

# 中国教育舆情分析报告

ZHONGGUOJIAOYUYUQINGFENXIBAOGAO

( 2012年度 )

胡锦涛 张跃志 编著

新华出版社



## 胡锦涛简介

北京民教信息科学研究院院长，中国民主促进会委员，北京东城青年委员，教育部教育管理信息化委员会副理事长，全国工商联民办教育出资者商会常务理事兼信息宣传部主任。中国传媒大学管理硕士研究生。

目前，承担着教育部国家教师基金会“十二五”规划全国重点课题《关于教育公共服务平台及其中介机构的研究》科研任务，著有《大众传媒时代的学校品牌塑造》一书。在《中国管理信息化》、《人民政协报》、《现代教育报》等报刊发表学术论文及评论30余篇。

2012年7月，被教育部中国教师发展基金会、国家教师科研基金管理办公室授予“全国科研杰出院长”称号。



# 中国教育舆情分析报告

ZHONGGUOJIAOYUYUQINGFENXIBAOGAO

( 2012年度 )

胡锦涛 张跃志 编著

新华出版社

图书在版编目（C I P）数据

中国教育舆情分析报告. 2012年度 / 胡锦涛, 张跃志编著  
— 北京: 新华出版社, 2013. 5  
ISBN 978-7-5166-0466-3

I. ①中… II. ①胡… ②张… III. ①教育事业—研究报告—  
中国—2012 IV. ①G434

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第097458号

中国教育舆情分析报告 (2012年度)

作 者: 胡锦涛 张跃志

---

出 版 人: 张百新

责任编辑: 徐 光

封面设计: 斯维特工作室

责任印制: 廖成华

---

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

---

照 排: 斯维特工作室

印 刷: 廊坊市圣轩印刷有限公司

---

成品尺寸: 210mm×297mm

印 张: 6.5

字 数: 136千字

版 次: 2013年5月第一版

印 次: 2013年5月第一次印刷

---

书 号: ISBN 978-7-5166-0466-3

定 价: 25.00元

图书如有印装问题, 请与出版社联系调换: 010-63077101

# 前 言

对舆情的收集和分析，古来有之。但千百年来，它都一直由官方秘密掌控。伴随着社会的进步和发展，特别是伴随着互联网影响力的日益增强，舆情分析慢慢从官方走向了大众，从秘密走向了公开，从仅政治分析走向了社会分析和科学研究。可以说，以网络技术为推手的舆情分析将公众带入了一个人类历史上从未有过的既可广泛参与又可深入研究的社会调查新领域，有力推动了社会政治民主。如今，各级党政机关、企事业单位和学术机构都越来越重视互联网舆情的监测、研究和引导工作。教育舆情作为公共舆情的重要组成部分，也越来越受到社会各界的重视。教育舆情的监测、分析和正确应对不仅是各级各类教育机构提高自身危机应对能力的必修课程，也是加强对外宣传和提升品牌形象的常规工作。

胡锦涛同志早在2008年6月20日考察人民日报社工作时就曾指出：“互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器，我们要充分认识以互联网为代表的新兴媒体的社会影响力。”2012年9月，教育部办公厅印发了《关于进一步加强和改进教育舆情应对工作的意见》，从指导思想、基本原则、主要任务、组织保障等四个方面，就如何加强和改进教育舆情应对工作提出了明确要求。今年1月9日，教育部部长袁贵仁在2013年全国教育工作会议上指出，“随着网络、手机、微博等新媒体的迅猛发展，当前的舆论生态发生根本性变化，进入了全球全民全媒时代。面对全新的舆论环境，我们

要主动适应、顺势而为、趋利避害，不断提高工作能力和水平。一是主要负责人对新闻宣传和舆情回应要高度重视，把宣传工作与业务工作同部署、同落实、同考核。二是深入解读中央重大教育决策部署，全面反映基层好做法好措施，系统报道师生好典型好经验，多让教师说、多让学生说、多让家长说、多让社会说，增加正能量。三是政策制定时要多听意见，政策出台后要准确解读，政策执行中要重视反映，最终要让人民群众满意。”从上面的政策措施中，我们可以看出，教育舆情的应对工作已日益成为一些学校和社会教育机构日常工作的重要组成部分。但就目前而言，由于缺乏科学而有力的预测和指导，一些教育机构在应对突发舆情事件时往往捉襟见肘，因此，如何加强对教育舆情的深入研究与理性分析就显得尤为重要。

通常而言，教育舆情的研究主体主要是教育政策分析人员。其来源一般有大学、独立研究机构和智库、政府机构中的研究与情报人员和专业媒体从业人员等。像中国传媒大学、湖南大学、武汉大学等一批高校都在教育舆情研究领域进行了积极的探索。从整体情况来看，教育舆情研究已由萌芽阶段进入到了兴起阶段，并有越来越多的舆情研究机构加入到这一行列中来。相信，在不久的将来，一套规范完善的教育舆情研究体系将逐步建立起来。

北京民教信息科学研究院（简称“民科院”），成立于2010年，是一家围绕教育信息化和教育信誉体系提供第三方公共服务的综合性科研机构，在承担了教育部国家教师科研基金“十二五”规划全国重点课题《关于教育公共服务平台及其中介机构的研究》的同时，也较早地在教育舆情这一领域进行了积极的探索，并于2012年7月创办《教育舆情动态》期刊，对我国教育系统的舆情进行了实时监测和报道。

《中国教育舆情分析报告（2012年度）》是民科院数据研究中心基于学术视野和科学方法做出的第三方客观深度研究分析报告。报告主要由以下四个部分组成。

第一部分是年度教育舆情综述。数据研究中心通过软件跟踪检测和人工检索相结合的方式于2012年共检测到3051条教育舆情，并从中筛选出了507个典型教育舆情事件，按照时间分布、地点分布、事件类型、情感色彩、舆情来源和教育层次分布等六个层面进行深入分析。

第二部分是年度十大教育舆情事件详解。数据研究中心通过对天涯论坛、凯迪社区、新浪微博等媒体的数据统计，遴选出了“异地高考政策引争议”、“最美女教师张丽莉救人”、“浙江温岭幼儿教师虐童”等十大教育舆情事件，并按照“事件概述”、“舆情进程”、

“各方意见”和“分析师点评”四个维度对这十大事件进行了一一解读。

第三部分是年度教育机构媒体和用户关注度排行。数据研究中心以“百度指数”提供的“用户关注度均值”和“百度新闻”提供的“媒体报道数量”为参数，对2012年度在中国大陆从事教育工作的各级各类教育机构（主要包括各地的学前教育机构、中学、公办高校、民办高校和教育培训机构）进行了客观的排行。

第四部分是教育舆情应对的理论与实践。在这一部分里，我们对上至教育部，中至全国各地教育厅、局，下至各级各类教育机构在教育舆情应对方面的先进经验和做法进行了认真地梳理和总结，并对民科院近一年来的相关教育舆情理论研究成果进行了汇编，以供大家借鉴和参考。

为保证报告数据来源的准确性和科学性，数据研究中心对舆情事件的提取主要采取了以下四个步骤：

（一）实时监测国内主流媒体中关于教育系统中的热点事件线索，综合《人民日报》、《中国教育报》、《中国青年报》、《现代教育报》等纸质媒体的网络版以及新浪、腾讯、搜狐、网易等门户网站教育频道的新闻排行，以日为单位，依据新闻的采写量和转载量、点击量、回帖量，对教育热点舆情事件进行初步筛选。

（二）在以上筛选的基础上，从论坛和微博中进一步确定这些教育舆情热点事件，论坛以天涯社区、凯迪社区、强国论坛、百度贴吧、猫扑网、中华网论坛、西祠胡同为主，微博以新浪、腾讯为主，根据热帖排行、置顶、点击量、回帖（评论）量、转载量等数据进一步确认这些热点事件。

（三）根据上一步的分析结果，综合国内主流搜索引擎的关键词排行榜，如百度、Google、搜搜、有道、搜狗等，以日为筛选单位，对比单位时间内，关键词排序的区位差异，并根据设计某一关键词的网民关注热度及争议热度进行各网站加权评估，从中筛选出该日较受关注的热点事件，并累计为月度热点事件的汇总，形成热点事件数据库。

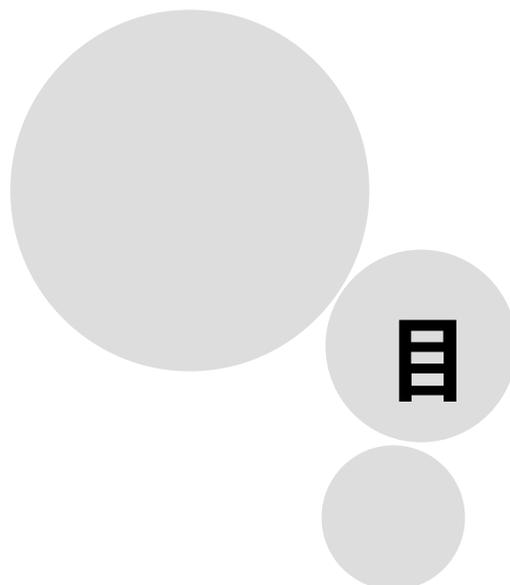
（四）在教育热点事件数据库的基础上，进行月度和年度数据统计。对整合后的热点事件数据，根据事件整体的关注程度数据，统计网页搜索量+资讯量+论坛量+博客量的信息总量再进行排序，遴选出研究需要的教育舆情事件，最终形成该报告研究的数据支撑。

此外，数据研究中心还要对报告数据的来源作以下几项说明：（1）舆情热点一般指的是较为具体的事件。对于庞大且笼统的事件集合，也只选取其中具体事件。（2）此报

告中的数据虽然是经过以上的监测搜索筛选途径获得，但不能覆盖所有的传统媒体和网络媒体，因此仍存在一定的误差。(3) 在网络监测部分，随着网络热点事件的发展，有可能衍生出网络新词，存在一些帖子并不是讨论该事件本身而是引用网络新词的状况，这里也一并计入。(4) 所有监测以人工为主，软件为辅，数据信息量大，难免存在一些数据统计上的偏差。(5) 该报告中的统计数据时间范围为 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日。

由于当前全国教育舆情研究并没有一套规范的研究体系和标准，我们的研究也仅限于自身视角和独家体系，不足之处在所难免，还望方家批评指正！

北京民教信息科学研究院  
2013 年 4 月 10 日



# 目 录

<b>第一章 年度教育舆情综述</b> .....	1
一、时间分布解析.....	1
二、地域分布解析.....	4
三、事件类型及情感解析.....	9
四、舆情来源渠道解析.....	16
五、教育层次分布解析.....	19
<b>第二章 年度十大教育舆情事件详解</b> .....	25
一、异地高考政策引关注.....	26
二、黑龙江“最美女教师”张丽莉救人.....	31
三、浙江温岭幼儿教师虐童.....	36
四、江西贵溪校车事故.....	41
五、贵州毕节 5 名男孩在垃圾箱内生火取暖致中毒死亡.....	46
六、湖北高考“吊瓶班”引关注.....	52
七、崔永元怒斥湖南省教育厅.....	57
八、河南光山 22 名小学生被砍伤.....	63
九、“鹰爸”暴雪中训练儿子.....	68
十、北京市叫停奥数.....	72

<b>第三章 年度教育机构媒体和用户关注度排行</b> .....	<b>76</b>
一、年度全国早教机构用户关注度排行榜.....	76
二、年度全国中学媒体关注度排行榜.....	77
三、年度高校用户关注度排行榜.....	77
四、年度高校媒体关注度排行榜.....	77
五、年度高校微博影响力排行榜（腾讯微博）.....	78
六、年度民办高校用户关注度排行榜.....	78
七、年度教育培训机构媒体关注度排行榜.....	79
<b>第四章 教育舆情应对的理论与实践</b> .....	<b>80</b>
一、各地教育舆情应对实践.....	80
二、教育舆情应对理论指导.....	88

## 第一章 年度教育舆情综述

2012年度，数据研究中心共监测到3051条教育舆情事件，经过人工检索和层层遴选，共收集到507个在现实社会和网络系统中影响比较大的典型教育舆情事件，其中全国性事件有69起，地方性事件有438起。总体而言，我国2012年的教育舆情呈现稳中有险、险中有稳的态势。考察这些教育舆情事件的概况，有助于我们系统地理解和把握教育界动态。为此，我们从时间、地点、类型、情感、来源和教育层次六个方面展开分析。

### 一、时间分布解析

#### 1. 2012年中国教育舆情统计与分析

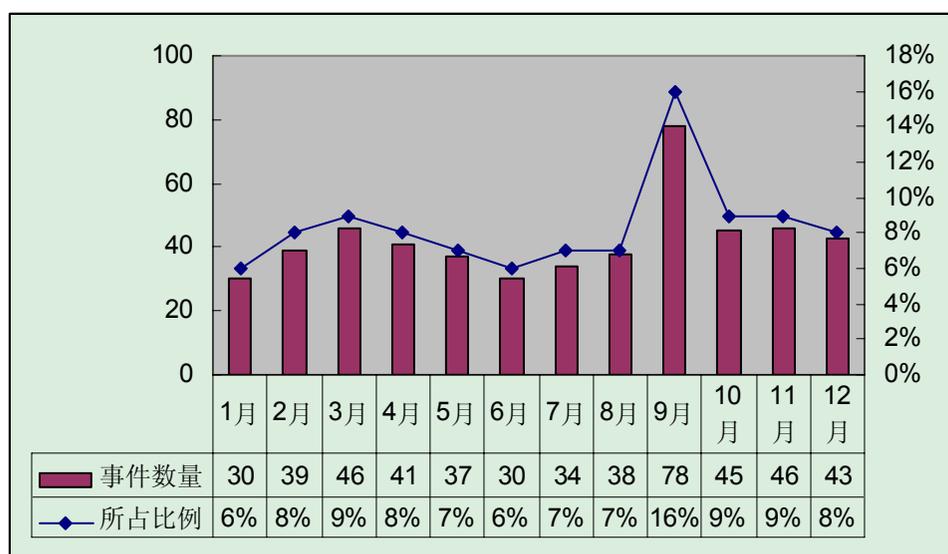


图 1-1 2012年中国教育舆情事件时间分布图

数据来源：北京民科院数据研究中心

从2012年度中国教育舆情事件数量季度走势来看，第一季度，伴随着各级各类学校的开学，教育舆情事件的发生数量稳中有升，到3月份的时候，出现了一个舆情小高峰；第二季度，舆情事件数量呈现平稳下降趋势，至6月份，由于学校处于期末复习考试阶段，学子忙于毕业，这一时期的教育舆情事件数量跌至谷底；第三季度，7、8月份，处于暑期，教育舆情起伏较为平稳；9月份，伴随着新学期开学，教育舆情事件的数量陡然升高，飙升至78起，是一年中教育舆情的高发期；第四季度，教育舆情趋于稳定，起伏不大。

## 2. 2012 年度中国教育舆情月度对比分析

从教育舆情事件类型与时间的关联度来看，可以将教育舆情事件分为突发性教育舆情事件和常规性教育舆情事件。其中，突发性教育舆情事件是难以预测的，整体上没有时间规律，其受关注的程度与其重要性及教育系统、学校、师生等因素密切相关。常规性的教育舆情事件则是在特定时间会发生的事件，时间上呈现出一定的规律性，能够预测。在这一原则的指导下，我们将 2012 年度教育舆情事件划分为突发性教育舆情事件和常规性舆情事件，按照月度时间对比分析如下。

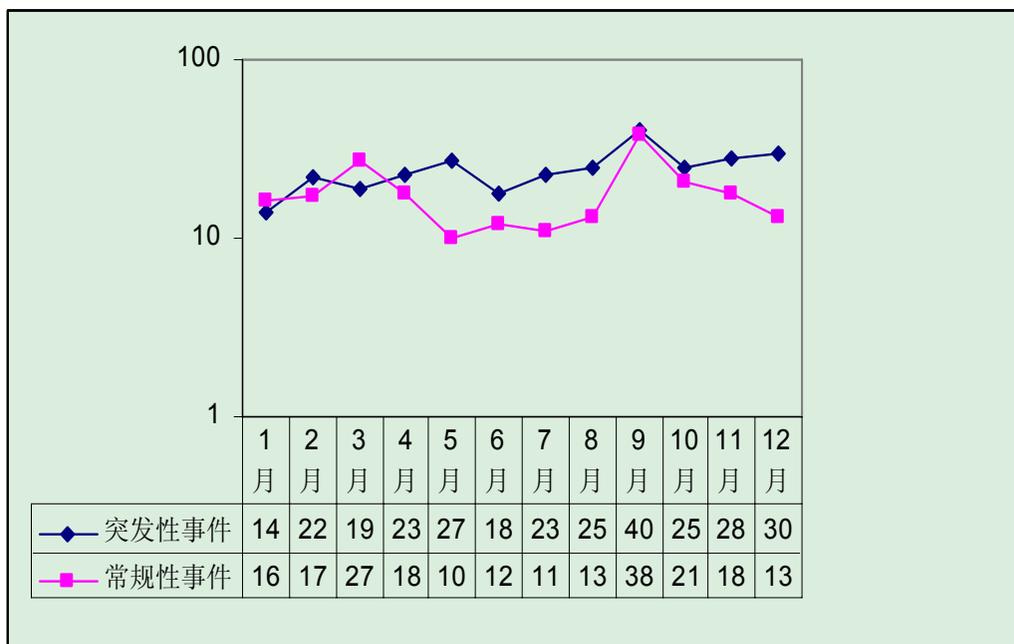


图 1-2 2012 年中国教育舆情事件类型—时间对比分布图

数据来源：北京民科院数据研究中心

通过图 1-2，我们可以看出，2012 年度共发生常规性教育舆情事件 214 起，突发性舆情事件 293 起，两者数量差距不大，但在时间分布上体现出了不同的季度性规律。常规性舆情事件数量季度走势与教育舆情事件数量季度走势基本趋同。在第一季度缓慢升高；第二季度，平稳中走低，趋势平缓；第三季度，舆情出现反弹并升至最高点，走势陡峭；第四季度，舆情又出现了下降的趋势。与常规性事件数量的季度走势相比，突发性事件的季度走势则显得较为平缓，这是因为突发性事件并没有受到开学、放假等因素的直接影响。第一季度，在 2 月份升至高点，然后开始走低；第二季度，4、5 月份平稳上升，6 月份稍有下降；第三季度，呈现平稳上升趋势；第四季度，先下降，至 10 月又呈现出平稳上升趋势。

根据事件的具体内容，我们将所有舆情事件分为安全事故、毕业就业、教育管理、考试招生、政策法规、师德师风、学生表现、其他等八类。根据这一分类标准，2012 年各类教育事件在各月的分布比例如图 1-3 所示。

需要说明的是，一般意义上的教育管理包括微观和宏观两个层面，微观层面的教育管理，即各级各类教育机构自身的计划、组织、控制、协调等活动；宏观层面的教育管理，即政府对教育事业的管理活动。在进行舆情事件分析的过程中，为了突出事件的特色，我们将毕业就业、考试招生这两个原本也属于常规微观教育管理的事项单独列出来，而宏观的教育管理一般都通过政策法规的形式来体现，所以我们又提出“政策法规”这一事件类型，有少数一些与政府部门的教育管理活动有关但不涉及政策法规的事件，我们也划归到教育管理一类，如“崔永元怒斥湖南省教育厅”事件。

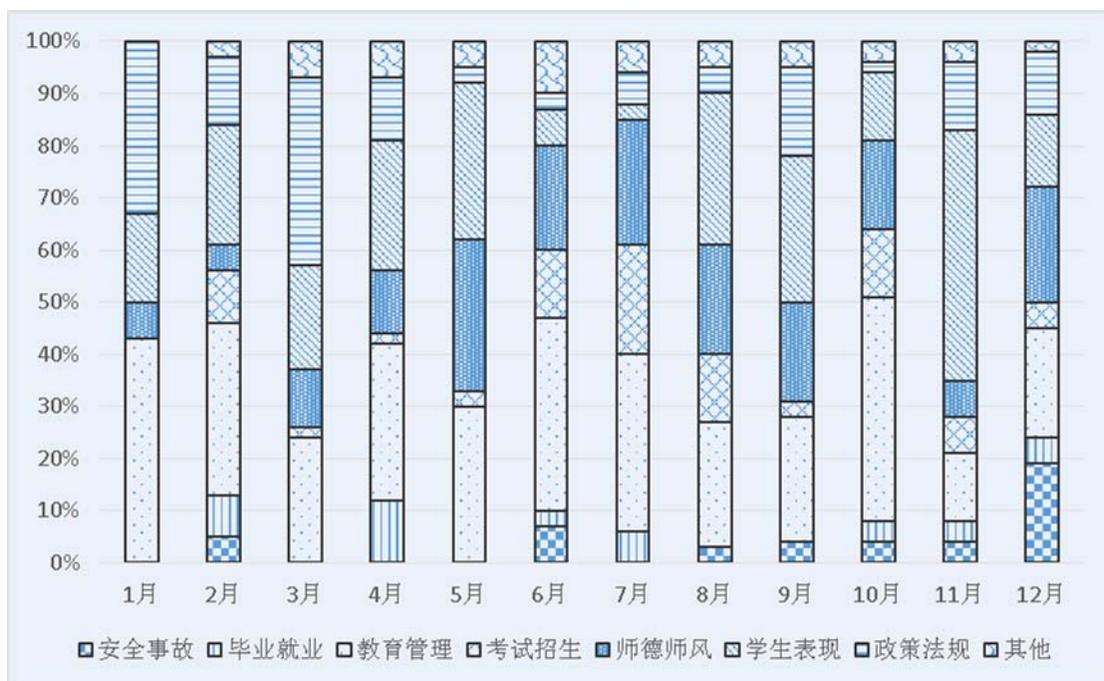


图 1-3 2012 年中国教育舆情事件类型月度比例分布图

数据来源：北京民科院数据研究中心

根据事件类型的月度分布比例来看，我们大致看出以下规律：

第一季度，1-2月正值各类院校学生期末考试，学子放假返家、居家度假时期，教育管理类、政策法规类等常规性的舆情事件增多，而诸如非正常死亡类型的安全事故等突发性舆情事件降至最低。3月，处于寒假结束，学校开学阶段，学生表现类舆情事件增多，师德师风类舆情事件减少，政策法规类舆情事件飙升至最高，达17件之多。

第二季度，4-5月份，学生进行正常的校园生活，此段时间的教育舆情事件多发生在教育管理、师德师风和学生表现方面，而政策法规类的舆情事件降低。进入6月份，进入学生准备期末考试，学生毕业阶段，这一时期的教育管理类舆情事件依然占据较大比重，考试招生类的舆情事件开始增多。

第三季度，7-8月份为学校放假期间，教育管理、考试招生和师德师风类舆情事件占据较大的比重，政策法规类舆情事件降低。9月份，正值学校开学，教育管理类 21

起，师德师风类 15 起，学生表现类 22 起，政策法规类 13 起，相比其他月份，开始增多，所占比例相对均衡。

第四季度，10 月份正值国庆黄金周假期，高校学生出游人数增多，安全事故类舆情事件开始增多。与此同时，学校管理难度加大，这一类型舆情事件占到本月的 46%。11-12 月份，临近年末，大多数学生忙于课程学习和备考，两个月共发生 89 起教育舆情事件。其中，学生表现类和安全事故类所占比例较大。

## 二、地域分布解析

2012 年中国教育舆情事件频发，北京民教信息科学研究院数据研究中心共监测到教育舆情事件 3051 起，其中突出舆情事件有 507 起。从地域分布图上可以看出，舆情分布呈现出整体分散、局部集中的特点：其中 30 多个省、市、自治区以及香港特别行政区均有所涉及。除全国性的舆情事件以外，北京舆情最为突出，湖北、广东紧随其后，这三地形成第一梯队；江苏、湖南、山东、浙江、河南五地舆情事件皆在 20 起以上，居于第二梯队；其他各省市区域的舆情则较为平缓。从区域分布图上可以看出，有 56% 的舆情事件集中在东部地区，31% 的舆情事件集中在中部地区，西部地区舆情事件的比例远远低于中部和东部地区。这启示我们在今后的舆情监控工作中，必须结合各地区、区域的实际情况，有针对性地开展监测和引导。



中学试点“初二高四””等。

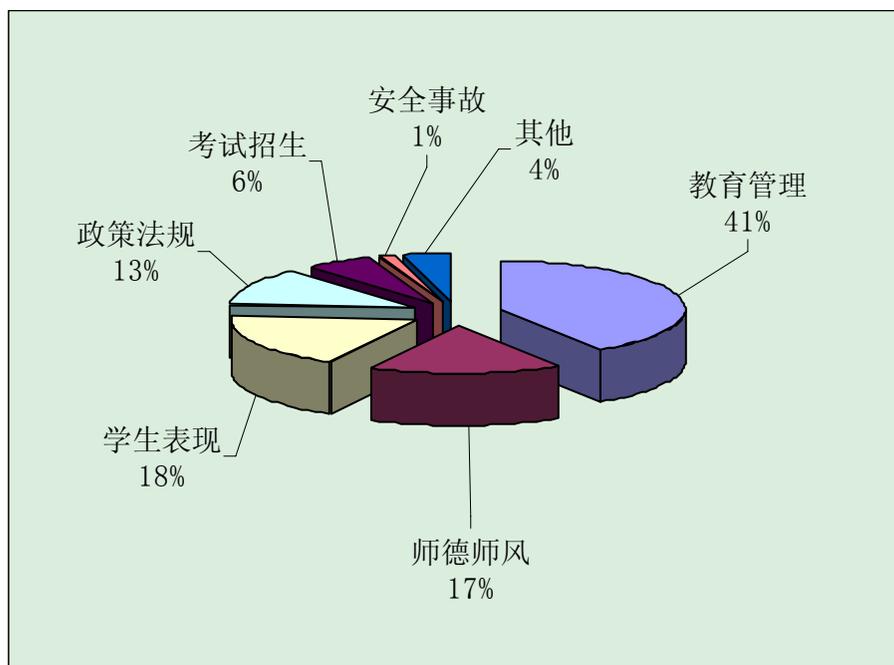


图 1-5 2012 年教育系统北京地区舆情事件类型分布图

数据来源：北京民科院数据研究中心

北京作为政治、文化中心和国际大都市，备受世人关注。发生在北京地区的舆情事件通常具有传播速度快、辐射范围广，以及易引发连锁反应等特点。此外，北京地区高校聚集，北京市教委最新统计数据显示，目前有 179 所高校（不含军事院校）坐落在北京，包括北京大学、清华大学和中国人民大学等著名学府，这意味着教育舆情事件传播主体的大量存在。也正因为北京地区在我国特殊地位，加强对北京地区教育舆情的预防、监控和及时、有效的引导十分必要。与此同时，应警惕某些非法组织或不法分子别有用心地在北京地区教育系统内开展危害校园安全、社会稳定乃至国家安全的活动。

#### 【湖北、广东地区教育舆情较为突出】★★★

2012 年，湖北和广东两省仍然延续了 2011 年的教育舆情发展态势，再度成为教育舆情事件的频发省份，分别以 56 起，45 起居于第二、第三位。然而，湖北和广东舆情态势趋同，但也有一些差别，诸如湖北的师德师风类舆情事件所占比重较大，广东的政策法规类舆情事件比重较大等。

湖北地区的教育舆情事件主要体现在学生表现、教育管理、师德师风三大类，如图 1-6 所示。其中，学生表现类 17 起，占 31%，如“湖北‘吊瓶班’无一人考上重点大学”事件、“湖北评大学校花标准引争议”事件、“武汉大学生抗议女性公务员录用查妇科”事件、“男生 16 万字情书求爱遭拒”事件等。教育管理类 14 起，占 25%，如“麻城学生自带课桌”事件、“武汉理工大学‘廊坊班’硕士学位”事件和“‘学大教育’

虚假宣传疯狂扩张”事件等。师德师风类 13 起，占 23%，其中舆论倾向为正面的有 8 起，如“湖北宜昌女教师用生命守护 659 张准考证”事件、“乡村教师攒‘养命钱’支教”事件等，舆论负面倾向的有 4 起，如“武汉一教授抄袭学生作品获世界大奖被停职”事件、“湖北阳新县教育局局长套取 1687 万教育经费被免职”事件等。

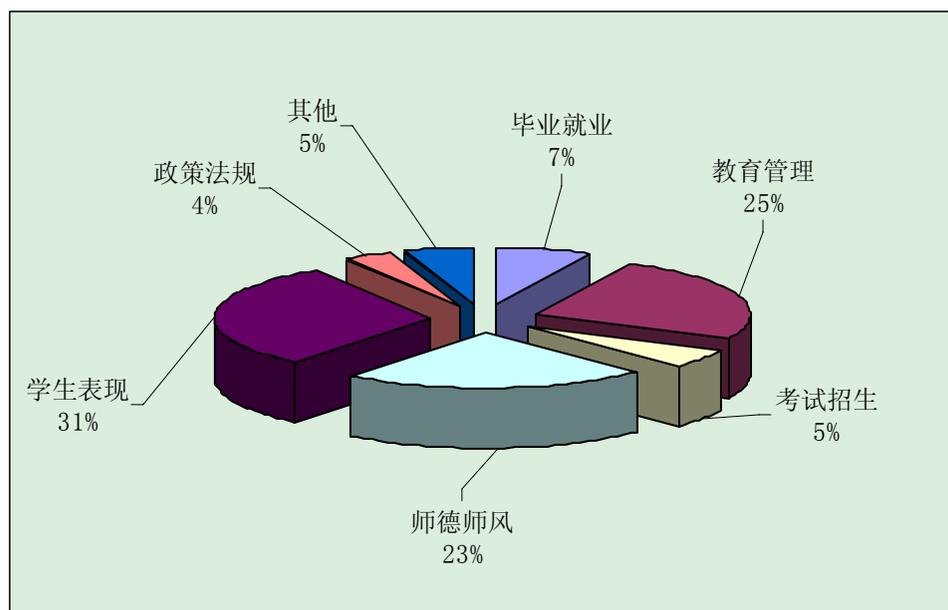


图 1-6 2012 年教育系统湖北地区舆情事件类型分布图

数据来源：北京民科院数据研究中心

2012 年，湖北地区共发生教育舆情事件 56 起，仅次于北京，舆情形势比较严峻。深究其原因，一方面，据湖北省教育厅公布的数据显示，湖北地区高校高达 130 所（不含军事院校），教育系统整体情况较为复杂；另一方面，该地区高职高专类院校较多，学校内部在设施设备、日常管理及教学秩序等方面的工作压力和管理难度较大，存在引发教育舆情的风险。上述两方面原因，致使湖北省近年来的教育舆情一直较为突出，内容涉及面广，在无形中增加了舆情监测和引导的难度。

广东地区的教育舆情事件主要体现在学生表现、教育管理、师德师风和政策法规四大类，如图 1-7 所示。其中，学生表现类 17 起，占 39%，如“广州女生当街‘剃头’质疑高考‘男生分数线’”事件、“90 后大二学生结婚领证”事件、“高三男生教室内集体半裸苦读照片网上爆红”事件等。教育管理类 11 起，占 24%，如“珠海‘黑心’幼儿园长克扣孩子伙食费 90 万”事件、“广东清远幼儿园校车碾死 4 岁女童”事件、“贵族学校教师向学生发楼盘宣传单”事件等。师德师风类 7 起，占 16%，如“小学生表现差脸上被盖蓝印章”事件、“小学老师驾车撞三劫匪致 1 死 2 伤”事件、“深圳一小学校长涉嫌买卖学位获利逾百万元”事件等。政策法规类 5 起，占 11%，如“广东省外来工子女可享公办教育”、“深圳打破教师铁饭碗 过半中小学 2020 年要配外教”等。