

FOR KIDS

上篇

# TESHU JIAOYU BANJI GUANLI

GAISHU WEI

CHONGQING SHI TESHU ERTONG

XINJIANGRENQUAN YU JIAOYU JISHU ZHONGXIN SHIYANSHI

YANGMU CHENGDUO





## 第一章 班级管理绪论

**本章摘要:**本章从班级团体一般性特征及班级团体的社会心理学架构作理论性介绍,并从影响班级管理的因素、班级管理原则、意义、班级管理内容等概括性分析,特别强调特殊教育班级管理的支持系统建设。

### 第一节 班级管理概述

班是学校的基本单位,是学生离开家庭开始团体生活的尝试,是今后步入职业劳动进入社会的预备阶段。每个学生都置身于一个班当中,因此,班对学生成长有直接的影响,而影响的优劣视班级管理的质量而定。

#### 一、班级团体的一般性特征

著名班级研究专家费兰德斯(N. Efranders)1967年说:“关于团体动力学的所有理论如要适用于班级这一现实,就得作必要的变更,班级情景的所有局面,则完全异于一般动力学中所研究的团体现象”。

##### (一) 班级团体是以教育教学为目的的特定群体

班级团体不同于工厂团体以生产为目的,不同于军队团体以保卫国家安全为目的,而是以教育教学为目的的特定团体。该团体主要由教师与学生构成。在班级团体中教师是引导者、组织者,学生是参与者,是团体中的一员,与教师互动合作、团结,双方是教与学的关系。老师的责任对于国家来说是将国家的要求、学校的教育目标,结合学生情况转化为班级教育内容,学生则在班级中通过教学活动、班级活动而接受教育,并从活动中、从教师处、同学处获得知识,形成学校生活、班级生活的行为习惯。对于家庭,教师承接了家长对学生的部分期望而作学校环境里的知识传授、生活关照。班级中的教师、同学是学生在成长期除家庭成员外,接触频率最高、给予影响最大的人。今天的师生关系、同学关系很可能是某人日后重要的社会联系。在现代社会,学校生活、班级生活是每个人在成长期的必然经历。可以说,一个人是随着家庭生活、学校生活而长大。

对于特殊儿童来说,受教育的普及度较普教低,能进入学校班级的特殊儿童往往处

于不同安置环境中。不论处于何种安置形式下,特殊儿童所在的班级团体仍是以教育教学为目的。对特殊儿童而言,班级、教师、同学对其影响及意义较普通儿童来说更为重要。

### (二) 班级团体的规定性与规范性

班级团体的教育教学内容,受国家的教育方针、国家课程标准、学校教育观念的制约,教师是将这些意图、内容进行传播的角色。在教育教学中,教师的素养、教师的人格会对学生产生直接的影响。而班级的建成、运作需按一定的规定和法则进行管理、约束,班级管理既有规定性、被决定性又具规范性,只有这样,班级的教育教学才能正常运转。

### (三) 班级是团体利益与个体需求的整合体,又是团体利益与个体需求的矛盾体

班级团体由教师与无数学生个体组成,班级团体的利益应建立在学生个体的需求与发展上。从此意义来看,班团体与个体之间是整合统一的,个体的发展融合于团体发展中,个体的诸多活动也借助团体活动而完成。有团体归属的个体,有责任执行团体的决定,有义务履行团体任务。班团体的整体利益也有可能不能全面照顾到每个个体需求,个体在团体中也可能出现不适应,使个人利益与集体利益产生冲突,而形成矛盾。此外,班级中的矛盾还有可能是学生个体与个体之间的矛盾,学生与教师之间的矛盾等等,所以班级团体既是整合体又是矛盾体。

### (四) 在班级团体中教师学生共度一天重要时光

班级团体是学校的基本建制。教师、学生,尤其是学生,在班级当中度过一天的学习生活,在班级的时光往往是一天的三分之一。而且是白天最重要的时段。

## 二、班级团体的基本结构

### (一) 班级的人员构成

班级由教师与学生构成。教师可以由一位教师(称为班主任)及多位教师(各科教师)组成,也可由主教老师与助教老师构成。班级的学生少则十来位,一般在三四十多位,目前,我国有的班级学生高达六七十人。一般情况下,每班学生数以四十人以下为宜,特殊教育班,学生数国家规定为每班 15 人以下。

### (二) 班的时间、空间要求

班级团体的学生在每天的学校生活中,大部分时间都在一起,且共处一班。班级运作的持续时间一般从学生入学至毕业,每个班都有属于本班的教室,作为该班主要的学



习场所。

### (三)班的产生

班的产生,通常由学校在新生入校时按男女编班,称为异质性编班,又称自然编班,是常见的编班方法,世界通行。还有一种编班法是同质性编班,即将学习水平相近的学生编在一起,便有快班、慢班、好班、差班之说。编班的权力在学校,教师与学生均接受学校编班的事实后才开始交往,共建班集体。

## 三、班级团体的社会心理学架构

### (一)班内人际互动

班内行为可分为人际行为和个体行为(含个体内行为和个体表现),这当中,人际行为占很大比重,个体行为与人际行为在不断冲突中调节。人际行为是相互影响多维度、不同程度、多效应、多结果的复杂关系。例如:教师对学生有直接实现团体要求的行为指导,有在日常接触中代表教师个体人格的亲和行为。学生处在班团体中会接受正式团体所要求的行为,也会接受非正式团体或同辈团体行为要求,在这个所谓的合力场中,同辈们的影响、制约,产生了个体对于团体,或处于团体背景下的自我行为习惯,这一自我行为习惯反映了该生对班级的理解、感受,以及在班级的实际位置、对班级的评价、对班级规则的依循、班级的关系和对教师、同学的选择性,从而形成对班级的情感与态度。

### (二)对班级规范的执行

班级规范有正式团体规范,如教室常规、清洁卫生常规、游戏常规等等,还有一些非正式团体规范,如:遇事学生自我解决,不得随意向教师告状,男女同学间的互帮、合作等,正式规范与非正式规范可能同一,也可能相悖,个体在双重规范下可能表现出不能适应,也可能协调一方、冲突一方,个体会在长期的磨合中调整,取舍中形成自己对班级各类规范的执行行为,而成为班级所接纳的一员。

### (三)班级气氛

指班级的价值取向、班级人际关系、人际环境及物理环境给班级成员带来的心理感受和满意程度。班级气氛有两个维度,为班级团体状态和班级团体凝聚力,比如团结、和睦或猜忌分裂,民主自由或压制、专横,勤奋向上或懈怠、停滞。班级气氛决定了学生的情感体验、行为取向和身心的健康状态,影响着学生的身心成长。同时,班级气氛还描画出班级的面貌。

#### (四) 班级团体的基本组织结构

班集体由正式结构与非正式结构两种结构组成。

##### 1. 正式结构

所谓正式结构指在班主任教师指导下成立的班务工作管理与执行团体。如:班委会(班长、学习委员、体育委员、生活委员、劳动委员等)、班小组(组长、副组长、组员),还有少先队、共青团等群团组织。比如:中队长、中队委、小队长、小队委等。班级正式结构的建构目的,一是为了班级的管理与运行,二是为贯彻教育目的和教学目标,三是模拟社会团体的结构给学生以体会、参与的机会,以利今后适应社会生活。

##### 2. 非正式结构

未经教师指导,在班级生活中自然形成的群集状况。例如男生、女生的性别群体,居住地缘群体,兴趣相投、情味相投群体等,这是未经有意推选,而因能力、吸引力等因素而形成的领导与信赖人物,是班级既有的群集事实。一般情况下教师不干预非正式班级组织的行为,只是在必要时给予引导。

##### 3. 正式结构与非正式结构的关系

正式结构与非正式结构就组织成员看有时互有重叠或部分重叠。也可能完全不重叠。作为班级教师,在正式、非正式结构中均是关键人物,不论是教师中心、学生中心,还是交互双中心论,在论及班级管理问题时,教师的引导、指导是不可缺少的。教师除了对班级正式结构的人际互动、工作运行应予支持引导外,不可忽略了班级存在的非正式结构,非正式结构具有号召力、凝聚力、能量大,在班级中若发挥正向作用,那就是班级管理的推力,若产生负面影响,则是班级管理的阻力。作为教师应调控有度,充分发挥正式结构与非正式结构的交互作用和不可分割的关系。

##### 4. 班级正式结构与非正式结构交互中形成的重要结构维度

詹森(G. F. Jensen)与费兰德斯等的研究,指出了班级团体中的关系维度。

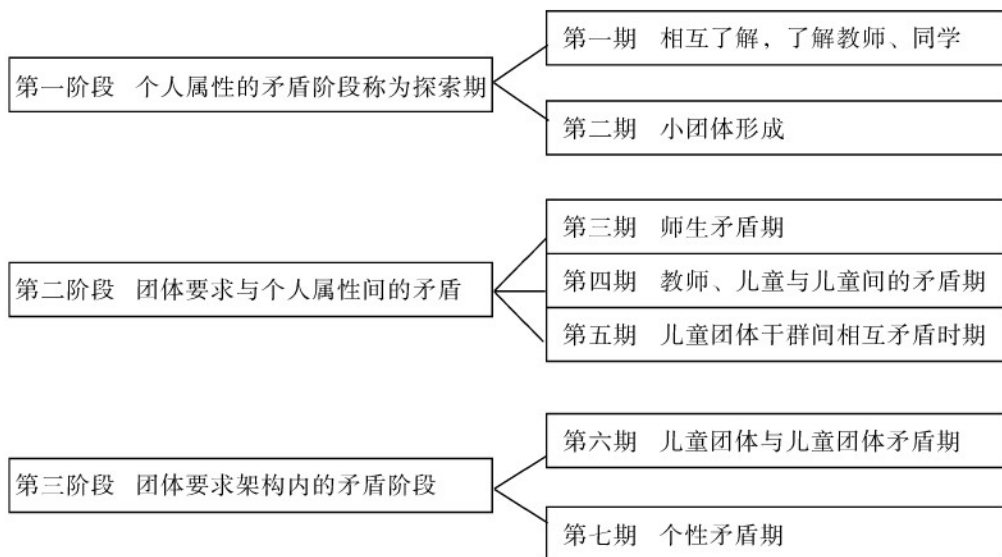
(1) 师生关系 感情关系维度:学生对教师的尊敬、畏惧、亲疏、好恶;教师对学生的信赖与否,中意与否。势力关系维度:师生间相互关系。权力关系维度:师生作出决定、遵守决定的参与度,各自所拥有的权力。角色关系维度:儿童和教师学习活动中是以教师为中心,还是以儿童为中心。通讯关系维度:师生间沟通的网络。

(2) 同学之间的关系 情感关系维度:好恶、信赖度、嫉妒、憎恨等。势力关系维度:同学间某些影响关系的配置。角色关系维度:学习、活动场合,游戏中学生角色里的主从关系。次团体关系维度:次团体(如小组与小组关系,男生团体与女生团体的关系等)。

#### 四、班级团体的发展阶段

本尼斯(W. G. Bennis)、贝尔斯(R. F. Bales)均对班级团体发展的过程进行过研究,

认为：



学生在班级中正是遭遇多种矛盾，在解决矛盾中求得平衡，又在新矛盾中成长、发展。

## 五、班级团体的作用

### (一) 满足儿童群体生活需求

每一个人，每一个儿童均有群体生活需求，有社会归属需求，班级作为以教与学为特征的群体，为每位学生提供了一个不同于家庭的完全意涵的社会群体，让学生在其中执行群体生活规范，感受群体生活气氛，学习群体生活策略，形成群体生活行为，获得身心的发展与成长，以产生社会归属感。

### (二) 提供给儿童学习场景与学习条件

在班级团体当中，要给学生以充分的学习场景、条件与机会。这里极具学习性，在班级里，学生除学习文化知识外，还学习怎样学习；学生学习团体规范，还学习如何调整自我执行规范；学习人与人的沟通、交往并学会交往。从长远看，班级团体是学生走向社会的第一站，是学会生活的奠基。这里存在着模仿学习、社会性学习、探究式学习及大量的学习机会与学习空间，有各种学习的充分条件。

### (三) 促进儿童发展与成长

班是儿童成长发展之地,学校班级的目的就是要促成儿童成长与发展,而儿童成长发展的重要关键期,均处在学校班级生活阶段。一方面学生有自然的成长,另一方面自然成长置于有意识的班级教育中,教育便有了促进、推动成长的作用,凭借教育的推力,儿童在身体、心理行为上均得到健康成长与发展,在认知、情感、意志方面,在人际沟通、社会适应等等方面,均有全面的发展。

### (四) 在不断判断调整中进步

班给了儿童归属感,促进儿童的成长与发展,同时还见证了儿童的成长历程。在班级的形成、发展当中,儿童从不适应到适应,由个体而归属群体,再进而发展有个性特色的自我。学生的优点与不足,学生的行为习惯的习得、养成,学生的学习态度、特点、水平等,在班级生活的整体与细节,均给予最明确的判定和证明。同时,班级生活又给出了儿童发展下一步的依据,并引导儿童一步一步地成长进步。

### (五) 给予个别化教育服务

特殊教育班级较普通教育班级更关注个别化教育服务,从个别化教育计划到教育诊断、个案会、教学活动设计、实施,教学活动空间、资源,从教育教学目标到学生日常生活、行为习惯等,特殊教育班级的管理都是以个别化教育服务为出发点和核心的。

## 六、追求理想班级团体

### (一) 教师理想中的班级团体

学生能服从接受教师指导,团结、合作,遵守班规班纪,有集体荣誉感,勤奋学习,学生能自治。

### (二) 学生理想中的班集体

得到教师的关心,教师公正、公平,同学互动友爱,在班集体中不受人欺侮,在班级中能表达意见、参与活动,有自己的地位,受同学尊重,有自己的好朋友,能自我选择,自己作决定,能对班集体负责,对所在班级感觉满意,并时时感到温暖。

## 七、影响班级管理的因素

### (一) 教师是影响班级管理的主要因素

#### 1. 教师的教育观念



教师的教育观念影响着教师管理班级的思路、方向、计划,以及班级管理的部分内容和方法。

### 2. 教师的素质与人格

教师是学生的表率。教师应热情、向上、积极、公平、宽容、坦诚、坚韧、克服困难、不自私、创造、智慧。

### 3. 班级管理能力

班级管理是影响班级管理质量的直接原因。教师应具有了解班级实际情况的能力,拟订计划的能力,实施计划的能力,评鉴班级管理目标的能力,还应有修正计划、发展计划、随机应变、处理突发事件的能力等等。教师班级管理的能力通过学习、实践、经验的获得及本人的领悟,是一个长期积累的过程。

### 4. 教师间的配合

特殊教育班级管理很讲究教师之间的协同配合,因特教班往往有1—3名教师,各教师各有分工,又有共同任务,教师间的默契、理解、协调表现了班级管理领导集团的状况,决定着管理的优劣。

## (二) 其他客观因素

影响班级管理的原因除教师本身以外,还有一些客观因素。比如:家庭配合,参与程度;学校的理解、支持,学校大环境状况、基本教育经费的投入、基本设备的投入等。社会、社区环境的影响等。

以上列举的客观因素,对班级管理会产生影响和作用。但这诸多客观因素均通过教师的管理能力而转化,并产生影响力。即使客观因素中有缺失或有负面影响,教师仍可能将其转化为正面推力。

## 八、班级管理的原则

### (一) 安全

特殊教育要安全第一。首先,特殊儿童意外事故易发率高于一般儿童。比如盲生、聋童、弱智儿童、精神残疾儿童,因其缺陷的存在常有不安全的事情发生;其次,特殊儿童大多数都有第一次伤害,如果因班级管理不当而出现第二次伤害,对学生身心发展会造成更大的障碍和损失,甚至造成不可逆转的后果。班级管理在任何时间和任何地方均应有安全的意识和确保各位特殊儿童安全的相应措施。

### (二) 快乐向上,形成良好班风

学生生活在快乐的班级环境中会有好的性格和行为习惯养成,快乐与否是检验班级

管理的一项重要指标。

班级管理是对一个班集体的组织营建和管理。每个学生在这个集体中都受到影响和熏陶,确立自己的位置、塑造发展自己。教师在班级管理当中要通过对班级良好行为习惯的训练及养成,形成班级正气和团结和睦的氛围,即通常所说的好班风。好班风对学生心理有暗示、监督、修正、模仿、导向的重要作用,教师一定要竭尽全力于班风的建树并充分利用班级的巨大合力进行班级管理及个别化教育。

### (三)调动学生自动自制的参与性

班级管理的总领是教师,但并非让教师一人唱独角戏,又导又演,这样的班级管理意义不大。良好的班级管理贵在教师引导下将所有的计划、所有的目标转化为学生的行为,而且是主动的自制行为,即形成“我需要这样做”,“我必须这样做”,“我不能那样做”。当学生看见教室脏了他能够不需任何人要求,主动将教室打扫干净;到晚上九点半他能放弃看得正上劲的电视,自觉上床休息;当某同学损坏了他最心爱的玩具时,他能克制自己不去斥骂同学,而能平静地讲清道理。这样,班级管理可谓培养了学生的自觉主动性,有了高水平的效应。

### (四)全面与重点、整体与个别相联系

班级管理应从班级整体和全面等各类问题处理和行为培养着眼。在具体管理中还应注意对重点问题的解决和对个体的培训,将重点、个体融于全面的整体当中。

班级管理应该有阶段性,还应对出现问题作重点处理、重点管理。比如:在开始阶段,资料管理重在学生基本资料,如家庭资料、个人生长发育资料、测验资料的收集,而资料管理进行阶段应重在学生行为资料,学习资料的收集。又比如:如果出现了家长与教师配合欠佳造成了管理的困境,此时则应将协调教师家长的关系,鼓励家长以教育教学管理作为重点。如果只有全面管理而忽略阶段性重点管理,就会贻误迫切问题的解决,或形成面面俱到,却面面均不到的停顿、被动局面。

班级管理对学生整体的培养中还应有对学生的个别化教育。尤其是特殊教育中对学生的个别化教育显得更为突出。对一些学生的不适应行为的矫正、建立,有时甚至是一对一的教导。特殊教育班级管理还应注意对起领头作用、样板作用的学生示范性呈现。这里要指出的是:领头、样板不能只限于一位或几位学生有展示自己才华和能力的机会,要让人人参与、各负其责。因此,发展每位学生的才华、能力,培养各自之责也是个别化教育的内容。需指出的是,班级管理中的个别化教育有时一对一,但更多时候是通过班集体的力量,通过班集体的活动来成长每个个体的。这就要求教师在集体活动当中融进每个学生的教学目标。

#### (五) 正面教育为主, 强化正向行为

特殊教育管理应以正面教育为主, 教师应明确告诉学生所期待的行为为何。并且让学生理解所谓的“好”行为的性质、内容。当学生出现正面行为时要及时给予鼓励、表扬, 促进其正面行为的出现和发展。同时忽视、惩罚负面不良行为。在正面教育、强化正向行为时要把握住: 赞美多于纠正, “要这样做”多于“不准这样做”的原则。

#### (六) 定期评量

班级管理欲获高质量、高水平、保证其功能性、真正培养出学生的好习惯、应具备的能力, 不只流于日常见子打子、被动应付、得过且过或淹没于盲目繁杂事务的境地。拟订班级管理的总计划、分计划、长计划、短计划, 实施目标管理, 并坚持按目标定期评鉴, 最后依据评鉴结果修正、坚持、中止某计划, 当为班级管理的重要环节, 故各类计划应以目标形式给出, 并需给出评鉴标准以保证计划的实行和评鉴的准确。

### 九、班级管理的意义

#### (一) 为学生营建出适合学生生活学习的物理空间和心理空间

学生要进入正常学习状态必须有良好的学习环境。学习环境含物理环境和心理环境。对物理环境的需求特殊儿童与一般儿童一样, 除需无污染、安静、安全、清洁以外, 还因特殊儿童障碍各异而有特殊需求。如: 盲生需各楼层的盲文指示, 厕所、教室、图书馆等的盲文指示及无障碍通道等物理空间。聋儿教室除安置电铃外, 还应有灯光等视觉信号, 保证上下课指令的传达, 这是聋儿所需的学习空间。如果没有特殊的环境, 各类特殊儿童就不易进入学习生活。除物理环境外, 学生还需良好的心理环境, 这包括教师与学生、学生与学生之间的心理调适。一位学生只有在心理感到安全, 受到尊重、关心、平等、和谐、互助、竞争、有学习欲求的心态下, 才能主动参与学习生活。当然, 心理环境有时还需通过物理空间的创设来满足, 比如: 教室规划、环境布置(课桌椅的安置、排列形式、教室分隔)等。

#### (二) 完成教育教学目标

让教师学生在良好的物理环境和心理环境, 即良好的教育环境中完成教育教学目标, 是班级管理的目的。所以班级管理需以教育教学目标作为指导, 而拟订班级管理计划, 决定班级管理内容并实施管理。



### (三) 培养学生的良好行为习惯, 形成学生自治

班级管理很重要的意义是发现学生已有的正向行为及潜力, 矫正不良行为, 塑造适应于家庭、学校、社会的行为习惯。在培养学生的同时, 教师也在塑造自己的行为习惯。达到学生自治, 是班级管理的最高境界, 是班级管理中师生的共同追求。

## 十、特殊教育班级管理项目

班级管理包含如下项目:

### 上篇

- 班级管理绪论
- 班级常规管理
- 班级环境与时空管理
- 班级人际关系
- 家庭教育与家长成长
- 班级安全教育与管理
- 班级卫生健康教育管理
- 班级心理辅导
- 班级资源及资料运用与管理
- 义工管理
- 一日活动管理
- 班级管理评价

### 下篇

- 班级管理手册(重庆师范大学儿童实验学校)
- 小学、初中生日常行为及生活能力教育手册

## 第二节 班级管理规定与支持系统建设

班级管理内容多, 头绪复杂。班级管理首先需要详细、周密、全面的计划, 并建立有效的支持系统。而在实际教育教学中, 老师常注意了教学规定的拟订而忽视了班级管理规定的运作, 注意了本班管理而忽视提供支持服务。班级管理常常是出了问题就要及时处理问题, 不要忙于应付、手忙脚乱, 有慢一拍的感觉。预测性差。有鉴于此, 特将班级管理计划的拟订, 形成班级管理手册与支持系统的建构作为首要问题提出。



## 一、班级管理计划及班级管理手册

### (一) 班级管理计划的意义

#### 1. 班级管理的起始

班级管理计划是班级管理的第一步、起始。班级管理计划可以说是教师对班级管理的全面思考与谋划。班级管理状况如何,与第一步的思考与谋划是否准确有效,关系密切。当然如果没有计划的制定,没有第一步的启动就不会有第二步和第三步的迈进,所以班级管理计划又是班级管理工作的基础。

#### 2. 指明班级管理的方向与目标

班级管理计划令教师知道自己要做什么。计划中的各目标指出了管理的方向又明确了管理的内容和顺序,使教师在希望、努力当中成竹在胸,按顺序、按步骤、有阶段、有重点从容不迫地执行班级管理计划,进行班级管理。

#### 3. 选择班级管理方法及策略

有了管理计划,教师要设想出怎样完成计划的各种方法。比如:常规训练多培养习惯,大量采用行为积极行为支持;学生基本资料收集则可采用调查法、测验法、自然实验法等。管理中还有更多的策略运用。

#### 4. 给出评鉴依据

管理计划形成之后,执行计划、评鉴工作也同步进行,计划中的目标内容实际上也是评鉴的目标与内容。

### (二) 班级管理计划的依据

#### 1. 班级实际情况

班级管理计划的形成首先源于班级实际,班级的实际包含学生实际、教师实际、班级环境实际等,这是拟订计划的最主要线索。

#### 2. 学生生活、家庭生活及社区生活对学生的要求

班级管理计划要根据生活本身对学生的要求,对学生的希望行为来拟订,因为班级管理的目标就是为使学生做到适应家庭、学校、社会而努力。

### (三) 班级管理计划类别

班级管理计划因角度不同大致可分为:总计划、分计划、长计划、短计划,其中总计划、分计划是就计划涉及的范围而言。长计划、短计划就计划迁延的时间而言。

#### 1. 总计划

(1) 总计划所指 总计划涉及班级管理的全部内容,所有方面。总计划的拟订使教

师能对班级的全貌把握于心,对班级管理有统筹一盘棋的布置,便于依实际情况调配各分计划。要求整合、全面。

(2)总计划所含项目 ①班级基本情况(学生总人数、男女生人数、年龄、接受教育情况、智力分布状况、适应能力分布状况、缺陷状况、行为状况、身体状况、家长家庭状况、住宿情况等)。②各位学生简况摘录(按个案研判会项目)。③各分计划。④计划执行时段及各时段实施内容。⑤执行计划的方法设想。⑥评鉴。

(3)总计划涉及时间 总计划的时间跨度应有六年或九年的安排,这是较为宏观的设计。总计划还应有一学年度及一学期的安排。

#### 2. 分计划

分计划是总计划的分支,是构成总计划的基础,是总计划的一个方面,班级管理有多少内容就有多少分计划。如:班级常规管理计划、班级时空管理计划、班级资源管理计划、寒暑假计划等。没有分计划,就不可能有总计划。分计划详见以后各章节。

#### 3. 长计划

长计划的时间从1学期至6年或9年的计划。

#### 4. 短计划

时间在一学期以下均称为短计划。

总计划、分计划,长计划、短计划有区别,但时有交叉,不可截然分开。比如:长计划可以是总计划,也可是分计划,短计划亦如此。总计划、分计划均可长也可短。

### (四) 班级计划拟订流程

班级管理的计划拟订流程可以归纳为:

- 了解学生实际及需求
- 按课程目标明确家庭、学校、社会需求
- 参考其他班级管理计划
- 确定计划种类
- 拟订计划
- 设想实施计划策略
- 评鉴计划
- 修正计划

### (五) 班级管理手册的制定

#### 1. 班级管理手册所指

班级管理手册是在班级管理按计划执行到两三学期以后,教师集体总结班级管理经验,并联系本班实际而编拟的涵盖班级管理所有内容的实施方案,是班级所有教师和学生



生须共同遵守的条文。

## 2. 编拟班级管理手册

(1) 确定手册参编人员,一般为班级所有教师。

(2) 召集参编人员会议,选出负责人。

(3) 集体讨论 拟订编写班级管理手册的目的、原则、基本要素。确定手册大类。讨论各大类下的主要内容分布。编拟负责人,给出编写基本格式和范例。分配落实基本的参编人员的编写任务。相关人员讨论各具体项目的编写步骤、涉及内容等等,并详细讨论和分析本班相关工作。

(4) 编写人员进行自己承担条目的编写工作。

(5) 负责人汇集编写条目,进行初改。

(6) 召集编写组会,集体讨论修改稿。

(7) 负责人在此基础上再修改,形成试用稿,印发至各位教师手中。

## 3. 按班级管理手册开展工作

因本手册是班级管理教师自己编写的,所以执行手册各项时,可以说是按自己的规定和要求行事。在对各项目、细目完全熟悉情况下的工作开展及管理,是管理的新提高,各位教师也能依据手册相互沟通、理解、督促。

本书下篇专门录入一个特教机构的班级管理手册,供编拟手册时参考。

## 二、特殊教育班级支持系统建设

特殊教育班级是一个特殊的群体,这个特殊群体教育质量的好坏,除了依靠特殊教育班级自身的努力,更需要特殊教育班级支持系统各构成要素的整合力量,共同发挥作用。有关班级支持系统建设此处作概述性介绍,有关班级支持系统的具体操作本书在第三章《班级环境与时空管理》中还有介绍。

### (一) 支持的定义

支持是指提供一些资源或策略,以增进一个人的利益,帮助他从事统合的工作或生活的环境中,获得必要的资源、讯息与关系,进而使个人的独立性、生产性、社区统合性与满足感都得到提升(schalock,1999)。因此,我们将之延伸为提供教师一些资源或策略,以增进教师从事统合的教学工作或生活的环境中,获得必要的资源、讯息与关系,进而使教师的教学独立性、生产性与学校及学生交流的统合性和对工作的满足感都得以提升。同时提供给学生有效,适当的支持以利生活和学习的独立、创造和自我成长。

### (二) 支持的功能

支持的功能会因支持的目的不同,而有所不同,主要包括以下几个方面:



### 1. 照顾

代表活动:倡导、监督、指导、评估、沟通、训练、照顾、交往、收集资料。

### 2. 工作协助

代表活动:咨询、科技辅具的购置与使用、训练、增进工作表现、危机处理、调整工作和重新设计工作。

### 3. 行为支持

代表活动:功能分析、多元化教学、因果安排、安排生态环境、教会适应行为、建立行为后效并最少使用惩罚。

### 4. 居家生活协助

代表活动:个人保养/照顾、移动/行动、穿着、居家环境改造、沟通装置、食物料理、家事管理、休息/陪同。

### 5. 社区使用

代表活动:车辆共乘、参与娱乐活动、使用社区的机会、处理公共关系。

### 6. 健康协助

代表活动:医疗门诊、药物服用、康复介入、督导、紧急措施、避开危险、咨询、转介。

## (三) 支持的来源

• 自己:给予自我决定的机会形成自我选择自我、做决定的能力培养钱财、信息、价值观。

• 他人:家人、朋友、同事、共同居家者、教师。

• 科技:辅具、工作/居家环境改良、行为技术(支持)。

• 服务:目前可得康复措施。

• 完善社区内的两个支持系统。

### 1. 自然支持系统

由特殊需求者的父母、亲属、邻居、同伴、同事等形成的对特殊需求者在生活、学习和工作方面提供持续的支持。

### 2. 社会支持系统

由政府、机构和各类专业人员(教师、社会工作者、心理学、教育学、医学和其他的康复专业人员,如物理治疗、言语治疗等)为特殊需求者提供的从制定政策法规到康复技术方面的各类支持。

一个重要的原则是:我们应该首先寻求自然支持系统。

## (四) 支持的强度

### 1. 间歇性



视需要而定,不是经常需要(譬如:失业时);其强度可能高可能低。

#### 2. 有限性

固定性质,时间有限,可能需要几位人员,但不是密集的支持(譬如:一定期限的职业训练,或是毕业前后的转衔支持)。

#### 3. 广泛性

规律的(譬如:每天)、数个环境的(譬如:工作与住家)、没有期限的(譬如:长期的居家支持)。

#### 4. 全面性

具有持续、密集、包含所有环境、终生提供服务。一般需要较多的人员,干扰度也高。

### (五)对支持系统的需求

- 加强各系统的合作与交流。
- 班级教学人员的合作(班主任与任课教师、各位教师、教师与学生、学生与学生的团结、协调)。
- 家校合作。
- 调整与改变。

### (六)支持系统构成

#### 1. 支持性行政系统

这是一个由上而下的各级领导及相关行政部门的一致性、一贯性的理解,重视以及支持与管理运作。所涉及的各级职能部门,历年来各地区不论是经济发达的地区还是经济欠发达的地区,若形成了由上而下的无缺环的行政支持管理系统,则各项工作就能良性运行。

支持性行政系统首先要从政策规定上支持特殊教育的各项工作,还要从教育管理考核上支持本项工作。当然,支持性行政系统还会给予场地、无障碍环境、经费、人员编制、教材设备、教学资源、教师职称评定、评优、学生升学就业等等的支持。

#### 2. 学校支持

(1)学校支持的教育理念 目前,我国诸多学校的教育观念有:写在墙上的,说在口上的和实际执行的三种。有的学校是三者合一,有的则不然。这里指的是学校所执行的课程、学校环境、学校人际关系、学校的教学活动、学校与社会(区)交往等等所有教学行为所表达的理念。

(2)学校的导向与气氛 学校物理环境有服务特殊需求学生的校园环境建设。如:无障碍通道、盲文、大字书籍等的设置,各学校依学生类别和学校条件做相应努力。学校心理环境中形成对特殊需求学生的容纳、调整、合作、尊重和欣赏,让学生感到参与成功