



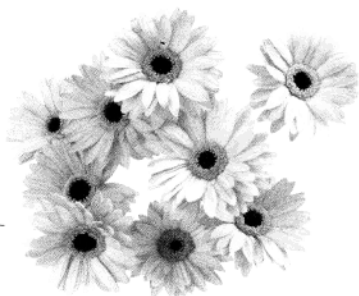
鄞州区文明创建与管理 工作手册

宁波市鄞州区精神文明建设委员会办公室



前言 PREFACE

鄞州区文明创建与管理工作手册



传承千年文明，再创鄞州辉煌。

鄞州是一座有着几千年历史和深厚文化积淀之古城。她不仅是中国红帮裁缝的发源地，也是梁祝文化的起源地和“海上丝绸之路”、“瓷器之路”的起泊点，有史以来自古繁华，无论在政治上或是经贸中均占有重要地位，曾一度被赞为“东南都会”，具有“诗书之乡”之美称。这是勤劳、智慧、勇敢的鄞州先人，筚路蓝缕、孜孜以求，创造并留给后人的历史财富。

在这美丽、富饶、神奇般的热土上，历届县委、县政府坚持与时俱进，永不言足，团结和带领70多万鄞州人民，昂扬向上、奋发蹈厉、开拓进取，开创了新的历史篇章，谱写了一曲雄伟壮丽的发展史。进入新世纪以来，鄞州区委、区政府紧紧抓住撤县设区的历史机遇，面对经济社会转型的艰巨任务，适时提出了“创现代化强区、建生态型鄞州”的宏伟目标，并以“新鄞州工程”为抓手，着力提升工业化、加速推进城市化，坚持三个文明协调发展，努力实现经济和社会的二次腾飞。

精神文明是“三个文明”建设的重要组成部分，是中华民族伟大复兴的题中之义，精神文明建设对鄞州提前基本实现现代化、全面建设小康社会具有深远的现实意义。改革开放二十多年的实践证明，精神文明建设是物质文明和政治文明建设的基础、动力、条件及保证。

文明创建是精神文明建设的一项综合性、基础性工作，它对改善城乡环境面貌、提升城市品位档次、提高群众文明素质和城市文明程度、营造区位优势都具有潜移默化不可替代的作用。因此，区委、区政府从战略角度制订了文明城区创建五年规划。今年是创建省级文明城区的起步开局之年，为使创建工作有章可循、有序推进，区文明办整理编写了《鄞州区文明创建与管理工作手册》（以下简称手册），可以说是应时而作、应运而生，它必将对我区文明创建工作起到积极的推动作用。

这本《手册》是区文明办总结历年创建经验与成果基础上，结合中央、省、市有关精神和要求，根据本地实际制订的。《手册》从工作流程、基本要求、创建标准、工作规范等四方面对文明创建与管理工作作了详尽的诠释，本人以为是一部很好的指导书和工具书。它对指导全区文明创建工作，营造文明创建的良好氛围具有积极的意义。所以衷心希望各地各部门高度重视此项功在当代、利在千秋的事业，自觉按照《手册》的要求，坚持高标准，以科学的发展观和求真务实的作风投身于此项工作，为建设一个富裕、民主、文明的现代化新鄞州奉献智慧和力量。

叶国定

2004.4

目录 CONTENTS

鄞 州 区 文 明 创 建 与 管 理 工 作 手 册



■ 工作流程

P01 鄞州区文明创建工作流程表

■ 基本要求

P02 文明家庭—文明村—文明镇创建

P03 文明家庭—文明楼群—文明社区创建

P05 文明窗口（路段）—文明单位（机关）—文明行业创建

P07 文明城区创建

■ 创建标准

P08 文明家庭标准

P09 文明村标准

P11 文明镇标准

P13 文明楼群标准

P14 文明社区标准

P16 文明窗口标准

P17 文明路段标准

P18 文明单位标准

P19 文明机关标准

P20 文明企业标准

P21 文明学校标准

P22 文明医院标准

P23 文明景区标准

P24 文明商店标准

P25 文明行业标准

P26 文明城区标准

■ 工作规范

P30 文明村镇、文明单位（机关）、文明社区的奖惩

P31 文明村镇、文明单位（机关）、文明社区的管理

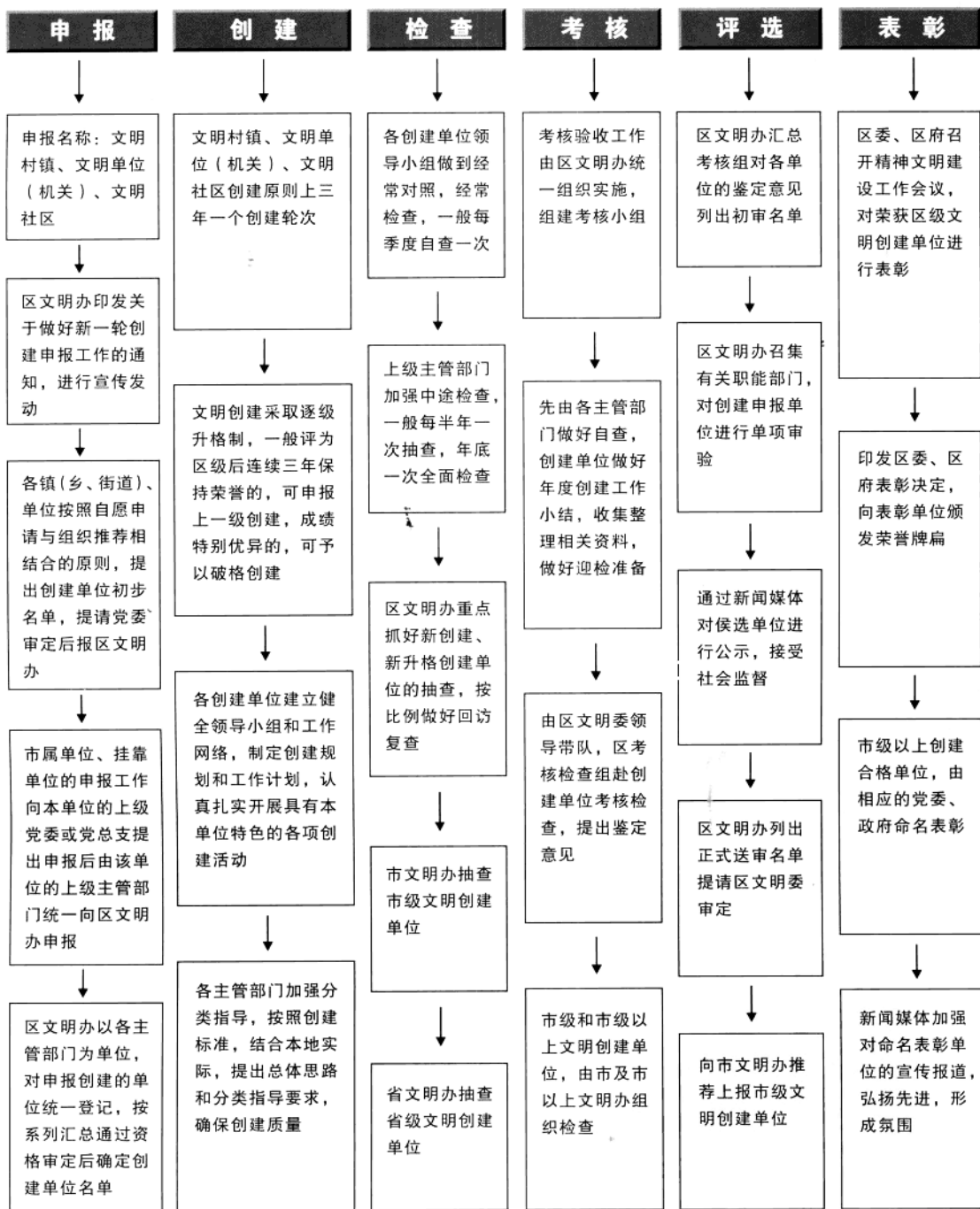
P32 文明创建应掌握的政策

P33 群众性文明创建活动操作规范

■ 附则

P34 附则

鄞州区文明创建工作流程表



文明家庭 → 文明村 → 文明镇创建



一、文明家庭创建

由各镇（乡、街道）党（工）委牵头，由镇（乡、街道）妇联具体实施，按照文明家庭创建标准，负责制订年度创建计划，落实创建措施，指导开展活动，做好考核检查。

文明家庭一般一年命名一次，由镇（乡、街道）妇联通过组织考核评比列出初步名单，提请镇（乡、街道）党（工）委审定后命名，并报区文明办、区妇联备案。

二、文明村创建

创建文明村以自愿报名和上级推荐相结合的办法，逐级向区文明办、市文明办、省文明办申报，成为区、市、省三级文明村创建单位。

文明村创建要以环境卫生和创安工作为突破口，以村民群众的知晓率、支持率、参与率、满意率为标准，建立创建领导小组，做到有创建计划、有组织网络、有联席会议制度、有活动内容、有管理制度、有资料积累。

文明村创建由镇（乡、街道）党（工）委具体组织实施，区文明办负责对文明村创建工作的指导、协调、检查、考核。区级文明村一般每一年命名表彰一次，每三年复评一次；省、市级文明村每两年命名表彰一次。

三、文明镇创建

文明镇的申报、创建在区文明办的指导下进行，由镇党委组织实施。要以创建文明镇为龙头，把完善各项基础设施作为创建文明镇的重要基础，提高集镇规划建设水平；把改善镇域环境卫生作为创建文明镇的工作重点，加快推进城乡一体化进程；把提高干部群众的文明素质作为创建文明镇的根本任务，动员吸引广大群众广泛参与；把群众满意不满意作为评判创建工作的重要标准，进一步完善各种社会化服务，让干部群众不断分享到创建成果。

文明镇创建分省、市、区三级。区级文明镇每年考核命名一次，经区检查组检查考核并提请区文明委审定后，由区委、区政府命名表彰；市级文明镇由区文明办在区级文明镇中推荐，经市检查组检查考核并提请市文明委审定后，由市委、市政府命名表彰；省级文明镇由市文明办在市级文明镇中推荐，经省检查组检查考核并提请省文明委审定后，由省委、省政府命名表彰。省、市级文明镇每两年考核命名一次。



一 文明家庭创建

文明家庭是文明楼群、文明社区的基础细胞，要通过以“教”育人，以“科”明理，以“赛”促学，以“情”睦邻，让道德教育进家庭、科学技术进家庭、法律知识进家庭、文化艺术进家庭。

文明家庭创建工作由镇（乡、街道）妇联提出计划目标和工作任务，由业主所在的社区居委会、楼群负责实施。一般每年考核命名一次，由镇（乡、街道）妇联通过组织考核评比列出初步名单，提请镇（乡、街道）党（工）委审定后命名，并报区文明办、区妇联备案。

二 文明楼群创建

文明楼群创建由楼群所在的社区居委会组织实施，由上级主管部门检查、考核和命名。文明楼群一般每年考核命名一次。

文明楼群创建应强化“五无”、“五净”的卫生考核。“五无”即无晾台超高、无违章建筑、无楼道杂物、无涂抹乱画、无灰色广告。“五净”即大门净、楼道净、墙壁净、雨台净、电盒净。建立楼长周查，社区居委会月打分，镇（乡、街道）党（工）委季评比的考核体系。

三 文明社区创建

文明社区创建工作在区文明办的指导下，由所在镇（乡、街道）组织实施。重视创建规划的制订，完善创建网络，注重培育，形成特色。创建的要求是：

- 居住安全放心。注重社区稳定和安全，把创建平安社区作为重要抓手。
- 环境优美舒心。注重加强市政建设与管理，保证硬件设施到位，环境整洁到位。
- 服务方便称心。注重发展社区服务，细化服务网络，面向家庭，服从于居民需要。
- 文化娱乐欢心。注重丰富居民精神文化生活，加强设施建设，组织各种文体团队，广泛开展文体活动。
- 团结互助热心。注重弘扬社会新风尚，建立睦邻关系，要把邻里纠纷等问题解决在萌芽状态。建立志愿者队伍，开展志愿者活动。

——重新就业安心。重点解决好下岗待岗人员的再就业问题，保证最困难者优先上岗。

——同创共建齐心。强调社区单位广泛参与，同心协力，为创建文明社区贡献力量。

在创建活动中，注意建立、形成和把握以下活动机制：

① 灵活多样的动员机制

用创建目标凝聚群众

用朴实语言宣传群众

用评选活动鼓舞群众

用榜样示范带动群众

用社区文化引导群众

② 丰富多彩的活动机制

在职党员参与——做“全天候”党员

居民群众参与——做创建主人

中小学生参与——小手拉大手

社区单位参与——资源共享优势互补

③ 网络健全的组织机构

文明社区创建网络

社区事务管理组织网络

社区志愿者组织网络

④ 真诚为民的服务机制

救助服务系统

敬老服务系统

双拥服务系统

综合服务系统

再就业服务系统

组织管理系统

⑤ 科学有效的管理机制

规划管理系统

目标管理系统

队伍管理系统

财力保障系统

社区监督系统



文明社区创建工作，一般由社区所在地的党委确定创建区域和创建目标，报区文明办纳入全区文明社区创建总体规划，区文明办负责抓好创建工作的中途管理，指导开展创建工作。文明社区一般每年由区文明办组织综合检查和考核，报区文明委讨论，确定为区级或推荐为省、市级文明社区，并由同级党委、政府进行命名表彰。

文明窗口（路段）→ 文明单位（机关）→ 文明行业创建



一、文明窗口（路段）创建

文明窗口创建范围界定：金融、卫生、商业、饮食、宾馆、服务、房管、建筑、旅游、民政、邮电等行业的班组、柜组、队、科室、部门均可参加文明窗口的创建和评选活动。文明路段的创建由各镇（乡、街道）党（工）委讨论确定创建路段区域，报区文明办通过。按照创建标准，由各镇（乡、街道）党（工）委会同相关部门组织实施。

文明窗口以环境舒心、质量放心、服务称心“三心”活动为宗旨，强化为民服务，增强员工素质，树立良好形象。文明路段的创建以“四无”（无违章标志、无违章建筑、无违章设摊、无垃圾堆物）、“三化”（净化、绿化、美化）、“二平安”（机动车行驶平安、行人出入平安）为主要标准。

文明窗口每年评选一次，由各创建窗口主管部门组织实施，创建层次为区级和局级两个级别，分别由区委、区府和局党委（总支）命名表彰。文明路段创建分区、镇（乡、街道）两个层次，一般每年评比检查一次，分别由区委、区府和各乡镇（乡、街道）党（工）委、政府（办事处）命名表彰。

二、文明单位（机关）创建

创建范围界定：具有法人资格、建有基层党组织的各种所有制形式的企事业单位，党组织关系由鄞州区代管的在鄞部属和省、市属单位。区部、委、办、局机关和社会团体原则上参加区文明机关的创建评选，其下属企事业单位，参加文明单位评选。在下面具体创建标准中，属于企业、学校、医院、景区、商店性质的单位的文明创建分别参照[文明企业标准]、[文明学校标准]、[文明医院标准]、[文明景区标准]、[文明商店标准]，不属于企业、学校、医院、景区、商店性质的单位的文明创建参照[文明单位标准]。但上述所有文明单位（机关）的考核、管理与奖惩都归类于文明单位的考核、管理与奖惩。

文明单位创建工作由区文明办负责指导、检查、考核，创建成绩优异，具备升格条件的单位由区文明委审定后，向上级主管部门推荐申报，并接受上级主管部门考核。文明机关创建评选由区文明办会同区机关党工委、人事局检查考核，报区文明委讨论，并确定为区级或推荐为市级文明机关。

文明单位创建采取逐级晋升、提档升格原则，一般评定为区级、连续三年保持荣誉、具备升格条件的可申报下一轮市级创建；市级创建合格、具备升格条件的可申报创建省级；区级文明单位（机关）每一年评选一次，每三年复评一次；省、市级文明单位每两年评选命名一次。

三、文明行业创建

文明行业以窗口规范服务达标为创建基础，从群众关心的热点问题入手，以群众满意为标准，通过创建活动的不断强化拓展，逐步实现由窗口规范服务达标向文明行业创建的转轨，重点在三个方面下功夫。

——以人为本，在提高素质上下功夫。重视抓好全员的教育和培训，员工年培训率达到95%以上，群众性道德教育收到实效。

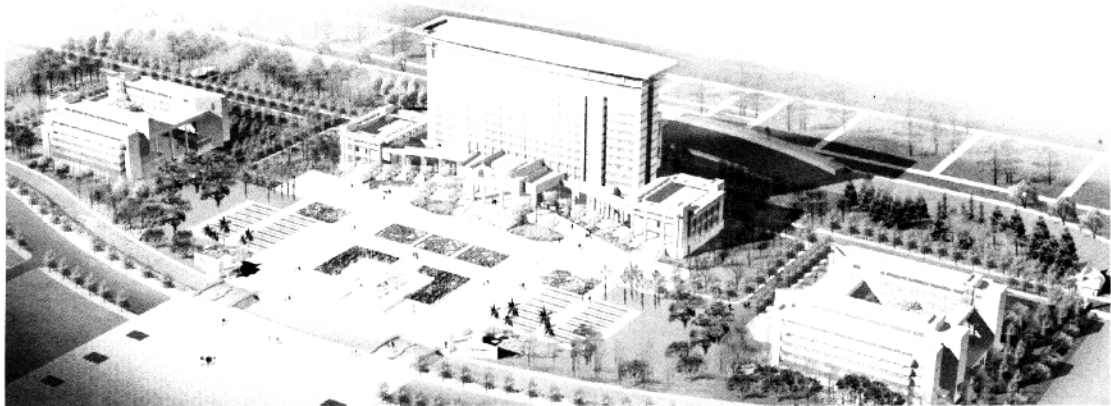
——以点带面，在示范点建设上下功夫。重视发挥典型的示范带动作用，树立文明行业的示范单位和示范窗口。通过以点带面，推动文明行业创建活动的深入开展。

——“创”“查”结合，在强化督查上下功夫。建立日常监督制度，各行业的窗口部门普遍设立服务台、投诉箱、意见簿、行业监督电话等，建立负责人值班和接待日制度。建立一支复合型文明行业创建督查队伍，形成从点到线，由线到面的三级督查网络，行风评比位居前茅。规范服务，按章办事。各行业要坚持从行为规范、语言规范、操作程度、岗位技能、服务环境等五个方面入手。

建章立制，把日常工作纳入规范运行轨道，把对社会的承诺转变为对职工的规范要求；教育引路，把服务规范化为职工的自觉行为；加大投入，使服务规范有坚实的物质基础，落实为民便民措施；严格查处，使规范服务具有约束力；深化宣传，发挥宣传鼓动作用和新闻监督作用，塑造行业新形象。

文明行业分国家、省、市、区四个创建层次，凡参加国家、省、市级文明行业的系统，由中央、省、市文明办、行业系统确定、指导、检查和考核命名，区文明办做好监督和配合工作。国家、省、市级文明行业一般每两年评选一次，每四年复评一次；区级文明行业由区文明办和行业系统确定，负责指导、检查、考核，组织评审，并向区文明委提出建议名单，经审定后由区委、区府命名表彰，区级文明行业一般每年评选一次，每三年复评一次。





文明城区创建

创建文明城区是一项规模庞大，需要巨大人力、物力、财力投入的社会系统工程，在区委、区政府、区文明委的指导下，通过建立“决策共议、责任共负、任务共担、利益共享”的创建机构，有效协调社会各方力量，长期坚持，共同奋斗，努力实现。重点把握四个原则：

一 要坚持群众性原则

文明城区的创建是鄞州新城区发展史上极其重要的一环，需要充分调动广大人民群众的创新积极性，同时要以改善广大居民的居住环境、提高生活质量作为根本任务，以广大人民群众满意不满意、高兴不高兴、赞成不赞成作为评判标准。

二 要坚持整体原则

树立区域整体意识，呼应小城镇建设战略，努力形成条块互动、城乡联动、齐抓共管、既突出重点又整体推进的文明城区创建格局。

三 要坚持创新性原则

努力将创新作为文明城区创建的内在动力，发扬与时俱进的精神，努力从鄞州的实际出发，积极从创建规划、创建标准、创建载体、创建模式、创建机制方面进行探索与创新，形成既有声势又有实效的创建文明城区的活动的新载体、新渠道。

四 要坚持长效性原则

不断提高对精神文明创建工作长期性、艰巨性的认识，认识文明城区创建是一项长期的无止境的工作。要坚持不懈，循序渐进，积极探索文明城区创建工作的长效管理机制，坚持近期目标和长远目标有机结合，确保文明城区创建的可持续发展。

文明城区创建工作，由区文明办负责协调，各部门齐抓共管，各负其责，整体推进。在实现前期创建工作基本目标的基础上，由区文明委向上级文明委提出申报创建文明城区的报告，经批准纳入创建规划后，再用2~3年时间争创达标，并接受中央、省、市综合检查考核，由中央、省、市政府命名表彰。



文明家庭标准

- 一、爱国守法，遵守公德，热心公益，乐于助人。
- 二、爱岗敬业，诚实守信，自强自立，奉献社会。
- 三、男女平等，夫妻和睦，敬老爱幼，团结邻里。
- 四、重视教育，信奉科学，计划生育，优生优育。
- 五、勤俭持家，健康消费，讲究卫生，保护环境。

一、领导班子坚强有力

1、坚持邓小平理论和党的基本路线，全面贯彻落实“三个代表”重要思想，在加快实现农业农村现代化进程中，能发挥领导核心作用，领导班子在群众中有较高威信。

2、村两委会定期研究和部署创建工作，形成主要领导亲自抓，其他领导协同抓的良好创建氛围。

3、创建文明村领导机构和办事机构健全，有专人负责，创建活动所需资金有保证。各项组织制度、学习制度、工作制度健全。

4、制定文明村创建规划和年度实施计划，做到有部署、有落实、有表彰。创建工作每年抓几个关键问题，成效明显。文明家庭和军警民共建等创建活动广泛深入。

5、注重村级班子廉政建设，村务、财务公开及时、规范。



二、农村经济健康发展

1、适应社会主义市场经济发展要求，不断深化改革，调整产业结构，确保农业和农村经济持续、快速、健康增长。

2、加大对农村科技的投入，提高社会化服务水平，农业增效明显。

3、集体经济有固定收入来源，集体资产稳定增长，农民收入逐年增加。

4、其他经济发展指标居本地领先水平。

三、社会道德风尚良好

1、运用各种形式开展“三个代表”重要思想和党的十六大精神的学习宣传；坚持开展党的基本路线教育，爱国主义、集体主义、社会主义教育和创业精神教育。党员“三会一课”制度健全。

2、广泛开展以“农业产业化、农村工业化、农村城镇化”为主题的农业农村现代化教育，积极引导广大党员干部、群众把思想统一到农业农村现代化建设上来；坚持常年开展学习先进、评选先进等活动。

3、贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，深入开展社会公德、职业道德和家庭美德教育，群众对文明守则、“十不”规范为主要内容的社会公德知晓率达80%以上；勤劳俭朴、诚实守信、崇尚科学、讲究卫生、尊老爱幼、邻里团结等美德蔚然成风。

4、深入进行马克思主义唯物论和无神论教育，以“四提倡、四反对”为主要内容，大力倡导文明、科学、健康的生活方式，各类封建迷信活动和陈规陋习得到有效遏制。计划生育工作达到先进水平，建成区火化率达100%。

四、环境面貌整洁优美

1、认真搞好村规划、建设和管理。扎实搞好居住环境治理，净化绿化美化农村环境。加大对各项基础设施的投入，村主要道路硬化、绿化，做到灯明路平，人均公共绿地达到2平方米以上。自来水到户率95%以上。

2、积极开展卫生村创建，卫生工作达标。建立综合执法队伍，有专人负责街巷保洁及垃圾的收集、运输与处理，建成区垃圾做到日产日清；建有垃圾中转站，无害化处理率达70%以上。公厕数量适当，布局合理，有专人管理。

3、运用宣传主渠道和主阵地，广泛开展健康教育，干部群众有良好的卫生意识和生活习惯；严格执行《公共场所卫生管理条例》和《食品卫生法》，无因食品卫生引起的重大案件；“门前三包”责任制落实好。

五、科教文化稳步发展

1、重视对村民文化知识、科学技术的培训，建立村文明学校（农民学校），农村劳动力接受各级各类文化技术培训率达25%以上。大力开展科普活动，积极推广致富实用科技。

2、重视发展农村合作医疗，普及初级卫生保健，健全社会保障制度。

3、有综合文化活动室，内有图书报刊阅览室、电视室和青、老年活动室，阅览室藏书1000册以上，报刊5种以上，有人负责管理，作用发挥好。

4、在村中心地段设有1个能放两份以上正反两面报纸的阅报栏和面积在3平方米以上的宣传窗或黑板报。

5、有1个可供演出、电影放映的面积在300平方米以上的室外活动场地，1个可以开展休闲的小公园，内设全民健身体育路径。

6、有1支文艺骨干队伍或几支民间文艺队伍，经常开展丰富多彩、健康有益的群众性文化体育活动。

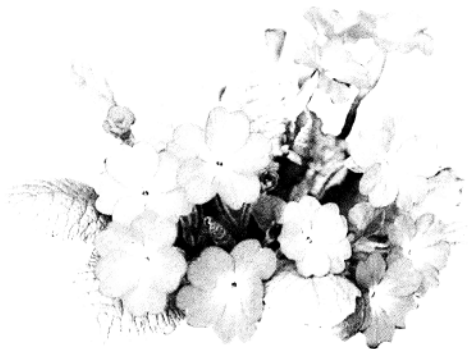
六、社会稳定治安良好

1、社会治安综合治理组织健全，职责明确，社会治安综合治理目标管理责任制和领导责任制落实。

2、积极配合“严打”斗争，社会治安状况不断好转。村无重大刑事案件、重大火灾等治安灾害事故，流氓恶势力、邪教组织、非法宗教等犯罪活动及“黄、赌、毒”等社会丑恶现象得到有效遏制。

3、认真抓好民主法制建设，开展依法治村和普法教育活动，广大干部、群众的法律意识逐步增强，惩恶扬善、扶正祛邪等良好社会风气进一步得到发扬。

4、群防群治组织健全，对外来人口实行“五统一”管理。归正人员、违法青少年、吸毒和法轮功痴迷者等各类帮教工作落实，无纠纷激化为刑事案件，群众对治安工作感到满意。





文明镇标准

一、领导班子坚强有力

党政领导班子坚持学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，积极发挥领导班子的核心作用，领导干部以身作则，廉洁奉公，勤政为民，依法行政，在群众中威信高。坚持以经济建设为中心，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，做到“三个文明”建设一起部署、一起检查、一起落实。创建工作领导体制和工作机制完善，做到组织、制度、活动、经费“四落实”。城镇社区和所辖行政村普遍开展创建文明社区、文明村活动，区级以上文明社区、文明村建成率达60%以上。

二、经济健康持续发展

围绕“全面奔小康、率先现代化”这个总目标，积极为城镇经济可持续发展提供良好的软硬环境。第一、二、三产业结构合理，综合实力增强，农民负担减轻，各项经济指标居所在县（市）区平均水平以上。乡镇企业发展符合国家产业政策和环保要求，布局合理，科技含量较高，经济效益和社会效益好。优化农业结构，积极发展有本地特色的效益农业和生态农业，推进农业产业化经营，促进农业专业化、市场化、集约化，农民人均收入逐年递增。

三、居民素质普遍提高

紧密结合城镇居民的思想和工作、生产实际，深入进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验和“三个代表”重要思想的宣传教育，引导人们树立正确的世界观、人生观和价值观；认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《浙江省公民道德规范》，弘扬爱国主义精神，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以诚实守信为重点，积极开展道德教育和实践活动，加强对城镇居民的社会公德、职业道德和家庭美德教育；引导人们适应社会主义市场经济要求，切实增强自立意识、竞争意识和效率意识，大力倡导艰苦奋斗、开拓创新、遵纪守法、互助互爱精神，为城镇经济发展和社会进步提供强大的精神动力。

四、城镇环境明显改善

合理确定城镇发展规模，科学制定和实施城镇总体规划，重点突出，布局合理，基础设施完善。建立健全城镇环卫管理制度，建成区内马路、河道实行专人保洁，主要街道和居民住宅区无乱搭建、乱张贴、乱停放现象，农贸市场整洁有序。建有符合环保标准的垃圾处理设施，垃圾无害化处理率达70%以上，积

极推行居民生活区垃圾袋装化。自来水普及率达95%以上，人均公共绿地面积在7平方米以上。80%以上工业企业集中到工业园区内，“三废”得到有效治理，城镇环境质量、环境污染控制均达标。

五、文化生活丰富多彩

重视文化体育事业发展，建有1000平方米以上的综合文化活动楼，以及符合有关标准的党校、成人学校、文化站、广播电视站、图书馆、宣传窗（栏）、书店、影剧院和体育场所，人均体育活动场地0.65平方米以上。文化、体育市场管理有序，抽检合格率在80%以上。实现光缆联网，电话入户率、广播覆盖率、电视覆盖率、有线电视终端入户率达到有关部门规定的要求。镇村文化、广场文化、企业文化、校园文化、家庭文化等群众性文化体育活动丰富多彩，每年举办重大节庆文化活动和有地方特色的文娱活动。

六、教育卫生事业进步

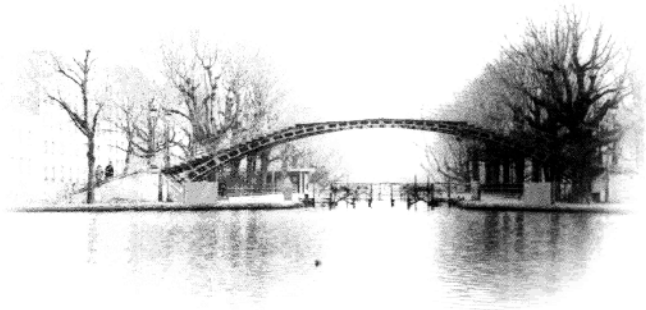
重视教育卫生事业，积极改善各类学校和医院（医务室）的硬件设施，教师和医务人员的素质普遍提高。高标准普及九年制义务教育，高中段教育普及率在90%以上。积极建立适应新形势要求的卫生服务体系和医疗保健体系，广泛开展爱国卫生运动，城镇居民健康知识知晓率达到95%以上，达到国家规定的农村初级卫生保健要求。坚持计划生育国策，严格控制人口增长。实行殡葬改革，遗体火化率100%，无乱建坟墓、滥建寺观教堂等现象。

七、社会治安秩序良好

广泛开展普法教育，群众民主法制观念普遍增强。建立健全社会治安目标管理责任制，综合治理网络完善，基层防范能力不断提高。严厉打击各种违法犯罪行为，“黄、赌、毒”等丑恶现象得到有效遏制，各类重大刑事案件发生率稳中有降。帮教组织健全，民事调解及时、有效。外来人口管理制度化、规范化。经常开展社会治安专项整治活动，维护正常的社会秩序和社会稳定，人民群众安全感普遍增强。

八、服务工作成效显著

坚持以服务人民、奉献社会为宗旨，广泛开展优质规范服务活动。城镇机关积极开展“创文明机关、做人民公仆”活动，窗口服务行业和执法部门广泛开展“创文明行业，让人民满意”活动，群众满意率和基本满意率达80%以上。城镇服务体系完善，服务网点设置合理，服务场所管理有序，群众生活得到明显改善。



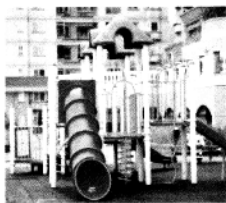
文明楼群标准



- 一、楼容整洁，环境优美
- 二、制度健全，管理规范
- 三、活动丰富，内容健康
- 四、邻里团结，互帮互助
- 五、家庭和睦，讲究文明



文明社区标准



一、组织制度健全

1、建立由镇（乡、街道）党（工）委牵头，社区居委会、驻区机关、团体、部队、企事业单位和专业管理部门为主要成员的文明社区创建组织，根据工作实际制订创建规划和年度计划，并认真组织实施，逐步形成制度化、规范化、科学化的创建工作运行机制。

2、社区基层党组织、社区成员代表大会、社区居民委员会、社区共建理事会等组织健全，工作分工明确，团结协作，形成合力。社区自治组织实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

3、社区基层党组织建设富有活力，社区党组织的领导核心和战斗堡垒作用发挥出色。党员在社区文明建设中的先锋模范作用显著。“党员一人一岗”、“社区党员奉献日”等活动正常、广泛开展，在职党员参与文明社区创建活动积极性高。

4、社区居委会与专业管理部门、辖区内机关、部队、企事业单位建立社区共建理事会，“共驻社区、共创文明”的氛围好。社区共建参与率达到90%以上。

5、建立科学合理的归档立卷制度。

二、社会风尚良好

1、抓住社区学校、宣传窗、阅报栏等宣传舆论阵地，广泛开展“三个代表”重要思想和党的十六大精神教育；爱国主义、集体主义、社会主义教育；社会公德、职业道德、家庭美德、市民文明守则、“十不”规范教育和民主法制教育。针对性强，受教育面广，效果显著。有健全的学校、社会、家庭三位一体的青少年教育网络，老年教育和再就业教育能基本满足老年人和下岗待业人员的需求。

2、社区内机关、部队、企事业单位和居民群众经常开展各种形式的“扶贫帮困”和“送温暖、献爱心”活动。

3、社区内有一定数量的文明楼群和文明家庭。居民团结友爱、互帮互助，家庭和睦，人际关系和谐。

4、大力宣传科学知识、科学思想、科学精神和科学方法，在社区内形成崇尚科学、破除迷信、抵制歪理邪说的良好氛围。无计划外生育，无非婚生育，无封建迷信活动，禁赌、禁毒工作成效显著。

三、社区服务优质

1、社区配套生活设施齐全，服务网点布局合理，居民生活方便舒适。

2、社区卫生服务普及。有社区卫生服务点和专职医务工作者。建立居民健康档案，开设家庭病床等，计划生育技术指导服务开展得好，人们的健康水平普遍得到提高。