)
思考与练习	(167)
第九章 海运货物保险保障的范围	(169)
第一节 海上货运保险承保的风险	(169)
第二节 海上货运保险保障的海上损失	(174)
第三节 海上货运保险承担的费用损失	(179)
思考与练习	(181)
第十章 海洋运输货物保险条款	(183)
第一节 中国海洋运输货物保险条款	(183)
第二节 伦敦保险协会海运货物保险条款	(191)
思考与练习	(196)
第十一章 海洋运输货物保险实务	(199)
第一节 投保	(199)

第二节 海运保险单据	(203)
第三节 索赔和理赔	(207)
思考与练习	(210)
第十二章 陆运、空运和邮包运输货物保险	(212)
第一节 陆上运输货物保险	(212)
第二节 航空运输货物保险	(215)
第三节 邮包运输货物保险	(217)
思考与练习	(218)
第十三章 国际货物运输保险综合实训	(220)
第一节 出口货物运输保险	(220)
第二节 进出口货物运输保险索赔	(224)
附录 1 世界主要港口一览表	(226)
附录 2 世界主要同名港口	(233)
附录 3 对内陆国家贸易需要过境的主要港口	(235)
附录 4 全球主要航空港口表（按航线）	(237)
附录 5 世界主要航空公司代码	(240)
附录 6 世界各国时差表	(241)
附录 7 集装箱货物托运单（十联单）	(242)
主要参考文献	(252)

上 篇

国际货物运输

第一章

国际货物运输概述

【导读】

运输是从一般的生产中分化出来的,是一种特殊的生产。人们的生活和生产活动都离不开交通运输。运输业的发展同国际贸易的发展是相互联系的,国际贸易的发展要求运输业的规模与其相适应,而运输业的发展又有力地促进了国际贸易的发展。本章主要介绍运输与国际货物运输的概念和特点,我国国际货物运输的任务、方针和要求,以及国际货物运输的各种方式、国际货物运输组织、国际货物运输代理和国际货物运输的对象等基本知识。

【学习要求】

1. 了解运输的含义、性质、作用和特点;
2. 了解国际货物运输的特点和相关的运输方式;
3. 明确国际货物运输的任务和要求;
4. 熟悉国际货物运输代理人的主要种类及其责任和义务;
5. 理解不同分类角度下国际货物运输对象的不同形式。

【主要技能】

1. 能根据货物的形态、特性、重量、运量辨识不同类别的货物;
2. 初步能根据货物的不同要求选择适用的国际货物运输方式。

第一节 国际货物运输的含义

一、运输的含义

运输(Transportation),就是人和物的载运和输送。即以各种运载工具、沿着相应的地理媒介和输送路线,将人和物等运输对象从一地送到另一地的位移过程。

运输是社会物质生产过程中的必要条件之一。人类为了维持生存、求得发展,必须不断地

改造自然、创造物质资料,这种活动就是生产。在生产过程中,生产工具、劳动产品及人本身必须要发生位置上的移动。通过使用各种工具设备,采用各种方式,使物或人实现位置移动的活动就是运输。在早期人类的活动中,生产和运输是融为一体的,运输是生产不可分割的一部分。随着生产力的发展,社会分工的出现,运输才逐渐地从一般的生产中分化出来成为一个相对独立的行业。

二、运输业的性质

运输,就其性质来说,是一种特殊的生产。运输业是一个独立的物质生产部门。

(一) 运输具有生产的本质属性

运输业作为一个独立的物质生产部门,与其他物质生产部门一样具有共同特征,即具有生产的本质属性。

(1) 运输和一般生产一样,也必须具备劳动者(运输者)、劳动手段(运输工具和通路)和劳动对象(运输对象即货物或人)三个基本条件。运输是产品生产过程的继续,离开它,社会生产过程便无法完成。

(2) 运输的过程(货物或人的位移)和一般生产的过程一样,是借助于活的劳动(运输者的劳动)和物化劳动(运输工具设备与燃料的消耗)的结合而实现的。

(3) 运输的结果使运输对象发生了位移,在转移旧价值的同时,改变了运输对象的地位,这也和一般生产的结果制造出新产品一样,是创造了新价值。商品经过一段运输后,可按高于原产地的价格出售。

(4) 运输也和一般生产一样,始终处在变化和发展的状态中。并且,运输的变化和发展是与一般生产的变化和发展紧密地结合在一起而经历了几个相同的阶段。现代工业和现代运输之间的关系更是密不可分的。

(二) 运输自身的特点

运输业作为一个独立的物质生产部门,具有自身的特点。

(1) 运输的生产是物质性的生产,是生产过程在流通领域内的继续。如果没有运输业把社会产品送至消费地点,产品的使用价值就不能实现,产品的生产过程就没有最后完成。

(2) 运输的产品就是“位移”。运输业的生产不能改变劳动对象的性质和形状,不能生产出任何独立的新物质形态的产品,它只能使产品的位置发生移动。因此,运输业生产的“产品”是无形的,它随着运输的终止而消耗,不能像一般生产产品那样可以加以储备。

(3) 运输使投入流通领域的产品发生位置移动,从而将生产和消费(包括生产消费和生活消费)联结起来,使产品的使用价值得以实现。

(4) 在运输费用中,没有原料费用,固定资产(运输设备)的折旧和工资是运输的主要费用。运输的流动资金则主要是燃料和辅助材料,没有原料和成品。

(三) 现代运输手段四要素

现代运输的运输工具、运输动力、运输通路和电信设备,这四种要素配合才能发挥最好的效益。

(1) 运输工具(Vehicle)

运输工具是指载人载物运行的设备,如轮船、火车、汽车、航空器和管道等。

(2) 运输动力(Motive Power)

运输动力指推动运输工具前进的力量,包括自然动力(风力、水力、人力和畜力等) 和人工动力(蒸汽力、石油燃烧爆发力、气体燃烧力、压缩空气力、电力、原子能和核能等) 。

(3) 运输通路(Way or Passage Way)

运输通路指运输工具借以运行的媒介,如河流、湖泊、海洋、铁路、公路、空间和地道等。运输通路与运输工具、动力相配合,才能发挥效用。

(4) 电信设备(Telecommunication Installation)

电信设备包括传递信息的设备,如有线电、无线电、雷达、广播、电视和计算机等。现代运输由于效率高、运量大、范围大,因而风险也大,迫切需要电信设备的配合。运输工具与地面的电信设备相互配合,才能充分发挥其功能。

三、国际货物运输的含义

运输,就其运送对象来说,可分为货物运输和旅客运输两大类。而从货物运输来说,又可按地域划分为国内货物运输和国际货物运输两类。国际货物运输,就是货物在国家与国家、国家与地区之间的运输。在国际贸易中,货物运输是国际商品流通过程里的一个重要环节。国际货物运输可分为贸易物资运输和非贸易物资(如展览品、个人行李、办公用品和援外物资等) 运输两种。由于国际货物运输主要是贸易物资的运输,非贸易物资的运输往往只是贸易物资运输部门的附带业务。所以,国际货物运输也通常被称为国际贸易运输,从一国来说,就是对外贸易运输。

四、国际货物运输的特点

与国内货物运输相比,国际货物运输具有以下几个主要特点:

(一) 国际货物运输运距长、中间环节多

国际货物运输是国家与国家、国家与地区之间的运输,一般运距较长。在运输过程中,往往需要使用多种运输工具,通过多次装卸搬运,变换不同的运输方式,经由不同的国家和地区,中间环节很多。

(二) 国际货物运输涉及面广、情况复杂多变

货物在国家间的运输过程中,需要与不同国家、地区的货主、交通部门、商检机构、保险公司、银行、海关以及各种中间代理人打交道。同时,由于各个国家、地区的政策法律规定不一,金融货币制度不同,贸易运输习惯和经营做法也有差别,加之各种政治、经济形势和自然条件的变化,都会对国际货物运输产生较大的影响。

(三) 国际货物运输的时间性特别强

国际市场竞争十分激烈,商品价格瞬息万变,进出口货物,如不能及时运到目的地,很可能造成重大的经济损失。某些鲜活易腐商品和季节性商品如不能按时运到目的地出售,所造

成的经济损失将会更加严重。为此,货物的装运期、交货期被列为贸易合同的重要条款,能否按时装运直接关系到重合同、守信用的问题,对贸易、运输的发展起着极为重要的影响。

(四) 国际货物运输的风险较大

国际货物运输由于运距长、中间环节多、涉及面广、情况复杂多变,加之时间性很强,因而风险也就相对较大,为了转嫁运输过程中的损失,各种进出口货物和运输工具,都需要办理运输保险。

(五) 国际货物运输涉及到国际关系问题

在组织国际货物运输过程中,需要经常同国外发生广泛的联系,这种联系不仅仅是经济上的,也会牵涉到国际政治问题。对于各种运输业务问题的处理,常常会涉及到国际关系问题,是一项政策性很强的工作。因此,从事国际贸易运输的人不仅要有经济观念,而且也要有国家政策观念。

五、国际货物运输的地位和作用

运输业的发展同国际贸易的发展是相联系的。国际贸易的发展要求运输业的规模与其相适应,而运输业的发展又有力地促进了国际贸易的发展。

(一) 国际货物运输是国际贸易不可缺少的重要环节

国际货物运输在国际贸易这一系统工程中是一个重要的子系统,是不可替代的重要环节。没有国际货物运输,国际间的交换不可能进行,也就不可能实现进出口商品的价值和使用价值。因此,国际货物运输在国际贸易中起着桥梁和纽带的作用,它直接影响国际贸易的经济效益。

(二) 国际货物运输是交通运输的重要分支,并能促进交通运输的发展

国际货物运输作为一项特殊的专业运输,也是交通运输业的重要分支和重要组成部分。从世界范围来说,国际货物运输在海上运输、航空运输的货运量中占有绝大部分或较大比重,在铁路、公路运输中也占有一定的比例。此外,国际集装箱运输、国际多式联运、大陆桥运输等先进的运输方式和运输组织技术都是率先在国际贸易运输中使用的,随之大大提高了交通部门推广和应用新技术的速度。

(三) 国际货物运输能够促进国际贸易的发展

由于世界各国生产的进一步发展以及国际贸易额的不断扩大,国际货物运输量也相应增加,这对运输工作提出了更高的要求。为了推动世界贸易的进一步发展,人们对各种运输工具不断加以改进,并使运输体系结构和经营管理工作不断完善和实现现代化,这对加强国际间的经济联系,深化国际分工,促进国际贸易的发展,都起了而且仍在继续地起着重要的作用。

(四) 国际货物运输是平衡国家外汇收入的重要手段

国际货物运输是一种无形的国际贸易,它用于交换的是一种特殊的商品——运输服务。所以,就一个国家来说,从事国际货运的规模越大,效益越高,就能获得更多的外汇收入。

六、我国国际货物运输的任务和要求

（一）我国国际货物运输的任务

国际货物运输的基本任务就是根据对外开放政策的要求,在国家有关方针政策指导下,合理利用各种运输方式和运输工具,多快好省地完成进出口运输任务,为发展对外经贸服务,为我国外交活动服务,为现代化服务。具体而言就是要:

1. 认真贯彻国家的对外政策。
2. 按时、按质、按量完成进出口运输任务。
3. 节省运杂费用,为国家积累建设资金。

（二）我国国际货物运输的要求

1. 树立为货主服务的观点,实现“安全、迅速、准确、节省和方便”的要求。

（1）安全。由于国际货物运输牵涉面较广大,环节较多,所以风险较大。要特别注意运输工具和货物的安全,尽量避免事故,确保货物安全运达目的地。

（2）迅速。按照双方约定的时间出运,应加快装卸和运输速度,缩短商品在途时间,满足国内外市场的需要。

（3）准确。把运输工作做仔细,防止发生错交、错发、错运以及单货不符、单证不符等事故,力争正确无误地完成国际贸易运输任务,是国际货物运输的要求之一。

（4）节省。降低国际贸易商品流通费用。因此,在国际货物运输工作中,要积极组织各种方式的合理运输,大力节约人力、物力和财力,以降低运输成本和节省运输费用。

（5）方便。国际货物运输工作应把货主的利益放在首位,改进经营作风和管理方法,多为货主着想,不断提高服务质量,尽量给货主提供便利。

上述这五项要求是有机联系的整体,是国际贸易运输工作的十字方针。

2. 树立全局观点,加强与有关部门的配合、协作。

在对国际货物运输工作进行安排时,要有全局观点,切实加强同国内外有关部门和企业的协作,充分调动各方面的积极性,使其互相配合,密切协作,共同完成国际货物运输任务。

第二节 国际货物运输方式

国际货物运输方式种类很多,根据使用的运输工具不同,可分为海洋运输、铁路运输、公路运输、航空运输、国际集装箱运输、大陆桥运输、国际多式联运、内河运输、邮政运输和管道运输等方式。

我国对外贸易进出口货物,绝大部分部分是通过海洋运输,少部分通过铁路或公路运输,也有些货物是通过管道或邮政运输。随着航空事业的发展,通过航空运输的货运量近年来有较大的增长,货物种类和范围也不断扩大。目前,我国对外贸易货物采用国际多式联运方式的运输不断增多,如有海陆、陆海、陆空陆和海空等方式,其中较多采用海陆或陆海多式联运方式,其货物的交接可以是门到门、门到港和港到港等。

各种运输方式各有其特点,在对外经贸业务工作中,根据进出口货物的性质、运量的大小、

路程的远近、需要的缓急、运费的高低、装卸地的情况、法令制度的规定、气候与自然条件以及政治形势的变化等因素,审慎选择合理的运输方式,对于顺利完成进出口货物运输的任务有着十分重要的意义。

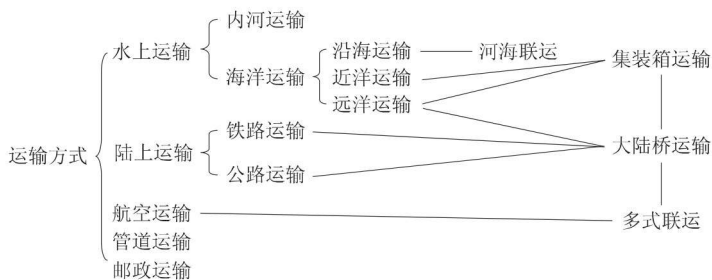


图 1-2-1 国际货物运输方式

第三节 国际货物运输组织

一、国际货物运输组织概况

（一）国际货物运输的一般组织机构

世界上国际货物运输的组织机构五花八门、数不胜数,但基本上可以归纳为三个方面,即承运人、货主(也称托运人或收货人)和货运代理人。这三方面的业务组成国际货物运输工作的主体结构,他们之间在工作性质上有区别,在业务上则有着密不可分的关系。

(1) 承运人(Carrier),是指专门经营水上、铁路、公路、航空等货物运输业务的交通运输部门,如轮船公司、铁路或公路运输公司、航空公司等。他们一般都拥有大量的运输工具,为社会提供运输服务。

(2) 货主(Cargo Owner),是指专门经营进出口商品业务的进出口商或商品生产厂家。他们为履行贸易合同,必须组织办理进出口商品的运输,是国际货物运输工作中的托运人(Shipper)或收货人(Consignee)。

(3) 货运代理人(Freight Forwarder),是指根据委托人的要求,代办货物运输业务的机构。他们有的代理承运人向货主揽取货物,有的代理货主向承运人办理托运,有的兼营两方面的代理业务。他们属于运输中间人性质,在承运人和托运人之间起着桥梁作用。

此外,国际货物运输工作与海关、商检、保险、银行以及包装、仓储等部门也有着十分密切的关系。

（二）我国国际货物运输的组织机构

我国办理国际货物运输的组织机构(见表 1-3-1),基本上也是由交通运输部门、外贸部门或进出口商和代理人三个主要方面构成。这三个方面包括的主要机构如下:

1. 交通运输部门:包括交通部、铁道部、民航部门和邮电部等下属的各专业运输机构。

2. 外贸部门和工农贸公司,外商独资、合资、合营企业。

3. 货运代理人: 包括中国对外贸易运输总公司及其分支机构,外经贸部批准的其他货运代理公司,交通部所属中国外轮代理公司及各港口公司,铁道部所属铁路服务公司以及中外合资、合营的代理公司。

表 1-3-1

我国国际货物运输的组织机构

货主 (托运人、收货人)	各外贸专业总公司,各工、农、技贸公司
	地方外贸专业公司
	从事外贸业务的其他国营企业和集体企业
货运代理人	中国对外贸易运输总公司及其分支机构
	外经贸部批准的其他货运代理公司
	铁道部所属铁路服务公司
	交通部所属中国外轮代理公司及各港口分公司
	中外合资、合营货运代理公司
交通运输部门 (承运人)	水上运输: 中国远洋运输公司、中国经贸船务公司、地方轮船公司、长江航运公司、珠江航运公司及中外合资、合营轮船公司
	铁路运输: 铁路管理总局和各地分局
	公路运输: 公路局和运输公司
	航空运输: 中国民航总局所属各航空公司及地方民航公司
	邮电总局和各地分局

【网络链接】

中国交通运输部链接: <http://www.moc.gov.cn/>

二、国际货物运输代理

(一) 运输代理的含义和种类

1. 国际货物运输代理人的含义

货运代理人,英文通常用 Freight Forwarder 和 Freight Agent 来表达,又称为运输代理人、货代,在不同的国家和地区,使用不同的名称,对其包含的内容也有不同的理解。一般认为,货运代理人是受运输关系人的委托,为了运输关系人的利益,安排货物的运输,提供货物的交运、拼装、接卸、交付服务及其他相关服务,并收取相应报酬的人。国际货物运输代理人(简称国际

货运代理)是指接受进出口货物发货人、收货人或承运人的委托,以委托人的名义或自己的名义,为委托人办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的人。

2. 运输代理的种类

运输代理的种类主要可分为以下四类:

(1) 租船代理,又称租船经纪人(Ship Broker)。指以船舶为商业活动对象而进行船舶租赁业务的人。其主要业务是在市场上为租船人寻找合适的运输船舶或为船东寻找货运对象,以中间人身份使租船人和船东双方达成租赁交易,从中赚取佣金。因此,根据它所代表的委托人身份的不同又分为租船代理人和船东代理人。

(2) 船务代理(Shipping Agent)。指接受承运人的委托,代理与船舶有关的一切业务的人。其主要业务有船舶进出港的引水、申报泊位、联检安排、装卸货物、船舶物资供应及其他服务性工作等。船方的委托和代理人的接受以每船一次为限的,称为航次代理;船方和代理人之间签订有长期代理协议的,则称为长期代理。

(3) 货运代理(Freight Forwarder)。指接受货主的委托,代表货主办理有关货物报关、交接、仓储、调拨、检验、包装、转运和订舱等业务的人。其主要业务有订舱揽货代理、货物装卸代理、货物报关代理、转运代理、理货代理、储存代理和集装箱代理等。

(4) 咨询代理(Consulting Agent)。指专门从事咨询工作,按委托人的需要,以提供有关国际货物运输咨询情况、情报、资料、数据和信息服务而收取一定报酬的人。

上述各类代理之间的业务往往互相交错,不少船务代理也兼营货运代理,货运代理也兼营船务代理等。

(二) 国际货运代理的地位和作用

国际货运代理的工作性质,决定了从事这项业务的人必须具有有关国际货物运输方面的广博的专业知识、丰富的实践经验和卓越的办事能力。他们熟悉各种运输方式、运输工具、运输路线、运输手续和各种不同的社会经济制度、法律规定、习惯做法等,精通国际货物运输中各个环节的种种业务,与国内外各有关机构如海关、商检、银行、保险、仓储、包装、各种承运人以及各种代理人等有着广泛的联系和密切的关系,并在世界各地建有客户网和自己的分支机构。他们具有的这些优势使得他们在国际货物运输中起着任何其他人也取代不了的作用。这些作用大致可以归纳为以下几个主要方面:

(1) 能够为委托人办理国际货物运输中每一个环节的业务或全程各个环节的业务,手续简单方便。

(2) 能够把小批量的货物集中成为成组货物进行运输。这对货主来说,可以取得优惠运价而节省运杂费用;对于承运人来说,接收货物省时、省事、省费,而且比较有稳定的货源。

(3) 能够根据委托人托运货物的具体情况,综合考虑运输中的安全、时耗和运价等各种因素,使用最适合的运输工具和运输方式,选择最佳的运输路线和最优的运输方案,把进出口货物安全、迅速、准确、节省、方便地运往目的地。

(4) 能够掌握货物的全程运输信息,使用最现代化的通讯设备随时向委托人报告货物在运输途中的状况。

(5) 能够就运费、包装、单证、结关、领事要求和金融等方面向进出口商提供咨询,并对国外市场和在国外市场销售的可能性提出建议。